



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Stöd- och aktivitetsenheten

Tjänsteutlåtande  
Dnr HÅ 2022/765

2023-02-20

**Handläggare**

Marie Aggesund Karlsson  
Telefon:08-508 23 420

**Till**

Hägersten-Älvsjöstadsdelsnämnd  
2023-03-23

## **Verksamhetsberättelse 2022**

### **Stöd- och aktivitetsenheten**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Stöd- och aktivitetsenheten  
Enhetschef: Marie Aggesund Karlsson

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	17
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	20
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Investeringar .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Medel för lokaländamål .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Övrigt.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>26</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>27</b>

## Sammanfattande analys

**Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren/deltagaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv. Vi erbjuder våra brukare/deltagare en givande fritid genom att tillsammans uppleva kulturella aktiviteter eller informera om och uppmuntra till desamma. På våra öppna verksamheter erbjuder vi friskvård.**

### *Verksamhetsbeskrivning*

**Stöd- och aktivitetsenheten** består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd (NP-teamet), stödbostad, gruppboende 55+, träfflokal och sysselsättningsverksamhet. Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom träfflokal som är en öppen verksamhet som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten har totalt 51 medarbetare, varav 38 kvinnor och 13 män, summan inkluderar en enhetschef, två biträdande enhetschefer, en arbetsledare och en sjuksköterska. Utöver ordinarie medarbetare har vi cirka 15 visstidsanställda medarbetare som arbetar vid ordinarie medarbetares sjukdom, semester etc.

De biträdande enhetscheferna har varsitt ansvarsområde. Den ena biträdande enhetschefen ansvarar för boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd och stödbostad. Den andra biträdande enhetschefen ansvarar för de två gruppboendena, träfflokal och sysselsättningsverksamheten. I båda tjänsterna ingår personalansvar.

Tjänsten som biträdande enhetschef på de två gruppboendena, träfflokal och sysselsättningsverksamheten är tillsatt sedan den 1 juni 2022. I väntan på tillsättning har tjänsten delvis täckts av en konsult. Tjänsten som sjuksköterska på de två gruppboendena är tillsatt sedan 8 augusti. I väntan på tillsättning har tjänsten delvis täckts av sjuksköterska från bemanningsföretag.

Enheten utför insatsen boendestöd till cirka 360 brukare i eget boende i stadsdelen. Insatserna utförs av 27 boendestödare.

Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende har 12 boendestödare, en arbetsledare och en sjuksköterska som bemannar de två boendena. Just nu är 22 av 32 platser belagda. Skälet till de tomma platserna är att boendestandarden på Kyrkogatans gruppboende behöver förbättras/förändras och diskussion pågår i stadsdelen om hur detta ska ske.

Havskattens stödbostad sköts av de sex boendestödare som även arbetar med boendestöd i Älvsjö. Boendet består av nio platser. En lägenhet är för tillfället outhyrd.

Sysselsättningsverksamheten Lilla skafferiet har 46 deltagare och fyra medarbetare.

Träfflokalerna Folkparken och Kravatten har cirka 35 deltagare som besöker dem varje vecka. Av dem besöker cirka 25 Folkparken och cirka 10 Kravatten.

### ***Kvalitetsutveckling***

Under året har vi arbetat intensivt med det förbättringsarbete som identifierades vid verksamhetsuppföljningen av Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende hösten 2021. Verksamhetsuppföljningen utfördes av förvaltningen. Utveckling, dokumentation och implementering av rutiner och arbetssätt har pågått under året. Målet var att en kvalitetsutveckling gällande rutiner och arbetssätt skulle förbättras inom hela enheten under året vilket visade sig vara ett större jobb än vi räknat med. Det arbetet kommer att fortsätta under 2023 och det nya målet är att det ska vara klart senast hösten 2023.

I hela enheten har vi arbetat med att få en hög svarsfrekvens i årets brukarenkäter. I boendestödet har vi efter att vi analyserat svaren gjort en egen mindre enkät med frågor där man kan ge ett tydligare svar på vad man eventuellt är missnöjd med eller vad som mer specifikt behöver förbättras.

På vår sysselsättningsverksamhet och på våra gruppboendestäder får vi även en rapport från brukarstödarna med brukarnas synpunkter i de diskussioner de tillsammans haft i små grupper. Dessa rapporter beskriver brukarnas/deltagarnas synpunkter på ett mycket verklighetsnära sätt.

Några exempel ur brukarstödjarnas rapporter:

- Möjligheten att ha med personal på vårdbesök är oerhört uppskattad.
- ”Det är helt fantastiskt att vi numera kan prata direkt om det som är viktigt för oss. + att det finns människor som vill lyssna – på alla nivåer. Sagt om brukarstödjarnas besök.
- ”Nästan allting är bra här”
- ”Personal betraktar mig som en jämlike, de lyssnar och förstår”
- ”Jag mår sämre än andra i min ålder.”
- Viss personal delar med sig (för) ofta vad de tycker om saker och ting. Och ”krånglar till en del.”

Arbetet med att öka brukarinflytandet på våra träfflokaler och i vår sysselsättningsverksamhet har fortgått under året. Fler aktiviteter och fler önskemål från deltagare har utförts.

Enhetsens digitala utvecklingsgrupp bestående av en-två medarbetare från varje verksamhet har träffats för att diskutera hur vi ska utveckla den digitala delaktigheten hos vår brukare i våra olika verksamheter. Vi fortsätter att inventera behovet hos våra brukare/deltagare.

### ***Kompetensutveckling***

Enhetschef och biträdande enhetschef har via förvaltningen fått en utbildning på två halvdagar inom området arbetsrätt. Vår nya biträdande enhetschef har gått förvaltningens chefsintro.

Medarbetare har erbjudits de utbildningar som staden har erbjudit och några av de utbildningar som medarbetare gått är:

- Missbruk och beroende
- Vräkningsförebyggande arbete
- Otilåten påverkan

- Våld i nära relation
- Vägar till arbete

Alla verksamheter har handledning/utbildning ca 10-12 ggr/år. Uppdraget är att handleda/utbilda medarbetarna i lågaffektivt bemötande och hantering i det dagliga arbetet.

Boendestödet har MI-träffar cirka 1 gång per månad där man utvecklar kunskapen om MI-andan och tränar samtalsmetodiken.

### ***Medarbetarnas delaktighet***

Alla medarbetare har fått verksamhetsberättelsen via mejl och har haft möjlighet att inkomma med synpunkter. Synpunkter som inkommer via mejl tas tillvara och diskuteras vid genomgång av verksamhetsberättelsen på APT. Vid genomgången kan ytterligare synpunkter tillkomma som då diskuteras. Synpunkter som leder till omskrivningar i verksamhetsberättelsen utförs vanligtvis direkt. Synpunkter som har att göra med förändring i verksamhet hanteras i verksamhetsplanen.

Verksamhetsberättelsen kommer att behandlas på APT nedan datum:

- 9 januari boendestöd
- 10 januari Älvsjö boendestöd+Havskattens stödbostad
- 11 januari Träfflokaler och sysselsättning
- 12 januari Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende
- 18 januari NP-teamet

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

#### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

#### **Beskrivning**

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen

arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handläggnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

## Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetssamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.

## Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> De deltagare som går på våra sysselsättningsverksamheter och har som mål att komma ut på den öppna arbetsmarknaden stöttas i det via samtal och överenskommelser av mer avancerade arbetsuppgifter. Vi har även en överenskommelse med beställarenheten som innebär att vi tar emot deltagare som provar sin förmåga att gå vidare inom arbetslivet.			

**Enhetsmål: Brukaren/deltagaren förbereds för att närma sig arbetsmarknaden**

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att de brukare/deltagare som önskar har tagit sig närmare arbetsmarknaden utifrån sina önskemål och resurser.

### Analys

Brukare/deltagare som önskar ett förberedande stöd för att ta sig ut på arbetsmarknaden erbjuds det.

Ett förberedande stöd kan bestå av återhämtning och hälsofrämjande insatser samt olika moment som man behöver klara av för att befinna sig ute på arbetsmarknaden. Kan vara allt från att lära sig hur alarmeret på telefonen fungerar för att man ska vakna i tid till att ha kontakt med arbetsförmedlingen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kunskap om IPS	2021-01-14	2022-06-30	
<b>Analys</b> Den planerade informationsträffen blev inställd varför detta inte genomfördes. Planen är att det istället ska ske under 2023.			

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	91 %	92 %	91 %		97 %	öka	2022
● Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	100	85,71 %			35 %	Tas fram av nämnd	2022

**Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning.



Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

#### Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

#### Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vråkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning.

Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbetet enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

#### Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

### Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

### Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

### Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen.

Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

### Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda

förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska fortsätta kartläggningen av den digitala kunskapen hos boende i grupp- och servicebostäder och hos deltagare inom socialpsykiatrins verksamheter för att stärka den digitala delaktigheten.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enhetens arbetsgrupp med medarbetare från alla enhetens verksamheter träffas kontinuerligt för att sprida kunskap och idéer om hur vi ska stärka brukarnas/deltagarnas digitala kunskap			
✓ Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enhetens skriftliga information till brukare/deltagare skrivs enkelt och kortfattat. Vid behov går vi igenom information muntligt med brukaren/deltagaren. De digitala tillgänglighetsfrågorna är aktuella då det gäller informationen på Hitta service och även där strävar vi efter att skriva enkelt.			

**Enhetsmål:** *Alla insatser utformas så att det stärker brukarens/deltagarens möjligheter att leva ett självständigt liv.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Brukaren/deltagaren är nöjd med och känner sig delaktig i hur insatsen planeras, utförs och har varit med och utformat insatsens mål. Brukaren/deltagaren känner att hen blir lyssnad på och att det finns möjlighet att påverka och förändra.

Våra insatser ska leda till att brukaren/deltagaren kan leva ett så självständigt liv som är möjligt för brukaren/deltagaren och som brukaren/deltagaren önskar.

Vårt mål är att brukaren/deltagaren ska få en ökad livskvalitet av insatsen.

### Analys

Enheten har under året följt arbetssättet och arbetar enligt de evidensbaserade metoderna lågaffektivt bemötande, återhämtningsinriktat och enligt MI-andan. Dessa arbetssätt stärker delaktighet och självständighet.

Alla insatser som utförs på enheten utförs enligt den genomförandeplan som är upprättad tillsammans med brukaren/deltagaren. Genomförandeplanen beskriver hur beställda insatser ska utföras.

På Havskattens stödbostad, Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende får alla brukare det individuella stöd de har behov av på fasta tider. När brukaren efterfrågar eller visar behov av spontana insatser utförs de direkt eller så snart det är möjligt. Om inte insatsen kan utföras direkt bestämmer vi en tid med brukaren. Brukaren är så långt det är rimligt

delaktig i alla insatser och uppmuntras att medverka i allt som rör omvårdnad, bostad och vardagsliv. Alla medarbetare arbetar för att tillsammans med brukarna skapa en trivsamt atmosfär i boendena alla gemensamma utrymmen och i deras egna boende. Aktiviteter på boendena planeras utifrån brukarnas önskemål och förslag från medarbetarna. Boendena har protokollförda bomöten varje månad.

På träfflokaler och sysselsättningsverksamheten överenskommer deltagare och medarbetare om hur dagen ska se ut och vilka aktiviteter som ska utföras. Vi erbjuder deltagarna att vara med och utforma verksamheterna på deltagarmöten, arbetsmöten och i andra forum. Alla deltagarmöten protokollförs.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring**

● Uppfylls helt

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

### **Förväntat resultat**

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika

former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer. Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

*Enhetsmål: Enheten erbjuder kultur- och/eller fritidsaktiviteter.*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enhetens brukare upplever att de får information om och har tillgång till den kultur som finns i våra egna verksamheter, stadsdelen och i staden. Brukaren/deltagaren upplever social inkludering.

### **Analys**

Arbets sättet följs enligt plan. Vi erbjuder mest kultur- och fritidsaktiviteter till våra brukare på sysselsättningsverksamheten Lilla skafferiet och våra två träfflokaler Folkparken och Kravatten.

På sysselsättningsverksamheten har man haft olika utflykter. Bland annat till Lumaparken för att se när körsbärsträden blommar, olika museer, Van Gogh-utställning i Uppsala, badutflykter, besök på Ingarö, Flatenbadet, Klubbensborg, IKEA, haft lunchutflykter, kräfts kiva, grillfest, övernattning i Trosa, skördemarknad mm. mm.

På träfflokalerna har man varit och badat, varit på olika museer, varit på Skansen, haft picknick, grillat, spelat utespel, haft skärgårsumflykt, spelat minigolf, sprungit blodomloppet, haft kräfts kiva mm. mm. Simning och träning har man haft kontinuerligt i Västertorpshallen.

På våra grupp- och stödbostäder ger vi brukarna förslag på aktiviteter och utför de aktiviteter de önskar. Det de önskat och som har utförts under året är promenader, utevistelse, spela spel, målning, pysselaktivitet, bakning och ett Skansenbesök för några av de boende. Motivering till olika aktiviteter fortsätter.

Alla våra boenden och öppna verksamheter firar årets helger såsom påsk, nationaldagen, midsommarafon, julafton etc samt har kräfts kivor mm.

Boendestödjare som arbetar i våra boendestödsteam tipsar intresserade brukare om kultur - och fritidsaktiviteter i brukarens närhet.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kultur och fritidsaktiviteter inom enheten	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b>			
Mappen som skulle upprättas blev inte så användbar i praktiken som målet var. Mappen är avslutad och vi delar istället med oss till varandra vilka sidor på intranätet som man kan hitta aktuell information om kultur och fritidsaktiviteter på.			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

## Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Alla verksamheter har haft diskussion på APT om hur användandet av plast ska minska.			

*Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030.*

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Att enhetens medarbetare är miljömedvetna och arbetar aktivt för en hållbar miljö och att en fossilfri organisation uppnås 2030.

### Analys

Vi har under året följt arbetssättet genom att vi har handlat ekologiskt då det valet har funnits. Vid inköp av nya produkter väljer vi alltid det mest miljövänliga alternativet. Vi källsorterar och har matavfallssorterat där det varit möjligt.

Innan inköp har vi kontrollerat om produkten har funnits på Stocket. Genom Stocket har vi hittat skrivbordsstolar som vi haft behov av.

Medarbetare reser i stadsdelen med kollektivtrafik, cyklar eller går.

Vi informerar våra brukare/deltagare om lämpligt miljötänkande i de fall det finns intresse hos brukaren/deltagaren.

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

◆ Uppfylls delvis

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

◆ Uppfylls delvis

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

*Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar*

◆ Uppfylls delvis

#### **Förväntat resultat**

Att enheten drivs inom fastställd budget.

## Analys










Ersättningsnivån för alla enhetens insatser, utom sysselsättning, höjdes med ca 4,5% detta år. Detta borde ha resulterat i en budget i balans vilket inte är fallet.

Enheten har under året haft utgifter och minskade intäkter som vi inte kunnat påverka och har därmed ett underskott.

Enheten har fortsatt betalat hyra för de två lokaler som vi ombads lämna vid vår organisationsförändring 1 januari 2021. En av lokalerna lämnades den 1 september och den andra kommer vi att fortsätta betala hyra för till september 2023.

På Kyrkogatans gruppbostad har vi 10 tomma lägenheter som bidrar till minskade intäkter. Lägenheterna står tomma i väntan på renovering av fastighet eller annan lösning.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	71			73	80	83	2022
<b>Analys</b>	Enhetens AMI är 71 vilket är 2 lägre än föregående år då AMI var 73. På de olika verksamheterna varierar AMI mellan 68 och 84. Alla verksamheter har tagit fram en handlingsplan.						
  Sjukfrånvaro 	9,9 %			8,9 %	9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b>	Enhetens sjukfrånvaro ligger på 9,9% enligt rullande tolv månadersgenomsnittet. Innebär en liten ökning på 0,2% jämfört med 2021. Enheten har en långtidssjukskriven medarbetare.						
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	4,54 %			2,9 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b>	Sjukfrånvaron för 1-14 ligger på 4,54% vilket är en ökning med 1,67% jämfört med 2021. Ökningen av sjukfrånvaron beror säkerligen på att våra medarbetare måste sjukskriva sig vid förkylningssymtom för att inte smitta våra brukare.						

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka

cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

### Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

### Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet. Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål. Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.*



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Att enhetens medarbetare känner att de vid behov kan ta kontakt med sin enhetschef, känner sig trygga på sitt arbete och har en arbetsmiljö som de är nöjda med.

### **Analys**

Enheten har arbetat enligt beskrivet arbetssätt. 2022 års medarbetarenkäter har gett ett varierande resultat på de olika verksamheterna. De flesta med sämre resultat än 2021. Handlingsplaner är upprättade.

Alla verksamheter har haft minst 10 arbetsplatsträffar. Alla medarbetare har erbjudits medarbetarsamtal. Enheten har haft en enhetsdag där hela enheten samlades och hade en teambildande dag. Första träffen för hela enheten efter pandemin.

2022 års arbetsmiljöronder pågår fortfarande på några verksamheter då det på grund av sjukdom blivit många avbokningar av de ronder som var planerade. Målet är att alla arbetsmiljöronder ska vara klara i januari 2023.

Vi arbetar för att alla medarbetare ska ha ett gott bemötande till varandra och behandla varandra med respekt. Vi strävar efter att åtgärda händelser mellan medarbetare så snart det är möjligt.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

*Enhetsmål: Enheten fokuserar på kärnverksamheten och är kostnadseffektiva*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Att brukare/deltagare är delaktiga i enhetens utveckling och erbjuds aktiviteter som de själva önskat.

### **Analys**

Enheten fokuserar på att utföra beställda insatser enligt brukares/deltagares önskemål och att brukare/deltagare ska känna att de är delaktiga i enhetens alla verksamheter. Arbetet med att brukare/deltagare ska känna sig delaktiga sker genom individuella samtal, förslagslåda, bomöten, deltagarmöten, brukarråd och andra forum.

Vi ser ständigt över våra kostnader och gör bara nödvändiga inköp.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital

kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsbambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

#### Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.



Avdelningen för samhällsplanering och intern service  
Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

### Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetsätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

*Enhetsmål: Enhetens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att enhetens verksamheter håller hög kvalitet och använder sig av digitala arbetsätt.

### Analys

Enheten har under året använt sig av medarbetarnas långvariga kompetens och i de flesta fall uppnått goda resultat. Vi lyssnar alltid på brukarens/deltagarens önskemål och bidrar med utveckling.


På träfflokaler och sysselsättningsverksamheten har man utvecklat verksamheterna utifrån deltagarnas önskemål.

På gruppbestäderna och stödbostaden finns i-Pads eller brukardator att tillgå för de brukare som är intresserade. Medarbetare arbetar för att implementera användningsområden och kunskap.

I boendestödsteamet har boendestödare i-Pads som de har med sig då de utför insatsen för att kunna erbjuda brukaren en inblick i den digitala världen.

Vi har återgått till fysiska möten men även haft möten via Skype då det varit lämpligt.

Boendestödsteamet utför insatser via telefonstöd då det är lämpligt och önskas av brukaren.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter ska arbeta för att stärka den digitala delaktigheten hos brukarna/deltagarna.	2021-02-02	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enhetens arbetsgrupp med medarbetare från alla enhetens verksamheter träffas kontinuerligt för att sprida kunskap och idéer om hur vi ska stärka brukarnas/deltagarnas digitala kunskap.			

# Systematiskt kvalitetsarbete

## Synpunkter och klagomål

Enheten har mottagit fyra synpunkter och klagomål under året. Synpunkterna gällde anhörigs synpunkt om brist på omvårdnad på ett av enhetens boenden. Samtliga klagomål är hanterade enligt förvaltningens rutiner.

## Avvikelse och lex Sarah

Enheten har haft två lex Sarah rapporter under året. En inkom i februari och en inkom i mars. Både utredningarna ledde till att det bedömdes ha utgjort missförhållanden. Bristerna åtgärdades omedelbart genom förtydligande av rutiner som dokumenterades och togs upp på verksamhetsmöten.

Enheten hade i början av året ett flertal avvikelser gällande läkemedel som saknades i dosett, som inte var givna och att fel dos hade administrerats. Detta har åtgärdats genom noggrannare och tydligare rutiner.

## Granskningar/tillsyner/brukarundersökningar

Enhetens två gruppboenden hade en intern verksamhetsuppföljning oktober 2021 som enheten har arbetat med under 2022. En stor del av arbetet har varit att dokumentera rutiner och arbetssätt, säkerställa att medarbetare har ett gott bemötande och att rutiner och arbetssätt följs. Detta arbete kommer att fortsätta under 2023.

Apoteket hade sin årliga kvalitetsgranskning av läkemedelsrutiner på gruppboendena i november. Granskningen resulterade i en åtgärdsplan med ett fåtal förbättringsåtgärder och rekommendationer.

Våra brukare har deltagit i stadens brukarundersökningar med varierande svarsfrekvens. Svarsfrekvensen på våra verksamheter har varit mellan 33% och 80%. De som haft högst svarsfrekvens är våra grupp- och stödboenden. Även resultaten har varit varierande. Någon verksamhet har ökat så att de uppnått flera frågor med 100% andel nöjda brukare medan andra verksamheter har minskat sedan föregående år. Alla enheter ligger ungefär i samma nivå som staden sresultat och några har minskat jämfört med eget resultat 2021.

Brukarundersökningarna har presenterats för medarbetarna på APT, analyserats och därefter presenterats för brukarna.

## Systematiska egenkontroller

Enheten har förberett ett årshjul med egenkontroller som kommer att startas upp 1 januari 2023. De egenkontroller som utfördes under 2022 var:

- Egenkontroll av social dokumentation på Kyrkogatans gruppboende och Triangelnsprofilboende. Kontrollen visar att samtliga brukare har en upprättad genomförandeplan. Däremot finns brister gällande hur brukaren varit delaktig vid upprättande av planen, om brukaren varit delaktig, hur ofta planen följs upp och revideras, att endast väsentlig information dokumenteras och att dokumentationen inte kan upplevas som kränkande. En obligatorisk uppdatering av rutiner kommer att

utföras för alla medarbetare

- Basala hygienrutiner har påbörjats. Brister kommer att påtalas omedelbart.
- Hantering av brukares ekonomi har påbörjats. Detta har pågått längre tid men inte dokumenterats

### **Övrigt kvalitetsarbete**

Enheten har påbörjat en förbättring av det systematiska kvalitetsledningsarbetet som ska gälla för hela enheten. Kvalitetsledningssystemet ska innehålla alla olika rutiner och arbetsätt för enhetens åtta olika verksamheter. Det är ett stort arbete och dokument och rutiner måste hela tiden hållas uppdaterade men det kommer att säkerställa att enheten håller en hög kvalitet.

### **Övrigt**

Verksamhetsberättelsen kommer att presenteras på APT nedan datum:

- 9 januari boendestöd
- 10 januari Älvsjö boendestöd+Havskattens stödbostad
- 11 januari Träfflokaler och sysselsättning
- 12 januari Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende
- 18 januari NP-teamet