



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Enheten för ekonomiskt bistånd och  
beroendefrågor

Tjänsteutlåtande  
Dnr HÄ 2022/765

2023-02-20

**Handläggare**

Ali Shahnazi  
Telefon:08-508 23 303

**Till**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-03-23

## **Verksamhetsberättelse 2022**

### **Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor  
Enhetschef: Ali Shahnazi

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>6</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	16
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	25
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	28
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>35</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	35
Investeringar .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Medel för lokaländamål .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Övrigt .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>36</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>37</b>

# Sammanfattande analys

## Verksamhetsidé

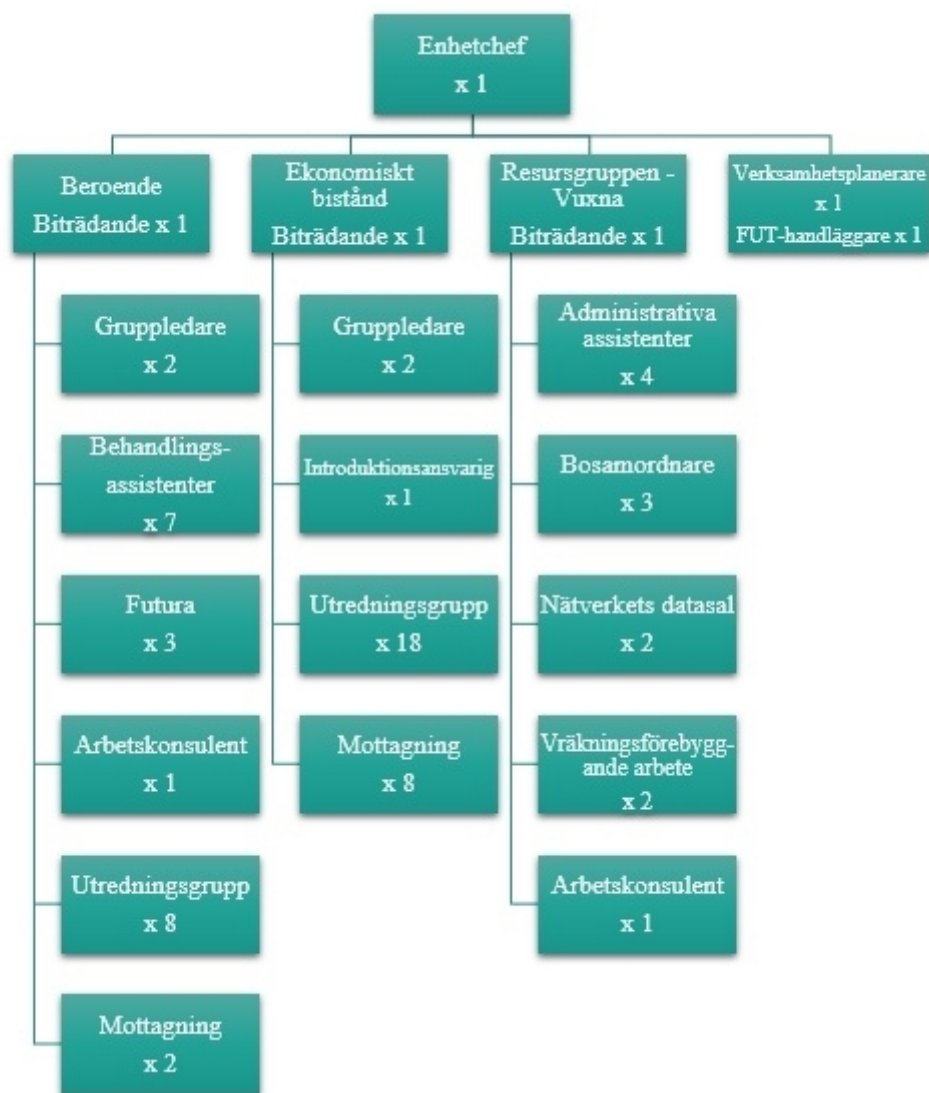
Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende består av verksamhetsdelarna Ekonomiskt bistånd, Beroende - där även behandlare finns, Resursteam och en administration. Enhetens målgrupp består primärt av individer med beroendeproblematik samt som saknar egen försörjning. Enheten har även ett vräkningsförebyggande uppdrag samt i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen uppdrag mot att individer ska få del av arbetsmarknadsinsatser som för dem närmre den ordinarie eller en anpassad arbetsmarknad.

## Verksamhetsbeskrivning

Ekonomiskt bistånds huvudsakliga uppdrag är att erbjuda stöd mot egen försörjning, vilket även innefattar att utreda och bedöma rätten till ekonomiskt bistånd.

Beroendedelens målgrupp är personer från 20 år med substansmissbruk och/eller spelmissbruk. Arbetsgruppen utreder behov och beviljar insatser utifrån uppdrag där varje individs förutsättningar, vilja och motivation beaktas. Verksamheten erbjuder rehabiliterande och motiverande insatser med hjälp av bland annat de egna behandlarna.

Enheten möter också invånare som riskerar att bli eller är hemlösa, har en kriminell livsstil eller som lider av psykisk ohälsa. Gemensamt är att arbetsmetoderna baseras på evidensbaserade metoder för motiverande förändringsarbete.



Förändringar har under 2022 skett inom organisationen, som vid årets slut ser ut enligt ovan. En av dessa förändringar är att Samhällsväglare och Budget-och skuldrådgivare från 1 april 2022 tillhör den nystartade Enheten för medborgarservice. Ytterligare en förändring är att det numera finns fyra gruppleddartjänster, fördelade på Ekonomiskt bistånd samt Beroendedelen.

### Kvalitetsutveckling

Under året som gått har enheten haft ett ökat fokus kring kompetensutveckling. Framst har detta varit inom områdena Våld i nära relation, implementering av stadens Hemlöshetsprogram och basutbildningar i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Även grundutbildningar i MI och bibehållande av kompetens inom området har varit ett fokus under 2022 och kommer fortsätta även under 2023. En ny kompetensförsörjningsplan är även på plats inför det kommande året.

Ett utvecklingsområde som identifierats under året är arbetet med barnperspektivet, något som enheten väntas arbeta aktivt med under det kommande året. Detsamma gäller även genomlysning av vår målgrupp, att utvärdera insatser och kartlägga behov för att kunna utveckla våra arbetssätt och metoder. Ett betydande arbete kommer under 2023 att göras kring detta, för att försäkra kvalitet och rättssäkerhet i verksamheten. Enheten önskar också utveckla brukarinflytandet.

En åtgärd till följd av den personalomsättning som enheten haft under året är tjänsten som introduktionsansvarig. Denna tjänst förlängs ytterligare med målsättning av få till stånd en hållbar och representativ introduktionsplan för enhetens alla områden. Tjänsten följs upp och utvärderas under 2023 för att se resultat av satsningen. Under medskapandeindex kan man se att enheten nått ett lägre mål (71) än det årsmål på 83 som vi hade. Att under 2023 arbeta vidare med medarbetarnas arbetssituation och introduktion är ett direkt led i arbetet med att förbättra detta.

#### *Goda exempel under året som gått*

- Under våren påbörjade behandlingsgruppen tillsammans med Skärholmen stadsdelsförvaltning behandlingsgrupper baserat på CRA (Community Reinforcement Approach). Behandlingsmetoden är en i raden "hemmaplanslösningar" som fallit väl ut och som utvärderas löpande.
- Enheten sökte UPH-medel (uppdrag psykisk hälsa) för arbete med totalt 30 klienter som bedömdes stå långt ifrån självförsörjning utifrån sociala/medicinska skäl. Konsultläkare och psykolog hyrdes in för stöd i medicinska underlag, bedömningar och kompetenshöjning. Hittills har läkaren träffat åtta av dessa klienter, varav tre har sökt och väntar beslut om sjukersättning. Enheten avser ansöka om medel även för 2023 för att fortsätta det arbete som påbörjats.
- Ekonomiskt bistånd ingick under 2022 som en av pilot-stadsdelarna inom staden i digitaliseringsprojekt i syfte att utveckla Sociala systemet samt i planerna för införande av e-ansökan. Socialsekreterare och klienter har testat system och kommit med synpunkter och idéer till förändringar. Förhoppningen har varit en mer effektiv handläggning samt dokumentation i befintligt system, för att på så vis frigöra tid för socialt förändringsarbete. Förändringar har gjorts gällande i första hand dokumentation och beslutsfattande, men införandet av e-ansökan har dock avbrutits.
- Rätt personer i rätt insatser är något som visar sig genom goda resultat av kvarboende och övertagande av olika kontraktsformer, så som t.ex. Försökslägenheter. Implementering av arbetsmetoden *avflyttningsmöten* tyder på att personer som placeras i olika boendeinsatser, med rätt stöd klarar av att behålla dessa eller tar sig vidare till annan bättre lämpad insats.
- Gruppledarmöten sker regelbundet som ett steg i att öka samsynen och den interna samverkan mellan ekonomiskt bistånd och beroende.
- SamVux samhandlingsmöten fortlöper samtidigt som en ny och förtätad samverkan mellan enheten och Familjeenheten skapas.
- Under 2022 har enheten tillsatt en introduktionsansvarig, någon som förlängs in på 2023. Introduktionsansvarig har, utöver introduktionsansvar på ekonomiskt bistånd,

även fått i uppdrag att ta fram en enhetsövergripande *introduktionsplans-struktur*. Under våren kommer introduktionsansvarig ansvara för emottagandet av VFU-studenter, som en del i att säkerställa personalförsörjning samt utveckling av introduktion.

- För att säkerställa kvalitet och process har en genomgång av Egna medels-ärenden gjorts under 2022, där enheten lyckats halvera antalet klienter med Egna medel. Då Egna medel är ett tillfälligt stöd i väntan exempelvis God man eller dylikt är en aktiv process mot att behovet ska kunna tillgodoses på annat vis av yttersta vikt. Enheten har också reviderat och utvecklat sina rutiner.






### Medarbetarnas delaktighet











Under året har enheten tillsammans följt upp verksamhetsplanen vid olika tillfällen, bland annat på planeringsdagar och på APT. Verksamhetsberättelsen för 2022 väntas presenteras för enhetens medarbetare under januari månads APT. Inför färdigställandet av berättelsen har medarbetarna också under december månad bjudits in till ett frivilligt tillfälle för diskussion och analys av året som gått.



## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,9 %			1,1 %	2,7 %	2,7 %	VB 2022
<b>Analys</b> Andelen barnfamiljer som är aktuella på ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. När vi jämför 2022 års resultat mot föregående år, har andelen minskat med ytterligare 0,2%. Det är i första hand par kodade <i>par med barn</i> som minskat i stadsdelen. Andelen ligger 1,8% under KF:s årsmål.							
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,89 %	0,9 %	0,82 %	1,04 %	1,5 %	1,5 %	VB 2022
<b>Analys</b> Under året har vi sett en minskning av andelen personer med ekonomiskt bistånd över staden, så även inom vår stadsdel. Minskningen avser både män och kvinnor och ligger under KF:s årsmål. Detta i jämförelse med stadens andra stadsdelar kan delvis ha en demografisk förklaring, även om utvecklingen i staden generellt går åt en minskning av antalet hushåll. Utvecklingen framöver med annalkande lågkonjunktur gör dock att framtida prognoser är osäkra, även om Sveriges ekonomi under 2022 återhämtat sig bra i spåren efter pandemin.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	47,37	50 %	20,69 %	60,71	80	Tas fram av nämnd	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har enhetens brukare fått svara på enkäter i samband med fysiska uppföljningssamtal avseende ekonomiskt bistånd och beroende, och de insatser de beviljats. Uppgifterna samlades in via pappersenkät som klienten själv fyllde i efter uppföljningssamtalet.</p> <p>Av resultatet framgår att endast nio svar inkommit, trots att andelen uppföljningar under mät månaden bör ha varit betydligt högre. Helhetsresultatet bedöms utifrån det låga antal deltagande, inte vara tillräcklig tillförlitligt för att dra några slutsatser. Anmärkningsvärt är dock att antalet svarande innebär en försämrning från föregående år. Orsaker till att svar inte inkommit kan vara flera, bland annat att det under vissa år genomförs flera olika mätningar vilket gör att benägenheten att svara på enkäten minskar. Antalet svar skulle kunna kopplas till själva besöket, att en individ som är nöjd med sitt besök är mer benägen att faktiskt besvara enkäten. Det kan också finnas andra orsaker till att man inte vill besvara en enkät samt den mänskliga faktorn att man faktiskt glömmer att lämna enkäten.</p>							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,59 %	0,63 %	0,56 %	0,66 %	1 %	1,0 %	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Andelen ligger under KF:s årsmål och ingen markant skillnad mellan könen rapporteras. Enheten fortsätter att sänka det generella ärendantalet, även om delar av gruppen långvarigt biståndsberoende överlag är den grupp som ökar i landet. Fortsatt arbete för att dessa individer ska nå egen försörjning kommer ske genom kartläggningar och riktade insatser, så som genom Samordningsförbundet och arbetsutbildning men även genom motiverande samtal.</p>							
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	16 st	10 st	6 st		25 st	800 st	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Under 2022 har 16 individer kommit ut i självförsörjning via Jobbtorg genom Stockholmsjobb. Prognosen var att enheten tillsammans med Jobbtorg skulle uppnå årsmålet om 25 Stockholmsjobb då ett antal personer påbörjat praktik inför Stockholmsjobb och fler väntades bli aktuella för arbetsmarknadsinsatsen. Orsak till att målet inte uppnås är flera. En stor del av de individer som är långvarigt och på förhand bedöms tillhöra målgruppen som insatsen riktar sig mot, har ofta större stödbehov samt kräver mer arbetsförberedande insatser än förväntat. Ytterligare en orsak till det låga antal aspiranter som beretts insatsen Stockholmsjobb under 2022 tros också bero på att arbetsgruppen inom ekonomiskt bistånd haft en stor personalomsättning. När detta sker ska de nya socialsekreterarna dels lära sig yrkesrollen, rutiner, riktlinjer och insatser. De ska dessutom också lära känna sin klientkrets för att kunna bedöma vilka klienter som är redo för Jobbtorg och Stockholmsjobb. Uppstarer av nya planeringar mot t.ex. Stockholmsjobb riskerar på så vis att fördröjas. Inför 2023 kommer ansvaret för arbetsmarknadsinsatsen till fullo övergå till Arbetsmarknadsförvaltningen.</p>							
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	13			19	60 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Jobbtorg (Arbetsmarknadsförvaltningen) är tillsammans med staden ansvariga för att tillhandahålla Stockholmsjobb, d.v.s. det är inte Enheten för ekonomiskt bistånd i sig som ansvarar för att platser finns. Pandemin har påverkat utbudet avseende såväl vilka platser som finns som antalet.</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	500 st	250 st	250 st	396 st	500 st	9 000 st	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Feriejobb hanteras av enheten för medborgarservice sedan 1 april 2022.</p> <p>587 ungdomar har erbjudits feriejobb under år 2022, men 500 ungdomar, jämfördelad mellan flickor och pojkar, har anställts i enlighet med det mål som nämnden har satt för året. Enheten har under året tagit fram 556 arbetstillfällen: 470 arbetstillfällen på sommaren, 62 på höstlovet och 24 på jullovet.</p> <p>Avdelningen för äldreomsorg bestämde sig under våren för att under rådande omständigheter med fortsatt smitta (covid 19) inte ta emot feriejobbare. Under sommaren, då smittan åter avtog, anmälde Avdelningen för äldreomsorg ett 30-tal arbetstillfällen som sedan inaktiverades för att behovet av arbetstillfällen redan var uppfyllt.</p>							

**Nämndmål:** Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna



planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetssamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.

#### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka

kontroller som görs i handläggningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> <p>Förvaltningens samhällsvägledare är sedan 1 april 2022 samlokaliserade under Enheten för medborgarservice. Enheten har under året kommit igång med mobil samhällsvägledning för att säkra sig att nå alla nyanlända som får ett boende i stadsdelen. Fokus under året har varit på Personnevägen där kvotflyktingar i behov av mycket stöd har flyttat in för cirka två år sedan, varav de allra flesta är barnfamiljer. Samhällsvägledare har varit på Personnevägen tre gånger per vecka.</p> <p>Enhetens samhällsvägledare har arbetat aktivt med bostadsvägledning till nyanlända dels genom det strukturerade arbetssättet som enheten har tagit fram tillsammans med SHIS, dels genom LUM-projekt där bostadsvägledning erbjuds även av civilsamhället.</p> <p>Under året har samhällsvägledare även erbjudit inriktad bostadsvägledning till 29 hushåll, varav 4 barnfamiljer, som behövde lämna sitt boende på SHIS. Inga barnfamiljer har hamnat i akut hemlöshet och har erbjudits tillfälligt boende.</p>			



**Enhetsmål: Alla platser för OSA (offentlig skyddad anställning) och stockholmsjobb ska utnyttjas till 100%.**




● Uppfylls helt

### Analys

Färre platser än estimerat tillsattes under 2022, både vad gäller OSA och Stockholmsjobb. Trots detta har enheten haft totalt 40 individer i OSA-anställning under året, detta då OSA i regel är en tvåårig arbetsmarknadsinsats. En majoritet av de som avslutat sin OSA-anställning enligt plan har dessutom gjort det till självförsörjning, antingen genom ersättningar så som A-kassa men också till fortsatt arbete och lön.

Under hösten gjordes förändringar avseende OSA-anställningar som har resulterat i ett förändrat behov av OSA-platser då vi inte längre får använda oss av externa arbetsgivare, så som församlingar och secondhandbutiker. I och med detta ser vi över hur verksamhetens fortsatta placeringar och praktikplatser ska komma att se ut under 2023. Vad gäller Stockholmsjobb flyttas ansvaret för dessa över till Arbetsmarknadsförvaltningen. Fortsatt samarbete och samverkan kommer ske med OSA-handläggare för att möjliggöra användande av de platser de inte kan använda för placeringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Alla arbetsföra individer ska ha insats mot självförsörjning och en planering som följs upp.	100 %				100 %		2022
<b>Analys</b> Det vanligast försörjningshindret för enhetens biståndsberoende klienter är under året arbetslöshet, följt av sjukskrivning och sociala/medicinska skäl. För sistnämnda målgrupper har fortsatt arbete med SIP samt UPH-medel för konsultläkare/psykolog varit några av de arbetssätt enheten har arbetat utifrån för att vägen mot egen försörjning ska minska. Dessa bedöms också varit framgångsrika varför fortsatt utveckling av detta väntas ske under 2023. Alla klienter aktuella på ekonomiskt bistånd som har en arbetsförmåga om minst 25% ska remitteras till Jobbtorg. Samverkan med Samordningsförbundet och nyttjandet av de insatser som de erbjuder ska tillsammans med arbetsträning öka möjligheten för de klienter som i nuläget helt saknar arbetsförmåga, eller bedöms stå långt ifrån arbetsmarknaden. Planeringen mot egen försörjning dokumenteras tillsammans med klienten i Förändringsplanen. Bedömning är att klienter på enheten i hög grad har planering med insatser mot självförsörjning. Under 2022 har dock ingen konkret mätning av insatser och planering, eller graden förändringsplaner gjorts.							
 Subventionerade anställningar	56				55		VB 2022
<b>Analys</b> Enheten har under 2022 tillsatt 16 Stockholmsjobb och 16 nya OSA-anställningar. Av de 14 OSA-anställda som avslutats under året har 12 av dessa haft egen försörjning även efter anställningsperioden. OSA är en tvåårig insats, enheten har totalt haft 40 tillsatta OSA-anställningar under 2022, av dessa är 16 kvinnor och 24 män. En orsak till att 30 OSA-platser inte kunnat tillsättas under 2022 är förändring i var enheten kunnat placera, då möjlighet att tillgå platser på frivillighetsorganisationer avslutades under hösten. En annan orsak till att färre individer fått tillgång till subventionerade anställningar kan bero på en större personalomsättning inom verksamheten, vilket skulle kunna resultera i att kunskapen om anställningsformer och insatser saknas. Under 2023 kommer Stockholmsjobbet gå över till Arbetsmarknadsförvaltningen.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten samhandlar med andra enheter inom förvaltningen för att tillförsäkra brukaren rätt insats.	2022-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Samhandlingsmöten (SamVux) med samverkansrutin har under våren 2022 upparbetats för de ärenden där samhandläggning och behov av gemensamma placeringar finns. Möten hålls månadsvis, till vilket socialsekreterare/biståndshandläggare anmäler ärenden där de ser ett behov. Forumet följs upp regelbundet genom chefsmöten för utvärdering och diskussion om förbättringsområden eller förändringar inom verksamheterna. I dagsläget ingår beroende, ekonomiskt bistånd och socialpsykiatri med en önskan om att även äldreomsorgen på sikt ska kunna delta. Under hösten har även ett förtätat samarbete med Familjeenheten påbörjats. Tillsammans ser vi över enhetsöverskridande insatser och rutiner, ett arbete som fortlöper även under 2023.			
 mottagning ska se till att invånare som är arbetslösa ska skrivas in i alfa kassa	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Den som ansöker om försörjningsstöd p g a arbetslöshet och inte är medlem i A-kassa, uppmanas i första kontakt med mottagningen att gå med i Alfa-kassan för att snarast etablera sig inom arbetslöshetsförsäkringen. Detta följs upp under fortsatt kontakt och eventuell ersättning kontrolleras månatligen i sociala systemet. Att utreda rätten till andra ersättningar ska alltid ske rutinmässigt vid aktualitet hos ekonomiskt bistånd.			
 Upptäcka relationsvåld	2022-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har under året påbörjat utbildning i FREDA kortfrågor samt om Våld i nära relation. Frågor om våld i nära relation ställs i vid grundutredning i de standardiserade utredningsinstrumenten IB och ASI. Arbetet med att implementera FREDA kortfrågor som ett komplement fortsätter under 2023, då även samverkan med RVC fortsätter att utvecklas. Fortsatt utvecklingsområde för kommande år är implementeringen av stadens program mot våld i nära relation, hedersrelaterat våld, människohandel och prostitution.			

**Enhetsmål: Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till arbete är kort**

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Indikatorer uppfylls

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg,

Samordningsförbundet och näringslivet stärks

Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får

individuella utformade insatser och är delaktiga i planeringen

Flera personer beviljas sjuk- eller aktivitetsersättning

Familjer med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd


är fortsatt lågt

Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut

## Analys

Under 2022 har enhetens arbete med ekonomiskt bistånd uppvisat ett bra resultat utifrån ett minskat antal hushåll, detta innefattar även barnfamiljer. En ständig utveckling av arbetet med de individer som står längst från arbetsmarknaden har under året visat sig i ökad samverkan med Jobbtorg och Samordningsförbundet, men även påbörjat arbete genom sökta UPH-medel. Enheten har under året gjort ett gott resultat även avseende andelen klienter som når självförsörjning genom arbete, men också studier och andra ersättningar.

Ett fortsatt arbete finns att göra under 2023 avseende ett breddande av barnperspektiv och barnkonsekvensanalyser, något som i första hand görs vid avslagsbeslut idag.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Vi ska genomföra FIA för alla individer som har varit aktuella under 10 månader eller mer	12 %				100 %		2022
<b>Analys</b> Under juni gjordes stickprovskontroller i 100 aktuella ärenden, ingen annan systematisk mätning görs under året. Av kontrollen framgick att det fanns FIA i 12% av de kontrollerade ärendena. Majoriteten av dessa FIA är dock sedan innan 2021, varför det inte kan fastställas hur aktuella dessa underlag är. FIA är inte något nytt verktyg, men det är första året som indikatorn finns i enhetens Verksamhetsplan. Värt att notera är att FIA inte prioriteras i ärenden som snart bedöms bli självförsörjande eller av andra orsaker ska avslutas. Av kontrollerna framgår dock att det i stor andel ärenden finns aktuell planering upprättade i Förändringsplan.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten ansvarar för att alla Stockholmsjobb platser blir tillsatta.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Under året som gått har totalt 16 personer anvisats och fått Stockholmsjobb (SJ) efter en period av praktik.			
✓ Enheten ska möjliggöra för individer att komma ut på arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Under året utökades samarbetet med Jobbtorg för att få ytterligare individer i insatser och arbete. Detta genom att Jobbtorg numera även tar emot individer med minst 25% arbetsförmåga samt individer som ingår i Jobb-och utvecklingsgarantin (JOB via Arbetsförmedlingen). Enheten har också arbetet med workshops tillsammans med Jobbtorg för att utveckla det gemensamma arbetet och på sikt bidra till kortare processer mot egen försörjning. Enheten har fram till november månad avslutat 146 individer till arbete samt 66 individer till studier.			
✓ Enheten ska utveckla samarbete och arbetssätt angående budget- och skuldrådgivning för att öka kännedomen bland enskilda och minska risken för överskulsättning i utsatta och särskilt behövande grupper.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Från och med 1 april 2022 tillhör budget och skuldrådgivning Enheten för medborgarservice. Syftet med organisationsförändringen är att komma närmare invånarna och på så sätt minska risken för överskulsättning. För att öka kännedomen om budget- och skuldrådgivning har rådgivarna utvecklat information på hemsidan samt besökt olika enheter inom förvaltningen och informerat om budget och skuldrådgivningen, samt kring processer vid skuldsättning. Samverkan med förvaltningens samhällsvägledare och medborgarkontoret har stärkts i och med ny organisation. En samhällsvägledare har fått utbildning i budget och skuldrådgivning och ska prioritera personer som bor i tränings- och försökslägenhet.			
✓ Insatser och samverkan med Samordningsförbundet/Finsam	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> För individer som har nedsatt/oklar arbetsförmåga kan den första arbetsträningen göras genom Finsam. Under våren inleddes en förstärkt samverkan med FINSAM för att få fler individer ut i insatser, och kommer att fortsätta in på nästkommande år. Regelbundna samverkansmöten och kunskapsdialoger ska vara ett återkommande inslag.			
✓ Kontaktskapande etableringen	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Samhällsvägledning inriktad mot nyanlända har den 1 april 2022 flyttats till Enheten för medborgarservice. Enheten har under året upprättat en strukturerad samverkan med SHIS och Welcome house där hyresgästerna bl.a. remitteras till Etableringscentrum med uppdrag matchning mot arbete eller studier. Enheten har samverkat med frivilliga organisationer och civilsamhället som verkar i stadsdelen i syftet att påskynda etableringen.			
✓ Personer med social problematik, fysisk och/ eller psykisk ohälsa ska erbjudas individuellt utformat stöd av stadsdelsförvaltningen i syfte att höja aktivitetsnivån, stärka självkänslan, motivera och förbereda inför en arbetsmarknadsinsats	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Inför året beviljades enheten UPH-medel (Uppdrag psykisk hälsa) vilka använts för att bekosta förtroendeläkare och psykolog. Syftet har varit att tillsammans med socialsekreterare och gruppledare på ekonomiskt bistånd fånga upp individer med ofullständig diagnostik eller multiproblematik, som står långt ifrån arbetsmarknaden, för praktiskt och samordnat stöd. Förhoppning har varit att dessa individer på sikt ska nå andra ersättningar eller ett anpassat arbete, som en åtgärd i arbetet med att minska bidragstiden. Konsulterna har i sitt uppdrag utfärdat läkarutlåtanden för ansökan om sjuk-ersättning, höjt kompetensen på enheten sam väglett i specifika ärenden. Enheten ser ett fortsatt behov av UPH-medel för insatsen.			
✓ Samverkan med socialnämnden och arbetsmarknads-nämnden ska identifieras för att fler kan ta del av arbetsmarknads insatser.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> En ökad samverkan med Arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg) har under året prioriterats. Enheten har nu regelbundna uppföljningar såväl på chefsnivå, som på handläggarnivå. En gång i månaden besöker jobbcoach enheten för att diskutera gemensamma klienter/aspiranter. Även OSA-handläggare arbetar nära Jobbtorget och närvarar vid samverkansmöten. Socialförvaltningen har löpande under året haft informationsträffar, workshops och metodenätverk för att nå förbättras samverkan och samsyn mellan stadsdelarna och Arbetsmarknadsförvaltningen.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Upptäcka relationsvåld	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har under året påbörjat utbildning i FREDA kortfrågor samt om Våld i nära relation. Frågor om våld i nära relation ställs i grundutredning i de standardiserade utredningsinstrumenten IB och ASI. Arbetet med att implementera FREDA kortfrågor som ett komplement fortsätter under 2023, då även samverkan med RVC fortsätter att utvecklas. Fortsatt utvecklingsområde för kommande år är implementeringen av stadens program mot våld i nära relation, hedersrelaterat våld, människohandel och prostitution.			

**Enhetsmål:** *Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort*

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Alla som har varit aktuella för ek bistånd längre än 10 månader ska utredas genom fördjupad kartläggning FIA

### Analys

Enheten har inte genomfört FIA i alla ärenden som varit aktuella längre än 10 månader, detta framgår när kontroll gjorts. Däremot bedöms det överlag finnas en tydlig planering dokumenterad i journal och/eller Förändringsplan. Användandet av FIA bedöms inte vara prioriterat i de fall annan tydlig planering finns.

Att FIA inte används i den utsträckning som enhetsmålet önskar beror delvis på att kartläggningsinstrumentet inte implementerats fullt ut, då ekonomiskt bistånd har en stor andel nyanställda som ännu inte fått kunskap i instrumentet. Arbetsgruppen har nu medarbetare som deltar i stadens IB/FIA-nätverk och som med en stabil arbetsgrupp kan fortsätta arbetet med utredningsverktyget. Viktigt att också belysa är att andra, mycket uttömmande instrument finns tillgängliga i Paraplyet - så som Stockholmsmodellens kartläggning, vilken kan ge en bredare bild av långvarigt aktuella ärenden. Bedömningen är att den breda mängd kartläggnings- och utredningsinstrument gör att det inte är möjligt att använda samtliga i alla ärenden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Invånare i Hägersten-Älvsjö ska vara självförsörjande	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Under året som gått har enheten arbetet med en rad olika insatser, projekt och utvecklingsarbeten för att bidra till kortare väg mot en egen försörjning för våra invånare. Fram till november har 146 individer nått egen försörjning genom arbete, 66 individer genom studier och 89 individer beviljats andra ersättningar (en inräknat pension). Totalt har enheten avslutat 301 individer till egen försörjning, vilket är ett att anse som ett gott resultat för året.			

## Enhetsmål: Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning kring sin bostadssituation

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat



Kostnader för tillfälligt boende minskar. Antalet avhysningar minskar i förhållande till föregående år. Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.

### Analys

Förväntat resultat under året 2022 var att kostnaderna för tillfälligt boende skulle minska, något som dessvärre inte skett då enheten har ökat sina placeringskostnader jämfört med föregående år 2021. Inom verksamheten ekonomiskt bistånd är det bland annat kostnader för TÖG (tak-över-huvudet garantin) som ökar, både vad gäller aktuella ärenden och inte aktuella ärenden, från ca 305 000kr för 2022 till ca 492 000kr för 2023.









På Beroende beror en del av detta på en ökning i fler beslut avseende akutboende och färre beslut på hotell/vandrarhemsboende. Kostnaden för boende på akutboende jämfört med hotell/vandrarhem är i regel högre då detta innefattar både en egenavgift som och vårdavgift. Orsaken till att fler bokats på akutboende beror delvis på att förändringar i rutiner avseende den interna samverkan med ekonomiskt bistånd vad gäller akuta boendelösningar för klienter aktuella på både ekonomiskt bistånd och beroende, en översyn av rutiner samt interna fakturaflöden som i nuläget fortfarande pågår.

Vad gäller individer som riskerar att bli bostadslösa har Vräkningsförebyggarna under året arbetat intensivt. Vräkningsförebyggarna arbetar uppsökande och erbjuder samtliga individer som riskerar att vräkas stöd och rådgivning. Utifrån årsmålet avseende meddelanden som inkommer från Kronofogden ligger enheten över detta årsmål. Två hushåll med barn har dessvärre vräcks från sina bostäder, trots den nollvision som enheten har. Dock har inget av de aktuella barnen hamnat i akut bostadslöshet eller tvingats till akut, tillfällig boendelösning.









Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten ska implementera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har under hösten 2022 bjudit in Socialförvaltningens strategier för informationstillfälle om Stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025 för samtliga medarbetare på APT. Enheten samverkar även med stadens Boende-och behandlingsenhet, inklusive Bostad först. Genom kontinuerliga uppföljningar av de bostadslösa personer som är aktuella på enheten säkerställs en aktiv process med planeringen mot individanpassade boendelösningar för våra klienter. Enhetens vräkningsförebyggare tillsammans med resterande del av enheten arbetar även med att förebygga hemlöshet samt att möta den akut hemlösheten hos invånarna i stadsdelen.			
 Förvaltningen fortsätter att utveckla samarbetet kring det vräkningsförebyggande arbetet i syfte att personer ska kunna bo hemma i eget stadigvarande boende utan att riskera vräkning. I det vräkningsförebyggande arbetet uppmärksammas särskilt barnfamiljers och äldres situation samt de med psykiatriska problem och beroendeproblematik.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p><b>Analys</b></p> <p>Vräkningsförbyggarna har under 2022 fortsatt att utveckla sitt arbete genom uppsökande verksamhet och samverkan med andra enheter på förvaltningen. De håller sig uppdaterade utifrån Socialstyrelsens nyutkomna vägledning i vräkningsförebyggande arbete. Fram till 19/12 har 36 meddelanden (34 unika) inkommit till förvaltningen avseende avhysning. Vanligaste orsak är omfattande hyresskulder, men även olovlig uthyrning och störningar förekommer. Vad gäller särskilt utsatta målgrupper uppmärksammas dessa särskilt i statistiken, även orosanmälningar görs.</p>			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvägras efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	57,58 %			51,61 %	55 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Under 2022 har enheten emottagit meddelande om avhysningar avseende totalt 33 unika ärenden inom stadsdelen. Utöver detta har även ytterligare meddelanden inkommit, dock har dessa rört hushåll tillhörande andra stadsdelar eller som av annan anledning inte bedöms vara föremål för avhysning i det bemärkande indikatorn avser. Utifrån enhetens vräkningsförebyggande arbete har 19 av dessa avhysningar avvägrats, 14 har verkställts.</p> <p>Vanligast orsak till att dessa meddelande inkommer är hyresskulder, men orsaker som olovlig uthyrning och störningar förekommer. Enhetens vräkningsförebyggare har sökt kontakt och erbjudit stöd i samtliga ärenden, samt medverkat vid större delen av de avhysningar som verkställts. Utifrån stadens satsning avseende personer över 65 år, framgår att 2 personer avhysts under 2022.</p>							
   Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %	100	100 %	Tas fram av nämnd	2022
<p><b>Analys</b></p> <p>I dagsläget har enheten nio individer boende i insatsen Bostad först, varav sju av dessa haft insatsen i minst 12 månader. Två av totalt nio individer beviljats Bostad först har bott kortare än 12 månader. Insatsen har beviljats till sex män och tre kvinnor. Ingen insats har under året avslutats, vilket är mycket positivt utifrån att kvarboende och stöd fungerar. Efterfrågan av insatsen är högre än tilldelningen av lägenheter, vilket resulterar i kö för individer som bedöms ha rätt till insatsen.</p>							
   Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	100	100 %	100 %	100	40 %	Tas fram av nämnd	2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har enhetens brukare fått svara på enkäter avseende ekonomiskt bistånd och beroende, och de insatser de beviljats. Enkäten och mätningen är till för att ske i samband med individuppföljning. Av resultatet framgår att endast tre svar inkommit, trots att andelen uppföljningar under mät månaden varit betydligt högre. Helhetsresultatet bedöms utifrån det låga antal deltagande, inte vara tillräckligt tillförlitligt för att dra några slutsatser. Anmärkningsvärt är dock att antalet svarande innebär en försämring från föregående år. Orsaker till att svar inte inkommit kan vara flera, bland annat att det under vissa år genomförs flera olika mätningar vilket gör att benägenheten att svara på enkäten minskar. Antalet svar skulle kunna kopplas till själva besöket, att en individ som är nöjd med sitt besök är mer benägen att faktiskt besvara enkäten. Det kan också finnas andra orsaker till att man inte vill besvara en enkät samt den mänskliga faktorn att man faktiskt glömmer att lämna enkäten. Av resultaten utläser vi dock att samtliga individer som svarat upplever att deras situation förbättrats, vilket är</p>							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
glädjande.							
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	4			2	7	Tas fram av nämnd	2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Under 2022 och fram till 2022-12-13 har totalt fyra barnfamiljer beviljats akuta boendelösning i form av vandrarhem eller hotellboende. Placeringarna har varit under begränsade perioder, innan dessa familjer fått stöd i att finna, eller på egen hand funnit andra mer stadigvarande boendelalternativ. Det har således rört sig om förhållandevis korta placeringar, samtidigt som vi ligger under årsmålet.</p> <p>Information som hade varit intressant i sammanhanget och i mätningen hade varit möjlighet till planering i samband med att barnfamiljerna beviljats akutboendelösning. Detta då det inte alltid är möjligt att åstadkomma en långsiktig boendeplanering direkt, t.ex. vid nya aktualiteter där behov, tillgångar och andra sätt att tillgodose behov ännu inte är utredda.</p>							
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten					192 st	Tas fram av nämnd	2022
<p><b>Analys</b></p> <p>EsMaker-enkät för mätning av indikatorn har lämnats till de medarbetare som har klientkontakt på enheten. Av enkäten framkommer att kännedom finns om 18 individer som utsätts för våld i nära relation, varav 17 av dessa är kvinnor. Det framgår även att 14 av dessa individer utöver våldsutsattheten även har en särskild utsatthet i form av bland annat missbruk eller psykisk ohälsa. Under året har kompetenshöjning för medarbetarna avseende FREDA kortfrågor samt om relationsvåld påbörjats, och kommer fortlöpa in i 2023. Enkäten visar att vi i 16,7% av fallen dokumenterat våldsutsattheten i FREDA, något som tyder på att vi behöver öka vårt användande av intervjuformen.</p>							
   Antal vräkningar som berör barn	2			1	0	Tas fram av nämnd	2022
<p><b>Analys</b></p> <p>Totalt har vräkning av två barnfamiljer verkställt under 2022, fram till 2022-12-13. Inga av dessa barn har påverkats genom att akut boendeplacering behövs göras, då ett av barnen flyttat till annan vårdnadshavare medan det andra varit placerat under tiden för avhysning. Orsaker till avhysning har i båda fallen varit omfattande hyresskulder, i ett av fallen även med olovlig andrahandsuthyrning. Utöver dessa har avhysning av totalt tre barnfamiljer avvärjts. Årsmålet om noll vräkt barnfamiljer är satt utifrån en nollvision, inga barnfamiljer ska vräkas inom staden. Vräkningsförebyggare har närvarat vid majoriteten av de totala antalet avhysningar som genomförts under året.</p> <p>Noterbart för indikatorn är begreppet "berör" eftersom att barn som inte lever med båda föräldrar/föräldrar också kan påverkas av det faktum att den ena föräldern vräks från sin bostad, oavsett om barnet inte bor där. Om alla individer som har underårigt barn, oavsett kontakt eller vårdnadskap, skulle medräknas är det möjligt att siffran skulle öka. Ett mörkertal bedöms också finnas i de fall enheten inte får kännedom om familjer som hyr olovligen och vräks av privat hyresvärd, då många av dessa aldrig kommer till socialtjänstens kännedom.</p>							

**Nämndmål:** Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

## Beskrivning

### Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

#### Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

#### Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande

perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbetet enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

#### Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

#### Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter

inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

#### Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

#### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen. Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från

arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

#### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

#### Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

#### **Förväntat resultat**

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.




Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma samarbetet.	2021-01-01	2022-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Samhandlingsmöten (SamVux) med samverkansrutin har under våren 2022 upparbetats för de ärenden där samhandläggning och behov av gemensamma placeringar finns. Möten hålls månadsvis, socialsekreterare/biståndshandläggare anmäler behov. Forumet följs upp regelbundet genom chefsmöten för utvärdering och diskussion om förbättringsområden eller förändringar inom verksamheterna. I dagsläget ingår beroende, ekonomiskt bistånd och socialpsykiatri med en önskan om att även äldreomsorgen på sikt ska kunna delta.</p> <p>Under hösten har även ett förtätat samarbete med Familjeenheten påbörjats. Tillsammans ser vi över enhetsöverskridande insatser och rutiner, ett arbete som fortlöper även under 2023.</p>			
 Förvaltningen ska verka för att alla aktuella barn och vuxna i stadsdelsområdet med behov av samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård erbjuds SIP-möte.	2020-01-01	2022-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten deltar i de SIP:ar som man kallas till samt initierar även till SIP när behov uppmärksammas. Detta gäller oavsett om klienten har en pågående vårdkontakt eller inte. Medarbetarna ska även erbjuda stöd i att etablera en vårdkontakt om sådan saknas. Ett antal medarbetare har genomgått utbildning kring SIP, behovet följs upp framåt i medarbetarnas individuella utvecklingsplaner. SIP bedöms vara ett implementerat arbetssätt på enheten, varför ingen systematisk mätning har gjorts för att undersöka antalet SIP:ar.</p>			
 Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten kommunicerar och ger information på ett tillgängligt sätt, men fortsätter ständigt att se över hur ytterligare anpassningar för invånarna kan göras. Vid behov används auktoriserade tolkar och mottagningsgruppen på ekonomiskt bistånd använder blanketten "bekräftelse på mottagen information" som är en bekräftelse på att klienten har förstått informationen. Enheten informerar alla klienter om hur handlägningsprocessen och utredningsmetoden går till samt om rätten att överklaga.</p>			

**Enhetsmål:** *Enhetens klienter och anhöriga erbjuds, utifrån ett rättssäkert, resurseffektivt och evidensbaserat arbetssätt, insatser som möjliggör ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Beroendedelens klienter har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.

Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik.

Enhetens budget- och skuldrådgivare har en hög tillgänglighet och erbjuder drop-in tider

Inom beroendedelen minskar antalet dygn i stödboende, jämfört med föregående år, och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar .




Andelen klienter som betalar sin hyra i tid i tränings- och försökslägenheter ökar.




## Analys


Under hösten 2022 har enhetens beroendegrupp arbetat aktivt med att öka användandet av utredningsinstrumentet ASI, något som fortlöper in på 2023. Målet är att alla ärenden under 2023 ska ha en aktuell ASI. Under året har vissa förändringar gjorts inom verksamheten, bland annat avseende Budget-och skuldrådgivarna som numera tillhör Enheten för medborgarservice samt delar av anhörigstödet. Samarbetet med dessa fortlöper dock.

Bosamordnarna fortsätter tillsammans med socialsekreterarna och behandlarna att arbeta aktivt med de placeringar i tränings- och försökslägenheter som enheten har. Andelen individer placerade på stödboenden har inte minskat, men Beroende har använt placeringar för att förhindra risken för LVM i enskilda fall. Vi ser en ökning av antalet LVM-anmälningar och bedömer även att behovet av dessa typer av placeringar bland annat är ett resultat av eftersläpande effekter av Covid-19, och hur det påverkat samhället vad gäller individer med beroendeproblematik.

Gällande individer i tränings-och försökslägenheter har enheten noterat en hög andel övertagande av det sistnämnda. Något som tyder på att enhetens medarbetare tillsammans gör utför ett framgångsrikt arbete vad gäller insatsen. Fortsatt fokus för att kunna bibehålla detta goda resultat är att enheten fortsätter remittera klienter till "rätt" insats utifrån deras behov. Enheten är mån om att kunna bibehålla goda resultat samt utveckla arbetet med invånarna, varför enkäter och andra uppföljningsmetoder för utvärdering av stödet enheten erbjuder är något att fortsätta utveckla.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  1.Andel övertag av hyreskontrakt. Årsmål: 25 % av alla försökslägenheter.	28,89 %	76,92 %	23,08 %		25 %		2022
<b>Analys</b> Enheten har under 2022 gjort ett framgångsrikt arbete inom insatsen Försökslägenheter. 45 av enhetens klienter (37 män och 8 kvinnor) har under året haft insatsen försökslägenhet, varav 13 av dessa övertagit sina kontrakt under 2022. Detta ger ett årsresultat om 28,89% av övertagna lägenhetskontrakt och ett årsmål som uppnås. Det råder överrepresentation vad gäller män i insatsen, vilket också speglar skillnaderna i övertag av kontrakt mellan kvinnor och män. Detta beror främst på att andelen män aktuella på Beroende är fler än andelen kvinnor. Insatsen involverar flera av verksamhetens olika arbetsgrupper, och det bra resultatet av övertagande av kontrakt tyder på en väl fungerande samverkan. Årsmålet uppnås med och mäter både hur framgångsrikt stödet till brukarna varit under insattiden men också noggrannheten i beslutsfattande av insatsen, det vill säga att rätt individer beviljas rätt insatser utifrån sina förutsättningar. Enhetens Bosamordnare hanterar även andra enheters försökslägenheter, där ytterligare 17 individer haft placering i försökslägenhet under året. Totalt har 62 personer bott i insatsen Försökslägenhet, av dem är 47 män och 15 kvinnor. Orsaken till skillnaderna mellan könen beror troligtvis på att andelen män generellt sett är högre inom målgruppen.							
 Antal av bosamordnare initierade avflyttsmöten. Årsmål: 10 stycken.	16				10		VB 2022
<b>Analys</b> Bosamordnarna har utarbetat en arbetsmetod för att undvika onödiga kostnader i samband med avslutade insatser, men också för att lotsa individer vidare till de insatser som är bäst lämpade för dem i de fall nuvarande boendeinsats inte fallit väl ut. Mätningen kan ses både som lyckad när vi uppnår det satta årsmålet om 10 möten, då vi följer upp ett behov och arbetar förebyggande. Men ett lågt antal möten kan också visa på att rätt insatser beviljats till rätt person och behovet inte funnits. Arbetsmetoden Avflyttsmöten bedöms vara implementerat och fortsatt uppföljning sker i samtliga ärenden där en individ inte beviljats fortsatt insats, för att utvärdera och utveckla behovet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal genomföra intervjuer med personer som övertagit hyreskontraktet sex månader tidigare. Årsmål: sex stycken.	6				6		VB 2022
<b>Analys</b> Under hösten 2022 har Bosamordnarna varit i kontakt med sex individer som övertagit sina kontrakt, och således uppfyllt årsmålet. Brukardelaktigheten bedöms ha stärkts, responsen på uppföljningarna har varit god. Enheten har genom uppföljningarna även emottagit förslag på förbättringsområden samt uteslutande mötts av en positiv inställning till uppföljningen.							
 Antal omvandlingar av kontraktsformen. Årsmål : 10 stycken.	100 %				10		2022
<b>Analys</b> Målet avseende omvandlade kontraktsformer nås, något som tyder på att rätt individer beviljas rätt insatser samt att den interna samverkan kring tränings- och försökslägenheter fungerar bra.							
 Tidiga upptäckter och förebygga långtgående missbruk	100				100 %		2022
<b>Analys</b> På enheten finns ingen systematiskt förd statistik kring antalet personer som hänvisas till kontakt med mottagningen på beroende, eller antal individer som under utredning medger beroendeproblematik innan kontakt med Beroende. I de utredningsinstrument som används på ekonomiskt bistånd (IB) finns frågor om missbruk, varför bedömningen är att screening för missbruk görs i samtliga ärenden. Arbetsgruppen på Beroende erbjuder också 5 biståndsfria motiverande samtal, som en väg i att fånga upp klienter som är ambivalenta eller frågande i sin beroendeproblematik Enheten arbetar aktivt med att stärka den interna samverkan, detta sker bland annat genom gruppleddarträffar samt gemensamma möten. Arbetet med den fortsatta utvecklingen inom detta kommer att fortsätta under kommande år. Ett sådant område är också att dela med oss internt av den kompetens som finns hos medarbetarna som arbetar med boendefrågor.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten ska säkerställa att personer som kvalificeras för insatsen försöks- och träningslägenhet får tillgång till den, inklusive personer med hemmavarande barn, och att relevant information i samband med insatsen så att de kan lösa sin boendesituation med en permanent lösning på egen hand.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har två Bosamordnare som samarbetar med bostadsförmedlingen och hyresvärdar, samt socialsekreterarna. Enheten anordnar regelbundet kurstillfällen för de klienter som bor i försöks- och träningslägenheter, så kallad Bo-skola. Vid dessa tillfällen förmedlar Bosamordnarna kunskap om vad det innebär att vara hyresgäst, för att de boende i insatsen ska kvalificera sig som hyresgäster på den ordinarie hyresmarknaden genom övertagande av hyreskontrakt. Med insatsen följer också boendestöd/behandlingsassistenter. Samverkansträffar sker för ökad samsyn samt identifiering av klienters behov, även om förbättringspotential finns. Vid regelbunden ärendegenomgång genomlyses ärenden och deras individuella behov, för att lyfta behov av t.ex. förändring i insats. Bosamordnarna håller även i mötesforumet BOSAM, något som kan fortsätta att utvecklas under 2023 och har också informerat om sina arbetsuppgifter och boendeinsatserna vid APT under året. Under 2022 startade även arbetet med att se över flöden och arbetsmetoder avseende boenderelaterade kostnader, ett arbete som fortsätter även under nästa år.			



	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enhetens behandlingsgrupp, Futura, använder evidensbaserade behandlingsinsatser i individuell samtalsbehandling och i behandlingsgrupper.	2022-01-01	2022-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>På Beroende finns behandlande arbetsgruppen Futura. Under 2022 har ett samarbete avseende CRA (Community Reinforcement Approach) startat tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning. Behandlingen syftar till att klienten ska få verktyg att hantera olika livsområden i närmiljö, och har bidragit till att minska antalet placeringar samt öka andelen klienter i sysselsättning. Samarbetet planeras i nuläget att fortlöpa till juni 2023. Futura arbetar med behandling i grupp, inom återfallsprevention och med motivation. Enheten ser goda resultat samt ytterligare behov inom området hemmaplanslösningar.</p>			
✓	Förvaltningen har insatser för att motverka digitalt utanförskap för behövande grupper.	2022-01-01	2022-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Nätverket datasal erbjuder stöd och undervisning i grundläggande dataanvändning för vad som idag krävs för att kunna leva ett självständigt liv. Behov identifieras av socialsekreterarna som i sin tur remitterar till nätverket. Inför 2023 och lanseringen av e-ansökan väntas nya utmaningar för att ytterligare motverka digitalt utanförskap.</p> <p>På Medborgarkontoret finns två samhällsvägledare som inriktar sig till nyanlända i syfte att motverka digitalt utanförskap inom målgruppen. Sedan 1 april 2022 tillhör samhällsvägledarna Enheten för Medborgarservice som är samlokaliserade på Medborgarkontoret. Där finns även datorer som tillhör biblioteket som kan användas som stöd vid digitala ärenden.</p>			

## KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

#### Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att

minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten utgår från de rutiner och restriktioner som har tagits fram i samband med miljömålen. Inga engångsartiklar i plast köps in. Källsortering för plastavfall finns på Enheten.			

**Enhetsmål:** Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.


● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare gör miljövänliga val

### Analys

Enheten arbetar aktivt i frågan om att öka medvetenheten bland medarbetarna kring förvaltningens och stadens miljömål. Detta sker bland annat i det dagliga arbetet genom kollektiva resor, leasing av elhybrid-bil och användande av el-cykel. Enheten arbetar även med att minimera pappersförbrukningen och öka digitalisering på arbetsplatsen. Inga köp av engångsprodukter i plats görs. Sopsorteringskärl finns för sortering av papper, plats, kompost, pant, glas m.m. Sortering sker i hög grad på enheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens medarbetare använder i så stor utsträckning som möjligt kollektivtrafiken vid resor i tjänsten och använder enhetens cyklar (el-cyklar) när det är lämpligt.	2022-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har reskassa och el-cyklar för personal som åker på hembesök eller andra externa möten. Alla medarbetare har gått igenom nämndens miljömål på APT och är medvetna om vilka prioriteringar ska göras.			

## KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

#### Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

## Enhetsmål: Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.





### Analys




Ekonomiskt bistånd har under året haft en stor omsättning av personal, något som in sin tur inneburit stora utgifter samt att behov av extra resurser under en belastad period varit nödvändigt att ta in. Allt eftersom arbetsgruppen blir allt mer stabil väntas en minskad personalomsättning och kostnader kopplat till detta. Under året har antalet hushåll aktuella på ekonomiskt bistånd minskat, dock är prognosen för kommande år betydligt mer svårtytt är normalt. Detta med anledning av inflationen och det instabila världsläget. Ökat fokus framåt kommer i första hand att behöva läggas på långtidssjukskrivna och/eller individer med diffus problematik - förutsatt att arbetslösheten inte ökar markant.

Vad gäller Beroende har enheten en ansträngd budget där arbetet fortsatt behöver läggas på fördjupning och fortsatt analys av bakomliggande orsaker. Ett aktivt arbete med hemmaplanslösningar i kombination med en utökad samverkan förväntas vara ett led i ett minskat underskott. Ett pågående arbete med översyn av nuvarande placeringar som enheten gjort görs för att se till att rätt insatser går till rätt personer, samt att vi använder de avtal och insatser vi har att tillgå på bästa sätt.

En del i arbetet med en långsiktigt hållbar ekonomi är att löpande se över arbetssätt och flöden, för att se vad som kan effektiviseras samt finna de arbetsmetoder som gynnar invånarna på bästa tänkbara sätt, såväl på kort som lång sikt.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Arsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex 	71			68	83	83	2022
<b>Analys</b> Resultatet för årets AMI varierar över Enheten men är något högre än föregående år, men fortfarande lägre än KF:s årsmål. Årets resultat har tillsammans med respektive arbetsgrupp analyserats varefter handlingsplaner har tagits fram som man arbetat med på APT och planeringsdagar under året. En analys av enhetens AMI försvåras då stora delar av arbetsgruppen bytts ut, så även förändringar i organisationen samt chefer. En förbättring spås inför kommande medarbetarenkät då arbetsplatsen och arbetsgruppen bedöms vara mer stabil och har bättre förutsättningar än den hade i första delen av 2021.							
●  Sjukfrånvaro 	7,9 %	2,5 %	9,7 %	6,6 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron under 2022 har ökat något från föregående år med anledning av långtidssjukskrivna medarbetare, ej							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
arbetsrelaterade. Plan för återgång till arbete finns i de fall det är aktuellt i dialog tillsammans HR och Företagshälsovården. Att andelen kvinnor är överrepresenterade i statistiken beror främst på de aktuella långtidssjukskrivningarna samt att andelen kvinnor generellt sett är större än andelen män på arbetsplatsen. Det är välkänt att kvinnor är överrepresenterade inom socialt arbete.							
   Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	2,2 %	2,7 %	2,74 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Höstens utveckling av Covid-19 och andra influensor har inneburit en ökad sjukfrånvaro, trots detta ligger korttidsfrånvaron en procent under årsmålet. Utfallet är också en förbättring från föregående år.							

**Nämndmål:** Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

## Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

### Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

### Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.

Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

**Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö**

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

God och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

God arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs

Medarbetarna är väl förtrodda med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.

Enhetens sjukfrånvaro rullande tolv är lägre än 5%.

Utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.

### Analys

AMI för 2022 var något lägre än väntat. Medarbetarenkätens resultat har inte varit helt okomplicerad att arbeta med, detta utifrån personalomsättningen som varit avseende både socialsekreterare men även chefer. Att enkäten inte avser en stor del av de nya medarbetare som arbetar på enheten har sannolikt minskat intresset för att arbeta med de handlingsplaner som skapats utifrån svar. De delar som handlingsplanerna rör har dock genomförts. Efter sommaren har årets semesterplanering utvärderats genom esMaker, detta för att alla medarbetare ska få möjlighet att tycka till och var delaktiga, samt lämna förslag inför planering av framtida ledigheter. Enheten har haft gemensamma trivselaktiviteter, vilka varit uppskattade. Likaså det höjda friskvårdsbidrag som staden beslutade om för 2022 och 2023.

Den interna samverkan är något som enheten under 2022 haft på agendan, och fortsätter så även under nästa år. Att medarbetare inom verksamhetens olika områden har ett gott samarbete är av yttersta vikt för enhetens strävan mot gemensamma mål, och för enhetens gemensamma klienter. Under hösten har ombyggnation av verksamhetens lokaler påbörjats, något som väntas klart i början av 2023. Ombyggnationen är en del i åtgärdandet av de brister som Arbetsmiljöverket yttrade sig om under inledningen av året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Uppföljning och åtgärdsplan							2022
<b>Analys</b> Under året har enheten aktivt arbetat med placeringar och tillhörande kostnader. Beroende emottagit ett ökat inflöde av LVM-anmälningar (fram till 8/12 har 92 anmälningar om LVM inkommit mot de 73 som inkom 2021) från i första hand vården, och i december månad har totalt 4 beslut om LVM fattats. Beslut och insatser kopplade till LVM är kostnadskrävande varför stort fokus lagts på de 30-talet SoL-placeringar som gjorts för att undgå fler LVM. Orsak till ökningen av LVM-anmälningar fortsätter enheten att aktivt följa och utvärdera. Vad beträffar ekonomiskt bistånd har kostnader delvis minskat då ärendehanterna sjunker och arbetsgruppen stabiliseras. Samtidigt ses flera utmaningar framåt, så som höjd pensionsålder och höjd norm samt ökade kostnader kopplat till inflationen. Även den kommande lågkonjunktur är en av dessa utmaningar. Åtgärdsplaner för årets budget har skapats för att enheten ska kunna redovisa hur uppföljningar sker och vilka förändringar som görs. Enheten har även arbetat i linje med tidigare åtgärdsplan avseende förbättrad arbetsmiljö. Arbetsmiljöverket har följt upp åtgärderna och utan någon ytterligare erinran. Under hösten och vintern 2022-2023 sker en större lokalförändring med ombyggnation, för att ytterligare förbättra den yttre arbetsmiljön.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

### **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

*Enhetsmål: Enheten arbetar med fokus på kärnverksamheten*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Ökat fokus på socialtjänstens uppdrag genom att minska övertagandet av kostnader som åvilar annan huvudman.

Ett gott stöd av såväl enhetens egen administration som förvaltningens stödverksamheter.

### **Analys**

Genom arbete kring ökad samsyn inom arbetsgruppen ekonomiskt bistånd, väntas handläggningens rättssäkerhet också öka. Mottagningsgrupp och utredningsgrupp arbetar tätare och lär av varandra. Grupperna har från och med i år två gemensamma gruppledare, samt en och samma biträdande enhetschef. Satsning sker kring kompetensutveckling av socialförsäkringens olika ersättningar samt stöd genom UPH-medel att med hjälp av konsultläkare och psykolog arbeta med klienter i komplex problematik samt utläsande av läkarunderlag. På så vis kan arbetsgruppen öka sin kompetens i bedömning av enskildes behov och därmed guida denne till rätt ersättning, i de fall ansvar övergår till annan huvudman. Gruppen behandlare förväntas också ge handläggarna stöd i form av fungerande behandlingsinsatser på hemmaplan. Socialsekreterare i Beroendegruppen arbetar med samverkan, i första hand med regionen och socialpsykiatrin. Insatserna behöver i hög grad följas upp och utvärderas för att säkerställa bästa resultat.

I internkontrollerna inom ekonomiskt bistånd har behovet av ökad kännedom kring socialförsäkringssystemet noterats, något som vi fortsätter att arbeta med under första halvan av 2023. Genom att se över verksamhetens flöden förväntas också effektiviteten öka, då arbetsuppgifter fördelas på bästa möjliga sätt och dubbelarbete identifieras. Översynen av arbetsmetoder och rutiner på enheten är ett arbete som påbörjades under 2022 och kommer



fortsätta även nästa år.

**Nämndmål:** Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

### **Beskrivning**

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

#### Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

#### Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

#### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

*Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet*



Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Våra arbetssätt är till nytta för våra klienter och med minsta resursanvändning

#### **Analys**

Under ett år av hög personalomsättning har flera olika förändringar gjorts inom verksamheten. Gruppleddartjänster finns nu inom båda grupperna Beroende och Ekonomiskt bistånd. Även en tillfällig tjänst för Introduktionsansvar har tillsatts och förlängts, för att sedan utvärderas. Inom ledningsgruppen har tjänsten Verksamhetsplanerare tillkommit, ett stöd till enhetschef samt biträdande enhetschefer.

Under året 2022 har enheten arbetat med att grundutredning, baserad på de utredningsinstrument staden använder sig av, ska finnas i varje ärende. Detta är inte något nytt arbetssätt men bedöms höja kvaliteten i utredningar och beslutsunderlag. Utöver detta arbetar enheten evidensbaserat med andra standardiserade utredningsinstrument, handlingsplaner och uppföljningar som finns inom staden. Under kommande år kommer ett fortsatt arbete med att se över arbetsmetoder, rutiner och flöden att ske samt fortsatt implementering av de styrdokument som finns inom staden.

Även digitalisering är något som enhetens grupp för ekonomiskt bistånd lagt mycket tid på under 2022. Enheten har varit en av pilotstadsdelarna som testat tjänster inför införandet av e-ansökan, projektet avseende detta är dock nu nedlagt. Tester och utvärdering har varit en del i detta arbete med förhoppning om effektivare handläggning och mer utrymme för mer kvalitativt socialt arbete.

Efter pandemin har andelen digitala möten varit fortsatt hög, något som också underlättat i en tid av ombyggnation i verksamhetens lokaler. Det har även möjliggjort fler samverkansmöten inom staden, samt med andra samverkanspartners.

De UPH-medel som enheten fick för 2022 har använts för att stärka upp arbetet med den målgrupp som står längst ifrån arbetsmarknad och självförsörjning, de individer som är långvarigt biståndsberoende och har en komplex problematik (ofta kodade "sociala/medicinska skäl" som försörjningshinder). Hittills har tre personer med stöd och underlag av läkare sökt sjukersättning, totalt 8 personer har hittills haft möte med denne. Ytterligare ny arbetsmetod är det samarbete mellan Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsförvaltning vad gäller CRA-behandling, vilken fallit väl ut.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

**Ekonomiska utfallet hämtas ur Beslutsstöd eller Webinfo tisdagen den 24/1 och kommenteras ytterligare därefter.**

Enheten har under året gjort olika resultat på ekonomiskt bistånd respektive beroende, där den senare går med underskott. Detta underskott beror till synes i första hand på placeringskostnader, uteblivna inkomster för fakturering av egenavgifter för självförsörjande individer samt "tom"-hyror och hyresskulder i insatslägenheter. Rutiner och processer kring detta behöver enheten fortsätta att se över och revidera under 2023. Enheten behöver även kartlägga användandet av placeringar utanför avtal och effektivisering av utredning och handläggning.

En orsak till att ekonomiskt bistånd uppvisar ett gott ekonomiskt resultat beror på att antalet hushåll med ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Trots att medelbiståndet per månad ökat något i jämförelse med föregående år har enheten även detta år sänkt sina kostnader för utbetalt bistånd. Orsak till höjt medelbistånd beror på inflation och ökade samhällskostnader. En förbättringsåtgärd är dock, utöver översyn av flöden och processer samt rutiner, höjd kompetens avseende andra ersättningar för att säkerställa ansvar av rätt huvudman i ärenden. Även ett ökat fokus på FUT och RUT (Felaktiga utbetalningar respektive Rätt utbetalningar) tror inbringa dels återbetalat felaktigt bistånd men även undvika att detta sker i en större omfattning än idag.

# Systematiskt kvalitetsarbete

## Synpunkter och klagomål

Under året har enheten emottagit totalt 15 klagomål och synpunkter. En större del av dessa rör bemötande och brist på kommunikation eller otydlig information. Chef har varit i kontakt med de klienter som inkommit med klagomål och synpunkter. Åtgärder har vidtagits, i några fall har detta varit i form av handläggarsbyte men även förtydligande av information i telefonsamtal eller vid klientbesök med biträdande enhetschef eller gruppleddare. Även samtal med berörda medarbetare och genomgång av befintliga rutiner. Majoriteten av de inkomna klagomålen och synpunkterna rör ekonomiskt bistånd.

Under 2023 fortsätter arbetet med att förbättra tillgänglighet samt höja medarbetarnas kompetens och öka fokuset avseende tydlig och anpassad kommunikation. Vi fortsätter att se över enhetens hantering av synpunkter och klagomål.

## Avvikelser och lex Sarah

Totalt tre lex Sarah har under 2022 rapporterats, varav två fortfarande är under utredning. De två under utredning kom in i november respektive december och avser bristande samverkan samt bruten sekretess. En tredje är utredd och avser handläggning av Egna medel där det inte uppmärksammats att individen avlidit varpå Egna medel-ärendet löpte vidare och fakturor fortsatte att betalas. Efter detta har en ny enhetsövergripande rutin skapats och väntas gälla inom kort.

## Granskningar/tillsyner/brukarundersökningar

Inom hela staden har brukarundersökning avseende individens upplevelse kring förbättrad situation i och med de insatser som han eller hon beviljats gjorts (se indikator ovan). Mest anmärkningsvärt var den låga svarsfrekvensen, vilket fått enheten att komma med förslag på exempelvis en digital enkät eller förstärkt stöd i receptionen i samband med att enkäten delas ut.

Enheten har, utöver den brukarundersökning som gjorts över hela staden avseende insatser, även haft två ytterligare undersökningar. Den ena avsåg klienter som övertagit sina kontrakt i Försökslägenhet för 6 månader sedan. I den aktuella undersökningen bokades möten eller telefonsamtal med den före detta klienten för att ta del av dennes uppfattning inom tre områden - innan insatsen, under insatsen och efter insatsen (med insats menar Försökslägenhet). Utifrån deras svar planeras utvecklingsarbete inom de områden där detta noterats.

Den andra brukarundersökningen var en enkätundersökning som avsåg Ekonomiskt bistånd med huvudfokus på bemötande, kommunikation och delaktighet. Enkäten har skickats ut till klienter inom hela staden. I Hägersten-Älvsjö gjordes totalt 804 utskick som resulterade i 219 inkomna svar. Stadsdelen utmärkte sig inte avsevärt, varken i positiva eller negativa sammanhang. För att kort summera helheten i enkätundersökningen visar denna ett genomgående positivt resultat där man ger stadens enheter för ekonomiskt bistånd ett generellt sett högt betyg.

Under 2023 kommer Socialtjänstinspektörerna att granska handläggningen av LVM.

### **Systematiska egenkontroller** (vilka som gjorts, resultat samt vidtagna åtgärder)

På enheten finns en FUT-handläggare som årligen genomför internkontroller för ekonomiskt bistånd. Under årets kontroll noteras ett antal misstänkta felaktiga utbetalningar som beror på dels okunskap om andra ersättningar och rätten till dessa, men även felaktigheter vid beräkning av ekonomiskt bistånd. Ett utvecklingsområde är således korrekta beräkningar och användning av digitala informationsverktyget SSBTEK (sammansatt bastjänst ekonomiskt bistånd) i vilket andra myndigheters ersättningar och beslut m.m. kan ses, för att komplettera utredningen av ekonomiskt bistånd. Ytterligare utvecklingsområde är även ökad kunskap om socialförsäkringssystemet. Dessa åtgärder planeras att vidtas under första halvan av 2023.

### **Övrigt kvalitetsarbete**

## **Övrigt**

- Under året har enhetens medarbetare uppdaterats om verksamhetens arbete och resultat vid genomgång av tertial 2. Under något av de två inledande årets (2023) APT:n kommer även den aktuella Verksamhetsberättelsen för 2022 att gås igenom tillsammans med medarbetarna, för att belysa vikten av enhetens gemensamma arbete.
- Enhetens medarbetare har också under december bjudits in till ett tillfälle för att bidra till analys och diskussion av årets Verksamhetsberättelse, samt komma med förslag och idéer till Verksamhetsplanen 2023.
- Under 2022 har Verksamhetsplan och dess aktiviteter och indikationer diskuterats i olika format på planeringsdagar, både med medarbetare samt inom ledningsgruppen.
- Utöver detta har enhetens administration bidragit med delar av statistiken, något som månadsvis delas med ledningsgruppen för att kontinuerligt följa upp enhetens målgrupp.

### **Agenda 2030**

#### Arbetet med barns rättigheter

Förvaltningen hade i uppdrag till T2 att följa upp och utvärdera arbetet med att säkerställa barns rättigheter i enlighet med "Program för barns rättigheter och inflytande 2018-2022". För att säkerställa barns rättigheter och inflytande har enheten under 2022 verkat för att:

- Föra statistik över och prioritera de ärenden där barn riskerar att bli eller redan är föremål för vräkning och hemlöshet
- Prioritera barnfamiljer där boendeinsatser så som tränings- eller försökslägenhet är aktuella
- Påbörja ett närmare samarbete med Familjeenheten
- Ha regelbundna nätverksträffar för barnrättsombud för planering kring utbildning, metodutveckling och implementering av programmet (samordnare för nätverket tillhör enheten)
- Kompetensutveckla enhetens medarbetare i anhörigperspektiv, där barnet alltid ska bemötas som sådan

- Barnombuds nätverket planerar årets Barnvecka V.41

Som stöd i arbetet utifrån principen att barnets bästa alltid ska vara vägledande i bedömningar och beslut har enheten använt barnkonsekvensanalyser. Medarbetarna ska alltid beakta barnperspektivet och enheten strävar ständigt mot att utveckling i arbetet kring detta ska ske kontinuerligt inom verksamhetens alla områden, detta arbete fortsätter även under 2023.

### Jämställdhet

Av den sammanställda verksamhetsberättelsen framgår endast två märkbara skillnader där något kön utmärker sig. Dessa är;

- Andelen övertagna kontrakt i Försökslägenhet. Här är andelen övertagna kontrakt hittills i år fördelade om 76,92% till män och 23,08% till kvinnor. Det framgår i analys och statistik att det är en betydande andel fler män som beviljats insatsen än kvinnor. Detta kan förklaras med att andelen hjälpsökande bostadslösa män fortfarande är större än andelen hjälpsökande bostadslösa kvinnor, även om andelen kvinnor ökar. Detta överensstämmer med läget i landet i stort. Fortsatt motiverande arbete men även statistik och analys kring läget förs för att kunna säkerställa jämlika beslut avseende insatsen.
- Sjukskrivna medarbetare. Så som resonemanget i analysen ovan bedöms detta i första hand spegla den överrepresentation som kvinnor utgör på Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende, samt inom det sociala arbetet i stort. Detta är synliggjort sedan tidigare och tas i beaktande vid aktuella nyrekryteringar.

I övrigt arbetar enheten med att föra statistik i stor omfattning avseende kön för att tidigt kunna identifiera eventuella ojämlika förhållanden. Könneutrala frågor ställs också av medarbetarna i samband med klientutredning genom bedömningsinstrument och metodstöd.