

## Bedömning av verksamhetens kvalitet

### Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder

Verksamheter som ingått i uppföljningen (av totalt 28 grupp- och servicebostäder):

- Folkparksvägens grupp- och serviceboende
- Valutavägens gruppboende

**Enhetschef:** Martin Pietsch och Cia Bergström

**Adress:** Elsa Brändströmsgata 66

**Regiform:** Egen regi

**Antal kunder från Stockholm:**

Folkparksvägen – 12

Valutavägen – 6

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. Under 2022 har två av stadsdelens 28 grupp- och servicebostäder följts upp.

Till grund för denna bedömning ligger verksamhetsbesök som genomfördes 2022-09-26 (Valutavägen) och 2022-10-17 (Folkparksvägen).

### Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en verksamhet med god kvalitet utifrån den enskildes behov.

## **Tillgänglighet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar för att bedriva en verksamhet utifrån enskildas behov.

Merparten av personalen har idag adekvat utbildning och flertalet genomför kompetensutvecklingssatsningen till stödbiträde och stödpedagog. Enheten är certifierade i Pedagogiska ramverket och verksamheten säkerställer att ny personal genomgår utbildningen.

Personalen är utbildad i Alternativ och kompletterande kommunikation (AKK). En av verksamheterna saknade kompetensutvecklingsplan. Planering för att återuppta utbildning i Första hjälpen och brandskydd finns.

För att säkerställa att insatsen utförs utifrån den enskildes behov utgår verksamheten från individens genomförandeplan. Enheten har även ett eget utvecklat material för ”Mitt behov av stöd” som beskriver den enskildes önskemål om hur insatsen utförs och hur den enskilde vill bli bemött. Materialet finns i den enskildes lägenhet för personalen att ta del av, exempelvis vid introduktion av nyanställda.

Enheten motiverar den enskilde på olika sätt att motionera och välja en näringsriktig kost. Enheten samverkar även med LSS-hälsans dietist vid behov.

Verksamheterna uppmuntrar till användande av digital teknik genom att erhålla digital utrustning vid behov samt att använda tekniken när det är lämpligt och kan underlätta, exempelvis vid inköp av mat. Verksamheterna erbjuder wifi-uppkoppling i gemensamhetsutrymmena.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Bedömningen är att verksamheten har förutsättningar för att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete. Verksamheten har ett framtaget ledningssystem med identifierade huvudprocesser. Riskanalys genomförs på verksamhetsnivå och på individnivå, det saknas dock skriftliga rutiner för hur och när en riskanalys ska göras och av vem.

Rutiner för egenkontroller finns och regelbundna egenkontroller genomförs och följs upp i flera led inom verksamheten, från arbetsledare till enhetschef. Dokumentation av resultat finns till viss del, men behöver stärkas.

Verksamheten kan redogöra för hur samverkan sker, både internt och externt. Samverkan behöver dock förtydligas och skrivas ner.

Verksamheten har rutiner för social dokumentation och genomför kontroller av löpande dokumentation.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten bör förtydliga några lokala rutiner och definiera viktiga samverkanspartners samt definiera hur och när samverkan ska ske. Verksamheten behöver också förtydliga hur samverkan med anhöriga ska ske. Arbetet med åtgärder har redan påbörjats av utföraren. Åtgärderna kommer att följas upp i samband med avdelningens resultatdialog under våren.

### **Uppföljning genomförd av**

Fanny Eklund, verksamhetsutvecklare på Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning