

**Handläggare**

Telefon:

**Till**

Enheten för ekonomiskt bistånd  
och beroendefrågor

## **Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor .....</b>	<b>1</b>
Förslag till beslut .....	1
<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>8</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	14
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	24
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	28
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>33</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	33
Investeringar .....	35
Medel för lokaländamål .....	35
Övrigt .....	35
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>35</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>35</b>

## Sammanfattande analys

### Verksamhetsidé och värdegrund

Ekonomiskt bistånds uppdrag är att bistå enskilda medborgare så att de utifrån, sina, egna förutsättningar ska kunna uppnå egen försörjning.

Enhetens beroendedel har i uppdrag att, i dialog med den enskilde, genomföra kvalitativt bra utredningar och hitta rätt insatser utifrån principen bästa kvalitet, befintlig evidens och till lägsta möjliga kostnad. I första hand ska öppenvårdsinsatser på hemmaplan användas.

Verksamheten grundar sig på värderingen, att varje människa är unik och har resurser och förmåga till förändring och därför ska bemötas med tilltro till sina egna resurser och sin egen utveckling. Klientkontakterna ska grunda sig på rättssäkerhet, tillgänglighet och ett trevligt och respektfullt bemötande. Förutsättningarna för detta är engagerade medarbetare som är tydliga i sin kommunikation och tillgängliga för våra klienter.

Enhetens arbete genomsyras av respekt för mänskliga rättigheter, barnets rätt enligt barnkonventionen och kvinnor och mäns lika rätt.

Stadens kvalitetsgaranti för målgruppen missbrukare ska uppfyllas

### Verksamhetsbeskrivning

Enheten har ett 80-tal medarbetare och yrkeskategorierna är administrativa assistenter, socialsekreterare och behandlingsassistenter/case managers. Personalen på enheten består av ledning och administration. Ekonomiskt bistånd består av en arbetsgrupp med utredande socialsekreterare och en mottagningsgrupp. Arbetsgruppen för beroendefrågor består av utredande socialsekreterare och en öppenvård med behandlingsassistenter/case managers. Därutöver finns en resursgrupp som består behandlare, arbetskonsulenter och arbetsinstruktörer, samhällsvägledare, bolots, bo-samordnare, budget- och skuldrådgivare samt vräkningsförebyggare. Varje arbetsgrupp leds av en biträdande enhetschef.

Rätten till ekonomiskt bistånd och insatser för beroendeproblematik regleras i socialtjänstlagen. Utredning och handläggning regleras i förvaltningslagen. Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd och beroendevård är vägledande i det dagliga arbetet. Stadsdelsnämndens delegationsordning reglerar vilka tjänstemän som kan fatta beslut i enskilda ärenden.

Ekonomiskt bistånds huvudsakliga arbetsuppgift består i att bistå den bidragssökande att hitta vägar till egen försörjning. Vi guidar till samhällets övriga välfärdssystem vid arbetslöshet, sjukdom och pension. Vid arbetslöshetsproblematik samarbetar vi med Jobbtorgsverksamheten inom AMF och AF. Parallellt med detta arbete behandlas och utreds ansökningar om ekonomiskt bistånd. Målsättningen är att försöka få så många som möjligt att nå egen försörjning på så kort tid som möjligt.

Inom ekonomiskt bistånd finns stadsdelsförvaltningens budget- och skuldrådgivning organiserad. Rådgivningen är öppen för alla innevånare i stadsdelsområdet som har behov av råd och stöd rörande överskuldssättning och/eller skuldsanering.

Enheten ansvarar för att de personer som vänder sig till stadsdelsförvaltningen med ansökan om ekonomiskt bistånd får aktuell information, råd och stöd och att de, i förekommande fall hänvisas rätt. Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd motiveras till och erbjuds insatser från annan enhet inom stadsdelsförvaltningen och/eller annan myndighet för att nå självförsörjning och möjliggöra ett självständigt liv.

Beroendedelens målgrupp är personer från 20 år med någon form av substansmissbruk och/eller ett spelmissbruk. Vanligt förekommande tilläggsproblematik är hemlöshet, kriminalitet och psykisk ohälsa. Beroendedelens uppdrag är att, utifrån varje individs förutsättningar, vilja och motivation, genomföra bra utredningar, erbjuda kvalitativ behandling alternativt en god omsorg. Verksamheten ska syfta till att erbjuda stadsdelens innevånare med beroende- och spelproblematik rehabilitering som innebär att den enskildes livssituation förbättras och att hans/hennes självständighet ökar. Syftet är även att minimera missbruk för att minska de sociala och medicinska konsekvenserna för de mest utsatta samt att ge en god omvårdnad till dem som fått bestående skador av sitt missbruk.

Viktiga externa samarbetspartners för ekonomiskt bistånd är Jobbtorg Stockholm i Skärholmen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan samt olika verksamheter inom Region Stockholm.

Beroendevårdens samarbetspartners utgörs, främst, av Region Stockholms beroendevård och psykiatri samt stadens Boende- och behandlingsenhet samt ett stort antal externa vårdgivare.

#### **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

- Mottagningen inom ekonomiskt bistånd har arbetat med att minska på väntetider för nybesök. Arbetsrutiner har, med framgång, minskat väntetiderna och ligger nu på max 7 dagar. Nytt för mottagningsgruppen är projekt insluss tillsammans med beroendedelen och frivården samt avhoppverksamhet i samarbete med beroendedelen och polismyndigheten. Insluss vänder sig till personen som kommer bli frigivna inom sex månader. Syftet är att planera för anpassning till vardagen efter frigivningen. Avhoppverksamhet ska fånga upp unga kriminella och stötta till att lämna kriminalitet bakom sig och hitta andra vägar till försörjning.
- När det gäller arbetssökande så har vi ett fortsatt samarbete med JT med regelbundna möten både på handläggare- och chefsnivå. Vi har också haft en genomgång av rättspraxis gällande arbetssökande som ett led i budgethållningsåtgärder. När det gäller gruppen sjukskrivna har vi arbetat tillsammans med förtroendeläkaren som kommer till oss en gång i månaden.
- Vi har arbetat vidare med att utveckla teamarbetet på hemmaplan runt beroendedelens klienter bl.a. har en intern samarbetsrutin för arbetet med tränings- och försökslägenheter implementerats men Enheten har fortsatt behov av att förstärka hemmaplanslösningar.
- När det gäller området hemlöshet och kostnader för tillfälligt boende arbetar enheten aktivt och strukturerat med uppföljningar veckovis.
- Arbetet med förändringsplaner, ärendeuppföljning och SIP (samordnad individuell plan) har fortgått och antalet SIP-möten på ekonomiskt bistånd har löpande ökat.
- Den interna samverkan inom avdelningen har förbättrats och ett samarbetsprojekt med

Beställarenheten har påbörjats när det gäller personer med samsjuklighetsproblematik. Även samverkansrutiner med familjeenheten har tagits fram gällande ungdomar i träningslägenhet.

Det externa samarbetet med Liljeholmens beroendemottagning är välfungerande däremot behöver samverka med Psykiatrin utvecklas eftersom ca 40% av klienter har psykiska bekymmer.

- Särskilt beakta barns behov när vuxna söker bistånd och utgå från ett tydligt barnrättsperspektiv genom att utveckla arbetet med att genomföra barnkonsekvensanalyser. Vi har flera deltagare i förvaltningens barnrättsnätverk och tar del av den information och det stödmaterial som staden erbjuder.
- Vi har under året ökat antalet klientbesök per handläggare men behöver jobba mer i fysiska möte. Enheten behöver öka antal fysiska besök då all evidens tyder på att förändringsarbete sker i möte med handläggare och är behövligt i det sociala arbete.
- Fortsatt satsning avseende boende i tränings- och försökslägenheter på hemmaplan pågår fortlöpande. I december har vi 46 personer boende i försökslägenheten 34 män och 12 kvinnor samt 56 boende i träningslägenheter 42 män och 14 kvinnor. Under året har 25 nya inflyttningar skett i försöks- och 33 till träningsboende. 16 personer har blivit uppsagda och 18 personer har tagit över förstahandskontrakt.
- Kvalitetsutveckling pågår gällande utformning av genomförandeplaner inom beroendedelen samt FIA utredningar inom ekonomiskt bistånd för individer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Enheten har ytterligare behov av utvecklingsarbete gällande boplaner.

Vi arbetar med att försöka öka kostnadseffektiviteten inom beroendedelen då den, under flera år, överskridit sin tilldelade budget avseende externa placeringar. Enheten har uppmärksammat särskilt stora utgifter avseende personer med komplex problematik i form av beroende parallellt med psykisk ohälsa, ofta även fysisk ohälsa. Utmaningen är att hitta kostnadseffektiva men varaktiga lösningar utifrån både individens behov och beroendedelens förutsättningar. Ett gemensamt placeringsforum har införts.

### **Egen öppenvård och egna arbetsmarknadsåtgärder**

52 personer har varit i biståndsbedömd insats öppenvårdsbehandling Futura under 2021. 20 av dessa var kvinnor, 32 var män. Under året var återfallsprevention den mest frekventa behandlingsinsatsen (30) följt av Motiverande Intervju som samtalsbehandling (12) och KBT-inriktade samtal (6). Andra öppenvårdsinsatser har varit 12-stegsbehandling, eftervård och behandling för spelmissbruk. Futura ger även en icke biståndsbedömd insats i form av en samtalsserie av fem MI-samtal (MI5). Under året har 50 personer deltagit i MI5. Av dessa var 12 kvinnor och 38 var män. För 15 personer har insatsen MI5 lett till fortsatt behandling i biståndsbedömd insats från Futura. 9 personer har fått anhörigstöd via Futura.

Inom arbetsmarknadsdelen har arbetskonsulenterna som riktar sig mot klienter på ekonomiskt bistånd haft kontakt med 67 personer (45 män och 22 kvinnor) med inriktning mot matchning mot arbete och i vissa fall stöd till kontakt till arbete. 28 personer har haft arbetspraktik via stadsdelsförvaltningen och 4 personer har haft arbetspraktik via arbetsförmedlingen. För 23 personer har insatserna lett till anställning. En person har fått lönebidragsanställning och två

personer har lotsats vidare till jobbtorget.

Arbetscoachen som riktar sig mot beroendedelens klienter har haft kontakt med 35 personer (28 män och 7 kvinnor). Insatserna har handlat om coaching mot OSA-anställningar, arbetsträning, arbetspraktik och coaching gentemot KRAMI. 5 personer har fått en OSA-anställning, en person har kommit ut i arbete, 2 har remitterats till Finsams verksamheter, 2 till Jobb Torg/AF.

Inom ramen för enhetens arbetsinstruktörer på Nätverket så har 27 personer inskrivna i arbetsträning (9 kv och 18 män)

Under 2021 bokades 406 pass på boskolan. På de inbokade passen var 210 kvinnor och 196 män.

### **Kompetensutveckling**

Enheten har verkat för att alla medarbetare med klientkontakt ges utbildning i MI- metoden och praktisk övning med hjälp av MI-coacher. Samtliga socialsekreterare inom beroendedelen har planerat ASI-utbildning som inte genomfördes i sin helhet på grund av den rådande pandemin. De flesta utbildningar genomförts digitalt eller avbokats så som utbildning utbildning om beroende som blev framflyttad till 2022 för socialsekreterare i utredningsgruppen ek bistånd.

Socialsekreterare i utredningsgruppen har internt gått igenom alla moduler gällande neuropsykiatriska funktionshinder då inga andra utbildningar erbjöds pga pandemin,

Hela socialsekreterargruppen i utredningsgruppen fick av socialförvaltningen genomgång och metod i IB4, Upplevdes som bra satsning för att få till fler och bättre förändringsplaner.

Öppenvårdspersonal inom beroende och dess chef har gått utbildning i Community reinforcement approach så kallad CRA under tre heldagar.

Vräkningsförebyggare samt Bo-samordnare har gått stadens utbildning i hyresjuridik och en medarbetare har även gått hyresgästföreningens utbildning i hyresjuridik.

Budget- och skuldrådgivare har gått konsumentverkets utbildning om skuldsanering samt finansinspektionens utbildning om privatekonomi och en relationsvåldsutbildning.

En samhällsvägledare har gått föräldrautbildning, Föräldraskap i Sverige, BRIS som är grunden i att hålla föräldragrupper framöver

Utifrån stadens handlingsplan för jämställdhet har samtliga medarbetare fått webbutbildningen och underlag för att implementera arbetssätt inom grupperna. Riktad kompetensutveckling sker också utifrån de olika medarbetarnas olika uppdrag

### **Medarbetarnas delaktighet**

Medarbetare har varit delaktiga i utformningen av både i VB och VP på enhetens APT. Medarbetare har också varit delaktiga i utformningen och åtgärder kring den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Flera kartläggningar gjordes både av inhyrd konsult och företagshälsovården där samtliga medarbetare involverats.

### **Synpunkter och klagomål**

Inom Ekonomiskt bistånd och beroendedelen har 23 klagomål inkommit under 2021. Inom enheten behöver klagomål följs upp på ett mer systematiskt sätt än egen exelblad som det är nu. Många klagomål rör bemötande kopplat till handläggning. Enheten behöver arbeta med tillgänglighet och bemötande på ett mer systematiskt sätt som blir utvecklingsområde för 2022. Vid de inkomna klagomålen har biträdande enhetschef eller Enhetschef träffat klienten ensam eller tillsammans med ansvarig handläggare. Enheten kommer under 2022 systematisera synpunkter och klagomål.

### **Arbetsmiljö**

Under våren har förvaltningen fått föreläggande med risk om vite gällande arbetsmiljön på enheten. Utifrån detta har olika risk och konsekvensanalyser genomförts tillsammans med representanter från olika verksamhetsdelarna samt skyddsombud. Dessa har resulterat i stort behov av åtgärder. Större del av åtgärder har genomförts, en del är pågående medan en del av åtgärder har planerats för första kvartalet 2022. Samtliga medarbetare har fått utbildning i grupp och individuella ergonomi genomgångar av den egna arbetsplatsen.

### **Covid**

Enheten har följt rekommendationer både från staden och folkhälsomyndigheten. Personalen inom enheten har trots pandemin kunnat fullfölja uppdraget. Handläggare har delats upp och arbetat växelvis hemifrån och på plats för att kunna sitta ensam i rummet. Handläggare inom beroendedelen har arbetat mestadels hemifrån för att frigöra platser för handläggare från ek bistånd. Svårigheterna har funnits i att hitta fungerande rutiner och arbetssätt då verksamhetssystemet inte är anpassat för arbete på distans gällande ekonomiskt bistånd. Enheten har haft lägre frånvaro men medarbetare har arbetat hemifrån vid symptom. Därav har enheten överanställt 1 medarbetare samt haft timvikarier under året för att säkra handläggning inom ekonomiskt bistånd och detta medförde att enheten klarade av uppdraget utan försämrade kvalitet. Däremot har personalkostnader ökat och fått ek konsekvenser. Ett mindre antal försörjningsstödsärende har blivit aktuella pga långvarig covid eller pga permitteringar inom olika branscher och uppkommen arbetslöshet.

### **Jämställdhet**











Enheternas mål med jämställdhetsarbete är i linje med kommunfullmäktiges mål. LKUF:s tema för året är jämställdhetsarbetet. Samtliga medarbetare på enheten har genomgått stadens webbutbildning den 14 september och ha ett efterarbete för att bli medvetna om och bedriva jämställdhetsarbete inom det egna arbetet.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål










### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1,1 %				2,7 %	2,7 %	VB 2021
<b>Analys</b> Andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt och ligger en bra bit under KF:s mål.							
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,04 %	1,17 %	0,92 %		1,5 %	1,5 %	VB 2021
<b>Analys</b> Andelen personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen är fortsatt lågt och ligger under KF:s mål. Andelen män är högre än andelen kvinnor. 1.04 periodens utfall för helår ligger på lägre nivå som T2 som visade på 1,08 i förhållande till befolkningen . män vuxna biståndstagare 1,17 kvinnor vuxna biståndstagare 0,92							
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	60,71	37,5 %	70 %		64	Fastställt 2021	VB 2021
<b>Analys</b> Av 28 svarande har 17 upplevt ha fått förbättrad situation efter insatsen, 14 kvinnor och 3 män. Totalt 60,71% . Stadsdelen ligger något under staden som har totalt 64% som upplever förbättrad situation, 65% kvinnor och 63%män. Målet fanns inte då det är ny indikator för 2021 och stadens genomsnitt används som mål och jämförelse Antal svarande är låg pga pandemin och få fysiska möten, dem flesta besök hålls fortfarande digitalt. Det är svårt att analysera resultat då fler kvinnor än män bokats på besök under mätperioden.							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,66 %	0,71 %	0,62 %		1 %	1,0 %	VB 2021
<b>Analys</b> Andel långvariga biståndstagare har minskat från 0,676% i T2 till 0,66 för helår Vi ser en viss lättnad på arbetsmarknaden efter pandemin och antal hushåll som har avslutats med aktivitetsersättning eller pension är 43 0,62 kvinnor 0,71 män							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	456				400 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Stadsdelen har tillskaffat 456 feriejobbsplatser. 436 under sommarlov och 20 under Jullov							
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	19			25	60 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Jobbtorg vuxna är ansvarig för att tillhandahålla platser för Stockholmsjobb. Pandemin har påverkat både antal plaster och utbudet. Enheten har sista tertialen under året utökat samarbete med jobbtorg för att säkra tillsättning av Stockholmsjobb efter lättnader i restriktioner efter pandemin.							
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	41	33	8		41		VB 2021
<b>Analys</b> Uppdraget åvilar, i första hand, arbetsmarknadsförvaltningen och redovisning av antal redovisas via jobbtorg Stadsdelen har under hösten kartlagt alla ärende och ungdomar har särskilt uppmärksammats och prioriterats samt slussats till jobbtorg unga. Enheten har i dag en strukturerad samverkan med Familjeenheten gällande träningsboende och EKB.							
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	396 st	196 st	200 st		400 st	9 000 st	VB 2021
<b>Analys</b> 436 ungdomar har erbjudits feriejobb men bara 394 har anställts. 374 under sommaren och 20 under Jullovet. Nämndens mål har varit 400. Ungdomar som inte gick till anställning tackade nej utifrån att nämnden inte kunde anställa den period som ungdomar önskade sig.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Samarbetetsrutiner har upprättats och arbetsgången har implementerats för att fånga ungdomar som saknar aktivitet i åldern 16-29			

## Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

— Ingen

## Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna

finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledningen. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

#### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.


Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.



Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100 %			100 %	100 %		VB 2021
<b>Analys</b> Samtliga 60 nyinflyttade personer har, under året erhållit ett personligt erbjudande om samhällsvägledning. Av dessa var 29 män och 31 kvinnor, samtliga inom en månad.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad ska med anledning av pandemin och dess ekonomiska konsekvenser genomföra en analys av förändrad målgrupp och dess behov. Underlaget ska syfta till att anpassa och utveckla arbetsmetoder mot egen försörjning.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> I början av pandemin har målgruppen arbetslösa ökat speciellt de arbetslösa som väntar på alfa/a-kassa. Enheten har därmed förstärkt samarbetet med Jobbtorg och Jobbtorg Unga genom regelbundna ärendegenomgångar via skype på handläggare- och chefsnivå. Syftet har varit att matcha så många som möjligt mot arbete eller studier. I utredningsgruppen finns idag tre socialsekreterare som främst arbetar med målgruppen unga vuxna i syftet att öka samverka med Jobbtorg unga och AF och för att se till att ungdomar blir självförsörjande genom arbete eller studier på ett snabbare och effektivt sätt. Enheten har även upprättat och implementerat rutiner för återsökning av retroaktiv ersättning av alfa/a-kassa. I januari 2021 har 409 hushåll registrerats som biståndstagare utifrån arbetslöshet. I december har antalet minskat till 288.			
 Förvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Förvaltningen har samverkat med SHIS för att ge riktad bostadsvägledning till hushåll i anvisat boende med utflyttning 2021. Samarbetet har inbegripit bovärdar på SHIS, samhällsvägledare inom stadsdelsförvaltningen, bolots och i förekommande fall socialsekreterare och andra kringresurser. I bostadsvägledning har använts vägledningsmaterial som tagits fram i staden och det material som utarbetats inom SHIS. Under 2021 har vi haft en fortgående samverkan med SHIS rörande de 160 hushåll som flyttade ut. 158 hushåll har flyttat från stadsdelen till eget boende. Antal som haft ek bistånd var 68. Ingen av dessa har haft behov av tillfälligt boende via stadsdelsförvaltningen.			

Enhetsmål: Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Indikatorer uppfylls

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Samordningsförbundet och näringslivet stärks  
Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuella utformade insatser och är delaktiga i planeringen  
Flera personer beviljas sjuk- eller aktivitetsersättning  
Familjer med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt  
Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut

## Analys

Målet är uppfyllt då antalet ärende minskat med 193 hushåll under 2021. 992 hushåll var aktuella i T2 och sista december var 885 hushåll aktuella.

Genomsnittlig bistånd har dock ökat något per hushåll, det beror på kostnader som beviljades i samband med utflytt och dubbla boende samt flyttkostnader. Återigen har kostnader sjunkit i december. Enheten ligger dock fortfarande under stadens genomsnitt.

Samverkan med Jobbtorg fungerar väl men behöver utvecklas då Jobbtorg får nya uppdrag och nya prioriteringar och som inte alltid är den prioriterad grupp inom stadsdelen. Samverkan med Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet och näringslivet pågår.

Det finns ett stort fokus på unga vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden avser beroendeenhetens målgrupp så har en ny, kombinerad, tjänst som kombinerad arbeidskonsulent/case manager inrättats i syfte att korta vägen in på arbetsmarknaden för målgruppen.

Arbetet tillsammans med förtroendeläkaren när det gäller gruppen sjukskrivna har gett resultat och 22 har fått beviljat sjukersättning eller aktivitetsersättning under året. Några av dessa är tack vare förtroendeläkarens insats.

Familjer med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd ligger fortsatt på en låg nivå. Barn synliggörs genom särskild rubrik i utredningarna inom beroendedelen samt vid val av insats. Inom ekonomiskt bistånd görs barnkonsekvensanalyser, särskilt vid avslagsbeslut och uppföljning görs som en del av internkontrollen.

Biståndstiden är 9,1 månader är något under snittet i staden. Däremot har 50% av aktuella hushåll haft bistånd längre än två år. Utifrån detta har arbete intensifierats med Samordningsförbundet Stockholm och enheten har fått utökad antal aktivitetsplatser med arbetsträning/arbetsprövning. Detta i sig är inte konstigt när fler ärende som står nära arbetsmarknaden avslutas och kvar blir ärende som är beroende av långvarig bistånd.

Enhetsmål: Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning kring sin bostadssituation

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat






Kostnader för tillfälligt boende minskar.  
Antalet avhysningar minskar i förhållande till föregående år.  
Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.

## Analys







Samtliga personer som är, eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning samt möjlighet att få hjälp i form av enhetens bo-skola och vid behov av bo-lots. Personer som riskerar att bli hemlösa kan också få hjälp av vräkningsförebyggarna. Kostnadsutvecklingen har följas upp under året. Kostnader för bostadslöshet i stadsdelen har varit 4 693 tusen kronor i form av hotell och härbärgets kostnad. Sett i förhållande till stadsdelens storlek är kostnader långt under staden i snitt. Antalet personer i tillfälligt boende följs upp på gruppmöten och bosam- gruppensmöten varje vecka. Upprättandet av boendeplaner ingår som en del av internkontrollen på ekonomiskt bistånd där man behöver arbeta vidare med att implementera och använda dessa.





KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	51,61 %			52 %	50 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Under 2021 har 31 meddelanden om avhysning inkommit. 16 av dessa har kunnat avvärjas. Av de 15 avhysningarna som inte kunnat avvärjas har olovlig 2:a-handsuthyrning, störningar i boendet och hyresskulder varit anledningar till avhysningarna. Under 2021 har 1556 meddelanden inkommit till förvaltningen angående hyresskulder, störningar i boendet eller andra meddelanden gällande problem i boende i stadsdelen. Meddelanden inkommer främst från hyresvärdar, bostadsrättsföreningar, inkassobolag och kronofogdemyndigheten. Det vräkningsförebyggande arbetet startar vid inkomna meddelanden och i de flesta fall kan avhysningar undvikas genom avbetalningsplaner, tidiga insatser och ärendet blir därför inte aktuellt för kronofogdemyndigheten.							
   Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %	100	100 %	Tas fram av nämnd	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
Bostad först är en evidensbaserad metod och kvarboendet för de personer som erbjuds insatsen är hög. Efterfrågan av insatsen är dock högre än tilldelning av lägenheter.							
Samtliga av enhetens placerade personer Bostad Först är kvarboende efter 12 månader.							
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	100	100 %	100 %		40 %	Tas fram av nämnd	2021
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	2				10	Tas fram av nämnd	2021
  Antal vräkningar som berör barn	3			1	0	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b>							
Tre avhysningar har under året berört barn. Dock har annat boende kunnat tillgodose genom familjerna själva eller med hjälp av socialtjänsten.							
I ett av fallen flyttade barnen hem till den andra föräldern. Avhysningen berodde på både hyresskulder och störningar och KFM var inte villig att återta avhysningsbeskedet.							
I det andra fallet en kvinna och tre barn som var aktuell för ekonomiskt bistånd, beroendefrågor och på familjenheten. Hyresvärden vidhöll avhysning trots hyresskuldreglering. Enheten ordnade boende på SHIS innan avhysningen							
I det tredje fallet löste familjen annat boende innan själva avhysningen verkställdes.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b>			
Socialförvaltningen centralt har planerat och genomfört enkätundersökning av klienter som har haft fysisk möte under oktober månad. Inledningsvis har enheten fått informationen om att undersökningen skulle genomföras under april månad. Besked från socialförvaltningen kom i slutet av september i samband med upphörande av restriktionerna vilket gjorde att antal fysiska besök varit låg. Inför nästa uppföljning behöver vi förbereda och klara fler klienter till fysisk möte under mätperioden.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b>			
Projektet Esset har lagts ner och projektet ska nu, i stället, fokusera på att vidareutveckla och förbättra det befintliga Sociala systemet. Enheten är en av fyra i staden som ingår i pilotprojektet för modernisering av sociala system gällande e-tjänst för ekonomiskt bistånd.			

## Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

— Ingen

## Beskrivning

### Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

### Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

### Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälper fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde,



oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns.

Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn

och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

#### Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

#### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÄN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentor i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

### Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

### Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

### Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma

vidare till eget boende.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form

av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboendestöd, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

### **Förväntat resultat**




Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede. Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende

relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla ett lokalt samråd (LOSAM) för samverkan mellan socialtjänstens beroendedel och hälso- och sjukvårdens psykiatri och beroendevård.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Inget lokalt samråd har ännu kommit till stånd men frågan utreds. Regionen har inte prioriterat frågan utifrån prioriteringar i pandemin. Planeringen finns att komma igång under 2022			
 Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma arbetet kring ärenden med komplex problematik.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Ett avdelningsinternt samarbetsprojekt, ett "samhandlingsteam" är i gång med deltagare från Beställarenheten och Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor. Projektet har en fungerande styrgrupp och arbetsgrupp. Kartläggning av gemensamma klienter har gjorts och analyserats av både styr och arbetsgruppen. Gemensamma ärendedragningar har införts och i vissa fall har klienten samplaneras. Gemensamma handlingsplaner för klienter skapas och följs upp tillsammans.			
 Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte.	2020-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Ekonomiskt bistånd har haft 604 samarbetsmöte där 157 av dessa har varit renodlade SIP möte, detta visar på en ökning jämfört med året innan. Jämförelse är svår att analysera pga både sammanslagning av stadsdelarna och pandemin. Årets resultat kan vara jämförbar framöver. Beroendelen har varit delaktig på samtliga SIP möte med Liljeholmens beroendemottagning,			

**Enhetsmål:** Enhetens klienter och anhöriga erbjuds, utifrån ett rättssäkert, resurseffektivt och evidensbaserat arbetssätt, insatser som möjliggör ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Beroendedelens klienter har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.

Andelen hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd har minskat.

Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik.

Enhetens budget- och skuldrådgivare har en hög tillgänglighet och erbjuder drop-in tider

Inom beroenddelen minskar antalet dygn i stödboende, jämfört med föregående år, och

andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar .

Andelen klienter som betalar sin hyra i tid ökar.

Antalet klagomål minskar i förhållande till föregående år.

## **Analys**

### **Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor**

Uppföljningar i ASI-net visar att beroendedelens klienter, får en förbättrad livssituation inom de livsormråden där insatser ges. Det gäller främst livsormrådena beroendeproblematik, kriminalitet och familjerelationer. Inom områdena psykisk hälsa och arbete och försörjning är resultaten sämre. Utifrån detta har enheten under hösten implementerat samverkansrutiner med beställarenheten.

Inrättandet av den nya tjänsten som arbetskonsulent/case manager har bidragit till att förkorta processen från behandling till sysselsättning/arbete för beroende målgrupp.

Anhöriga har lätt att komma i kontakt med beroendedelen. Inga klagomål avseende bemötandefrågor har inkommit inom beroendedelen.

Avseende ekonomiskt bistånd har ett antal klagomål angående bemötande inkommit och arbete på enheten angående gott bemötande har tagits upp vid varje APT. De flesta klagomål rör beslut och inte bemötande.

Beroendedelen lever upp till stadens kvalitetsgaranti för personer som söker insatser för beroendeproblematik har en hög tillgänglighet.

Enhetens budget- och skuldrådgivare har en hög tillgänglighet och erbjuder drop-in tider samt erbjuda första besökstid inom en vecka.

Överskudsättningen kan leda till försämrad psykisk hälsa, sämre livsvillkor och hemlöshet. Förvaltningen erbjuder råd och stöd i hushållsekonomiska frågor till alla invånare i stadsdelen genom budget- och skuldrådgivning. Kontakt med budget- och skuldrådgivningen syftar till att de rådsökande ska få bättre kunskaper om hushållsekonomin, avbryta pågående skuldsättning och hitta lösningar för de befintliga skulderna. Förebyggande insatser utförs genom budgetrådgivning som innefattar kartläggning av inkomster och utgifter, samtal om vikten av sparande och kontroll över konsumtionsbeteendet samt diskussion om prioriteringar bland utgifterna. Genom att bistå under hela skuldsaneringsprocessen bidrar budget- och skuldrådgivningen till den socioekonomiska rehabiliteringen och stöttar rådsökanden i att klara av skuldsaneringsperioden, varvid rådsökandens möjligheter att få eget hyreskontrakt, teckna avtal eller att få ett arbete väsentligt ökar.

Under 2021 kontaktades budget- och skuldrådgivningen av 387 personer, varav 319 valde att fortsätta kontakten. Av dessa 319 var 80 barnfamiljer. 254 hushåll avslutades under 2021. Statistiken visar på en ökad efterfrågan (jämfört med 242 aktualiserade under 2020) och en god genomströmning inom verksamheten.

Andelen vårddygna har minskat med drygt 100 dygn under årets sex första månader men det är

är en osäker prognos för resterande del av året. Flera klienter går; dock, vidare till mer självständigt boende i form av det egna referensboendet Bjällran alternativt till externa tränings- och försökslägenheter exakt antal kommer att följas upp i samband med VB.

Antalet klienter som betalar sin hyra i tid har ökat. Såväl enhetens beroendedel, handläggarna inom ekonomiskt bistånd samt bo-samordnarna arbetar aktivt med uppdraget och uppföljning görs i samband med VB.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

### **Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.



Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO<sub>2</sub>e (koldioxidekvivalenter).

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Enheten inhandlar inga engångsprodukter om det finns att inhandla i andra mer hållbara material än plast, enheten använder i mycket liten grad sig av plast. T.ex. används porslinsmuggar istället för plastmuggar.			

Enhetsmål: Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

### Analys

Enheten har hög medvetenhet kring miljömål. Det finns SL-kort tillgängliga för att stimulera till kollektivt resande vid tjänsteärenden. Enheten leasar en elhybrid-bil med dubbfria däck. Vi sorterar papper, pappersförpackningar och glödlampor. Vi skriver ut dubbelsidigt för att spara på papper. Datorer stängs av och lampor släcks vid arbetsdagens slut. Användande av befintliga sopsorteringskärl. - Användande av elcyklar. Enheten gör inga nya inköp av engångsprodukter

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

### **Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

■ Uppfylls inte

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

#### **Analys**

Under första halvåret har enheten visat på större underskott som krävde åtgärdsplan. Som en

del i budgetarbete har kartläggning av alla ärende genomförts för att utveckla metoder utifrån målgrupper och därmed korta på biståndstiden. I kartläggningen visade det sig att ca en tredjedel klienter är aktuella pga arbetslösheten medan övriga har psykosociala skäl, beroende eller övriga sjukdomstillstånd. Mindre antal ärende är också nyanlända och inte etablerade. Utifrån detta har samarbete med och samplaceringar gjorts med socialpsykiatri när det gäller klienter med komplexa behov. Arbetsmetoden är i utvecklingsstadiet men gemensamma ärendedragningar har införts för att utveckla samarbete och metoder.

Kontakt har också tagits med Finsam- Samordningsförbundet för långtidsarbetslösa med hälsoproblem och stadsdelen har fått besked i december om att stadsdelen kommer få utökad antal träningsplatser. Ärende kommer därefter följas upp med Af och Försäkringskassan och klienter kommer prioriteras hos någon av dessa myndigheter.

Kostnader för placeringar har varit höga och förstärkning har gjorts för att hitta hemmaplanslösning för beroendeklienter. Detta har också medfört att pågående placeringar förlängdes för att planeringen på hemmaplan ska vara fungerande. För att beroende ska brytas behövs bra planering inom alla livsområdena planeras och inte bara beroende. Klienter som är aktuella i dag för beroende har haft missbruk under längre tid. Enheten kommer också prioritera yngre målgrupp och personer som inte kommit så långt i sitt beroende för att dessa inte ska utveckla och fastna inom beroende och eller i ekonomiskt bistånd

Ett flertal åtgärder pågår inom enheten i syfte att kostnadseffektivisera. Bl.a. har ett placeringsforum inrättats inom beroendedelen för att öka kontrollen över placeringskostnader och placeringslängder. Inom ekonomiskt bistånd har arbetat för att öka intäkter från statliga myndigheter så som FK, AF och Migrationsverket. Enheten har utökat FUT handläggning från 0,50 till 1,0 tjänst i syfte att bättre övervaka intäkter från återkrav mot enskild.

I översynen har också upptäckts att avtalat boende behöver ses över i sin helhet och arbete påbörjades under december. Enheten behöver i samarbete med SHIS utöka uppföljningar av lägenheter och när det är möjligt riva avtal i ansvarsförbindelser eller vid misskötsamhet säga upp boende och avtal för att förbygga skadegörelse och eller skulder som faller på enhetens budget.







Enheten har arbetat med att vara behjälplig nyanlända vars boende upphörde för att hitta mer permanenta boende för att minska på tillfälliga och dyra boendeplaceringar.

Kostnader för våld i nära relationer överförs i slutet av varje år till Skärholmens stadsdelsnämnd som tar ansvar och handlägger i VIRN ärende för invånare i Hägersten-Älvsjö. Enheten behöver ha mer regelbundna uppföljningar och samplanera vissa kostsamma placeringar.

Vissa åtgärder har börjat visa på resultat men enheten behöver fortsätta målmedveten arbete även under 2022 för att komma i budgetbalans

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	68				82	82	2021
  Sjukfrånvaro	6,6 %				10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
<b>Analys</b> Sjukfrånvaro för 12 rullande månader visar på att Enheten ligger på 6,6 . Sjukfrånvaro har halverats sista sex månader jämfört med första halvåret.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,74 %				4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
<b>Analys</b> Korttidssjukfrånvaron har minskat från 4,30 till 1,98 sista månaden På 12 rullande månader har enheten 2,74 frånvaro. Statistik på män och kvinnor saknas . Sammanlagt ligger enheten under KF:s mål som är 4%							

## Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

— Ingen

### Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

God och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

God arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs

Frisknärvaron är hög

Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.

Enhetens sjukfrånvaro rullande tolv är lägre än 6,5 %.

Utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.

### **Analys**

Arbetet med att förbättra arbetsmiljön pågår fortfarande. Alla medarbetare har fått genomgång av ergonom och lista över åtgärder är klar. Vissa åtgärder har kunnat genomföras inom enheten medan andra har lagts på förvaltningsnivå eller hyresvärden. Förvaltningen har också fått hjälp av serviceförvaltningen -Lokal och projekt för plan om förbättringar. Arbeta pågår och nästa uppföljning planeras i mars månad 2022.

Även en digital skyddsronde har genomförts med hänsyn till de många IA-anmälningar som inkommit avseende de stora bristerna när det gäller datorutrusningen. Fler accesspunkter har tillkommit som förbättrat IT åtkomst.

OSA-ronder avseende den psykosociala arbetsmiljön har genomförts i respektive arbetsgrupp och en sammanställning för hela enheten har gjorts. Inga åtgärder förutom dem som sedan tidigare varit kända har tillkommit.

Resultatet av medarbetarenkäten har presenterades på april månads APT-möten. Varje arbetsgrupp har utifrån resultaten upprättat en handlingsplan. I samband med det arbetet har alla medarbetarna varit delaktiga.

Uppföljning av samtliga riskanalyser avseende arbetsmiljön har skett på APT i september och kontinuerligt efter åtgärder med skyddsombud.

### **Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna**

— Ingen

#### **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

**Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål: Enheten arbetar med fokus på kärnverksamheten

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Ökat fokus på socialtjänstens uppdrag genom att minska övertagandet av kostnader som åvilar annan huvudman.

Ett gott stöd av såväl enhetens egen administration som förvaltningens stödverksamheter.

**Analys**

Det gemensamma placeringsforumet och samhandlingsteam har bidragit till att öka fokuset på vad som är socialtjänstens huvuduppdrag och vad som åvilar annan huvudman.

Inom enhetens administration har en översyn gjorts för att tydliggöra ansvarsområden och arbetsuppgifter och på vilket sätt administrationen kan ge ett gott stöd. Inom resursgruppen pågår ett arbete med att strukturera upp rutiner och uppföljningsinstrument inom gruppens olika delar. Gruppens behandlare förväntas också ge handläggarna stöd i form av fungerande behandlingsinsatser på hemmaplan.

**Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter**

 Ingen

**Beskrivning**

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver

öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

#### Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Våra arbetssätt är till nytta för våra klienter

**Analys**

Enheten arbetar evidensbaserat och använder sig av bedömningsinstrument som är beprövade. Oavsett om det handlar om beroende eller ekonomiskt bistånd

Under sista kvartalet av 2021 har vi implementerat förändringsplan och FIA instrument för att korta biståndstiden. Beroendedelen har arbetat med implementering av ASI och kartläggning av livsområde som ingår i dessa.

Enheten har väldigt låga kostnader för bostadslöshet och metoder som används av vräkningsförebyggande, bolots och boskola ses som effektiva och framgångsrika.

För att effektivisera handläggning deltar enheten i projektet modernisering av socialsystem.

Enheten har själv skapat rutiner och filer i Exel för att effektivisera uppföljning och därmed anpassa snabbare åtgärder som krävs.



## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enhet : Enh. f. beroendevård och ek.bistånd

Enhetschef: Åsa Malmgren/Ali Shahnazi

Beloppen anges i  
TKr !

	Utfall i bokslut 2021	Budget	Awikelse
<b>Beroendevård</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	2		2
Hysesintäkter	5 702	4 700	1 002
Bidrag	529	400	129
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter		1 900	-1 900
<i>Summa intäkter</i>	6 233	7 000	-767
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	16 314	17 136	822
Övriga personalkostnader	322	265	-57
Lokalkostnader	8 579	7 369	-1 210
Entreprenader och köp av verksamhet	21 631	18 557	-3 074
Övriga kostnader	2 005	1 473	-532
<i>Summa kostnader</i>	48 851	44 800	-4 051
<i>Summa netto</i>	42 618	37 800	-4 818



<b>Budget och skuldrådgivning</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	2		2
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<b>Summa intäkter</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	1 342	1 380	38
Övriga personalkostnader	17	20	3
Lokalkostnader	108	128	20
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Övriga kostnader	47	72	25
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 514</b>	<b>1 600</b>	<b>86</b>
<b>Summa netto</b>	<b>1 512</b>	<b>1 600</b>	<b>88</b>
<b>Samhällsvägledning</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag			0
Försäljning av verksamhet	1 970	300	1 670
Övriga externa intäkter			0
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 970</b>	<b>300</b>	<b>1 670</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	1 153	300	-853
Övriga personalkostnader	2		-2
Lokalkostnader	396		-396
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Övriga kostnader	36		-36
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 587</b>	<b>300</b>	<b>-1 287</b>
<b>Summa netto</b>	<b>-383</b>	<b>0</b>	<b>383</b>



## Konsument

### Kostnader

Personalkostnader	681	681	0
Övriga personalkostnader			0
Lokalkostnader			0
Entreprenader och köp av verksamhet	617	719	102
Övriga kostnader			0
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 298</b>	<b>1 400</b>	<b>102</b>
<b>Summa netto</b>	<b>1 298</b>	<b>1 120</b>	<b>102</b>

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt