

**Handläggare**  
Kerstin Sahlgren  
Telefon: 08-50822345

**Till**  
Enheten Familjerätt sydväst

## **Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten Familjerätt sydväst**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten Familjerätt sydväst .....</b>	<b>1</b>
Förslag till beslut .....	1
<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>9</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	9
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	17
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	20
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>24</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar .....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt.....	24
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>25</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>25</b>

## Sammanfattande analys

### Sammanfattande analys

#### Verksamhetsidé och värdegrund

Verksamheten har god måluppfyllelse. Enhetens åtaganden och arbetssätt beskriver väl hur enheten arbetar mot målen.

Enhetens arbete genomsyras av ett barnrättsperspektiv, jämställdhetsperspektiv och ett hbtqi-perspektiv. Barnets bästa är vägledande i allt arbete som sker och är väl förankrat hos medarbetarna. Vi utgår från barnet som rättighetsbärare och i verksamheten innebär det att barnet får information anpassad utifrån barnets ålder, mognad, språk och eventuella funktionsvariationer. Barnet ges möjlighet till delaktighet och inflytande samt återkoppling.

Alla invånare kan komma bli brukare hos familjerätten och det är viktigt att bemöta alla med samma respekt oavsett könsidentitet, ålder, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning och/ eller bakgrund. Helhetsperspektiv och delaktighet är viktiga ledord både inom enheten och förhållande till brukarna.

#### Verksamhetsbeskrivning och verksamhet

Familjerätt sydväst är en sammanslagning av familjerätterna i Hägersten- Älvsjö och Skärholmen. Personalresursen utgörs av 16 anställda medarbetare inklusive enhetschef samt av tre uppdragstagare (umgängesstödjare).

Arbetet styrs av Barnkonventionen, Socialtjänstlagen, Föräldrabalken, Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen samt Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd föreskrifter och allmänna råd. Enheten följer Stockholms stads riktlinjer och förvaltningsövergripande dokument och arbetet utgår ifrån stadsdelens värdegrund.

Familjerätten är en specialiserad verksamhet som till stor del utgörs av myndighetsutövning och är en av de mer juridiskt komplicerade områdena inom socialtjänsten. Enheten ansvarar för att på uppdrag från domstol utföra olika typer av familjerättsliga utredningar, samt verkställer umgängesstödsärenden efter beslut- eller dom i domstol. Familjerätten utreder och fastställer föräldraskap för såväl nyfödda som inflyttade barn i vissa fall. Enheten arbetar också förebyggande genom att tillhandahålla rådgivning för allmänheten i familjerättsliga frågor och genom att erbjuda frivilliga samarbetsamtal och möjligheten att skriva juridiskt bindande avtal i frågor om vårdnad, boende och umgänge.

Enheten eftersträvar hög tillgänglighet för brukare, allmänhet och har under året haft telefontid två timmar varje vardag då invånare kan ringa och ställa frågor och få information i familjerättsliga frågor samt anmäla intresse- för frivilliga samarbetsamtal eller för att skriva avtal.

Under året har alla veckomöten och APT fortsatt hållits digitalt med undantag för en kort period under oktober, november då veckomöten skedde fysiskt. och även en planeringsdag.

Nedan redovisas ett urval av statistikuppgifter för 2021, även 2020 och 2019 redovisas som jämförelse. Statistik beträffande samtliga ärendetyper finns på enhetens samarbetsyta.

Under perioden 1/1 - 31/12 2021 har påbörjats för antal barn:

Ärendetyp	2 019	2 020	2021
Faderskap- /föräldraskapsärenden för sambos HÄ-Älvsjö:	995	1053	1064
Faderskap- /Föräldraskapsärenden för icke sambos	186	213	205
Vårdnads-, boende- och/eller umgängesutredning FB 6:19 3st	64 (42 uppdrag, 22 som samrådskommun)	79 (42 uppdrag varav 3 som samrådskommun)	78 (42 uppdrag varav 6 som samrådskommun)
Upplysningsärenden enligt FB 6:20	150	152	153
Upplysningsärenden enligt FB 6:19 2st	170	178	130
Samarbetssamtal remitterade från tingsrätt	25	25	10
Frivilliga samarbetssamtal	226	327	265
Avtal	57	16	40
Medgivandeutredningar för adoption	7	6	7
Adoptionsutredningar från tingsrätt FB 4:14	26	2	11
Verkställighet av beslut/dom om umgängesstöd	44	54	36

### Analys av årets siffror

Årets ovan redovisade siffror visar att antalet faderskaps- föräldraskapsärenden för sambos fortsatt att öka även detta år.

Antalet barn i vårdnads- boende och umgängesutredningar och antalet utredningsuppdrag är på samma nivå som föregående år. Även antalet upplysningar enligt 6:20 föräldraskapsärenden ligger konstant och indikerar ett fortsatt jämnt inflöde.

Både de frivilliga samarbetssamtalen och samtal remitterade från tingsrätt visar minskning i antal. Minskningen till trots är antalet frivilliga samarbetssamtal fler än år 2019. 2020 års höga värde kan tyda på ett uppdämt behov en tid in i pandemin efter att föräldrar i början av pandemin avvaktat med att söka hjälp. Även antalet avtalsärenden har ökat jämfört med 2020. Vilket ses positivt då det gynnar barn att föräldrar kommer överens i frågor om vårdnadsboende och umgänge.

Antalet medgivandeutredningar och antalet adoptionsutredningar från tingsrätt förväntades fortsätta minska så som skett de senaste åren i hela landet men dessa har istället ökat. Det är främst antalet närståendeoptionerna som ökat. Ökningen är troligtvis högst tillfällig eftersom fler föräldraskap kommer presumeras 2022 utifrån ny lagstiftning.

Sammanfattningsvis konstateras att enheten inflöde av ärenden varit fortsatt högt 2021. Det i

kombination med de utmaningar pandemin fört med sig har inneburit att det varit ett krävande och påfrestande år även detta år för alla inom enheten.

#### Kvalitets- och utvecklingsarbete

Med anledning av en skärpning i lagstiftningen från den 1 juli att en vårdnadsutredning ska slutföras inom 4 månader, avsattes under försommaren ett metodtillfälle, att ta fram ett gemensamt förhållningssätt för hur alla familjerättssekreterare skulle kunna hålla utredningstiderna. Metodtillfället följdes sedan upp vid höstens planeringsdag. För att öka förståelsen för att det är nödvändigt att hålla den av tingsrätten fastställda utredningstiden informeras alla föräldrar vid utredningens första inledande informationssamtal tydligt om förutsättningarna och vikten av att prioritera avsatta besökstider då begränsningen av utredningstid följer av skärpning i lagstiftningen.

En temadag om barns rättigheter i föräldrakonflikter hölls i socialförvaltningens regi den 7 maj där flera familjerättssekreterare deltog. De som inte kunde närvara fick en presentation av kollegorna i efterhand.

Enheten har under året arbetat med att uppdatera enhetens rutiner och bland annat har barnrättsperspektivet förtydligats i samtliga ärendeslag. Rutinerna finns tillgängliga på enhetens samarbetsyta.

Enheten har arbetat med utveckling av referenstagning i vårdnadsutredningar gällande umgängesstöd. Rutinen för parallella uppdrag "Umgängesstöd/VUB" har uppdaterats och finns tillgänglig på enhetens samarbetsyta.

En familjerättssekreterare har hållit en två dagars digitalutbildning om vårdnadsutredningar för nya familjerättssekreterare i staden tillsammans med en familjerättssekreterare på Södermalm.

En familjerättssekreterare har medverkat i testning av ett digitalt konceptionstidsverktyg samt i testning av nytt utredningsprotokoll för utredning av föräldraskap, på uppdrag av Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd.

Sedan i mars 2020 har medarbetarna arbetat hemifrån i den mån det har varit möjligt. Telefontiden har hanterats på plats. När det gäller handläggning av föräldraskapsutredningar har avsteg gjorts från regeln om personliga besök. Rutinerna för samtal med både vuxna och barn har varit nödvändiga att ändra och anpassa utifrån rådande förhållanden.

Pandemin har även krävt förändrade arbetssätt och metoder för hur samtal med barn och föräldrar genomförs:

- Generellt har barnsamtal i fysiskt form prioriterats. Det finns barn som önskat samtal per telefon eller Skype och det finns goda exempel från gruppen då det blivit bra samtal digitalt. Barnsamtal har också företagits utomhus i lekparken och med lite äldre barn under promenad. Barnsamtal har också genomförts i skola, men hjälp av pedagoger som har assisterat med tekniken.
- Det har visat sig att det går bra att samtala med barn på andra sätt än på plats i förvaltningshuset. Barnen får större möjlighet att påverka var samtalet ska genomföras och det har öppnat upp nya möjligheter. Det har också visat sig att det går bra att

- genomföra digitala hembesök med barnen som får visa sina hem genom videosamtal.
- Samtal med föräldrar och referenspersoner har främst skett via Skype och telefon under året, under oktober och november månad ökade andelen fysiska möten då smittspridningen var lägre och samhället påbörjade en succesiv återgång, men i samband med att smittspridningen åter ökade ställdes besöken åter om till att företrädesvis hållas via Skype och telefonmöten.

Sammanfattningsvis kan konstateras att det positiva som pandemin medfört är att alla blivit bättre på och mer bekväma med att använda olika digitala verktyg som t.ex. Skype. Vilket lett till nytänkande och en ökad innovativ medvetenhet i hur arbetet kan utföras mer effektivt. Även efter pandemin kommer digitala verktyg och samtal utomhus att vara användbart då det finns fördelar med att kunna erbjuda alternativa arenor för samtal. Flera brukare har uttryckt sig positivt över möjligheten att genomföra möten digitalt bl.a. att det varit enklare- och tidsbesparande när resa till förvaltningens lokaler inte krävts.

Enheten har gjort ett arbete gällande uppföljning av vårdnads-, boende- och umgängesutredningar efter att dom fallit och har färdigställt en rutin för detta som även delats med övriga stadsdelar. Uppföljningarna är ett sätt att öka brukardelaktigheten och ett tillfälle för oss att lära mer om hur vårt bemötande och vårt arbete upplevs av brukarna. Uppföljningarna stärker även barnrättsperspektivet då vi numer kan erbjuda möjlighet till återkoppling från barnen. Rutinen är ännu inte helt implementerad och uppföljning har påbörjats i mindre skala.

Under året har en familjerättssekreterare haft ett särskilt uppdrag som barnrättsamordnare för hela förvaltningen. I rollen som barnrättsamordnare har hen bidragit med omvärldskoll och det aktuella forskningsläget, hållit i workshops för alla barnrättsombud samt stöttat och följt upp det barnrättsarbete som genomförs på andra enheter genom deras barnombud. Varit delaktig i barnrättsveckan som hölls under hösten och där arbetsgruppen deltog i gemensamma seminarium.

Barnrättsamordnaren och enhetens barnrättsombud har följt planeringen gällande arbetet med barnrättsperspektivet för året. Workshops har hållits för enheten då de har inspirerat med filmer, quiz och artikelkort samt föredragit om de olika begreppen inom barnrättsperspektivet i syfte att skapa en gemensam grund att utgå ifrån. Barnrättsperspektivet har varit en stående punkt på enhetens veckomöten. Diskussioner har förts i samband med kollegiegranskning hur risk och skyddsbedömningar i vårdnadsutredningar kan göras med ett än tydligare barnrättsperspektiv. Mallen för vårdnadsutredningar har reviderats så att den blivit mer barncentrerad med ett barnporträtt för att barnen inte ska riskera att tappas bort i bedömningar. Mallen har fått god återkoppling från centralt håll.

Inom adoptionsområdet har en lathund tagits fram för utredare i medgivande- och adoptionsutredningar, hur dessa kan omfatta barnrättsperspektivet på ett tydligare sätt.

Enhetens barnrättsombud har tidigare tagit fram en broschyr som ger information till barn angående samarbetsamtal och utredning hos familjerätten. Den skickas hem till barn som förberedelse inför möten och till de barn som det inte varit möjligt att träffa på grund av pandemin.

Vid en digital planeringsdag i april skapades en handlingsplan utifrån resultatet av medarbetarenkäten och uppdatering av enhetens befintliga rutiner. Med anledning av de nya lagändringar som träder i kraft inom verksamhetens område kommer fortsatt arbete ske under 2022. Enhetens barnombud har också påbörjat ett arbete med att ta fram en mall för barnkonsekvensanalys även för föräldraskapsutredningar i syfte att säkerställa barnrättsperspektivet.

Den drop-in-mottagning vid Skärholmens medborgarkontor dit medborgare kan komma för att få information om familjerätt- och ställa frågor utan tidsbokning har med anledning av pandemin varit inställd året med anledning av pandemin. Så snart läget tillåter kommer verksamheten att öppna upp och närvaron utökas.

Samarbetet med Familjeenheten i Hägersten-Älvsjö har fortsatt om än i något begränsad omfattning. Under året har familjerättssekreterare erbjudit att vara med socialsekreterare vid besök när behov funnits. Det har dock inte utnyttjats i någon större omfattning, en trolig orsak till det bedöms vara pandemin. Två familjerättssekreterare har under året informerat utredargrupperna om familjerätt i syfte att underlätta samhandling.

På grund av pandemin har det inte varit möjligt att genomföra någon gruppverksamhet för barn enligt konceptet "Skilda världar". Förhoppningen är att det under nästkommande år åter ska vara möjligt.

### Kompetensutveckling

Enheten har haft en informationsgenomgång om Lex Sarah.

I augusti höll enhetens jämställdhetsombud i en workshop om jämställdhet på uppdrag av förvaltningens lokala kompetens och utvecklings forum. Inför workshopen hade samtliga medarbetare genomfört en digital utbildning.

Flertalet familjerättssekreterare och enhetschef har deltagit i en halvdags utbildning om sekretess (OSL-utbildning) anordnad av staden.

Två familjerättssekreterare, enhetschef och faderskapshandläggaren har deltagit i digital faderskapsutbildning med anledning av lagändringar inom området.

Barnrättssamordnaren har under året gått en SIP samordnarutbildning

Både enhetschef och familjerättssekreterare ingår i olika nätverk inom familjerätt för omvärldsbevakning och kompetensutveckling

Flera familjerättssekreterare deltog i Familjerättssociomernas riksförenings årliga utbildningsdagar inom familjerätt som hölls digitalt.

### Personal

Då en administrativ resurs sparats in under året har en familjerättssekreterare haft ett tillfälligt samordnaruppdrag som sträcker sig fram till sista februari 2022, att i administratörs ställe ansvara för enhetens funktionsbrevlåda. I uppgiften ingår att ansvara för inkommande post och ärenden vad gäller bevakning, tillhörighetsbedömning, registrering och utdelning av

upplysningar enligt FB 6:19 2st och 6:20.

2022 förväntas föräldraskapsärendena minska i antal då ogifta föräldrar från och med 2022 kan bekräfta föräldraskap digitalt utan socialnämndens medverkan inom 14 dagar från barnets födelse. Enhetens administratör kommer därmed frigöras arbetstid.

En av umgängesstödjare var föräldraledig juli t.om. september och en kvalificerad vikarie anlätades under dennes frånvaro.

Två familjerättssekreterare tog under våren emot en socionomstuderande för verksamhetsförlagd utbildning. Den socionomstuderande vikarierade under sommaren och hanterade de "enkla" föräldraskapsutredningarna under ordinarie handläggares semester. Under hösten har hen fortsatt arbeta på timmar för att avlasta enhetens administratör/föräldraskapshandläggare som hade en stor arbetsbörda då andelen nyfödda barn i stadsdelen fortsatt öka.

Enhetschefen fick i januari en ny tjänst med andra arbetsuppgifter inom förvaltningen men behöll chefsansvaret för familjerätten fram tills det att ny enhetschef började i augusti. En familjerättssekreterare uppförordnades som samordnare för enheten under januari till juni i avvaktan att ny chef rekryterats.

En familjerättssekreterare gick på föräldraledighet under sommaren och en erfaren vikarie rekryterades.

En familjerättssekreterare har från den 1 december börjat ett uppdrag som Paraplysamordnade för förvaltningen på halvtid under ett års tid. En familjerättssekreterare slutade sin anställning vid årsskiftet och en familjerättssekreterare gick i ålderspension. Nya erfarna medarbetare har rekryterats.

### Arbetsmiljö

Då arbetet har fortsatt utföras ifrån den egna bostaden i den mån det varit möjligt under året, har det medfört högre grad av ensamarbete och att svåra samtal genomförts i bostaden. Vidare har brister i de tekniska lösningarna såsom att uppkoppling till VPN bryts under pågående känsliga samtal har påverkat både arbetsmiljö och bemötandet. Nya datorer kommer levereras i början av året med högre prestanda och arbete med införande av fler tekniska lösningar i form av säker e-post och nya tjänster i verksamhetssystemet pågår vilka kommer underlätta arbetet och spara tid och ge brukarna bättre service.

Alla medarbetare har haft regelbundna medarbetartider under året i syfte att stämma av arbetsmiljö, arbetssituation och hälsa.

Enhetens medarbetare har försetts med munskydd, visir och desinficeringsvätska från kollegorna inom äldreomsorgen. Dessa bärs vid nödvändiga fysiska besök. De flesta medarbetare har eget arbetsrum och de som inte har det sprider ut sig i lokalerna om de som delar rum är på plats samtidigt.

För gravida medarbetare som sedan i mars räknas som riskgrupp har riskbedömning genomförts och förhållningsregler har tagits fram i syfte att minska risken för att berörda personer smittas under sitt arbete.



### Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarnas idéer hörsammas kontinuerligt och förverkligas i den mån det är möjligt när de bedöms skapa värde för brukare och/eller medarbetare.

Resultatet av medarbetarenkäten har gått igenom vid APT, en handlingsplan upprättades utifrån de av medarbetarna prioriterade områdena som följdes upp vid APT och höstens planeringsdag.

Enhetens administratör har tagit fram statistikuppgifter ur verksamhetssystemet och från samarbetsytan inför tertialrapporter och till verksamhetsberättelsen.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunfullmäktige har tagit fram ett mål för verksamhetsområden inom inriktningsmålet *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla* som styrts ner till enheten Familjerätt Sydväst. Stadsdelsnämnden har formulerat ett nämndmål och en aktivitet som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål. Hur enheten Familjerätt Sydväst bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under verksamhetsområdet.



Enheten Familjerätt Sydväst bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts hel



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt


#### Analys

Enheten för Familjerätt Sydväst bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Av kommunfullmäktiges två indikatorer uppnås en delvis och en helt. Nämndes aktivitet har genomförts. I bedömningen har även in att nämnd- och enhetsmålen uppnås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	86,67				90 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> I det fåtal utredningar som barnet inte varit delaktigt genom eget samtal eller inte fått återkoppling har särskilda omständigheter och skäl funnits, såsom att en förälder sagt nej till att barnsamtal hålls med barnet eller att det inte bedömts lämpligt av andra individuella skäl såsom barnets ålder. Utredare träffar alla barn som är föremål för en vårdnads, boende och eller umgängesutredning i samband med hembesök och ger vid det mötet barnet information.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	95				90 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b>							
Enheten uppfyller målet. Skola/ förskola har vidtalats i alla utredningar utom två.							

## Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

 Uppfylls helt

### Beskrivning

#### Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

#### Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

#### Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och

medarbetare.

#### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälper fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns.

Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i

kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

#### Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

#### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter

och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÄN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentorer i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

#### Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

#### Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

#### Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendepplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

#### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

#### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet

för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

**Stöd och service till funktionsnedsatta**

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboendestöd, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

### **Förväntat resultat**

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en

rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede. Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma arbetet kring ärenden med komplex problematik.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Vårt arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov och rättigheter

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

I alla genomförda utredningar och samarbetsamtal har barnrättsperspektivet beaktats. Under året hålls minst fyra workshops med tema barnrättsperspektiv.

### Analys

Barnrättsperspektivet har beaktats i alla samarbetsamtal och utredningar.

Barnrättsperspektivet har varit en stående punkt på enhetens veckomöte. Diskussioner har förts i samband med kollegiegranskning hur risk och skyddsbedömningar i vårdnadsutredningar kan göras med ett än tydligare barnrättsperspektiv. Mallen för vårdnadsutredningar har reviderats så att den blivit mer barncentrerad och med ett barnporträtt.

Fyra workshop med barnrättstema har hållits under året.

## KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Kommunfullmäktige har tagit fram ett mål för verksamhetsområden inom inriktningsmålet *En ekonomisk hållbar och innovativ storstad för framtiden* som styrts ner till enheten Familjerätt Sydväst. Stadsdelsnämnden har formulerat tre nämndmål som ska bidra till att uppfylla



kommunfullmäktiges inriktningsmål. Hur enheten Familjerätt Sydväst bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under verksamhetsområdet.

Enheten Familjerätt Sydväst bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

### Analys

Enheten Familjerätt Sydväst bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppnåtts under året. I bedömningen har vägs in att nämnd- och enhetsmålen har uppnåtts samt nämndens aktivitet.

### Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska

förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO<sub>2</sub>e (koldioxidekvivalenter).

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Enheten källsorterar och inga plastartiklar har införskaffats.			

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enhetens medarbetare tar ansvar för miljön genom att göra miljömedvetna val i sitt dagliga arbete. Det kan mätas genom att vi inte har kostnader för tjänsteresor med flyg eller taxi. Antalet resor med tåg minskar jämfört med tidigare.

### Analys

Antalet resor har minimerats. De resor som har varit nödvändiga att genomföra har skett med det mest miljövänliga alternativet tåg, buss och tunnelbana.

## KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Kommunfullmäktige har tagit fram två mål för verksamhetsområden inom inriktningsmålet *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden* som styrs ner till enheten Familjerätt Sydväst. Stadsdelsnämnden har formulerat tre nämndmål som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål. Hur enheten Familjerätt Sydväst bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under verksamhetsområdet.

Enheten Familjerätt Sydväst bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppfyllts helt.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

### **Analys**

Enheten Familjerätt Sydväst bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppnåtts under året. I bedömningen har vägs in att nämnd- och enhetsmålen uppnåtts.

### **Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom givna budgetram.

### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi. Verksamheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt. Vid årets slut har enheten inget underskott.

## Analys




Verksamheten har under året bedrivits på ett kostnadseffektivt sätt och hade vid årsskiftet en budget i balans.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

## Analys

Enheten Familjerätt Sydväst bedömer att målet för verksamhetsområdet har uppnåtts under året. I bedömningen har vägs in att kommunfullmäktiges tre indikatorer har uppnåtts och att nämnd- och enhetsmålen har uppnåtts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	85					82	2021
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten uppfyller målet med ett AMI på 85. Resultatet av medarbetarenkäten som visade på fortsatt hög trivsel har gått igenom vid APT, en handlingsplan upprättades utifrån de av medarbetarna prioriterade områdena vilken följts upp vid APT och höstens planeringsdag.</p> <p>Enheten har för få anställda män för att könsuppdelad statistik ska vara möjlig.</p>							
 Sjukfrånvaro	7,6 %			8 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten har långtidssjukskrivningar som inte är arbetsrelaterade. Under året har ytterligare kortare sjukskrivningar förekommit relaterade till Covid- 19 eller andra orsaker som inte varit arbetsrelaterade.</p> <p>Sjukfrånvaron baseras på en rullande 12 månaders period (november månads resultat).</p> <p>Enheten har för få anställda män för att könsuppdelad statistik ska vara möjlig.</p>							
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,07 %			0,93 %	4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
<p><b>Analys</b></p> <p>Utfallet för korttidsfrånvaro är låg, runt 1 %.</p>							

## Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Sjukfrånvarotalet ligger under stadsdelens genomsnitt.  
Medarbetarenkäten visar på fortsatt hög trivsel.  
Personalomsättningen är låg.

### Analys

Sjukfrånvarotalet ligger under förvaltningens årsmål. Enheten har två långtidssjukskrivningar samtidigt som några medarbetare har varit korttidssjukskrivna med anledning av pandemin och andra orsaker som inte har varit möjliga för arbetsgivaren att påverka.

Medarbetarenkäten visar på fortsatt hög trivsel. Personalomsättningen är låg och under året har en medarbetare slutat sin anställning på egen begäran, en medarbetare gått i pension samt ett utlån på halvtid av en medarbetare till tjänst som paraplysamordnare under ett år.

### Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om

informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

#### Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa, och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Vi utvecklar våra metoder genom att vi har särskilt avsatt tid för metodutveckling vid minst 7 tillfällen per år.

Vi levererar våra uppdrag inom given tidsram.

### **Analys**

Enheten har uppfyllt målet genom att ha genomfört sju tillfällen för metodutveckling på särskilt avsatt tid samt uppdaterat enhetens rutiner.

I ett fåtal utredningsuppdrag har utsatt tid inte varit möjlig att hålla av anledningar som varit svåra för utredarna att kunna påverka. Motivering till förlängd utredningstid har då angetts i varje enskilt fall.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

#### Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning Blankett till Årsredovisning 2021

Enhet : Familjerätten

Enhetschef: Kerstin Sahlgren

Beloppen anges i  
TKr !

	Utfall i bokslut 2021	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	78		78
Försäljning av verksamhet	5 796	6 000	-204
Övriga externa intäkter			0
<b>Summa intäkter</b>	<b>5 874</b>	<b>6 000</b>	<b>-126</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	11 267	11 661	394
Övriga personalkostnader	82	130	48
Lokalkostnader	917	1 216	299
Entreprenader och köp av verksamhet	-2		2
Övriga kostnader	583	493	-90
<b>Summa kostnader</b>	<b>12 847</b>	<b>13 500</b>	<b>653</b>
<b>Summa netto</b>	<b>6 973</b>	<b>7 500</b>	<b>527</b>

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt



## Systematiskt kvalitetsarbete

Systematisk regelbunden granskning av ärenden och har regelbundet avsatta tider för metodmöten och workshops.

Avvikelsesrapportering görs enligt framtagna rutiner i IA- systemet.

Inkomna synpunkter och klagomål, Lex Sarah utredningar och JO- utlåtanden används i det systematiska kvalitets- och utvecklingsarbetet.

## Övrigt

### Lex Sarah

Under årets första månader lämnades två rapporter enligt Lex Sarah från enheten. Med anledning av det har ny rutin för upplysningar enligt 6:20 FB tydliggjorts och enhetens rutin för hantering av ärenden med skyddade personuppgifter har uppdaterats. Rapporternas resultat har delgetts medarbetarna enligt rutin som en del av enhetens systematiska kvalitetsarbete.

### Synpunkter och klagomål

Fyra klagomål har inkommit. En brukare ville byta handläggare vilket löstes genom att medhandläggaren skötte samtalen och inget byte skedde.

En brukare var missnöjd med att det inte bedömdes lämpligt att genomföra frivilliga samarbetsamtal med anledning av en pågående polisutredning. Nya enskilda samtal erbjöds varefter den andra föräldern avböjde fler samtal.

En brukare framförde synpunkter kring att ha umgänge med sitt barn i umgängeslokalen samtidigt som andra barn hade umgänge i lokalen, att barnet inte upplevt det tryggt. Hen hade också klagomål på umgängesstödjares bemötande och opartiskhet. Brukaren erbjöds tid för personligt möte med enhetschef och ansvariga handläggare för umgängesstödsverksamheten. Hen tackade ja men kom inte på avtalad tid, mejl skickades till vederbörande som inte avhördes. Med anledning av de framförda klagomålen har enhetschef och ansvariga för umgängesstödsverksamheten inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet sett över verksamheten samt informerat övriga medarbetare. Vid handledningstillfälle med umgängesstödjarna har genomgång av rutiner skett.

En brukare framförde klagomål kring handläggares opartiskhet i samband med frivilliga samarbetsamtal. Hen erbjöds flera alternativ, att ytterligare en handläggare skulle delta i samtalen, byte av handläggare samt om möjligheten att vända sig till familjerådgivningen för samarbetsamtal. Hen återkom och önskade tid hos handläggaren tillsammans med ytterligare en kollega. Tid erbjöds och samtal genomfördes.

### Verksamhetsberättelsen behandlas på APT

Vid APT den 18 januari 2022 kommer verksamhetsberättelsen att behandlas.