



Avdelningen för inspektion
Teresa Tärnvik,
010-730 92 18
arbetsmiljoverket@av.se

STOCKHOLMS KOMMUN
105 35 STOCKHOLM

Resultatet av inspektionen 12 mars 2024

Ert organisationsnummer	212000-0142
Arbetsställe	AXGÅRDEN
Besöksplats	GAMLA SÖDERTÅLJEVAGEN 3, HAGERSTEN
Besöksdatum	12 mars 2024
Deltagare i inspektionen	Marie Bergström, enhetschef Zohreh Anvari, biträdande enhetschef Gabriella Belestam, biträdande enhetschef Marie Khan, skyddsombud/undersköterska Alev Erkan, skyddsombud/undersköterska Teresa Tärnvik, arbetsmiljöinspektör

Vi var hos er den 12 mars 2024 och inspekterade ert arbetsmiljöarbete. Vid inspektionen såg vi mycket som fungerade bra, men vi hittade också en del som ni behöver förbättra. I det här inspektionsmeddelandet redovisar vi de brister vi såg och de krav vi nu ställer.

Ni ska skicka ett svar till oss

Skicka ert svar till oss genom e-post till arbetsmiljoverket@av.se eller till angiven postadress i sidfoten sidan 1 senast **den 18 juni 2024**. Beskriv hur ni har uppfyllt kraven, och hur skyddsombud och arbetstagarare har varit delaktiga i detta.

Ert svar bör vara underskrivet av skyddsombudet så att vi kan se att skyddsombudet har läst det. Skriv vår beteckning 2024/009518 i svaret.

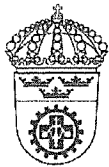
Reglerna om att vi har rätt att få den information som vi behöver för vår tillsyn finns i 7 kap 3 § arbetsmiljölagen.

Arbetsgivaren har alltid ansvaret för arbetsmiljön

Ni som arbetsgivare ska göra det som behövs för att ingen av era arbetstagarare skadar sig eller blir sjuk på grund av arbetet. Reglerna om detta finns i 3 kap 2 §



12105 8918 0006402200



arbetsmiljölagen. Ert ansvar för arbetsmiljön gäller även under tiden ni har på er att åtgärda bristerna.

Det finns privata arbetsmiljökonsulter på marknaden som erbjuder stöd åt arbetsgivares arbetsmiljöarbete mot ersättning. Vissa av dem säger sig vara samarbetspartners med Arbetsmiljöverket, vilket vi beklagar då Arbetsmiljöverket aldrig har sådana samarbeten.

Alla brev och mail från Arbetsmiljöverket är offentliga handlingar. Det innebär att andra kan ta del av breven, vilket också är förklaringen till att ni kan bli kontaktade av sådana företag.

Brister och krav

Brist 1: Våld och hot - undersökning, riskbedömning och åtgärder

Vid inspektionen framkom det att ni har arbetstagare som utför arbete där de kan utsättas för våld eller hot om våld. Ni har inte tillräckligt undersökt och bedömt riskerna för våld och hot om våld i arbetet. Ni berättade att ni undersöker risker för våld eller hot om våld utifrån den boendes beteenden och symptom men ni hade inte undersökt övriga situationer, platser eller förhållanden som kan innebära en risk för våld eller hot om våld. Till exempel utifrån lokalers utformning, arbetsbelastning, brister i kunskap hos personal eller brister i kännedom om händelser som inte rapporterats i ert IA-system.

Det är viktigt att regelbundet undersöka och bedöma risker i arbetet. Detta gäller också när något förändras i er verksamhet. Annars kan det hända att ni inte uppmärksammar, eller hinner åtgärda, risker i tid innan de leder till ohälsa eller olycksfall.

Krav:

1.1 Ni ska undersöka om arbetsförhållandena för era arbetstagare innebär risker för våld eller hot om våld.

De risker ni finner ska ni dokumentera skriftligt. Av riskbedömningen ska det framgå vilka riskerna är och om de är allvarliga eller inte.

Ni ska, utifrån resultatet av riskbedömningen, vidta de åtgärder som behövs för att förebygga ohälsa eller olycksfall kopplat till våld eller hot om våld.

De åtgärder som ni inte genomför omedelbart ska ni föra in i en skriftlig handlingsplan. Av handlingsplanen ska framgå:

- när åtgärderna ska vara genomförda,
- vem som ska se till att åtgärderna genomförs samt



- när resultatet av genomförda åtgärda ska kontrolleras

Upplysning

Undersökningar och riskbedömningar behöver göras både regelbundet och vid förändringar i verksamheten som kan påverka riskerna, till exempel ändringar av

- Bemanning
- Schema
- Lokaler
- boende och hur de mår

Se 2 § AFS 1993 2 samt 8 och 10 §§ AFS 2001 1

Vad kan hända om ni inte åtgärdar bristerna?

Det här inspektionsmeddelandet är en uppmaning till er att åtgärda de brister och risker som vi såg vid inspektionen. Kraven är ställda utifrån vår tillämpning av arbetsmiljoreglerna. Om ni inte åtgärdar bristerna och riskerna kan vi komma att besluta om ett föreläggande eller förbud.

Vad är föreläggande och förbud?

Ett föreläggande är ett beslut av en myndighet som innebär att den som beslutet gäller ska genomföra en viss åtgärd. Ett föreläggande kan förenas med vite, vilket betyder att den som inte följer föreläggandet kan tvingas betala en summa pengar.

Ett förbud är ett beslut av en myndighet som innebär att den som beslutet gäller inte får lov att göra en viss handling. Ett förbud kan förenas med vite, vilket betyder att den som inte följer förbudet kan tvingas betala en summa pengar.

Läs mer om arbetsmiljö och reglerna på av.se

Läs gärna mer om oss och om arbetsmiljoreglerna på vår webbplats av.se. Där kan ni också hämta arbetsmiljölagen och våra föreskrifter.

Har ni frågor går det bra att kontakta oss

Teresa Tärnvik
arbetsmiljöinspektör

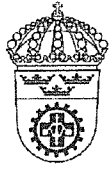
Kopia till

marie.h.bergstrom@stockholm.se
zohreh.anvari@stockholm.se
gabriella.belestam@stockholm.se



0006402200

12103 8918



ARBETSMILJÖ
VERKET

INSPEKTIONSMEDDELANDE
Datum 2024-03-18
Vår beteckning 2024/009518

Sid
4 (4)

marie.khan@stockholm.se
alev.erkan@stockholm.se