

**Handläggare**  
Sabrina Hansson  
Telefon: 08-50821350

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-09-28

## Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

Yttrande till kommunstyrelsen

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### Sammanfattning

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för budget- och skuldrådgivning antogs av kommunfullmäktige i maj 2018. I kommunfullmäktiges budget för 2023 fick socialförvaltningen i uppdrag att revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Revideringen har gjorts i samarbete med stadsledningskontorets social- och skoljuridiska enhet vid juridiska avdelningen samt med stadsdelsförvaltningarnas budget- och skuldrådgivare. De reviderade riktlinjerna innebär inga större förändringar vad gäller uppdraget och innehållet för verksamheten. Förvaltningen har inga ytterligare synpunkter till reviderade riktlinjer för budget- och skuldrådgivning.

### Ärendet

Kommunstyrelsen har skickat en remiss om revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. Stockholms stads nuvarande riktlinjer för budget- och skuldrådgivning antogs av kommunfullmäktige i maj 2018. I kommunfullmäktiges budget för 2023 fick socialförvaltningen i uppdrag att revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Riktlinjerna vänder sig till budget- och skuldrådgivare och chefer inom stadsdelsnämndernas och socialnämndens budget- och skuldrådgivningsverksamhet. Syftet med riktlinjerna är att säkerställa likabehandling i staden samt ge stöd i det praktiska arbetet med att tolka lagstiftningen.

Socialförvaltningen har reviderat riktlinjerna i samarbete med stadsledningskontorets social- och skoljuridiska enhet vid juridiska avdelningen. Vidare har stadens budget- och skuldrådgivare och chefer erbjudits möjlighet att inkomma med inspel och synpunkter i samband med revideringsarbetet. Inom enheten för

medborgarservice finns det fyra budget- och skuldrådgivare. Både enhetschefen och budget- och skuldrådgivarna har aktivt deltagit i revideringen av riktlinjerna genom att inkomma med skriftliga synpunkter och förslag till socialförvaltningen samt genom att delta i planerade träffar om revideringen om riktlinjerna under året.

De reviderade riktlinjerna innebär inga större förändringar vad gäller uppdraget och innehållet för verksamheten eftersom de nationella rekommendationerna som riktlinjernas baseras på inte har förändrats. De reviderade riktlinjerna har dock bland annat än mer betonat vikten av att stödja den enskilde till en hållbar vardagsekonomi i budgetrådgivningen och tagit bort skrivningar om att processen avseende skuldsaneringsansökan ska inledas i tidigt stadium.

Vidare har avsnittet om förebyggande arbete utökats genom exempel på hur stadsdelsförvaltningarna kan arbeta för att förebygga framtida skuldsättning hos invånarna. Enhetens budget- och skuldrådgivare planerar att inleda ett samarbete med feriejobbshandläggarna för att förebygga skuldsättning hos målgruppen unga och unga vuxna.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering och intern service, enheten för medborgarservice. De fackliga organisationerna informerades på förvaltningsgrupp den 19 september 2023.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsförvaltningens budget- och skuldrådgivare samt ansvarig enhetschef har varit delaktiga i utformningen av de nya riktlinjerna. Förvaltningen anser att de synpunkter som framförts under processen har arbetats in i de nya riktlinjerna. Förvaltningen föreslår att Hägersten Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Linda Palo  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

Remissunderlag - Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                     | <b>Datum</b> |
|---------------------------------|--------------|
| Lee Orberson, stadsdelsdirektör | 2023-09-13   |
| Linda Palo, avdelningschef      | 2023-09-12   |