



Handläggare
Cecilia Kronberg Book
Telefon: 08-508 23 401

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-02-23

Verksamhetsplan 2023

Enheten Glasade gången

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	9
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	14
Redovisning av ekonomi	16
Resursanvändning	16
Budget 2023	17
Övrigt	17

Bilagor

Bilaga 1: Kompetensförsörjningsplan för verksamheten (mall) (002)

Bilaga 2: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontr

Inledning

Enhetens uppdrag

Enheten erbjuder en daglig verksamhet inom LSS som är yrkesinriktad för vuxna kvinnor och män med funktionsvariation som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Enheten har inriktning mot restaurang, café, konferens och tvätterier. På Glasade Gången arbetar personal och medarbetare (brukare) tillsammans, vilket är en framgångsfaktor för vårt gemensamma arbete. Inom verksamheten benämns brukare med medarbetare för att öka känslan av delaktighet för de insatser ges, och för att växa i sin yrkesroll.

Utvecklingsområden 2023

Verksamheten kommer i början av året öppna en ny enhet som kommer att vara beläget på Konstfack- Café Glasklart. Detta är ett led i att stärka medarbetarnas yrkesroll utifrån val av daglig verksamhet. Vi ser att det är viktigt att få möjlighet att utvecklas inom det område man som medarbetare valt till exempel bagare, servitör eller kock. Vi fortsätter samarbetet med IWork/Bron för att de medarbetarna som önskar ska få möjlighet att få komma ut på arbetsplatspraktik (APP). Vi kommer även själva hjälpa medarbetare som vill prova på att praktisera utanför den dagliga verksamheten att hitta praktikplatser. Vi ser även över möjligheten att i framtiden ha ett samarbete med Steget framåt på Liljeholmens dagliga verksamheter.

Vi fortsätter med att arbeta aktivt med miljö- och matsvinsfrågor. Vi har en referensgrupp som träffas några gånger per termin och diskuterar frågor kring matsvinn, ekologi och hållbarhet. Referensgruppen kommer under året att skriva ihop en livsmedels- och hållbarhetspolicy som vi ska arbeta utifrån på enheten. Under året kommer vi börja följa upp råvarusvinn då vi under 2022 började väga matavfallet för att kunna ha bättre kontroll vad som slängs kontra inköp. Vi kommer fortsatt att fokusera på att se över kökssvinn, tillagningssvinn, serveringssvinn och tallrikssvinn. Vi kommer även se över våra beställningsrutiner för att undvika att vi överbeställer råvaror och inte har för stora lager. Inköpen av ekologiska livsmedel kommer att öka och vi köper utifrån kvalitet och tillgång till livsmedel i miljövänliga förpackningar.

Under året ska fortsatt se till att det finns QR koder tillgängliga bredvid alla maskiner med instruktionsfilmer om hur man använder maskinen. Detta för att öka tillgänglighet och självständighet för medarbetarna i verksamheten. Enheten har en arbetsgrupp för öka digitalisering i verksamheten.

Under 2023 kommer ett digitalt bokningssystem för konferensbokningar gå i kraft. Arbetet påbörjades under 2022 och är nu i stadiet att en testversion kommer att presenteras. Detta system är i ett led att göra medarbetarna mer delaktiga i bokningsprocessen samt att göra det mer lätthanterligt för våra kunder att göra bokningar.

Vi fortsätter att arbeta med delaktighet för medarbetarna. Alla grupper har arbetsplatsmöten (APM) på de olika verksamheterna med jämna mellanrum. På APM får medarbetarna information och får vara med i diskussioner om verksamheten så att alla känner sig delaktiga i sitt arbete. Vi kommer att sätta upp lättillgängliga brevlådor på verksamheterna för att göra

det mer tillgängligt för medarbetarna att inkomma med synpunkter och klagomål.

Vi kommer att under 2023 fortsätta arbetet att revidera vår värdegrund för att den ska vara samstämmig med hur verksamheten utvecklats från att den togs fram 2012 fram till nuläget.

Under hösten 2022 gjordes risk- och konsekvensanalyser samt MBL förhandlingar för ett titelbyte för personalen som arbetar med kök, bageri, konferens och servering på enheten, den nya titeln är arbetsinstruktör och är en benämning som redan används i staden. All nyanställd personal kommer att anställas med den nya titeln och befintlig personal som uppnår ställda krav kommer att erbjudas den nya titeln under 2023.

Vi kommer under 2023 se över våra genomförandeplaner och skriva dessa så det blir mer av levande dokument i verksamheten. Utifrån genomförandeplanen ska vi se över möjligheten att ta fram checklistor över vilka moment som är utvecklingsområden utifrån genomförandeplanen.

Under 2023 kommer samtlig personal genomföra följande e-utbildningar: Hot och våld, brandskydd samt energieffektivitet i storkök.

Då verksamheten är certifierad utifrån det Pedagogiska ramverket kommer samtlig nyanställd personal i sin introduktion genomgå utbildningen. Vi kommer att kartlägga vilka fokusområden vi behöver arbeta med utifrån det pedagogiska ramverket under året.

Organisationsbeskrivning

Inom enheten arbetar för närvarande 73 medarbetare varav 43 kvinnor och 30 män. De kommer från olika stadsdelar i Stockholm och fem kranskommuner.

Personalen i restaurangen och caféerna består av 28 helårsarbetande där alla anställningar är heltid varav 23 personer arbetar med det pedagogiska och hantverksmässiga arbetet i att handla medarbetarna i deras arbetsuppgifter.

Enheten har en administrativ assistent, en arbetsterapeut samt en arbetsledare som arbetar verksamhetsövergripande för hela enheten.

Enheten leds av en enhetschef samt en biträdande enhetschef.

Verksamheten består utav följande enheter:

- **Restaurang Glasade Gången** ligger på Radiusbacken 7 i Hägersten och bedriver restaurang och konferensverksamhet. Enheten består av bageri, kök där man arbetar på station (fisk, kött och vegetariskt) kallskänk, konferens samt restauranggrupp med servitörer. I restaurangen så tillämpas bordsservering och enheten har tre konferensrum. Enheten har ett tillfälligt serveringstillstånd för försäljning av vin och öl som löper på fram att stadigvarande beslut fattas.
- **Café Hitom** finns på Klaviaturgatan 11 i Hägersten och bedriver bageri med caféservering, konferens samt tvätteri. Enheten har ett konferensrum och serverar bakverk och soppluncher i caféet. I tvätteriet så tvättas Restaurang Glasade Gångens och Café Hitoms arbetskläder.
- **Café Glasade Gården** är beläget i Stockholms Rådhus på Kungsholmen. Enheten bedriver caféverksamheten i Tingsrätten och serverar kaffe/te, bakverk, smörgåsar och

lättare luncher.

- **Café Glasklart** som kommer att öppna under februari 2023. Enheten är beläget på Konstfack och kommer att bedriva caféverksamhet och kommer servera kaffe/ te, smörgåsar, lättare luncher och bakverk.





Personalen delaktighet

Personal är aktivt delaktiga i verksamhetsmålen som berör miljö och hållbarhet. Stadsdelens miljösamordnare kommer att besöka verksamheten på mötestid för att bolla frågor och utmaningar.

På APT i december går enhetschef och personal genom budgetmålen samt indikatorer och aktiviteter i ILS. All personal får ett första utkast av VP via e-post i januari och sedan går vi tillsammans igenom VP på APT i slutet av januari.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	94 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	79 %	År

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges

Beskrivning

Målet uppnås genom att kvinnor och män, flickor och pojkar med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar tillförsäkras stöd och service genom individuellt anpassade insatser. Erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes egna behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i genomförandet. Behovet av stöd för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses bland annat för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Personer med en funktionsnedsättning tillförsäkras behövligt

stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning.

Förväntat resultat

- Invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd, erbjuds individuella stödinsatser av god kvalitet
- Personer med funktionsnedsättning får stöd för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.
- Verksamheterna håller god kvalitet, är rättssäker och likställig samt bidrar till delaktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska se över möjligheten att arrangera någon form av öppet hus för dagliga verksamheter i egen regi.	2023-01-01	2023-12-31
Stadsdelsnämnden ska skapa fler insatser och stärka arbetet med att ge brukare/deltagare stöd och möjlighet att komma ut på arbetsmarknaden.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Medarbetare (brukare) på Glasade Gångens dagliga verksamhet stärks i sin yrkesroll och sin möjlighet till ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Att samtliga medarbetare har efter egen förmåga möjlighet till utveckling och är delaktiga i dagliga arbetet på den dagliga verksamheten.

Arbetsätt


Vi arbetar med att stärka medarbetarnas yrkesroll utifrån val av daglig verksamhet. Vi kommer att under 2023 fortsatt arbeta med en utbildningsplan som genererar ett CV eller diplom som medarbetaren senare kan använda för att söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden. Alla medarbetare ges möjlighet att få anmäla intresse att arbeta på den nya enheten Café Glasklart som kommer vara en mer yrkesinriktad del av verksamheten. Vikten av att alla personal har dubbelkompetens är än mer viktig för att kunna handleda medarbetarna i det dagliga arbetet.

Uppföljning

Brukarenkät, uppföljningar av genomförandeplan.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,4 kg CO ₂ per kg livsmedel	1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.
- Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.
- Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.
- Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens medarbetare som arbetar i tillagningskök eller mottagningskök ska gå e-utbildningen om energieffektivt beteende i storkök	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Att de negativa miljöeffekterna fortsätter vara låga. Sopor och avfall minskar samt att användandet av engångsmaterial minimeras. Vi minimerar användandet av plast i verksamheten och all personal som arbetar i kök/ bageri kommer att genomföra e-utbildningen energieffektivt beteende i storkök under året.

Arbetsätt

Vi kommer att fokusera på att minska matsvinnet på enheten. Vi ser över kökssvinn, tillagningssvinn, serveringssvinn och tallrikssvinn.

Vi planerar våra menyer efter säsong samt med återkommande råvaror så att vi kan använda råvarorna i flera rätter. Vi använder oss av olika tekniker såsom nattstekning och sousvide för att minimera tillagningssvinnet.

Vi tillämpar bordsservering i restaurang och café för att minimera tallrikssvinnet. Tillbehör såsom sallad och bröd portionserveras i restaurangen. Vi följer försäljningsstatistik i våra kassasystem för att få kontroll över inköpen så att vi inte beställer för mycket råvaror och inte har för stora lager. Vi inventerar våra lager två gånger per år.

Vi har börjat väga vårt livsmedelsavfall och se över om yttligare åtgärder behöver införas.

Vi ska även se över allt engångsmaterial som finns på enheten och använda så miljövänliga produkter som möjligt och inte använda engångsmaterial i onödan.

Uppföljning

Mäts vid T1, T2 , VB samt löpande på referensgruppen kring matsvinn månadsmöten.

Enhetsmål: Enheten ska under året öka inköpen av ekologiska livsmedel.

Förväntat resultat

Att öka inköpen av ekologiska livsmedel till 70 % under 2023.



Arbetsätt

Att i första hand välja ekologiska råvaror vid inköp så som Krav, MSC, ASC, eko och Demeter samt i första hand välja svenska råvaror om det finns i utbudet hos grossist. Enheten har en arbetsledare som har i uppdrag att se över inköp och implementera rutiner gällande inköp mm

Uppföljning

Vid T1, T2 och VB

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning	88	88 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till en god livsmiljö och har giftfria verksamheter

Beskrivning

Målet nås genom att arbeta systematiskt med verktygen Chemsoft och Byggvarubedömningen. Under 2023 ska arbetet med de båda verktygen utvecklas, i syfte att vässa arbetet.

Vidare nås målet genom att växla upp arbetet med skadlig påverkan från livsmedelsinköp. Stadsdelsnämnden ska undersöka orsaker till att nämnden historiskt sett haft svårt att nå målen för ekologiska livsmedel, samt se över möjliga lösningar för bättre måluppfyllelse framöver. Till detta hör också arbetet med att utveckla strategier för miljö- och klimatsmarta inköp av livsmedel inom äldreomsorg och social omsorg - där förskoleavdelningens lyckosamma arbete under de senaste åren fungerar som modell.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland

förbrukningsprodukter.

-Stadsdelsnämnden har en plan som följs för att bygg- och anläggningsprojekt följer kraven i Byggvarubedömningen.

-Det finns ett systematiskt arbete för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och animalier som har krav på djurskydd samt restriktiv antibiotikaanvändning ökar inom stadsdelsnämndens alla verksamheter som köper in livsmedel.

Enhetsmål: Enheten bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

Förväntat resultat

Enheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter. Det finns ett systematiskt arbete för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och animalier som har krav på djurskydd samt restriktiv antibiotikaanvändning ökar inom enheten.

Arbetsätt

Enheten ska inventera vilka kemikalier som har störst miljöpåverkan och se över om det finns miljövänliga alternativ upphandlade inom staden.

Enheten ska utveckla strategier för att minska klimatpåverkan genom sina livsmedelsinköp. Enheten har bjudit ut miljösamordnare från stadsdelsförvaltningen till möte för att kunna bolla olika frågor. Enheten behöver se över vilka varugrupper där fokus inledningsvis ska ligga gällande inköp.

Uppföljning

T1, T2 samt VB

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I

lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.

Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Arbetsätt

Nära samarbete med gymnasiesärskolor och erbjuder praktik för intresserade elever som senare vill börja arbeta i verksamheten.

För att ha en långsiktig hållbar ekonomi behöver vi verksamheter som både bedrivs inom sin ekonomiska ram men också verksamheter som har full beläggning av medarbetare.

Att mer effektivt bemanna efter deltager i verksamheten och arbeta mer verksamhetsövergripande. Arbetsledare ska på försök arbeta verksamhetsövergripande att ta fram rutiner och arbetsätt för verksamheten i stort, denna ska även vid behov arbeta direkt i verksamheten i arbetet med medarbetarna. Pooltjänstgörande vårdare finns på de två större enheterna varav en ska introduceras på den nya enheten Café Glasklart.

Vi ser över vår elförbrukning och stänger av köksmaskiner som inte används.

Inköp är en stående punkt på APT tillsammans med enhetschef. Personal har olika ansvarsområden vad gäller inköp ex livsmedel. i samråd med chef ansvarar personal för inköp till sitt område.

Vår hemsida är ett bra sätt att visa vad vi erbjuder i attraktiv miljö, menyer, priser och övriga tjänster.

Intäkter från våra 4 konferensrum är planerade att täcka en del av lokalhyran.

Enhetschef har budgetuppföljning månadsvis med economicontroller för att kunna följa den ekonomiska prognosen.

Resursanvändning




Vi jämför priser och beställer livsmedel och förbrukningsvaror efter behov för att undvika stora lager, inventering genomförs två gånger årligen. Vi följer stadens avtal för köp.

Menyerna anpassas efter säsong så att livsmedel kan köpas in när det är ekonomiskt fördelaktigt. Personalen anpassar mängden på inköpen efter antal gäster så att onödigt matsvinn undviks., denna uppföljning tas fram utifrån verksamhetens kassasystem som redovisar försäljning/ vara/ dag.

Uppföljning

Månatliga möten med controller.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	83	År
 Sjukfrånvaro	9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i

samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Att alla som arbetar på Glasade gångens verksamheter har en god arbetsmiljö, möjlighet till utbildning och utveckling samt ett nära ledarskap.

Arbetsätt

För att få en god arbetsmiljö arbetar vi med att våra rutiner och riktlinjer är kända för alla samt att nyanställda får en god introduktion, detta utförs av personal i grupperna efter checklista. Chefer, arbetsterapeut och administrativ assistent startar upp personal i olika system som används på enheten.

Det Pedagogiska ramverket kommer även kontinuerligt att erbjuda nyanställda en introduktion. Verksamheten har även en personalpärm som finns på alla enheter där alla policys, regler och rutiner finns samlade samt en mall som personal använder när de

introducerar nya kollegor.

Enhetschefer har kontor i verksamheten på Restaurang Glasade Gången. Arbetsledare finns att tillgå inom verksamheten för att förstärka ledarskapet på enheterna. Enhetschef/ biträdande enhetschef har personalmöten och APT regelbundet på samtliga enheter.

Under 2022-2023 så arbetar enheterna med aktivt medarbetarskap och har avsatt mötestid till att arbeta med boken En liten bok för medarbetare samt Reflektionsbok för medarbetare, detta för att stärka en god arbetsmiljö då alla som arbetar är varandras arbetsmiljö.

Personalgrupperna har möjlighet till metodhandledning. Personalen kommer även fortsättningsvis ha möjlighet till utbildning genom utbildningssamordnare Carpe och Blåklockan och deras utbildningskatalog förnyas varje halvår.

Vi strävar efter att all personal har dubbelkompetens inom den yrkesroll man handleder i så som erfarenhet/utbildning inom till exempel bageri, kök eller servering samt att personalen har grundutbildning i funktionshinderområdet. För personal som arbetar med bageri, kök och service kommer det finnas vidareutbildning genom att ta del av Martin & Serveras kortare utbildningar.

All personal har grundutbildning i livsmedelshygien och erbjuds revidering av utbildningen ungefär vart tredje år. Under året ska vi se över vilka som behöver återigen gå den webbaserade utbildningen i HACCP.

Under 2023 kommer samtlig personal genomföra följande e-utbildningar: Hot och våld, brandskydd samt energieffektivitet i storkök.

Då verksamheten är certifierad utifrån det Pedagogiska ramverket kommer samtlig nyanställd personal i sin introduktion genomgå utbildningen. Vi kommer att kartlägga vilka fokusområden vi behöver arbeta med utifrån det pedagogiska ramverket under året.

En personal kommer under året påbörja valideringsutbildning till stödpedagog.

Biträdande enhetschef kommer erbjudas möjlighet att genomgå stadens ledarutvecklingsprogram för biträdande chefer. Enhetschef kommer att fortsatt vidareutvecklas inom ledarskapsmodellen Lead Forward genom stadsdelens ledarutvecklingsnätverk.

Varje höst genomförs skyddsron (OSA) som rapporteras i IA på samtliga enheter. Friskvårdsförmåner finns att tillgå som som friskvårdsbidrag samt om arbetet tillåter friskvårdstimme.

Uppföljning

Medarbetarenkäten, OSA rond och APT:

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera stadsdelsnämndens viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer.

Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskaphöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31
Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31
Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Enhetens ska ha en hög beredskap

Förväntat resultat

- Att krispärm finns på enheten och är implementerad hos alla anställda.
- handlingsplan finns i samarbete med övriga enheter inom social omsorg.
- vattendunkar och nödmat finns på Restaurang Glasade Gången att tillgå för andra verksamheter inom stadsdelsförvaltningen.
- verksamheten kartlagt vilka medarbetare som bor ensamma och vid kris behöver kontaktas enskilt.

Arbetsätt

- Att inleda arbetet med att revidera verksamhetens befintliga krisplan samt att den går igenom på APT. Krisplanen ska ingå i ny krispärm för enheten och denna ska finnas i fysisk form samt på enhetens gruppdisk.
- ta fram en handlingsplan utifrån en krissituation att daglig verksamhet behöver stängas ned i samverkan med övriga verksamheter inom socialomsorg ex. grupp och servicebostäderna.
- se till att vi synliggör och tar med dom medarbetare som i en krissituation bor i egna lägenheter och inte har andra insatser.
- se över nödmatsvagn på restaurang Glasade Gången regelbundet.

Uppföljning

På APT samt i VB

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Personal i verksamheten ska ha rätt kompetens och är stödpersonal åt medarbetarna och använder sig av stadens, stadsdelen och enhetens underlag och mallar för att arbeta likvärdigt.

Nära samarbete med gymnasiesärskolor och erbjuder praktik för intresserade elever som senare vill börja arbeta i verksamheten. För att ha en långsiktig hållbar ekonomi behöver vi verksamheter som både bedrivs inom sin ekonomiska ram men också verksamheter som har full beläggning av medarbetare.

Att mer effektivt bemanna efter deltagar i verksamheten och arbeta mer verksamhetsövergripande. Arbetsledare ska på försök arbeta verksamhetsövergripande att ta fram rutiner och arbetsätt för verksamheten i stort, denna ska även vid behov arbeta direkt i verksamheten i arbetet med medarbetarna. Pooltjänstgörande vårdare finns på de två större enheterna varav en ska introduceras på den nya enheten Café Glasklart.

Verksamheten har en administrativ assistent som arbetar verksamhetsövergripande, detta frigör tid för chefer att arbeta med verksamhetsutveckling och verksamhetsplanering och är en viktig roll för verksamheten.

Effektiv planering av befintliga resurser görs för att säkerställa att verksamhetens åtaganden utförs på ett kontinuerligt och kostnadseffektivt sätt.

Vi ser över vår elförbrukning och stänger av köksmaskiner som inte används.

Inköp är en stående punkt på APT tillsammans med enhetschef. Personal har olika ansvarsområden vad gäller inköp ex livsmedel. i samråd med chef ansvarar personal för inköp till sitt område.

Vår hemsida är ett bra sätt att visa vad vi erbjuder i attraktiv miljö, menyer, priser och övriga tjänster.

Intäkter från våra 4 konferensrum är planerade att täcka en del av lokalhyran.

Budget 2023

Här ska du lägga in din budget, en fil du får av din ekonomicontroller. Varje enhet beskriver hur den arbetar med att hålla budget, dvs det arbetssätt som förvaltningen har med månadsavstämningar och vilka arbetssätt enheten vidtar för att klar detta vid händelse att budgeten bedöms överskridas.

Övrigt

Agenda 2030

Verksamheten bidrar till att uppfylla målen genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis trygghetsarbetet, jämställdhetsintegrering, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning samt klimat- och miljöarbete.

Vi arbetar på följande sätt med Agenda 2030 inriktningsmål:

Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet och delaktighet där alla har en god arbetsmiljö. Varje år så ser vi över hur många kvinnor och män som arbetar i verksamheten/ har sin dagliga verksamhet hos oss.

Vi arbetar med delaktighet utifrån att personalen har APT möten löpande under året och medarbetarna (brukare) är inbjudna till APM månadsvis. Varje år så har vi skyddsron och personal genomför medarbetarenkät som följs upp under året. Medarbetarna deltar i Stockholmsstads brukarenkät som ses över och resultatet redovisas i verksamhetens VB.

På Glasade Gången arbetar personal och medarbetare tillsammans. Vi har inom vår verksamhet bytt namn från arbetstagare till medarbetare för att öka känslan av delaktighet hos medarbetarna. Vi delar på de dagliga arbetsuppgifterna vilket bidrar till att vi som arbetskamrater får ett positivt arbetsklimat. Alla som arbetar på Glasade gången delar omklädningsrum, toaletter och har yrkesanpassade kläder. Detta stärker likabehandlingen då personal och medarbetare delar alla utrymmen och har arbetskläder utefter yrkesroll som servitör, kock eller bagare mm.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången kommer all personal utbildas i det Pedagogiska ramverket löpande som en del i introduktionen av nyanställda. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten.

Vi arbetar med att stärka medarbetarnas yrkesroll utifrån val av daglig verksamhet. Vi kommer att under 2023 fortsatt arbeta med en utbildningsplan som genererar ett CV eller diplom som medarbetaren senare kan använda för att söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

All personal har möjlighet om verksamheten tillåter rätt till friskvårdstimme samt har möjlighet att utnyttja stadsdelens friskvårdsbidrag. Vi följer upp sjukfrånvaron och har löpande rehabsamtal vid behov.

Vi arbetar aktivt med att minska matsvinnet samt att öka de ekologiska inköpen till verksamheten. Under 2023 ska verksamhetens referensgrupp kring matsvinn och ekologi

skriva en livsmedel och hållbarhetspolicy som vi ska arbeta kring i verksamheten. Denna policy ska ingå i introduktionen av ny personal. Under året ska vi börja analysera vårt matsvinn och fokusera på att minska kökssvinn, tillagningssvinn, serveringssvinn och tallrikssvinn. Vi väger vårt svinn dagligen. Vi ska se över allt engångsmaterial och välja så miljövänliga alternativ som möjligt. Vi källsorterar allt avfall och våra matrester återvinns och blir biogas.

Kvalitetsarbete

Verksamheten kommer under våren 2023 implementera stadens program för kvalitetsarbetet. Kvalitetsledningsprogrammet kommer att tas upp på APT utifrån programmets fokusområden så som helhetssyn och Stockholmarnas fokus mm. All personal kommer att få arbeta i mindre grupper kring de olika områdena och sedan tilldela varandra tankar och idéer i storgrupp.

Digitaliseringsarbetet kommer att fortgå. Under året ska användandet av QR koder med instruktionsfilmer och information öka och ett nytt digitalt bokningssystem för konferensbokningar kommer att gå i kraft.

Enhetschef kommer att påbörja att skriva in verksamhetens kvalitetsledningssystem i ILS och utifrån verksamhetsuppföljningen som genomfördes på en av enheterna under 2022 genomföra vissa åtgärder.

Enhetschef är med stadens kvalitetsutvecklingsnätverk som representant från Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Forumet är ett stadsövergripande forum där enhetschefer tillsammans med representant från avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, kompetenscenter funktionshinder och socialpsykiatri diskutera och workshoppar kring kvalitetsfrågor som berör funktionshinderområdet.

Synpunkter och klagomål

Verksamheten följer stadsdelens klagomålshantering gällande synpunkter och klagomål samt stadsdelens riktlinjer gällande Lex Sarah. Medarbetarna har ett eget möte med enhetschef (APM) som är ett forum där synpunkter och förbättringsåtgärder diskuteras. Under våren kommer brevlådor sättas upp i verksamheten som är tillägnade synpunkter och klagomål för att det ska bli mer tillgängligt för medarbetarna att inkomma med detta. På uppföljningsmallar som går igenom med nya medarbetare och vid uppföljning av genomförandeplan finns information om vart man kan vända sig om man har synpunkter på verksamheten till exempel stödpersonal, annan personal, chef eller de tillägnade lådorna.

Om synpunkter och klagomål samt Lex Sarahrapporter som inkommer så behandlas detta skyndsamt och tas upp som punkt på APT med personalgruppen.

För våra konferensgäster så har vi en kundenkät där man som gäst kan komma med synpunkter och klagomål.

Verksamheterna arbetar med att analysera resultaten från brukarundersökningen och ser över vilka delar vi behöver arbeta lite extra med resultatet. Vi kommer att gå igenom

brukarundersökningen på APT under våren samt på APM för medarbetarna. Vi kommer diskutera hur vi ska bibehålla goda resultat och förbättra vissa resultat.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet:

Samtlig personal kommer att delta i implementeringen av stadens kvalitetsprogram samt närvara vid gruppdiskussioner hur vi kan arbeta mer aktivt med programmet på enheten. Vi kommer att se över rutiner och andra dokument och diskutera dessa under APT under året. Vi kommer arbeta med resultatet utifrån brukarundersökningen under året.

Personal har i storgrupp genomgått e-utbildning kring Lex Sarah på personalmöte i januari för att revidera kunskapen kring rapporterings skyldigheten. Under våren kommer stadsdelens kvalitetssamordnare komma ut på personalmöte för att hålla i en fördjupande föreläsning kring Lex Sarah.

Samtlig personal kommer att få ta del av enhetens kvalitetsledningssystem och återkomma med eventuella synpunkter och tillägg som kan saknas.

Personalen är delaktig i att uppnå verksamhetens mål genom att de tar del av utkast av verksamhetsplanen som skickas ut via e-post under januari för att få möjlighet att återkoppla med synpunkter och eventuella tillägg. Verksamhetsplanen tas upp på APT i januari.

Vi arbetar med verksamhetens mål och följer upp dessa löpande under året på APT. Referensgrupp rörande miljö och hållbarhetsfrågor kommer att träffas med jämna mellanrum under året för att följa upp mål och indikatorer rörande miljö och livsmedel.