

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Enheten Glasade gången

Verksamheter som ingått i uppföljningen:

- Restaurang Glasade gången

Enhetschef: Cecilia Kronberg-Book

Adress: RADIUSBACKEN 7

Regiform: Egen regi

Antal kunder från Stockholm: 67

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger verksamhetsbesök som genomfördes 2022-11-22.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en verksamhet med god kvalitet utifrån den enskildes behov.

Tillgänglighet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar för att bedriva en verksamhet utifrån enskildas behov.

Merparten av personalen har idag adekvat utbildning. Enheten har påbörjat ett arbete med förändrad titulatur till arbetsinstruktör. Enheten är certifierade i Pedagogiska ramverket och verksamheten säkerställer även att ny personal genomgår utbildningen.

Personalen är utbildad i Alternativ och kompletterande kommunikation (AKK). Planering för att återuppta utbildning i Första hjälpen och brandskydd finns.

För att säkerställa att insatsen utförs utifrån den enskildes behov utgår verksamheten från den enskildes genomförandeplan. Verksamheten har inriktning mot restaurang och kan erbjuda flertal moment för brukaren att välja på såsom kök, bakning, servering. Maskiner och arbetsmoment anpassas utifrån den enskildes behov och önskemål. Anpassning av arbetsmoment och uppföljning av genomförandeplan genomförs av verksamhetens arbetsterapeut.

Verksamheterna uppmuntrar till användande av digital teknik genom att erhålla digital utrustning vid behov samt att använda tekniken när det är lämpligt och kan underlätta, exempelvis vid kommunikation.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömningen är att verksamheten har förutsättningar för att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete. Verksamheten har ett framtaget ledningssystem, men behöver förtydliga sina huvudprocesser.

Rutiner för egenkontroller finns och regelbundna egenkontroller genomförs och följs upp i verksamheten. Dokumentation av resultat av egenkontroller finns och används för att utveckla verksamheten.

Verksamheten kan redogöra för hur samverkan sker, både internt och externt. Samverkan behöver dock förtydligas och skrivas ner.

Verksamheten har rutiner för social dokumentation och genomför kontroller av löpande dokumentation.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör förtydliga några lokala rutiner och definiera viktiga samverkanspartners samt definiera hur och när samverkan ska ske. Verksamheten behöver också förtydliga hur samverkan med anhöriga ska ske.

Arbetet med åtgärder har redan påbörjats av utföraren. Åtgärderna kommer att följas upp i samband med avdelningens resultatdialog under våren.

Uppföljning genomförd av

Fanny Eklund, verksamhetsutvecklare på Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning