

**Handläggare**

**Till**  
Enheten Liljeholmens dagliga  
verksamhet

Telefon:

## **Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet .....</b>	<b>1</b>
Förslag till beslut .....	1
<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>7</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	13
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	23
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	28
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>37</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	37
Investeringar .....	37
Medel för lokaländamål .....	37
Övrigt .....	37
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>38</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>38</b>

## Sammanfattande analys

### Vår verksamhetsidé

Vi erbjuder en meningsfull dag utifrån individuella behov och intressen. Vi utgår från varje enskild persons styrkor och förmågor, vårt arbete ska möjliggöra delaktighet och medbestämmande.

**Liljeholmens dagliga verksamheter** Daglig verksamhet (dv) är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Liljeholmens dagliga verksamheter består av åtta verksamheter: Liljans dagliga verksamhet, Örnbergs dagliga verksamhet, Trofast dagliga verksamhet, Västertorps dagliga verksamhet, Nätverket, Steget framåt, Fruängens Yrkesgrupp och Långsjöns dagliga verksamhet. Liljan har en inriktning mot skapande och konsthantverk samt har en butik med försäljning av verksamhetens alster. Örnberg har en inriktning mot sinnesupplevelse, rörelseträning och musik, Trofast är ett hunddagis. Västertorps dagliga verksamhet riktar sig till de brukare som har behov av ett litet sammanhang, en hög grad av omvårdnad, lugn miljö, struktur och möjlighet till sinnesstimulerande aktiviteter. Steget framåt som riktar sig till deltagare som vill närma sig arbetsmarknaden. Fruängens yrkesgrupp som är en verksamhet som tar emot uppdrag från övriga verksamheter i förvaltningen så som att sätta upp hyllor eller liknande praktiska uppdrag. Nätverkets yrkesgrupp som är en data inriktad verksamhet samt Långsjön som är en mindre verksamhet för personer med utmanande beteende.

### Sammanfattande uppföljning av enhetsmål, indikatorer och aktiviteter.

Även början av året 2021 påverkades till stor del av den pågående Corona-pandemin. Verksamheterna har haft anpassningar på olika sätt för att kunna arbeta smittsäkert. Många verksamheter har haft anpassningar i antalet dagar som brukarna erbjuds verksamhet för att minska antalet personer på plats samtidigt i lokalerna. Även aktiviteter som tidigare erbjudits i grupp har ställts in. I takt med att allt fler brukare och personal vaccinerar sig återgår verksamheterna succesivt till ordinarie aktiviteter och arbetssätt men i december ökar smittspridningen igen och verksamheterna behöver då åter se över sina arbetssätt och återgå till anpassningar.

#### *Örnberg*

På Örnberg har vi skapat förutsättningar för temagrupsarbetet med nytt schema samt ansvarsfördelning. Vidare planering sker kring vilka aktiviteter som kan skapas och utvecklas framåt.

Verksamheten har haft reducerad närvaro under Coronapandemin. Verksamheten har åter öppnat i början av oktober 2021 och alla brukare är inskrivna med full närvaro i samtliga temagrupper.

#### *Steget framåt*

Steget framåt samarbetar med andra dagliga verksamheter och stöttar andra deltagare som vill närma sig arbetsmarknaden. Tillsammans med arbetskonsulent från Nätverket har Steget

framåt besökt ett serviceboende på förvaltningen för att ge information om olika möjligheter till praktik, arbetet och studier för de boenden som inte har någon form av sysselsättning.

Steget Framåt har anpassat sina aktiviteter utifrån pandemin för att ge god kvalitet för våra deltagare. Verksamheten erbjuder individuella aktiviteter samt aktiviteter i små grupper. Under hösten har vi erbjudit aktiviteter i större grupper med anpassning efter restriktionerna.

Vi stöttar andra verksamheter och har haft workshop kring ParaSoL.

Vi stöttar deltagarna med att öka sin kunskap om digitala verktyg, såsom BankID, Facetime, Skypemöte mm.

### *Nätverket*

Samarbetet med Bio Aspen har kommit igång. Under hösten har Nätverkets yrkesgrupp tillsammans med Fruängens yrkesgrupp, Steget Framåt och Stadens fritidsutvecklare organiserat två tillgängliga biovisningar på Hägersten-Älvsjöns nya biograf "bio Aspen". Samarbetet kommer fortsätta även år 2022.

Nätverkets yrkesgrupp arbetar aktivt tillsammans med andra i dagliga verksamheter från hela landet i produktion av arvsfondsfinansierade projektet att etablera ett kulturmagasin med syfte att bredda perspektivet på kultur. Nätverkets deltagare jobbar med att transkribera, läsa in artiklar och paketera tidningen. Det finns även ett erbjudande för våra deltagare att skriva artiklar till tidningen. Nätverket fick delta i en fotokurs som magasinets fotoredaktör höll i samt diskutera ljudfrågor med en ljudtekniker.

Vidare arbetar Nätverkets deltagare med att tillgänglighetsanpassa förvaltningens dokument.

Samarbetet med Lärvox Stockholm fortsätter, Nätverkets yrkesgrupp har bland annat producerat anteckningsblock åt Lärvox.

Tillsammans med Steget Framåt och Fruängens yrkesgrupp har Nätverket startat en podcast. Första avsnittet är ett internt exempel på en podcast av Liljeholmens dagliga verksamheter. Förhoppningen är att deltagarna blir inspirerade att medverka och bidra med egna idéer och inspelningar.

Nätverket delar lokal med Steget Framåt. För att båda verksamheter kan ha sina egen aktiviteter utan att störa respektive verksamhet krävdes en ombyggnation av lokalen. Nätverkets deltagare har aktivt deltagit i planeringen av ombyggnationen.

### *Fruängens yrkesgrupp*

På Fruängens yrkesgrupp har vi arbetat med att skapa mer tydlighet och struktur i verksamheten. Vi har implementerat strukturerade arbetsmöten varje morgon med brukare för att skapa en tydlighet inför dagen samt gjort tydligare scheman. Brukarna har uppskattat detta och vi har skrivit in arbetsmöten i våra rutiner. De får också större inflytande över planeringen för dagen och veckan samt är med och utvärderar hur arbetet utförs. Vi arbetar även med att skapa instruktionsfilmer för olika arbetsmoment som komplement till skriftliga och muntliga instruktioner. De har också fortsatt utveckla arbetet mot digitalisering. Flera brukare har tillsammans med arbetsterapeut gjort egna tipspromenader med Qr-koder, där de själv kommit på tema och frågor. Ett samarbete med Medborgarskolan har också startats och brukarna har

haft tre workshops med handledare därifrån i lättillgängliga och användbara appar på ipad och smartphone. Dessa workshops fortsätter till hösten.

Verksamheten har kontinuerligt brukarmöten för att fånga upp deltagarnas frågor och synpunkter.

#### *Växtverket*

Under året har vi också startat upp en nya servicegruppen på förvaltningen som har fått namnet Växtverket. Vi har i nuläget två brukare och två personal som jobbar där, och vi jobbar aktivt med att sprida information kring den verksamheten. Samarbetet med vaktmästeriet och fastighetsskötaren på förvaltningen är etablerat, och det är framtaget ett schema tillsammans med brukarna. Informationspaket har under juni månad körts ut tillsammans med brukare, samt postats till grupp- och servicebostäder som en del i marknadsföringen av den nya verksamheten. Vi för samtal med parkentreprenaden i Älvsjö för att se hur möjligheterna ser ut för ett gott samarbete.

#### *Långsjöns dagliga verksamhet*

Handledningen i metoden positivt beteendestöd har under våren fortlöpt, och kommer tas upp igen efter sommaren. Projektor och Ipade som är inköpta fortsätter ska succesivt implementeras i verksamheten. Verksamheten har ännu inte testat projicering av olika miljöer för brukarna då mörkläggningsgardiner behöver köpas in utan planen fortskrider till hösten.

Arbete utifrån årstidshjulet fortsätter utvecklas. Personal håller på att uppdatera dikter och material som används vid samlingar utifrån årstider. Under sommaren har trädgårdsarbetet handlat mycket om plantering, vattning och att ta hand om trädgården tillsammans. Vi har också en mindre uppblåsbar pool som brukarna använder för bad och avslappning.

Genomgång av dokumentation är genomförd på ett personalmöte. Vi har också initierat ett samarbete med arbetsterapeut för att ta fram schema med bildstöd till de brukare som har behov av det, samt jobba mer aktivt med tydliggörande pedagogik.

#### *Västertorp*

Målet har varit att komma igång med fler digitala sinnesstimulerande upplevelsestationer på enheten. Särskilt de digitala alternativen via AppleTV och projektor. En förutsättning för att kunna komma igång har varit att uppkoppling till nätet fungerar samt att få den sedan länge inköpta AppleTV'n med dess funktioner att fungera. Verksamheten har även köpt in en touchknapp som brukare kan använda för att kunna styra enkla sinnesupplevelser eller titta på anpassade filmer/bilder.

I övrigt är engagemanget och intresset för verksamhetsutveckling stor på Västertorp. Verksamheten har fått hjälp från Hermods med planering av trädgården, gjutit trädgårdskonst och kommer under sommar/höst och arbetat med att anlägga en sinnenas trädgård med möjlighet för deltagarna med sinnesstationer utomhus.

#### *Liljan*

Liljans verksamhet har fortsatt samarbetet med externa parter så som svenska kyrkan, Biblioteken i närområdet, Friluftsförbundet och RSMH. Vidare har också samarbetet mellan

verksamheterna internt fortsatt att utvecklas för att skapa möjligheter för förflyttningar inom enhetens verksamheter.

### *Trofast*

Trofast har fortsatt att arbeta vidare med att verksamheten ska fungera som en förberedande verksamhet ut mot arbetsmarknad. Verksamheten har inför diplom för brukarna efter att de lärt sig nya arbetsmoment i verksamheten.

## **Kompetensutveckling**

Nästan samtliga verksamheter har handledning.

Utbildningsinsatser har genomförts i bland annat systematiskt brandskyddsarbete, HLR, ergonomi, GDPR och våldsbejakande extremism. Enhetens medarbetare har även erbjudits en del digitala utbildningar som motsvarar inriktningen på verksamheterna. Skyddsombud i verksamheterna har genomfört erbjudna utbildningar.

Verksamheterna har även haft kompetenshöjande insatser mellan verksamheterna där bland annat personal från Steget framåt stöttat upp andra verksamheter i parasol och vidare har personal från Fruängens yrkesgrupp deltagit på en planeringsdag för Liljans dagliga verksamhet och utbildat dem i att göra presentationsfilmer om verksamheten.

Vidare har man på Fruängen ett samarbete och kompetensutbyte med arbetsterapeut om green-screen, där brukare och personal spelat in kortare filmer med green-screen bakgrund för att öka kreativiteten och kunna ta fram material som brukarna själva är med och skapar.

Arbetsterapeut har haft möten med några stödpersoner kring tydliggörande pedagogik och bildstöd.

På Liljan och Trofast fortsätter verksamheten att fördjupa kompetensen inom autism, psykisk ohälsa och självskadebeteende för vår målgrupp. De har haft föreläsning av psykolog i ämnet autism. Under hösten så har en föreläsning om trauma i kombination med intellektuell funktionsnedsättning planerats.

## **Ekonomiskt utfall**

Totalt beräknas enheten ha en budget i balans vid årsskiftet. Liljans verksamhet har under 2019 och 2020 haft stora ekonomiska utmaningar men genom att omorganisera verksamheten har resultatet förbättrats..

Örnsbergs dagliga verksamhet har under året förlorat flera deltagare, verksamheten beräknas i år göra ett litet underskott men inför kommande år finns stora utmaningar.

Likaså förväntas Långsjöns dagliga verksamhet och Fruängens yrkesgrupp göra ett underskott under året.

Generellt finns en överetablering av dagliga verksamheter vilket ställer stora krav på att ligga i framkant och anpassa verksamheterna utifrån nya brukares behov.

Under vår och försommar brukar vanligtvis nya deltagare som går ut särskolan göra praktik i

våra verksamheter för att därefter besluta om de är intresserade av en plats på verksamheten. Vi har både under föregående år och i år upplevt skillnad i antalet förfrågningar om praktikplatser vilken kan vara en konsekvens av Corona. Generellt får vi flest nya förfrågningar om deltagare som kräver 1-1 stöd eller för deltagare som står nära arbetsmarknaden.

### **Medarbetarnas delaktighet**

Enheten har tidigare haft en så kallad VP-grupp med representanter från varje verksamhet. Gruppen har varit involverad i att formulera målen i verksamhetsplanen och att ta fram underlag för tertialrapporterna. Under 2020 och 2021 har vi inte arbetat i grupp på det sättet som var utgångstanken med VP-gruppen. I verksamhetsplanen 2021 har vi i stor utsträckning utgått från samma mål som för 2020 eftersom många mål inte kunde uppfyllas fullt ut på grund av pandemin.

Vid verksamhetsberättelsen har representanterna fått underlag att fylla i så att dem ges möjlighet att inom arbetsgruppen reflektera kring hur de arbetat med målen och därefter lämna in ett skriftligt underlag som sammanställts av enhetschef. Ett utkast på rapporten skickas sedan till VP-gruppen för genomläsning och eventuella kommentarer. Rapporterna skickas därefter ut till samtliga medarbetare.

Verksamhetsberättelsen kommer behandlas på APT i januari.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

### **Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort**

— Ingen

### **Beskrivning**

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns



föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas.

Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledningen. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

#### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.	2020-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Under hösten startas ett samarbete mellan de dagliga verksamheterna och Hägersten-Älvsjös grupp- och servicebostäder. Samarbetet syftar till att representanter från våra verksamheter besöker grupp- och servicebostäderna för att informera personer som idag saknar sysselsättning eller studier om olika möjligheter ut på arbetsmarknaden. Vi planerar för fortsatt samarbete under 2022.			

Enhetsmål: Brukarna förbereds för att närma sig arbetsmarknaden

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Ökat samarbete inom enhetens verksamheter samt etablera och utveckla kontakter med arbetsmarknad

### Analys

Vi har ett stort fokus på stegförflyttningar inom enheten för att skapa möjligheter att prova på olika typer av arbetsuppgifter samt komma vidare till en praktik. Exempelvis kan en deltagare på Fruängens yrkesgrupp som har blivit trygga i arbetet inom vaktmästeri och tränat på sina färdigheter fått träffa en arbetskonsulent på Steget framåt för att komma ut i praktik.

Deltagarna har främst börjat en praktik på deltid för att sedan utöka tiden utifrån brukarnas egna önskemål och förutsättningar samtidigt behålla tryggheten med sin personal på daglig verksamhet där de har kunnat bolla tankar med sin stödperson eller övar på något de vill utveckla och använda sig av på praktiken. På samma sätt har arbetskonsulenterna på Steget framåt etablerat kontakt med deltagare på Trofast som står nära arbetsmarknaden. Vårt mål är att Trofast ska vara en verksamhet som står närmare arbetsmarknaden så att deltagarna ska kunna gå vidare till Steget framåt när de arbetat ett tag på Trofast. En deltagare har hittills fått praktikplats och vi kartlägger tre deltagare för att även de ska få praktikplatser. Samarbetet med de olika verksamheterna ger deltagarna möjlighet att prova på olika aktiviteter samt utvecklas utifrån sina förutsättningar och intressen. Vi arbetar utifrån deltagarnas mål och individuellt upplägg. Vi motiverar, stöttar till deltagarna till att öka deras självständighet och till att våga ta nästa steg. Gör studiebesök till olika praktikplatser för att få inspiration samt väcka intresset.

Deltagarna som inte känner sig redo för praktik eller står långt från arbetsmarknaden ges möjligheten att delta i våra övriga verksamheter. Här får de vara med på och delta på olika aktiviteter samt öva på enklare arbetsuppgifter med stöd av personal. Aktiviteterna hjälper deltagarna att komma igång, träna i det sociala sammanhang samt att ha bra rutiner och struktur. Deltagarna får även möjlighet att byta erfarenheter och inspireras av varandra.

Vi försöker göra våra dagliga verksamheter så arbetslika som möjligt utifrån respektive målgrupp. På Fruängens yrkesgrupp exempelvis genomsyras verksamheten av hur det är ute på arbetsmarknaden, med tydliga pauser, strukturerade arbetsuppgifter ute på andra verksamheter i kommunen, samt tillhandahålls arbetskläder för samtliga. Personal på Långsjöns dagliga verksamhet använder medvetet arbetstermer: som ”jobba”, ”arbetsdag”, ”bra jobbat”, ”lunch”, ”fika”, osv i samtalen med deltagarna. Vid vissa moment används

arbetskläder. Lokalen är anpassad efter att likna en arbetsplats med omklädningsrum, och egna arbetsrum och gemensamt kök. På Långsjön har vi fasta rutiner för att i så stor utsträckning som möjligt efterlikna en vanlig arbetsplats. De fasta rutinerna är väl kända för många av deltagarna nu, att instruktioner och stöd av personal inte längre behövs i vissa arbetsmoment, vilket främjar deltagarnas möjlighet till självständighet och egen utveckling.

På Fruängens yrkesgrupp har vi ett stort fokus på att arbeta som entreprenörer inom fastighetsskötsel. Deltagarna får öva på färdigheter att sätta ihop hyllor, bygga bihotell, måla och enklare snickeri. Vi tar emot uppdrag från förskolor, äldreboende och förvaltningen och deltagarna är delaktiga i att ta kontakt med de som beställer arbeten. Målet framöver är att hitta en digital lösning för beställningar som efterliknar digitala lösningar som är vanligast i arbetsmarknaden. Deltagarna tar tillvara på erfarenheter och färdigheter de har övar på inom daglig verksamhet, från praktiska färdigheter som att borra till sociala färdigheter som att ha kontakt med kunder/personal där vi utför uppdrag. Dessa färdigheter har de sedan nytta av när de vill komma ut i praktik. Vi har deltagare som från fruängens yrkesgrupp som under året provat att vara på vår nya verksamhet Växtverket.

Nätverket har ett intensivt samarbete med Steget Framåts arbetskonsulenter. Några av Steget Framåts deltagare har även sin verksamhet hos Nätverket och Nätverkets deltagare har fått praktikplatser med hjälp av Steget Framåts arbetskonsulenter.

Vidare har Liljan produktion av konst som sedan säljs i deras butik Gröna Liljan som ligger i Gröndal och under sommaren såldes även verksamhetens varor på Liljeholms torget och Älvsjö torg. Under december hålls julmarknad på bland annat midsommargården och Vintervikens trädgård.

Flera nya samarbeten har startats upp eller fördjupats både internt och externt. Bland annat har Nätverket tillsammans med seniorhälsan ett samarbete där två av Nätverkets deltagare ger IT-stöd stadsdelens seniorer. På grund av pandemin har de bara haft två telefonrådgivningar men planen är att deltagarna framöver hjälper seniorerna på plats. Mellan verksamheterna Fruängens Yrkesgrupp och Nätverket har även ett samarbete startats kring en intern podcast med Nätverket och Fruängens yrkesgrupp. Nätverkets yrkesgrupp samarbetar även med Bio-Aspen.

Via stadsdelsförvaltningens kommunikatörer har Nätverkets yrkesgrupp börjat samarbeta med förskolorna Flyttfågeln och Grågåsen. Nätverkets deltagare har tryckt häften med barnens egna verk om miljöarbete som baren fick till terminsavslutningen. Nätverket kommer även i fortsättning producera trycksaker åt förskolorna. Redan nu diskuterar vi andra sorters samarbeten.

Nätverkets yrkesgrupp arbetar aktivt tillsammans med andra i dagliga verksamheter från hela landet i produktion av arvsfondsfinansierade projektet att etablera ett kulturmagasin som "som breddar perspektivet på kultur". Nätverkets deltagare jobbar med att transkribera, läsa in artiklar och paketera tidningen. Det finns även ett erbjudande för våra deltagare att skriva artiklar till tidningen. Nätverket fick även delta i en fotokurs som magasinets fotoredaktör höll i samt diskutera ljudfrågor med en ljudtekniker.

Samarbetet med Lärvox Stockholm fortsätter, Nätverkets yrkesgrupp har bland annat

producerat anteckningsblock åt Lärvox.

Nätverkets deltagare hjälper stadsdelsförvaltningens kommunikatörer att tillgängliggöra förvaltningens filmer och dokument. Vi skapar bland annat undertexter till förskolans presentationsfilmer samt planerar att producera tillgängliga word- och pdf-dokument.

Två av Nätverkets deltagare har handikappanpassad handkontrollen till en playstation. Vi har regelbundet kontakt med Habilitering och hälsa för att se om Nätverket kan hjälpa dem att tillgängliggöra teknik. På grund av pandemin har vi inte haft möjlighet att göra ett studiebesök än.

På Liljan har verksamheten fått en förfrågan från lokaltidningen "Bättre stadsdel" att vara med och utforma en mer lättläst tidning. Detta kommer deras tidningsgrupp att arbeta med under hösten med hjälp av Arbetsterapeuten som håller i gruppen. De har också utökat samarbetet med Friluftsförbundet samt RSMH där verksamhetens deltagare i dagsläget förbereder deras material som dom sedan distribuerar ut. Detta samarbete kommer att utökas ytterligare till hösten där en av våra deltagare kommer att utföra arbetsuppgifter i deras lokaler.

Liljan har sedan tidigare ett samarbete med svenska kyrkan där kyrkan köpt in dop-löv i glas från verksamheten. Varje barn som döps i kyrkan får ett löv. Vi kommer att fortsätta det arbetet under hösten. Vidare fortsätter även Liljans samarbete med att sy utlåningskassar till biblioteket i Aspudden och utökas nu med biblioteket på Telefonplan. I miljösynpunkt så är detta arbete mycket givande.

Personal från Steget Framåt har tidigare deltagit i samordningsmöten med arbetsträningsplatsen, Försäkringskassan och Arbetsförmedling och har ett kontinuerligt samarbete med dem. Liljan har inlett ett samarbete med Jobbtorg i Skärholmen.

Samtliga brukare på Örnberg bedöms stå långt från arbetsmarknaden. Här gäller snarare att hitta arbetslika dagliga aktiviteter såsom enklare servicearbeten, skapande och habiliterande inslag. Brukarna på Västertorp står mycket långt från arbetsmarknaden pga omfattande fysiska och kognitiva funktionshinder. Aktiviteterna är uteslutande av sinnestimulerande, omvårdande och habiliterande slag.

Enheten har också återupptagit arbetet i Vintervikens kolonilott. Det är ett gränsöverskridande samarbete mellan verksamheterna. Liljan har förödlat växter till Vinterviken för att deltagarna ska få lära sig att odla, sätta, sköta om och skörda. Det har varit allt från tomater till vackra blommor.

Verksamheten har, tillsammans med Yrkesgruppen i Fruängen, valt att vara med i ett nationellt projekt där man odlar en kvadratmeter lin. Förhoppningen är att samarbetena mellan verksamheterna bidrar till ökade stegförflyttningar. Vidare har även arbetet med julkalendern varit ett gränsöverskridande samarbete där varje verksamhet skickar in ett bidrag till "luckor" som sedan sammanställs till en gemensam adventskalender för alla Hägersten-Älvsjö dagliga verksamheter.





En utmaning vi kan se i att få deltagare att närma sig arbetsmarknaden är att några deltagarna inte vågar ta en deltidsanställning då de är rädda att förlora sin halva sjukersättning och

därmed sin daglig verksamhet och trygghet. Vi har också haft deltagare som tackar nej till anställning dels pga rädslan att förlora sin sjukersättning samt att det inte gagnar ekonomiskt då det påverkas ersättningen på bostadstilläggen. På Nätverket finns det flera personer med försörjningsstöd som inte vågar söka sjukersättning för att de då kanske är tvungna att arbetsträna, de kanske har en viss arbetsförmåga och sedan i framtiden förlorar sin dagliga verksamhet och därmed sin trygghet. Även för de som hittar en anställning kan det vara riskfullt att tacka ja till den för att man inte vet om arbetsgivaren kommer finnas kvar och vad händer sedan. Enheten har lyft denna utmaning vidare till stadsledningskontoret.

Målet anses uppfyllt då samarbetena mellan verksamheterna succesivt utvecklas, flera externa samarbeten har skapats och i de verksamheter som har deltagare som står långt från arbetsmarknaden fungerar verksamheterna likt arbetsplatser i så stor utsträckning som möjligt.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering					93 %	öka	2021
<p><b>Analys</b></p> <p>Brukarundersökningen genomfördes under hösten 2020 och resultatet delgavs verksamheterna i början av året 2021. Verksamheterna har därefter gått igenom resultaten på personalmöten och i vissa verksamheter även med deltagarna. Verksamheternas sammanslagna resultat visar att 92% av brukarna inte upplever sig diskriminerade i verksamheterna. Liljan: 89% Nätverkets yrkesgrupp: 100% Stegat Framåt: 91% Trofast 88% Örnsberg 85% Fruängens yrkesgrupp 100%</p> <p>I de verksamheterna som riktar sig till personer som står nära arbetsmarknaden är resultaten generellt bättre än i jämförelse med de verksamheter som riktar sig till personer med större kognitiva och kommunikativa svårigheter. En möjlig orsak till detta är att frågan är svårt att förstå innebörden av om du har en intellektuell funktionsnedsättning.</p> <p>Samtidigt kan resultatet på frågan "känner du dig diskriminerad" och "blir du väl bemött av personal" inom en verksamhet ska en differentiering på 15%. Totalt upplever 94% av brukarna inom enheten att de blir väl bemötta av personalen.</p> <p>På Västertorps dagliga verksamhet och Långsjöns dagliga verksamhet finns inget resultat för brukarundersökningen. Resultatet för brukarundersökningen som genomfördes hösten 2021 har ännu inte kommit.</p>							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						80 %	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
Enligt beskrivningen ska svaret på indikatorn baseras på frågan "är du nöjd med din dagliga verksamhet". Frågan finns inte med i brukarundersökningen för 2020.							
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	94 %					90 %	2021
<b>Analys</b>							
<b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b>							
Brukarundersökningen genomfördes under hösten 2020 och resultatet delgavs verksamheterna i början av 2021. Verksamheterna har därefter gått igenom resultaten på personalmöten och i vissa verksamheter även med deltagarna. Totalt upplever 94% av brukarna inom enheten att de blir väl bemötta av personalen. Örnsberg: 100% Stegget Framåt: 87% Nätverket: 90% Liljan: 100% Trofast: 100% Fruängens yrkesgrupp: 89%							
Analys: Verksamhetens storlek och antalet brukare i verksamheten verkar inte påverka huruvida deltagaren upplever sig väl bemött av personal. Resultatet för brukarundersökningen som genomfördes hösten 2021 har ännu inte kommit.							
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						79 %	2021
<b>Analys</b>							
Brukarundersökningen genomfördes under hösten 2020 och resultatet delgavs verksamheterna i början av 2021. Verksamheterna har därefter gått igenom resultaten på personalmöten och i vissa verksamheter även med deltagarna. Det sammanslagna resultatet för enheten visar att totalt upplever 82% att de får vara med och påverka insatsen. Liljan: 78% Fruängens yrkesgrupp 77% Nätverkets yrkesgrupp: 80% Stegget Framåt 66% Trofast 100% Örnsberg 90%							
Analys: På den verksamhet som riktar sig till personer som har praktik på den öppna arbetsmarknaden är resultatets sämre än på övriga verksamheter. En möjlig orsak till detta är att det kan vara svårt att hitta praktikplatser på de arbetsplatser deltagaren vill vara på om brukaren har specifika önskemål. Ett annan möjlig orsak är att det kan vara svårare att påverka arbetsuppgifterna på en arbetsplats kontra inom en mer traditionell daglig verksamhet.							
På Västertorps dagliga verksamhet och Långsjöns dagliga verksamhet finns inget resultat för brukarundersökningen. Resultatet för brukarundersökningen som genomfördes hösten 2021 har ännu inte kommit.							

## Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

— Ingen

### Beskrivning

#### Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

#### Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

#### Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

#### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälpel fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns.

Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången



uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagsångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

#### Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

#### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÄN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentorer i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att

minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

#### Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

#### Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

#### Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller

äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatrin är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och

arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboendestöd, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

#### **Förväntat resultat**

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede. Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är

rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

**Enhetsmål:** Insatserna utformas så att de stärker brukaren möjlighet att leva ett självständigt liv

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

Samtliga deltagare kommer att ha ett mål som handlar om att öka självständigheten i sin genomförandeplan. Dessa mål kommer att följas upp på ett strukturerat sätt både inom personalgruppen och med deltagaren.

### **Analys**

På Fruängens yrkesgrupp har vi implementerat och arbetar med samtalsmatta för att öka brukarnas självständighet. Vi arbetar även med att de ska vara delaktiga i både planering och utförande av arbetsuppgifter. Personal stöttar deltagarna i att fatta egna beslut i arbetet, planera och utmanas i att fatta självständiga beslut och öka delaktigheten i utförandet och föra dialog i arbetslaget. Vidare har tre workshopar med Medborgarskolan genomförts med syfte att ge deltagarna utbildning och verktyg i digitala hjälpmedel, både för att kunna utveckla användandet av appar och QR-koder på jobbet, samt för att öka deltagarnas möjlighet till digital självständighet utanför jobbet. Personal från Fruängens yrkesgrupp och Nätverkets arbetskonsulenter har deltagit i kursen. Verksamheten har även jobbat med att deltagarna ska få använda saker som de lär sig i jobbet, exempelvis skriva in adress i kartfunktion på smartphone eller ipad. Deltagarna får följa gpsen själv och vara kartläsare. Syftet är att utveckla detta och låta deltagarna bli mer vana vid att söka på internet. Om exempelvis en krok eller gångjärn behöver köpas in till verksamheten, ska deltagarna kunna söka upp på internet vart detta kan inhandlas och jämföra priser. Färdigheter som deltagarna har nytta av i övriga livet.

Genomgång av brukarundersökningen har genomförts med deltagarna, både i form av samtalsmatta med arbetsterapeut och i gruppdiskussioner. Aktiviteter har sedan tillsammans med personalgruppen tagits fram för att kunna utveckla arbetet på Fruängens yrkesgrupp med syfte att stärka brukarnas möjlighet att vara delaktiga på jobbet och därmed öka deras förutsättningar för att leva självständiga liv.

Brukaren använder dagligen verktyg i olika arbetsmoment vilket ökar chansen att brukaren använder det i sin vardag hemma, vilket ökar deras självständighet.

Inför lunch under sommaren har vi utvecklat ett system där olika brukar ansvarar för att fylla i matlista och samtliga får själva välja utifrån en lista vad de vill äta till lunch. Syftet är att

motivera brukarna att göra egna val och känna sig trygg med dessa, samt öka deras kommunikation sinsemellan.

På Långsjön jobbar personalen mycket efter givna rutiner och återkommande strukturer och arbetsuppgifter, vilket ökar brukares självständighet genom att många av brukarna nu utan instruktion från personal kan utföra vissa arbetsmoment.

En brukare använder teckenkommunikation med bildstöd, och personal på Långsjöns dagliga verksamhet har dagliga avstämningar med några brukares gruppbestäder för att få information kring brukaren samt dela med sig av kunskap och arbets sätt som fungerar för att öka förutsättningarna för brukarna att med personalstöd kunna leva ett mer självständigt liv.

På Steget framåt jobbar personalen med deltagarna genom att öka kunskapen inom digitala verktyg, såsom Bank id, Facetime, Skypemöte mm. På Nätverket har en deltagare självständigt hållit en kurs om lödning för en annan deltagare på annan daglig verksamhet. I det arvsfinansierade projektet "iMago" vars syfte är att etablera ett kulturmagasin arbetar Nätverkets deltagare med att transkribera intervjuer och läsa in artiklar. Vidare finns ett etablerat samarbete med stadens kommunikatörer där Nätverkets deltagare arbetar med att tillgänglighetsanpassa stadens dokument.

På Örnberg har verksamheten arbetsterapeut följt upp de individuella planer och schan som gjorts för var och en där syftet är att alla brukare ska ha ett anpassat schema samt få pröva på en eller flera nya enklare aktiviteter och hitta nya alternativ till både praktiska och digitala uppgifter. Syftet är ökad självständighet, delaktighet och valmöjlighet.

Vid uppföljningen så ser vi att huruvida man följt planeringen skiftar mellan medarbetarna vilket nu påtalats och ska tillrättläggas.

Då arbetsgruppen arbetar genom att ambulera mellan olika brukare och aktiviteter så ställer det krav på kontinuitet och kommunikation. Alla medarbetare gör idag på olika sätt och hur man tydliggör och använder brukarens schema för orientering skiljer sig exempelvis markant åt mellan medarbetarna. Kontinuiteten uteblir. Förhoppningen är att höstens fortbildning kan ge större genomslag och ökad förståelse för vikten av att stötta brukaren i vad som ska hända under dagen och kontinuitet i utförandet. Det ska samtidigt nämnas att många brukare har individuella schan och kan inte tillgodogöra sig gruppaktivitet.

En uppföljning av stödpersonskapet har också gjorts och sammanställts. Inga allvarliga brister har upptäckts men det finns skillnader i aktivitet hos medarbetarna.

Brukarna på Västertorp står mycket långt från arbetsmarknaden. Syftet med daglig verksamhet är mer av habiliterande, stimulerande och socialt slag. På Västertorp arbetar man strukturerat efter varje brukares eget anpassade schema.

På Trofast har arbetet med att öka självständighet och delaktighet med hjälp av QR-koder fortlöpt även om deltagarna inte visar något överväldigande intresse. Vi har utökat samarbetet med verksamheten arbetsterapeut som är behjälplig med AKK som komplement till QR-koder. Det har genererat i bättre och tydligare arbetsinstruktioner för att få deltagarna mer självständiga och delaktiga.

Trofast har utvecklat arbetsbeskrivningar för att göra deltagarna mer självständiga i deras

vardagssysslor med hjälp av arbetsterapeut. Dessutom så har Trofast startat en hundskötarutbildning som deltagarna går på där dom lär sig att bli mer självständiga i sitt hundskötaruppdrag. Efter genomgången kurs så gör dom ett test på Svenska kennelklubben och sedan får dom ett diplom som beskriver vad kursen innehållit. Tanken är att en fördjupning ska ge mer hållbar kunskap som kan leda till att våra deltagare ska kunna söka arbete på den anpassade arbetsmarknaden.

Målet anses delvis uppfylla målet. I verksamhetsplanen beskrivs att enheten ska arbeta tydligare med kartläggning av en brukares förmågor och på ett strukturerat sätt hjälpa deltagare att utvecklas utifrån sina förutsättningar. Samtliga deltagare skulle ett mål som handlade om att öka självständigheten. Vidare beskrevs att några verksamheter skulle prova att erbjuda en utbildningsplan.

En av verksamheterna har arbetat med utbildningsplan och diplom vilket varit framgångsrikt i den verksamheten. Vi har också upptäckt utmaningar kring de förväntade arbetssätten i verksamhetsplanen utifrån verksamheternas olika målgrupp och inriktning.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

### **Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under

året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO<sub>2</sub>e (koldioxidekvivalenter).

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>På Långsjöns dagliga verksamhet har vi under året sett över plastanvändningen och gjort en avvägning vid inköp kring produkter som innehåller plast. Vi har också haft kontakt med städfirma om att tömma papperskorgar mer sällan och att använda miljövänliga produkter. Verksamheten har köpt in utemöbler i trä istället för plast. Vi lagar trasiga möbler för att förlänga hållbarheten.</p> <p>Liljan har börjat sortera all plast och har skapat en grupp som ser över plaståtervinning och minskning av plast i verksamheten. Vi har börjat köpa större förpackningar som vi kan återanvända och fyller i mindre, redan befintliga förpackningar. Vi har gått ifrån limstift och använder numer tapetklister och skollim som är miljövänligt. Vi återanvänder gamla plastförpackningar istället för att slänga och köpa in nya.</p> <p>Trofäst: Köper nu hundbajspåsar som är tillverkade av återvunnen plast då de använder så mycket.</p>				

Enhetsmål: Undersöka möjligheten till lagergrupp

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Som ett led i att utveckla våra dagliga verksamheter och skapa verksamheter med uppdrag som är så likt ordinarie arbete som möjligt undersöks möjligheterna att skapa en lagerverksamhet som kan distribuera förbrukningsmaterial till förvaltningens övriga verksamheter.



Förhoppningen är att verksamheten bidrar till att minska miljöpåverkan genom att minska antalet transporter från leverantörer.

### **Analys**

I verksamhetsplanen fanns en idé om att bedriva en lagergrupp som kan distribuera förbrukningsmaterial till förvaltningens övriga verksamheter. För att kartlägga om en lagergrupp är ändamålsenligt har enheten initialt tillsatt en projektgrupp. Vi har påbörjat arbetet med att kartlägga behovet hos våra egna verksamheter, upphandlingar vad det gäller transport, transportörernas bränsleanvändning i förhållande till om vi kör ut varorna själva, behov av utvidgad lokal.

Inom enhetens verksamheter arbetar vi dessutom med klimatsmarta lösningar, återvinning och återbruk. För att nämna ett exempel har Fruängens yrkesgrupp fokus på att återbruka material, om en förskola slänger en möbel kan vi av virket bygga ett bihotell. Vi behåller hyllor som vi vet att en annan verksamhet kommer att ha nytta av. I vissa fall har vi lämnat möbler som ska slängas till second hand affär. När restriktionerna lättar kommer vi att göra besök på Stockholms vatten och på andra sätt fördjupa personalens och brukarnas kunskap om återvinning. Vi kör miljövänligt med gas och el. Vi använder en avfallskvarn i köket för att ta hand om vårt matavfall.

Vi gör alltid en avvägning att använda resurser på bästa sätt. På Långsjöns dagliga verksamhet reparerar det som är trasigt och tar i den mån det går emot saker som skänks istället för att köpa nytt, exempelvis möbler, förvaringssaker osv som restaureras. Det blir både en bra arbetsuppgift för verksamheten, bidrar till mindre miljöpåverkan och är en kostnadseffektiv lösning. Verksamheten har också ökat samarbetet med Fruängens yrkesgrupp kring möbler och återbruk och på Trofast plockar de upp skräp i samband med att de går på promenader med hundarna. Långsjöns dagliga verksamhet har regelbunden dialog med städfirman att inte tömma papperskorgar som inte är fulla för att minska plastanvändningen.

Via ett radioprogram får en av enhetens medarbetare kännedom om Fritidsbanken som är en ideell organisation. Fritidsbanken fungerar som ett bibliotek för sport och fritidsartiklar där medborgarna kostnadsfritt får möjlighet till hemlån under 14 dagar. De sport och fritidsartiklar som finns kommer från privatpersoner som inte längre använder artiklarna. Liljeholmens dagliga verksamheter tar kontakt med Fritidsbanken då idén om att bedriva en Fritidsbank inom som daglig verksamhet inom Hägersten-Älvsjö väcks. Fritidsbanken har flera positiva miljöaspekter, dels får fritidsartiklar som annars kanske skulle slängts nytt liv. Det bidrar till mindre nyproduktion och inköp för privatpersoner eftersom fritidsartiklar istället finns att låna. På Fritidsbanken repareras och återanvänds fritidsutrusning vilket är en klimatsmart lösning.

Målet anses delvis följa planen, enheten genomför flera klimatsmarta aktiviteter. Kartläggningen av en lagergrupps effektivitet kopplat till efterfrågan, förutsättning och ekonomi har varit svårt att genomföra.

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

### **Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Vi arbetar med att synliggöra verksamheterna genom exempelvis informationsmaterial, samarbeten med sarskolor, studiebesök och workshops.

## Analys

Som ett led i att enheten ska ha en långsiktigt hållbar ekonomi arbetar vi ständigt med frågor om hur vi kan synas för befintliga och nya deltagare. Förutom att skydda deltagarens integritet skapar dataskyddslagen som GDPR och dombeslut som Schrems2 en utmaning i verksamheten om hur våra deltagare ska synas på sociala medier. Vi har inga verktyg för att den enskilde i sin dagliga verksamhet kan delta aktivt i sociala medier trots att hen vill. Vi vill starta ett instagramkonto för att visa upp arbeten vi gör för att det ska vara lätt att förstå vad vi gör på våran verksamhet.

På Fruängens yrkesgrupp har närmare sextio informationspaket skapats med information om Fruängens yrkesgrupp och Växtverket. Informationspaketet innehåller filmklipp från verksamheterna bakom QR-koder samt information och kontaktuppgifter. Informationspaketen har körts ut till servicebostäder tillsammans med brukare från Fruängens yrkesgrupp, samt postats till gruppboenden och korttidsboenden i stadsdelsförvaltningen samt närliggande stadsdelar. Förhoppningen är att informationspaketen ska bidra till ökad kännedom om verksamheten och på så vis också attrahera möjliga deltagare. På samma sätt distribueras enhetens julkalender som innehåller luckor från varje verksamhet.

Arbetskonsulenter från Steget Framåt och Nätverket har påbörjat informationsträffar på förvaltningens serviceboenden för de boenden som vill komma ut i någon form av sysselsättning. Vi kommer att utveckla detta samarbete under 2022.

På Örnberg har brukargruppen minskat och på tre år har brukargruppen nästan halverat. Dels pga att brukare gått i pension dels att vissa valt att byta verksamhet. För att ha en långsiktigt hållbar ekonomi har verksamheten arbetat med profilering samt att ett tydligare informationsmaterial på extern hemsida och med informationsblad för utskick till habilitering, skolor, biståndsbedömare. Vi påbörjar också arbetet med att leta efter nya lokaler till verksamheten i slutet av året.

Liljan har ökat antalet inskrivna deltagare under 2021 men har inte fullt ännu. Därför hade verksamheten en planeringsdag under våren där medarbetarna lärde sig att "klippa" ihop filmer och lägga till ljud och skapade ett "digitalt öppet hus" där verksamheten presenterar sina olika aktivitetsgrupper. Förvaltningens kommunikationsansvarig var behjälpliga i att lägga upp dessa filmer på en plattform som verksamheten har fått en länk till som de mejlat ut till handläggare och till sargymnasier. Verksamheten har fått mycket positiv feedback på vårt digitala öppna hus. Liljans dagliga verksamhet deltar även med försäljning av verksamhetens produkter under *Tryggt och trivsamt torg* i Liljeholmens och Älvsjö under sommaren och under vintern deltar verksamheten i flera julmarknader. Liljan har tagit emot nya brukare och har haft handledning och kontinuerlig reflektion över bemötande och arbetsmetoder för att kunna introducera på individuellt, tydligt och pedagogiskt sätt.

Vi har också gjort utskick, med broschyrer om alla Liljeholmens dagliga verksamheter, till samtliga stadsdelar och sargymnasium. Som tidigare nämnts har enhetens verksamheter många pågående samarbeten som både bidrar till att skapa arbetslika och meningsfulla uppgifter till våra deltagare men också är ett sätt för verksamheterna att bli mer synliga, för att nämna några exempel finns dop-löven och bibliotekskassarna som skapas av Liljan.

Samarbetet med Bio-Aspen, Lärvox och Friluftsförbundet.

På Trofast har verksamheten optimerat schemat för deltagarna då samtliga inte har deltidsbeställningar. På så sätt har verksamheten kunnat ha flera deltagare än tidigare och långsiktigt kunnat trygga sin ekonomi.


Under året startar enheten upp en ny service grupp på förvaltningen. Initialt beläggs verksamheten av befintliga brukare från enheten men förhoppningen är att det långsiktigt ska kunna generera flera nya deltagare. För att marknadsföra vår nya verksamhet har vi anordnat en namntävling som avslutas under våren. Vi har gjort flera utskick till handläggare, särskolor samt till grupp- och servicebostäder.





Ytterligare en utmaning som funnits i vår datainriktade verksamhet berör förutsättningarna att installera adekvata programvaror och tillgång till adekvat teknisk utrustning i förhållande till arbetsuppgifterna. I dagsläget finns inte förutsättningar att på ett enkelt sätt installera program på datorerna, programvaror kan vara mycket dyra när man köper in dem som arbetsgivare eller finns inte tillgängliga för inköp alls. En annan utmaning är att ett av Nätverkets centrala uppdrag är att göra broschyrer åt stadsdelsförvaltningen och lärvox Stockholm. För att lösa uppgiften använder Nätverkets deltagare Stockholm stads kommunikationsmall för broschyrer. Utmaningen är att mallen inte är tydlig i vilka designändringar som har vilken effekt. Om man till exempel klistrar in en bild så påverkar det hur texten fördelas på sidorna. En annan ännu större utmaning är att skärmen inte visar samma design som utskriften gör. Våra deltagare kan alltså aldrig veta hur utskriften kommer se ut. Den här typen av hinder i brukarnas arbetsuppgifter riskerar lätt att leda till frustration och känsla av att inte kunna leverera det som beställts. Långsiktigt riskerar det att påverka verksamhetens långsiktiga ekonomi om vi inte kan erbjuda en digital verksamhet med modern och adekvat utrustning och förutsättning.

Målet anses följa planen. Enligt verksamhetsplanen skulle enheten bland annat arbeta med att synliggöra verksamheterna och skapa nytt informationsmaterial som visar på möjligheten att "avancera" mellan verksamheterna. Verksamheterna har arbetat och tagit till vara på de möjligheter som funnits att delta i publika evenemang och att informera om verksamheterna

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Aktivt Medskapandeindex	86					82	2021
<b>Analys</b> I slutet av mars 2021 får verksamheterna resultatet för 2020 års medarbetarenkät. Resultatet av medarbetarenkäten presenteras på verksamheternas APT och respektive verksamhet väljer ut områden de vill utveckla och arbeta mer med. Resultatet av 2020 års medarbetarenkät visar att AMI för enheten är 86%. En jämförelse med resultatet för 2019 visar en ökning på 8% och både i motivation, ledarskap och styrning har							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
verksamheterna ett bättre resultat än förvaltningens snitt.							
  Sjukfrånvaro	7,1 %			12,4 %		Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron på en rullande 12 månaders period (baserad på oktobers resultat) för enheten totalt är 7,15%, det innebär att det skett ytterligare sänkning av sjukfrånvaron mellan T2 och verksamhetsberättelsen. Enheten har successivt minskat sin sjukfrånvaro senaste åren. En jämförelse mot verksamhetsberättelsen 2020 var enhetens resultat 12,4 procent och De senaste 3 åren har enheten stänkt sin sjukfrånvaro med mer än närmare 10%. Detta trots att de senaste åren påverkats av pågående pandemi. De verksamheter som har större personalgrupper har också en högre sjukfrånvaro i jämförelse med de verksamheter som har små personalgrupper. De tidigare höga sjukfrånvarotalet beror delvis på att enheten haft långtidssjukskrivna senaste 12 månaderna, idag är nästan alla medarbetare på återgång i arbete med individuella anpassningar.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %			4,6 %		Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
<b>Analys</b> Enheten har en sjukfrånvaro på knappt 3%. Det är en något högre sjukfrånvaro i jämförelse med hur sjukfrånvaron såg ut innan pandemin.							

## Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

— Ingen

### Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet. Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget. Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

● Uppfylls helt

## Analys

I samtliga verksamheter arbetar biträdande chef nära skyddsombuden både gällande arbetsmiljö, trivsel på arbetsplatsen, bemanning och avvikelser i IA. Verksamheterna följer stadens årshjul och arbetar enligt årshjulet kring medarbetarenkät, skydds rond, medarbetarsamtal etc. Nästan samtliga verksamheter har handledning för att diskutera utmaningar i yrkesrollen och få verktyg och kompetensutveckling.

Det aktiva medarbetarskaps indexet har ökat från 78 till 86 på enheten totalt. Vi hade en svarsfrekvens på 88%. Samtliga områden inom medarbetarenkätens frågor visar på en förbättring i jämförelse med tidigare år.

På Örnberg och Västertorp anställdes en ny biträdande chef efter årsskiftet men kommer tyvärr bara att arbeta inom enheten under 9 månader. För att bibehålla ett nära ledarskap lånar verksamheten in en biträdande chef från en annan av förvaltningens avdelningar. I november anställs en ny biträdande chef. På Örnberg har arbetsterapeut genomfört stödpersonssamtal för att vägleda och stödja personalen i arbetet kring brukarna. Arbetsterapeuten är även involverad i planeringen av nya aktivitetsgrupper.

Vid uppföljning av medarbetarenkäten på Örnbergs dagliga verksamhet samt i individuella samtal med medarbetarna framgår att de har förtroende för varandra och ledning. Man trivs på arbetet. Man har från tidigare saknat uppföljning av mål både på gruppnivå och på individuell nivå. Man har genomgått flera chefsbyten på 4 år. Planering efter analysen av medarbetarenkäten är således att lägga mer fokus på uppföljning både individuellt och i grupp. Varje medarbetare har haft eller erbjudits medarbetarsamtal från vilken vi också gjort en skriftlig individuell planering för var och en. I handledningen har vi under senaste tillfället fört dialog kring vad teamarbete är och vad som krävs. Man upplever inga större och jobbiga utmaningar i att hantera situationer med varken kollegor eller brukare. Under hösten görs uppehåll i handledningen till förmån för fortbildning och metodhandledning i aktiviteter.

På samma sätt visar Västertorps resultat att medarbetare har förtroende för varandra och ledning och att medarbetarna trivs i sitt arbete. Samarbetet och kommunikationen på verksamheten upplevs som mycket god. Medarbetarna är mycket måna om att bibehålla det samarbetet.

På Långsjöns dagliga verksamhet har verksamheten avstämningar två gånger per dag i personalgruppen för att säkerställa och planera arbetsdagen. Vid avstämningen på eftermiddagen görs en reflektion för samtliga brukare. Biträdande chef och skyddsombud går tillsammans igenom anmälningar i IA regelbundet. Personalen har handledning var tredje och från och med våren är inriktningen positivt beteendestöd. Inriktningen kan ändras om arbetsgruppen behöver det till processhandledning eller brukarhandledning. Genomgång av arbetsmiljöpolicy tas upp enligt årshjulet och diskuteras på personalmöten. På Långsjöns dagliga verksamhet har vi ett kompetensombud som skriver ut utbildningskalender från Carpe för hösten och går igenom med personalgruppen. Skyddsombud och arbetsledare har haft genomgång av arbetsmiljöpolicy med personalgruppen, så att det är tydligt var all info finns och vart man kan vända sig.

På Liljan har vi startat en Workshop i delaktighet där vi diskuterar vad som är delaktighet och

hur vi ska kunna öka känslan av att vara delaktiga i besluten som tas i verksamheten. Här diskuterar vi också arbetsklimatet i gruppen och hur vi ska öka känslan av tillfredsställelse i vårt dagliga arbete. För att öka informationen och kommunikationen mellan Liljans dv och Gröna Liljans Butik deltar personalen från butiken via face-time på onsdagarnas morgonmöte på Liljans Dv.

Det har också funnits utmaningar i tillsättningen av vikarier. Det är svårt att erbjuda vikarier tillräckligt mycket pass för att de ska stanna kvar i verksamheterna och under pandemin har verksamheterna under vissa veckor ett stort behov. Den inlånade biträdande chefen får därför ett kortare uppdrag i att arbeta med rekrytering av nya vikarier efter sin insatts på Örnberg.

På Steget Framåt kommer vi att ha workshops tillsammans med HR och biträdande chef för att skapa en god arbetsmiljö.

Vi går igenom resultatet av medarbetarundersökningen varje år och väljer ut områden att arbeta med. Vi reflekterat tillsammans över resultatet och planerar att jobba vidare med detta under hösten.

I samtliga verksamheter arbetar biträdande chef nära skyddsombuden både gällande arbetsmiljö, trivsel på arbetsplatsen, bemanning och avvikelser i IA. Verksamheterna följer stadens årshjul och arbetar enligt årshjulet kring medarbetarenkät, skyddsron, medarbetarsamtal etc. Nästan samtliga verksamheter har handledning för att diskutera utmaningar i yrkesrollen och få verktyg och kompetensutveckling.

Enheten har en låg personalomsättning.

Målet anses följa planen. I verksamhetsplanen beskrivs vikten av att ständigt reflektera över sitt bemötande och att det finns förutsättningar i verksamheterna att reflektera över arbetet. Biträdande enhetschefer har nära dialog med sina medarbetare och på några av verksamheterna har arbetsterapeut och/eller arbetsledare genomfört samtal med stödpersonerna för deltagare. Nästan samtliga verksamheter har handledning och även kollegial handledning.

### **Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna**

— Ingen

#### **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

#### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.  
Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

**Enhetsmål:** Liljeholmens dagliga verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

### **Analys**

Varje verksamhet arbetar med att bemanna efter brukarnas behov och antal deltagare. Under pandemin har det varit en utmaning att både ta höjd för eventuella sjukdomsfall men att samtidigt inte vara överbemannade. Vi har också haft som målsättning att inte använda oss av allt för mycket timvikarier eftersom vi ser detta som smittrisk med nya personer som kommer in i verksamheten. Vi har ett ständigt pågående arbete i våra verksamheter att se över deltagarnas behov och påtala eventuella förändringar i behovet för att på så sätt också få intäkter som motsvarar stödbehovet.

Pga lägre beläggning på Örnberg och pandemirestriktioner har verksamheten hållit tjänster vakanta och istället lånat in en medarbetare från Västertorp som inte haft full beläggning. 2 medarbetare är föräldralediga och 2 medarbetare har varit sjukskrivna under lång tid. Verksamheten har under senaste året förlorat många brukare och senaste 6 månaderna har 6 deltagare meddelat att de avslutar sin dagliga verksamhet på Örnberg. Orsakerna ska analyseras. Budget i obalans och beläggningen är en stor utmaning i verksamheten framgent. Vi behöver således utöka med fler brukare och vara tydligare i vår profil. Under året har verksamheten fått in två nya deltagare. Verksamheten har en återhållsamhet vad gäller investeringar och med renovering av lokaler. Vi försöker göra mycket av renoveringen och uppfräschning av lokaler på egen hand. Vid korttidsfrånvaro görs en bedömning baserat på antalet brukare på plats och deras behov innan vikarier tas in.

På Västertorp har verksamheten från och med september fullbelagt och har efter det en budget som går ihop med ett blygsamt överskott. Medarbetarna är mycket sparsamma och uppmärksamma på att hålla nere kostnader. Sjukskrivningen är mycket låg och inga vikarier har använts i verksamheten sedan lång tid tillbaka.

Under våren har ett stort fokus varit att ta till vara på den breda kunskap som finns inom enheten och utbyta kunskap mellan verksamheterna. Paraplyansvarig på Steget framåt har och kommer att ha workshops för personal på Fruängens yrkesgrupp i dokumentation. Detta kommer även att planeras in på Långsjöns dagliga verksamhet. Under hösten ex göra studiebesök på Liljan för att utbyta kunskap. Personal från Fruängens yrkesgrupp har bistått med utbildning i bildredigeringsprogram för personal på Liljans dagliga verksamhet. Syftet är att vi använder oss av kompetens inom våra verksamheter som komplement till att boka externa utbildningar.

Vi har även sett över hur vi kan informera om våra verksamheter. I början av terminen har personal och brukare besökt förskolor på ett pandemisäkert sätt och lämnat information om att de kan boka oss för olika arbeten och vi ser över om vi kan göra ett liknande upplägg för att



informera om våra verksamheter för potentiella brukare. Vår tanke var även att planera in informationstillfällen på särskolor ifall vi får besöka dessa utifrån smittläget inom kommunen, men detta fullföljdes inte pga pandemin.

Under 2019 höjdes priset för luncherna för deltagarna. Kostanden för luncherna ökade till närmare 60kr per portion samtidigt som verksamheten endast får ta ut ersättning för 29kr enligt årets budget. Utifrån detta har enheten tagit kontakt med strateg inom upphandling och inköpsfrågor för att se över vilka möjligheter vi har att hitta andra lösningar. Tyvärr är antalet måltider som enheten beställer en relativt liten kvantitet vilket gör att en ny upphandling för enbart vår enheten inte blir aktuell. Istället tas kontakt med förskolorna för att se om de kan tillhandahålla luncher för våra verksamheter. Möjligheten finns med transport behöver ordnas på annat sätt. Vi arbetar fortfarande med ett öppet förhållningssätt kring detta och väntar på offert för att beräkna kostnadseffektivitet om enheten köper in en egen bil för transport av luncher.

Vi har också samutnyttjat våra lokaler för att hålla nere kostnaderna och under juni månad flyttar Nätverket in i Steget framåts lokaler. Nätverket har också givits möjlighet att magasinera sina möbler, som för tillfället inte rymts i lokalerna på Radiusbacken, på Liljan vilket medför att vi slipper magasineringskostnader.

Utveckling: Som ett led i enhetens utveckling ska enheten undersöka möjligheten att arbeta fram ett digitalt bokningssystem för aktivitetsgrupper. Ett arbete påbörjades för att genomföra en pilotstudie på Örnbergs dagliga verksamheter och ett fåtal deltagare. Arbetet har gjorts i samarbete med förvaltningens IT assistent. Arbetet avstannade på grund av pandemin och förändringar i ledningen på Örnberg.

Målet anses följa planen. Verksamheterna arbetar så kostnadseffektivt som möjligt utan att tappa kvalitet. Vi har öppnat upp för gränsöverskridande samarbeten mellan verksamheterna både gällande bemanning och kompetensutbyte.

### **Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom

informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

#### Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Vårt ledarskap utgår från kvalitet och innovation

 Uppfylls helt

## Analys

För att utveckla kontakter med arbetsmarknaden tog vi i början av året kontakt med Citycon för att starta upp en verksamhet som arbetar i köpcenter, där det finns möjlighet att jobba med service till personal och butiksägare i Liljeholmens galleria. Vi har även knutit kontakt med Fritidsbanken. Fritidsbanken är som ett bibliotek fast med sport- och fritidsprylar. Här kan man låna utrustning för en aktiv fritid, som t.ex. skidor, skridskor, inlines, flytvästar, snowboards och mycket mer. Utlåningstiden är 14 dagar och allt är kostnadsfritt. Fritidsbanken är ett varumärke och drivs som ideellförening. Vår ambition var att se över möjligheterna att bedriva en Fritidsbank inom ramen för daglig verksamhet.

I samband med neddragningen av personal på Liljan under 2020 flyttades en av arbetsterapeuternas tjänster för att arbeta gentemot samtliga verksamheter inom enheten. Arbetet har inledningsvis främst varit fokuserat mot Örnbergs dagliga verksamhet och Fruängens yrkesgrupp. Arbetsterapeuten har haft en central roll i arbetet med QR-koder och hjälpa och stödja medarbetarna i att utforma pedagogiska verktyg och arbetet med aktivitetsgrupper på Örnbergs dagliga verksamhet. Även på Liljan arbetar deras arbetsterapeut aktivt med att öka digitala verktyg och deltagarna har bland annat givits möjlighet att prova på Greenscreen, Widgit go och andra program på datorerna och ipads.

På Örnberg har uppföljning av stödpersonsuppdraget genomförts och verksamheten har även gjort en städning i akter. Verksamheten har diskuterat och förtydligat olika uppföljning för deltagares räkning. Vidare har det funnits ett behov av mer närvaro och stöd från arbetsterapeut på verksamheten för att komma framåt i utvecklingen och uppföljningen av aktiviteter och digitalisering. Utifrån detta har verksamheten skapat en fortbildningsplan.

På Västertrop har verksamheten också arbetat med stödpersonsuppföljning. De har skapat ett gemensamt skriftligt introduktionsmaterial för att tydliggöra verksamhetens uppdrag, inriktning och mål. Vidare har det genomförts en analys av behov gällande digitala hjälpmedel och inköp av ändamålsenliga sådana.

För att utveckla kvalitet och innovation på Fruängens yrkesgrupp har vi köpt in projektor, högtalare samt tyg för att arbeta med film, instruktionsfilmer samt greenscreen. Verksamheten satsar på att arbeta med instruktionsfilmer både för och tillsammans med brukare för att öka deras självständighet i arbetet. Vi ser över möjligheten att implementera ett digitalt bokningssystem. Under våren har vi även arbetat aktivt med QR-koder för att kunna använda de som genväg till instruktionsfilmer. Utbildningen i samarbete med Medborgarskolan syftar också till att öka kvaliteten och innovationen i våra verksamheter.

För att hålla god kvalitet håller vi oss ajour med vad som är aktuellt och hållbart som vi kan implementera på Fruängens yrkesgrupp. Nytt för i år är att vi har börjat skapa bihotell och fördjupa oss i binas betydelse samt koppla ihop vårt arbete med naturpåverkan.

Tillsammans med Steget Framåt och Fruängens yrkesgrupp har Nätverket startat en podcast. Första avsnittet är ett internt exempel på en podcast av Liljeholmens dagliga verksamheter. Förhoppningen är att deltagarna blir inspirerade att medverka och bidra med egna idéer och inspelningar. Vidare har samarbetet med Bio-Apen utvecklats och Liljeholmens dagliga verksamheter har i samarbete med Bio Aspen ordnat anpassade biovisningar för personer med

funktionsnedsättning. Liljeholmens dagliga verksamheter har också påbörjat ett projektsamarbete med Medborgarskolan kring en digital plattform för personer med funktionsnedsättningar. I ett första skede diskuterades vilka utmaningar våra deltagare möter och hur en digital plattform kursplattform kan hjälpa till att hantera dem. Plattformens utformning ska vara baserad på gamification, aktiviteterna ska alltså ha spelmoment.

För att höja kvalitén i våra verksamheter har vi även arbetet med att följa upp brukarundersökningen. På Steget framåt fick brukarna bestämma själva om de vill delta i små grupper eller enskilt samt om de vill genomföra med personalen på Steget Framåt, Nätverket eller med biträdande enhetschef. Vi jobbar vidare med resultatet och åtgärderna. Nätverkets arbetskonsulenter har haft samtal med deltagarna i grupp och enskilt om brukarundersökningens resultat. På Fruängens yrkesgrupp har deltagarna haft samtal med chef och arbetsledare utifrån brukarundersökningen, två brukare hade samtal med arbetsterapeut med stöd av samtalsmatta. Målet var att öka de redan goda resultaten och höja verksamhetens kvalitet ännu mer.

Som tidigare nämnts har verksamheterna även en del spännande samarbeten där bland annat Nätverkets deltagare hjälper stadsdelsförvaltningens kommunikatörer att tillgängliggöra förvaltningens filmer och dokument. Vi skapar bland annat undertexter till förskolans presentationsfilmer samt planerar att producera tillgängliga word- och pdf-dokument.

Två av Nätverkets deltagare har handikappanpassad en handkontroll till ett playstation. Vi har regelbundet kontakt med Habilitering och hälsa för att se om Nätverket kan hjälpa dem att tillgängliggöra teknik. En brukare på nätverket håller också i en kurs för en annan brukare på en daglig verksamhet.

Och verksamheterna har genomfört en del kompetenshöjande insatser både för personal och även riktat till verksamheternas deltagare. Fruängens yrkesgrupps deltagare har i ett samarbete med Medborgarskolan fått kurser i digitalisering. Nätverkets arbetskonsulenter har deltagit i kursen vid ett tillfälle. De flesta verksamheterna har handledning i syfte att utveckla verksamheterna och höja kvalitén för våra deltagare. Arbetskonsulenterna har deltagit i några föreläsningar kring digitalisering och verksamhetsutveckling.

Örnsbergs dagliga verksamhet skulle innan sommaren genomföra en verksamhetsuppföljning av controller men besöket ställdes in på grund av sjukdom och kontrollern avslutade sedan sin tjänst inom förvaltningen.

Vidare har även en fråga lyfts till stadsledningskontoret kring skapandet av en "DV-plattform". Plattformen skulle kunna fungera likt skolplattformen och vara en möjlighet för deltagare att ta del av sin genomförandeplan, de skulle kunna registrera sjukfrånvaro och semester. Vidare skulle deltagaren kunna se information om vem som är deras stödperson, kontaktuppgifter, lämna in klagomål. En tanke är att man skulle kunna utvärdera aktiviteter och mål och besvara brukarundersökning och liknande. Vi som verksamhet skulle också kunna lägga in information om vad som händer i verksamheten.

Vidare arbetar vi också för att starta upp en webbshop som kan sälja de alster som verksamheterna skapar. På så sätt blir verksamheterna mer synliga, vi skapar arbetsuppgifter för våra deltagare och följer med i den digitala utvecklingen. Eftersom det inte finns ett

framtaget koncept för webbutiker inom ramen för stadens e-tjänster, och det samtidigt finns begränsande ramar för stadens verksamheters webbnärvaro har vi ett samarbete med den nyinrättade stödfunktionen för digitalisering på stadsledningskontoret, stadsledningskontorets kommunikationsenhet och förvaltningens kommunikatör kring detta.

Under början av året startas också en Service grupp upp på förvaltningen. Initialt har deltagarna från Fruängens yrkesgrupp deltagit i verksamheten. Biträdande enhetschef och arbetsledare i verksamheten har skickat ut informations material om den nystartade gruppen till både handläggare och särskolor för att locka nya deltagare.

En av Nätverkets arbetskonsulenter kommer delta i stadens utvecklingsgrupp för medarbetare.

Inom ramen för omvärldsbevakning har Liljeholmens dagliga verksamheter haft kontakt med två forskare i funktionshinderområdet. Renee Luthra har forskat om varför många elever från gymnasiesärskolan är sysslolösa efter de har avslutat skolan. I ett mejl skriver Renee att ”anledningarna till detta var att personerna önskade ett riktigt arbete, ville ha en inkomst, ville ha en stimulerande sysselsättning och ansåg att de kunde göra mer än vad daglig verksamhet erbjöd. Samt att flera kände att de inte identifierade med andra personer på daglig verksamhet som i flera fall hade mer omfattande funktionsnedsättningar.” Att utifrån detta synsätt skapa dagliga verksamheter som attraherar deltagare och känns meningsfulla ligger alltså i linje med de företagsgrupper som nämns tidigare.

Kristin Alfredsson har forskat om digitalt utanförskap av personer med intellektuella funktionsnedsättningar. Hon har funnit att unga med intellektuella funktionsnedsättningar deltar i mindre i digitala medier än jämlika utan funktionsnedsättningar. Kristin är intresserad av ett samarbete med Liljeholmens dagliga verksamheter kring digitalisering men hittills finns det inga konkreta planer.

Målet anses uppfyllt. I verksamhetsplanen beskrivs att våra ledare inom enheten ska uppmuntra verksamhetsutveckling. Bedömningen är att vi tar till vara på de möjligheter vi haft att starta samarbeten och nätverka i rådande pandemi. Vidare anses verksamheterna följa upp och utvärdera det löpande arbetet i verksamheterna både genom uppföljningar av brukarundersökningen, stödpersonsamtal och genom interna kontroller.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

#### **Investeringar**

#### **Medel för lokaländamål**

#### **Övrigt**

Inga synpunkter och klagomål finns diarieförda för perioden

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### **Övrigt**