



**Stockholms
stad**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2022/765
2023-02-24

Handläggare
Hossein Ahmadian
Telefon: 08-508 23 762

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-03-23

Verksamhetsberättelse 2022

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Axelsbergs vård- och omsorgsboende
Enhetschef: Hossein Ahmadian
Kinmanssonsvägen 41

+46761223762

hossein.ahmadian@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	15
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	18
Uppföljning av ekonomi	22
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	22
Investeringar	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Medel för lokaländamål	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Övrigt.....	22
Systematiskt kvalitetsarbete.....	23
Övrigt	24

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé och värdegrund

Vi arbetar för att du ska känna dig trygg och få hjälp och stöd efter dina individuella behov. Du ska själv kunna påverka din vardag och ges möjlighet till social stimulans. Vi har med oss värdegrunden och perspektivet såsom delaktighet, helhet och respekt i vårt arbete.

Verksamheten har varje vecka avdelningsmöten, där har verksamhetsidén och värdegrunden varit en stående punkt under året.

Verksamhetsbeskrivning

Axelsbergs vård- och omsorgsboende består av 54 lägenheter fördelat på sex våningar och nio lägenheter på varje plan. fyra våningar med inriktning demens (36 platser) och två med somatisk inriktning (18 platser). Verksamheten har tre lediga platser, varav två lägenheter med inriktning demens. Beläggningen är betydligt bättre nu än vad den har varit under de senaste åren.

Verksamheten har rekryterat en ny biträdande enhetschef. Funktionen blev tillsatt juni 2022.

Enheten inrymmer en träningslokal som boende med stöd av sjukgymnast och arbetsterapeut kan använda. Träningslokalen kan även användas av personal för friskvård. Träningslokalen har under året använts, verksamheten arbetar dock för att motivera personal och äldre att använda lokalen mer ofta.

Måltiderna beställs och levereras av entreprenören Sodexo från restaurangen vid Fruängsgårdens servicehus. Samarbetet fungerar bra, en kontinuerlig dialog pågår för att utveckla samarbetet och kvaliteten av insatsen.

Läkarinsatserna utförs av Familjeläkarna Saltsjöbaden med läkarrond en gång i veckan samt jourläkare dygnet runt. Samarbetet har under året fungerat bra, dialog kommer att föras kring resultatet av brukarenkäten avseende frågan; hur lätt eller svårt är det att träffa läkaren vid behov, då det finns utvecklingsmöjligheter om detta enligt brukarenkäten.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Verksamheten har ett pågående kvalitets- och utvecklingsarbete. Verksamheten har bland annat organiserat sina arbetsrutiner på en digital plattform i syfte att tillgängliggöra rutinerna för personalen. Brukarenkäten 2022 påtalar både styrkor och utvecklingsområden.

Verksamheten har arbetat vidare med utveckling av kvalitetsarbetet när det gäller de dagliga rutinerna för omvårdnadsinsatserna, för att utveckla självbestämmandet, tryggheten och bemötande av boende och närstående. Utvecklingsarbetet med nutrition, måltider och munhälsa fortsätter med ett nära samarbete med stadsdelsförvaltningens dietist. Detta utifrån resultaten från årets brukarenkät.

Sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast har ett nära samarbete med omvårdnadspersonalen för den dagliga omvårdnaden och de insatser av hälso- och sjukvård som bedöms nödvändiga. Samarbetet har under året fungerat bra, verksamheten hyr från ett konsultföretag tjänsten fysioterapeut/sjukgymnast. Tjänsten kommer att tillsättas under år 2023.

Verksamhetens aktivitetsombud har erbjudit aktiviteter utifrån boendes behov och önskemål. Exempel på aktiviteter är bingo, korsord grupp, tipspromenad, musik och dans, grillfest och sittgympa. Verksamheten och också erbjudit gemensamma aktiviteter på bottenvåningen varje vardag samt erbjudit promenader utomhus tre gånger per vecka.

Kompetensutveckling

Verksamheten erbjuder individuell kompetensutveckling till alla våra medarbetare. En individuell handlingsplan för kompetensutveckling finns för alla medarbetare. Verksamheten har också en gemensam kompetensutvecklingsplan. Verksamheten erbjuder både interna och externa utbildningar. Ett fokusområde är demens.

Exempel på interna utbildningar är:

- Dietist och nutritionsansvarig sjuksköterska håller utbildning i nutrition och matsituation för omvårdnadspersonalen.

-Enhetens palliativa ombud har genomgått externa utbildningar om uppdraget och därefter utvecklat arbetssätt och rutiner som nu implementeras på alla avdelningar. För att underlätta implementeringen har de i sin tur erbjudit interna utbildningar.

-Arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast håller fortlöpande i kurser i ergonomi och hjälpmedelshantering för både ordinarie personal och vikarier.

Exempel på externa utbildningar är:

-Äldreförvaltningen har anordnat undersköterskeutbildningar och verksamheten har två medarbetare som går undersköterskeutbildning.

-En medarbetare utbildar sig till specialist inom området demens. Tanken är att medarbetaren efter genomförd utbildning ska interutbilda och stötta övriga medarbetare inom området.

-Flertal medarbetare har under året genomfört en webbutbildning avseende basal hygien. Webbutbildningen är från Vårdhygien Stockholm.

Verksamheten har satsat på Silviacertifiering och har genomfört alla utbildningstillfällen. Demensombud och reflektionsledare är utsedda och arbetet med implementering av Silviahemmets vårdfilosofi pågår. Verksamheten fick sitt certifikat den 8 april 2022.

Verksamheten satsar på medarbetarnas språkutveckling och under hösten kommer flera medarbetare att erbjudas utbildning i svenska inom vård och omsorg.

Medarbetarnas delaktighet Dialogen med medarbetare har skett på avdelningsmöten, arbetsplatsträffar (APT) och i enskilda samtal som till exempel medarbetarsamtal. Vi har utgått från äldreomsorgens gemensamma värdegrund i vårt arbete och som återkommande funnits med i dialogen på våra möten. Personalgruppen har varit delaktig i enhetens utveckling och informerats fortlöpande om det ekonomiska läget på arbetsplatsträffar.

Verksamhetsberättelsen har diskuterats på APT 2023-01-18. Verksamhetsberättelsen finns digitalt tillgänglig i vårt gemensamma utrymme som alla medarbetare har tillgång till och varje våningsplan har en papperskopia. Även i personalrummet finns en papperskopia av verksamhetsplanen tillgänglig för medarbetarna.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål









KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla






KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	60 %				70 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys förbättringsarbetet kring mat och måltider som genomförts under år 2022 har haft effekt och vi har förbättrat resultatet från tidigare år. vi har planerat för ytterligare åtgärder till år 2023.							
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	20 %				60 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Vi har genomfört rutinförändringar för att kunna erbjuda utomhusvistelse i större utsträckning. Det tog tyvärr längre tid att implementera nya rutinerna därmed sämre resultat jämfört med år 2020. Vi har arbetat vidare med implementering av nya rutiner som kommer att förbättra resultatet framöver.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	67 %				78 %	78 %	2022
Analys Vi har genomfört åtgärder för att förbättra resultatet under år 2022. vi har förbättrat vårt resultat men det behövs fler åtgärder som kommer att genomföras under år 2023.							
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	89 %				87 %	Tas fram av nämnd	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar	19,84 %				25 %	Tas fram av nämnd	2022
   Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	70 %				82 %	82 %	2022
Analys Vi har genomfört åtgärder för att förbättra resultatet under år 2022. Vi har förbättrat vårt resultat men det behövs fler åtgärder som är inplanerat att genomföras under år 2023.							

Nämndmål: Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv

Beskrivning

Äldres hälsa och välbefinnande ska stå i fokus, med utgångspunkt i ett salutogent förhållningssätt, för äldreomsorgens verksamheter och insatser.

Förebyggande och uppsökande arbete

Äldreomsorgens Enhet för utveckling och förebyggande arbete har i uppdrag att stärka och driva äldreomsorgens utvecklingsarbete bland annat att följa aktuell forskning, svara för metodutveckling och göra analyser av behovsutvecklingen.

Enheten ansvarar även för äldreomsorgens förebyggande arbete och innefattar sju öppna mötesplatser bestående av fem träffpunkter och två aktivitetscenter för alla äldre över 65 år i stadsdelsområdet. Genom Seniorhälsans verksamhet erbjuds ett välorganiserat och brett utbud av olika aktiviteter, dagsutflykter, kulturupplevelser och gemenskap, som fyller en viktig funktion för de äldre. Seniorhälsa anordnar kortare dagsutflykter med buss i närområdet i mindre grupper och några längre dagsutflykter i större grupper. Alla seniorer i stadsdelsområdet är välkomna. Äldreomsorgen fortsätter att utveckla möjligheter till ökat samarbete med pensionärsorganisationerna för att nå ut till fler äldre. Ett arbete kring hälsa och motion genomförs i samarbete med vårdcentralerna.

Anhöriga erbjuds att delta i anhörigrupper. Därutöver erbjuds anhörigsamtal, råd och stöd av anhörigkonsulent. Äldreomsorgens uppdaterade Vägledning för stöd till anhöriga ska implementeras i verksamheterna. Vägledningen utgår från stadens policy. Äldreomsorgen arbetar aktivt med kommunikation och information för att nå ut till äldre som inte är kända av äldreomsorgen. Några sätt att sprida information om äldreomsorgens aktiviteter, stöd och insatser sker genom annonsering i lokalpress, via pensionärsorganisationer, vårdcentraler, sociala medier eller genom riktad information till alla över 75 år.

Syn- och hörselkonsulenterna informerar och ger råd och stöd, bland annat på mötesplatserna. Fixartjänstens uppdrag är att se över den äldres hemmiljö med syfte att förebygga fallolyckor.

Volontärverksamhet för ökad kvalitet i äldreomsorgens verksamheter

Många äldre har stora kunskaper och vill vara med och hjälpa till i äldreomsorgens verksamheter. Äldreomsorgen ser dem som en viktig resurs att ta tillvara och att de kan bidra till ökad kvalitet i verksamheterna. Arbetet med att utveckla volontärverksamhet i form av att införa seniorvolontärer inom äldreomsorgens mötesplatser fortgår. Volontärverksamhetens införande är beroende av pandemins utveckling.

God mat och en trevlig måltid

Verksamheterna arbetar efter stadens mat- och måltidspolicy med fokus på måltidsmodellen FAMM, som ser till helheten att maten är god och näringsriktig, att måltiden är trivsamt, en höjdpunkt under dagen där den äldre är delaktig samt att man har med miljöaspekten. I samarbete mellan hemtjänst, primärvårdsrehabiliteringen och äldreomsorgens dietist pågår ett arbete kring kost och nutrition. Inom vård och omsorgsboende pågår arbete med att inrätta sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag som kan stödja kostombuden inom verksamheterna.

Matlyftet fortsätter inom hemtjänsten med extra stöd till brukare som har behov av det. Detta kan ske t.ex. genom att baka en kaka tillsammans. Hemtjänsten fortsätter att utveckla sitt arbetssätt genom att utbildas inom måltidsobservationer för att förbättra den enskildes måltidssituation. På boendena fortsätter arbetet med att göra det trivsamt vid måltiden.

Utveckling av hemtjänsten

Många äldre vill bo kvar hemma så länge som möjligt och själva bestämma över sin vardag. Hemtjänsten möter brukare med olika behov, förutsättningar och svårigheter vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till ökad trygghet och nöjdhet hos brukaren.

Hemtjänsten ska utgå från ett salutogent förhållningssätt, vara personcentrerad och möjliggöra en hög livskvalitet för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder. Hemtjänsten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan.

Hemtjänstens demensgrupp är Silviahemscertifierad. Demensgruppen arbetar tillsammans med demensombuden i de sju hemtjänstområdena för att ge brukaren en trygg, säker och personcentrerad omsorg i hemmet. Svenskt demenscentrum har tagit fram en utbildningsmodell som består av en webbutbildning i fyra utbildningssteg för att få bli Stjärnmärkt. Hemtjänsten fortsätter att utbilda medarbetare för att Stjärnmärka hemtjänsten. Behov finns att även profilera hemtjänsten till målgruppen äldre med psykisk ohälsa och/eller missbruk för ett tryggt och värdigt stöd i hemmet.

En stimulerande dagverksamhet

Den äldre ska erbjudas en stimulerande och meningsfull dag med aktiviteter som kan passa både kvinnor och män samt vara utformad från deltagarnas individuella behov och önskemål. Ökade möjligheter till utevistelse och utflykter ska erbjudas.

Vård- och omsorgsboende och servicehus

Den äldre ska ges möjligheter att leva livet fullt ut och ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag. Kvalitetsarbetet vid vård- och omsorgsboende handlar om att erbjuda en meningsfull dag med aktiviteter och social gemenskap samt möjlighet till daglig utevistelse och dagsutflykter. För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar verksamheterna i stadens satsning med ungdomsbesök på vård- och omsorgsboendena och servicehus. Vilket är uppskattat av både de äldre och personal.

Vård- och omsorgsboendena och servicehusen arbetar vidare med att utveckla teambaserat arbetssätt där olika professioners kompetens tas tillvara och ger bästa möjliga effekt för den enskilde. Fokus fortsätter på en nära samverkan med läkarorganisationerna för en personcentrerad vård och omsorg för den äldre. Arbetssättet med ombudsroller fortsätter att utvecklas.

Insatser och åtgärder genom riskbedömningar är prioriterat. Alla boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och omsorg.

Rättssäker och likställig biståndsbedömning

Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, resurser och önskemål. Biståndshandläggarna skriver utredningar enligt stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag inför beslut. En intervjuguide används som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor tas upp. I guiden ingår frågor som rör nutrition, HBTQ och våld i nära relation. Ärendegenomgångar görs dagligen. Vidareutveckling sker av metoder, rutiner och uppföljning av fattade beslut.

En fortsatt utmaning och en viktig utvecklingsfråga är samverkan med primärvården och primärvårdsrehabiliteringen. Den Regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i Stockholms län från 2020 ställer krav på en väl fungerande samverkan med den enskildes behov och trygghet i fokus. Projekt har påbörjats med aktörer från Regionen för att stärka samverkan mellan förvaltningen och Regionen. Under 2022 införs nytt informationsöverföringssystem Lifecare SP som ersätter nuvarande system Webcare. Insatsen tryggt mottagande för en säker och trygg hemgång efter sjukhusvistelse fortsätter. Teamet för tryggt mottagande arbetar och utför uppdrag i samverkan med Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Kompetensutveckling

Viktiga insatser är att stärka den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen i sin yrkesroll och erbjuda spetskompetens, handledarutbildning och karriärmöjligheter.

I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen. I ett led i att möjliggöra karriärvägar för undersköterskor ska det finnas möjlighet till kompetensutveckling inom områdena demens och geriatrik och på så sätt bli specialistundersköterska. Äldreomsorgens omvårdnadspersonal erbjuds kontinuerligt stadens undersköterskeutbildning som finns i fem steg i äldreförvaltningens regi. Interna utbildnings- och handledningsinsatser erbjuds kring basal hygien, dokumentation, mat och måltiden samt ergonomi och förflyttningsteknik. Stadsdelsnämnden samarbetar med Palliativt kompetenscentrum (PKC) för utbildning av palliativa ombud inom hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende samt för kontinuerlig kompetensutveckling.

Verksamheterna ska ha tillgång till digitala verktyg för interna och externa utbildningar och möten och öka medarbetarnas kompetens i att använda digitala verktyg.

Biståndshandläggarna erbjuds olika utbildningar utifrån sin profession som arrangeras av äldreförvaltningen. Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndsbedömare fortsätter.

Uppföljning och kvalitetsutveckling

Biståndshandläggarna genomför kvalitetsuppföljningar på individnivå för hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Kvalitetsuppföljning med egna kvalitetsobservatörer i verksamheten genomförs bland annat kring bemötande, matsituationen och omvårdnaden. På enhetsnivå genomförs också egenkontroller för att säkerställa att rutiner och arbetssätt följs. Rutiner för egenkontroll och uppföljning kommer att utvecklas.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig person för rehabilitering (MAR) följer kontinuerligt upp viktiga kvalitetsindikatorer för en god hälso- och sjukvård samt lämnar en årlig redovisning; Kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser i särskilda boendeformer för äldre.

Verksamheternas kvalitet och kvalitetsarbete gällande hälso- och sjukvård redovisas i den årliga patientsäkerhetsberättelsen.

Årliga brukarundersökningar genomförs inom äldreomsorgen, vilka omfattar dagverksamhet, hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende. Resultaten för äldreomsorgens indikatorer hämtas från brukarundersökningarna. Verksamheterna analyserar och använder resultaten från brukarundersökningar och uppföljningar i sitt fortsatta förbättringsarbete för en ökad kvalitet och brukarnöjdhet.

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och är nöjda samt är delaktiga i utformandet av sin äldreomsorg. Kvinnor och män har en likvärdig äldreomsorg och att hög kontinuitet präglar insatserna. Att äldre stärks i sin förmåga att leva värdig och självständigt. Äldres välbefinnande ökar med god kost och nutrition och är nöjda med mat- och måltidssituationen. Verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och att hälso- och sjukvården är patientsäker och följs upp systematiskt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska erbjuda utbildning för sjuksköterskor för införande av sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag vid vård- och omsorgsboende och servicehus.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningen ska fortsätta att utveckla det gemensamma ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inom äldreomsorgen.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningen ska fortsätta utvecklingsarbetet utifrån stadens Mat- och måltidspolicy med fokus på måltidsupplevelsen och fördelningen av måltiderna under dygnet.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningen ska stärka och utveckla teamarbetet inom verksamheterna samt samverkan med läkarorganisationen för en personcentrerad vård och omsorg om den äldre.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningen ska säkerställa kompetensen för de basala hygienrutinerna och att rutiner finns och följs upp.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningen ska utveckla arbetet kring verksamheternas planering- och uppföljningsprocess.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas språkutbildning.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas utbildning till specialistundersköterska.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: De äldre får vård och omsorg som främjar hälsa och välbefinnande.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Äldres upplevelse av trygghet och nöjdhet är hög
- Måltidssituationerna är trevliga och ger stimulans och motverkar undernäring
- En ökad andel boende upplever att möjligheten att komma utomhus är bra
- De äldre är nöjda med de aktiviteter som erbjuds
- Äldre upplever att de bemöts med respekt och blir lyssnad på

Analys

Verksamheten har identifierat styrkor men även utvecklingsbehov utifrån brukarundersökningen. Resultatet riktat till avdelningarna med inriktning demens påvisar att 70 procent av de svarande är sammantaget nöjd med verksamheten och resultatet riktat till avdelningarna med somatisk inriktning påvisar att 50 procent av de svarande är sammantaget nöjd med verksamheten.

Inriktning demens

Brukarundersökningen påvisar styrkor inom områdena:

- Trygghet och förtroende, flertalet (89%) upplever att det är tryggt att bo på äldreboendet och flertalet (91%) känner förtroende för personalen.
- Bemötande alla (100%) upplever att de blir bemöt på ett bra sätt
- Tillgänglighet flertalet (91%) upplever att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov

Brukarundersökningen påvisar utvecklingsområden inom områdena:

- Boendemiljö till viss del, ett fåtal (43%) upplever det trivsamt utomhus runt boendet och lite mindre än hälften (45%) upplever det trivsamt i de gemensamma utrymmena
- Mat och måltidsmiljö mer än hälften (64%) upplever att maten smakar bra och mer än hälften (60%) upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen.
- Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus mer än hälften (63%) är nöjda med de aktiviteter som erbjuds och fåtal (20%) upplever att möjligheterna att komma utomhus är bra.

Somatisk inriktning

Brukarundersökningen påvisar styrkor inom områdena:

- Boendemiljö till viss del, flertalet (71%) upplever det trivsamt i sin lägenhet.
- Bemötande alla (100%) upplever att de blir bemöt på ett bra sätt.
- Trygghet och förtroende flertalet (75 %) upplever att det är tryggt att bo på äldreboendet och flertalet (88%) känner förtroende för personalen.
- Tillgänglighet till viss del, flertalet (75%) upplever att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov.

Brukarundersökningen påvisar utvecklingsområden inom områdena:

- Boendemiljö till viss del, ett fåtal (29%) upplever det trivsamt utomhus runt boendet och lite mer än hälften (57%) upplever det trivsamt i de gemensamma utrymmena.
- Mat och måltidsmiljö färre än hälften (38%) upplever att maten smakar bra och hälften (50%) upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen.
- Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus fåtal (38%) är nöjda med de aktiviteter som erbjuds och fåtal (29%) upplever att möjligheterna att komma
- Tillgänglighet till viss del, ett fåtal (38%) upplever att det är lätt att få träffa sjuksköterska vid behov.

Aktivitetsombuden har erbjudit de äldre dagliga aktiviteter utifrån de äldres behov och önskemål. Exempel på aktiviteter som erbjudits är bingo, korsord i grupp, tipspromenad, musik och dans, grillfest samt sittgympa. Verksamheten har även under vardagar erbjudit gemensamma aktiviteter samt utomhuspromenader tre gånger per vecka. Verksamhetens gemensamma balkonger har under sommaren aktivt används för daglig social samvaro.

Verksamheten har arbetat med implementering av Silviahemmets vårdfilosofi samt

förbättringsarbete i flera områden som nutrition och måltidssituation, aktiviteter och utevistelse. Verksamheten har hunnit med genomförandet av flera åtgärder som verksamheten bedömer att ger resultat som leder till att årsmålet nås.

Enhetsmål: Äldre erbjuds personcentrerad vård och omsorg av hög kvalitet.

● Uppylls helt

Förväntat resultat

- Äldre upplever att de har möjlighet att påverka var, när och hur hjälpen erbjuds
- Äldre erbjuds riskbedömningar för att kvalitetssäkra vården
- Äldre får en kvalitetssäkrad palliativvård

Analys

Den samlade bedömningen är att verksamheten har uppnått enhetsmålet. Äldre erbjuds riskbedömningar för att kvalitetssäkra vården. Verksamheten har kvalitetssäkrat arbetet med den palliativa vården, verksamheten har utsett en ansvarig sjuksköterska och samtliga avdelningar har utsedda palliativa ombud. Samtliga ombud får kontinuerlig utbildning inom palliativ vård.

Verksamheten har under året arbetat med tvärprofessionella teammöten. Verksamheten har genomfört riskbedömningar och hälsoplaner. Samtliga brukare har en utsedd kontaktman. Kontaktpersonerna har utarbetat genomförandeplaner i samarbete med de boende. Verksamheten har arbetat med att upprätthålla basala hygienrutiner samt erbjudit och genomfört utbildning och internkontroller av följsamheten till rutinerna.

Vid inflytt har den nyinflyttade fått ett ankomstsamtal där behovet av insatser gått igenom. Sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast har haft ett nära samarbete med omvårdnadspersonalen för den dagliga omvårdnaden och de insatser av hälso- och sjukvård som bedömts nödvändiga.

Brukarenkäten påvisar både styrkor och utvecklingsområden avseende hjälpens utförande.

Inriktning demens

Brukarundersökningen påvisar att flertalet (82%) upplever att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dem. Brukarundersökningen påvisar också att verksamheten bör arbeta för att öka den enskildes delaktighet avseende vilka tider de får hjälp.

Somatisk inriktning

Brukarundersökningen påvisar att flertalet (63%) upplever att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dem. Brukarundersökningen påvisar också att verksamheten bör arbeta för att öka den enskildes delaktighet avseende vilka tider de får hjälp och att personalen bör arbeta för att utveckla kommunikationen om tillfälliga förändringar.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

Beskrivning

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civillsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

Förväntat resultat

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.

Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska inbjuda äldre till kulturevenemang under året.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder kultur- och/eller fritidsaktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- De äldre har ett kulturutbud som utgår från delaktighet.
- De äldre motiveras att delta i kulturevenemang.

Analys

Verksamheten efterfrågar de äldres delaktighet och motiverar de äldre att delta i olika kulturevenemang. Verksamheten erbjuder brukarråd en gång per månad och har under året erbjudet flera olika evenemang och det har varit ett relativt högt deltagande. Exempel på evenemang som ordnats på verksamheten; musikunderhållning, där musiker har bjudits in för att spela och sjunga för de äldre och teater, där en amatörgrupp kom och spelade upp en pjäs för de äldre.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens verksamheter som serverar mat ska arbeta för att minska sitt matsvinn	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

-Verksamheten har minskat sitt matsvinn.

-Verksamheten har minskat användningen av plast.

-Verksamheten har en inarbetad rutin för avfallshantering (sopsortering).

Analys

Verksamheten bedömer att målet uppfylls baserat på genomförda aktiviteter avseende detta område. Vi har arbetat med att minska matsvinnet i verksamheten och med att minska användningen av plast. Vi har en inarbetad rutin för avfallshantering (sopsortering).

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom givna budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt, vilket innebär
-att enheten använder befintliga resurser optimalt och effektivt (ekonomi)
-att enheten har förmågan att nå uppställda mål (effektivitet).










Analys

Axelsbergs vård- och omsorgsboende får ersättning enligt stadens prislista. Enhetens omslutning beräknas till ca 43 mnkr.

Enheten har ett underskott på 5,2 miljoner med anledning av tomma platser och mer kostnader p.g.a. pandemin samt byggnadens utformning då den kräver högre bemanning.

Enhetens budget kommer att redovisas på APT så att personalen ska bli delaktiga i budgetarbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	78				83	83	2022
  Sjukfrånvaro 	6,4 %			6,6 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,08 %			3,8 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så

tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.
- Verksamhetens medarbetare har alltid tillgång till en arbetsledare under arbetstid.
- Verksamheten är en arbetsplats där personalomsättningen är låg och där medarbetarna är nöjda.
- Verksamheten följer Stockholms stads personalpolicy.

Analys

Avdelningen för äldreomsorgen har tagit fram ett nytt introduktionsprogram för nyanställda. Materialet består av en rutin, välkomsthäfte och checklistor. Materialet riktar sig dels till omsorgspersonal/baspersonal och dels till legitimerad personal. Materialet är nu ute på remiss och ska prövas i praktiken och därefter eventuellt justeras något om behov finns och sedan fastställas. En bra introduktion bidrar till en gemensam bild av vilka förväntningar och krav som finns samt att medarbetaren får en positiv inställning till sin nya arbetsplats.

Vi har uppmanat medarbetarna till friskvård, att ta del av Stockholms stads rabatterade friskvårdaktiviteter samt friskvårdstimme. Vi har arbetat med ett nära ledarskap. Verksamheten har periodvis haft hög sjukfrånvaro men verksamheten uppnår dock årsmålet. Vi har arbetat med att öka medarbetarnas möjlighet att påverka utvecklingen av verksamheten.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska ge äldre stöd i att använda digitala verktyg för att till exempel göra inköp av matvaror på nätet och för kontakt med anhöriga.	2022-01-01	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2022
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	1 297
Försäljning av verksamhet	41 394
Övriga externa intäkter	540
<i>Summa intäkter</i>	43 232
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	39 860
Övriga personalkostnader	599
Lokalkostnader	97
Entreprenader och köp av verksamhet	3 937
Övriga kostnader	3 931
<i>Summa kostnader</i>	48 425
<i>Resultat netto</i>	-5 193

Övrigt

Resursanvändning

Axelsbergs vård- och omsorgsboende får ersättning enligt stadens prislista. Enhetens omslutning beräknas till ca 43 mnkr. Enhetens budget kommer att redovisas på APT så att personalen ska bli delaktiga i budgetarbetet. Enheten prognostiserar underskott på 5,2 miljoner med anledning av tomma platser och mer kostnader p.g.a. pandemin samt byggnadens utformning då det finns en avdelning på varje våning.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Verksamheten har ett pågående kvalitets- och utvecklingsarbete. Verksamheten har bland annat organiserat sina arbetsrutiner på en digital plattform i syfte att tillgängliggöra rutinerna för personalen. Verksamheten har även arbetat med att utveckla sitt kvalitetsledningssystem samt utvecklat sin kompetensutvecklingsplan.

Brukarenkäten 2022 påtalar både styrkor och utvecklingsområden. Verksamheten har två resultat att utgå ifrån då verksamheten får ett resultat riktat till avdelningarna med inriktning demens och ett resultat riktat till avdelningarna med somatisk inriktning. Resultatet riktat till avdelningarna med inriktning demens påvisar att 70 procent av de svarande är sammantaget nöjd med verksamheten och resultatet riktat till avdelningarna med somatisk inriktning påvisar att 50 procent av de svarande är sammantaget nöjd med verksamheten. Vid en sammanställning och analys av årets resultat identifierades gemensamma styrkor och utvecklingsområden avdelningarna emellan.

Verksamheten har diskuterat och analyserat resultaten för att bekräfta och lära av styrkorna och se över eventuella åtgärder för att möta utvecklingsområdena.

Synpunkter och klagomål

Verksamheten arbetar med inkomna synpunkter och klagomål i syfte att utveckla verksamheten och öka de boendes inflytande och delaktighet. Under året har verksamheten tagit emot sju synpunkter, varav två beröm och ett förslag.

Uppdelning	Kategori	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt utfall	Ev. åtgärd
Beröm	Tillgänglighet	1		1	1	Synpunkten togs upp på APT som ett gott exempel.
	Kompetens					
	Kontinuitet					
	Kommunikation/Information					
	Handläggning					
	Insatsens innehåll					
	Trygghet/bemötande/inflytande	1		1	1	Synpunkten togs upp på APT som ett gott exempel.
	Annat					
Inkomna synpunkter/klagomål						
	Tillgänglighet					
	Kompetens					
	Kontinuitet					

Uppdelning	Kategori	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt utfall	Ev. åtgärd
	Kommunikation/Information	1		1	1	Synpunkt inkom om verksamhetens informationsblad, verksamheten har reviderat och uppdaterat informationsbladet.
	Handläggning					
	Insatsens innehåll	1	1	2	2	Samtal fördes med de enskilda och deras kontaktpersoner om hur insatserna önskas bli utförda.
	Trygghet/bemötande/inflytande					
	Annat	1	2	3	3	Synpunkt inkom från enskild och samtal fördes med den enskilde. Synpunkt inkom om ordningen på en av verksamhetens balkonger (gemensam balkong). Samtal fördes med personalgruppen om hur verksamheten kan fixa balkongen så den blir tillgänglig och inbjudande för boende. Ett förslag inkom om önskemål om tidningsställ till en avdelning, vilket är åtgärdat.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har diskuterats på APT 2023-01-18.