

Handläggare
Beata Torgersson

Telefon: 08-508 21 555

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-02-22

Verksamhetsplan 2024

Trekantens servicehus

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	10
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	11
Redovisning av ekonomi	13
Resursanvändning	13
Budget 2024	13
Övrigt.....	14

Inledning

Enhetens uppdrag

Vårt arbete på Trekantens servicehus utgår från äldreomsorgens värdegrund. Värdigt liv och välbefinnande är centrala begrepp i värdegrunden.

All personal ska ha grundkompetens genom adekvat utbildning och utveckling inom yrket för att kunna erbjuda hög kvalitet i hälso- och sjukvård för de boende i servicehuset.

Vi värnar om de äldres integritet. Våra boende ska känna sig respekterade och värdigt bemötta i alla situationer. Våra boende ska ha inflytande och känna trygghet i sin boendemiljö. I det dagliga arbetet är det viktigt att den enskilde vårdtagarens trygghet och integritet står i centrum.

Att ha valmöjlighet och vara delaktig i sin egen vård, personcentrerat, innebär att vi lyssnar och tar hänsyn till hur den enskilde önskar att de biståndsbeviljade insatserna utförs med hänsyn tagen till tidsramen. Det ska framgå i genomförandeplanen hur den enskilde önskar få sin hjälp genomförd.

Organisationsbeskrivning

Servicehuset har personal på plats dygnet runt. För samtliga boende i Servicehuset finns möjlighet till trygghetslarm. Antalet tillsvidare anställd baspersonal är 35. Därav 4 personal som arbetar natt. Helgdagar anlitar vi även behovsanställt personal motsvarande 2,35 årsarbetare varierande på beläggningen. Verksamheten leds av en enhetschef och en bitr. enhetschef. En administratör arbetar på heltid måndag-fredag, I hemsjukvården arbetar schemalagt 2 sjuksköterskor 100 % en 75 %. En kortare tom rad erbjuds till en sjuksköterska i en annan enhet på förvaltningen. Sjukgymnasten är anställd på 80 % och en arbetsterapeut på 80 % arbetar måndag - fredag.

Trekantens servicehus har 89 lägenheter därav några är uthyrda till hemtjänsten 1 till trygg mottagande och 2 till socialtjänsten. 80 lägenheter är tillgängliga till de sökande via den centrala köhanteringen. Det finns både en- och tvårumslägenheter.

Vi samarbetar med Familjeläkarna i Saltsjöbaden. Kvällar och nätter är det sjuksköterskorna på Axelsbergs vård- och omsorgsboende som även tjänstgör som jourköterskor på Trekantens servicehus. Våra övriga samarbetspartners är bland annat Seniorhälsan, Region Stockholm, Arbetsförmedlingen, Vårdskolor, Svenska kyrkan och andra enheter i stadsdelen.

För minoriteter finns det finsk, rysk och engelsk karaoke för seniorer. Styrelsen i förening finska synskadade har sina möten på servicehuset.

Utvecklingsområden 2024

Medarbetare på Trekantens servicehus ska vara delaktiga i verksamhetens beslut och kvalitetssäkring samt i vårt utvecklingsarbete. Enhetens arbete utgår från kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för äldreomsorgen. Verksamheten styrs av socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen, patient lagen och sekretesslagen. Socialstyrelsens föreskrifter och stadens riktlinjer samt interna riktlinjer bland annat från medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Analyser och uppföljningar av dokumentation i det palliativa förhållningssättet samt samverkan med boende och anhöriga kommer vi fokusera mer på under året som kommer. Implementering av DöBra korten fortsätter under 2024.

I sjuksköterskegruppen har vi talat om vikten av att få till stånd ett brytpunktsamtal i samarbete med läkaren, kanske vid flera tillfällen under våra boendes vistelse hos oss.

Efterlevnadsamtal med anhöriga en tid efter bortgång måste även implementeras i sjuksköterskegruppen.

En extern grupp, Seniorglädje med frivilliga seniorer besöker oss varje måndag under några timmar. De utför stödsamtal och någon aktivitet med våra äldre. Fint komplement till övriga aktiviteter på Trekantens servicehus.

Under förra året hade vi en Kvalitetsobservation från Äldreförvaltningen.

Några utvecklingsområden var:

- Anordna kompetensutveckling inom ämnet psykiatri. Våra boende som kommer hit har mer en psykiatrisk diagnos.
- Handsprit stående inne i lägenheterna istället för att ha små i fickan. Repetera basala hygienrutiner åter under hösten.
- Utveckla att motverka social isolering på individnivå, till de som inte deltar på stor aktiviteter på huset.
- Fortsätta utveckla teammöte och dess kontinuitet.

Detta arbete fortsätter under 2024.

Värdegrundsarbete

Vi kommer kontinuerligt lyfta fram innehållet i stadens värdegrund och arbeta för implementering av de värden som är grunden för god kvalitet i äldrevården. Vi kommer att söka stöd för att utveckla färdigheten att samtala och reflektera över de existentiella frågor som framkommer i verksamheten och vård- och omsorgsarbetet.

Genomförandeplaner/dokumentation

Vi kommer kontinuerligt följa upp att var och en har en aktuell genomförandeplan. Vi arbetar för att förbättra innehållet och tydligheten i formandet av genomförandeplanen. Det ska tydligt framgå att den enskilde har haft inflytande i formandet av hur hjälpen ska utföras och vilka som har tagit del av planeringen.

Rehabiliterande förhållningssätt / sociala aktiviteter

Vi kommer i verksamheten fokusera på och arbeta med ett rehabiliterande förhållningssätt. Ett rehabiliterande förhållningssätt bygger på grundsynen att människan är aktiv med egna resurser. Vi tar reda på den enskildes egna resurser och stödjer personen i ADL (aktiviteter i dagliga livet.)

Vi ska främja sociala och kulturella upplevelser i samverkan med andra aktörer för att motverka känslan av isolering och ensamhet.

Nutrition

Vi kommer under året ha fokus på mat och måltider. Äldreomsorgens dietist kommer vara involverad i kvalitetsutvecklingen med sina kunskaper och råd. En sjuksköterska med speciellt nutritionsuppdrag SNUD är utsedd. Tre personal har fått uppdrag i egenskap kostombud. Målet är att skapa trivsamma måltider och säkerställa näringsintaget.

Vi kommer även arbeta med måltidens betydelse. Arbeta vidare ned SNUD uppdraget, nutritionsvårdsprocessen samt stötta måltidsombuden i deras uppdrag.

Högtidstraditioner såsom kräftsiva, surströmming, jul nyår samt midsommar kommer uppmärksammas. De boendes delaktighet i planering och utförande är mycket viktigt.

Kompetensutveckling

Vi ska under 2024 som utvecklingsområden fortsätta med nutrition, bemötande, dokumentation. Det palliativa förhållningssättet är prioriterat såsom våra boendes egna önskemål om vård i livets slut. Arbeta vidare med brytpunktsamtal samt observera tidiga tecken om förändringar i tillstånd. Fortsätta arbeta med praktiska övningar i klinisk bedömning med stöd av ViSam, inklusive SBAR. Vi kommer även fortsatt erbjuda webbutbildningarna inom olika områden för kompetensutveckling på enheten.


Medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet.

APT håll regelbundet samt avdelningsmöten flera ggr/månad. Här lyfter vi goda positiva synpunkter som inkommit från boende och anhöriga. Vi chefer vill stärka medarbetarna i känslan att känna sig stolta över sitt arbete hos oss. Dessa möten hålls även för att stärka det aktiva medarbetarskapet. Arbetssätt/dilemman och goda exempel från verksamheten ses över i dialog med medarbetarna och målet är att skapa delaktighet, engagemang och trivsel på arbetsplatsen. En transparent och tydlig ledarstil arbetar vi efter på Trekanten. Enheten är en god arbetsgivare.

Verksamhetsplanens utkast diskuteras på APT-möte nu i januari. I dialog och analys med personalen tar vi beslut om något mer behöver skrivas in i verksamhetsplan 2024 för Trekanten.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäker och likställig, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.

Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete är viktigt för att motverka ofrivillig ensamhet och isolering. Mötesplatserna och aktivitetscentren för seniorer erbjuder möjlighet till social samvaro och att delta i olika former av aktiviteter som syftar till att främja en god hälsa. Äldre erbjuds möjlighet till olika former av aktiviteter och dagliga utevistelse. Äldreomsorgens verksamheter deltar i stadens satsning på kulturevenemang för äldre.

Maten och måltidsupplevelsen inom stadsdelsnämndens äldreomsorg ska fortsätta att utvecklas för att förebygga undernäring och bibehålla en god hälsa. Vidare fortsätter utvecklingsarbetet inom hälso- och sjukvården för en personcentrerad vård. Anhörigstödet kommer att utvecklas inom verksamheterna för att stärka anhörigperspektivet.

Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån sina behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensvård, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds att utbilda sig via Äldreomsorgslyftet samt kompetenssatsningen via ESF-projektet, för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.

Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla hälso- och sjukvården för att säkra en patientsäker och personcentrerad vård för den äldre.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att kvalitetssäkra insatserna för den äldre.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska arbeta för att säkerställa äldreomsorgens kompetensförsörjning samt erbjuda medarbetare utbildning enligt kompetensutvecklingsplanen med särskild satsning på språk och yrkesutbildning.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård samt förebyggande och hälsofrämjande insatser.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla och erbjuda insatser av god kvalitet utifrån interna och externa uppföljningsresultat.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska inom äldreomsorgens verksamheter öka kännedomen om Nationella minoriteters rättigheter.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska stärka och utveckla teamarbetet inom verksamheterna samt samverkan med läkarorganisationen för en personcentrerad vård och omsorg om den äldre.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation och hbtqi.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla arbetet kring kost, nutrition och måltidsupplevelsen. I särskilda boendeformer ska arbetet för sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag, fortsätta att implementeras.	2024-01-01	2024-12-31
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla informationen och hanteringen av inkomna förslag, synpunkter och klagomål.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Äldre får personcentrerad vård och omsorg av god kvalitet som främjar trygghet och välbefinnande.

Förväntat resultat

Den äldre ska ha en vardag med hög livskvalitet, ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag. De äldre har enligt tidsbestämda insatser utevistelse, sociala aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser. För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar Trekanten i stadens satsning kring kulturevenemang, ungdomsbesök Ung omsorg.

En välfungerande samverkan och korrekt informationsöverföring säkrar en god och nära vård till den enskilde. Fokus fortsätter på en nära samverkan med läkarorganisationerna för en personcentrerad vård och omsorg för den äldre. Arbetssättet med ombudsroller ska fortsätta att utvecklas. På Trekanten erbjuds individuella riskbedömningar för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och omsorg.

Arbetsätt

Verksamheten arbetar utifrån framtagna inflyttningsprocess genom att ha välkomstsamtal och vårdplanering. Utgångspunkten är den äldre i centrum där även anhöriga kan delta. Den äldre får en kontaktman och tillsammans med sin kontaktman utformas en genomförandeplan där det framgår hur den äldre önskar få sin vård och omsorg utförd. Genomförandeplanen uppdateras vid förändrat behov och ses över minst en gång per år.

Verksamheten erbjuder de äldre gemensamma aktiviteter och utevistelse utifrån bedömda biståndsbeslut. De enskildas önskemål lyssnas in och individuella aktiviteter kan erbjudas.

Verksamheten arbetar utifrån mat och måltidspolicyn och har utsedda funktioner, måltidsombud och måltidsobservatörer, för att arbeta med mat och måltider. Trekanten arbetar med att skapa en trevlig måltidsmiljö inne hos den boende som stimulerar till god nutrition. Enheten har ett nära samarbete med stadsdelsförvaltningens dietist.

Resursanvändning

All personal på Trekanten. God användning av våra lokaler på huset. Ta stöd av stabsfunktionen för att utveckla den personcentrerade vården.


Uppföljning

Sker vid interna kontroller såsom verksamhetsuppföljning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta vidare med det palliativa förhållningssättet.	2024-01-01	2024-12-31
Implementera klinisk bedömning och beslutstödet ViSam.	2023-01-01	2024-12-31
Mat och måltidssituation tillsammans med måltidsombud, sjuksköterska SNUD och dietist.	2024-01-01	2024-12-31
Satsa på dokumentationsombuden och stödja de i digitalisering och välfärdsteknik.	2024-01-01	2024-12-31
Satsning på kompetensutveckling med satsning på språk och yrkesutbildning.	2024-01-01	2024-12-31
Trekanten följer kvalitetsårshjulet gällande egenkontroller och uppföljningar.	2024-01-01	2024-12-31
Utbildningsinsatser för omvårdnadspersonalen.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla och följa upp HSL dokumentationen.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider		1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Minskat miljöpåverkan

Arbetsätt

Miljöfrågor tas upp på APT, källsortering, korrekt användning och dosering av produkter. I den mån det är möjligt välja produkter med mindre miljöpåverkan, handla ekonomiskt och öka miljötanket i verksamheten.

Uppföljning

Observationer, avvikelser


Kommentar

Sortering av olika typer av sopor sker i miljöstugan. Vi tar upp miljöfrågor och tänker på hur vi i vår verksamhet kan bidra till minskning av miljöstörning. Ett exempel kan vara att inte överdosera tvättmedel (det tvättas mycket) eller andra kemikalier som används i arbetet.

Boende hos oss har egen lägenhet och de bestämmer hur de vill ha det med sopsortering.

Servicehuset har sopnedkast från varje våningsplan, huset är utformat på detta sätt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Nämndmål: Parker, förskolegårdar och naturmark utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

Beskrivning

Målet nås genom att vidta åtgärder som finns beskrivna i stadens handlingsplan för biologisk mångfald och i stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Skötselplanen för biologisk mångfald ligger till grund för arbetet med att stärka den biologiska mångfalden i Älvsjöskogens naturreservat. Reservatet fyller en viktig funktion för den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och i staden. Arbetet med att omvandla klippta gräsmattor till ängsmarker fortsätter. En avvägning görs med behovet av öppna ytor för rekreation och klippta gräsmattors funktion som kolsänkor.

Stadsdelsnämnden deltar i arbetet med gemensamma lekvärdesriktlinjer för förskolegårdar, som efter avslutat arbete ska implementeras. Syftet är att skapa pedagogisk kvalitet i utemiljön och gröna gårdar. Som en del av arbetet med gröna förskolegårdar tar stadsdelen i samarbete med SISAB fram ett pedagogiskt material som ska inspirera till arbete med biologisk mångfald och odling på förskolegården.

Arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedelsinköp och måltider vidareutvecklas där forum för att främja lärande och utbyte mellan verksamheter kommer att vara prioriterat. Parallellt med detta kommer det att pågå en utredning inom förskolan angående möjligheten att starta en ny enhet som arbetar med frågor inom hållbar kost och livsmedelshantering. Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingsarbetet för att underlätta kloka livsmedelsinköp bland annat genom att ta fram en gemensam baslista över hållbara livsmedel tillsammans med äldreomsorgens dietist.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden arbetar med anpassa stadsdelsområdet till ett förändrat klimat i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Förväntat resultat




-Stadsdelsnämnden stärker den biologiska mångfalden genom att vidta flertalet åtgärder utifrån de förslag som anges i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald (SÅF) 2022.

-Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska ta fram en baslista för hållbara och näringsrika livsmedel inom de särskilda boendeformerna inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	79	83	År
 Sjukfrånvaro	9,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken

kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Ökat frisknärvaro, stabil personalgrupp, inga arbetsskador. Kartlagda arbetsmiljörisikanalyser.

Arbetsätt

Verksamheten motiverar medarbetarna till friskvård genom att erbjuda möjlighet att använda massagestol och mini gym. Utbildningar i ergonomi anordnas. Samarbete med fackliga organisationer och arbetsplatsombuden.

Dokumentera i IA, delta i utbildningar. Engagemang i den egna arbetsmiljön, uppmärksamhet och ansvarstagande om anmälan om brister i arbetsmiljön eller faktiska incidenter i IA

Uppföljning

Statistik i IA, skydds rond, medarbetarenkät, APT, närvarolistor på utbildningar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ett synligt och nära ledarskap.	2023-01-01	2024-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Medarbetare så som; Legitimerad personal, baspersonal, verksamhetscontroller, ombudsroller, reflektionshandledare, bitr. enhetschef och enhetschef är viktiga resurser för verksamheten där dess olika yrkeskategorier bidrar med olika erfarenheter och kunskap.

Verksamheten arbetar med olika ombud så som aktivitet- och måltidsombud m.fl. för att uppnå ställda mål för verksamheten. Två reflektionsledare är utbildade på Trekanten. De håller regelbundna möten med sina kollegor.

Vi samverkar med externa samverkanspartners, bl. a externa underhållare, volontärer och med Seniorhälsan.

Det är viktigt att alla medarbetare på enheten är medvetna om enhetens ekonomiska läge. Vi följer upp det ekonomiska läget en gång i månaden med controller samt information på APT.

Verksamheten använder stadens olika verksamhetssystem så som ParaSol, SchemOs osv. för planering och uppföljning.

Verksamheten nyttjar digitala verktyg så som telefoner, läsplattor, datorer, smart tv osv.

Vi samarbetar med sjuksköterskorna vid Axelsbergs vård- och omsorgsboende som är jour för oss kvällar och nätter. Våra lokaler används ändamålsenligt och vi har inte stora gemensamhetsutrymmen. Vi har en närbutik och en restaurang i huset vilka drivs av privata entreprenör. Källsortering förekommer.

En samverkan gällande lokaler finns i dagsläget. Verksamheten har möjlighet att låna ut viss verksamhetslokal till annan aktör ex Seniorhälsan nyttjar våra lokaler vissa dagar. Även vid interna utbildningar i stadsdelen nyttjas Trekantens lokaler.

Budget 2024

Verksamheten är intäktsfinansierad vilket gör att inkomsterna är beroende av hur många lägenheter som är uthyrda och delvis hur många timmar för insatser som är beställda. Detta påverkar även utgifterna då tomma lägenheter ger kostnader för tomgångshyror och uteblivna intäkter i form av förlorat grundersättning. Vi mottar s.k. rambeställningar från olika stadsdelar. Bemanningen anpassas fortlöpande utifrån omvårdnadsbehoven och tätheten i besöken hos brukare till den grad det är möjligt. Verksamhetens resursanvändning och ekonomisk resultatutveckling tas upp på arbetsplatsträffar för att medarbetarna kan få inblick i verksamhets ekonomiska läge och resurser samt öka kostnadsmedvetenhet. Fakturorna betalas i tid och inköpen planeras noga efter aktuella behov.

Servicehusets ekonomi påverkas negativt beroende på tomma platser. Kostnaden för tomgångshyror belastar verksamhetens budget och utebliven grundersättning för obobodda lägenheter drar ner intäkterna. Månadsprognoser görs på Trekanten tillsammans med kontrollern. Detta ger kunskaper om balansen mellan intäkter och utgifter och grunden till åtgärdsplan.

Mycket tid lagts på att få till bra schema för baspersonalen som fått nya arbetstider och där hänsyn har tagits till 11-timmars dygnsvila.

Schemaförändring är genomförd under 2023. Resursspass i verksamheten används då verksamhetens antal biståndstimmar tillåter det. Neddragning på timpersonal har blivit följden och en mer kontinuerlig arbetsstyrka för våra boende.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Interna avvikelser har dokumenterats på avvikelserapport/ blankett. Blanketten har sen lämnats till chef som har återkopplat till den som skrivit avvikelsen och diskuterat åtgärdsplan på nästkommande avdelningsmöte. Avvikelser har sparats inne hos chef.

Vi kommer under våren 2024 ha en intern Verksamhetsuppföljning på Trekanten.

Brukarundersökning går ut till alla boende under senvåren. Denna följer verksamheten upp på APT samt utformar en handlingsplan med några områden som ligger lågt i undersökningen.

Lex Sarah web- utbildning har erbjudits under året förra året till all personal på Trekanten. Stort antal av medarbetarna har gjort utbildningen. Fortsätta ta upp detta på APT under 2024.

Agenda 2030

I ett jämlikt samhälle ska alla ha lika rättigheter och möjligheter. Mål 10 handlar om att verka för ett samhälle där ingen lämnas utanför. För stadens del innebär det att aktivt arbeta för att alla människor oavsett kön, bakgrund, funktionsnedsättning eller ålder blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och demokratiska livet.

Mål 2" Ingen hunger"

Trekanten bidrar till mål 2 genom att arbeta inom ramen för mat och måltidspolicyn.

Mål 3 "God hälsa och välbefinnande."

Upprättandet av genomförandeplaner samt tydliggörandet av kontaktmannskapet som en del av God och nära vård.

Vi erbjuder social samvaro dagligen för att minska känsla av ensamhet för våra äldre.

Vi uppmärksammar högtider som påsk, midsommar, jul. Påsken firades med påskmat och extern underhållning med musik. Påsk pyssel tillsammans med personal och Ung Omsorg som besöker Trekanten på helgerna. Midsommar firades med tårta och extern underhållning. Stadens kulturella aktivitet har vi också haft besök av i form av dans. Senior glädje har besökt oss 1g/ vecka för enskilda samtal med boende samt aktiviteter i grupp som chokladprovning, målning, högläsning och spel. En matkulturell månad med mat från fyra olika kulturer har tillagats och serverats av personalen till våra boende vid fyra tillfällen. Det har uppskattats mycket och många olika smaker, kryddor och rätter har diskuterats vid den sociala samvaron. Under sommaren serverades glass som tema vid varma dagar. Kyrkan ordnade en sommarbuss utflykt till Nyckelviken för alla boende som önskade följa med.

Mål 12" Hållbar konsumtion och produktion" samt**Mål 13" Bekämpa klimatförändringarna".**

Sortering av olika typer av sopor sker i miljöstugan. Vi tar upp miljöfrågor och tänker på hur vi i vår verksamhet kan bidra till minskning av miljöstörning. Ett exempel har varit att inte överdosera tvättmedel (det tvättas mycket) eller andra kemikalier som används i arbetet.

Kvalitetsarbete

Verksamheten arbetar kontinuerligt med avvikelser samt inkomna synpunkter och klagomål. Inkomna synpunkter och klagomål besvaras av enhetschef och tas regelbundet upp inom enhetens APT-möten. Verksamheten har inarbetade rutiner för avvikelshantering och synpunkts- och klagomålshantering. Resultatet från avvikelshantering samt synpunkts- och klagomålshantering används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Information till personalen om Lex Sarah tas upp årligen på ett APT. Vid olika interna möten fångar cheferna upp medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens. Även vid det årliga medarbetarsamtalet talar vi kring dessa frågor. Viktigt att chefer är tydliga för personalen att verksamhetens kvalitet till stor del beror på medarbetarnas utförda insatser hos våra boende. Personalen informeras om rapporteringsskyldighet av Lex Sarah/Maria vid introduktion.