



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Familjeenheten

Tjänsteutlåtande  
Dnr HÅ 2022/765

2023-01-30

**Handläggare**  
Ylva Firnhaber  
Telefon:08-508 21 263

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-03-23

## **Verksamhetsberättelse 2022**

### **Familjeenheten**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Familjeenheten  
Enhetschef: Ylva Firnhaber

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>7</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	9
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	22
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	25
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>32</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	32
Investeringar .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Medel för lokaländamål .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Övrigt .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>33</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>34</b>

# Sammanfattande analys

## Verksamhetsidé

Familjeenheten arbetar för att tillgodose barn och ungas behov av skydd och stöd i enlighet med rådande lagstiftning, kunskapsstöd och riktlinjer. Mål för verksamheten är rättssäkerhet, hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Enheten har även uppdrag kring att erbjuda konsultativt och förebyggande stöd. Ett nära operativt samarbete med förskolan, skolan och andra huvudmän såsom polis och hälso- och sjukvården är en uttalad riktning i verksamhetens strategi i att förebygga negativ utveckling hos barn och ungdomar.

## Verksamhetsbeskrivning

Familjeenheten huvudsakliga uppdrag är att utreda och tillgodose behov av skydd och/eller stöd för barn och unga, upp till 21 år, boendes i området. Enhetens personalresurs utgörs av omkring 128 anställningar (135 inräknat visstidsanställningar) varav åtta har varit föräldralediga under merparten av året och en är tjänstledig. Nettobudget för 2022 är ca 129,4 miljoner kronor.

Enheten leds av en enhetschef. Enheten har nio biträdande enhetschefer med personalansvar för medarbetarna i sin arbetsgrupp. Enhetschef och biträdande enhetschefer ingår i enhetens ledningsgrupp. Övriga stödfunktioner på enheten är en verksamhetsplanerare och sex administrativa assistenter.

Ledningsgruppen, utredargrupperna, mottagningsgruppen och familjevårdsgruppernas medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom ungdomscoacherna som arbetar med träningsboenden. Även skolsocionomerna har sin hemvist vid Telefonplan. Familjestödsteamets familjebehandlare och ungdomsstödjare finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget, i nära anslutning till öppna förskolan och BVC, finns Föräldramottagningen för föräldrar med barn i åldern 0-3 år. Under året har en familjecentral för Älvsjöområdet startat upp, de anställda föräldrarådgivarna har dock behövt utgå från lokalerna i Liljeholmen under året eftersom det har varit svårt att ordna en lokal för verksamheten. Från och med januari 2023 kommer dock dessa ha sin hemvist i en nyförvärvad lokal i Älvsjö.

Sammanfattningsvis har antalet inkomna anmälningar/ansökningarna minskat något under år 2022 men antalet pågående ärenden ökat något. Familjeenheten har från första januari till 13 december 2022 mottagit 4306 anmälningar/ansökningar, varav 44 % gällde flickor och 56 % gällde pojkar. Antal anmälningar under år 2021 var 4501. 457 av alla anmälningar är våldsrelaterade, vilket är en kraftig minskning jämfört med föregående år, och 260 av anmälningarna är brottsrelaterade, även dessa har minskat något jämfört med 2022. Antal pågående ärenden under perioden har varit 1784 varav 1030 har inletts under perioden. Detta är en ökning med drygt 100 ärenden jämfört med år 2021. Antal individer i öppenvården var under året 375, detta är en ökning med 53 individer jämfört med år 2021.

Verksamhetens arbete styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen

(OSL) samt Socialstyrelsens allmänna råd och rekommendationer. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

Viktiga samarbetspartners är skola, förskola, barn- och ungdomspsykiatri, polis och fältassistenter.

### **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

*Rättssäkerhet:* Enheten följer bl.a. upp enhetens mål kring rättssäkerhet genom att samtliga medarbetare deltar i internkontrollaktiviteter två gånger per år. Nytt för hösten är att resultatet rapporteras in i en Esamker, detta möjliggör ett systematiskt utvecklingsarbete då resultatet kan sammanställas både utifrån grupp och enhet.

Andel förhandsbedömningar som handläggs inom tidsgräns är 75 % vilket är ett något sämre resultat jämfört med föregående år (då 82 %). Resultatet har även försämrats något under året, en orsak till detta kan vara införandet av Signs of Safety som skedde under hösten.

Arbets sättet är till stor del nytt i mottagningsgruppen och nya arbets sätt kan inledningsvis ta mer tid i anspråk.

Andel utredningar som handlagts inom fyra månader under hela året är i snitt 81 %, resultatet är en förbättring jämfört med år 2021 då andelen var 77 %. Medarbetarna har lyft att det har varit hjälpsamt att få hjälp med att sammanställa beslutsunderlag av s.k. skrivare. Att enheten tagit in extern personal i form av konsulter återspeglas troligtvis också i resultatet.

*Insatser och placeringar:* Enheten har cirka 174 pågående placeringar (På SiS, HVB, i stödboende, familjehem, träningslägenhet, jourhem inklusive ekb). Antalet placerade har sedan 2021 ökat marginellt (då 168). Under VB 2021 räknades jourhem och enhetens egna uppdragstagare inte med varför siffran för 2022 ser ut att ha ökat mer än vad den gjort. Det finns inte några betydande skillnader utifrån kön vad gäller antalet placeringar. Enheten har under året arbetat med flera budgethållningsåtgärder; insatsforum, intensivteamet, placeringsteamet, införandet av Signs of Safety samt satsningar på personal och nära ledarskap. Dessa satsningar har ännu inte lett till en minskning av antalet placerade. Vid analys kan vi se att vi fortsatt behöver göra ett arbete kring att förebygga placeringar.

*Signs of safety:* Enheten har under året haft ett stort fokus på att implementera metoden Signs of Safety. Att arbeta enligt Signs of safety är en av budgethållningsåtgärderna då metoden bör leda till att kvalitén på utredningar och bedömningar ökar vilket i längden också ökar kvalitén på erbjudna insatser och placeringar. Enheten följer upprättad implementeringsplan. Under året har mottagningsgruppen undvikit åtta placeringar utanför det egna hemmet/ nätverket där LVU § 6 kriterier förekommit tack vare Signs of safety's arbets sätt.

*Introduktion och mentorer:* Familjeenheten har under året utvecklat introduktionen till nyanställda socialsekreterare. Detta genom att bl.a. tillsätta sex mentorer i mottagningsgruppen, utredningsgrupperna och placeringsteamet. Under 2023 ska ytterligare två mentorer tillsättas, då i familjevården. Mentorerna har också haft som funktion att avlasta de biträdande enhetscheferna. De har under hösten uppförordnats till tillförordnade biträdande enhetschefer, detta för att enhetens behov av arbetsledning ska vara tillgodosett även om de biträdande är frånvarande av olika skäl. Ytterligare en satsning är att enheten anlitat externa

konsulter samt socialsekreterare från förstärkningsteamet. Konsulterna har haft som uppgift att avhjälpa den höga ärendebelastningen per handläggare och att fungera som introduktionsstöd till nya socialsekreterare. De nya socialsekreterarna har genom detta fått större möjlighet att fokusera på att fördjupa sina nyförvärvade kunskaper. AMI-indexet för år 2022 var förbättrat jämfört med år 2021, möjligen som en effekt av ovanstående satsning på personalen.

*Brukardelaktighet.* Familjestödsteamet fortsätter att använda utvärderingsinstrumenten ORS/SRS där föräldrar och barn gör en skattning av barnets situation och sina egna upplevelser av de behandlande samtalen. En ny rutin är framtagen gällande uppdrag och uppföljningar, ett syfte med rutinen är att öka familjers delaktighet. Familjevården använder Viewpoint som är ett sätt att öka placerade barns delaktighet.

### **Goda exempel**

- Satsningen kring att ha en socialsekreterare placerad hos polisen i Skärholmen och Globen har lett till en förbättrad samverkan med polisen och en höjd kompetens kring att upptäcka unga i riskzon att utveckla ett kriminellt beteende.
- Implementeringen av skolsociala team (SST) har varit lyckad. SST har lett till bättre samarbete med skolorna i stadsdelen. Förebyggande arbete finns nu gällande barn med lägre procent frånvaro vilket förhindrar en eskalering av problematiken. Skolorna har tidigare efterfrågat socialt stöd, behovet är nu tillgodosett.
- En digital informationsträff tillsammans med stadsdelens rektorer har hållits under oktober med lyckat resultat. Upplevelsen är att träffen bidrog till en stärkt samverkan mellan skola och socialtjänst.
- En workshop har hållits med rektorerna från stadsdelens förskolor. Workshopen ledde fram till flera förslag gällande utvecklingsfrågor. Arbete tillsammans med representanter för förskolan pågår gällande dessa frågor.
- Insatsforum är ett gott exempel på samverkan och sammanhållet stöd inom förvaltningen. Arbetssättet möjliggör snabba beslutsvägar vilket innebär att barn och unga inte behöver vänta på behövt stöd. Arbetssättet kan också användas som konsultationsforum vilket är kunskapshöjande.
- Det digitala uppföljningsverktyget Viewpoint används som tidigare inom familjevårdsgrupperna och är ett gott exempel på brukardelaktighet.
- Under 2022 har medarbetare från enheten, utbildade till gruppleddare i utbildningsprogrammet Komet, hållit i sammanlagt åtta Komet-kurser som sammanlagt 63 föräldrar deltagit i. Satsningen är en del av enhetens förebyggande uppdrag.
- Under hösten har handläggare deltagit i regelbunden konsultation med psykiatriker Marianne Kristiansson, sakkunnig inom normbrytande beteenden. Konsultationerna har gällt olika typer av riskbedömningar samt konsultation kring lämpliga insatser. Konsultationerna har blivit ett kunskapshöjande moment. De har även bidragit till att enheten fått stöd i att formulera vad vi inom stadsdelsförvaltningen behöver utveckla kring målgruppen framöver.
- Intensivteamet har intensifierat enhetens insatser för placeringsnära barn och unga.

Arbets sättet har kunnat förhindra och förkorta placeringar. Hemflyttade unga har inte återfallit i brott och missbruk och de har fått sysselsättning i form av arbete och studier.

- Ungdomsgruppen har haft en gemensam planeringsdag med stadsdelens fältassistenter med syftet att ha en sammanhållen socialtjänst. Fokus under dagen låg på hur man kan samverka kring ungdomar med normbrytande beteende. Dagen utmynnade i flera konkreta förslag som man kommer gå vidare med.

*Systematisk uppföljning.* Uppföljning på individnivå är ett utvecklingsområde för såväl enheten som socialtjänsten nationellt. Enhetens ledningsrapporter har varit ett viktigt verktyg i detta. På APT under året har enhetens medarbetare kunnat ta del av de resultat som de visar, som t.ex. antal placerade barn och unga per månad. Ledningsrapporten möjliggör att uppföljningar av enhetens arbete och resultatet kan genomföras på ett systematiskt sätt.

### **Kompetensutveckling**

Ett strukturerad och individanpassad introduktion för nya medarbetare och chefer och en tydlig kompetensutvecklingsplan för samtliga är grunden för kompetensförsörjningsarbetet på enheten. Mentorerna, i samarbete med biträdande enhetschefer, är de som har det huvudsakliga ansvaret för introduktionen för den nyanställde. Mentorerna har under året uppdaterat enhetens introduktionspaket och utifrån detta tagit fram ett årshjul som inkluderar workshops gällande handläggning och dokumentation. Dessa workshops kommer från år 2023 vara obligatoriska för medarbetare som har mindre än ett års erfarenhet av myndighetsutövning riktat till barn och unga. I årshjulet finns även workshop som är till för dem som jobbat 2-3 år.

Alla nyanställda deltar i stadens introduktionsprogram. Anställda som har arbetat i minst ett år går även andra viktiga utbildningar gällande riskbedömningsinstrument som exempelvis SAVRY (Structured Assessment of Violence in Youth) och EARL (Early Assessment Risk List). Under året har två interna grundutbildningar i Signs of Safety genomförts och nu har merparten av alla anställda gått utbildningen. Enheten har även köpt in ett implementeringspaket av Signs of safety från ett externt företag. Företaget har under året hållit i en fördjupningsutbildning samt handlett ledningsgrupp samt mentorer och coacher i metoden.

Familjestödsteamet har under året fått möjlighet att gå en utbildning gällande ORS/SRS.

Skolsocionomerna har gått utbildning i MI och i 7TJUGO, som är en utbildning i empowermentpedagogik, detta för att få verktyg i arbetet med problematisk skolfrånvaro.

### **Medarbetarnas delaktighet**

Familjeenhetens verksamhetsberättelse 2022 ska presenteras på APT i januari 2023. Administratörer, verksamhetsplanerare, economicontroller, socialsekreterare, mentorer, skolsocionomer och biträdande enhetschefer har varit delaktiga i att ta fram underlag till verksamhetsberättelsen.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handläggningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handläggnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna

planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetssamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.

#### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka



kontroller som görs i handläggningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

### *Enhetsmål: Prioritera aktuella ungdomar för feriearbete*

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Öka ungdomars möjligheter till arbetslivserfarenhet och självförsörjning.

#### **Analys**

Enheten har prioriterat 49 aktuella ungdomar varav 19 är flickor och 30 är pojkar. Utifrån siffrorna ser det ut som om enheten har valt ut fler prioriterade pojkar än flickor. Orsaken till detta är oklar. Ett skäl kan vara att fler pojkar är aktuella för kriminellt beteende, oro för missbruk och för aggressivt våldsamt beteende jämfört med flickor. Dessa ungdomar är prioriterade att komma igång med en meningsfull vardag.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

● Uppfylls helt

#### **Analys**

##### **Arbete för att minska risken att barn och ungdomar hamnar i kriminalitet**

Enheten ser att det är nödvändigt att stärka samverkan mellan förskolan, skolan, fritidsverksamheten, socialtjänsten och polisen för att tidigt kunna identifiera barn i riskzon. Enheten satsar därför på att stärka samverkan med andra aktörer redan i det första skedet av handläggningen i samband med att orosanmälningar följs upp.

Enheten anser att samverkan med polisen har förbättrats som en effekt av satsningen socialsekreterare hos polis. Detta visar sig bland annat genom att det finns en pågående dialog om hur polisen och familjeenheten kan samhandla kring unga i riskzon. Polisen i Skärholmen har startat ett projekt kring att i högre grad uppmärksamma och markera de ungdomar som är aktuella på socialtjänsten utifrån ett normbrytande beteende. Om ungdomarna och vårdnadshavarna samtycker informerar familjeenheten polisen om vilka unga i riskzon som är

aktuella. Om polisen påträffar ungdomarna på en olämplig plats eller vid en sen tidpunkt kan de därför snabbt agera genom att, till exempel, skjutsa hem dem eller vid behov köra dem till Maria Ungdom. Ett arbete pågår gällande samverkan med avhopparverksamheten i Skärholmen, arbetet kommer fortsatt pågå under 2023.

Ungdomsgruppen har haft en gemensam planeringsdag med stadsdelens fältassistenter med syftet att ha en sammanhållen socialtjänst. Fokus under dagen låg på hur man kan samverka kring ungdomar med normbrytande beteende. Dagen utmynnade i flera konkreta förslag som man kommer gå vidare med, bl.a. att fältassistenter och ungdomsgruppen gemensamt önskar ha en träff med ungdomar på fritidsgård och att grupperna regelbundet träffas en gång per månad.

Samverkan med polisen har även gynnats av att enheten sedan april månad har varit med i Islandsprojektet som socialförvaltningen och socialjouren startade upp våren 2020. Syftet med Islandsmodellen är att få till en tät samverkan med polisen i ärenden där barn upplevt, bevittnat eller utsatts för våld mellan och från närstående. Implementeringsprojektet är nu avslutat och Familjeenheten upplever att vi har etablerat kunskap, rutiner och arbetssätt för att arbeta vidare självständigt utifrån Islandsmodellen i den inledande fasen. Enheten behöver dock arbeta vidare med implementeringen av modellen när ärenden gått över till utredningsfasen.











Enheten har även som en del av strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska hamna i kriminalitet bland annat fokuserat på att öka användningen av strukturerade bedömningsinstrument som SAVRY och EARL. Användning av SAVRY och EARL medför en strukturerad bedömning av barn/ungas risk för fortsatt antisocial problematik, våldsbrott och annan allvarlig kriminalitet. Bedömningen utgör ett stöd i planeringen av behandling och andra insatser för att minska risken. Samtliga medarbetare i ungdomsgruppen och merparten av medarbetarna i placeringsteamet är utbildade i utföra bedömningen. Handläggare på enheten har även erbjudits konsultation med psykiatriker Marianne Kristiansson, sakkunnig inom normbrytande beteenden. Konsultationerna har gällt olika typer av riskbedömningar samt konsultation kring lämpliga insatser. Konsultationerna har varit öppna för handläggare att delta på och har således även blivit ett kunskapshöjande moment för fler än ärendeägarna. Vidare har konsultationerna även bidragit till att enheten fått stöd i att formulera vad vi inom stadsdelsförvaltningen behöver utveckla kring målgruppen framöver.





#### **Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst**


Samverkan mellan förskolan, skolan, fritidsverksamheten, socialtjänsten och polisen måste stärkas för att tidigt identifiera barn i riskzon, följa upp orosanmälningar samt stabilisera barns och ungas skolgång. En handlingskraftig och individcentrad samverkan med regionen inom ramen för Barn i behov av särskilt stöd (BUS) är också prioriterad.



Enheten har under början av höstterminen hållit i en workshop för stadsdelens förskolor tillsammans med avdelningen för förskolan och enhetschefen för resursteamet. Syftet var att informera om socialtjänsten och det förebyggande stöd som finns. Skolsociala team har presenterat skolsociala team under föräldramöten på skolor under hösten. Ett syfte var att budskapet om att det finns förebyggande stöd att tillgå sprids bland vårdnadshavarna och att

detta leder till att ytterligare familjer önskar delta. Samarbetet med de deltagande skolorna fungerar mestadels väl. Skolsocionomerna fungerar som ett bollplank för skolorna och de hjälper till med att lotsa vidare till utredning och biståndsbedömt stöd vid behov. Ytterligare en satsning är de två skolsamordnarna för placerade barn som tillträdde sina tjänster under augusti månad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	98,18 %	97,62 %	98,77 %	100 %	100 %	100	VB 2022
<b>Analys</b> Tre individer fick inte den placering som Familjeenheten gjort bedömningen att de hade behov av. Bedömning hade gjorts, vid olika tillfällen, att de unga hade behov av placering på SiS. SiS meddelade att de inte hade lediga platser vilket vid samtliga tillfällen ledde till en placering på HVB istället för SiS, trots att detta inte var det som socialtjänsten bedömt att den unga hade behov av. Stora svårigheter har uppmärksammats gällande platstillgång på SiS.							
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	22,4 %	23,1 %	21,7 %		22 %	24 %	VB 2022
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	22,4 %	23,1 %	21,7 %		22 %	24 %	VB 2022
<b>Analys</b> Enheten har nått årsmålet. Resultatet är en indikator på att behovsbedömningarna som görs på enheten är av god kvalitet och att tillhandahållna insatser ger önskat resultat.							
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	21,3 %	22,1 %	17,4 %	56,5 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
<b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b> Enligt riktlinjerna ska socialtjänsten tillsammans med polisen genomföra samtalen inom 48 timmar. Polisen har inte deltagit i något av samtalen trots ansträngningar från Familjeenhetens sida. Räknar man in de samtal som hållits även efter 48 timmar har allvarssamtal hållits med 48.53 % av de barn som misstänkt för brott första gången. Samtal har erbjudits till samtliga barn där detta bedömts som lämpligt men samtycke har inte alltid funnits. Ett flertal utmaningar har definierats med samtalen; hög arbetsbelastning, familjerna som kallats har svårt att hinna komma inom 48 timmar, ungdomarna har svårt att prioritera möten om de går i skolan och en snabb kontakt försvåras när det ofta saknas kontaktuppgifter och/eller att samtal inte har varit lämpligt utifrån förestående polisförhör/förundersökningssekretess. Enheten har inte lyckats nå upp till målet om att hålla samtal inom 48 timmar i 90 procent av fallen men kan se att det finns vinster med att erbjuda samtal i samband med att ett barn blir misstänkt för brott för första gången. Arbets sättet möjliggör för socialtjänsten att snabbt fånga upp barn och unga i riskzonen för att utveckla ett kriminellt beteende.							
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	68,97	61,54 %	75 %	80	75 %	75 %	VB 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
<p>Resultatet är lägre jämfört med VB 2021. En orsak till detta kan vara att endast familjehemsplacerades resultat redovisades vid VB 2021. De barn som främst når målen är de som är familjehemsplacerade (81 %). Totala antalet inkluderar även unga som på grund av bl.a. beteendeproblematik är placerade på HVB och i behandlingsfamilj. Dessa barn har ofta mycket stora behov av stöd. Resultatet vid VB 2022 är dock bättre jämfört med tertial 2 2022.</p> <p>Det är en stor skillnad mellan flickors och pojkars resultat i mätningen. Det har historiskt inte alltid så sett ut så varför orsaken kan handla om individuella faktorer.</p> <p>Enheten lägger sedan länge ett stort fokus på skolarbetet vad gäller de placerade barnen. Satsningen Skolfam har gett väldigt gott resultat och "spiller över" genom att handläggarna lär sig hur möten med skolan ska hållas, vad man kan ställa för krav på skolan och hur man involverar familjehemsföräldrarna i skolgången på de barn som inte är familjehemsplacerade i Stockholms län och därmed inte har tillgång till Skolfam. Enheten har sedan i augusti två skolsamordnare vars huvudfokus är att förbättra barn och unga som är placerade på HVB, behandlingsfamilj, SiS och träningslägenhet skolresultat. Trots mycket stöd finns det placerade barn som inte uppnår målen. Dessa barn är ofta i behov av tvåprofessionellt stöd varför det är viktigt att enheten fortsatt satsar på att skapa SIP-planer tillsammans med skola och region.</p>							
 	Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	52,61	53,94 %	51,23 %	43,7	90 %	Tas fram av nämnd VB 2022
<b>Analys</b>							
<p>När resultatet bryts ner i tre delar ser vi att vi har resultat enligt nedan:</p> <p>Delmål 1: Barnet har fått information om rätten till delaktighet och anledning till utredning, 79%.</p> <p>Delmål 2: Barnet har getts möjlighet att uttrycka vad hen tycker under utredningen, 83%.</p> <p>Delmål 3: Barnet har fått information och återkoppling i anslutning till avslutad utredning, 54 %.</p> <p>Vid analys kan vi se att enheten fortsatt behöver stärka upp arbetet kring alla delmål för att indikatorns resultat ska förbättras, särskilt gäller detta delmålet återkoppling efter avslutad utredning. Detta berör främst utredningar gällande barn 0-12 år då årsmålet gällande utredningar rörande åldersgruppen 13-17 år i stort sett är uppnått.</p> <p>I analysen med barngrupperna har det framkommit att man bedömer vad som är barns delaktighet olika och att resultatet därför blir missvisande. Det är svårt för handläggarna att redovisa hur man gjort ett litet barn delaktigt och hur man förklarar för barnet varför de är föremål för en utredning. Gällande återkoppling har handläggare i samråd med chef kommer fram till att det kan bli obegripligt för ett litet barn att komma tillbaka till socialtjänsten för att få återkoppling, detta eftersom det ofta gått lång tid sedan kontakten med handläggaren. En annan förklaring kan vara att handläggarna eventuellt brister i att journalföra hur ett barn har fått återkoppling vilket kan leda till att de svarar nej på frågan.</p> <p>Inför 2023 kommer vi att jobba vidare med barns delaktighet. Vi vill få upp siffrorna och ett sätt är att de biträdande enhetscheferna går igenom med handläggare vad indikatorn innefattar så att alla gör likadant. Genom att vi sedan hösten 2022 implementerar Signs of Safety kommer vi per automatik göra barn i alla åldrar mer delaktiga då det är ett förhållningssätt där man med verktyg kopplade till utredningsförfarandet redovisar vad barnet uttrycker. Kopplat till vår implementering kommer vi också ägna oss åt en systematisk uppföljning av metodens användning. Vi kommer därmed kunna följa upp att vi gör det vi säger att vi ska göra vilket bör leda till att inte bara resultatet kring barns delaktighet höjs utan även att kvaliteten säkerställs. Ytterligare en åtgärd är att arbeta aktivt med utredningsplanen med barnet och dennes familj. Det kommer göra det tydligt i kommunikationen med vårdnadshavare att deras barn kommer att komma få all information som den har rätt till, komma till tals samt få information i anslutning till avslutad utredning.</p>							
 	Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	75,11	78,22 %	81,11 %	50,13	70 %	Tas fram av nämnd VB 2022
<b>Analys</b>							
<p>Målet för året är uppnått. Anledningen till förbättringen till året är att personal nu har arbetat lite längre på arbetsplatsen och varit en tid i introduktion vilket bidragit till att rutiner nu är mer implementerade. Enheten har förstärkts med konsulter vilket också bidragit till en bättre arbetssituation och ärendebelastning. Handläggarna har nu en mer rimlig arbetsbelastning som gör att kontakt med förskola/skolan hinns med i större utsträckning.</p> <p>Biträdande enhetschefer har förtydligat rutiner och hur indikatorerna ska mätas och fyllas i.</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						Tas fram av nämnd	2022
<b>Analys</b> Tas inte fram på enhetsnivå.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Familjeenheten har under året, tillsammans med fem skolor i stadsdelen, arbetat med att implementera modellen för skolsociala team och därigenom utökat socialtjänstens närvaro i skolan. Till en början var två socionomer anställda och tre skolor, Sjöängsskolan, Solbergaskolan och Fruängens skola, var involverade. Sedan i maj består teamet av tre socionomer och fem skolor, där Aspuddens och Kämpetorpsskolan är nya i projektet sedan höstterminen. Implementeringen är igång enligt plan och skolsocionomerna har full beläggning. Utmaningen med att få med elever i rätt målgrupp, dvs att insatsen ska fungera förebyggande och att eleverna därför ska ha max 30 procent frånvaro, kvarstår. Detta kan dock ses som en del av implementeringsprocessen, de skolor som har varit med längst har kommit längre i arbetet med att identifiera de elever som har behov av förebyggande stöd och de har också kommit längre i arbetet med att göra kartläggningar. Skolsocionomerna har en funktion i att länka vidare till behovsprövade insatser vid behov och fungera som en brygga mellan socialtjänst och skola.			

**Nämndmål:** Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

 Uppfylls helt

### Beskrivning

#### Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvaro och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

### Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

### Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendepplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vråkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar

väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbete enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

#### Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

#### Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

#### Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända,

HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

#### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen. Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

#### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd



som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

### Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska förstärka samhandling med polisen genom att fortsätta satsningen Socialtjänst hos polis.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har haft en socialsekreterare hos polisen under hela året. Socialsekreteraren sitter med polisen i Skärholmen och Globen två respektive en dag i veckan och resterande dagar hos Familjeenheten. Socialsekreteraren vid polis håller huvudsakligen i allvarssamtalen och har också ett ansvar i att skriva yttranden för unga lagöverträdare. Funktionen har fungerat som en länk mellan socialtjänst och polis. Effekten av detta har varit en bättre samverkan mellan socialtjänst och polis gällande ungdomar med ett kriminellt beteende. Utbytet av information har ökat och socialsekreteraren har kunnat pröva de nya sekretessbrytande bestämmelserna som dessförinnan uppfattats som något svårtydda i praktiken. Att socialsekreteraren har suttit med polisen har inneburit att polisen har kunnat använda henne som ett bollplank och en effekt av detta har även varit att vi uppfattar att polisen i högre grad gör SoL 14-anmälningar gällande unga i riskzon. Polisen hör också i högre grad av sig och meddelar om det är viktigt att ordinarie socialtjänst är med på ett förhör. Enheten har fått en högre kompetens gällande de sekretessbrytande bestämmelserna. Den förbättrade samverkan med polisen har i förlängningen lett till att vi blivit bättre på att identifiera unga i riskzon och att vi i ett tidigare skede har börjat inleda utredning på dessa. Ett utvecklingsområde är dock fortsatt samverkan gällande unga som är i riskzon för kriminalitet. Ytterligare ett utvecklingsområde för 2023 är att färdigställa en rutin för stadsdelens avhopparverksamheten.			
✓ Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma samarbetet.	2021-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Familjeenhetens rutin att sammankalla till "insatsforum" i komplexa ärenden har under året fungerat bra. Forumet har lett till en ökad samsyn enheter emellan vilket lett till ett mer sammanhållet stöd för enhetens, och förvaltningens, brukare. Under året har rutinen för insatsforum reviderats för att passa enhetens arbetssätt med Signs of Safety. Syftet med revideringen är att göra forumet än mer klientcentrerat och lösningsfokuserat.			
✓	Förvaltningen ska verka för att alla aktuella barn och vuxna i stadsdelsområdet med behov av samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård erbjuds SIP-möte.	2020-01-01	2022-12-31
<b>Analys</b> SIP bedöms i stort vara ett implementerat arbetssätt på enheten. Enheten har genomfört 82 möten under året varav 28 är nya och resterande uppföljande. 51,2 % av mötena berör flickor, resten pojkar. 47 av mötena har familjeenheten tagit initiativ till. Mötesantalen har ökat sedan föregående år då 63 möten genomfördes. Ökningen tyder på att implementeringen är framgångsrik.			
✓	Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31
<b>Analys</b> Enheten har god kännedom om att information ska ges på ett tillgängligt sätt. Tolk används vid behov och information ges både muntligt och skriftligt.			

**Enhetsmål:** *Barn, unga och deras familjer erbjuds insatser som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla barn unga och familjer som är i behov av skydd och insatser ska erbjudas anpassade sådana efter risk, behov och mottaglighetsprincipen. Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet och avslutas då de inte längre behövs. Barn och unga som är i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser. Alla insatser som genomförs med LVU skall grundas i en dokumenterad riskbedömning kring barnet med regelbundna uppföljningar.

Barn och unga och deras familjer:

- i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter barnet/den unges behov och bästa tillgängliga kunskap.
- är delaktiga i valet och planeringen av insatser.
- är nöjda med den genomförda insatserna.
- når i hög utsträckning målen med insatserna.

### Analys

Samtliga barn och unga som bedömts ha ett skyddsbehov har erbjudits skyddande insatser i form av skyddsplacering med stöd av det naturliga nätverket och /eller nätverksplacering/jourhemsplacering eller annan placering utanför hemmet. Inga barn eller ungdomar har varit tvungna att vänta på placering.

Insatsforum som skapades och infördes under 2021, där ansvarig biträdande enhetschef för

ärendet sammankallar enhetschef, ansvarig socialsekreterare, öppenvårdens biträdande enhetschef, samordnare för LIHF- (lösningssinriktad intensiv hemmabaserad familjebehandling) teamet och vid behov externa samarbetspartners, har fortsatt vara en lyckad satsning. Man går igenom komplexa ärenden för att anpassa insatsen utifrån behov av skydd, mottaglighetsprincip och riskbedöma om insatsen ska handläggas inom LVU-lagstiftningen. Uppfattningen är att forumet bidrar till en bättre samverkan mellan utredning och öppenvård.

Intensivteamet har intensifierat insatserna för placeringsnära barn och unga. Teamet har möjliggjort ett omfattande stöd till barn och unga som är på väg att flytta hem och arbetssättet har kunnat förhindra och förkorta placeringar. Hemflyttade unga har inte återfallit i brott och missbruk och de har fått sysselsättning i form av arbete och studier. Sammanlagt har sju ärenden avslutats under året, tre flickor och fyra pojkar - samtliga är ungdomar. I två av ärendena är samtliga mål uppfyllda, i ett ärende avslutades insatsen eftersom ungdomen placerades på ett stödboende på annan ort. I resterande ärenden avslutades insatsen med delvis uppfyllda mål. Ytterligare sju ärenden är pågående varav ett ska avslutas i januari 2023 eftersom samtliga mål är uppfyllda. I de pågående ärendena är två flickor och resten pojkar. Två ärenden rör mindre barn. Arbete förs kring att hitta en form för att utvärdera intensivteamets arbete under år 2023.

Satsningen på Signs of safety bidrar till att barn och unga och deras föräldrar är än mer delaktiga i val och planering av insatser.

Dokumenterade skyddsbedömningar har gjorts i samtliga ärenden, barnsamtal där våldet förs på tal och tydliga riskbedömningar kring utsatthet och barns psykosociala utveckling, likaså.

För insatser som beviljats i öppenvård har samtycke inhämtats och den specifika mottagligheten utretts för att kunna anpassa insatserna utifrån bästa tillgängliga kunskap och familjernas särskilda behov och förutsättningar. Ett utvecklingsarbete har under året pågått med att öka användningen av genomförandeplaner i öppenvården, detta arbete kommer fortsätta under år 2023. Många öppenvårdsärenden registrerats och följs upp med stöd av den feedbackorienterade metoden ORS/SRS och det digitala hjälpmedlet Fit Outcome. Brukaren har löpande under insatsen fått skatta nöjdhet och nyttan med insatsen. Ett utvecklingsområde är fortsatt att få in fler barn och ungas skattningar under insats. Hur utbredd användningen av verktyget är följs upp i enhetens internkontroll. Vid den senaste internkontrollen, som skedde i oktober, framgick att verktyget inte används i den utsträckning som tänkt. En ny rutin gällande uppdrag och uppföljningar på öppenvården är framtagen. Ett av syftena med rutinen är att tydligare lyfta fram resultaten från ORS/SRS vid uppföljningar vilket bör öka användningen av instrumentet.

Familjebehandlare med kompetens för att hålla Tryggare barn-samtal har under 2022 hållit samtal gällande 28 barn vilket är en utökning jämfört med 2021 då samtal fördes med 18 barn. Familjebehandlare har hållit Trappan-samtal med fyra barn.

Familjecentralen i Liljeholmen har hållit en grupp för ensamstående föräldrar och en grupp för föräldrar som har hög oro. Föräldrarådgivare till en familjecentral i Älvsjö är anställda sedan i maj. Familjecentralen Älvsjö har haft en utmaning i att hitta en lämplig lokal i

anslutning till samarbetspartners (öppna förskolor, BVC och BMM). De anställda har istället fått utgå från lokalen i Liljeholmen. Lokalfrågan är nu löst, inflytt sker första januari 2023. Familjecentralen i Älvsjö har inneburit en utökning av det preventiva stödet i stadsdelen, stödet förhindrar att psykosociala problem utvecklas längre fram. Familjecentralernas organisering leder till tidig upptäckt och att BVC och BMM snabbt kan lotsa vidare.

Under 2022 har medarbetare från enheten, utbildade till gruppleddare i Komet hållit i sammanlagt 8 kurser, varav sex var inriktade på föräldrar till barn och övriga mot föräldrar till tonåringar. Sammanlagt har 51 föräldrar deltagit i barnkursen och 12 i tonårskursen. Komet är ett utbildningsprogram som riktar sig till föräldrar. Målet är att lära ut verktyg som leder till mindre bråk och konflikter hemma och i skolan. Arbetet med Komet är en del av enhetens förebyggande arbete.

Familjevården använder Viewpoint i kontakt med placerade barn, detta för att öka deras delaktighet. Verktöget är digitalt och barnet/ungdomen kan efter introduktion av handläggare använda verktöget på egen hand inför besök. Uppföljningen möjliggör en bättre uppföljning över tid och barnets svar ligger också till grund för vad handläggare väljer att ta upp under möten med barnet. Det är främst en administrativ assistent vid familjevården som håller i att utbilda och informera i Viewpoint.

*Enhetsmål: Barn, unga och deras familjer handläggs rättssäkert med särskilt fokus på barns rättigheter*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten:

- upplever att de får ett bra bemötande.
- får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassad till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.
- upplever sig delaktiga i processens alla delar.
- handläggs inom lagstadgad tid.
- upplever att de har fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets uppfattning är väl dokumenterat.

Barnets bästa är avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Barnets bästa dokumenteras väl genom hela handlägningsprocessen.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

### **Analys**

Familjeenheten arbetar aktivt med att informera barn, unga och familjer som kommer i kontakt med enheten om rådande lagstiftning samt rättigheter och skyldigheter. För att skapa delaktighet i handlägningsprocessen alla delar ska en utredningsplan utformas med

familjerna. Enheten har haft två internkontroll dagar för att kontrollera att barnen kommer till tals via särskilda barnsamtal. Statistiken gällande barns delaktighet har visat att enheten har ett utvecklingsområde gällande att öka återkopplingen i anslutning till avslutad utredning till framför allt mindre barn.

Olika former av digitala brukarenkäter och skattningar har tidigare gjorts i såväl familjehemsvård som öppenvård. En utmaning har varit att få med barnens röst i de insatser i öppenvården som riktats mot att stärka föräldraförmågan utan att barnen har varit närvarande i behandlingssamtalen. Ytterligare ett utvecklingsområde är att få barnen delaktiga vid upprättande av genomförandeplanen och uppstart av öppenvårdsinsatser. Enheten har under året fortsatt att arbeta för att komma tillrätta med utmaningarna.

Ledningsrapporterna visar att barn, unga och deras familjer som har kommit i kontakt med enheten i hög utsträckning handlagts inom lagstadgad tid. Resultaten för utredningar visar på att 81 procent har handlagts i tid, vilket är en ökning sedan verksamhetsberättelsen för 2021 skrevs. Medarbetarna har lyft att det har varit hjälpsamt att få hjälp med att sammanställa beslutsunderlag av s.k. skrivare. Att enheten tagit in extern personal i form av konsulter återspeglas troligtvis också i resultatet. Resultatet för förhandsbedömningar som handlagts inom tidsgräns fjorton dagar är 75 procent i snitt. Resultatet har även försämrats under året, en orsak till detta kan vara införandet av Signs of Safety som skedde under hösten. Arbetssättet är till stor del nytt i mottagningsgruppen och nya arbetssätt kan inledningsvis ta mer tid i anspråk.

Familjeenhetens arbete kring SIP fortsätter att hålla hög nivå. Enheten arbetar aktivt med att verka för att alla barn som kommer i kontakt med socialtjänsten ska känna till rättigheterna som SIP-lagstiftningen innebär.

***Enhetsmål: Enheten ska samverka med interna och externa aktörer för att främja barn och ungas utveckling och hälsa***

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Samverkan ska leda till att barn och unga får det stöd och insatser de behöver i tidigt skede för att förebygga/motverka ogynnsam utveckling och ohälsa.

Rekrytering av unga i kriminella riskmiljöer minskar.

### **Analys**

Familjeenheten har fortsatt bjuda in interna och externa aktörer vid behov till insatsforum för att därigenom gemensamt främja barn och ungas utveckling och hälsa.

Ungdomsgruppen har haft en gemensam planeringsdag med stadsdelens fältassistenter. Ett syfte med dagen var att öka den interna samverkan.

Enhetens chefer ingår i SSPF (Skola, socialtjänst, polis, fält) som samverkar vid bokade möten två gånger per termin.

Enhetens enhetschef har påbörjat samverkan med förskolans avdelningschef och förskolerektorer tillsammans med Resursenhetens enhetschef i ledningsmöten med förskolan. En workshop mellan enheten och rektorerna inom förskolan har hållits under hösten. Samarbetet kommer fortsätta under kommande år. En digital informationsträff har hållits med rektorerna för grundskolorna under hösten. Information gavs bland annat om skolornas anmälningsplikt och även att skolorna kan vända sig till mottagningsgruppen för konsultation. Både workshopen och informationsträffen är ett sätt att främja samverkan mellan socialtjänst och förskola/skola.

Skolsocionomerna har fortsatt med implementeringen av sitt arbete i fem skolor i stadsdelen. De fungerar som en länk mellan skola och socialtjänst.

Inrättandet av Familjecentral i Liljeholmen i samarbete med regionen har fortsatt och också utökats med inrättande av Familjecentral i Älvsjö. De anställda har utgått från lokaler i Liljeholmen men från och med årsskiftet kommer de utgå från en lokal i Älvsjö.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
II	Enheten ska utveckla samarbetet med regionen avseende LUS-lagstiftningen	2022-01-01	2022-11-30	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Mottagningsgruppen och några av cheferna i ledningsgruppen har förberett sig inför införandet av tjänsten Life Care SP genom att införskaffa SITHS-kort, detta för att möta kraven i LUS-lagstiftningen vad gäller vårdplanering för inlagda patienter. SITHS är en säker och godkänd e-legitimation som används för att komma åt tjänster och system inom vård och omsorg. Regionens införande av Life Care SP är försenad men ska vara klar 1 februari 2023. Enheten kommer delta på en informationsträff 12 januari. Enheten fortsätter i övrigt att arbeta i enlighet med enhetens framtagna rutin gällande LUS.</p>			

## KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär

stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	

*Enhetsmål: Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten möjliggör miljövänliga alternativ för medarbetarna

### Analys

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt. Enhetens medarbetare upplever i hög utsträckning att det finns miljövänliga alternativ att välja.

Enheten har fortsatt uppmuntrat till att i första hand använda kollektiva färdmedel något som givit goda resultat. På enheten sopsorterar man.

Taxikostnader har ökat i jämförelse med år 2021. Ökningen beror troligtvis på att man under förra året arbetade mer hemifrån och hade färre fysiska möten och taxikostnaderna sjönk därför. Många akuta placeringar har också skett under år 2022, akuta händelser brukar ofta medföra fler taxiresor då snabba transporter då krävs.

### **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

#### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

◆ Uppfylls delvis

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

◆ Uppfylls delvis

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.



**Enhetsmål: Enhetens verksamhet har långsiktig och hållbar ekonomi**







◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt. Resurser används strategiskt över enheten. Beviljade insatser riktas rätt, bedrivs effektivt och pågår inte längre än nödvändigt

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex 	76			70	82	83	2022
<b>Analys</b> AMI-index har ökat från 70 förra året till 76 nuvarande år vilket är glädjande. Under året att enheten arbetat för en förbättrad fysisk arbetsmiljö vilket har gett resultat. Resultatet har ökat gällande alla tre delmålen; ledning, motivation och styrning. Den tydligaste förändringen är resultatet gällande "min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat" och att man kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Största utmaningen för enheten är att följa upp mål och utvärdera dem på ett bra sätt. Under årets sista kvartal kommer därför åtgärder vidtas för att öka AMI-index ytterligare. Ledningsgruppen har gått en utbildning i ledarskap under hösten. Implementeringen av Signs of Safety medför även att enheten kommer fördjupa sig i metoder kring uppföljning av mål och praktik.							
■  Sjukfrånvaro 	4,9 %			5,6 %		Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
■  Sjukfrånvaro dag 1-14 				1,5 %		Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

**Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö**

◆ Uppfylls delvis

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt

för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

#### Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

#### Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefs ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö*

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas till vara.

### **Analys**

Familjeenhetens AMI-totalindex i Medarbetarenkäten i år var 76 (2021 var det 70), där AMI-delindex vad gäller ledarskap är 81 (2021 var det 77), motivation 76 (2021 var det 68) och styrning 70 (2021 var det 65.) Svarefrekvensen var 86% (2021 var det 82%). Två arbetsgrupper redovisar inga egna svar då för få medarbetare i dessa grupper vardera har ej svarat.

Det har varit utmanande i sammanslagningen av två stadsdelar/ barn- och ungdomsenheter vilket kan vara en förklaring till att rapporten visar "styra mot gemensamma mål" och "vårt gemensamma uppdrag" även detta år är enhetens utmaning.

Även "Hälsa och arbetsmiljö" visar ett sjunkande resultat vilket delvis kan hänga samman med inflyttning i ett kontorslandskap och växande personalstyrka. Erbjudande om att sitta i enskilda rum på andra våningsplan där det finns tillfälligt lediga rum har getts. Att arbeta hemifrån när det passar uppmuntras också.

De fokusområden enheten behöver arbeta med är att mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt och att vi genomför det vi har beslutat. Mycket fokus under implementeringen av Signs of Safety ligger därför på uppföljning och utvärdering. Ett bisyfte med satsningen på Signs of Safety är att minska personalomsättningen och höja kompetensen hos medarbetarna. Minskas personalomsättningen ökar även kvalitén på arbetet vilket gynnar stadsdelens brukare.

Familjeenheten hade en trivseldag den 30 november utifrån stadens uppmaning att uppmuntra medarbetarna och att de ska ges möjlighet till en gemensam trivselaktivitet där man kan få

möjlighet att lära känna varandra närmare. Syftet var att öka trivsel och engagemang för varandras roller och uppdrag.

Stadens beslut om att utöka friskvårdsbidraget har mottagits med glädje och fler och fler har ansökt om detta i linje med ökad motion och avspänning.

Enheten har genomgått en ombyggnation under hösten, detta för att åtgärda brister i den fysiska arbetsmiljön som Arbetsmiljöverket yttrat sig om. Ombyggnationen är till stor del klar och åtgärderna kommer utvärderas under år 2023.

**Nämndmål:** Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

**Nämndmål:** Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse

informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

#### Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala nattillsyner.

#### Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

## Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

*Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Enhetens arbetssätt är till nytta för klienterna.

Enheten erbjuder innovativa och digitala medel för kommunikation.

## Analys

Efter att restriktioner tagits bort har fysiska möten åter varit möjliga. Lärdomar har dock dragits från de anpassningar som enheten behövde göra under pandemin. Omständigheter kan ibland göra att vissa familjer föredrar digitala möten. En del kommunikation och samverkan kan därför fortfarande ske på digital väg, ifall detta bedöms lämpligt och om det kan ske enligt rådande riktlinjer. Enheten ska arbeta fram en rutin gällande digitala uppföljningsmöten med placerade barn.

Ungas grad av delaktighet i sitt ärende har ökat men behöver förbättras ytterligare. Som ett led av implementeringen av Signs of Safety har digitala enkäter till familjer och barn och unga tagits fram. En pilot med enkäterna har pågått i ungdomsgruppen under hösten. Enkäterna till barn är tänkta att göras på surfplattor och enkäterna till föräldrar och i vissa fall ungdomar skickas med en digital länk. Över fyrtio enkäter har skickats ut men tyvärr har svarsfrekvensen varit låg.

Arbetet med att överlämna ärenden mellan mottagningsgrupp till utredningsgrupper har setts över där rutinen främst gällande riskärenden setts över och reviderats. Detta i syfte att inga ärenden ska "falla mellan stolarna" och att kommunikation till vårdnadshavare och barn och unga sker skyndsamt och lagenligt. Utredningsgrupperna ingår i ett jourschema för att vara tillgängliga akut för mottagningsgruppen.

Enheten har under året ingått i Islandsprojektet som socialförvaltningen håller i. Projektet är nu avslutat och enheten ska nu självständigt arbeta vidare med modellen.

Enheten har utökat antal mentorer som också får ett ändrat arbetssätt vilket ska öka kvaliteten.

Ledningsgruppen ser löpande över resurserna på enheten, både vad gäller personal, ekonomi och kompetensförsörjning. Ledningen träffas varje vecka för att samordnar resurserna kostnadseffektivt på enheten. Internkontrolldagarna som hålls två gånger under året fokuserade bland annat på att kontrollera bland annat barn och ungas delaktighet i sitt ärende.

Nytt för höstterminen är att internkontrollfrågorna besvaras i Esmaker. Genom att använda det digitala verktyget Esmaker frigörs personalresurser eftersom man inte behöver sammanställa svaren manuellt. De insamlade svaren kan sammanställas direkt och resultatet kan redovisas både gruppvis och för hela enheten. Internkontrollen är också ett tillfälle för medarbetarna att själva bidra till att analysera enhetens resultat och föreslå förbättringsåtgärder.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten använder det digitala uppföljningsverktyget viewpoint	2021-01-01	2022-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Viewpoint är implementerat på familjevården. Verktyget har ännu inte implementerats i placeringsteamet, detta är fortsatt ett utvecklingsområde. Hägersten-Ålvsjö har tackat ja till att fortsätta med Viewpoint inom ramen för socialförvaltningens handlingsplan för införande och förvaltning av Viewpoint under 2023. Viewpointansvarig och verksamhetsplanerare har under hösten deltagit i möten med nätverket för Viewpointansvariga.</p>				

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2022

Enhet : Familjeenheten

Enhetschef: Ylva Firnhaber

Beloppen anges i  
TKr !

	Utfall i bokslut 2022	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	527	400	127
Hysesintäkter	1 024	700	324
Bidrag	22 067	5 800	16 267
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	1 498	2 000	-502
<i>Summa intäkter</i>	25 116	8 900	16 216
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	87 460	81 200	-6 260
Övriga personalkostnader	19 534	7 400	-12 134
Lokalkostnader	8 429	6 800	-1 629
Entreprenader och köp av verksamhet	66 249	44 200	-22 049
Övriga kostnader	5 671	4 000	-1 671
<i>Summa kostnader</i>	187 343	143 600	-43 743
<i>Summa netto</i>	162 227	134 700	-27 527



## Systematiskt kvalitetsarbete

### - Synpunkter och klagomål

Under året har fem synpunkter/klagomål inkommit. I två av dessa handlade synpunkterna om handläggares bemötande. Ett klagomål handlar om ett en förälder ifrågasätter varför utredning har inletts. En synpunkt inkom genom IVO då IVO tagit emot en anmälan med synpunkter på familjeenhetens verksamhet. IVO avslutade ärendet i och med överlämning av synpunkten. Synpunkten handlade om upplevd bristande återkoppling samt klagomål på de råd som familjeenheten givit. Klagande var inte part i ärendet varför återkoppling inte getts på grund av sekretess. Råden bedömdes inte som bristfälliga. Samtliga klagomål är hanterade.

### - Avvikelser och lex Sarah

Sju Lex Sarah-rapporter har upprättats på Familjeenheten varav en beslutades att den inte skulle utredas, en har inte påbörjat ännu, tre är under utredning och två är utredda. En av de utredda berömdes vara ett missförhållande och den andra inte.

Två interna avvikelser har rapporterats. Ena avvikelserna handlade om att två förhandsbedömningar som lett till beslut om aktualisering hamnat i fel pärm. Åtgärder vidtogs direkt då avvikelserna uppdagades. Ytterligare en avvikelse har hanterats. Avvikelsen handlade om att en orosanmälan missats i enhetens funktionsbrevlåda.

### - Granskningar/tillsyner/brukarundersökningar

**Socialtjänstinspektörerna** har gjort en kvalitetsgranskning gällande handläggningen av barn 0-12 år. Granskningen inbegrep förutom Hägersten- Älvsjö stadsdelsförvaltning även Farsta, Rinkeby-Kista, Skarpnäck, Södermalm och Östermalm.

Sammanfattningsvis påvisade rapporten att stadsdelarnas utvecklingsområden var följande:

- Säkerställ barns delaktighet genom hela processen
- Fokus på skolan
- NPF-kompetens hos utredare och utförare
- Utredningstiderna
- Samverkan och SIP
- Utredningen som förändringsverktyg

**Revisionskontoret** har gjort en granskning i syfte att bedöma om stadsdelsnämnden har säkerställt uppföljning av familjehemsplacerade barn i åldrarna 0-12 år, i enlighet med gällande lagar och föreskrifter, under och efter pandemin. Stadsdelsnämnden rekommenderades i ett PM daterat 2022-12-07 att:

- Säkerställa att genomförandeplaner upprättas och används i uppföljning av samtliga ärenden.
- Ta fram rutiner för hur digitala möten ska anpassas och genomföras.

Ett utvecklingsarbete kommer pågå gällande detta under år 2023.

### - Systematiska egenkontroller

Två egenkontroller gällande handläggning och dokumentation har gjorts under året, en i maj och den andra i oktober. Sammantaget är resultatet positivt. Utvecklingsområden är arbetet med att upprätta skriftliga utredningsplaner tillsammans med föräldrar och barn och arbetet med att skapa genomförandeplaner, detta gäller både vid öppenvårdsinsats och placeringsinsats. Att överväga vårdnadsöverflytt när barnet har varit placerad i samma familjehem i två år är även ett visst utvecklingsområde för familjevården. Ytterligare ett utvecklingsområde är öppenvårdens arbete med att dokumentera skattningarna från ORS/SRS.

- övrigt kvalitetsarbete

VB kommer att behandlas under APT i januari 2023.

## Övrigt

Agenda 2030

### **Jämställdhet**

"Jämställdhet innebär att alla oavsett kön ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv." Programmet för ett jämställt Stockholm inleds med denna mening vilket ska genomsyra familjeenhetens arbete i den handläggning och vård som beviljas. I enhetens statistikuppföljning registreras siffror utifrån kön vilket ger en fingervisning om vad enheten behöver utveckla och ge akt på vad gäller jämställdhet.