



**Stockholms
stad**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Enheten Familjerätt sydväst

Tjänsteutlåtande
Dnr HÄ 2022/765

2023-02-24

Handläggare

Kerstin Sahlgren
Telefon:08-508 22 345

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-03-23

Verksamhetsberättelse 2022

Enheten Familjerätt sydväst

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Enheten Familjerätt sydväst
Enhetschef: Kerstin Sahlgren

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	10
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	15
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	17
Uppföljning av ekonomi	23
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	23
Investeringar	24
Medel för lokaländamål	24
Övrigt	24
Systematiskt kvalitetsarbete	24
Övrigt	24

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé

Mål för verksamheten är hög kvalitet i de utredningar och i det förebyggande arbetet som bedrivs på enheten. Arbetet ska bedrivas med hög rättssäkerhet och resurseffektivt.

Alla invånare kan komma bli brukare hos familjerätten och det är viktigt att bemöta alla med samma respekt oavsett könsidentitet, ålder, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning och/ eller bakgrund. Helhetsperspektiv och delaktighet är viktiga ledord både inom enheten och förhållande till brukarna.

Enhetens arbete genomsyras av barnrättsperspektiv, jämställdhetsperspektiv och hbtqi-perspektiv. Barnets bästa är vägledande i allt arbete som sker och är väl förankrat hos medarbetarna. Vi utgår från barnet som rättighetsbärare och i verksamheten innebär det att barnet får information anpassad utifrån barnets ålder, mognad, språk och eventuella funktionsvariationer. Barnet ges möjlighet till delaktighet och inflytande samt återkoppling.

Verksamhetsbeskrivning

Familjerätt sydväst är en sammanslagning av familjerätterna i Hägersten- Älvsjö och Skärholmen. Personalresursen utgörs av en enhetschef, 14 handläggartjänster (18 personer inräknat visstidsanställningar och föräldralediga), en administratör samt två uppdragstagare (umgängesstödjare). Enheten utökades i augusti med en ny tjänst i form av en biträdande enhetschef. För att möjliggöra mer nära chefstöd och för att kunna satsa på ett utökat utvecklingsarbete.

Arbetet styrs av Barnkonventionen, Socialtjänstlagen, Föräldrabalken, Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen samt Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd föreskrifter och allmänna råd. Enheten följer Stockholms stads riktlinjer och förvaltningsövergripande dokument och arbetet utgår ifrån stadsdelens värdegrund.

Familjerätten är en specialiserad verksamhet som till stor del utgörs av myndighetsutövning och är ett av de mer juridiskt komplicerade områdena inom socialtjänsten. Enheten ansvarar för att på uppdrag från domstol utföra olika typer av familjerättsliga utredningar, samt verkställer umgängesstödsärenden efter beslut- eller dom i domstol. Familjerätten utreder och fastställer föräldraskap för såväl nyfödda som inflyttade barn i vissa fall. Enheten arbetar också förebyggande genom att tillhandahålla information för allmänheten i familjerättsliga frågor och genom att erbjuda frivilliga samarbetsamtal och möjlighet att skriva juridiskt bindande avtal i frågor om vårdnad, boende och umgänge. En ny lagstadgad arbetsuppgifter sedan 1 mars 2022 är att genomföra obligatoriskt informationsamtal med förälder som överväger att stämma i domstol i frågor rörande vårdnad, boende och eller umgänge.

Enheten eftersträvar hög tillgänglighet för brukare, allmänhet och har under året haft telefontid två timmar varje vardag då invånare kan ringa och ställa frågor och få information i familjerättsliga frågor samt anmäla intresse- för frivilliga samarbetsamtal eller för att skriva avtal.

Verksamheten har god måluppfyllelse. Enhetens åtaganden och arbetssätt beskriver väl hur

enheten arbetar mot målen.

Nedan redovisas ett urval av statistikuppgifter för 2022, även 2021 och 2020 redovisas som jämförelse. Statistik beträffande samtliga ärendetyper finns på enhetens gruppdisk.

Under perioden 1/1 - 31/12 2022 har påbörjats för antal barn:

Ärendetyp	2020	2021	2022
Faderskaps- /föräldraskapsärenden	1266	1269	333
Vårdnads-, boende- och/eller umgängesutredning FB 6:19 3st	79 (varav 3 som samrådskommun)	78 (varav 6 som samrådskommun)	99 (varav 10 som samrådskommun)
Upplysningsärenden enligt FB 6:20	152	153	82
Upplysningsärenden enligt FB 6:19 2st	178	130	66
Samarbetssamtal remitterade från tingsrätt	25	10	13
Frivilliga samarbetssamtal	327	265	249
Avtal	16	40	61
Medgivandeutredningar för adoption	6	7	6
Adoptionsutredningar från tingsrätt FB 4:14	2	11	6
Verkställighet av beslut/dom om umgängesstöd	54	36	27
Obligatoriskt informationssamtal	*	*	117

Analys av årets siffror

Beträffande minskningen av fader och föräldraskapsärenden för året beror det på att en lagändring skett den 1 januari 2022. Ändringen möjliggör för föräldrar att bekräfta föräldraskapet via E-tjänst direkt hos Skatteverket. Majoriteten av de föräldrar som uppfyller kraven för att kunna nyttja tjänsten gör det. De ärenden som blir aktuella för utredning hos familjerätten är oftast omfattande och komplicerade med många myndighetskontakter inom och utom landet.

Antalet barn i vårdnads- boende och umgängesutredningar har ökat för 2022. Däremot har antalet upplysningar enligt 6:20 och 6:19 2 st. minskat. Under sommar och höst noterades ett minskat inflöde av upplysningar vilket bekräftades vid samrådsmöte med Södertörns tingsrätt. Under november och december har inflödet varit på samma nivå som föregående år vilket kan tala för en tillfällig minskning. Förhoppningen är dock att de obligatoriska informationssamtalen kommer leda till ett minskat antal utredningsuppdrag från domstol. Antalet verkställda beslut om umgängesstöd har fortsatt minska även 2022, Det är svårt att dra några slutsatser kring anledning till minskningen då andra kommuner inte sett samma trend. En förklaring skulle kunna vara att Barnkonventionen blivit lag och att barnrättsperspektivet

lyfts fram mer.

De frivilliga samarbetsamtalen har minskat något i antal jämfört med föregående år. Även här kan vi se en ökning av inflöde under senhösten. Under en period när enheten hade stort personalbortfall på grund av sjukskrivningar och vakanser under året hänvisades föräldrar till Stockholms stads familjerådgivning för samarbetsamtal som ett alternativ då kötid uppstått för erbjudande om tid för samtal. Det kan vara en möjlig orsak till minskningen.

Antalet avtalsärenden har fortsatt att öka även 2022. Vilket ses positivt då det gynnar barn att föräldrar kommer överens i frågor om vårdnad-boende och umgänge.

Antalet medgivandeutredningar och antalet adoptionsutredningar från tingsrätt ligger relativt konstant.

Den för familjerätten nya arbetsuppgiften från mars 2022 att genomföra obligatoriska informationsamtal med förälder som överväger att stämma i domstol har genererat 117 genomförda samtal varav majoriteten har varit enskilda samtal.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

För att effektivisera kvalitets och utvecklingsarbetet har enheten bildat mindre arbetsgrupper med särskilt ansvar för familjerättens olika ärendeslag. I varje arbetsgrupp ingår enhetschef eller biträdande enhetschef för att beslut om ändringar ska kunna fattas löpande. Arbetet omfattar att uppdatera rutiner och anpassa dem utifrån lagändringar, nya arbetssätt, skapa enhetlighet och för att effektivisera verksamheten. Förändringarna presenteras och diskuteras vid de regelbundna metodmötena.

Förra året påbörjades arbete gällande uppföljningssamtal av vårdnads-, boende- och umgängesutredningar efter att dom fallit, det arbetet har fortsatt även detta år. Uppföljningarna är ett sätt att öka brukardelaktigheten och ett tillfälle för oss att lära mer om hur vårt bemötande och vårt arbete upplevs av brukarna. Uppföljningarna stärker också barnrättsperspektivet då samtal med barnet erbjuds.

Under året har en familjerättssekreterare haft ett särskilt uppdrag som barnrättsombud för enheten. Barnrättsombudet har deltagit i de av barnrättssamordnaren anordnade möten och varit delaktig i planering och genomförandet av barnrättsveckan som hölls under hösten och där arbetsgruppen deltog i gemensamma seminarium. Två handläggare deltog i en workshop, "Samverkan kring familjer med barn som upplever våld". På enhetens veckomöten är barnrättsperspektivet en stående punkt där barnrättsombudet har särskilt ansvar för att informera och lyfta frågor.

Enheten genomförde en planeringsdag under hösten som hade fokus på barns delaktighet. Dagen resulterade bl.a. i att enhetens samtalsverktyg som används vid barnsamtal setts över och kompletterats för att barn på ett ännu bättre sätt ska kunna uttrycka sig och beskriva sin situation.

Under året har arbetet med att ta fram en mall för barnkonsekvensanalys i föräldraskapsutredningar i syfte att säkerställa barnrättsperspektivet slutförts och implementerats.

Umgängesstödsverksamheten har ett samtalsverktyg för utvärdering av barns upplevelse av umgänge i form av en skalfråga i form av "smileysgubbar" som barnet graderar efter varje umgängestillfälle. Syftet är att lyssna på barnet och att återkoppla till föräldrarna och umgängesstödjarna.

Drop-in mottagningen vid Skärholmens medborgarkontor dit medborgare kan komma för att få information om familjerätt- och ställa frågor till familjerättssekreterare har åter kommit igång i november månad efter ett långt uppehåll med anledning av pandemin.

Under året har ett omtag tagits gällande samarbete med andra enheter inom familjeenheten, två familjerättssekreterare och biträdande enhetschef har informerat mottagningsgruppen samt en utredargrupp i Hägersten-Älvsjö om familjerätt i syfte att underlätta samarbete. Hela arbetsgruppen har träffat RVC-s medarbetare för informationsutbyte och samverkan. Även enhetschefen för medborgarkontoret i Hägersten-Älvsjö har bjudits in på ett enhetsmöte.

Inför 2022 fanns en förhoppning om att åter komma igång med gruppverksamhet för barn. Halva året var det fortsatt pandemi och under resterande del av året har det inte varit möjligt att prioritera att starta upp gruppverksamhet på grund av långtidssjukskrivningar och omsättning i arbetsgruppen.

En erfarenhet från pandemin är att enheten fortsatt erbjuda digitala möten via Skype när det bedöms möjligt då flera brukare uttryckt sig positivt över den möjligheten. bl.a. att det varit enklare- och tidsbesparande när de inte behövt resa till förvaltningens lokaler.

Kompetensutveckling

Under året har ett arbete påbörjats med att anpassa introduktionen för arbetet inom familjerätt för nyanställda. Alla nyanställda deltar i stadens introduktionsprogram.

Under året har dataskyddsombudet bjudits in för genomgång av informationssäkerhet, dokumentation och sekretess. Före det tillfället genomförde samtliga medarbetare Stockholms stads digitala utbildning i dataskydd och sekretess.

Ett antal handläggare har dessutom deltagit i en halvdags utbildning om sekretess (OSL-utbildning) anordnad av staden.

Alla handläggare erbjöds och deltog i Familjerättssociomernas riksförenings årliga utbildningsdagar för familjerätt som hölls i Nacka.

En representant från enheten deltog i sociomdagarna.

Tre handläggare har gått en en och en halvdags utbildning/workshop i fördjupning i vårdnadsutredningar.

Inom området adoption har tre handläggare deltagit i Adoptionscentrums informationsdag. Även Myndigheten för familjerätt och föräldraskap (MFoF) erbjöd en digital heldagsutbildning inom adoption där flera handläggare deltog.

Två skyddsombud har utsetts och de har genomfört en utbildning för skyddsombud. Ett av skyddsombuden och biträdande enhetschef deltog även i arbetsmiljöutbildning anordnad av förvaltningen.

Enhetschef har genomfört Stockholms stads ledarutvecklingsprogram för enhetschefer,

Enhetens nya administratör har genomfört Stockholms stads anordnade utbildningar inom ekonomiadministration, inköp och inköpssystemet samt avrop/direktupphandling.

Både chefer och handläggare ingår i olika nätverk inom familjerätt för omvärldsbevakning och kompetensutveckling.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarnas idéer och initiativ till utveckling av verksamheten uppmuntras och efterfrågas vid metodmöten, APT och i andra forum.

Vid planeringsdag i oktober månad och vid trivseldagen den 30 november gick enheten igenom mål och måluppfyllelse samt arbetade i smågrupper med analys av årets resultat/måluppfyllelse samt input till 2023 års verksamhetsplan, Vid flera veckomöten under december månad har medarbetarna beretts möjlighet att komma med förslag och underlag till verksamhetsberättelsen. Områden som gruppen vill arbeta med är att fortsätta utveckla barnsamtal, uppdatera metoder/ rutiner, samverka med andra enheter samt komma igång med gruppverksamhet för barn och föräldrar,

Enhets administratör har tagit fram statistikuppgifter inför tertiärrapporter och till verksamhetsberättelsen.

Resultatet av medarbetarenkäten har gått igenom vid APT, en handlingsplan upprättades utifrån de av medarbetarna prioriterade områden vilken följdes upp vid APT möte under hösten.

Verksamhetsberättelsen kommer att behandlas på APT den 17 januari och skickas ut i förväg till medarbetarna tillsammans med kallelse och dagordning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus.

Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetsamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.

Förväntat resultat

Invánare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättsäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.





Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	98,36	100 %	102,94 %	86,67	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys I samtliga utredningar utom en har barnet gjorts delaktigt och fått återkoppling anpassat till barnets ålder. I de fall barnen varit så pass unga att barnsamtal inte kan genomföras har barnet gjorts delaktigt vid hembesök. I en utredning samtyckte inte förälder till barnsamtal. I ett senare uppdrag från tingsrätten kunde barnsamtal genomföras.							
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	100	92,31 %	100 %	95	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys I samtliga utredningar utom en har förskola/ skola vidtalats. Skälet till att förskola/ skola inte vidtalats är att det inte var möjligt med anledning av skyddade personuppgifter.							

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård.

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendepplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbete enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen. Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma samarbetet.	2021-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Vårt arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov och rättigheter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

I alla genomförda utredningar och samarbetsamtal har barnrättsperspektivet beaktats.

Under året hålls minst fyra workshops med tema barnrättsperspektiv.

Analys

Barnrättsperspektivet har beaktats i alla samarbetsamtal och utredningar.

Barnrättsperspektivet har varit en stående punkt på enhetens veckomöten. Diskussioner förs kontinuerligt både vid metodmöten och vid ärendedragningar och handledning. Vid ärendedragning har kartläggning enligt Signs of safety införts för att tydliggöra barnet. Workshops med barnrättstema har hållits under året.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror. När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel. Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare tar ansvar för miljön genom att göra miljömedvetna val i sitt dagliga arbete. Det kan mätas genom att vi inte har kostnader för tjänsteresor med flyg eller taxi.

Analys

De tjänsteresor som är nödvändiga att genomföra har skett med det mest miljövänliga alternativet tåg, buss och tunnelbana.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs

för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.

 Uppfylls helt







Förväntat resultat

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi. Verksamheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt. Vid årets slut har enheten inget underskott.

Analys

Enhetens verksamhet har under året bedrivits på ett kostnadseffektivt sätt och hade vid året slut en budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	78			85	81	83	2022
<p>Analys</p> <p>AMI index har ett lägre resultat jämfört med föregående år. Resultatet har utvärderats tillsammans med medarbetarna. Det kan konstateras att det under året varit stor omsättning i arbetsgruppen med flera föräldralediga medarbetare samt fyra långtidssjukskrivningar av orsaker som inte är arbetsrelaterade. Det har även varit viss naturlig personalomsättning. Gemensamt togs en handlingsplan fram, Det område arbetsgruppen valde att fokusera på var att höja upplevd trivsel. Ett värde som minskat var feedback från chef. Där har enheten utökats med en biträdande enhetschef för att möjliggöra nära chefsstöd.</p>							
  Sjukfrånvaro	14,1 %			7,6 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<p>Analys</p> <p>Den ökade sjukfrånvaron beror på att enheten under året haft fyra långtidssjukskrivningar av orsaker som inte är arbetsrelaterade.</p> <p>Enheten har för få anställda män för att könsuppdelad statistik ska kunna redovisas.</p>							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	0,7 %			1,07 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Sjukfrånvarotalet ligger under stadsdelens genomsnitt.
Medarbetarenkäten visar på fortsatt hög trivsel.
Personalomsättningen är låg.

Analys

Sjukfrånvarotalet ligger över förvaltningens årsmål. Det beror på att enheten under året haft fyra långtidssjukskrivningar av orsaker som inte varit möjliga för arbetsgivaren att påverka.

Personalomsättningen under året har omfattats av att en medarbetare som var tjänstledig för studier valde att avsluta sin anställning. Den medarbetare som varit utlånad som Paraplysamordnare inom förvaltningen på halvtid under 2022, har erbjudits en heltidstjänst som Paraplysamordnare och avslutar sin tjänst på enheten. Enhetens administratör och en handläggare har under året slutat sin anställning och ny personal har rekryterats.

Medarbetarenkätens resultat är något lägre än föregående år. En handlingsplan togs fram och

har under året följts upp för att öka trivseln. En biträdande enhetschef har anställts för att möjliggöra ett nära chefskap

Enheten har genomfört flera personalfrämjande aktiviteter under året. Bl.a. genomfördes en trivseldag den 30 november med gemensam matlagning under ledning av professionella kockar, i syfte att medarbetarna ska ges möjlighet till att lära känna varandra närmare och öka teamkänslan.

Det positiva beslutet från staden om att utöka friskvårdsbidraget har fått fler medarbetare att välja att använda bidraget till hälsofrämjande aktiviteter. Medarbetarna har uppmuntrats att ta ut friskvårdstimme för möjlighet till rörelse.

Medarbetarna ges vidare möjlighet till fortsatt distansarbete två dagar per vecka.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa, och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vi utvecklar våra metoder genom att vi har särskilt avsatt tid för metodutveckling vid minst 7 tillfällen per år.

Vi levererar våra uppdrag inom given tidsram.

Analys

Enheten har uppfyllt målet genom att ha genomfört sju tillfällen för metodutveckling samt har genomfört ytterligare ett metodutvecklingstillfälle i form av en heldags workshop för redovisning av det pågående arbetet med uppdatering av enhetens rutiner som pågår i mindre arbetsgrupper.

I ett fåtal utredningsuppdrag har utsatt tid inte varit möjlig att hålla av anledningar som varit svåra för handläggarna att råda över. Motivering till förlängd utredningstid har angetts i varje enskilt fall och domstol har beviljat utsträckt tid att inkomma med begärd utredning.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Blankett till Årsredovisning 2022

Enhet : Familjerätten

Enhetschef: Kerstin Sahlgren

Beloppen anges i
TKr !

	Utfall i bokslut 2022	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	59		59
Försäljning av verksamhet	5 872	6 000	-128
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	5 931	6 000	-69
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	10 729	12 966	2 237
Övriga personalkostnader	427	55	-372
Lokalkostnader	1 082	510	-572
Entreprenader och köp av verksamhet	38		-38
Övriga kostnader	605	269	-336
<i>Summa kostnader</i>	12 881	13 800	919
<i>Summa netto</i>	6 950	7 800	850

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har systematisk regelbunden granskning av ärenden och regelbundet avsatta tider för metodmöten och workshops.

Från augusti 2022 läses samtliga utredningar av biträdande enhetschef före de skickas till domstol i kvalitetshöjande syfte och för ytterligare säkerställa rättssäkerheten.

Avvikelsesrapportering görs enligt framtagen rutin i IA- systemet.

Synpunkter och klagomål

Under 2022 har nio synpunkter och eller klagomål inkommit vilka har hanterats enligt upprättad rutin. Ett klagomål rörde umgängesstödsverksamheten och bemötande från umgängesstödjarna, Ytterligare ett klagomål handlade om långsam handläggning och bemötande. I samband med detta upptäcktes andra brister i ärendet gällande journalföring. Bristerna åtgärdades. Övriga klagomål handlade om synpunkter på handläggning eller synpunkter på bemötande. En del i hanteringen är att erbjuda fysiskt möte eller telefonsamtal med chef för att visa att enheten tar det på allvar och är intresserade av brukarnas synpunkter.

Inkomna synpunkter och klagomål har använts i det systematiska kvalitets- och utvecklingsarbetet och i kompetenshöjande syfte.

Övrigt

Agenda 2030

Enheten har aktivt beaktat barns rättigheter. Enheten arbetar aktivt för att varje barn ska komma till tals och göras delaktig i utredningar.

Jämställdhetsområdet

Enheten har ett jämställdhetsombud och arbetar aktivt med att bevaka och utveckla jämställdhetsperspektivet i samtliga ärendeslag bl.a. vid ärendedragningar och vid externa handledningstillfällen.