

Handläggare

Ali Shahnazi

Telefon: 0850822000

Till

Enheten för ekonomiskt bistånd
och beroende

Verksamhetsplan 2024 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	10
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	19
Redovisning av ekonomi	20
Resursanvändning	20
Budget 2024	20
Övrigt	21
Agenda 2030	21
Systematiskt kvalitetsarbete	22

Inledning

Enhetens uppdrag

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende är en sammanslagen enhet bestående av Ekonomiskt bistånd, Beroende samt Resurssektionen. Enhetens primära målgrupper är invånare med beroendeproblematik eller som saknar en egen försörjning. Enhetens huvudmål är således att stadsdelens invånarna ska vara självförsörjande och leva ett självständigt liv fritt från beroende. Utöver detta finns ytterligare uppdrag i att arbeta vräkningsförebyggande.

Ekonomiskt bistånd arbetar i första hand med att stötta den enskilde mot en egen försörjning, i vilket arbetet med att utreda och bedöma rätten till ekonomiskt bistånd ingår. Inom samma verksamhetsområde finns även arbetet med att utreda och förebygga *felaktiga utbetalningar* (FUT). Beroendesektionens målgrupp är främst vuxna individer med beroendeproblematik. I uppdraget ingår att utreda, besluta om och utföra insatser baserade på den enskildes behov, förutsättningar och vilja.

Enheten möter också invånare som riskerar att bli eller är bostadslösa, lever en kriminell livsstil som de vill lämna samt individer som lider av psykisk ohälsa. Gemensamt är att arbetsmetoderna utgår från motiverande förändringsarbete, där enhetens alla medarbetare som möter brukare är utbildade i och utgår från MI (Motiverande samtal).

Verksamheten styrs och arbetar utifrån Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), Förvaltningslagen (FL), Kommunallagen (KL), Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), FN:s barnkonvention, Hyreslagen samt Socialstyrelsens och SKR:s allmänna råd och rekommendationer. Verksamheten följer stadens riktlinjer och styrdokument.

Utvecklingsområden 2024

Inför året planerar enheten att prioritera följande:

- Barnrättsperspektivet är ett fortsatt centralt utvecklingsområde, där enheten väntas fortsätta utveckla kunskapen om barnrätt utifrån barnkonventionen för att särskilt beakta barns behov i samtliga hushåll där barn finns. I detta arbete ingår också fortsatt arbete med att ytterligare stärka samverkan med Verksamhetsområdet IoF barn, unga och familj.
- Fortsatt fokus på arbetet med att motverka bostadslöshet där det preventiva arbetet med vräkningsförebyggande åtgärder prioriteras. Även utmaningen med att aktivt följa upp och driva processen framåt för individer som är i akut bostadslöshet är ett prioriterat område 2024, där en stor utmaning är kostnadseffektiva insatser som leder till stadigvarande boendelösningar. Även stadens vision om att inga hushåll med barn ska placeras i kortvarigt boendelösningar kopplas till 2024 års utvecklingsområden.
- Budget i balans är fortsatt utvecklingsområde även för 2024. Enheten behöver arbeta både med ett ökat medelbidrag inom ekonomiskt bistånd, men också med de placeringskostnader som upptar stora ekonomiska resurser. Genom fortsatta genomlysningar av flöden och processer, men också genom att arbeta aktivt med individuppföljningar i alla aktuella placeringar och insatser bör kostnaderna kunna

minskas. Förebyggande arbete och användandet av biståndsfria insatser och öppenvårdsinsatser i tidigt skede är ytterligare en framgångsfaktor som ska prioriteras.

- De individer som av olika orsaker står allra längst ifrån arbetsmarknaden, eller som helt saknar arbetsförmåga, är en fortsatt prioriterad målgrupp där samarbetet med förtroendeläkare väntas fortsätta. Målgruppen riskerar långvarigt biståndsberoende och är inte sällan komplexa i sin situation, varför dessa individer är resurskrävande på flera vis.
- Arbetet med samsjukliga och samverkan med socialpsykiatri och regionen är fortsatt utvecklingsområde då målgruppen är komplex och resurskrävande samt inte sällan riskerar att få otillräckligt stöd utifrån sin problematik. Att finna lämpliga och långsiktigt hållbara insatser är en av utmaningarna att arbeta tillsammans med andra verksamhetsområden inom förvaltningen.
- Ett område som fick relativt stort fokus, framför allt under andra halvan av 2023, är individer i kriminalitet och i kriminella nätverk. När vi går in i 2024 kommer Trefas vara en del av arbetet med målgruppen och fokus på att motivera och stötta dessa individer att lämna livet som kriminell. Även fortsatt utveckling och samverkan med såväl polisen som familjeenheten gällande målgruppen kommer krävas under året.

Kvalitetsarbete

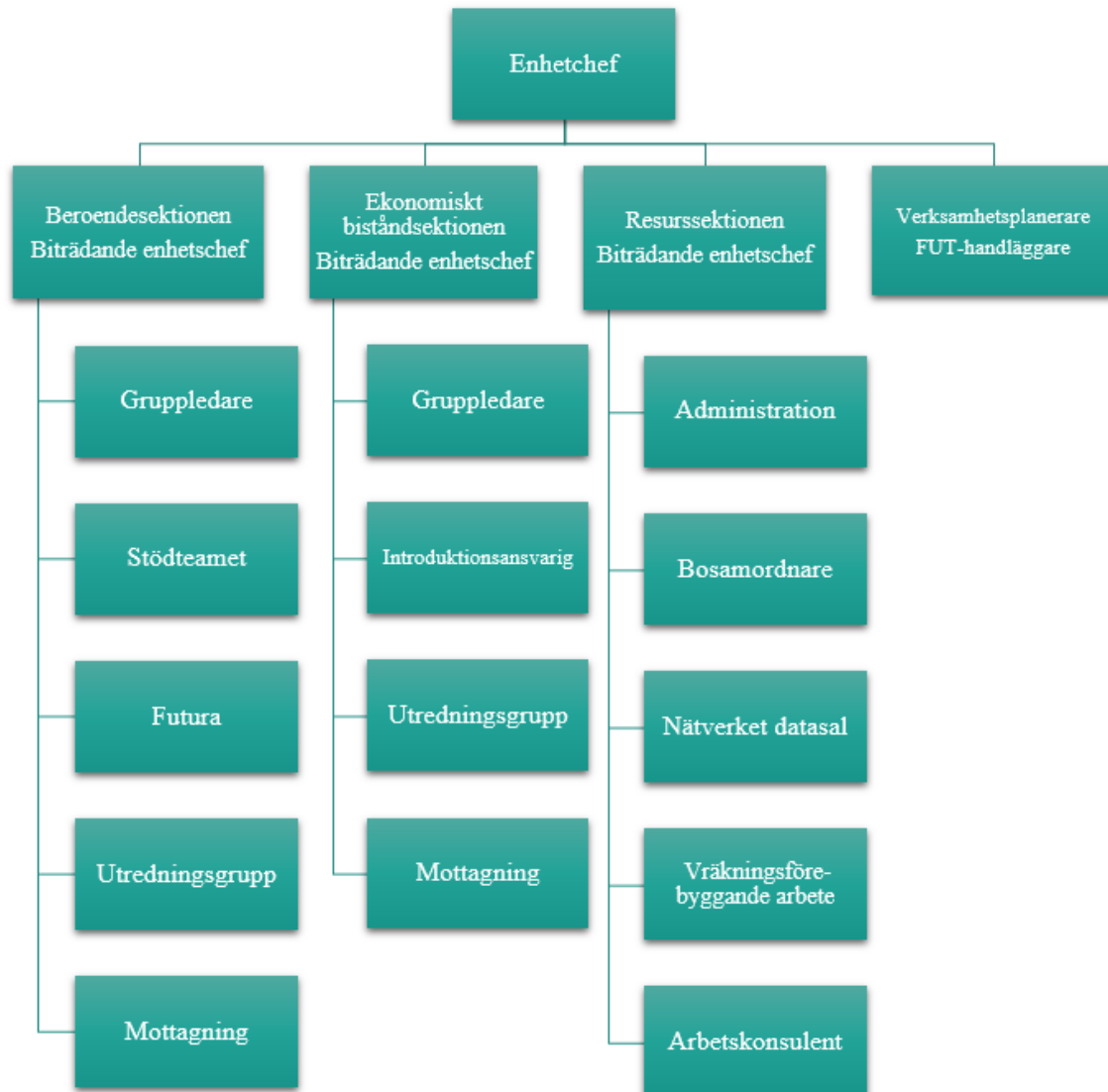
Utifrån kvalitetsprogrammets sex förhållningssätt *stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet* avser enheten fortsätta arbetet med att höja kvalitén inom enhetens alla verksamhetsområden vad gäller flöden, processer och arbetsmetoder inom ramen för aktiviteten som enheten har även för 2024. Ambitionen är att färdigställa alla de väsentliga rutiner som enheten redan har men också som efterfrågas, för att dessa sedan enkelt ska kunna följas upp årligen och revideras vid behov. Även genom arbetet med digitalisering inom ekonomiskt bistånd, som fortsatt del i pilotprojekt som startade under 2023 där utvärdering sker i juni 2024 samt genom att höja andelen E-ansökningar. Resursen *introduktionsansvarig* fortsätter att utveckla introduktion för nyanställda inom enhetens verksamhetsområden. Utifrån stadens kvalitetsgranskning av stadsdelens förhandsbedömningar av LVM-anmälningar finns tydlighet om vilka fokusområden som kvalitetsarbetet inom beroendesektionen behöver prioritera. Även samverkan internt inom förvaltningen och med externa verksamheter utifrån förhållningssättet *helhetssyn* är en fortsatt avgörande del i enhetens kvalitetsarbete.

Organisationsbeskrivning

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende leds av en enhetschef med stöd av tre biträdande enhetschefer samt en verksamhetsplanerare som tillsammans bildar enhetens ledningsgrupp. Därtill har sektionen för ekonomiskt bistånd och beroendesektionen vardera två gruppleddare för att styra det dagliga, operativa arbetet. Enheten har en FUT-handläggare på heltid som arbetar med felaktiga utbetalningar och internkontroller samt en ytterligare en tillfällig halvtidstjänst avseende FUT, där resterande del av tjänsten avser avtalsgranskning. Enheten består av ca 75 anställda medarbetare.

Enheten har i januari 2024 totalt ca 1100 aktuella ärenden, fördelat om ca 850 hushåll på ekonomiskt bistånd och ca 230 individärenden på beroendesektionen samt ca 75 öppna FUT-

ärenden. Av det totala antalet öppna ärenden på enheten återfinns dock även engångsansökningar och ärenden öppnade för körkortsytttrande, vilka inte räknas som löpande ärenden. Ungefär hälften av Beroendedelens klienter är också aktuella på Ekonomiskt bistånd, något som gör antalet unika individer aktuella på enheten färre än ovan nämnda.



De tre olika sektionerna ekonomiskt bistånd, beroende och resurssektionen har separata APT som respektive biträdande enhetschef ansvarar för. Varje kvartal hålls enhetsträffar där enhetens alla medarbetare samlas för att gå igenom och följa upp verksamhetens mål och resultat utifrån verksamhetsplanen. Enhetsträffen är också ett forum för att dela med sig av arbete och projekt som pågår inom den egna enheten samt för att bjuda in gäster. Första enhetsträffen för 2024 hålls i början av februari, då även årets verksamhetsplanen kommer att


redovisas. Likt 2023 kommer året att avslutas med planeringsdagar för respektive arbetsgrupp för att sammanfatta årets resultat, framgångar och utvecklingsområden. Ledningsgruppen träffas varje vecka och kommer från detta år även att bjuda in gruppledarna vid ett tillfälle per månad. Även skyddsombuden bjuds in till ledningsgruppen en gång per kvartal för att diskutera arbetsmiljö och främja gott samarbete.


KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1 %	2,7 %	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	75 %	Fastställs 2024	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: Vuxna invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Målet nås genom att personer får stöd utifrån egna förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigt liv. Insatser i egen regi erbjuds i ett tidigt skede vilket minskar risken för att större åtgärder behöver erbjudas på längre sikt. Barnrättsperspektivet beaktas alltid när en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barnets behov kan tillgodoses.

Vuxna med beroendeproblematik erbjuds stöd och samverkan kring personer med samsjuklighet prioriteras. Samordning med Region Stockholm pågår och utvecklas med syftet att ge en god och nära vård.

Vuxna och barn som är utsatta för våld i nära relation eller utsätts för hedersrelaterat våld och

förtryck upptäcks och får stöd samt erbjuds insatser. Stöd att förändra sitt beteende erbjuds till våldsutövare.

Förväntat resultat

- Fler vuxna med beroendeproblematik får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv.
- Fler vuxna är motiverade att lämna ett liv med våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck
- Fler anställda har genomfört suicidförebyggande utbildning.
- Samtliga nyanställda ska ha genomgått utbildning i SIP (samordnad individuell plan).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska skapa möjligheter att ge öppna insatser utan biståndsbeslut för personer med beroendeproblematik	2023-01-01	2024-08-31

Enhetsmål: För att möjliggöra ett självständigt liv, utifrån den enskildes förutsättningar, erbjuder enheten bistånd med en grund i rättssäkerhet, resurseffektivitet samt resultat- och evidensbaserad praktik

Förväntat resultat

Enheten är tillgänglig och lätt att komma i kontakt med, alla klienter bemöts på ett respektfullt sätt. Enheten samverkar internt och externt för titt tillgodose den enskildes behov på bästa sätt. Medarbetarna känner till kommunikationsvägar och hantering i ärenden som rör våld i nära relationer och individer som vill lämna en kriminell livsstil.

Beroendedelens klienter ges insatser med målet att de ska tillgodoses en förbättrad och hållbar livssituation. Vi uppfyller stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik. Klienterna tar emot det stöd de har beviljats genom insatser och andelen klienter som avslutas enligt plan är hög.

Inom Ekonomiskt bistånd finns en tydlig och väl förankrat planering tillsammans med klienten för vägen mot en egen försörjning. Vi bereder insatser för att arbetsföra individer ska närma sig arbetsmarknaden och samverkar med relevanta parter så som Regionen och Försäkringskassan i de fall arbetsförmåga bedöms saknas eller vara nedsatt.

Enheten utvecklar och utvärderar sina arbetsmetoder kontinuerligt för att arbeta så resurseffektivt, hållbart och individanpassat som möjligt. Aktuella riktlinjer och styrdokument är väl implementerade i verksamheten. Vi eftersöker och testar nya, evidensbaserade arbetsmetoder för att utvecklas inom verksamhetsområdet och de målgrupper vi möter.

Enheten håller hög kvalitet i utredningar, beslut och dokumentation.

Arbetsätt

Stadens standardiserade utrednings- och bedömningsinstrument (IB- och FIA, ASI - grund, uppföljning och spel, FREDA kortfrågor) används.

Aktuella lagrum, styrdokument och handböcker tillämpas.

Enheten är omvärldsbevakande och lär nytt.

Resursanvändning

Alla enhetens medarbetare är en del i arbetet kring detta.

Vi samverkar och bjuder in relevanta samverkanspartners samt andra kompetenser för att utveckla vår verksamhet. Vi arbetar utifrån enhetens kompetensförsörjningsplan.

Medarbetare anmäls till relevanta utbildningar.

Uppföljning

Gruppledare har ärendegenomgångar i samtliga ärende minst två gånger per termin.

Enhetschef, biträdande enhetschef och gruppledare på beroende går månatligen igenom placeringar.


Årliga internkontroller.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel individer som avslutas till kodningen "Okänt" (Ekonomiskt bistånd)	20 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ser över och utvecklar verksamhetens flöden, arbetsmetoder och rutiner	2023-01-10	2024-12-31
Enheten stärker arbetet och kunskapen inom spelberoende	2023-01-20	2024-12-31
Enheten upptäcker och uppmärksammar individer som utsätts för våld eller som utsätter andra för våld	2022-01-01	2024-12-31
Intervjuer och utvärderingar görs tillsammans med individer som övertagit hyreskontrakt efter insatsen Försökslägenhet.	2023-01-10	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider		1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Alla medarbetare är väl informerade om staden och stadsdelens klimatarbete. Genom miljömedvetna val, avfallssortering och medvetet resande verkar enheten för minskad påverkan.

Arbetssätt

SL-kort finns tillgängliga och används av medarbetarna för att bidra till kollektivt resande i tjänsten. Användande av elcyklar är också möjligt, för möten i närområdet. Enheten leasar också en elhybrid-bil med dubbfria däck. När det är möjligt och inte påverkar kvalitén i arbetet hålls uppföljningar och tjänstemöten digitalt.

Enheten sorterar plast, metall, glas, pappersförpackningar, matavfall och glödlampor. Inga inköp av engångsartiklar i plast görs under året. Vi skriver i så hög grad som möjligt ut du dubbelsidigt för att spara på papper. Vi skriver också endast ut när det är nödvändigt och uppmanar andra att göra likadant.

Datorer stängs av och lampor släcks vid arbetsdagens slut.

Uppföljning

Medarbetare påminns på APT och i samband med uppföljningar av verksamhetsplanen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		70 %	År

Nämndmål: Parker, förskolegårdar och naturmark utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

Beskrivning

Målet nås genom att vidta åtgärder som finns beskrivna i stadens handlingsplan för biologisk mångfald och i stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Skötselplanen för biologisk mångfald ligger till grund för arbetet med att stärka den biologiska mångfalden i Älvsjöskogens naturreservat. Reservatet fyller en viktig funktion för den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och i staden. Arbetet med att omvandla klippta gräsmattor till ängsmarker fortsätter. En avvägning görs med behovet av öppna ytor för rekreation och klippta gräsmattors funktion som kolsänkor.

Stadsdelsnämnden deltar i arbetet med gemensamma lekvärdesriktlinjer för förskolegårdar, som efter avslutat arbete ska implementeras. Syftet är att skapa pedagogisk kvalitet i utemiljön och grönare gårdar. Som en del av arbetet med gröna förskolegårdar tar stadsdelen i samarbete med SISAB fram ett pedagogiskt material som ska inspirera till arbete med biologisk mångfald och odling på förskolegården.

Arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedelsinköp och måltider vidareutvecklas där forum för att främja lärande och utbyte mellan verksamheter kommer att vara prioriterat. Parallellt med detta kommer det att pågå en utredning inom förskolan angående möjligheten att starta en ny enhet som arbetar med frågor inom hållbar kost och livsmedelshantering. Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingsarbetet för att underlätta kloka livsmedelsinköp bland annat genom att ta fram en gemensam baslista över hållbara livsmedel tillsammans med äldreomsorgens dietist.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden arbetar med anpassa stadsdelsområdet till ett förändrat klimat i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden stärker den biologiska mångfalden genom att vidta flertalet åtgärder utifrån de förslag som anges i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald (SÅF) 2022.

-Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Stadsdelsnämndens verksamheter ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i och rådighet över verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2025-2027. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2024 ska stadsdelsnämnden fokusera på behov och användandet av lokaler för att kunna möta framtida behov.

Stödet till verksamheterna i digitalisering ökar och idéer om digitalisering uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta ska leda till en ökad effektivitet och kvalitet i verksamheterna.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva
- Stadsdelsnämnden har en tydlig styrning och förvaltning av digitalisering
- Stadsdelsnämnden implementerar PM3 som förvaltningsmodell

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom sin ekonomiska ram

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs med hög kvalitet och på ett kostnadseffektivt sätt. Vi tillvaratar de resurser och kompetenser vi har.

Eventuella felaktiga utbetalningar upptäcks och återkrävs, medarbetarna tar lärdom av orsakerna.

Arbetsätt

Alla nya beslut och förlängningar om externa insatser och vårdkostnader inom beroendedelen redovisas i uppföljningsdokument. Kontinuerlig uppföljning görs månadsvis av enhetens samtliga placeringar. Placeringar sker i första hand inom ramavtal, vi använder stadens egna insatser i hög utsträckning. Tränings- och försökslägenheter erbjuds de som uppfyller kriterierna för den insatsen, vi använder i första hand enhetens egna resurser. Inom beroendedelen ska enhetens eget öppenvårdsstöd i kombination med självständigt boende överlag användas i så stor utsträckning som möjligt.

Ekonomiskt bistånd arbetar aktivt med att varje individ ska nå egen försörjning, detta innefattar även arbete där rätt huvudman tar ansvar för den enskilde och gäller inom hela verksamhetens målgrupp. Arbetsföra remitteras till Jobbtorg och passande arbetsmarknadsåtgärder.

Internkontroller görs årligen och vi lär av felaktigheter vi upptäcker, detta gäller vid såväl FUT och RUT.

Enheten samverkar såväl internt som externt, för att se hur vi på bästa sätt ska kunna erbjuda våra invånare det stöd de är i behov av samt för att detta ska ske så resurseffektivt som möjligt.

Medarbetarna informeras kontinuerligt om budgetläget på APT, enheten har en levande diskussion om hur vi tillsammans håller kostnader nere. Vi säkerställer välfungerande faktureringsprocesser, internt som externt. Fokus under 2023 är effektivt och kvalitativt arbete, vilket innefattar översyn av befintliga flöden, processer och arbetsätt.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens, IT-stöd, lokaler och transportmedel. Tilldelade budgetmedel samt samverkan med externa samarbetspartners. För introduktion används tillfälligt inrättad tjänst för introduktionsansvar samt gruppledare.

Uppföljning

Boendepaceringar följs upp kontinuerligt i uppföljningsdokument. Genomgångar av ärendekretsar sker regelbundet, vägen till egen försörjning ska vara kort. Insatser utvärderas regelbundet.



Utveckling

Upprättande av introduktionsplan för alla nyanställda.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Antal genomförda UBÅT	90		År
Förhandsbedömning angående misstänkt FUT (felaktig utbetalning) sker inom 3 månader	25 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med individuppföljning utvecklas för att skapa systematik i genomförande och följa måluppfyllelse	2024-01-18	2024-12-31
Ekonomiskt bistånd arbetar aktivt för en ökad andel E-ansökningar samt testar genom pilotprojekt nytt arbetssätt för förenklad ansökan.	2024-01-15	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,5 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1 %	1,0 %	Tertial

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande

Beskrivning

Målet nås genom att den som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar. Stadens utrednings- och bedömningsinstrument används. Invånare som kontaktar nämnden angående ekonomiskt bistånd får snabb och enkel information om rätten till bistånd och handlägningsprocessen. Nämnden arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar (FUT) genom att ge tydlig information till de sökande, genomföra egenkontroll, ha god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Om det framkommer misstanke om bidragsbrott, görs polisanmälan. Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Interna och externa insatser planeras och den enskilde görs delaktig i planeringen.

Nämndens egna arbetsmarknadsinsatser, arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot ett eget arbete och försörjning för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. För personer med funktionsnedsättning ska nämndens dagliga verksamheter utvecklas för att fler ska erbjudas arbetslivsinriktade insatser och få möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. För personer som inte har möjlighet till ett arbete ska behoven av en meningsfull och utvecklande vardag säkerställas genom en individanpassad sysselsättning eller daglig verksamhet.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända, vilka erbjuds samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet via mobil samhällsvägledning. Stadsdelsnämnden ska erbjuda ungdomar feriejobb i syfte att skapa en meningsfull tillvaro under loven. Stadsdelsnämndens arbete med feriejobb ska utvecklas under året och fler feriejobb ska erbjudas inom integrations- och klimatområdet. Stadsdelsnämnden ska även utöka samverkan och samarbete med föreningar för att ytterligare bredda variationen i erbjudna arbetstillfällen.

Förväntat resultat

- Andelen personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.
- Fler unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuellt utformade insatser.
- Antalet tillhandahållna platser för feriejobb och antalet ungdomar som fått feriejobb i stadens regi ökar.

Enhetsmål: Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till egen försörjning är kort

Förväntat resultat

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Samordningsförbundet och näringslivet stärks. Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuellt utformade insatser och är delaktiga i planeringen. Individer beviljas de ersättningar de har rätt till.

Andelen hushåll med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt. Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut.

Arbetsätt

Mottagningen tar emot nya personer/hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd och gör tillhörighetsutredningar samt utreder och bedömer rätten till ekonomiskt bistånd. Initial bedömning (IB) används i arbetet.

Enheten ställer Freda kortfrågor för att upptäcka våld i nära relation. Personer som vill ha stöd länkas till relationsvårdcentrum (RVC sydväst) i Skärholmen.

Personer i behov av löpande ekonomiskt bistånd överförs till utredningsgruppen som upprättar en förändringsplan (IB4) tillsammans med den sökande. Vid långvarigt beroende ska FIA bedömning användas.

Enheten samverkar med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. De två arbetsinstruktörerna på Nätverkets datasal tillhandahåller arbetsträning i egen regi.

Barnrättsperspektivet tillämpas och barnkonsekvensanalyser görs.

Resursanvändning




Enhetens samtliga medarbetare

Uppföljning

Ansvarig biträdande enhetschef har regelbundna avstämningsmöten med arbetskonsulenterna en gång per månad för att följa upp tillsatta anställningar och utflödet.

Biträdande enhetschef kvalitetssäkrar arbetet genom egenkontroll. Resultaten redovisas i Terialrapport 1, Terialrapport 2 och Verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	80 %	Tas fram av nämnd	Terial
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	4	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

Förväntat resultat

- Fler vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet bostadslösa minskar.
- Kostnader för tillfälligt boenden minskar och fler långsiktiga boendeplaneringar görs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning och stöd kring sin bostadssituation

Förväntat resultat

Antalet bostadslösa minskar.

Färre avhysningar sker i förhållande till föregående år.

Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.

Enhetsens vräkningsförebyggare arbetar uppsökande i samtliga fall där kännedom om risk för vräkning finns.

Kostnader för tillfälligt boende minskar och mer långsiktiga boendeplaneringar finns i varje ärende där behov finns.

Arbetssätt

Antalet personer i tillfälligt boende följs upp regelbundet (månadsvis).

Regelbunden uppföljning görs i samtliga ärenden där klient beviljats boendeinsats med eller utan stöd.

Enheten arbetar utifrån Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Resursanvändning

Socialsekreterare och behandlingsassistenters samlade kompetens.

Boskola, Bosamordnare och Vräkningsförebyggarnas uppsökande arbete. Prioritering inom ordinarie budget.

Uppföljning

Antalet personer i tillfälligt boende följs upp månadsvis, eller innan nytt beslut.

Enhetschef går tillsammans med biträdande enhetschef och gruppledare igenom

Beroendegruppens samtliga placeringar.

Kostnaderna för tillfälligt boende följs upp månadsvis och redovisas i samband med T1:an, T2:an och VB.

Utveckling




Tydliggöra och utveckla arbetssätt och samverkan internt och externt för att motverka hemlöshet för personer med omfattande problematik

Upprätta statistik för kostnader av tillfälliga boende



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel övertag av hyreskontrakt kopplat till insatsen Försökslägenhet	25		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	80	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat

till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetet för ett närvarande ledarskap inom socialtjänstens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enheten har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

En sund arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs.

Medarbetarna är väl förtroagna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade. Nyanställda ges en gedigen och väl strukturerad introduktion. Det administrativa arbetet för myndighetsutövande socialsekreterare minskar. På enheten ges medarbetarna möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll.

Enheten har en sjunkande sjukfrånvaro avseende rullande tolv.

Medarbetarna utnyttjar friskvårdstimme/friskvårdssubvention i hög utsträckning.

Arbetsätt

- Genomgång av personalpolicyn på APT.
- Enheten går tillsammans på Enhetsträffar under året igenom Verksamhetsplanen, tertial 1 och 2 samt Verksamhetsberättelsen.
- Månatliga APT samt Enhetsträff varje kvartal.
- Enheten arbetar med resultatet av medarbetarenkät genom en handlingsplan för respektive

arbetsgrupp.

- Val av friskvårdstimme eller friskvårdssubvention.
- Flexitid.
- Strukturerat arbete kring introduktion.
- Översyn av flöden för att minska administrativa arbetsuppgifter och undvika dubbelarbete.
- Medarbetarna har extern handledning.
- Regelbundna ärendegenomgångar för stöd i process, struktur och prioritering av ärenden.
- Årligen genomförs fysisk, psykosocial och digital skydds rond.
- Enheten har en Introduktionsansvarig, det finns en tydlig introduktionsplan för varje enskild medarbetare. Som del i introduktionen går enhetschef igenom verksamheten och verksamhetsplanen, för att ge en ökad förståelse för enhetens uppdrag och mål.

Resursanvändning

Alla medarbetare och chefer på enheten

Uppföljning

Enligt årshjulet och i samband med T1, T2 och VB

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare som skulle rekommendera arbetsplatsen Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende till andra	75 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten identifierar och utvecklar friskfaktorer	2023-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård genom metoden Trefas, ett arbetssätt kring enskilda individer.

Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske. Kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar.

Förväntat resultat

- Fler barn och ungdomar som är brottsligt aktiva, får stöd och hjälp.
- Fler vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer ökar sin kunskap om sekretessbrytande bestämmelser vilket leder till ett bättre informationsutbyte för målgruppen.
- Anhöriga till kriminella personer erbjuds socialt stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska implementera metoder och arbetssätt för vuxna som vill lämna en kriminell livsstil	2024-01-01	2024-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Medarbetarna är verksamhetens viktigaste resurs och arbetar utifrån given budget för att uppnå enhetens mål genom att erbjuda rättssäkra, effektiva och goda insatser. Ett tidigt och förebyggande arbete är en del i att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet samt öka livskvaliteten för invånarna. Strukturerade och kontinuerlig individuppföljning för att säkerställa planering och process är ytterligare en viktig del för att säkerställa detta. Enheten använder också de IT-system som finns att tillgå för att regelbundet ta fram statistik och följa utvecklingen inom olika verksamhetsområden, för att kunna analysera eventuella förändringar och i ett tidigt skede planera för utvecklingsområden samt lyfta ökade målgrupper eller behov.

Enheten kommer utifrån enhetsmål och aktivitet att fortsätta arbeta för att även under 2024 uppnå än mer effektiva och resurssparande arbetssätt utifrån översikt av enhetens rutiner och arbetsflöden. Denna aktivitet avser hela verksamheten, varför samtliga av enheten medarbetare kommer att vara delaktiga. Vidare innehåller årets verksamhetsplan fler verksamhetsutvecklande inslag, så som samverkan. Enheten arbetar också aktivt för att få tillgång till fler digitala lösningar vars effekt ska bli att bland annat minska, underlätta och effektivisera det administrativa arbetet. En del i detta är fortsatt arbete utifrån pilotprojekt inom ekonomiskt bistånd. Ytterligare del i det arbetet är att utveckla besöksrummens bokningssystem samt verksamhetens telefoni. För effektivare resursanvändning kopplat till lokal kommer ett antal rum från och med 2024 att överlåtas till annan verksamhet.

För att säkerställa att enheten tillvaratar den kompetens medarbetarna besitter ansvarar varje chef för att upprätta en individuell kompetensplan, samt att ledningsgruppen varje år går igenom enhetens kompetensförsörjningsplan. Genom detta kan vi dels identifiera vilka kompetenser medarbetarna besitter, men också följa behovet av kompetensutveckling inom särskilda områden.

Budget 2024

Inför 2024 har Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende en sammantagen budget om 160 400 000 kronor, fördelat på 112 600 000kr avseende ekonomiskt bistånd och 40 900 000kr för beroendesektionen samt 6 900 000kr för arbetsmarknadsinsatser.

Under föregående år har enheten arbetat utifrån åtgärdsplan, ett arbete som fortsätter även under detta år med anledning av större budgetunderskott från tidigare år. Månatliga uppföljningar av budgeten sker med economicontroller där samtliga chefer deltar. Utgångspunkt utöver åtgärdsplan är placeringslista att följa den större utgiften i form av placeringar. Gällande ekonomiskt bistånd finns ökade utgifter i form av såväl höjd riksnorm som ökade kostnader för hushållen så som hyres- och elkostnader.

Under 2024 kommer ökat fokus att ligga på just placeringar samt individuppföljning och planering, dels för att arbeta förebyggande och på så vis kunna undvika kostsamma placeringar men också för att i ett tidigt skede kunna planera för andra insatser och åtgärder efter placering samt följa ändrade vårdbehov. Nytt ramavtal för staden väntas även vara färdigt i februari, varpå uppdatering avseende avtal i Paraplyet också sker. För individavtal utanför ram planeras stöd av avtalsgranskare se över omfattning samt avtal. Som en del i att minska placeringskostnaderna är också dialogen med medarbetarna avgörande. Det är av yttersta vikt att socialsekreterarna har en budgetmedvetenhet i sina bedömningar och beslut, samt en förståelse och kunskap om insatsalternativ. Behandling och stödinsatser genom den egna öppenvården ska prioriteras, där planering är i full gång för vad enheten ska kunna erbjuda men också utveckla under 2024. Även interna samverkansfrågor har varit ett arbetsområde under 2023 och som fortsätter även in under detta år. Detsamma gäller ökad kunskap och samverkan med stadens behandlingsenhet är viktig i klientarbetet.

Även på APT och enhetsträffar informeras och uppdateras enhetens medarbetare om budgetläget på enheten. Öppen dialog och möjlighet att framföra förslag kommer att ges även under 2024. Arbete sker även detta år med att fortsätta se över arbetssätt och metoder för att se över flöden och effektivisera arbetet. Förhoppningen är också att E-ansökan och pilotprojekt med minskat antal handlingar ska ge socialsekreterare på ekonomiskt bistånd mer tid till socialt arbete för att på så vis både stötta fler individer ut i självförsörjning och korta ner biståndstiden.

I enhetens åtgärdsplan framgår fortsatt användande av konsultläkare för att få stöd i arbetet med individer som av fysiska och/eller psykiska skäl står långt ifrån arbetsmarknaden, saknas SGI samt de som helt saknar arbetsförmåga. Detta är målgrupper som kostar mycket resurser och där stöd mot rätt ersättning är en viktig del i såväl individens välmående som budgetmässigt.

Gällande personal har ett antal tjänster vakanshållits under 2023 för att se över och anpassa efter verksamhet och uppdrag. Konsulter och förstärkningar som funnits på Beroendesektionen avslutas under årets första månader.

Övrigt

Agenda 2030

Agenda 2030

Enheten arbetar aktivt för att uppfylla delmål i Agenda 2030, bland annat arbetet med barns rättigheter, att motverka fattigdom och jämställdhet.

Arbetet med barns rättigheter

Förvaltningen har i uppdrag att följa upp och utvärdera arbetet med att säkerställa barns rättigheter i enlighet med stadens program. För att säkerställa barns rättigheter och inflytande kommer enheten under 2024 fortsatt att verka för att:

- Föra statistik över och prioritera de ärenden där barn riskerar att bli eller redan är föremål för vräkning och hemlöshet, samt arbeta för att ge stöd till mer stadigvarande och långsiktiga boendelösningar.
- Arbeta för ett närmare samarbete med Verksamhetsområdet IoF barn, unga och familj.
- Anordna regelbundna nätverksträffar för barnrättsombud för planering kring utbildning, metodutveckling och implementering av stadens program samt FN:s barnkonvention (samordnare för nätverket tillhör enheten). Barnombuden tar även del av månatliga nyhetsbrev kring domar, information och förändringar i samhället, utbildningar m.m. som skickas ut av avdelningens barnrättsamordnare.
- Barnombuds nätverket planerar årets Barnvecka för att uppmärksamma arbetet med barnrätt utifrån FN:s barnrättskonvention.
- Som stöd i arbetet, utifrån principen om att barnets bästa alltid ska vara vägledande i bedömningar och beslut, kommer enheten fortsätta utveckla och arbeta kompetenshöjande med användandet av barnkonsekvensanalyser. Medarbetarna ska alltid beakta barnperspektivet och enheten strävar ständigt mot att utveckling i arbetet kring detta ska ske kontinuerligt inom verksamhetens alla områden.

Ingen fattigdom

Ett av enhetens huvudmål är att invånarna i stadsdelen ska vara självförsörjande. För att uppnå detta mål samverkar enheten bland annat med Arbetsmarknadsförvaltningen för att vägen till arbetsmarknad, och därmed självförsörjning, ska vara kort. För de individer där enheten bedömer att arbetsförmåga saknas ges denne stöd till lämplig vårdkontakt och ansökan om annan ersättning, genom t.ex. Försäkringskassan. Resultat av enhetens arbete inom detta kan ses i flera indikatorer och aktiviteter.

Jämställdhet

Enheten arbetar för jämställdhet i så väl handläggning av individärenden som inom den egna verksamheten. Vid större statistiska skillnader görs alltid en jämställdhetsanalys, för att utreda orsaken till skillnaden och för att arbeta för en jämställd socialtjänst.

Nationella minoriteters rättigheter

Under det gångna årets barnrättsvecka bjöds medarbetarna in till föreläsningar och seminarium om bland annat *Skillnader som kan utgöra risk för diskriminering*. Inför 2024 planeras representanter bjudas in för att prata med om *romsk inkludering*, på önskemål av medarbetare. Staden, inklusive förvaltningen, arbetar utifrån styrande dokument avseende nationella minoriteter samt ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska.

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt kvalitetsarbete

Under året kommer enheten börja använda digitala verksamhetsstödet 2c8. Enhetens aktuella arbetsprocesser kommer att visualiseras i 2c8. Införandet av 2c8 kommer innebära en genomgång och kvalitetssäkring av enhetens arbets sätt och rutiner. Införandet förväntas leda till ökad digitalisering samt ge ökad tillgång till enhetens rutiner och dokument. Detta innebär att medarbetarna kommer ha tillgång till aktuella rutiner och dokument via telefon, dator eller surfplatta oavsett vart de befinner sig.

Andra sätt att öka kvalitén i verksamheten samt tillvarata medarbetarnas åsikter är den årliga medarbetarenkäten. Varje arbetsgrupp arbetar tillsammans med närmsta chef för att upprätta handlingsplaner för fortsatt arbete och utveckling, baserat på resultatet av enkäten. Något som regelbundet följs upp på APT, samt i verksamhetsberättelsen. Enheten arbetar även med att utvärdera andra frågor tillsammans med medarbetarna, så som semesterplanering. Det är viktigt att lära av tidigare erfarenheter och arbeta för en arbetsmiljömässigt hållbar arbetsplats, där verksamheten är skyldig att upprätthålla en hög kvalitet även under semestertider.

Synpunkter och klagomål

Enheten hanterar inkomna klagomål och synpunkter i enlighet med förvaltningens rutin. Enheten har också upparbetat en enhetsintern avvikelserutin där inkomna avvikelser registreras, följs upp och läggs in i ILS av enhetens verksamhetsplanerare för att sedan tas på enhetens ledningsgruppsmöte i syfte att förbättra verksamheten. Det är av stor vikt att invånare som lämnat synpunkter eller klagomål får återkoppling av chef eller gruppleddare, något som är rutin. Inkomna synpunkter, klagomål men också beröm på medarbetare eller verksamheten som lämnats redovisas tillsammans med återkopplingen i slutet av året i verksamhetsberättelsen. Arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten baserat på våra brukares synpunkter är ständigt aktuellt för att enheten ska uppnå en hög kvalitet och fortsätta att utvecklas, samt ge invånarna inflytande och skapa delaktighet i vår verksamhet.

Avvikelser och lex Sarah

I enhetens introduktionsplan finns ett område om lex Sarah och skyldigheten att rapportera händelser enligt lex Sarah. Samtliga medarbetare ska också gå webbaserad utbildning avseende lex Sarah. På APT ska medarbetarna regelbundet informeras om utredda lex Sarah samt avvikelser för diskussion och lärdom, samt om dessa resulterat i åtgärder som påverkar arbetet så som nya rutiner. Även rutinen för avvikelserapportering samt anmälan i IA är en del av årshjulet avseende APT. Även på ledningsgruppen forum diskuteras och analyseras inkomna avvikelser, IA och lex Sarah som en del av dagordningen.

Extern granskning, tillsyn och brukarundersökningar

Årligen genomför staden brukarundersökningar avseende brukares upplevelse av att deras situation förbättrats efter kontakt med socialtjänsten, detta på olika verksamhetsområden. Utöver detta har enheten också kvalitativa intervjuer sedan ett par år tillbaka med före detta brukare som tagit över sina kontrakt efter insatser *försökslägenhet*. Informationen från dessa intervjuer används för att utveckla stödet i insatsen samt andra delar som rör verksamheten. Även andra utvärderingar av t.ex. insatser görs, och kommer även vara ett område som enheten kommer att utveckla ytterligare under.

Egenkontroller

Egenkontroller sker på flera sätt inom verksamheten. Både genom internkontroller av individärenden utifrån olika teman, så som t.ex. barnrätt och vid uppföljning av individärenden i samband med ärendegenomgångar samt i checklistor vid nyinkomna ärenden. Enheten har rutiner för flera områden som rör verksamheten, där de mer omfattande rutinerna följs upp årligen av verksamhetsplanerare för eventuell revidering. Även regelbundna skyddsronder för att säkerställa fysisk arbetsmiljö sker på arbetsplatsen. Risk-och konsekvensanalyser görs inför större förändringar på arbetsplatsen. Eventuella risker och avvikelser dokumenteras, bedöms och värderas i ILS.