

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Åsengårdens vård- och omsorgboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 29

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna ytterligare bör dock några rutiner tydliggöras. Utföraren bör också fortsätta utveckla sitt arbetssätt med kompetensutvecklingsplanen. Utföraren bör säkerställa att det finns en utsedd arbetsledare på plats i verksamheten dygnet runt.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten sammantaget har de förutsättningar som krävs för att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. För att öka förutsättningarna ytterligare bör utföraren tydliggöra några rutiner. Utföraren bör också fortsätta utveckla sitt arbetssätt med kompetensutvecklingsplanen. Utföraren bör säkerställa att det finns en utsedd arbetsledare på plats i verksamheten dygnet runt.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Enligt brukarenkäten känner sig flertalet äldre trygga i sitt äldreboende.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Enligt utförarens egenkontroll uppnår hälso- och sjukvårdsdokumentationen ställda krav.

Flertalet personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan. Enligt utföraren pågår ett utvecklingsarbete med att ta fram ett årshjul för aktuella utbildningar, dess omfattning samt deltagare.

För att säkerställa arbetet med medicintekniska produkter bör rutinen tydligare beskriva vart verksamheten förvarar bruksanvisningar och manualer så att det finns tillgängligt för samtlig personal. Rutinen bör även redogöra för vart dokumentation av underhåll och funktionskontroller förvaras.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier. Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Ett led i detta är att insatsernas utförande utformas utifrån den äldres uttryckliga önskan och beskrivs i den äldres genomförandeplan. Enligt utförarens egenkontroll uppfyller den sociala dokumentationen ställda krav. Enligt brukarundersökningen upplever flertalet äldre att personalen har tillräckligt med tid för arbetets utförande.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarenkäten upplever de äldre att personalen bemöter dem på ett bra sätt.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Enligt brukarundersökningen upplever flertalet äldre att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering samt arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt.

Som en del i att kvalitetssäkra utvecklingsarbetet kan utföraren arbeta för en högre svarsfrekvens avseende brukarundersökningen. Verksamheten har inom flera områden för få svaranden för att få ett resultat. Brukarundersökningen kan vara ett bra mätinstrument för att följa upp de äldres upplevelse av meningsfullhet och delaktighet.

Verksamheten behöver åtgärda

För att öka förutsättningarna till att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet bör några rutiner tydliggöras. Utföraren bör också fortsätta utveckla sitt arbetssätt med kompetensutvecklingsplanen. Utföraren bör säkerställa att det finns en utsedd arbetsledare på plats i verksamheten dygnet runt.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, maj 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning maj 2023
- Brukarundersökningen 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.