

Handläggare
Maria Nord Berge

Telefon: 08-508 23 527

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-02-22

Verksamhetsplan 2024

Enheten för utveckling och förebyggande arbete

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	10
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	12
Redovisning av ekonomi	12
Resursanvändning	12
Budget 2024	13
Övrigt.....	13

Inledning

Enhetens uppdrag

Enheten för utveckling och förebyggande arbete har som uppdrag att stärka det förebyggande och uppsökande arbetet inom äldreomsorgen. Verksamheten arbetar utifrån följande grunder:

- Ett salutogent perspektiv, där fokus är riktat till de positiva faktorer som bidrar till välbefinnande och god hälsa.
- Äldreomsorgens värdegrund, innebär ett förhållningssätt som präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges inriktas på att äldre vuxna får leva ett värdigt liv, känna välbefinnande samt trygghet och meningsfullhet.
- Handlingsplan för en stadsgemensam basnivå för det hälsofrämjande, förebyggande och uppsökande arbetet riktat till seniorer (Äldreförvaltningen).

"Hälsosamt åldrande är processen att utveckla och upprätthålla förmågan som möjliggör välbefinnande i högre ålder." (World Health Organization).

"Hälsofrämjande arbete (promotion) syftar till att främja hälsa och stärka eller bibehålla människors fysiska, psykiska och sociala välbefinnande. Detta genom att stärka tilltron till den egna förmågan och öka kontrollen över den egna hälsan." (Folkhälsomyndigheten).

Enhetens uppdrag är fördelat på:

Hälsofrämjande aktiviteter. Seniorer 65+ erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter som stärker den sociala-, fysiska-, psykiska- och existentiella hälsan.

IT-stöd senior. Seniorer 68+ erbjuds utbildning och stöd i att hantera digitala verktyg och tjänster.

Fixartjänst erbjuder enklare tjänster i syfte att förebygga fallolyckor och minska brandrisk till seniorer 68+ i ordinärt boende samt boende i servicehus.

Syn- och hörselstöd Seniorer 65+ och vuxna med syn- och hörselnedsättningar erbjuds stöd och service genom information, rådgivning och viss installation, träning och skötsel av hjälpmedel samt syn- och hörselgrupper.

Anhörigstöd Anhöriga som stödjer eller vårdar en närstående senior 65+ som har sjukdom eller funktionsnedsättning erbjuds information, råd och stöd, anhörigsamtal, anhöriggrupper samt föreläsningar och kurser.

Äldrestöd Seniorer 65+ erbjuds information, råd och vägledning i kontakten med kommunen, region och andra myndigheter. Information ges också om enhetens aktiviteter, stöd och service samt andra organisationers aktiviteter.

Enhetsstöd Äldreomsorgens enheter erbjuds utvecklingsinsatser som råd, stöd och utbildning.

Enheten erbjuder seniorer i ordinärt boende aktiviteter samt stöd och service för att främja hälsa i syfte att stärka förmågan till att leva ett självständigt liv. Enheten erbjuder även anhörigstöd i syfte att förbättra anhörigas livssituation.

Enhetens uppdrag innebär att:

- Erbjuda hälsofrämjande aktiviteter med fokus på välbefinnande.
- Erbjuda Fixartjänst med fokus på självständighet utifrån ett fallförebyggande perspektiv.
- Erbjuda IT-stöd med fokus på delaktighet i samhället.
- Erbjuda Syn- och hörselstöd med fokus på att stärka självständigheten.
- Erbjuda Äldrestöd med information och rådgivning med fokus på att stärka självständigheten.
- Erbjuda Anhörigstöd till anhöriga som stödjer närstående 65+ med fokus på att känna sig stärkta i sin anhörigroll.
- Enheten erbjuder utvecklingsinsatser som råd, stöd, föreläsningar och utbildning med fokus på ökad kunskap.

Utvecklingsområden 2024

Prioriteringsområden för året är att vidareutveckla enhetens informationsmaterial och det uppsökande arbetet till pensionärsföreningar och vårdcentraler. I samarbete med biståndsenheten och primärvården vidareutvecklas hälsofrämjande samtal riktad till ensamma seniorer. Några nya aktiviteter som kommer att prövas är lungträning, dans för hälsa och en riktad aktivitet för män kallad Gubbklubb. Till sommaren planeras utflykter och till hösten Örats dag. Utbildningar inom anhörigstöd, syn- och hörselkunskap och föreläsningar inom IT-kunskap kommer att erbjudas. Enheten kommer vidareutveckla de gemensamma arbetsmöten som finns. En riktad utbildning för enhetens nya syn- och hörselinstruktör kommer att genomföras utöver den kompetensutveckling som ges till enhetens medarbetare.

Kvalitetsarbete

- *Stockholmarnas fokus* Som en hälsofrämjande och förebyggande enhet utgår vi från våra målgruppers perspektiv för att få en förståelse för deras uttalade och outtalade behov. Enhetens ledord i mötet med seniorer och anhöriga är att vara inspirerande, bekräftande och professionella. Vi har ett nyfiket, lyhört och respektfullt förhållningssätt till målgruppernas synpunkter och erfarenheter. Synpunkter och klagomål är en viktig del i kvalitetsutvecklingen. Resultaten från enhetens utvärderingar av brukarenkäter är också en viktig del för att systematiskt säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.
- *Helhetssyn* För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet samverkar verksamheten både internt och externt. Enheten deltar i olika samverkansmöten med representanter från andra verksamheter där erfarenheter och goda exempel och utvecklingsmöjligheter delas med varandra.
- *Hållbarhet* Enheten arbetar för att hitta hållbara arbetssätt och tillvarata resurser på ett effektivt sätt. Detta sker genom bland annat omvärldsbevakning och en öppenhet för nya lösningar (innovation).
- *Handlingsutrymme* Enhetens medarbetare är de viktigaste resurserna i kvalitetsarbetet. I det aktiva medarbetarskapet ingår att medarbetaren bidrar till kvalitetsutveckling samtidigt ska enheten vara lyhörd för medarbetarnas idéer och förslag. Genom ett

tillitsbaserat ledarskap verkar ledningen för en kultur som präglas av tillit och öppenhet. Verksamheten tar tillvara framgångsfaktorer och ser över fel och misstag som kan uppstå för att lära och utvecklas.

- *Lärande* Enheten tar årligen fram en kompetensutvecklingsplan för att ständigt utveckla enhetens kvalité. Enheten erbjuder både externa och interna utbildningar. Enheten tar tillvara på medarbetarnas erfarenhet och kompetens samt uppmuntrar till ett lärande inom organisationen.
- *Öppenhet* Enheten delar gärna med sig av och tar del av andras kvalitetsarbeten för inspiration och utveckling.

Organisationsbeskrivning

Enheten har 13 medarbetare som är tillsvidareanställda, fördelat på en enhetschef och 12 medarbetare. Vidare finns tre seniora medarbetare på timanställning. De tillsvidareanställda är fördelade på: fyra aktivitetsledare, tre hälsopedagoger, en IT-pedagog, en fixartjänst, två syn- och hörselinstruktörer och en anhörig- och äldrekonstulent. Timanställda är fördelat på två aktivitetsledare och en hälsopedagog. En halv instruktörstjänst säljs till Skärholmen.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna är delaktiga i enhetens kvalitets- och utvecklingsarbete genom aktivitets-, kvalitets- och arbetsplatsmöten samt vid planeringsdagar. Medarbetarna rapporterar också sina egna pågående och planerade aktiviteter samt stöd och service till verksamhetsplanen, tertialrapporter och verksamhetsberättelsen. Där beskrivs även det som utvecklar medarbetaren, deras egna utbildningar, utbildningar som ges till andra enheter och övrigt som utvecklar enheten. Detta ligger till grund för verksamhetens fortsatta utvecklingsarbete. Verksamhetsplanen behandlas på APT den 27 februari 2024.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäker och likställig, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.

Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete är viktigt för att motverka ofrivillig

ensamhet och isolering. Mötesplatserna och aktivitetscentren för seniorer erbjuder möjlighet till social samvaro och att delta i olika former av aktiviteter som syftar till att främja en god hälsa. Äldre erbjuds möjlighet till olika former av aktiviteter och dagliga utevistelse. Äldreomsorgens verksamheter deltar i stadens satsning på kulturevenemang för äldre.

Maten och måltidsupplevelsen inom stadsdelsnämndens äldreomsorg ska fortsätta att utvecklas för att förebygga undernäring och bibehålla en god hälsa. Vidare fortsätter utvecklingsarbetet inom hälso- och sjukvården för en personcentrerad vård. Anhörigstödet kommer att utvecklas inom verksamheterna för att stärka anhörigperspektivet.

Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån sina behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensvård, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds att utbilda sig via Äldreomsorgslyftet samt kompetenssatsningen via ESF-projektet, för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.

Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla hälso- och sjukvården för att säkra en patientsäker och personcentrerad vård för den äldre.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att kvalitetssäkra insatserna för den äldre.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska arbeta för att säkerställa äldreomsorgens kompetensförsörjning samt erbjuda medarbetare utbildning enligt kompetensutvecklingsplanen med särskild satsning på språk och yrkesutbildning.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård samt förebyggande och hälsofrämjande insatser.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla och erbjuda insatser av god kvalitet utifrån interna och externa uppföljningsresultat.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska inom äldreomsorgens verksamheter öka kännedomen om Nationella minoriteters rättigheter.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation och hbtqi.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla informationen och hanteringen av inkomna förslag, synpunkter och klagomål.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett hälsofrämjande utbud av aktiviteter samt stöd och service.

Förväntat resultat

1. Seniorerna upplever välbefinnande genom de aktiviteter som erbjuds.
2. Seniorerna upplever delaktighet genom det IT -stöd som erbjuds.
3. Seniorerna upplever sin självständighet stärkt genom det enklare stöd i hemmet som erbjuds av Fixartjänst.
4. Seniorerna upplever sin självständighet stärkt genom det Syn- och hörselstöd som erbjuds.
5. Seniorerna upplever sin självständighet stärkt genom den information och vägledning som erbjuds av Äldrestöd.
6. Anhöriga till närstående seniorer känner sig stärkta i sin roll genom det Anhörigstöd som erbjuds.

Arbetsätt

Enheten erbjuder ett varierat hälsofrämjande utbud av aktiviteter samt stöd och service.

1. Aktivitetsledare och hälsopedagoger främjar hälsan genom aktiviteter som stärker den sociala-, psykiska-, fysiska- och existentiella hälsan.
2. IT-pedagogen ökar den digitala kunskapen genom utbildning och stöd i att hantera digitala verktyg och tjänster.
3. Fixartjänst arbetar fallförebyggande i seniorernas hem enligt framtagen rutin.
4. Syn- och hörselinstruktörerna främjar självständighet genom information och rådgivning samt stöd med hjälpmedel.
5. Äldrekonserntent främjar självständighet genom information och vägledning om äldreomsorgen.
6. Anhörigkonserntent stärker rollen som anhörig genom att erbjuda stödsamtal, anhöriggrupper, föreläsningar och kurser.

Folder för idéer samt synpunkter och klagomål finns på enhetens olika aktivitetsadresser. Vidare finns en förslagslåda tillgänglig på Axelsbergs aktivitetscenter. Övergripande planering av aktiviteter, stöd och service görs på planeringsdagar och vid olika arbetsmöten. Planeringen utgår ifrån aktuellt behov och utvärdering av tidigare insatser.

Uppföljning

Förväntat resultat följs upp genom att:

1. Aktiviteterna beräknas utifrån antal besökstillfällen.
2. IT-stöd beräknas genom antal utbildningstillfällen
3. Fixartjänst beräknas genom antal hembesök
4. Syn- och hörselstöd beräknas genom antal hembesök samt antal personer som erbjudits stöd
5. Äldrestöd beräknas genom antal personer som haft ärendekontakt.
6. Anhörigstöd beräkna genom antal personer som haft ärendekontakt.

Vidare sker uppföljning genom att fråga deltagarna på olika sätt om insatserna uppnått önskad effekt. Utvärdering av aktiviteter, stöd och service görs vid planeringsdagar och aktivitetmöten. Statistik över könsfördelning och beräkningar förs löpande under året. Enhetens arbete analyseras och redovisas i tertiärrapporter och i verksamhetsberättelsen. Vidare sker en uppföljning genom analys av inkomna synpunkter och klagomål.

Enhetens mål bidrar till i Agenda 2030 måluppfyllelse om "god hälsa och välbefinnande" och "Jämställdhet".

Enhetsmål: Enheten erbjuder kunskapsutveckling inom området förebyggande arbete.

Förväntat resultat

Ökad kunskap om det förebyggande arbetet.

Arbetssätt


Genom utvecklingsinsatser utifrån enhetens uppdragsområde ökar kunskapen om det förebyggande arbetet. Enheten erbjuder utvecklingsinsatser som råd, stöd, föreläsningar och utbildningar. Insatserna baseras på efterfrågan och behov.

Uppföljning

Uppföljning av insatser om kunskapsutveckling genomförs med enkäter till deltagarna om insatsen gett önskad effekt. Enhetens resultat redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider		1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

1. Alla resor och transporter genomförs på ett hållbart miljövänligt sätt så långt det är möjligt.
2. Vid inköp av varor görs miljövänliga val.
3. Enheten sorterar och återvinner avfall.

Arbetsätt

1. Medarbetarna ges möjlighet att färdas miljövänligt genom enhetens elcyklar.
2. Vid inköp av varor görs miljövänliga val och beställningar görs gemensamt för alla mötesplatser för att minska leveranstillfällena.
3. Enheten sorterar avfall och material återvinns.

Uppföljning




Uppföljning görs vid arbetsplatsmöten samt redovisas i enhetens tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för

uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

1. Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling.
2. Medarbetare erbjuds friskvårdsbidrag.
3. Medarbetare är aktiva, engagerade och delaktiga i all verksamhetsutveckling.
4. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod.
5. Det bedrivs ett systematiskt arbete med att utveckla friskfaktorer på arbetsplatserna.

Arbetsätt

1. Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån enhetens behov. Enheten tar årligen fram en kompetensutvecklingsplan.
2. Medarbetare uppmanas till friskvård och att använda friskvårdsbidraget.
3. Enheten följer den policy som finns för medbestämmande och inflytande genom samverkan, arbetsmiljöromd, arbetsplatsmöten samt medarbetar- och lönesamtal. Enheten har även kvalitets- och aktivitetsmöten. Nya medarbetare och chefer får en god introduktion. Samtal sker både vid introduktion och avslut för att inhämta erfarenheter. Enhetens rutiner

finns tillgängliga för samtliga medarbetare i enhetens gemensamma mapp.

4. Enhetschefen har grundläggande utbildning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Enhetschefen deltar i de chefsutbildningar som erbjuds.

5. Enheten tar stöd av förvaltningens årshjul vid planering och genomförande av det systematiska arbetet. Medarbetare erbjuds högre sysselsättningsgrad om ofrivillig deltid finns.

Uppföljning

Målet följs upp genom medarbetarenkät och arbetsmiljöromd med påföljande handlingsplaner. Verksamhetens uppdrag redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Det socialt förebyggande arbetet bidrar till att stadsdelsområdet är tryggt att bo och vistas i

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i.

Förväntat resultat

- Fler ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Ökat antal ungdomar får stöd av fältassistent eller fritidsledare att påbörja en fritidsaktivitet
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är trygga ökar och deras utsatthet för hot och våld minskar

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

För en effektiv resursanvändning utifrån hållbarhet över tid och rådighet arbetar enheten utifrån tilldelad budget om 2,2 mnkr enligt följande: Enhetens utvecklingsarbete inom det förebyggande och uppsökande arbetet följs upp under året och analyser görs för att tillförsäkra att enhetens resurser används på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Medarbetarnas kompetens används vid de aktiviteter samt stöd och service som erbjuds.

Vidare används kompetensen vid utbildningar inom äldreomsorgens enheter. Medarbetarna bidrar även med sin kunskap vid olika externa sammanhang som utbildningar, föreläsningar och deltagande i olika nätverk. Medarbetarna använder enhetens elcyklar för att transportera

sig på ett miljövänligt sätt mellan enhetens olika mötesplatser. Samverkan sker med äldreomsorgens övriga enheter samt andra verksamheter inom förvaltningen som enheten för ung fritid, Stöd- och aktivitetsenheten socialpsykiatri Lilla skafferiet och Nätverket yrkesgruppen LSS dagverksamhet. Vidare finns samarbete med kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen, primärvården, hembygdsföreningen Lerkrogen och Älvsjökyrkan samt med volontärer, pensionärs- och frivilligorganisationer samt föreningar och civilsamhället. Gällande användandet av lokaler för aktiviteter, stöd och service finns samarbete med äldreomsorgens särskilda boenden, social omsorg och deras enheter stöd- och aktivitetsenheten socialpsykiatri och enheten för ung fritid. Vidare använder enheten Yrkesgruppen Nätverket för trycksaker och transporter.

Budget 2024

Enhetens budgetomfång är 2,2 mnkr. Enhetens uppdrag planeras utifrån verksamhetens ekonomiska resurser på ett kostnadseffektivt sätt. För att nå målet sker övergripande planering av aktiviteter samt stöd och service på planeringsdagar och vid aktivitetsmöten. Planeringen utgår ifrån resurser, aktuellt behov och utvärdering av tidigare insatser för att använda befintliga resurser optimalt och effektivt. Genomgång av ekonomi görs vid arbetsplatsmöten. För att hålla en budget i balans stäms enhetens ekonomi av inför månads- och tertialrapporter med avdelningschef och controller. Det ekonomiska resultatet redovisas i enhetens tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Förbättringsidéer, synpunkter och klagomål kan lämnas muntligt eller skriftligt till enhetens medarbetare samt att det finns en brevlåda för ändamålet på Axelsbergs aktivitetscenter. Information om hur man kan lämna synpunkter och klagomål finns också på stadens hemsida. Inkomna meddelanden hanteras enligt gällande rutiner och tas upp på APT och kvalitetsmöten samt redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelsen.

Övrigt utvecklingsarbete sker genom omvärldsbevakning och att enheten ständigt arbetar med att uppmärksamma seniorernas önskemål och behov för att kunna erbjuda ett brett utbud av hälsofrämjande aktiviteter samt behov av stöd och service. Seniorerna görs också delaktiga genom samtal vid aktiviteterna samt utvärderingar utifrån enkäter.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Enheten har arbetsplats- och kvalitetsmöten om vardera en gång per månad, aktivitetsmöten två gånger per månad och planeringsdagar två gånger per år. På detta sätt ges medarbetaren förutsättningar och möjligheter att gemensamt vidareutveckla arbetsformer för möten, rutiner och annat kvalitetsarbete som stärker arbetsgruppen och vidareutvecklar det hälsofrämjande arbetet. Medarbetarens intresse, engagemang och kompetens fångas även upp vid medarbetarsamtal. Vidare finns möjlighet att delta i interna utbildningar som Stockholm stad och stadsdelen erbjuder samt riktade utbildningar som syftar till att både stärka medarbetarnas

kompetens och utveckla enhetens hälsofrämjande arbete. Medarbetarna informeras om sin rapportskyldighet enligt lex Sarah vid arbetsplatsmöten.