

Handläggare
Maria Nord-Berge

Telefon: 0850823527

Till
Enheten för utveckling och
förebyggande arbete

Verksamhetsplan 2022 för Enheten för utveckling och förebyggande arbete

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Enheten för utveckling och förebyggande arbete	1
Förslag till beslut	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	14
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	17
Redovisning av ekonomi	19
Resursanvändning	19
Budget 2022	20
Övrigt	20

Bilagor

Bilaga 1: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontroll

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Enhetens verksamhetsidé är att utveckla och stödja äldreomsorgens utveckling inom det förebyggande och uppsökande området.

Ett salutogent perspektiv genomsyrar enhetens verksamhet och insatser. Tonvikt läggs på hälsobringande faktorer som bidrar till välbefinnande och god hälsa.

Äldreomsorgens värdegrund används i verksamheten. Förhållningssättet innebär att äldreomsorgen präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet samt att utformningen av det stöd som ges inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv, känna välbefinnande samt trygghet och meningsfullhet.

WHO:s definition om ett hälsosamt åldrande "*Hälsosamt åldrande är processen att utveckla och upprätthålla förmågan som möjliggör välbefinnande i högre ålder*" används också som en utgångspunkt i verksamhetens arbete.

Verksamhetsbeskrivning

Enhetens uppdrag är att stärka och driva äldreomsorgens utvecklingsarbete inom det förebyggande och uppsökande arbetet genom att bland annat följa aktuell forskning, svara för metodutveckling och göra analyser av behovsutveckling bidrar enheten med att hålla en hög kvalitet på äldreomsorgens verksamhet och dess insatser.

Utvecklingsarbete sker genom att:

- Enheten stödjer äldreomsorgens övriga enheter genom riktade utvecklingsinsatser som bland annat hantering av bidragsmedel samt att erbjuda råd, stöd och utbildning från enhetens medarbetare.
- Enheten erbjuder seniorer i ordinärt boende hälsofrämjande aktiviteter, stöd och service med fokus på välbefinnande, i syfte att stärka förmågan till att leva ett självständigt liv.
- Enheten erbjuder anhöriga som stödjer närstående seniorer stöd med fokus på välbefinnande, i syfte att stärka den anhöriges roll.
- Enheten erbjuder vuxna med syn- och hörselnedsättningar stöd och service med fokus på välbefinnande, i syfte att stärka förmågan till att leva ett självständigt liv.

Vidare bedriver enheten uppsökande arbete i syfte att stärka seniorernas förmåga till att leva ett självständigt liv.

Enhetens uppdrag är fördelat enligt:

Hälsofrämjande aktiviteter. På enhetens öppna mötesplatser erbjuds seniorer 65+ ett varierat utbud av aktiviteter som främjar den sociala, psykisk, fysiska och existentiella hälsan. Vidare erbjuds IT-stöd till seniorerna för att öka den digitala kunskapen.

Fixartjänst erbjuder enklare tjänster till seniorer 68+ i ordinärt boende samt boende i servicehus i syfte att förebygga fallolyckor. Vidare erbjuds enklare IT-stöd i hemmet.

Syn- och hörselinstruktörerna erbjuder vuxna 20+ med syn- och hörselnedsättningar stöd och service genom information, rådgivning och viss installation samt träning och skötsel av hjälpmedel. Hembesök görs i ordinärt boende, som öppet hus på särskilda boende och på öppna mötesplatser. Syn- och hörselgrupper erbjuds.

Anhörigkonsulenten erbjuder anhöriga, som stödjer eller vårdar en närstående senior 65+ som har sjukdom eller funktionsnedsättning: information, råd och stöd, anhörigsamtal och anhöriggrupper samt föreläsningar och kurser.

Äldrekonsulenten erbjuder seniorer 65+ information, råd och vägledning i kontakten med kommunen, region och andra myndigheter. Vidare ges information om enhetens aktiviteter, stöd och service samt andra organisationers aktiviteter. De äldre erbjuds även möjlighet till samtal och hembesök.

Organisation

Organisation

Enheten är organiserad med en enhetschef och 13 medarbetare fördelat på: fyra aktivitetsledare, två kultur- och aktivitetsledare, två hälsopedagoger, en fixartjänst, två syn- och hörselinstruktörer, en anhörig- och äldrekonsulent och en tillfällig tjänst som samordnare för digital kunskap för äldreomsorgen. En halv instruktörtjänst säljs till Skärholmen. Samverkan sker med äldreomsorgens övriga enheter samt andra verksamheter inom förvaltningen som stöd- och aktivitetsenheten socialpsykiatri, yrkesgruppen nätverket och enheten för ung fritid samt med volontärer, pensionärs- och frivilligorganisationer samt föreningar och civilsamhället. IT-stöd senior samarbetar med yrkesgruppen Nätverket där en person från nätverket är med vid aktiviteten.

Enheten bedriver sin verksamhet på sju öppna mötesplatser, varav två är aktivitetscenter. Aktivitetscentren är belägna i Axelsberg och Långbroberg. Det hälsofrämjande arbetet är aktivitetsstyrt och geografiskt utspritt så att så många seniorer som möjligt får ta del av aktiviteterna. Gym med konditions- och styrketräningsredskap finns i tre lokaler. Enhetens förebyggande arbete är känt under namnet Seniorhälsan och används vid kommunikationen med seniorerna.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Under året kommer enheten fortsätta sitt arbete med att förbättra organisationen och dess arbete. Enheten har arbetsplats- och kvalitetsmöten om vardera en gång per månad samt aktivitetsmöten två gånger per månad för planering av enhetens arbete, säkerställa en god arbetsmiljö och tillvarata enhetens resurser på bästa sätt. Underlag för beräkning av aktiviteter, stöd och service kommer att utvärderas och uppdateras. Kommunikation är viktigt för att nå ut till målgruppen så uppdatering av Stockholms stads hemsida samt webbtjänst Seniorval om aktiviteter, stöd och service kommer att göras. Likaså gäller informationsfoldrar och programblad. Enheten fortsätter lägga ut intressant information på Facebooksida då den börjat nå ut till fler. Vidare fortsätter annonsering i lokalpress som också är ett bra sätt att nå de som inte använder digitala medier.

Gällande det uppsökandet arbetet kommer enheten samarbetat med beställarenhet och

samverka med pensionärsföreningar, övriga föreningar och civilsamhället för att öka möjligheten att nå målgruppen med information om olika aktiviteter, stöd och service i stadsdelsområdet.

Utveckling av volontärverksamheten fortsätter och seniorer kommer fortsätta erbjudas att dela med sig av kunskap och erfarenheter vilket syftar till ökad delaktigheten samt att det bidrar till enhetens utveckling. Samverkan sker med pensionärsorganisationer och civilsamhället.

Det hälsofrämjande arbetet med en särskild satsning för de seniorer som behöver extra stöd fortsätter. Seniorerna kommer erbjudas *Fysisk träning* med riktat stöd, inspiration och motivation. *Social aktivitet* som stärker seniorerna genom skapande och kreativa möten. *Existentiella samtalsgrupper* som inbjuder till reflektion om livsfrågor och stödjer seniorerna att finna livsmod, livsglädje och livsmening. Arbetet sker i samverkan med vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering.

Hälsofrämjande aktiviteter. De nya aktiviteterna körsång och improvisationsteater har blivit mycket omtyckta och kommer att fortsätta utvecklas under året. Olika dansformer, yoga, qigong och sociala aktiviteter kommer också utvecklas då det finns en ökad efterfrågan. Träningen i det nyöppnade gymmet i Axelsberg samt det lilla gymmet i Älvsjö har blivit mycket populärt bland seniorerna. Här kommer grupperna utökas när det finns möjlighet, påverkas av pandemin. IT-stöd senior ökar den digitala kunskapen hos seniorerna. Efterfrågan på stöd är stor och planeras finns på flera platser inom stadsdelsområdet. Vidare planeras övriga aktiviteter som bland annat Seniorhälsans dag och dagsutflykter.

Fixartjänst planerar att öka sin närvaro i Älvsjöområdet. Vidare får seniorerna nu även enklare hjälp i hemmet med TV och IT.

Syn- och hörselinstruktörerna planerar att starta upp en ny öppen mottagning och syn- och hörselgrupp i Älvsjö samt att vidareutveckla samverkan med Finlandsinstitutet. Dessutom planeras en hörseldag.

Anhörigkonsulenten planerar att genomföra en fysisk navigeringskurs alternativt en föreläsningsserie. Planen är även att starta en anhörigcirkel tillsammans Seniorhälsan med tema – Må Bra.

Äldrekonsulenten planerar att nå fler äldre genom samverkan med pensionärsföreningar, övriga föreningar och civilsamhället.

Enhetens utvecklingsarbete till äldreomsorgens övriga enheter planeras genom att hantera stimulansmedel för 2022. Enheten kommer att ansöka om Matlyftet 2022 som har som syfte att motverka undernäring och social isolering hos äldre. Vidare planerar anhörigkonsulenten utbildning för nya anhörigombud och syn- och hörselinstruktörerna planerar utbildning för omsorgspersonalen. De håller även utbildning vid äldreomsorgens sommarvikarieutbildning. Dessutom planeras implementering av äldreomsorgens vägledning för stöd till anhöriga.

Kompetensutveckling

Enheten kommer under året genomföra utbildningen Aktivt medarbetarskap. Enheten har även ansökt och tilldelats medel för kompetensutveckling om gerontologi med ett existentiellt och salutogent perspektiv. Medarbetare ges möjlighet att under året delta i interna




utbildningar som Stockholm stad och stadsdelen erbjuder samt riktade utbildningar som syftar till att utveckla enhetens hälsofrämjande arbete. Det nya skyddsombudet planerar att genomföra arbetsmiljöutbildning under året. Utbildningen *basal handhygien* görs en gång per år. Enhetschef deltar i de chefsutbildningar som erbjuds under året och som tidigare inte har genomförts.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna kommer under året vara delaktiga i enhetens utvecklingsarbete som sker vid aktivitets- kvalitets- och arbetsplatsmöten samt vid planeringsdagar. Verksamhetsplanen har behandlats på APT den 14/12-2021 och kommer även tas upp 25/1-2022.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning		Tas fram av nämnd	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämndmål: Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv

Beskrivning

Äldres hälsa och välbefinnande ska stå i fokus, med utgångspunkt i ett salutogent förhållningssätt, för äldreomsorgens verksamheter och insatser.

Förebyggande och uppsökande arbete

Äldreomsorgens Enhet för utveckling och förebyggande arbete har i uppdrag att stärka och driva äldreomsorgens utvecklingsarbete bland annat att följa aktuell forskning, svara för

metodutveckling och göra analyser av behovsutvecklingen.

Enheten ansvarar även för äldreomsorgens förebyggande arbete och innefattar sju öppna mötesplatser bestående av fem träffpunkter och två aktivitetscenter för alla äldre över 65 år i stadsdelsområdet. Genom Seniorhälsans verksamhet erbjuds ett välorganiserat och brett utbud av olika aktiviteter, dagsutflykter, kulturupplevelser och gemenskap, som fyller en viktig funktion för de äldre. Seniorhälsa anordnar kortare dagsutflykter med buss i närområdet i mindre grupper och några längre dagsutflykter i större grupper. Alla seniorer i stadsdelsområdet är välkomna. Äldreomsorgen fortsätter att utveckla möjligheter till ökat samarbete med pensionärsorganisationerna för att nå ut till fler äldre. Ett arbete kring hälsa och motion genomförs i samarbete med vårdcentralerna.

Anhöriga erbjuds att delta i anhöriggrupper. Därutöver erbjuds anhörigsamtal, råd och stöd av anhörigkonsulent. Äldreomsorgens uppdaterade Vägledning för stöd till anhöriga ska implementeras i verksamheterna. Vägledningen utgår från stadens policy. Äldreomsorgen arbetar aktivt med kommunikation och information för att nå ut till äldre som inte är kända av äldreomsorgen. Några sätt att sprida information om äldreomsorgens aktiviteter, stöd och insatser sker genom annonsering i lokalpress, via pensionärsorganisationer, vårdcentraler, sociala medier eller genom riktad information till alla över 75 år.

Syn- och hörselkonsulenterna informerar och ger råd och stöd, bland annat på mötesplatserna. Fixartjänstens uppdrag är att se över den äldres hemmiljö med syfte att förebygga fallolyckor.

Volontärverksamhet för ökad kvalitet i äldreomsorgens verksamheter

Många äldre har stora kunskaper och vill vara med och hjälpa till i äldreomsorgens verksamheter. Äldreomsorgen ser dem som en viktig resurs att ta tillvara och att de kan bidra till ökad kvalitet i verksamheterna. Arbetet med att utveckla volontärverksamhet i form av att införa seniorvolontärer inom äldreomsorgens mötesplatser fortgår. Volontärverksamhetens införande är beroende av pandemins utveckling.

God mat och en trevlig måltid

Verksamheterna arbetar efter stadens mat- och måltidspolicy med fokus på måltidsmodellen FAMM, som ser till helheten att maten är god och näringsriktig, att måltiden är trivsamt, en höjdpunkt under dagen där den äldre är delaktig samt att man har med miljöaspekten. I samarbete mellan hemtjänst, primärvårdsrehabiliteringen och äldreomsorgens dietist pågår ett arbete kring kost och nutrition. Inom vård och omsorgsboende pågår arbete med att inrätta sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag som kan stödja kostombuden inom verksamheterna.

Matlyftet fortsätter inom hemtjänsten med extra stöd till brukare som har behov av det. Detta kan ske t.ex. genom att baka en kaka tillsammans. Hemtjänsten fortsätter att utveckla sitt arbetssätt genom att utbildas inom måltidsobservationer för att förbättra den enskildes måltidssituation. På boendena fortsätter arbetet med att göra det trivsamt vid måltiden.

Utveckling av hemtjänsten

Många äldre vill bo kvar hemma så länge som möjligt och själva bestämma över sin vardag. Hemtjänsten möter brukare med olika behov, förutsättningar och svårigheter vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till ökad trygghet och nöjdhet hos brukaren.

Hemtjänsten ska utgå från ett salutogent förhållningssätt, vara personcentrerad och möjliggöra en hög livskvalitet för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder. Hemtjänsten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan.

Hemtjänstens demensgrupp är Silviahems-certifierad. Demensgruppen arbetar tillsammans med demensombuden i de sju hemtjänstområdena för att ge brukaren en trygg, säker och personcentrerad omsorg i hemmet. Svenskt demenscentrum har tagit fram en utbildningsmodell som består av en webbutbildning i fyra utbildningssteg för att få bli Stjärnmärkt. Hemtjänsten fortsätter att utbilda medarbetare för att Stjärnmärka hemtjänsten. Behov finns att även profilera hemtjänsten till målgruppen äldre med psykisk ohälsa och/eller missbruk för ett tryggt och värdigt stöd i hemmet.

En stimulerande dagverksamhet

Den äldre ska erbjudas en stimulerande och meningsfull dag med aktiviteter som kan passa både kvinnor och män samt vara utformad från deltagarnas individuella behov och önskemål. Ökade möjligheter till utevistelse och utflykter ska erbjudas.

Vård- och omsorgsboende och servicehus

Den äldre ska ges möjligheter att leva livet fullt ut och ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag. Kvalitetsarbetet vid vård- och omsorgsboende handlar om att erbjuda en meningsfull dag med aktiviteter och social gemenskap samt möjlighet till daglig utevistelse och dagsutflykter. För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar verksamheterna i stadens satsning med ungdomsbesök på vård- och omsorgsboendena och servicehus. Vilket är uppskattat av både de äldre och personal.

Vård- och omsorgsboendena och servicehusen arbetar vidare med att utveckla teambaserat arbetssätt där olika professioners kompetens tas tillvara och ger bästa möjliga effekt för den enskilde. Fokus fortsätter på en nära samverkan med läkarorganisationerna för en personcentrerad vård och omsorg för den äldre. Arbetssättet med ombudsroller fortsätter att utvecklas.

Insatser och åtgärder genom riskbedömningar är prioriterat. Alla boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och

omsorg.

Rättssäker och likställig biståndsbedömning

Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, resurser och önskemål. Biståndshandläggarna skriver utredningar enligt stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag inför beslut. En intervjuguide används som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor tas upp. I guiden ingår frågor som rör nutrition, HBTQ och våld i nära relation. Ärendegenomgångar görs dagligen. Vidareutveckling sker av metoder, rutiner och uppföljning av fattade beslut.

En fortsatt utmaning och en viktig utvecklingsfråga är samverkan med primärvården och primärvårdsrehabiliteringen. Den Regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård i Stockholms län från 2020 ställer krav på en väl fungerande samverkan med den enskildes behov och trygghet i fokus. Projekt har påbörjats med aktörer från Regionen för att stärka samverkan mellan förvaltningen och Regionen. Under 2022 införs nytt informationsöverföringssystem Lifecare SP som ersätter nuvarande system Webcare. Insatsen tryggt mottagande för en säker och trygg hemgång efter sjukhusvistelse fortsätter. Teamet för tryggt mottagande arbetar och utför uppdrag i samverkan med Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Kompetensutveckling

Viktiga insatser är att stärka den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen i sin yrkesroll och erbjuda spetskompetens, handledarutbildning och karriärmöjligheter. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen. I ett led i att möjliggöra karriärvägar för undersköterskor ska det finnas möjlighet till kompetensutveckling inom områdena demens och geriatrik och på så sätt bli specialistundersköterska. Äldreomsorgens omvårdnadspersonal erbjuds kontinuerligt stadens undersköterskeutbildning som finns i fem steg i äldreförvaltningens regi. Interna utbildnings- och handledningsinsatser erbjuds kring basal hygien, dokumentation, mat och måltiden samt ergonomi och förflyttningsteknik. Stadsdelsnämnden samarbetar med Palliativt kompetenscentrum (PKC) för utbildning av palliativa ombud inom hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende samt för kontinuerlig kompetensutveckling.

Verksamheterna ska ha tillgång till digitala verktyg för interna och externa utbildningar och möten och öka medarbetarnas kompetens i att använda digitala verktyg.

Biståndshandläggarna erbjuds olika utbildningar utifrån sin profession som arrangeras av äldreförvaltningen. Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndsbedömare fortsätter.

Uppföljning och kvalitetsutveckling

Biståndshandläggarna genomför kvalitetsuppföljningar på individnivå för hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Kvalitetsuppföljning med egna kvalitetsobservatörer i verksamheten genomförs bland annat kring bemötande, matsituationen och omvårdnaden. På enhetsnivå genomförs också egenkontroller för att säkerställa att rutiner och arbetssätt följs. Rutiner för egenkontroll och uppföljning kommer att utvecklas.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig person för rehabilitering (MAR) följer kontinuerligt upp viktiga kvalitetsindikatorer för en god hälso- och sjukvård samt lämnar en årlig redovisning; Kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser i särskilda boendeformer för äldre.

Verksamheternas kvalitet och kvalitetsarbete gällande hälso- och sjukvård redovisas i den årliga patientsäkerhetsberättelsen.

Årliga brukarundersökningar genomförs inom äldreomsorgen, vilka omfattar dagverksamhet, hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende. Resultaten för äldreomsorgens indikatorer hämtas från brukarundersökningarna. Verksamheterna analyserar och använder resultaten från brukarundersökningar och uppföljningar i sitt fortsatta förbättringsarbete för en ökad kvalitet och brukarnöjdhet.

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och är nöjda samt är delaktiga i utformandet av sin äldreomsorg. Kvinnor och män har en likvärdig äldreomsorg och att hög kontinuitet präglar insatserna. Att äldre stärks i sin förmåga att leva värdig och självständigt. Äldres välbefinnande ökar med god kost och nutrition och är nöjda med mat- och måltidssituationen. Verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och att hälso- och sjukvården är patientsäker och följs upp systematiskt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska fortsätta att utveckla det gemensamma ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inom äldreomsorgen.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska fortsätta att utveckla informationen och det uppsökande arbetet inom äldreomsorgen.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska genom äldreomsorgens enhet för förebyggande arbete fortsätta utveckla samverkan för stöd till äldre om hälsa, motion och välmående tillsammans med vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska i samverkan med pensionärsorganisationer, föreningar och civilsamhället arbeta för att fler seniorer får information om olika aktiviteter samt stöd och service som erbjuds till seniorer i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska säkerställa kompetensen för de basala hygienrutinerna och att rutiner finns och följs upp.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska utveckla arbetet kring verksamheternas planering- och uppföljningsprocess.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten bedriver utvecklingsarbete för att stärka äldreomsorgens förbyggande arbete.

Förväntat resultat

Genom riktade insatser utvecklas äldreomsorgen enheter. Utifrån de, direkta och indirekta, hälsofrämjande insatserna stärks seniorernas välbefinnande och självständighet.

Arbetsätt

I samarbete med övriga enheter inom avdelning ansvarar enheten för bland annat stimulansmedel. Utvecklingsarbetet gäller från ansökan, inkomna medel och redovisning vilket sker i samråd med avdelningschef och controller. Vidare ges råd, stöd och utbildningar till äldreomsorgens enheter genom enhetens aktivitetsledare, anhörig- och äldrekonulent samt syn- och hörselinstruktörer.

Uppföljning

Enhetens utvecklingsarbete redovisas i tertialrapporter och sammanställs i verksamhetsberättelsen.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter samt stöd och service.

Förväntat resultat

Seniorerna är nöjda och känner sig stärkta med de aktiviteter, stöd och service som erbjuds. Anhöriga till seniorer är nöjda och känner sig stärkta i sin roll genom det stöd som erbjuds. Vuxna med syn- och hörselnedsättningar är nöjda och känner sig stärkta genom det stöd och den service som erbjuds.

Arbetsätt

Enheten erbjuder ett rikt utbud med hälsofrämjande aktiviteter, stöd och service med mål att stärka förmågan att leva ett självständigt liv i ordinärt boende. En förslagslåda finns tillgänglig för idéer om aktiviteter och synpunkter. Övergripande planering av aktiviteter, stöd och service görs på planeringsdagar och justeras vid aktivitetsmöten. Planeringen utgår ifrån aktuellt behov och utvärdering av tidigare insatser.

Aktivitetsledare och hälsopedagoger erbjuder aktiviteter som främjar den sociala, psykiska, fysiska och existentiella hälsan samt ökar den digitala kunskapen. Fixartjänst erbjuder enklare tjänster i hemmet för att minska risk för fall. Äldrekonulent ger information och vägledning om äldreomsorgen i förebyggande syfte. Anhörigkonulent erbjuder anhöriga stödsamtal, anhöriggrupper, föreläsningar och kurser för att främja välbefinnande och stärka rollen som anhörig. Syn- och hörselinstruktörer ger information och rådgivning samt stöd med hjälpmedel för att främja möjligheten att leva ett självständigt liv.

Uppföljning

Förväntat resultat följs upp genom att beräkna antal aktiviteter, stöd och service som erbjudits samt antal deltagare. Vidare sker uppföljning genom att fråga deltagarna om insatserna uppnått önskad effekt. Utvärdering av aktiviteter, stöd och service görs vid planeringsdagar och aktivitetsmöten samt att beräkningar görs löpande under året av antal aktiviteter och deltagare. Enhetens arbete redovisas i tertialrapporter och sammanställs i verksamhetsberättelsen.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

Beskrivning

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn

kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

Förväntat resultat

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer. Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska inbjuda äldre till kulturevenemang under året.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten erbjuder olika kulturaktiviteter.

Förväntat resultat

Enheten erbjuder ett varierat utbud av kulturella aktiviteter.

Arbetsätt

Övergripande planering av aktiviteter görs på planeringsdagar och justeras vid aktivitetmöten. Planeringen utgår ifrån aktuellt behov och utvärdering av tidigare insatser.

Uppföljning

Förväntat resultat följs upp genom beräkning av antal aktiviteter. Utvärdering av aktiviteter görs vid planeringsdagar och aktivitetmöten. Enhetens arbete redovisas i tertialrapporter och sammanställs i verksamhetsberättelsen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra

årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation 2030

Förväntat resultat

Enheten arbetar för en fossilfri organisation.

Arbetsätt

Genom miljövänliga val vid inköp av varor och återvinning av material.

Uppföljning

Uppföljning görs vid arbetsplatsmöten samt redovisas i enhetens tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar

Förväntat resultat

Enheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt vilket innebär:
Budget i balans (ekonomi)
Använda befintliga resurser optimalt och effektivt (ekonomi)
Ha förmåga att nå uppställda mål (effektivitet)




Arbetsätt

Enhetens uppdrag planeras utifrån verksamhetens ekonomiska resurser. För att nå målet sker övergripande planering av aktiviteter, stöd och service på planeringsdagar och justeras vid aktivitetsmöten. Planeringen utgår ifrån aktuellt behov och utvärdering av tidigare insatser.

Uppföljning

Enhetens ekonomi stäms av inför månads- och tertialrapporter mellan enhetschef, avdelningschef och controller. Det ekonomiska resultatet redovisas i enhetens tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		83	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion

till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet. Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål. Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enheten följer Stockholms stads personalpolicy och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Arbetsätt

Enheten följer den policy som finns för medbestämmande och inflyttande genom samverkan och APT, medarbetar- och lönesamtal samt arbetsmiljö ronder. Verksamheten har även kvalitets- och aktivitetsmöten samt använder förvaltningens årshjul för att kunna tillförsäkra personal- och miljöarbetet. Medarbetare uppmanas till friskvård och att använda subventionerade friskvårdaktiviteter. Medarbetare erbjuds högre sysselsättningsgrad om ofrivillig deltid finns. Nya medarbetare och chefer får en god introduktion. Skyddsombud och enhetschef har grundläggande utbildning i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Enhetschefen deltar i de chefsutbildningar som erbjuds. Enhetens rutiner finns tillgängliga för samtliga medarbetare i enhetens gemensamma mapp.

Uppföljning

Resultatet följs upp genom medarbetarenkät och arbetsmiljö rond med påföljande handlingsplaner samt att det finns regelbundna medarbetar- och lönesamtal och samtal vid introduktion. Genom APT och att följa årshjulet följs bland annat friskvård, arbetstider och genomförda utbildningar upp. Verksamhetens uppdrag redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Enhetens utvecklingsarbete inom det förebyggande och uppsökande arbetet följs upp under året och analyser görs för att tillförsäkra att enhetens resurser används på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Gällande användandet av lokaler för aktiviteter, stöd och service, finns samarbete med äldreomsorgens särskilda boenden och med social omsorg och deras enheter stöd- och aktivitetsenheten socialpsykiatri och enheten för ung fritid. Vidare använder enheten Yrkesgruppen Nätverket för trycksaker och transporter. Enheten samverkar med externa samverkanspartner som pensionärs- och frivilligorganisationer, föreningar och civilsamhället.

Medarbetarna använder enhetens elcyklar för att transportera sig mellan de olika aktiviteterna som genomförs.

Medarbetarnas kompetens används vid utbildningar inom äldreomsorgens enheter.

Budget 2022

Beloppen anges i TKr	Budget
Intäkter	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag	-2 200
Försäljning	-300
Övriga intäkter	-6 000
Summa intäkter	-8 500
Kostnader	
Personalkostnader	7 586
Övriga personalkostnader	100
Lokalkostnader	360
Entreprenader och köp av verksamhet	190
Övriga kostnader	264
Summa kostnader	8 500
Summa netto	0

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Förbättringsidéer, synpunkter, klagomål kan lämnas muntligt eller skriftligt till enhetens medarbetare samt att det finns en brevlåda på Axelsbergs aktivitetscenter för ändamålet. Inkomna meddelanden hanteras av enhetschef och tas upp på kvalitetsmöten och APT.

Agenda 2030

Jämställdhet

Enheten arbetar utifrån äldreomsorgens värdegrund vilket innebär att förhållningssättet till de äldre ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet samt att utformningen av det stöd som ges inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv, känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Enhetens verksamhet erbjuder aktiviteter, stöd och service och når främst åldersgruppen 65-105 år. Det är övervägande gruppen kvinnor som tar del av det som erbjuds i jämförelse med gruppen män även om de finns representerade inom samtliga insatser. Det finns könsuppdelad statistik på de aktiviteter, stöd och service som genomförs. Om enheten uppmärksammar omotiverade könsskillnader i det som erbjuds och det som

efterfrågas åtgärdas detta. I övrigt arbetar enheten genom information om de hälsofrämjande insatserna.

Genom att genomföra utbildning på enheten om gerontologi ökar kunskapen om äldre och de processer åldrandet medför samt att det minskar möjligheten till ålderism.

Barns rättigheter

Barns rättigheter ska genomsyra de verksamheter som på något sätt berör barn, direkt eller indirekt. Enhetens verksamhet riktar sig till personer över 65 år, till anhöriga där närstående är 65+ samt till vuxna från 20 år som har syn- och hörselnedsättningar. Enheten kommer ta hänsyn till barn om de indirekt berörs av erbjudandet om stöd och service.