

Handläggare

Till

Stöd- och aktivitetsenheten

Telefon:

Verksamhetsplan 2022 för Stöd- och aktivitetsenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Stöd- och aktivitetsenheten.....	1
Förslag till beslut.....	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	20
Redovisning av ekonomi	27
Resursanvändning	27
Budget 2022	27
Övrigt.....	27

Inledning

Verksamhetside och värdegrund

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren/deltagaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Verksamhetsbeskrivning

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd (NP-teamet), stödboende, gruppboende, profilboende 55+, träfflokal och sysselsättningsverksamhet. Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom träfflokal som är en öppen verksamhet som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten har totalt 51 medarbetare, varav 34 kvinnor och 17 män, summan inkluderar en enhetschef, två biträdande enhetschefer, en arbetsledare och en sjuksköterska. Utöver ordinarie medarbetare har vi cirka 15 visstidsanställda medarbetare som arbetar vid ordinarie medarbetares sjukdom, semester etc.

De biträdande enhetscheferna har varsitt ansvarsområde. Ett ansvarsområde innehåller boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd och stödboende. Det andra ansvarsområdet innehåller de två gruppboendena, träfflokal och sysselsättningsverksamheten. I båda tjänsterna ingår personalansvar.

Boendestödet består av 18 medarbetare, 12 kvinnor och 6 män, 17,5 årsanställda, som ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning boende i egna bostäder i stadsdelen, på enhetens stödboende som består av nio platser eller i någon av de 21 träningslägenheter som stadsdelen tillhandahåller. De beställda insatsernas mål är att ge brukaren möjlighet att med vårt stöd klara sitt vardagsliv mer självständigt. Insatserna utförs enligt beställning från biståndshandläggare och den genomförandeplan som brukare och boendestödare upprättar tillsammans. Boendestödet ger stöd till ca 230 brukare/månad varav ca 80 är beställningar från Äldreomsorgen. Boendestödet består av två team. Det ena teamet har sitt kontor i Fruängen och utgår därifrån. Det andra teamet ansvarar även för **Havskattens stödboende** där de har sitt kontor. Stödboendet som består av två våningsplan har nio lägenheter med kök och badrum med dusch. Det finns gemensamhetsutrymmen där man kan umgås med grannar, titta på TV etc.

Neuropsykiatriska stödteamet (NP-teamet) består av 10 medarbetare, 8 kvinnor och 2 män, 9,5 årsanställda, som ger stöd till ca 125 brukare/månad. Äldreomsorgen har fem ärenden i NP-teamet. Teamet ger stöd till brukare från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd (AST) och ADHD. Det neuropsykiatriska stödet består till stor del av att ge brukaren stöd i att strukturera och schemalägga vardagen för att förbättra livskvaliteten samt hjälpa till i kontakter med myndigheter etc. Teamet arbetar utifrån metoder som är anpassade för brukarens specifika funktionsnedsättning.



På **Kyrkogatans gruppbostad**, som består av tre våningsplan med sammanlagt 22 lägenheter bor fem-åtta brukare med psykisk funktionsnedsättning på varje våningsplan. Gruppboastaden erbjuder ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. Målet är att brukaren ska få ett bra vardagsliv med hjälp av vårt stöd. Medarbetarna på gruppboastaden arbetar för att brukarna ska vara delaktiga i sina egna liv och ta vara på sina resurser för att få ett så självständigt liv som möjligt. På gruppboastaden ingår gemensamma måltider. Gruppboastaden är bemannad dygnet runt, nattetid består bemanningen av sovande jour. Arbetsgruppen består av sju medarbetare, 7 årsanställda, 5 kvinnor och 2 män.

Triangelns profilboende består av tio lägenheter och vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning som är 55+. Boendet består av en- och tvårumslägenheter som ligger på ett våningsplan med en gemensam lägenhet för samvaro. Boendet erbjuder liksom Kyrkogatans gruppboastad ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. På Triangeln är det möjligt att även få sitt behov av somatisk omvårdnad tillgodosett. På Triangeln ingår gemensamma måltider. Gruppboastaden är bemannad dygnet runt, nattetid av sovande jour. Arbetsgruppen på Triangeln består av 6 medarbetare, 4 kvinnor och 2 män, 6 årsanställda.

På de två boendena arbetar en sjuksköterska och en arbetsledare.

Vår sysselsättningsverksamheter Lilla skafferiet som sedan 1 januari 2021 är en sammanslagning av enhetens samtliga sysselsättningsverksamheter består numer av en verksamhet. Verksamheten ligger på Störtloppsvägen 40 i Västertorp. Den nya verksamheten sysselsätter cirka 40-50 deltagare och består av 4 medarbetare. 4 årsanställda.

Sysselsättningsverksamheten erbjuder individuellt anpassad sysselsättning med möjlighet till variation inom verksamheten.

Verksamhetens mest populära aktiviteter är:

- Ett café som är öppet för allmänheten och sköts av brukarna med stöd av personal. I caféet finns möjlighet att arbeta med alla de arbetsuppgifter som finns på ett café. Baka, servera, ta betalt, duka av, diska etc.
- Marmeladtillverkning och olika inläggningar samt försäljning av dessa
- Arrangera blomsterarrangemang till jul och påsk.
- Snickeri
- Syateljé
- Sådd, odling och skörd i Mariefred som deltagare och medarbetare sköter 1-2 dagar/vecka under april-oktober.
- Försäljning av produkter som tillverkas sker i verksamhetens lokal och på marknader.
- Legoarbeten.
- Tillgång till brukardator samt möjlighet att få stöd i att använda sin smartphone.

Lilla skafferiet delar lokal med den öppna pensionärsverksamheten Seniorhälsan-Västertorpsträffen. En aktivitet på Lilla skafferiet är att servera lunch och fika på pensionärernas träffar.

Vi kommer under 2022 fortsätta att utveckla verksamheten genom att arbeta ännu mer med

brukardelaktighet. Vårt mål är att vara en sysselsättning som har aktiviteter som är intressanta för både våra nuvarande brukare/deltagare och kommande brukare/deltagare. Vi kommer att tillsammans med brukare/deltagare utveckla arbetet med friskvård.

Enhetens **träfflokalsverksamheter** finns på Folkparksvägen 150 i Älvsjö. Verksamheten bemannas av 3 medarbetare. Till träfflokaler är man välkommen om man har psykisk ohälsa och bor i stadsdelsområdet Hägersten-Älvsjö eller har ett biståndsbeslut från någon annan stadsdelsförvaltning. Ena delen av träfflokalsverksamheten, Kravatten, är öppen för deltagare mellan 18-35 år. Den andre delen, Folkparken, är öppen för deltagare 18-65 år. Det finns möjlighet att fortsätta efter 65 år med beslut från handläggare. De två verksamheterna har olika öppettider förutom några tillfällen varje vecka. Träfflokaler erbjuder social samvaro, fysisk aktivitet, studiecirkel, olika aktiviteter önskade av deltagare samt viss hjälp med att hitta arbete, praktikplats eller studier. En dag i veckan har man gemensam frukost. Lunch finns till självkostnadspris dagligen.

Vi kommer under 2022 att fortsätta hitta former för att utveckla träfflokalsverksamheterna tillsammans med deltagarna så att innehållet fokuseras på det deltagarna vill ha och behöver.

Några av de **styrdokument** som enheten styrs av är socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Arbetsmiljölagen, sekretesslagen, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, stadens riktlinjer och policydokument, enhetens verksamhetsplan, brukarnas biståndsbeslut, brukarnas genomförandeplaner samt olika styrdokument gällande arbetsmiljö och personalpolitik.

Enheten **samarverkar** med andra professioner både externt och internt. Externa samarbetspartners är Region Stockholms psykiatriska öppen- och slutenvård, andra stadsdelsförvaltningar, Försäkringskassa, Arbetsförmedling, Studieförbundet Vuxenskolan, Komvux, intresseorganisationer, personliga ombud, gode män, förvaltare och andra som våra brukare behöver ha stöd i kontakten med.

Enhetens träfflokaler, inklusive studiecirkelverksamhet, är anslagsfinansierade och resterande del av den socialpsykiatriska verksamheten är intäktsfinansierad.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Efter en verksamhetsuppföljning som utfördes av stadsdelen hösten 2021 på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende framkom det att det finns förbättringsåtgärder att utföra på de båda boendena. Det systematiska kvalitetsarbetet kommer att uppgraderas på hela enheten med början på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende för att sedan fortsätta på de övriga verksamheterna. Vid årets slut kommer alla verksamheter att ha väl fungerande kvalitetsledningssystem. Även det systematiska arbetsmiljöarbetet ska uppgraderas på alla enheter. Implementering hos medarbetarna kommer att ske på verksamhetsmöten och planeringsdagar.

Svaren i våra brukarenkäter för boendestödets brukare kan skifta mycket i olika mätningar. Vi upplever att frågorna är ställda så att det i svaret inte är självklart vad brukaren är missnöjd med. För att ta reda på vad vi kan bli bättre på kommer vi att göra en egen enkät med följdfrågor på några av de frågor som vi vill utveckla svaret på. Enkäten kommer att bestå av ett fåtal frågor och lämnas till brukaren av boendestödaren.

På vår sysselsättningsverksamhet och på våra gruppbestäder besöks verksamheterna av brukarstödjare då det är dags för brukarundersökning. Brukarstödjarnas roll är att stötta de brukare som behöver hjälp med att fylla i enkäten och att ha så kallade fokusgrupper som innebär öppna samtal om vad man tycker om sin verksamhet. Efter besöken skickar brukarstödjarna rapport om vad fokusgruppen tycker är bra och vad som kan behöva förbättras samt egna synpunkter på vad de sett vid besöket. Dessa rapporter är fantastiskt att få och de säger mycket mer om kvalitén på verksamheten än vad själva brukarundersökningen gör. Dessa rapporter kommer vi fortsättningsvis att följa upp samtidigt som vi följer upp brukarrapporterna.

Vi kommer under 2022 att fortsätta arbetet med att öka brukarinflytandet på våra träfflokaler och vår sysselsättningsverksamhet. Vårt mål är att erbjuda de aktiviteter deltagaren önskar.

En av tjänsterna som biträdande enhetschef är vakant och vi avser att anställa snarast möjligt för att kunna utveckla enhetens ledarskap till fördel för både medarbetare och verksamheter.

Enheten kommer att fortsätta sitt arbete med att öka brukarnas/deltagarnas kunskap i hur digitala verktyg används. Enheten har en digital utvecklingsgrupp bestående av en-två medarbetare från varje verksamhet. Gruppen diskuterar hur vi ska utveckla den digitala delaktigheten hos vår brukare i våra olika verksamheter. På träfflokaler och sysselsättning ska vi anordna två cirklar, en för nybörjare och en mer avancerad. Vi ska även inventera behovet hos våra brukare som har boendestöd. Arbetet kommer att fortsätta under 2022.

Vi vill utveckla vår friskvård och erbjuda olika aktiviteter för brukarna/deltagarna. Forskning har visat att fysisk träning leder till förbättrad psykisk hälsa.

Vi ser det som viktigt att arbeta för att alla medarbetare ska ha en **hälsosam arbetsmiljö** och en rimlig arbetsbelastning.

Utöver detta kommer vi noggrant att bevaka den pågående pandemins olika faser för att kunna anpassa verksamheterna och skydda både brukarna/deltagarna och våra medarbetare så långt det är möjligt.

Kompetensutveckling

De medarbetare inom enheten som inte redan har kunskap i hur man använder en i-pad eller smartphone och hur man förmedlar kunskapen vidare till brukarna kommer att behöva utbildning i detta. Målet är att alla enhetens medarbetare ska kunna ge brukaren/deltagaren stöd i att hantera sina smartphones.

Alla verksamheter har handledning/utbildning ca 10-12 ggr/år. Uppdraget är att handleda/utbilda medarbetarna i lågaffektivt bemötande och hantering i det dagliga arbetet.

Sex av enhetens medarbetare är utbildade MI-coacher och medverkar i stadens MI-nätverk. Boendestödet har som målsättning att ha MI-träffar cirka 1 gång/månad där man utvecklar kunskapen om MI-andan och tränar samtalsmetodiken. Cirka 90% av medarbetarna har gått stadens MI-utbildning. Stadens nätverk och enhetens träffar har varit minimerat under pandemin.

Medarbetare som inte är utbildade i den evidensbaserade metoden Lågaffektivt bemötande

kommer att utbildas i detta.

Medarbetarnas delaktighet


Alla medarbetare har fått verksamhetsplanen via mejl och har haft möjlighet att inkomma med synpunkter.

Verksamhetsplanen kommer att behandlas på APT nedan datum:



- ?? januari boendestöd
- ?? Januari boendestd+stödboende
- ?? januari NP-teamet
- ?? Januari Träfflokaler och sysselsättning
- ?? januari Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb			Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering		öka	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)		Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande



perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbetet enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter

inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarderna för fältassistenter ger stöd i arbetet.

Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen. Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från

arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydvest (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska fortsätta kartläggningen av den digitala kunskapen hos boende i grupp- och servicebostäder och hos deltagare inom socialpsykiatriens verksamheter för att stärka den digitala delaktigheten.	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Alla insatser utformas så att det stärker brukarens/deltagarens möjligheter att leva ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Brukaren/deltagaren är nöjd med och känner sig delaktig i hur insatsen planeras, utförs och har varit med och utformat insatsens mål. Brukaren/deltagaren känner att hen blir lyssnad på och att det finns möjlighet att påverka och förändra.

Våra insatser ska leda till att brukaren/deltagaren kan leva ett så självständigt liv som är möjligt för brukaren/deltagaren och som brukaren/deltagaren önskar.

Vårt mål är att brukaren/deltagaren ska få en ökad livskvalitet av insatsen.

Arbetsätt

Enheten arbetar med lågaffektivt bemötande, enligt MI-andan och återhämtningsinriktat vilket är tre evidensbaserade metoder som leder till delaktighet och självständighet.

Vi strävar efter att ge brukaren/deltagaren trygghet och bekräftelse. Vi noterar brukarens/deltagarens styrkor och resurser och bekräftar vad vi ser genom positiv feedback. Vi skapar förutsättningar för att brukaren/deltagaren ska hitta sammanhang och meningsfullhet i vardagen.

Att brukaren/deltagaren är med och bestämmer hur insatsen ska utformas är grundläggande för att vi ska kunna utföra våra insatser.

Upprättande av genomförandeplan görs alltid tillsammans med brukare/deltagare vid något av de första mötena. I planen dokumenteras vad som ska utföras, hur insatsen ska utformas och när insatsen ska utföras. Vid ändring av brukaren/deltagarens behov eller önskan uppdateras genomförandeplanen som alltid ska vara ett aktuellt dokument. Alla genomförandeplaner uppdateras kontinuerligt. Alla insatser i genomförandeplanen utgår från vad brukaren/deltagaren har ansökt om hos handläggaren och som sedan har beviljats av handläggaren. Dvs den beställning verksamheten har fått från handläggaren.

På Triangelns profilboende och Kyrkogatans gruppboende får alla brukare det individuella stöd de har behov av på fasta tider. När brukaren efterfrågar eller visar behov av spontana insatser utförs de direkt eller så snart det är möjligt. Om inte insatsen kan utföras direkt bestämmer vi en tid med brukaren. Brukaren är så långt det är rimligt delaktig i alla insatser och uppmuntras att medverka i allt som rör omvårdnad, bostad och vardagsliv. Alla medarbetare arbetar för att tillsammans med brukarna skapa en trivsamt atmosfär i boendenas alla gemensamma utrymmen och i deras egna boende. Vi hoppas att under år 2022 kunna

återuppta alla de gemensamma aktiviteter som vi hade före pandemin. Under pandemin har endast ett fåtal av de gemensamma aktiviteterna utförts. Så snart det är möjligt kommer vi att återstarta sittgympa, musikcirkel, inne-bowling, spela piano eller gitarr, måla, spela spel, ha bomöten och andra aktiviteter som kan glädja våra boende

På Havskattens stödbostad får brukarna det individuella stöd de behöver av vardera två utsedda stödpersoner. Stödbostaden är bemannad på helger och man har då gemensam lunch och frukost för de som vill. Högtider uppmärksammas med gemensamma aktiviteter. Bomöten där brukarna kan lämna synpunkter och önskemål hålls kontinuerligt.

På sysselsättningsverksamheten. Lilla skafferiet, deltar deltagarna olika antal timmar/vecka beroende på eget önskemål och beslut från handläggare. Det finns olika arbetsuppgifter att utföra och man kan variera sina arbetsuppgifter eller hålla sig till samma arbetsuppgift efter eget önskemål. Verksamheten har deltagarmöten, arbetsmöten och andra forum där deltagarna är med och utformar verksamheten. De aktiviteter som erbjuds är snickeri, syateljé, marmeladtillverkning, skötsel av caféverksamhet, lunchservering samt sådd, odling och skörd viss del av året. Andra aktiviteter kan påbörjas efter önskemål från deltagare.

Träfflokaler Folkparken och Kravatten finns i samma lokal på Folkparksvägen 150 i Älvsjö. Kravatten vänder sig till ungdomar som är 18-35 år och Folkparken vänder sig till de som är 36 år och äldre. De båda träfflokalernas intressen är inte kompatibla med varandra varför man har olika öppettider för de olika verksamheterna. Medarbetarna är desamma för båda verksamheterna. Träfflokaler är som namnet säger en träffpunkt för de deltagare som verksamheterna finns till för. Där finns möjlighet till samvaro, ta en fika, titta på tv, spela spel, läsa en bok, småprata, pyssel, hantverk, äta lunch till självkostnadspris, äta medhavd lunch, spela musik i replokalen mm.mm. De planerade aktiviteterna planeras alltid tillsammans med deltagarna beroende på deras önskemål. Det kan vara studiecirkel, aktiviteter utomhus, kulturella aktiviteter osv. Deltagarnas önskemål om aktiviteter uppfylls så långt det är rimligt. Medarbetarna inspirerar genom att föreslå aktiviteter som de har kännedom om och som de tror skulle glädja deltagarna..

Fyra gånger/år hålls brukarråd. Dit är brukare/deltagare som har biståndsbedömda insatser eller går på våra träfflokaler välkomna. På brukarrådet ger brukare/deltagare information om nuläget på de olika verksamheterna och enhetschef informerar om nuläget på enheten. De frågor som är aktuella diskuteras och det finns möjlighet för brukarna/deltagarna att ta upp det de anser är av vikt. Enligt nuvarande planering deltar enhetschef och en biståndshandläggare från Beställarenheten funktionsnedsättning på brukarrådet. Sedan pandemin startade har brukarråden varit inställda. De kommer att starta upp igen så snart det är möjligt och vi har planer för att det blir 2022.

Vid misstanke om att en brukare är utsatt för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld/förtryck stöder vi brukaren i att ta kontakt med Relationsvårdscentrum Sydväst.

Uppföljning

Uppföljning sker via enhetens brukarundersökningar.

Synpunkter som kommer upp på verksamheternas brukar/deltagarmöten åtgärdas om möjligt direkt och förs vidare till brukarrådet. Synpunkter som kommer upp i vardagliga samtal med brukaren, vid uppföljning av genomförandeplan och som klagomål, tas tillvara och åtgärdas.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

Beskrivning

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

Förväntat resultat

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.

Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet

och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Enhetsmål: Enheten erbjuder kultur- och/eller fritidsaktiviteter.

Förväntat resultat

Enhetens brukare upplever att de får information om och har tillgång till den kultur som finns i våra egna verksamheter, stadsdelen och i staden. Brukaren/deltagaren upplever social inkludering.

Arbetssätt

Vi tar reda på och förmedlar vidare till brukare/deltagare de olika kulturaktiviteter som finns i våra verksamheter, i vårt närområde och i staden. Vi uppmärksammar och motiverar brukarna till att medverka på de kulturaktiviteter som finns.

Träfflokaler Folkparken och Kravatten samt sysselsättningen besöker olika evenemang som deltagarna har önskat eller som medarbetarna har föreslagit i tron att det skulle glädja deltagarna.

Verksamheterna har sökt fondmedel så att dessa gemensamma aktiviteter oftast kan genomföras till ett subventionerat pris eller utan kostnad för deltagaren. Exempel på aktiviteter är friluftsdagar, bio, teater, konsert, dans, muséer, vandringar ”i stad och natur” för att titta på närliggande kultur, slottsrika mm.

Lilla skafferiet, Kravatten, Folkparken och våra grupp- och stödbostäder uppmärksammar födelsedagar, högtider såsom påsk, pingst, midsommar, lucia, jul, nyår och andra festligheter under året såsom kräftskiva, kanelbullens dag mm.

Träfflokaler besöker i grupp stadens simhallar och utegym som ger möjlighet till träning och simning med verksamhetens hälsocoach. På Folkparksvägen 150 där träfflokaler ligger finns möjlighet till odling och trädgårdsskötsel vilket deltagarna varit mycket engagerade i..

Via uppsatt förslagslåda och på de regelbundna deltagarmötena tas önskemål om olika aktiviteter emot och beslut tas om vilka aktiviteter som ska genomföras. Information om planerade aktiviteter finns skriftligt och meddelas på deltagarmöten och ibland även direkt till deltagare.

Vi hoppas att pandemin medger att vi kan följa dessa arbetssätt under 2022. Om inte kommer vi att koncentrera jobbet på att arbeta med de aktiviteter som är möjliga att utföra.

Uppföljning

Målet följs upp i stadens brukarundersökning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kultur och fritidsaktiviteter inom enheten	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat. Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030.

Förväntat resultat

Att enhetens medarbetare är miljömedvetna och arbetar aktivt för en hållbar miljö och att en fossilfri organisation uppnås 2030.

Arbetssätt

Vid inköp av livsmedel handlar vi alltid ekologiskt då det valet finns. Vid inköp av vitvaror väljer vi lågenergiklass. Vi använder lågenergilampor och väljer miljövänliga kem-tekniska produkter. Alla verksamheter källsorterar och där det är möjligt har vi matavfallssortering. Innan inköp kontrollerar vi om produkten finns på Stocket. Enhetens medarbetare reser i stadsdelen med kollektivtrafik, cyklar eller går. Enhetens bil tankas i möjligaste mån med biogas och körs miljövänligt och ekonomiskt, eco-driving. Vi informerar våra brukare/deltagare om lämpligt miljötankande i de fall det finns intresse hos brukaren/deltagaren.

För att minska användning av plast ska varje verksamhet för sig se över hur vi kan bidra med minskad plastanvändning. Vi kommer att bjuda in stadsdelsförvaltningens samordnare för miljöarbete, Sebastian Rigi, för att öka vår kompetens inom miljöarbetet.

Uppföljning

Andel inköp av ekologiska livsmedel och biogas följs upp via ekonomisystemet.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar

Förväntat resultat

Att enheten drivs inom fastställd budget.

Arbetsätt

En årsbudget planeras inför varje nytt verksamhetsår. Budgeten följs upp månatligt under året i stadens ekonomisystem, Agresso, och tillsammans med enhetens controller.

För att hålla en budget i balans behöver vi se till att vi alltid har rätt antal medarbetare på våra verksamheter utifrån aktuellt antal brukare/deltagare. I de fall brukarantalet av olika skäl är mindre än beräknat visar enheten ett underskott.

Våra kostnader är till största delen planerade. Oförutsedda kostnader tillkommer främst i form av akut behov av visstidsanställda medarbetare. Främst då ordinarie medarbetare är sjuka. Vi har rutiner för när visstidsanställda medarbetare (timvikarier) ska sättas in och vid behov av vikarie undersöks i första hand om resurser finns på någon annan verksamhet inom enheten. Vi ser ständigt över schemalagningen så att resurser sätts in på rätt tid.




Vid inköp tänker vi ekonomiskt och långsiktigt. I de fall där det är möjligt kontrollerar vi om produkten finns utnyttjad på annat ställe inom enheten, förvaltningen eller staden innan inköpet utförs. Vi använder Stocket för att se om det vi behöver finns där. Vi använder oss av upphandlade varor och tjänster.

På arbetsplatsträffar informerar enhetschef om det ekonomiska läget och prognosen för året. Medarbetarna har möjlighet att ställa frågor.

Uppföljning

Månads- och tertialprognoser görs tillsammans med avdelningens controller. Prognoserna kommenteras i tertialrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelsen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		83	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och

chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar

med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet. Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål. Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Att enhetens medarbetare känner att de vid behov kan ta kontakt med sin enhetschef, känner sig trygga på sitt arbete och har en arbetsmiljö som de är nöjda med.

Arbetsätt

Alla medarbetare bidrar till enhetens arbetsmiljö. Vi arbetar för att ha ett gott bemötande till varandra och behandlar varandra med respekt.

På verksamhetsmöten, arbetsplatsträffar och planeringsdagar diskuterar arbetsgrupperna tillsammans med biträdande enhetschef/enhetschef det gemensamma arbetssättet och kommer fram till hur man gemensamt ska utveckla arbetet för att höja verksamhetens kvalitet. Alla verksamheter har handledning/utbildning i bemötandet av brukare/deltagare.

Vi har skyddsronde en gång/år och åtgärdar brister snarast.

Vi följer förvaltningens årshjul gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet och informerar på förbestämda arbetsplatsträffar. Även årshjulets övriga planering följs.

På det årliga medarbetarsamtalet ges möjlighet för medarbetaren att ta upp eventuella brister i arbetsmiljön. Alla medarbetare ska ha en hälsosam arbetsbelastning och vid behov av stöd i sitt arbete erbjuds man det av sin arbetsledare, biträdande enhetschef, enhetschef eller företagshälsovården. Arbetsuppgifter ska vara tydliga och alla verksamheter ska ha tydliga rutiner. På medarbetarsamtalet upprättas en handlingsplan för kompetenshöjning.

Under 2022 kommer vi utöver medarbetarsamtalet att ha ytterligare ett samtal mellan medarbetare och biträdande enhetschef/enhetschef gällande arbetsmiljön. Detta för att tidigt fånga upp förändringar i arbetsmiljön som behöver åtgärdas.

Vårt mål är att enheten tillsammans ska ha två enhetsdagar/år. Dagarna ska vara inspirerande och kompetenshöjande. Vi hoppas att pandemin tillåter detta under 2022.

För att öka arbetsglädje och gemenskap har enheten som mål att på ett enkelt sätt fira årets alla högtider men även de små sakerna som fettisdagen, kanelbullens dag med flera. Vi hoppas att kunna återuppta detta fullt ut under 2022.

Vid långvarig sjukfrånvaro och vid rehabiliteringsbehov samverkar enhetschef/biträdande enhetschef med HR.

Enhetschef deltar vid behov på avdelningens samverksansgrupp och vi samverkar med de fackliga organisationerna.

Då passiv rökning förekommer ges brukaren/deltagaren information av arbetsledare, biträdande enhetschef eller enhetschef om vilka regler som gäller. Reglerna är olika beroende på verksamhet men målet är alltid att våra medarbetare inte ska utsättas för passiv rökning.

Uppföljning

Målet följs upp i medarbetarenkäten.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål: Enheten fokuserar på kärnverksamheten och är kostnadseffektiva

Förväntat resultat

Att brukare/deltagare är delaktiga i enhetens utveckling och erbjuds aktiviteter som de själva önskat.

Arbetsätt

Att låta brukare/deltagare vara delaktiga i utvecklingen av våra verksamheter leder till att våra ekonomiska resurser används till rätt ändamål.

Vårt uppdrag i boendestöd, gruppbostad, stödbostad och sysselsättning utgår från den insats som brukaren ansökt om hos handläggare. Vi får en beställning av insats och upprättar tillsammans med brukaren en genomförandeplan. Verksamheterna är intäktsfinansierade.

I våra tre team som utför boendestöd har medarbetarna tvåveckorsscheman. En liten del av arbetsveckan (ca 10%) används till verksamhetsmöte, arbetsplatsträff, handledning/utbildning, dokumentation, upprättande av genomförandeplaner mm. All övrig schemalagd tid används för att utföra de insatser som brukare ansökt om och som vi tillsammans med brukaren dokumenterat i genomförandeplanen. Vid tillfällig ökning av ärenden behöver vi ta in visstidsanställda medarbetare och vid minskning av ärenden minskar behovet av visstidsanställda medarbetare. Vid kontinuerlig minskning eller ökning av ärenden ses ordinarie bemanning över.

På våra två gruppbostäder innebär vårt uppdrag att brukaren ska få all den omvårdnad och omsorg som hen behöver för att leva ett gott liv. Behoven kan variera över tid och vi har alltid möjlighet att via handläggare få en högre eller lägre bedömning av omsorg vilket även innebär skillnad i ekonomisk ersättning. Båda våra gruppbostäder har en grundbemanning som fungerar bra då behoven mellan brukarna växlar. Om flertalet brukare skulle få ett ökat omsorgs- och omvårdnadsbehov behöver även bemanningen ökas. Om flertalet brukare skulle få minskat omsorgsbehov blir det svårare då det krävs sex medarbetare för att ha ett schema där sovande jour ingår. På gruppbostäderna ingår även aktiviteter och då är det brukarnas önskemål av aktivitet som gäller.

På vår stödbostad arbetar medarbetarna både på stödbostaden och med boendestöd ute i stadsdelen. Många av de brukare som har boendestöd önskar få sin insats på olika tider olika veckor. Detta medför att medarbetarna har möjlighet att vara flexibla och kan utföra mer insatser på stödbostaden om behov uppstår.

På vår sysselsättningsverksamhet Lilla skafferiet är fyra medarbetare heltidsanställda. För att få verksamheten att gå ihop ekonomiskt behövs ca 50 deltagare. Just nu saknas några deltagare för att nå den summan. De aktiviteter som utförs är de som deltagarna önskar medverka i.

Våra träfflokaler Kravatten och Folkparken är anslagsfinansierade vilket innebär att en summa ska räcka för att finansiera verksamheten. Vi ser det som oerhört viktigt att vi lägger pengarna på det deltagarna önskar göra. Vi vill inte riskera att pengarna läggs på saker som vi tror att medarbetarna vill göra. Detta arbete är påbörjat men det kommer att intensifieras ytterligare nästa år.

1.

Uppföljning

Uppföljning sker i brukarenkäten

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering

i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter.

Förväntat resultat

Att enhetens verksamheter håller hög kvalitet och använder sig av digitala arbetssätt.

Arbetssätt

Enhetens medarbetare har kompetens och lång erfarenhet av att arbeta med målgruppen. Vid utförande av insatsen lyssnar vi alltid till brukarens/deltagarens önskemål och bidrar med idéer för utveckling. Medarbetare kan genom sitt sätt att vara i vissa situationer vara inspirerande förebilder.

Alla brukare/deltagare på verksamheterna har tillgång till i-pads eller datorer. På träfflokalerna och sysselsättningsverksamheterna finns brukardatorer.

På gruppbestäderna finns i-pads att tillgå för brukarna som används till att lyssna på musik, se filmer, läsa dagstidning, spela spel etc. För att kunna erbjuda brukare som har boendestöd en inblick i digitaliseringen har enhetens boendestödare utrustats med i-pad som de har med sig då de besöker brukaren. Tanken är att den ska användas både som arbetsredskap för medarbetaren och presentera den digitala världen för brukaren.

Vi har under pandemin våra möten via Skype vilket vi till viss del säkerligen kommer att fortsätta med då pandemin upphör. Boendestöd utförs från att pandemin började via telefonstöd eller via Skype.

Gruppbestäderna kommer att fortsätta utveckla metoden kollegial observation. Syftet med kollegial observation är att observera varandras arbetssätt och identifiera bra arbetssätt som kan leda till utveckling.

Uppföljning

Målet följs upp i enhetens brukarundersökning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter ska arbeta för att stärka den digitala delaktigheten hos brukarna/deltagarna.	2021-02-02	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Då enheten får in synpunkter, klagomål och förbättringsförslag kommuniceras de så snart som möjligt med den som lämnat in klagomålet och åtgärder utförs snarast. Alla klagomål dokumenteras, behandlas på arbetsplatsträff och diarieförs. Återkoppling ges alltid till den som lämnat synpunkten. Efter att klagomål och synpunkter har åtgärdats följer enhetschef upp med den som lämnat in klagomålet att överenskomna förbättringar har skett.

Agenda 2030

Enheten bidrar till att uppfylla flera av målen i Agenda 2030 i sin ordinarie verksamhet.

God hälsa och välbefinnande uppfylls genom alla de insatser som enheten utför och som syftar till att ge brukaren/deltagaren en fungerade vardag, samhällsgemenskap, återhämtning från psykisk ohälsa och fysisk aktivitet.

Jämställdhet innebär för oss att om könsuppdelad statistik och analys av densamma uppmärksammar omotiverade skillnader gällande bemötande eller utförande av insats åtgärdas det. Alla våra insatser utgår från den enskildes behov där den enskildes kön eller könsuttryck saknar betydelse för hur det utförs.

Vi använder hållbar energi genom att bara använda miljömärkt el. Vi minskar på elförbrukning där vi kan.

Arbetsmiljön utgår från en obruten respekt för den enskilde individen och inga former av

kränkande behandling, trakasserier eller sexuella kränkningar eller någon form av diskriminering får förekomma. Anständiga arbetsvillkor innebär en god arbetsmiljö och en god samverkan med de fackliga organisationerna.

Under 2022 kommer erbjudande om utbildning via studiecirkel i den digitala världen för våra brukare/deltagare att fortsätta så att de kan uppnå digital delaktighet. Det bidrar till ökad trygghet, självständighet och en förbättrad livskvalitet.

Samverkan sker med föreningsliv och civilsamhälle. Våra öppna verksamheter är inkluderande.