

**Handläggare**  
Marie Aggesund Karlsson  
Telefon:

**Till**  
Stöd- och aktivitetsenheten

## **Verksamhetsberättelse VB 2021 för Stöd- och aktivitetsenheten**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Verksamhetsberättelse VB 2021 för Stöd- och aktivitetseenheten.....</b>   | <b>1</b>  |
| Förslag till beslut .....  | 1         |
| <b>Sammanfattande analys .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>  | <b>7</b>  |
| KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....   | 7         |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....                    | 7         |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet ..... | 10        |
| KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....   | 17        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....                                   | 17        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....  | 19        |
| KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....   | 20        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....  | 20        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....                                | 21        |
| <b>Uppföljning av ekonomi .....</b>  | <b>26</b> |
| Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....  | 26        |
| Investeringar .....  | 26        |
| Medel för lokaländamål .....   | 26        |
| Övrigt.....  | 26        |
| <b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>   | <b>26</b> |
| <b>Övrigt .....</b>  | <b>26</b> |

## Sammanfattande analys

### *Verksamhetside och värdegrund*

**Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren/deltagaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.**

### *Verksamhetsbeskrivning*

**Stöd- och aktivitetsenheten** består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd (NP-teamet), stödboende, gruppboende, profilboende 55+, träfflokal och sysselsättningsverksamhet. Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom träfflokal som är en öppen verksamhet som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten har totalt 51 medarbetare, varav 34 kvinnor och 17 män, summan inkluderar en enhetschef, två biträdande enhetschefer, en arbetsledare och en sjuksköterska. Utöver ordinarie medarbetare har vi cirka 15 visstidsanställda medarbetare som arbetar vid ordinarie medarbetares sjukdom, semester etc.

De biträdande enhetscheferna har varsitt ansvarsområde. Ett ansvarsområde innehåller boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd och stödbostad. Det andra ansvarsområdet innehåller de två gruppboendena, träfflokal och sysselsättningsverksamheten. I båda tjänsterna ingår personalansvar.

**Boendestödet** består av 18 medarbetare, 12 kvinnor och 6 män, 17,5 årsanställda, som ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning boende i egna bostäder i stadsdelen, på enhetens stödboende som består av nio platser eller i någon av de 21 träningslägenheter som stadsdelen tillhandahåller. De beställda insatsernas mål är att ge brukaren möjlighet att med vårt stöd klara sitt vardagsliv mer självständigt. Insatserna utförs enligt beställning från biståndshandläggare och den genomförandeplan som brukare och boendestödare upprättar tillsammans. Boendestödet ger stöd till ca 230 brukare/månad varav ca 80 är beställningar från Äldreomsorgen. Boendestödet består av två team. Det ena teamet har sitt kontor i Fruängen och utgår därifrån. Det andra teamet ansvarar även för **Havskattens stödboende** där de har sitt kontor. Stödboendet som består av två våningsplan har nio lägenheter med kök och badrum med dusch. Det finns gemensamhetsutrymmen där man kan umgås med grannar, titta på TV etc.

**Neuropsykiatriska stödteamet** (NP-teamet) består av 10 medarbetare, 8 kvinnor och 2 män, 9,5 årsanställda, som ger stöd till ca 125 brukare/månad. Äldreomsorgen har fem ärenden i NP-teamet. Teamet ger stöd till brukare från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd (AST) och ADHD. Det neuropsykiatriska stödet består till stor del av att ge brukaren stöd i att strukturera och schemalägga vardagen för att förbättra livskvaliteten samt hjälpa till i kontakter med myndigheter etc. Teamet arbetar utifrån metoder som är anpassade för brukarens specifika funktionsnedsättning.

På **Kyrkogatans gruppbostad**, som består av tre våningsplan med sammanlagt 22 lägenheter bor fem-åtta brukare med psykisk funktionsnedsättning på varje våningsplan. Gruppboastaden erbjuder ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. Målet är att brukaren ska få ett bra vardagsliv med hjälp av vårt stöd. Medarbetarna på gruppboastaden arbetar för att brukarna ska vara delaktiga i sina egna liv och ta vara på sina resurser för att få ett så självständigt liv som möjligt. På gruppboastaden ingår gemensamma måltider. Gruppboastaden är bemannad dygnet runt, nattetid består bemanningen av sovande jour. Arbetsgruppen består av sju medarbetare, 7 årsanställda, 5 kvinnor och 2 män.

**Triangelns profilboende** består av tio lägenheter och vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning som är 55+. Boendet består av en- och tvårumslägenheter som ligger på ett våningsplan med en gemensam lägenhet för samvaro. Boendet erbjuder liksom Kyrkogatans gruppboastad ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. På Triangeln är det möjligt att även få sitt behov av somatisk omvårdnad tillgodosett. På Triangeln ingår gemensamma måltider. Gruppboastaden är bemannad dygnet runt, nattetid av sovande jour. Arbetsgruppen på Triangeln består av 6 medarbetare, 4 kvinnor och 2 män, 6 årsanställda.

På de två boendena arbetar en sjuksköterska och en arbetsledare ca 50% på vardera boende.

**Vår sysselsättningsverksamheter Lilla skafferiet som sedan 1 januari 2021** är en sammanslagning av enhetens samtliga sysselsättningsverksamheter består av en verksamhet. Verksamheten ligger på Störtloppsvägen 40 i Västertorp. Den nya verksamheten sysselsätter cirka 40-50 deltagare och består av 4 medarbetare. 4 årsanställda.

Sysselsättningsverksamheten erbjuder individuellt anpassad sysselsättning med möjlighet till variation inom verksamheten.

Verksamhetens mest populära aktiviteter är:

- Ett café som är öppet för allmänheten och sköts av brukarna med stöd av personal. I caféet finns möjlighet att arbeta med alla de arbetsuppgifter som finns på ett café. Baka, servera, ta betalt, duka av, diska etc.
- Marmeladtillverkning och olika inläggningar samt försäljning av dessa
- Arrangera blomsterarrangemang till jul och påsk.
- Snickeri
- Syateljé
- Sådd, odling och skörd i Mariefred som deltagare och medarbetare sköter 1-2 dagar/vecka under april-oktober.
- Försäljning av produkter som tillverkas sker i verksamhetens lokal och på marknader.
- Legoarbeten.
- Tillgång till brukardator samt möjlighet att få stöd i att använda sin smartphone.

Lilla skafferiet delar lokal med den öppna pensionärsverksamheten Seniorhälsan-Västertorpsträffen. En aktivitet på Lilla skafferiet är att servera lunch och fika till pensionärerna på deras träffar.

Enhetens **träfflokalsverksamheter** finns på Folkparksvägen 150 i Älvsjö. Verksamheten

bemannas av 3 medarbetare. Till träfflokaler är man välkommen om man har psykisk ohälsa och bor i stadsdelsområdet Hägersten-Älvsjö eller har ett biståndsbeslut från någon annan stadsdelsförvaltning. Ena delen av träfflokalsverksamheten, Kravatten, är öppen för deltagare mellan 18-35 år. Den andre delen, Folkparken, är öppen för deltagare 18-65 år. Det finns möjlighet att fortsätta efter 65 år med beslut från handläggare. De två verksamheterna har olika öppettider förutom några tillfällen varje vecka. Träfflokaler erbjuder social samvaro, fysisk aktivitet, studiecirkel, olika aktiviteter önskade av deltagare samt viss hjälp med att hitta arbete, praktikplats eller studier. En dag i veckan har man gemensam frukost. Lunch finns till självkostnadspris dagligen.

Några av de **styrdokument** som enheten styrs av är socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Arbetsmiljölagen, sekretesslagen, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, stadens riktlinjer och policydokument, enhetens verksamhetsplan, brukarnas biståndsbeslut, brukarnas genomförandeplaner samt olika styrdokument gällande arbetsmiljö och personalpolitik.

Enheten **samverkar** med andra professioner både externt och internt. Externa samarbetspartners är Region Stockholms psykiatriska öppen- och slutenvård, andra stadsdelsförvaltningar, Försäkringskassa, Arbetsförmedling, Studieförbundet Vuxenskolan, Komvux, intresseorganisationer, personliga ombud, gode män, förvaltare och andra som våra brukare behöver ha stöd i kontakten med.

Enhetens träfflokaler, inklusive studiecirkelverksamhet, är anslagsfinansierade och resterande del av den socialpsykiatriska verksamheten är intäktsfinansierad.

Enheten har under 2021 uppnått sina mål. Året har till stor del bestått i att se till att våra verksamheter har fungerat och att våra brukare har fått sina beställda insatser trots pandemi och hög sjukfrånvaro bland medarbetare.

Boendestödet och NP-teamet har utfört många av sina insatser via telefonsamtal, Skype och andra digitala plattformar. Det har varit uppskattat hos brukarna och ibland har det visat sig att insatsen blivit mer effektivt än vid ett vanligt hembesök. Flertalet insatser har utförts i hemmet, då har medarbetaren använt sig av visir och munskydd. Många medarbetare har varit tvungna att vara hemma vid lättare förkylningar och arbetet med att sätta in vikarier har varit stort och tidsödande.

På gruppstäderna har man arbetat med att hålla avstånd, använda handsprit och göra inne miljön så trygg som möjligt för brukarna. Även här har medarbetarna använt visir och munskydd. På Triangelns profilboende har en brukare smittats av corona då hen var inlagd på sjukhus. Några medarbetare har också genomgått sjukdomen men inte smittat några på arbetsplatsen. På Kyrkogatan har en brukare haft corona. Brukaren hölls isolerad och ingen smittspridning skedde.

Även på Havskattens stödbostad har man arbetat med att hålla avstånd, använda handsprit och göra inne miljön så trygg som möjligt för brukarna. Munskydd och visir har använts i de moment det varit nödvändigt. Vid gemensam frukost och lunch som stödbostaden erbjuder under helger har det möblerats så att avstånd varit möjligt att följa efter rekommendationer.

Sysselsättningsverksamheten har under 2021 haft en period då verksamheten varit helt stängd,

en period då verksamheten haft öppet med restriktioner och en period med öppet som vanligt. Någon enstaka deltagare och medarbetare har varit sjuka i corona men ingen smittspridning har utbrutit på verksamheten. Efter ihopslagningen av alla enhetens sysselsättningsverksamheter den 1 januari 2021 verkar deltagare och medarbetare att ha acklimatiserats och börja trivas i den nya lokalen. Målet är deltagarna ska vara delaktiga i vad verksamheten gör, att vi kan öka antalet deltagare under 2022 och att medarbetarna upparbetar rutiner som gagnar deltagare och verksamhet.

Folkparken och Kravatten har haft uteverksamhet största delen av året. Det har hela tiden varit möjligt att köpa matlåda till självkostnadspris. Man har försökt göra utflykter och kulturaktiviteter så långt det varit möjligt. Sedan 1 oktober har träfflokaler haft öppet inomhus. Det firades med smörgåstårter och inbjudan till nya och gamla deltagare. Ca 25 deltagare var där. Folkparken saknar en del av de deltagare som tidigare gick på Tora. Svårt att veta om det beror på pandemin eller flytten den 1 januari 2021.

Efter omorganisationen av våra träfflokaler och vår sysselsättningsverksamhet har vi arbetat med att utveckla arbetssätt och få ihop rutiner för de nya arbetsgrupperna. Verksamheterna ska styras genom brukarinflytande så långt det är möjligt trots pandemin. Vi arbetar med de aktiviteter/insatser som brukaren/deltagaren önskar. Medarbetarna har tillsammans arbetat för att deltagarna ska känna trygghet och trivas i den nya organisationen. Vi arbetar aktivt med att öka deltagarnas/brukarnas inflytande i verksamheterna.

Medarbetarna på sysselsättning och träfflokal har kontinuerlig kontakt med deltagare som inte kommer till verksamheten på grund av pandemin eller omorganisationen.

En verksamhetsuppföljning utfördes under senhösten på Kyrkogatans gruppbostad och Triangelns profilboende internt av förvaltningen. Resultatet påvisade förbättrings- och utvecklingsområden som enheten kommer att arbeta med under 2022.

Enhetens tjänst som biträdande enhetschef har varit vakant större delen av året. Vi avser att påbörja 2022 med att rekrytera en biträdande enhetschef och därmed utveckla ledarskapet och planera administrativa arbetsuppgifter till fördel för både medarbetare och verksamheter.

Vi kommer att fortsätta utveckla vår friskvård på gruppbostäderna och erbjuda olika aktiviteter. Forskning har visat att fysisk träning leder till förbättrad psykisk hälsa.

Enheten arbetar med en fortsatt digitalisering. Vi vill att alla medarbetare ska ha kunskap i hur digitala verktyg används för att sedan kunna stötta brukarna/deltagarna i att använda digitala tjänster. Vi har startat en arbetsgrupp som arbetar fram förslag för att våra brukare/deltagare inte ska hamna i digitalt utanförskap.

Vi har fortsatt arbetet med att tillse att alla medarbetare ska ha en **hälsosam arbetsmiljö** och en rimlig arbetsbelastning.

### *Kompetensutveckling*



Alla verksamheter har, varje verksamhet för sig, haft metodutveckling i det evidensbaserade arbetssättet lågaffektivt bemötande. Enheten arbetar enligt MI men enhetens Mi-träffar är pausade under pandemin.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2020 | Årsmål | KF:s årsmål | Period  |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|---------|
| —  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb         |                  |                       |                            |                          |        | 800 st      | VB 2021 |
| —  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi |                  |                       |                            |                          |        | 9 000 st    | VB 2021 |

### Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

— Ingen

#### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd

resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas.

Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledningen. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla



samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.  | 2020-01-01 | 2021-12-31 |           |
| <b>Analys</b><br>De deltagare som går på våra sysselsättningsverksamheter och har som mål att komma ut på den öppna arbetsmarknaden stöttas i det via samtal och överenskommelser av mer avancerade arbetsuppgifter. Vi har även en överenskommelse med beställarenheten som innebär att vi tar emot deltagare som provar sin förmåga att gå vidare inom arbetslivet. |            |            |           |

Enhetsmål: Brukaren/deltagaren förbereds för att närma sig arbetsmarknaden

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att de brukare/deltagare som önskar har tagit sig närmare arbetsmarknaden utifrån sina önskemål och resurser.

### Analys



De brukare som önskat förberedande stöd har fått det. På grund av den pågående pandemin

har arbetet med målet varit minimalt.

| Aktivitet  | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Kunskap om IPS   | 2021-01-14 | 2022-06-30 |           |
| <b>Analys</b>  |            |            |           |
| Delar av verksamheten har informerats internt. Resterande verksamheter kommer att få samma information under våren 2022. |            |            |           |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2020 | Årsmål | KF:s årsmål       | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------------|--------|
| —  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering  |                  |                       |                            |                          |        | öka               | 2021   |
| —  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri) |                  |                       |                            |                          |        | Tas fram av nämnd | 2021   |

**Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv**

— Ingen

### Beskrivning

#### Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

#### Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till

arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

#### Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

#### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälper fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns.

Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÅN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentorer i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

### Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

### Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

#### Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

#### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

### Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar

tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.


### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede. Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Förvaltningen ska fortsätta kartläggningen av den digitala kunskapen hos boende i grupp- och servicebostäder och hos deltagare inom socialpsykiatrins verksamheter för att stärka den digitala delaktigheten.   | 2020-01-01 | 2021-12-31 |           |
| <b>Analys</b><br>Enheten har en arbetsgrupp med medarbetare från alla enhetens verksamheter. Gruppen har kommit fram till metoder för hur vi ska nå brukare i boendestöd och stärka deras digitala kunskap. Träfflokaler och sysselsättningsverksamheter kommer att erbjuda både enkla och mer avancerade cirklar som bidrar till digital delaktighet. Arbetsgruppen fortsätter sitt arbete under 2022. |            |            |           |

Enhetsmål: Alla insatser utformas så att det stärker brukarens/deltagarens möjligheter att leva ett självständigt liv.

 Uppfylles helt



### **Förväntat resultat**

Brukaren/deltagaren är nöjd med sin insats, känner sig delaktig i hur insatsen utförs och har varit med och utformat insatsens utförande. Att känna att man blir lyssnad på och att det finns möjlighet att påverka är viktiga komponenter.

Våra insatser ska leda till att brukaren/deltagaren kan leva mer självständigt och därmed få en ökad livskvalitet.

### **Analys**

Arbetet med att ha ett lågaffektivt bemötande, arbeta återhämtningsinriktat och enligt MI-andan vilket är evidensbaserade metoder för att stärka delaktighet och självständighet fortsätter.

Alla insatser utförs enligt genomförandeplan som är upprättad tillsammans med brukaren/deltagaren.

På grund av pandemin har det inte varit möjligt att ha fysiska möten med brukare från olika verksamheter. Vi har däremot sakta påbörjat möten på den egna verksamheten.

### **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

### **Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter**

— Ingen

### **Beskrivning**

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos de unga.

- Barn och ung har tillgång till öppen fritidsverksamhet, kultur och programverksamhet av hög kvalité i Hägersten-Älvsjö.
- Barn och unga med funktionsnedsättning har tillgång till attraktiva och anpassade fritidsaktiviteter för målgruppen

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förskolorna tilldelas en kulturpeng baserat på barnantal. Alla barn i förskolan får möta och själv prova olika former av kultur och skapande enligt stadens program, Kultur i ögonhöjd. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Förskolan ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna kulturaktiviteter för detta avsätter nämnden en budget/kulturpeng.

Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Äldreomsorgen arrangerar olika program och aktiviteter en särskild budget avsetts för ändamålet.

### **Förväntat resultat**

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Föreningsbidrag för lokal verksamhet fördelas på ett sätt som berikar och kompletterar stadsdelsnämndens verksamhet.

Barn på förskola får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

Äldre som inte själva har möjlighet att ta sig till arrangemang erbjuds program och kultur där de vistas.

Unga erbjuds kulturmöten, att prova skapande, möta föreningsliv och idrott i syfte att öka social inkludering, bredda deltagande, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer.

Enhetsmål: Enheten erbjuder kultur- och/eller fritidsaktiviteter.

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enhetens brukare upplever att de får information om och har tillgång till den kultur som finns i våra egna verksamheter, stadsdelen och i staden.

### **Analys**

Vi har förmedlat de kulturaktiviteter som varit möjliga att genomföra trots pandemin. Träfflokaler och sysselsättningsverksamheten har utfört flertalet kulturaktiviteter tillsammans med sina deltagare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

**Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030**

— Ingen

### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO<sub>2</sub>e (koldioxidekvivalenter).

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla

matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast. | 2021-01-01 | 2021-12-31 |           |
| <b>Analys</b>   |            |            |           |
| Minskning av användandet av plast fortgår i alla verksamheter.                        |            |            |           |

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enhetens medarbetare är miljömedvetna och arbetar aktivt för en hållbar miljö.

Vid inköp av livsmedel handlar vi alltid ekologiskt då valet finns. Vid inköp av vitvaror väljer vi lågenergiklass. Vi använder lågenergilampor och väljer miljövänliga kem-tekniska produkter. Alla verksamheter källsorterar och där det är möjligt har vi matavfallssortering. Enhetens medarbetare reser i stadsdelen med kollektivtrafik, cyklar eller går. Enhetens bil tankas i möjligaste mån med biogas och körs miljövänligt och ekonomiskt, eco-driving. Vi informerar våra brukare om lämpligt miljötänkande i de fall det finns intresse.

### Uppföljning

Andel inköp av ekologiska livsmedel och biogas följs upp via ekonomisystemet.

### Analys

Enhetens medarbetare följer det beskrivna arbetssättet.

## KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

### Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

— Ingen

## Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

## Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Att enheten drivs inom fastställd budget.

## Analys


Arbetet med att se över kostnader pågår ständigt.










Under 2021 har enheten haft:

- kostnader för lokaler som vi inte utnyttjat
- minskade intäkter på grund av färre antal deltagare än beräknat på sysselsättningsverksamheten
- minskade intäkter på grund av outhyrda lägenheter på våra gruppboheter.


Detta medför att enheten har ett underskott 2021.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Ingen

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2020 | Årsmål | KF:s årsmål                 | Period  |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-----------------------------|---------|
|   Aktivt Medskapandeindex<br> | 73               |                       |                            |                          |        | 82                          | 2021    |
| <b>Analys</b><br><b>Stöd- och aktivitetseenheten</b><br>Enhetens AMI är 73 vilket innebär en sänkning på 2% från föregående år. Handlingsplaner har upprättats där resultat funnits.   |                  |                       |                            |                          |        |                             |         |
|   Sjukfrånvaro<br>            | 8,9 %            |                       |                            | 8,4 %                    |        | Tas fram av nämnd/s tyrelse | VB 2021 |
| <b>Analys</b><br>För 2021 hade enheten en frånvaro på 8,87% enligt rullande tolv månadersgenomsnittet. En liten höjning sedan tertial 2 2021.  |                  |                       |                            |                          |        |                             |         |
|   Sjukfrånvaro dag 1-14<br>   | 2,9 %            |                       |                            | 4,5 %                    |        | Tas fram av nämnd/s tyrelse | VB 2021 |
| <b>Analys</b><br>Sjukfrånvaron enligt rullande tolv månadersgenomsnittet är 2,87%. Innebär en minskning sedan tertial 2 2021.  |                  |                       |                            |                          |        |                             |         |

## Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

 Ingen

### Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
 Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget  
 Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

 Uppfylles helt

### Förväntat resultat

Att enhetens medarbetare känner sig trygga på sitt arbete och har en bra arbetsmiljö.

## Analys

Enheten arbetar enligt beskrivet arbetssätt. Medarbetarenkäten 2021 har gett ett varierande resultat i enhetens olika verksamheter. Enkäterna har utvärderats och handlingsplaner har upprättats.

## Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

— Ingen

### Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål: Enheten fokuserar på kärnverksamheten och är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att brukare/deltagare är delaktiga i enhetens utveckling och erbjuds aktiviteter som de själva önskat.

## Analys

Arbetet med att deltagare/brukare ska vara delaktiga i vår verksamhetsutveckling fortgår genom samtal, förslagslåda, möten och andra möjliga forum.

## Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

— Ingen

## Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

### Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.



### Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter.


 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att enhetens verksamheter håller hög kvalitet och använder sig av digitala arbetssätt.

### Analys

Enhetens verksamheter har haft APT, verksamhetsmöten, utbildning/handledning via Skype under pandemiåret. Alla medarbetare arbetar för att underlätta och visa den digitala världen för våra brukare/deltagare.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Alla verksamheter ska arbeta för att stärka den digitala delaktigheten hos brukarna/deltagarna.   | 2021-02-02 | 2021-12-31 |           |
| <b>Analys</b><br>Enheten har en arbetsgrupp med medarbetare från alla enhetens verksamheter. Gruppen har kommit fram till metoder för hur vi ska nå brukare i boendestöd och stärka deras digitala kunskap. Träfflokaler och sysselsättningsverksamheter kommer att erbjuda både enkla och mer avancerade cirklar som bidrar till digital delaktighet. Arbetsgruppen fortsätter sitt arbete under 2022. |            |            |           |

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

Alla medarbetare har fått verksamhetsberättelsen via mejl och har möjlighet att inkomma med synpunkter.

Verksamhetsberättelsen kommer att behandlas på verksamheternas APT i januari.

- ?? januari boendestöd Älvsjö+stödboende
- ?? januari boendestöd Fruängen
- ?? januari Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende
- ?? januari NP-teamet
- ?? januari Träfflokaler och syssetsättning

### Synpunkter och klagomål

Enheten har på grund av en händelse på ett av våra boenden ett klagomål från IVO som enheten med hjälp av förvaltningens MAS utrett och besvarat. Klagomålet har lett till en översyn och förbättring av det aktuella boendets HSL-rutiner.

Klagomål och synpunkter som inkommer till enheten tas generellt alltid tillvara och åtgärdas/behandlas snarast. Den som inkommit med klagomålet eller synpunkten kontaktas direkt av enhetschef/biträdande enhetschef som också följer upp att ärendet åtgärdats och återkopplar till den som inkommit med klagomålet eller synpunkten.

Information om inkomna klagomål och synpunkter behandlas alltid på kommande arbetsplatsträff och rutiner ses över för att minimera risken för liknande klagomål. Enheten har under året mottagit ett klagomål som gällt bemötande.