



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltningen**  
Enheten Glasade gången

Tjänsteutlåtande  
Dnr HÄ 2022/765

2023-01-30

**Handläggare**

Cecilia Kronberg Book  
Telefon:08-508 23 401

**Till**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-03-23

# **Verksamhetsberättelse 2022**

## **Enheten Glasade gången**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Enheten Glasade gången  
Enhetschef: Cecilia Kronberg Book

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>6</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	9
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	14
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	18
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Investeringar .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Medel för lokaländamål .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Övrigt .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>23</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>24</b>

# Sammanfattande analys

## Verksamhetsidé

Att erbjuda en daglig verksamhet som är yrkesinriktad för vuxna kvinnor och män med funktionsvariation som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Enheten har inriktning mot restaurang, café, konferens och tvätteri.

Glasade Gången har en värdegrund som har tagits fram gemensamt av både personal och medarbetare( brukare).

Värdegrundens ledord är:

- Delaktighet
- Utveckling
- Gemenskap

Under 2022 har arbetet med att revidera värdegrunden påbörjats och därefter förankra värdegrunden på nytt, detta arbete kommer att fortsätta under 2023.

## Verksamhetsbeskrivning

Glasade Gången är en daglig verksamhet för vuxna kvinnor och män med intellektuell funktionsvariation. Glasade Gången består av enheterna Restaurang Glasade Gången, Café Hitom och Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus. Verksamheten är arbetsinriktad och bedriver restaurang, café, konferens, samt tvätteri. På Glasade Gången benämns alla brukare som medarbetare för att öka känslan av delaktighet och inflytande.

Personalen i **Restaurangen och Caféerna** består av 26 helårsarbetande varav 18 är kvinnor och 8 är män. Personalen på Glasade Gången har i nuläget titlarna: vårdare, stödbiträde och stödassistent. Under hösten 2022 så genomfördes risk och konsekvensanalyser på enheten samt MBL för ett titelbyte inom verksamheten till *Arbetsinstruktör*, detta för att säkerställa att all personal framåt ska ha kompetens både av pedagogiskt arbete samt kunskap av hantverket inom yrket så som bagare, kock, servitör osv och på sätt höja kvalitén i verksamheten i arbetet med medarbetarna. All nyanställd personal kommer från och med nu få titeln arbetsinstruktör, befintlig personal kommer att erbjudas den nya titeln om personen har den kompetens som krävs alternativt erbjudas utbildning utifrån individuell utvecklingsplan.

På Café Hitom finns det en arbetsledare som ingår i arbetslaget och leder och fördelar det dagliga arbetet. Enheten har en arbetsterapeut och en administrativ assistent som arbetar verksamhetsövergripande. Arbetsledningen består idag av en biträdande enhetschef som har personalansvar på Café Hitom samt Café Glasade Gården samt enhetschef som har personalansvar på Restaurang Glasade Gången, detta efter att en enhetschef gått i pension i juni.

Inom enheten arbetar 72 medarbetare varav 42 kvinnor och 30 män. De kommer från olika stadsdelar i Stockholm och sex kranskommuner. Under året har 7 stycken medarbetare slutat och 6 stycken börjat i verksamheten.

- **Restaurang Glasade Gången** ligger på Radiusbacken 7 i Hägersten och bedriver

restaurang och konferensverksamhet. Enheten består av bageri, kök där man arbetar på station (fisk, kött och vegetariskt) källskänk, konferens samt restauranggrupp med servitörer. I restaurangen så tillämpas bordsservering och enheten har tre konferensrum.

- **Café Hitom** finns på Klaviaturgatan 11 i Hägersten och bedriver café, konferens samt tvätteri. Enheten har ett konferensrum och serverar bakverk och lättare maträtter i cafét. I tvätteriet så tvättas Restaurang Glasade Gångens och Café Hitoms arbetskläder. Under hösten har enheten planerat för en ny inriktning som går i kraft efter årsskiftet 2022/ 2023- för att attrahera nya medarbetare samt höja kvalitén på enheten ska Café Hitom bli ett bageri med konferens vilket innebär en lite förenklad inriktning vilket underlättar arbetet.
- **Café Glasade Gården** är beläget i Stockholms Rådhus på Kungsholmen. Enheten bedriver caféverksamheten i Tingsrätten och serverar kaffe/te, bakverk, smörgåsar och lättare luncher. Enheten har under hösten planerat för ett nytt utbud för att kunna tillgodose behovet för dem som arbetar på Tingsrätten samt att möjliggöra fler arbetsuppgifter till medarbetarna på enheten.

### **Kvalitetsutveckling:**

Enheten lever upp till majoriteten av sina åtaganden och aktiviteter. Vi arbetar för att uppfylla de krav Lagen om stöd och service(LSS) har samt enligt de regler och policy som staden, Hägersten-Älvsjö SDF har samt de rutiner och den struktur som verksamheten tagit fram för att uppnå kraven.

Referensgruppen gällande matsvinn har fortsatt sitt arbete och mallar har tagits fram för att kunna mäta och analysera enheternas svinn samt vågar har köpts in. Arbetet är inledningsvis igång på Restaurang Glasade Gången och Café Hitom. Under hösten har alla medarbetare och personal ha en planeringsdag gällande matsvinn och hållbarhet. Vid analys av inköp av livsmedel har det framkommit att det finns ett överinköp i två av tre verksamheter vilket leder till att samtliga enheter ska börja inventera råvaror två gånger per år för att få inköpen kontra försäljning i balans, detta kommer i framtiden påverka budgeten positivt.

Digitaliseringsgruppen har börjat se över möjligheten att göra medarbetarnas arbetsplatsmötesprotokoll ( APM) digitalt tillgängliga och QR koder med filmer för användning av olika maskiner har börjat tas fram. Målet är att det ska finnas filmade användarmanualer vid flertalet av enheternas utrustning för att möjliggöra att medarbetarna blir så självständiga som möjligt.

Enheten har under hösten ansökt om serveringstillstånd för Restaurang Glasade Gången, detta i ett led i att de som arbetar som servitörer även ska kunna ha möjlighet att lära sig dryckesservering och därmed ha denna erfarenhet med sig om någon vill praktisera ute på restauranger på öppna marknaden. Enhetschef har genomfört och fått ett godkänt resultat av "krögarprovet" ( kunskapsprov gällande ansvarsfull alkoholserving och lagstiftning). Restaurang Glasade Gången har fått ett tillfälligt tillstånd i väntan på beslut.

Enheten har påbörjat arbetet med att starta en ny verksamhet till våren på Konstfack- **Café Glasklart** och rekrytering av personal har genomförts.

Verksamheten har sett möjligheten till ett digitalt bokningssystem för konferensbokningar och har varit i kontakt med Entry event som har presenterat en demo på ett nytt system. Det nya systemet som tas fram är användarvänligt vilket gör att även medarbetare kan vara mer delaktiga i bokningsprocessen samtidigt som det blir enklare för gäster att själva se tillgänglighet och priser.

Enhetens ekonomiska utfall ser positivt ut. Dock har det varit ett större tapp av medarbetare på Café Hitom under året vilket påverkar prognosen. Den ekonomiska prognosen har diskuterats på APT under året. Under hösten har enheten haft flera praktikanter från gymnasiesärskolor så som Häggviks gymnasium, Globens hotell och restaurangskola, St Erik samt Kung Sagas gymnasieskola.

### **Kompetensutveckling:**

Personal har under början av året genomgått utbildningen det Pedagogiska Ramverket och samtlig personal som genomgått utbildningen har blivit certifierade. Personal fick i juni ta emot diplom av socialborgarråd Jan Jönsson och enheten fick certifiering i det Pedagogiska ramverket. Utbildning ingår hädanefter i introduktionen av nyanställd personal och fyra personer har under hösten påbörjat utbildningen.

Utifrån resultat från årets medarbetarenkät ( för personal) så har verksamheten arbetat med medarbetarskap. All personal har fått boken *En liten bok om medarbetarskap* och reflektionsboken *Reflektionsbok för medarbetare* och avsatt mötestid samt en planeringsdag har tillägnats detta arbete som kommer fortgå 2023.

En personal har under året gått Specialpedagogik 2 och en personal har gått utbildning inom MI ( motiverande samtal).

Café Glasade Gården och Café Hitom har genomgått kaffeutbildning där både personal och medarbetare närvarade.

Enheten har haft föreläsare Susanne Larsson på enheten som har föreläst kring sin avhandling som heter Förutsättningar för självbestämmande samt en planeringsdag där Susanne föreläste kring dokumentation och avvikelshantering.

Jill Faulkner från Learn by spektra har varit på enheten och som föreläst om NPF.

Ett antal i personalen samt chefer har lyssnat på digital föreläsning gällande otillåten påverkan med Anna Ekström från Säker analys.

Under året har enhetschef samt den administrativa assistenten Funka Academys webbutbildningar gällande digital tillgänglighet och tillgängliga dokument.

De nyanställda vårdarna har genomgått utbildning i HACCP egenkontroll gällande livsmedel.

Biträdande enhetschef samt en i personalen har gått utbildningen STAD i ansvarsfull alkoholserving.

Brandombud, skyddsombud samt övergripande roller har fått en uppdaterande brandskyddsutbildning.

Enhetschef har genomfört stadens Ledarutvecklingsprogram inriktning social omsorg.

### **Personalens delaktighet:**

Personal har deltagit i arbetssätt kring målen rörande matsvinn och digitalisering i verksamhetens referensgrupper under året. Samtlig personal kommer få verksamhetsberättelsen via mail och får då komma med synpunkter och input. VB avhandlas sedan på APT på samtliga enheter i januari.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

#### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

#### **Beskrivning**

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka

möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetssamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.

#### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till

ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet är uppstartat och kommer att fortgå som en del av utvecklingsplanerna för de medarbetare som önskar en utvecklingsplan.			

**Enhetsmål:** Medarbetare på Glasade Gångens dagliga verksamhet förbereds för att närma sig arbetsmarknaden.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat









Medarbetare på Glasade Gångens dagliga verksamhet erbjuds att följa en utbildningsplan som genererar ett CV eller diplom som man senare ska kunna använda för att söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden. Det kommer inledningsvis vara servitörerna på Glasade Gången som kommer erbjudas diplomering efter att man blir självständig i olika arbetsmoment. Vi kommer i början av året starta en ny enhet på Konstfack- Café Glasklart som kommer att vara en yrkesinriktad verksamhet med caféinriktning samt lunchservering.



### Analys

Arbetet kring att påbörja diplomskrivning har påbörjats i restauranggruppen på Restaurang Glasade Gången och kommer att fortgå under 2023. Medarbetare på caféerna har genomgått kaffeutbildning för att göra dessa mer självständiga i att använda espressomaskin. Restaurang Glasade Gången har fått ett tillfälligt serveringstillstånd i väntan på beslut om stadigvarande tillstånd, detta i ett led i att de som arbetar som servitörer även ska kunna ha möjlighet att lära sig dryckesservering och därmed ha denna erfarenhet med sig om någon vill praktisera ute på restauranger på öppna marknaden.



## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	84 %				90 %	öka	2022
<b>Analys</b> 84% upplever ingen diskriminering och 9% har svarat att de upplever det ibland. Dock är frågeställningen svår då frågan är omvänt ställd då övriga frågor är konstruerade så att svaret JA är positivt. På frågan om diskriminering är svaret NEJ det positiva. Stödpersonal har under hösten gått igenom diskrimineringsgrunderna för alla medarbetare för att öka förståelsen kring vad diskriminering är samt att alla grupper har fått material på lättläst kring detta på APM.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	95 %	92 %	97 %	95 %	80 %	80 %	2022
<b>Analys</b> 95% är nöjda med sin dagliga verksamhet. Det är en större andel kvinnor som är nöja än män.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	92 %	88 %	90 %	90 %	90 %	2022
<b>Analys</b> 89% upplever att de får ett bra bemötande från personal. Fler män än kvinnor upplever att de blir väl bemötta. Verksamheten arbetar aktivt med bemötandefrågor och all personal ska ha ett gott bemötande och arbeta lågaffektivt.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	91 %	88 %	89 %	79 %	79 %	2022
<b>Analys</b> Svar på frågan "om man får bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet". Verksamheten har APM möten varje månad på samtliga enheter samt att nya brevlådor är inköpta för att kunna säkert (och anonymt om man önskar) kunna lämna in synpunkter på verksamheten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Personal på Glasade Gångens dagliga verksamheter har under våren genomgått utbildningen Pedagogiska ramverket och verksamheten är certifierad. Ny personal kommer löpande bli utbildade i det pedagogiska ramverket som en del i introduktionen.			

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

### **Beskrivning**

Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

## Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbetet enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

## Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

#### Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

#### Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets

rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen.

Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd.

Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

### Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtyck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enhetschef och administrativassistent har under året genomfört Funka Academys utbildningar gällande tillgänglighet och tillgänglighetsanpassade dokument.			

*Enhetsmål: Brukare på Glasade Gångens dagliga verksamhet stärks i sin yrkesroll och sin möjlighet till ett självständigt liv.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Brukare erbjuds att följa en utbildningsplan som genererar ett CV eller diplom som brukaren senare kan använda för att söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

### Analys

Arbetet kring att påbörja diplomskrivning har påbörjats i restauranggruppen på Restaurang Glasade Gången och kommer att fortgå under 2023. Medarbetare på caféerna har genomgått kaffeutbildning för att göra dessa mer självständiga i att använda espressomaskin. QR koder har ökat med filmade manualer hur man använder olika maskiner och arbetsmoment. Enheten har utvecklat användandet av personliga scheman och tagit fram olika varianter efter individuella behov.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö**

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna

är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska genom regelbunden uppföljning och kunskapspridning få ner klimatpåverkan från livsmedelsinköp.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enhetens referensgrupp arbetar med miljö och hållbarhet och träffas regelbundet och diskuterar dessa frågor. Enheterna väger och dokumenterar matsvinn och verksamheten har haft en planeringsdag gällande hållbarhetsfrågor. Vi får även månadsvis rapport från <i>Hantera livs</i> som analyseras.			
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har fortlopt och vi har sett över vilka engångsmaterial som ska fasas ut. På Café Glasade Gården har man fasat ut plast i allt engångsmaterial såsom lock till take awaykoppar och tagit bort plastbestick och dylikt.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter som serverar mat ska arbeta för att minska sitt matsvinn	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har en referensgrupp som arbetar med frågor rörande miljö, matsvinn och hållbarhet. På Restaurang Glasade Gången har börja mäta sitt avfall för att sedan analysera resultatet och arbeta fram ett sätt att minska matsvinnet.			

**Enhetsmål:** Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att de negativa miljöeffekterna fortsätter vara låga. Sopor och avfall minskar samt att användandet av engångsmaterial minimeras.

### Analys

Arbetet är påbörjat och vi ser över vilka engångsmaterial som ska fasas ut. På Café Glasade Gården har man fasat ut plast i allt engångsmaterial såsom lock till take awaykoppar och tagit bort plastbestick och dylikt. Vi ska framåt även ta bort alla aluminiumformar och köpa in andra kärl som vi kan använda för frysa in bakverk och rester i.

Enheten har under våren börjat väga allt matavfall för att se över hur vi ska minska matsvinnet på enheterna.

Enhetens referensgrupp i miljö och hållbarhetsfrågor har haft kontinuerliga möten under året och en planeringsdag för samtliga på verksamheten har genomförts.

**Enhetsmål:** Enheten ska under året öka inköpen av ekologiska livsmedel.

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Att öka inköpen av ekologiska livsmedel till 65% under 2022.

### Analys

I december så låg de ekologiska inköpen på 53% på hela verksamheten så vi har inte uppfylla målet på 65% Vi ska se över om det finns någon större varugrupp som vi kan byta ut mot ett ekologisk alternativ, dock så saknas det många varor hos leverantören samt så har livsmedel över lag ökat kraftigt i pris. Fördelningen på enheterna ser ut som följande av ekologiska inköp: Restaurang Glasade Gången 55% , Café Hitom 51% samt Café Glasade Gården 45%.



## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom givna budgetram.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

*Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.*

 Uppfylls helt










#### **Förväntat resultat**

Verksamheten har en budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

#### **Analys**

Prognosen för året ser positivt ut. Efter att flertalet medarbetare slutat under året på två av enheterna har det börjat flertalet ny inom enheten i stort. Inköpen ses över då inköp av livsmedel har ökat och behöver komma i balans mot försäljning, det är främst Restaurang Glasade Gången och Café Hitom där inköpen är höga.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	82			80	83	83	2022
<b>Analys</b> Arbetet utifrån resultatet från medarbetarenkäten har genomförts och kommer fortgå på verksamheten med fokus på medarbetarskap.							
  Sjukfrånvaro 	11,2 %			11,5 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron på rullande helår är fortsatt hög. En person är långtidssjukskriven samt 3 personer sjukskrivna del av året. Under hösten har flertalet personal haft långvariga förkylningar.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	4,37 %			3,75 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Korttidsfrånvaron är i relation till rullande helårsfrånvaron låg då det har varit flertalet långtidssjukskrivna på både heltid och deltid. Korttidsfrånvaron har ökat under hösten på grund av många förkylningar som varit långvariga med återkommande symtom. Enheten har förmåner som friskvårdsbidrag och friskvårdstimme som nyttjas av majoriteten av alla anställda.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

#### Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

#### Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

## **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.*

 Uppfylls helt

## **Förväntat resultat**

Att alla som arbetar på Glasade gångens verksamheter har en god arbetsmiljö, möjlighet till utbildning och utveckling samt ett nära ledarskap.

## **Analys**

Samtlig personal har gått/ genomgår utbildning i det pedagogiska ramverket vilket har höjt samtlig personals kunskap inom arbetet med personer som tillhör LSS. Under hösten har personal arbeta aktivt med medarbetarskap och har fått material inför arbetet, detta kommer fortgå 2023. Enhetschef har genomgått Stockholm stads ledarutvecklingsprogram. Enhetschef och biträdande enhetschef har fortsatt sina arbetsplatser på enheten. På de externa enheterna har biträdande enhetschef personalmöten löpande utöver APT.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

## **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

## **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

*Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten kostnadseffektivt*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Att enheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

### **Analys**

Vi tar upp inköp på personalmöten och APT och ser över vad som behöver beställas och ser över hur vi kan göra vissa inköp mer kostnadseffektivt. Enheten har påbörjat arbetet med att inventera livsmedel för att få kontroll över inköpen och inte överbeställa råvaror.

**Nämndmål:** Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

### **Beskrivning**

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

#### **Avdelningen för förskola**

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

#### Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

#### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

*Enhetsmål: Enheten ska utveckla och stärka arbetet med digitalisering för brukare.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att brukare får möjlighet att öka sin delaktighet och självständighet med stöd av olika digitala hjälpmedel.

### Analys

Enheten har fortsatt arbetet med att öka digitalisering för medarbetare i verksamheten. Enheten har en referensgrupp kring digitaliseringsfrågor. Nya Ipads har köpts in och programmerats med appar på enheterna. Olika underlag och listor erbjuds med både text och QR koder för att öka delaktigheten samt att flertalet QR koder införts med manualer för maskiner och arbetssätt. Nya kassaapparater har införskaffats på enheterna med olika hjälpmedel programmerade. En push outversion av ett nytt bokningssystem är under granskning för att möjliggöra självständighet vid bokningar av konferenser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten ska arbeta med att öka brukares delaktighet genom digitala hjälpmedel	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten kommer att öka medarbetares delaktighet genom att göra APM-protokoll tillgängliga digitalt, resultatet av detta kommer att gå i kraft under 2023.			
✓ Enheten ska öka antalet QR-koder som är tillgängliga för brukare.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Antalet QR koder har ökat i verksamheten och kommer att löpande att fortsätta efter att behov uppstår. Alla listor och informationsblanketter som är riktade mot medarbetarna erbjuds i text samt med filmande klipp i QR kod.			
✓ Enheten ska öka kunskap om digitala betalsätt.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> I verksamhetens kassor förekommer det att kunder kommer och betalar med kort i telefon, klocka med mera. Detta är något medarbetarna uppmärksammar och då pratar personal och brukare om att det finns olika sätt att betala.			

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Synpunkter, klagomål, Lex Sarah

Enheten följer stadsdelens klagomålshantering gällande synpunkter och klagomål.

Det har inte inkommit några synpunkter och klagomål under 2022. Enheten har köpt in brevlådor som ska finnas tillgängliga för medarbetarna och för att förenkla att medarbetarna ska kunna lämna synpunkter och klagomål.

På alla enheter har medarbetarna (brukarna) egna arbetsplatsmöten, APM, tillsammans med enhetschef. På APM får medarbetarna information och får ta med sig egna frågor och funderingar, detta för att känna sig delaktig och att ha ett forum för sina egna synpunkter och klagomål. Det skrivs protokoll som alla grupper tar del av för att sedan diskutera i sin egen grupp och sedan ta med sig nya eller gamla frågor/fundering till nästa möte. Direkta

verksamhetsfrågor som framkommer under APM möten tar enhetschef med sig på APT möten med personalgrupperna.

Det har inte inkommit några Lex Sarah under året. Under 2023 ska personalen få mer information kring Lex Sarah på personalmöte med avdelningens verksamhetsutvecklare.

För våra konferensgäster har vi en kundenkät där gäster kan komma med synpunkter och klagomål. Dessa enkäter analyseras löpande.

### **Brucarundersökning:**

Brucarundersökningen genomförs årsvis på enheten. Arbetsterapeut är behjälplig att starta upp alla i enkäten samt svara på frågor som uppstår. Resultatet går igenom under APT på verksamheten samt på APM.

## **Övrigt**

### **Agenda 2030**

Verksamhetens bidrar till att uppfylla målen genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis trygghetsarbetet, jämställdhetsintegrering, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning samt klimat- och miljöarbete.

Vi arbetar på följande sätt med Agenda 2030 inriktningsmål:

Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet och delaktighet där alla har en god arbetsmiljö. Vi har arbetat med delaktighet utifrån att personalen har APT möten löpande under året och medarbetarna (brukare) är inbjudna till APM månadsvis. Under hösten har vi haft skyddsronde på samtliga enheter.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången har all personal utbildats i det Pedagogiska ramverket. Utbildning ingår i introduktionen av nyanställd personal. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten.

Vi arbetar med att stärka medarbetarnas yrkesroll utifrån val av daglig verksamhet. Vi har påbörjat arbetet med en utbildningsplan som genererar ett CV eller diplom som medarbetaren senare kan använda för att söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

Majoriteten av all personal har haft möjlighet om verksamheten tillåter ta ut friskvårdstimme. Flera personer har även tagit möjlighet att nyttja stadsdelens friskvårdsbidrag.

Vi arbetar aktivt med att minska matsvinnet samt att öka de ekologiska inköpen till verksamheten. Under året har vi börja väga vårt matsvinn och fokuserat på att minska kökssvinnet, tillagningssvinnet, serveringssvinnet och tallrikssvinnet. Vi har börjat se över allt engångsmaterial och väljer så miljövänliga alternativ som möjligt. Vi källsorterar allt avfall och våra matrester återvinns och blir biogas. I oktober hade alla medarbetare och personal ha en miljö och hållbarhetsdag där vi ska utbyta kunskap av varandra inom verksamheten. Dagen leddes av verksamhetens referensgrupp kring miljö och hållbarhet.



### ***Jämställdhet***

Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet för samtliga medarbetare . Vi har sett över hur många kvinnor och män som arbetar i verksamheten/ har sin dagliga verksamhet hos oss. Vi har påbörjat analysera svaren på Brukarenkäten för att se över om det är någon skillnad/ vad som är skillnad mellan kvinnor och mäns svar i enkäten. Under hösten har svaren diskuteras och analyseras på APT på respektive enhet.

Enhetens VB kommer att behandlas på APT i slutet av januari 2023.