



**Stockholms
stad**

Enheten Glasade gången

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2023/623

2024-02-21

Handläggare
Cecilia Kronberg Book
Telefon:

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-03-21

Verksamhetsberättelse 2023

Enheten Glasade gången

Enheten Glasade gången

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	11
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	18
Uppföljning av ekonomi	20
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	20
Investeringar	20
Medel för lokaländamål	20
Övrigt	20
Systematiskt kvalitetsarbete	20
Redovisning av synpunkter och klagomål	22
Övrigt	24

Sammanfattande analys

Verksamhet

Glasade Gången är en daglig verksamhet för vuxna kvinnor och män med intellektuell funktionsvariation. Glasade Gången består av enheterna Restaurang Glasade Gången, Café Hitom och Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus samt Café Glasklart som är beläget i Konstfacks lokaler och öppnades under februari 2023. Verksamheten är arbetsinriktad och bedriver restaurang, café, konferens, samt tvätteri. På Glasade Gången benämns alla brukare som medarbetare för att öka känslan av delaktighet och inflytande.

Inom enheten arbetar 84 medarbetare varav 48 kvinnor och 36 män. De kommer från olika stadsdelar i Stockholm och sex kranskommuner. Under året har 7 stycken medarbetare slutat och 14 stycken börjat i verksamheten.

På verksamheten arbetar 18 stycken arbetsinstruktörer och 4 vårdare som handleder medarbetarna i sitt dagliga arbete, 4 stycken arbetsledare som leder personalen i det dagliga arbetet inom restaurang och café, 1 samordnare som har administrativa arbetsuppgifter och som samarbetar med verksamhetens arbetsterapeut i medarbetarfrågor så som arbetsmetoder, AKK och kartläggning. Verksamheten leds av en enhetschef samt en biträdande enhetschef.

Enheten har under året tagit emot en OSA anställning (skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare) samt en Stockholmsjobbare.

Sammanfattande analys

Enheten lever upp till majoriteten av sina åtaganden och aktiviteter. Vi arbetar för att uppfylla de krav Lagen om stöd och service(LSS) har samt enligt de regler och policy som staden, Hägersten-Älvsjös SDF har samt de rutiner och den struktur som verksamheten tagit fram för att uppnå kraven.

Verksamheten har under året arbetat med att uppnå de mål som är satta för enheten 2023. Det har varit en utmaning att uppnå miljömålet med att nå 70% ekologiska inköp under 2023 samt indikatorn rörande CO2e per kilo livsmedel men bägge indikatorerna har ökat en aning fram till VB 2023. Samtlig personal har under 2023 haft två stycken planeringsdagar med Ekomatcentrum samt uppföljning riktad mot ekologi och miljö.

Verksamheten har arbetat aktivt med att få budget i balans i och med att öka antalet medarbetare i verksamheten samt minimera inköp. Vi har sett över personaltätheten och arbetat med strukturer och rutiner.

Tid på APT har avsatts för att förtydliga mål och förväntningar samt tydliggörande av verksamhetens olika yrkesroller då flera nya funktioner tillsätts under året. Detta i ett led i att alla anställda ska få helhetssyn på verksamheten i stort. Implementering av kvalitetsprogrammet har påbörjats.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Enheten genomförde ett titelbyte i slutet av 2022 för den personal som arbetar direkt med medarbetarna (brukarna) i verksamheten från vårdare till arbetsinstruktör. Samtliga

nyrekryteringar får den nya titeln. För tillfället så arbetar det 18 stycken arbetsinstruktörer och 4 vårdare inom enheten.

Under året har det anställts fyra stycken arbetsledare för att främja ett nära ledarskap i det dagliga arbetet- en arbetsledare på Restaurang Glasade Gången, en arbetsledare på Café Glasklart samt en arbetsledare som ansvarar för Café Hitom och en arbetsledare på Café Glasade Gården. Arbetsledarna kommer även arbeta direkt i verksamheten vid till exempel bortfall av personal i grupperna.

Under hösten tillsattes även en samordnare som verkar på hela verksamheten och ansvarar för stöd i arbetet med medarbetarna och stötta i arbetet med bland annat genomförandeplaner, ta emot nya medarbetare samt stötta i införandet av nya arbetsmetoder. Samordnaren har även administrativa arbetsuppgifter så som konteringar av fakturor samt att ta emot beställningar, rapportera samt göra internkontroller i Paraplyt.

Café Hitom har ett nytt koncept sedan årsskiftet vilket innebär att de nu har två bagerier och ett smalare koncept som medför att verksamheter inom förvaltningen kan beställa bakverk och smörgåsar för avhämtning. Café Hitom har under hösten haft en höstmärknad och har i december varit med på julmärknad på Liljeholmstorget för att marknadsföra verksamheten.

Café Glasklart har startat upp sin verksamhet på Konstfack i februari och tagit över driften av deras café. Flera medarbetare från Restaurang Glasade Gången har praktiserat och valt att börja på den nya enheten. Café Glasklart har ett samarbete med Café Hitom som levererar bakverk ett par gånger i veckan som sedan säljs i caféet.

Café Glasade Gården har sett över sitt utbud och erbjuder nu mer take away till försäljning då flertalet av verksamhetens kunder arbetar i Rådhuset. Detta möjliggör fler arbetsuppgifter till de medarbetare som arbetar på enheten.

Arbetet med att upphandla ett digitalt bokningssystem för konferensbokningar har återupptagits under hösten och enhetschef har haft möte med upphandlingssamordnare från stadsdelsförvaltningen för att se över vilka möjligheter som finns, detta arbete kommer att fortgå under 2024.

Enheten har haft två planeringsdagar som är kopplade till miljömålen samt en uppföljning med Ekomatcentrum för att kunna nå de högt satta målen gällande ekologiska inköp.

Samarbetet med gymnasieskolorna har fortgått och enheterna har under hösten flera praktikanter som har fördelats inom verksamheten. Elever kommer främst från Globens restaurang skola, Häggviks gymnasium, Östra gymnasiet, ST Eriks gymnasium, Grillska gymnasiet med mera gjort sin praktik inom enheten. Detta för att säkerställa ett inflöde av medarbetare i verksamheten. Enhetschef och arbetsterapeut har deltagit på Globens restaurangskolas framtidsmässa som vänder sig till elever som ska ta studenten samt att verksamheten deltog på den Stora LSS dagen som är en mässa som vänder sig personer inom LSS för att visa upp vår verksamhet.

Kvalitetssamordnare Fanny Eklund var med på ett gemensamt möte för samtliga enheter för att informera om Lex Sarah.

Verksamheten har under året haft verksamhetsuppföljning på en av enheterna med gott

resultat.

Enhetschef och biträdande enhetschef har under året börjat skicka ut informationsbrev om vad som händer inom och utanför enheten. Mall har tagits fram med kommunikatörerna inom stadsdelsförvaltningen.

Verksamheten har arbetat med att utveckla gruppdiskar för alla enheter och även en gemensam och en för den administrativa personalen. I dessa samlas alla gemensamma dokument, rutiner, regler, underlag och information så det ska finnas lättillgängligt att tillgå.

Implementeringen av stadens kvalitetsprogram har påbörjats under året. Avdelningschef Jan Rönnberg och kvalitetssamordnare Fanny Eklund var ute och presenterade programmet för samtliga arbetsgrupper i maj.

Digitaliseringsgruppen har fortsatt med arbetet med implementering av fler QR koder och digitala underlag som kan användas i verksamheten. APM protokoll skickas ut med QR- kod på Glasade Gången samt Café Hitom men under 2024 kommer samtliga enheter få detta.

Ekonomi

Enhets ekonomiska utfall ser positivt ut. Enhetsens budget 2023 var 26,5 mnkr.

Verksamheten har arbetat aktivt med att få budget i balans i och med att öka antalet medarbetare i verksamheten genom att ta emot flertalet praktikanter under året varav ett stort antal valt att börja i verksamheten. Vi har sett över personaltätheten och arbetat med strukturer och rutiner.

Vi har sett över våra priser i restaurang, café och konferens för att kunna möta de ökade kostnaderna för råvaror, hyror och el.

Verksamheten har arbetat aktivt för att få ner de höga inköpen. Verksamhetens arbetsledare har ett uppdrag att se över dessa och då främst livsmedelsinköpen och då se över priser, lagerhållning, försäljning och rutiner gällande inköp. Arbetsledarna har tillsammans med chefer sett över inköp kontra försäljning löpande under året för att se över var justeringar behövs åtas. Verksamheten har bland annat byggt upp ett lager med kontorsmaterial så att alla verksamheter inte gör överinköp. På Restaurang Glasade Gången där livsmedelsinköpen varit som högst har inventeringslistor som används inför veckobeställningar implementerats med gott resultat- detta arbete kommer utvecklas under 2024.

Enhetschef har haft prognosuppföljning med ekonomicontroller månadsvis under året. Prognos har tagits upp på APT löpande under året.

Kompetensutveckling:

Fyra personer har certifieras i det pedagogiska ramverket under hösten och fyra nyanställda har påbörja utbildningen under hösten.

Nyanställda har påbörjat utbildning inom livsmedelshygien HACCP samt de obligatoriska utbildningarna i utbildningsplattformen.

Enhetschef och Biträdande enhetschef har utbildats i SBA, systematiskt brandskyddsarbete.

Ett fackligt ombud har gått arbetsmiljöutbildning.

En personal kommer att påbörja valideringsutbildning under hösten för att utbilda sig till stödpedagog.

Två arbetsledare har genomgått en tre dagars gruppledarutbildning.

Samtliga enheter var närvarande på en halvdags föreläsning i aktivt medarbetarskap som anordnades på verksamheten med Tufvesson management.

Samtlig personal har deltagit på två dagars utbildning samt en uppföljningseftermiddag med Ekomatcentrum.

Samtlig personal har genomgått digital brandskyddsutbildning samt utbildningar i informationssäkerhet och dataskydd.

Personal som arbetar i kök eller bageri har genomgått digital utbildning inom energieffektiva storkök.

Personalens delaktighet:

Arbetsledarna har haft månadsavstämningar med chef för att se över miljömålen och budget. Samtlig personal kommer få verksamhetsberättelsen via mail och får då återkomma med synpunkter och input. VB avhandlas sedan på APT på samtliga enheter i januari.







Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering 	83 %	89 %	84 %	84 %	94 %	öka	2023
Analys Det skiljer 1 % från föregående år och vi har pratat om i verksamheten på APT. Frågekontrollanterna som var med som stöd vid brukarundersökningen har påkallat att frågan är svår och också ställd med ett nej svar som det positiva som är omvänt mot övriga svar. Trots detta ska vi fortsatt prata om diskriminering och var man kan vända sig om man känner sig diskriminerad.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till 	92 %	84 %	100 %	95 %	85 %	80 %	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
personer med funktionsnedsättning)							
Analys Utifrån resultatet på 2023 års brukarundersökning så anger 100% av kvinnor att de är nöjda med sin dagliga verksamhet. 84% av männen svarar detsamma, 8% att de är det ibland och 8% att de inte är det. Vi har diskuterat resultatet på APT för att analysera varför kvinnor är mer nöjda än männen och olika frågeställningar har kommit upp- ställer vi högre krav på män? Har män haft mindre utrymme att påverka sin insats? Vi kommer fortsatt arbeta med frågan under 2024.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %	80 %	91 %	89 %	92 %	90 %	2023
Analys Högre andel kvinnor än män känner sig väl bemötta av verksamhetens personal. Vi kommer att fortsatt under 2024 arbeta med bemötande frågor utifrån professionellt förhållningssätt och värdskap.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	75 %	91 %	89 %	80 %	79 %	2023
Analys 92% tycker att de får vara med och påverka vad de gör på sin dagliga verksamhet, vilket är en ökning från förra årets enkät. Faktorer som kan ha påverkat resultatet är att det finns flera verksamheter att välja på vilket gör att man kan prova något nytt när man arbetat ett tag på samma enhet.							

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges

— Ingen

Beskrivning

Målet uppnås genom att kvinnor och män, flickor och pojkar med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar tillförsäkras stöd och service genom individuellt anpassade insatser. Erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes egna behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i genomförandet. Behovet av stöd för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses bland annat för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Personer med en funktionsnedsättning tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning.

Förväntat resultat

- Invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd, erbjuds individuella stödsatser av god kvalitet
- Personer med funktionsnedsättning får stöd för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.
- Verksamheterna håller god kvalitet, är rättssäker och likställig samt bidrar till delaktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska se över möjligheten att arrangera någon form av öppet hus för dagliga verksamheter i egen regi.	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Enheten deltog under hösten på mässan <i>Den stora LSS-dagen</i> som arrangerades vid Sankt Eriksplan som ett i led i marknadsföringen av verksamheten.			
✓ Stadsdelsnämnden ska skapa fler insatser och stärka arbetet med att ge brukare/deltagare stöd och möjlighet att komma ut på arbetsmarknaden.	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Enheten har startat ett nytt café, Café Glasklart som är beläget i Konstfacks lokaler som en mer arbetsinriktad verksamhet. Samarbetet mellan verksamheten och Konstfack har varit ett mycket lyckat samarbete och verksamheten har fått mycket god feedback från kunden.			

Enhetsmål: Medarbetare (brukare) på Glasade Gångens dagliga verksamhet stärks i sin yrkesroll och sin möjlighet till ett självständigt liv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att samtliga medarbetare har efter egen förmåga möjlighet till utveckling och är delaktiga i dagliga arbetet på den dagliga verksamheten.

Analys



Verksamheten har startat ett nytt café som heter Café Glasklart som är en mer yrkesinriktad verksamhet och är beläget på Konstfack. Flertalet medarbetare från verksamheten i stort har praktiserat under året och sedan börjat på enheten, de som är intresserade ska fortsatt ha möjlighet att få prova på arbetet på den nya enheten. Digitaliseringsgruppen har fortsatt sitt arbete med QR koder och digitala underlag som ska användas i verksamheten. Personalen i verksamheten har en ny titulatur som heter arbetsinstruktör för den personal som har dubbelkompetens som är viktigt för att kunna handleda medarbetarna på bästa sätt i det dagliga arbetet. Alla nyrekryterad personal får tillsvidare den nya titeln.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,67 kg CO2 per kg livsmedel				1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2023
Analys Verksamheten har haft utmaningar att kunna nå indikatorn men har under den senare delen av hösten 2023 lyckats få ner värdet genom att löpande se över inköpen av animalier, chokladpellets och grönsaker.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.
- Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.
- Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.
- Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämndens medarbetare som arbetar i tillagningskök eller mottagningskök ska gå e-utbildningen om energieffektivt beteende i storkök	2023-01-01	2023-12-31	
Analys 87% av samtliga som arbetar inom kök/ bageri inom enheten har genomfört utbildningen och påminnelser har i december skickats ut för de som ännu inte genomfört utbildningen.			

Enhetsmål: *Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan*

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att de negativa miljöeffekterna fortsätter vara låga. Sopor och avfall minskar samt att användandet av engångsmaterial minimeras. Vi minimerar användandet av plast i verksamheten och all personal som arbetar i kök/ bageri kommer att genomföra e-utbildningen energieffektivt beteende i storkök under året.

Analys

Utfasningen av plast i engångsmaterial har fortgått under hela året. Vi mäter vårt avfall och har minskat vår lagerhållning av torr och färskvaror för att minimera svinet och inte ha för stora lager som i slutändan måste kasseras.

Samtliga enheter källsorterar och två av fyra enheter mäter sitt matavfall för att kunna justera främst tillagnings och kökssvinn. Samtliga enheter inventerar för att se över lagerhållning då lagersvinn varit den största posten under tidigare år. Lager ses över varje vecka för att inte överbeställa och onödigt lagersvinn uppkommer.

För att undvika de stora lager som tidigare uppkommit i verksamheterna så har arbetet påbörjats att föra in samtliga recept i Ekomatsedeln för att få mer precisa inköpslistor.

Enhetsmål: Enheten ska under året öka inköpen av ekologiska livsmedel.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att öka inköpen av ekologiska livsmedel till 70 % under 2023.



Analys

Verksamheten har haft utmaningar i att uppnå de höga miljömålen 2023. Detta har bland annat berott på att vissa livsmedel har haft ett mycket högt pris när de är ekocertifierade samt att tillgången ibland varit begränsad.

För att öka personalens kompetens gällande klimat och ekologi har all personal genomgått utbildning med Ekomatcentrum, detta tros ge effekt under 2024.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Andel inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning	82,21				88	88 %	2023
Analys	Värdet på denna indikator har under hösten ökat till det mer positiva. Inköpen har varit svåra då det inte alltid finns i lager hos grossisten det man planerar att servera i restaurang och caféer. Vi har även kommit fram till att det har köpt in en viss halvfabrikat så som importerad korv som serverats som bland annat personalmat som vi kommer att se över inför 2024 för att höja indikatorn.						
■  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	50,55 %				70 %	70 %	2023
Analys	Enheten har haft utmaningar att nå utsatt mål. Samtlig personal har genomgått utbildning med Ekomatcentrum för att öka sin kompetens utifrån miljö och ekologi. Störst utmaning har de enheter som serverar animalier haft. Enhetsvis har fördelningen sett ut som följande: Restaurang Glasade Gången 49% Café Glasklart 45% Café Hitom 54% Café Glasade Gården 48%						

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att arbeta systematiskt med verktygen Chemsoft och Byggvarubedömningen. Under 2023 ska arbetet med de båda verktygen utvecklas, i syfte att vässa arbetet.

Vidare nås målet genom att växla upp arbetet med skadlig påverkan från livsmedelsinköp. Stadsdelsnämnden ska undersöka orsaker till att nämnden historiskt sett haft svårt att nå målen för ekologiska livsmedel, samt se över möjliga lösningar för bättre måluppfyllelse framöver. Till detta hör också arbetet med att utveckla strategier för miljö- och klimatsmarta inköp av livsmedel inom äldreomsorg och social omsorg - där förskoleavdelningens lyckosamma arbete under de senaste åren fungerar som modell.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter.
- Stadsdelsnämnden har en plan som följs för att bygg- och anläggningsprojekt följer kraven i Byggvarubedömningen.
- Det finns ett systematiskt arbete för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och animalier som har krav på djurskydd samt restriktiv antibiotikaanvändning ökar inom stadsdelsnämndens alla verksamheter som köper in livsmedel.

Enhetsmål: Enheten bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter. Det finns ett systematiskt arbete för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och animalier som har krav på djurskydd samt restriktiv antibiotikaanvändning ökar inom enheten.

Analys

Verksamheten har rapporterat in samtliga kemikalier i Chem Soft och har sett över sina inköp av kemikalier regelbundet, åtgärder har tagits för att se över överdosering av bland annat diskmedel. Ekoinköpen har varit en utmaning i verksamheten och åtgärder har genomförts under året dock inte med fullgott resultat.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Analys







Verksamheten har en budget i balans vid årsbokslutet, då tillströmningen av nya medarbetare har ökat under hösten på grund av att verksamheten tagit emot flertalet praktikanter under året.

Verksamheten har arbetat aktivt för att få ner de höga inköpen. Verksamhetens arbetsledare har ett uppdrag att se över dessa och då främst livsmedelsinköpen och då se över priser, lagerhållning, försäljning och rutiner gällande inköp. Arbetsledarna har tillsammans med chefer sett över inköp kontra försäljning löpande under året för att se över var justeringar behövs åtas. Verksamheten har bland annat byggt upp ett lager med kontorsmaterial så att alla verksamheter inte gör överinköp.

Samtliga inköp av utrustning och förbrukningsinventarier går genom enhetschef som beslutar om utrymme finns.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	73			82	81	83	2023
Analys Handlingsplan utifrån medarbetarenkäten har tagits fram och bearbetats under hösten. En av de frågor som har behandlats är att klargöra vilka förväntningar som arbetsgivaren har och detta har diskuterats på bland annat APT. Arbetsledare har anställts på samtliga enheter för att främja ett nära ledarskap och möjlighet till löpande återkoppling.							
  Sjukfrånvaro ♀	8 %			11,2 %	9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
Analys Verksamheten har ett lägre utfall i jämförelse mot resultatet från samma tid förra året. En bidragande faktor är ett par långtidssjukskrivna åter är i tjänst. Dock har verksamheten haft ett par längre sjukskrivningar under hösten både på deltid och heltid.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	4,07 %			4,37 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
Analys Verksamheten har en högre korttidsfrånvaro i jämförelse med T2. Under oktober och november märktes en större andel sjukskrivna i olika virussyntom så som Corona och förkylningar.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad

som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla som arbetar på Glasade gångens verksamheter har en god arbetsmiljö, möjlighet till utbildning och utveckling samt ett nära ledarskap.

Analys

Verksamheten har under året anställt arbetsledare på samtliga enheter för att främja ett nära ledarskap samt tillsatt en samordnare som kan stötta i medarbetarfrågor. Två av arbetsledarna har genomgått en tre dagars gruppledarutbildning och enhetschef har deltagit i stadsdelsnämndens workshop i Full range leadership model utifrån Stefan Söderfjälls bok: *En liten bok om ledarskap*.

I början av året så anordnade enheten en föreläsning genom Tufvesson management i aktivt medarbetarskap, föreläsningen handlade om vikten av medarbetarskap och effekten kollegor har på varandras arbetsmiljö och prestationer.

Utifrån 2023 års medarbetarenkät har vi påbörjat arbetet utifrån förväntningar som arbetsgivaren har samt att alla enheter nu fått arbetsledare för att kunna få löpande feedback på sitt dagliga arbete.

Biträdande enhetschef har personalansvar för alla arbetsinstruktörer från och med hösten 2023 och enhetschef har personalansvar för samtliga övergripande funktioner.

Flertalet av samtliga anställda inom verksamheten har nyttjat sitt friskvårdsbidrag.

Verksamheten har haft utbildningar inom ekologi och miljö, Lex Sarah samt introduktion i Stadens kvalitetsprogram.

Samtliga har möjlighet att få en individuell utvecklingsplan som framtas under årets medarbetarsamtal.

Samtliga enheter har genomfört arbetsmiljöronder.

Verksamheten har fullföljt 2023 års kompetensutvecklingsplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskaphöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödvändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Majoriteten av samtliga anställda har genomfört utbildning i informationssäkerhet, avvikelser som förekommer beror på sjukskrivningar, föräldraledigheter och annan frånvaro.			
✓ Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Chefer har genomgått utbildning i informationssäkerhet.			
✓ Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Krispärm är framtagen och kommer att utvecklas löpande. Krispärmen kommer att vara tillgänglig för nyckelpersoner i verksamheten. Kontaktlistor kommer att ses över löpande.			

Enhetsmål: Enhetens ska ha en hög beredskap

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Att krispärm finns på enheten och är implementerad hos alla anställda.
- handlingsplan finns i samarbete med övriga enheter inom social omsorg.
- vattendunkar och nödmat finns på Restaurang Glasade Gången att tillgå för andra verksamheter inom stadsdelsförvaltningen.
- verksamheten kartlagt vilka medarbetare som bor ensamma och vid kris behöver kontaktas enskilt.

Analys

Arbetet har påbörjats med att ta fram en krispärm som kommer att revideras löpande och var tillgänglig för nyckelpersoner inom verksamheten.

Samtlig personal har tillgång till enhetens krisplan som finns i personalpärm samt på gemensam gruppdisk.

Handlingsplan mellan verksamheter inom Social omsorg samt kartläggning har påbörjats och kommer att fortgå under 2024.

Vattendunkar finns i förråd på Glasade Gången och nödmat finns på vagn i "renseriet" på samma enhet.

Enhetschef och Biträdande enhetschef har gått utbildning i SBA - systematiskt brandskyddsarbete samt deltagit i workshops utifrån detta.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är öppen, jämställd och demokratisk

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamhets arbete med mänskliga rättigheter. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med barns rättigheter, jämställdhet, jämlikhet och nationella minoriteter. I detta sammanhang kommer nämnden se över och uppdatera handlingsplanen mot rasism och förvaltningens tjänsteutlåtande genomförs både en jämställdhetsanalys och en barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant. Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom de verksamheter där det är möjligt och tryggheten och servicen i stadsdelsområdet stärks och utvecklas genom medborgardialoger.

Äldreomsorgen verkar för att skapa forum för dialog med målgruppen inom särskilda boende samt med seniorerna i den öppna verksamheten. I arbetet för en Äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose de äldre medborgarnas behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras för att stärka lokaldemokratien och nämnden ska även utreda möjlighet och genomföra medborgarbudet som ett sätt att utveckla det demokratiska inflytandet. Ett led i det är att arbetet med det lokala utvecklingsprogrammet ska återupptas och nämndens ambition är att programmet kommer att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända. Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet via mobil samhällsvägledning. Samhällsvägledarna förmedlar information om var det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Samverkan med föreningar och civilsamhället ska stärkas genom gemensamma aktiviteter på Medborgarkontoret. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade. Nämnden arbetar med att få bort lätt avhjälpta hinder från lekplatser och bevakar tillgänglighetsfrågan i samtliga processer.

Förväntat resultat

- Att nämndens dialoger och inbjudan till deltagande om stadsdelsområdets utveckling ger nämnden tydligare kunskap om invånarnas önskemål och behov
- Att nämndens verksamheter har kunskap om stadens kvalitetsprogram och har stärkt sitt

systematiska kvalitetsarbete

-Stadsdelsområdets invånare är nöjda med den service som medborgarkontoret erbjuder.
-Nyanlända som flyttat in i genomgångsbostäder i vårt stadsdelsområde har skaffat eget varaktigt boende.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Enheten följer stadsdelens klagomålshantering gällande synpunkter och klagomål.

Verksamheten har brevlådor på två enheter som finns tillgängliga för medarbetarna och för att förenkla att medarbetarna ska kunna lämna synpunkter och klagomål. Verksamheten har även startat en funktionsbrevlåda dit de medarbetare som föredrar e-post kan skicka synpunkter.

På alla enheter har medarbetarna(brukarna) egna arbetsplatsmöten, APM, tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. På APM får medarbetarna information och får ta med sig egna frågor och funderingar, detta för att känna sig delaktig och att ha ett forum för sina egna synpunkter och klagomål. Det skrivs protokoll som alla grupper tar del av för att sedan diskutera i sin egen grupp och sedan ta med sig nya eller gamla frågor/fundering till nästa möte. Direkta verksamhetsfrågor som framkommer under APM möten tar biträdande enhetschef med sig på APT möten med personalgrupperna.

För våra konferensgäster har vi en kundenkät där gäster kan komma med synpunkter och klagomål. Dessa enkäter analyseras löpande.

Avvikelse och lex Sarah

Det har inkommit tre stycken avvikelser under året som har att behandlas på berörda enheter och handlingsplaner har tagits fram.

Det har inte inkommit några Lex Sarah under året.

Kvalitetssamordnare från avdelningen har medverkat på ett personalmöte tidigare i år för att informera om Lex Sarah.

Verksamhetsuppföljning:

Verksamheten har haft en verksamhetsuppföljning på en av enheterna med gott resultat.

Enhetschef, biträdande enhetschef och stadens kvalitetssamordnare närvara vid uppföljningen.

Egenkontroller/ Brukarundersökningar:

Internkontroll av dokumentation har genomförts av samordnare.

Brukarundersökningen genomförs årsvis på enheten. Arbetsterapeut och samordnare har varit behjälplig att starta upp alla i enkäten samt svara på frågor som uppstår. Resultatet har tagits upp på verksamheten i december och kommer gås igenom på APM i januari/ februari.

Övrigt utvecklingsarbete:

Övergripande roller i verksamheten så som enhetschef, biträdande enhetschef, arbetsledare, administrativ assistent och arbetsterapeut har haft en planeringsdag i maj för att gå igenom rollfördelning, arbetsbeskrivningar och budget.

Kvalitetsprogrammet

Under 2023 har enheten arbetat med stadens program för kvalitetsarbete i verksamheterna.

Stockholmarna i fokus: Medarbetarna (brukarna) på Glasade Gångens dagliga verksamhet ska erbjudas en daglig verksamhet som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Medarbetarna ska utefter egen förmåga få vara delaktiga i verksamhetens publika inriktning och få möjlighet till stimulans och utveckling.

Verksamheten är publik och vi får gäster från hela Stockholm samt andra verksamheter och skapar naturliga möten mellan medarbetare och gäster.

Samtliga medarbetare har en genomförandeplan som revideras två gånger per år samt blir erbjuden individuellt schema samt får erbjudande att delta i stadens brukarundersökning gällande daglig verksamhet.

Enheten har APM möten där representanter från medarbetargruppen deltar och får information samt kan komma med förslag och synpunkter. Mötet dokumenteras och alla kan ta del av protokoll efter mötet – antingen på lättläst eller få det uppläst via QR kod.

Verksamheten har en samordnare och en arbetsterapeut som finns tillgänglig för hela verksamheten för att säkerställa att arbetsmetoder, bildstöd och hjälpmedel implementeras för medarbetarnas självständighet.

Helhetssyn: Ledningen arbetar aktivt för att förmedla helhetssyn. Vi har bjudit in gästföreläsare samt stadsdelens miljösamordnare, kvalitetssamordnare och avdelningschef under året.

Enheten har börjat att med jämna mellan rum skicka ut informationsbrev till samtliga enheter för att alla ska få veta vad som händer inom stadsdelsförvaltningen, staden och enheten i stort och i och med det få en helhetssyn.

Avdelningschef samt kvalitetssamordnare har deltagit på APT för att introducera kvalitetsprogrammet på enheten.

Hållbarhet: Vi arbetar med ett miljöfokus med ett hållbarhetstänk. Vi arbetar för att minska matsvinnet och att köpa så mycket ekologiskt, krav, ASC och MSC-märkta livsmedel som

möjligt. Vi källsorterar och matavfall blir till biogas. Stadsdelens miljösamordnare har närvarat på gemensamt APT på verksamheten och även träffat ledningsgruppen under året. All personal har fått utbildning av Ekomatcentrum i miljö och ekologi.

Vi arbetar för ekonomisk hållbarhet genom att se över våra inköp och följa upp försäljning kontra inköp löpande. Vi har börjat inventera och se över våra lager samt har ett gemensamt förråd för kontorsmaterial.

Vi har börjat ta fram handlingsplaner gällande bemanning och hur vi ska arbeta över gränserna vid personalbortfall. Övergripande funktioner så som arbetsledare, samordnare och arbetsterapeut täcker vid behov.

Handlingsutrymme : Under året har verksamheten arbetat med att förtydliga roller och arbetsbeskrivningar för att tydliggöra vilka verksamhetens mål är samt hur man kan påverka måluppfyllelsen. Samtliga har fått erbjudande om att skicka in förslag på arbetssätt och metoder inför VP 2024. Arbetsledarna, samordnare och arbetsterapeut har formulerat arbetssätt utifrån miljö och digitaliseringsmål. Enheterna har egna planeringsmöten med arbetsledare för att kunna planera det dagliga arbetet samt är med på APT med chefer varje månad.

Arbetsinstruktörer och vårdare planerar arbetet för den egna gruppen och fördelar arbetsuppgifter till medarbetare i gruppen utefter vad som behöver göras. Samtlig personal har tillgång till samordnare och arbetsterapeut för att bolla idéer kring arbetsmetoder och förhållningssätt.

Lärande och öppenhet: Verksamheten har under året haft en rad gemensamma utbildningar för samtliga enheter: aktivt medarbetarskap, utbildning via Ekomatcentrum, fyra gemensamma APT samt en gemensam jullunch där både personal och medarbetare närvarade.

Vi har utvecklat våra gruppdiskar och alla rutiner, dokument, checklistor, regler och underlag ska samlas på dessa så att det blir lättillgängligt.

Arbetsledare, samordnare, arbetsterapeut och chefer träffas månadsvis för att gå igenom verksamhetsövergripande frågor som ska förmedlas till grupperna. Chefer träffar arbetsledarna löpande för att gå igenom inköp och rutiner med mera.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål, synpunkt eller avvikelser inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient					
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelser? Två klagomål gällande bemötande har inkommit under året och detta har behandlats skyndsamt med berörda enheter.	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande		1	1	2 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Klagomål som gäller hälso- och sjukvård					
	Kompetens					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider, fysisk miljö)					
Utebliven/försenad insats eller aktivitet						
Varav antal avvikelser som lett till (ej incidenter som rapporteras i IA)	Lex Maria					
	Lex Sarah					
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats					
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder

Övrigt

Synpunkter och klagomål:

Det har inkommit två stycken klagomål gällande bemötande under året som har behandlats skyndsamt på enheterna som berörts.

Agenda 2030

Vi har arbetat på följande sätt med Agenda 2030 inriktningsmål:

Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet och delaktighet där alla har en god arbetsmiljö. Arbetet utifrån brukarundersökningen har påbörjats och vi kommer arbeta med förbättringar under 2024. Handlingsplan utifrån medarbetarenkäten har genomförts och tagits upp på APT.

Samtliga enheter har tillgång till arbetsledare för att främja ett nära ledarskap.

Vi arbetar med delaktighet utifrån att personalen har haft APT möten löpande under året enhetsvis och medarbetarna (brukare) är inbjudna till APM månadsvis.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången kommer all personal utbildas i det Pedagogiska ramverket löpande som en del i introduktionen av nyanställda. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten. Under augusti certifieras fyra i personalen i det pedagogiska ramverket och en ny omgång av det pedagogiska ramverket påbörjas för nyanställda i början av hösten.

Flertalet personal har tagit del av friskvårdsbidraget fram till T2.

Vi har fortsatt arbetet med miljö och hållbarhetsfrågor och genomfört en planeringsdag gällande detta och en till inplanerad i september.