

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk och demens

Antal lägenheter: 96, varav 32 lägenheter med somatisk inriktning och 64 lägenheter med demensinriktning.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till viss del följer de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att förbättra förutsättningarna bör verksamheten utveckla ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete genom att komplettera med vissa rutiner och dokument samt tydliggöra vissa rutiner genom att beskriva hur verksamheten arbetar inom respektive område.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten till viss del följer de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Enligt brukarundersökningen känner de äldre sig trygga på boendet.

Verksamheten har ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet bör dock kompletteras med vissa

rutiner och dokument samt tydliggöra vissa rutiner genom att beskriva hur verksamheten arbetar inom respektive område.

Verksamheten bör arbeta mer aktivt med sina riskanalyser och utveckla arbetet med egenkontrollerna.

Flertalet personal har adekvat utbildning. För att säkra och upprätthålla kompetensen bör verksamheten upprätta en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering. Mat och måltidsmiljö är ett utvecklingsområde enligt brukarundersökningen, framförallt om hur maten smakar. Verksamheten har arbetat med att utveckla måltidsmiljön, vilket brukarenkäten påvisar.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Rutinerna bör dock bättre beskriva hur samverkan bedrivs. Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. De äldre upplever god kontinuitet enligt kvalitetsuppföljningen på individnivå. De äldre önskar dock att personalen skulle ha mer tid för att utföra sitt arbete hos dem enligt brukarundersökningen och kvalitetsuppföljningen på individnivå.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör utvecklas enligt verksamheten egenkontroll.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Enligt brukarundersökningen har personalen ett gott bemötande.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten utveckla arbetet med detta. För att öka delaktigheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för att bättre möta de äldres önskemål om när insatserna ska bli utförda samt förbättra kommunikationen om tillfälliga förändringar.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Resultatet av brukarundersökningen visar att verksamheten bör utveckla arbetet med aktiviteter och utevistelse.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör utveckla ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete genom att komplettera det med vissa rutiner och dokument samt tydliggöra vissa rutiner. Verksamheten bör arbeta mer aktivt med sina riskanalyser och utveckla arbetet med egenkontrollerna.

För att göra de äldre mer delaktiga bör verksamheten arbeta för att öka möjligheterna att påverka när insatserna utförs samt förbättra kommunikationen om tillfälliga förändringar.

Genom att fortsätta arbeta för att göra måltiderna till en trevlig stund på dagen förbättras möjligheterna till en meningsfull tillvaro. Verksamheter bör utveckla arbetet med aktiviteter och utevistelser för att bättre möta de äldres önskemål.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör utvecklas enligt verksamheten egenkontroll.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Kristina Ström och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, april 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2021
- Brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)