

Handläggare
Johanna Mathiasson
Telefon: 08-508 220 58

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2022-10-27

Medborgarundersökningen 2022

Resultat för Hägersten-Älvsjö 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner rapporten och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Stockholms stads årliga medborgarundersökning undersöker hur medborgare upplever sin stadsdel och i vissa fall hela Stockholms stad. Undersökningen har genomförts med hjälp av en enkät som skickats ut till medborgare i samtliga stadsdelsområden. I enkäten finns 53 påståenden som rör renhållning och skötsel, trygghet, kultur, trafikmiljö och framkomlighet, idrott samt delaktighet och synpunktsinlämning. Svarsfrekvensen i Hägersten-Älvsjö låg i år på 48 procent, vilket är två procentenheter lägre än 2021.

Resultatet i årets undersökning visar att Hägersten-Älvsjö följer stadens trender i de flesta avseenden. Två exempel på där Hägersten-Älvsjö utmärker sig från staden totalt är att en större andel i Hägersten-Älvsjö känner sig trygga i sin stadsdel, och att en lägre andel i Hägersten-Älvsjö upplever att man har kunskap om hur man ska gå till väga om man vill vara delaktig i utvecklingsprocesser och lämna synpunkter.

Jämför man årets resultat för Hägersten-Älvsjö med tidigare år, kan man bland annat se en positiv tendens kring nöjdheten med majoriteten av aspekter runt renhållning och skötsel. En allt större andel känner sig också trygga i stadsdelen, och en större andel än i fjol är nöjda med kulturlivet. Trenden kring nedåtgående siffror för påståenden som rör delaktighet och synpunkter håller i sig.

Resultatet skiljer sig i många avseenden åt mellan könen och olika åldersgrupper – där de tydligaste skillnaderna ligger i att män känner sig mer trygga än kvinnor och att kännedom om hur man kan påverka i olika frågor är större ju äldre du är.

Bakgrund

Stockholms stad beställer årligen, med undantag för 2020 pga pandemin, en medborgarundersökning i syfte att samla information om medborgarnas upplevelse av sin stadsdel samt staden i sin helhet. Områden som undersöks i medborgarundersökningen är renhållning och skötsel, trygghet, kultur, trafikmiljö och framkomlighet, idrott samt delaktighet och synpunktsinlämning. Medborgarundersökningen görs genom en enkät, bestående av 53 påståenden där de svarande får ange ett svar mellan 1-5. Majoriteten av påståenden rör medborgarnas upplevelse av den stadsdel de bor i, med ett par påståenden på slutet om upplevelsen av Stockholms stad. Värt att tänka på är dock att även när det gäller de påståenden som rör stadsdelen, faller inte allt som frågas om under stadsdelsnämndens ansvarsområde.

Enkäten skickades ut till ett slumpmässigt urval om 9 850 personer i åldersgruppen 18 år och uppåt, varav 750 var hemmahörande i Hägersten-Älvsjö. Enkäten skickades ut per post, med möjlighet att besvara frågorna per post eller digitalt. Insamlingsperioden pågick mellan maj och augusti 2022. Svarsfrekvensen i Hägersten-Älvsjö var 48 procent – att jämföra med 50 procent 2021 och 46 procent 2019. Sammanställningen av medborgarundersökningens resultat lämnades till stadsdelsförvaltningen den 1 september.

Vid de jämförelser som görs med åren före 2020 i tjänsteutlåtandet är resultaten från Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö stadsdelsförvaltningar sammanslagna.

Ärendet

Medborgarundersökningens resultat är ett av flera underlag som används för att bedöma hur nöjda medborgarna i Hägersten-Älvsjö är och hur väl stadsdelsförvaltningen lyckas med sitt stadsmiljöuppdrag. Vid läsning av medborgarundersökningens resultat är det viktigt att ha med sig att enkäten besvarats av 363 personer, vilket är ett litet urval med tanke på stadsdelsområdets invånarantal om drygt 120 000.

Medborgarundersökningens resultat delas nedan in under rubriker som följer de kategorier av påståenden som fanns med i enkäten till medborgarna.

Renhållning och skötsel

När det kommer till renhållning och skötsel av offentliga miljöer pekar siffrorna åt lite olika håll, men för majoriteten av påståenden syns en positiv tendens i årets resultat. En större andel svarande är nöjda med bland annat klottersanering och snöröjning och sandning av gator och gångvägar än 2021, men en lägre andel är nöjda med

renhållning av gator, gångbanor och torg. Siffran för det sistnämnda ligger i linje med stadens totala siffra, men Hägersten-Älvsjö har historiskt sett haft bättre siffror än staden totalt här.

Under den här kategorin är det värt att notera att man i enkäten frågar om renhållning och skötsel av både gator, gångbanor, torg, parker, byggnader och platser. Alla aspekter är givetvis av relevans att undersöka, men då enkäten är utformad på ett sådant sätt att olika nämnders ansvarsområden finns i ett och samma påstående, är det svårt att utläsa hur nöjdheten kring just det som faller under stadsdelsnämnden ser ut. Denna svårighet gäller för stora delar av medborgarundersökningen – eftersom det framför allt är upplevelsen av stadsdelen som plats som undersöks, snarare än stadsdelsnämndens specifika ansvarsområden.

Trygghet

För samtliga påståenden som rör trygghet visar Hägersten-Älvsjö resultat högre siffror än staden totalt. På påståendet "på det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i" svarar 85 procent instämmande - vilket är den högsta siffran för stadsdelsområdet sedan 2011. Män känner sig generellt mer trygga än kvinnor, utifrån samtliga påståenden som rör trygghet. Trenden ser dock ut att gå åt rätt håll när det kommer till både kvinnors och mäns trygghet, förutom på påståendet "jag är nöjd med utomhusbelysningen i den stadsdel jag bor i", där kvinnors svar ligger något lägre i år – medan siffran stiger bland män. Det är i åldersgruppen 35-49 år som störst andel känner sig trygga.

Kultur

När det kommer till påståenden som handlar om möjligheter att utöva och ta del av kultur får Hägersten-Älvsjö både i år och vid tidigare mätningar något sämre siffror än staden totalt, med undantag för påståendet som handlar om möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden. Resultatet för samtliga påståenden om kultur har dock förbättrats i Hägersten-Älvsjö sedan förra mätningen. En förklaring till nedgången som syns i statistiken för 2021 års mätning skulle kunna bero på pandemirestriktionernas inverkan på kulturutbudet samt möjligheter att utöva kultur. Vid årets mätning ser man en tydlig återhämtning på kulturområdet, och i de flesta avseenden som mäts är siffrorna till och med bättre än innan pandemin. Särskilt värt att lyfta fram kan vara den kraftiga ökningen av andelen som är nöjda med barn och ungas möjligheter att ta del av kultur i olika former – där siffran stigit från 34 procent till 56 procent, vilket också är den högsta siffran sedan 2013.

Trafikmiljö och framkomlighet

För påståenden som handlar om trafikmiljö och framkomlighet för gångtrafikanter och cyklister visar årets undersökning ett marginellt

sämre resultat än vid mätningen 2021. Kvinnor och män har över tid svarat något olika på den här kategorin av påståenden. Kvinnor uppger i något större utsträckning att de upplever trafikmiljön som säker och att det är lätt att ta sig fram till fots och med cykel. Vid en jämförelse med staden totalt ligger Hägersten-Älvsjö precis på eller strax över snittet på samtliga påståenden.

Idrott

Påståenden som rör möjligheter att medverka i idrottsaktiviteter och utbudet av idrottsanläggningar, finns under den delen av enkäten där man undersöker upplevelsen av Stockholms stad i stort, och alltså inte med fokus på Hägersten-Älvsjö. Precis som för påståenden som rörde kultur, går det att se en nedgång i nöjdheten med möjligheterna att delta i ledarledd idrott 2021 – men till skillnad från inom kultursektorn når årets resultat inte upp till siffrorna för åren innan pandemin. För påståenden som rör spontanidrott och idrottsanläggningar har andelen nöjda legat relativt konstant de senaste åren, med några procentenheters skillnad upp och ner från år till år. Hägersten-Älvsjö resultat skiljer sig inte nämnvärt från staden totalt. Kvinnor är generellt mer nöjda med möjligheter att idrotta och utbud av idrottsanläggningar, men tendensen hos gruppen kvinnor är nedåtgående siffror – tvärtom mot män som blir allt mer nöjda på det här området.

Delaktighet och synpunktsinlämning

En dryg tredjedel av de påståenden som finns med i enkäten handlar om vilken kunskap man har om hur man ska gå till väga om man vill påverka beslut, vara delaktig i utvecklingsfrågor och lämna synpunkter på områden som rör ens stadsdel. Årets resultat bekräftar en nedåtgående trend på samtliga områden – dvs en allt lägre andel uppger att man har kunskap om hur man ska gå till väga om man vill vara delaktig i utvecklingsprocesser eller lämna synpunkter. Trenden är densamma för staden totalt, men Hägersten-Älvsjö siffror ligger något lägre än staden totalt på flera påståenden. Svaren skiljer sig relativt mycket åt bland åldersgrupperna, där det finns ett tydligt samband mellan stigande ålder och större chans att du har kännedom om hur du kan påverka olika frågor i stadsdelen.

Hägersten-Älvsjö ligger vid en jämförelse med andra stadsdelsområden i botten utifrån flera aspekter som rör delaktighet och synpunktsinlämning. Exempelvis svarar 20 procent i Hägersten-Älvsjö instämmande på påståendet "jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: torg eller öppna platser", att jämföra med 41 procent i Rinkeby-Kista. Det går att utläsa ett negativt samband mellan ett stadsdelsområdes genomsnittliga socioekonomiska status och upplevelsen av att veta

hur man ska gå till väga för att påverka – dvs ju högre socioekonomisk status i ett område, desto större verkar risken vara att medborgarna upplever det som att man inte vet hur man kan påverka processer eller lämna synpunkter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering och intern service. De fackliga organisationerna informeras på förvaltningsgrupp den 18 oktober.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2022 till handlingarna.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Linda Palo
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Stockholms stads medborgarundersökning 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2022-10-10
Linda Palo, avdelningschef	2022-10-10