

**§ 13****Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering**

Yttrande till kommunstyrelsen

HÄ 2021/606

**Beslut**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

**Sammanfattning av ärendet**

Kvalitetsprogrammet lyfter fram digitalisering och innovation som viktiga delar i kvalitetsarbetet. Kvalitetsprogrammet identifierar sex fokusområden som är särskilt viktiga att beakta i den fortsatta kvalitetsutvecklingen samt beskriver hur programmet ska implementeras i Stockholms stads organisation.

Förvaltningen anser att kvalitetsprogrammet är tydligt och bra och ger ett ramverk för de frågor som förvaltningen redan arbetar med genom uppdrag i budget. Förvaltningen ser en koppling mellan kvalitetsprogrammet och personalpolicyn och anser att det finns fördelar att säkerställa att de två dokumenten samordnas. Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet ger god vägledning framåt i arbetet med informationssäkerhet och en bra grund för att förankra arbetet internt i förvaltningen.

**Beslutsgång**

Ordföranden föreslog bifall till förvaltningens förslag och fann att nämnden ställde sig bakom det.

**Särskilt uttalande**

Eva Fagerhem m.fl. (S) och Maria Ljuslin m.fl. (V) anmälde ett särskilt uttalande.

"Det är välkommet att Stockholms stad har ambitionen att ta ett samlat grepp om kvalitetsfrågorna och även införliva digitaliseringsfrågorna i kvalitetsarbetet. Vi anser generellt att stadens styrdokument är i behov av en översyn i syfte att uppnå en effektivare styrning. Idag finns ett antal olika handlingsplaner, strategier och program inom flertalet, ofta överlappande, områden. En renodling bör kunna leda till en effektivare styrning av stadens verksamheter där målsättningar och åtgärder klargörs.

Dock har det tagit tid för den moderatledda majoriteten att komma fram till ett liknande ställningstagande vad gäller kvalitetsprogrammet. Två för staden viktiga styrdokument, IT-programmet och Strategi för smart och uppkopplad stad, skulle ersättas av ett övergripande digitaliseringsprogram. Ett förslag till program togs fram och remitterades men stoppades sedan i malpåse av det moderatledda styret år 2018. Istället kom ett nytt uppdrag i budget 2020 och efter ytterligare nästan två år finns nu ett program redo för beslut. Särdeles raskt jobbat är det inte, särskilt inte med tanke på att finansborgarrådet gärna framhåller digital utveckling som en viktig fråga för Stockholm.

Med det sagt är vi i huvudsak positiva till föreliggande förslag till kvalitetsprogram. Dock bör särskilt påpekas vikten av att alla verksamheter ges förutsättningar att implementera programmet utifrån den egna verksamhetens utgångspunkter. Hög tillit måste finnas till professionen och de kunskaper den besitter. Innovation uppstår oftast inte från utsidan, utan snarare sker positiv utveckling inom den egna verksamheten. Men bara om medarbetare ges tid och rätt förutsättningar för det.

Därför är tillräckliga resurser en förutsättning för innovation, utveckling och hög kvalitet. En forskollärare som kämpar i en vardag med stora barngrupper och få kollegor, eller en undersköterska i äldreomsorgen som knappt har tid att ta lunchrast, ger båda sitt yttersta för att leverera kvalitet till stockholmarna. Men något utrymme att leverera innovation finns knappast. Många av stadens medarbetare verkar tyvärr inte under de förutsättningar som krävs för att leva upp till intentionen i kvalitetsprogrammet. Därför anser vi att det finns behov av medel för att staden ska kunna arbeta på det angivna sättet. Utan tillräckliga resurser och goda förutsättningar i alla verksamheter riskerar programmet bara bli tomma ord.

Vi vill särskilt uppmärksamma programmets fokus på ett hållbarhetsperspektiv i stadens kvalitetsarbete. Programmet framhåller att 'när hållbarhetsperspektivet leder oss motverkar vi kortsiktiga vinster på bekostnad av goda effekter och synergier på längre sikt'. Detta går tyvärr stick i stäv med mycket av den politik som förs av det moderatledda styret i Stockholm. Kortsiktig vinst prioriteras ofta på bekostnad av bättre resultat på sikt. Exempel på detta är det utförsäljnings- och privatiseringsfokus som råder vad gäller skolor, idrottsanläggningar och bostäder. Samhällsfastigheter och bostäder säljs av stadens ledning för att generera kortsiktig vinst, trots att forskning och erfarenhet visar att det leder till högre kostnader för kommunen i längden. Som en följd av inriktningen i kvalitetsprogrammet ser vi fram emot att denna politik upphör så snart som programmet börjar gälla."

**Handlingar i ärendet**

- HÄ 2021/606-4 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande Stockholms stads kvalitetsprogram remissvar
- HÄ 2021/606-3 Uppdaterat remissmissiv 2021-09-30
- HÄ 2021/606-2 Remissunderlag SLK Tjänsteutlåtande - Stockholms stads kvalitetsprogram - Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering
- HÄ 2021/606-1.1 Remissversion Kvalitetsprogram
- HÄ 2021/606-1.2 Remissversion Riktlinjer för informationssäkerhet i Stockholms stad

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Abit,Dündar	2021-10-25
Maria,Ljuslin	2021-10-25