

Handläggare
Helena Storm
Telefon: 08-50821023

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-09-26

Resultat från medborgarundersökningen 2024

Resultat för Hägersten, Liljeholmen och Älvsjö

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Årligen genomför Stockholms stad en medborgarundersökning som undersöker medborgarnas upplevelse av stadsmiljön. Enkätens 27 frågor rör renhållning, trygghet, kultur, trafik, idrott, demokrati samt en nyttillkommen fråga om förtroende för stadsdelsförvaltningen. Årets svarsfrekvens i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde har ökat till 46 procent från förra årets resultat på 44 procent. Det var 418 personer av 910 tillfrågade som svarade på undersökningen i stadsdelsområdet. Det innebär att den statistiska säkerheten är +/- 4,8 procentenheter.

Undersökningen visar en ökning av antalet invånare som är nöjda med parkskötsel och snöröjning. Likaså kan förvaltningen konstatera att medborgare är mer nöjda med trafiksäkerheten och kulturutbudet. Nöjdhet med möjligheten till idrott ligger kvar på snarlika nivåer som tidigare år. I staden som helhet ökar andelen invånare som upplever otrygghet, likaså i Hägersten-Älvsjö. Årets undersökning visar att fler medborgare känner sig delaktiga i beslutsprocesser, även om resultaten fortfarande är låga för staden generellt.

Bakgrund

Stockholms stad beställer årligen en medborgarundersökning i syfte att samla information om medborgarnas upplevelser och synpunkter på service kopplad till utemiljön, såväl på lokal nivå som i staden generellt. Frågorna som ingår i enkäten rör skötsel och renhållning av offentliga miljöer, trygghet och säkerhet, kultur, tillgänglighet och trafiksäkerhet, idrott och fysiskt aktivitet, demokrati och inflytande samt en nyttillkommen fråga om förtroendet för stadsdelsförvaltningen.

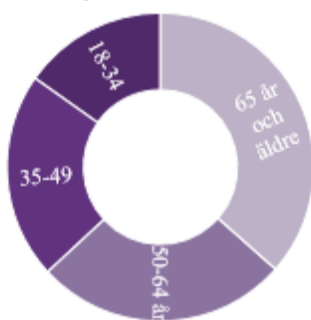
Om enkäten 2024

Medborgarundersökningen genomfördes i år 2024 genom en enkät som bestod av 27 påståenden där de svarande fick ange hur väl de instämmer i påståendena. En ny fråga hade lagts till i årets undersökning, den gäller förtroendet för stadsdelsförvaltningen.

Enkäten skickades ut till ett slumpmässigt urval av totalt 10 010 stockholmare från 18 år och uppåt. Av dessa var 910 personer folkbokförda i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde. Av de 910 personer som fick enkäten i stadsdelsområdet var det slutligen *418 personer som besvarade enkäten*. Det motsvarar en svarsfrekvens på 46 procent i stadsdelsområdet, en ökning från 44 procent från förra året.

Enkäten skickades ut med post, med möjlighet att besvara frågorna per post eller digitalt. Insamlingsperioden pågick mellan maj och juni 2024. Stadsledningskontoret ansvarar för undersökningen som genomfördes av Origo Group.

Ålderfördelning hos respondenterna 2024



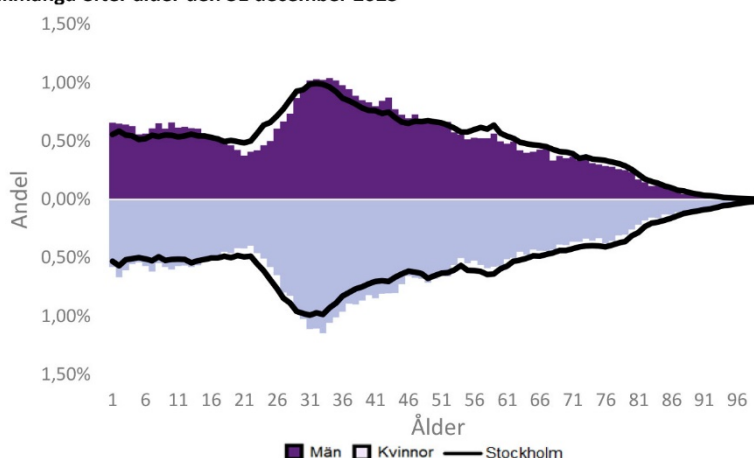
Ålders- och könsfördelning

På en stadsövergripande nivå var 36 procent av respondenterna 65 år eller äldre, medan cirka 15 procent var mellan 18 och 34 år. Totalt deltog 53 procent kvinnor, 45 procent män och 2 procent med annan könsidentitet/vill inte ange i undersökningen. Av de 418 respondenterna i Hägersten-Älvsjö var 211 kvinnor, 202 män och 5 med annan könsidentitet/vill inte ange.

Hägersten-Älvsjö: Folkmängd efter ålder den 31 december 2023

Det totala invånarantalet i stadsdelsområdet uppgick i december 2023 till 127 100 personer i Hägersten-Älvsjö.

Folkmängd efter ålder den 31 december 2023



Ärendet

Medborgarundersökningens resultat är ett av flera underlag som används för att utvärdera hur nöjda medborgarna i Hägersten-Älvsjö är och hur väl förvaltningen genomför sitt uppdrag. Värt att notera är att frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet inte alltid berör stadsdelsförvaltningens ansvarsområde. Övriga ansvariga är idrottsförvaltningen, kulturförvaltningen och trafikkontoret. Medborgare kan också ha svårt att avgöra om det är en förvaltning inom Stockholms stad som ansvarar för marken, eller om det är ett bostadsbolag eller bostadsrättsförening.

Vid jämförelser mellan olika värden i statistiken talas om statistiskt säkerställda skillnader. Ju färre respondenter desto mer kan det påverka resultatet. Den statistiska säkerheten för staden totalt är cirka +/- 1,5 procentenheter, och för stadsdelsförvaltningen är säkerheten cirka +/- 4,8 procentenheter.

Resultat från undersökningen

Medborgarundersökningens resultat delas in i underrubriker nedan som följer de kategorier av påståenden som fanns med i enkäten till medborgarna.

Renhållning och snöröjning

Andel invånare som är nöjda med parkskötsel, renhållning och snöröjning i Hägersten-Älvsjö har ökat från förra året. I år uppger 76 procent att de på det hela taget tycker att det är rent och städat i den egna stadsdelen. Det är ökning från förra årets resultat på 68 procent. Likaså har antalet medborgare som är nöjda med snöröjning och sandning ökat till 42 procent från 37 procent förra året. På en stadsövergripande nivå ligger resultaten kvar på en snarlik nivå som förra året. Något fler kvinnor än män är positiva till skötseln av stadsmiljön.

Sedan förra undersökningen har förvaltningen bytt parkentreprenör i Hägersten och Liljeholmen. Förvaltningen har även systematiskt arbetat med kontroller av entreprenörernas arbete. Därutöver har förvaltningen även installerat fler skräpkorgar i parker. Den ökade nöjdheten med skötsel och städning i stadsdelsområdet bekräftas också av de synpunkter som stadsdelsförvaltningen får in i appen Tyck Till.

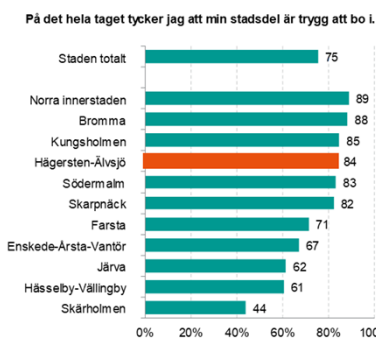


Renhållning och snöröjning i stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2023	2024	2023	2024
Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.	68%	70%	70%	75%
Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.	41%	47%	37%	42%
På det hela taget tycker jag att det är rent och städlat i min stadsdel.	63%	66%	68%	76%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.	65%	67%	68%	68%
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.	85%	84%	85%	84%

Trygghet och säkerhet

Tidigare års positiva trend där antalet trygga invånare succesivt har ökat har i år brutits. De äldre invånarna upplever en något högre otrygghet när de vistas i parker och grönområden än personer i de yngre åldrarna. Däremot har tryggheten för kvinnor ökat något sedan förra året.

I jämförelse med staden totalt upplever emellertid invånare i Hägersten-Älvsjö att de är mer trygga i sin stadsdel än vad stockholmarna generellt upplever. Den senaste trygghetsmätningen från 2023 visar på samma trend att invånare i Hägersten-Älvsjö är tryggare än genomsnittet i staden.



Trygghet och säkerhet i stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2023	2024	2023	2024
Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.	75%	71%	79%	76%
Jag känner mig trygg när jag går hem ensam på kvällen i den stadsdel jag bor i.	63%	59%	68%	63%
På det hela taget tycker jag min stadsdel är trygg att bo i.	79%	75%	85%	84%

Stadsdelsförvaltningen följer statistiken kring trygghetsfrågorna i stadsdelsområdet, men kan inte se att otrygghet är ett stort problem i stadsdelsområdet överlag. Däremot finns stadsdelar och områden där det trygghetsskapande arbetet är viktigt och kan behöva intensifieras ytterligare. Stadsdelsförvaltningen fortsätter det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet genom såväl social som platsbunden prevention. Förvaltningen samverkar med

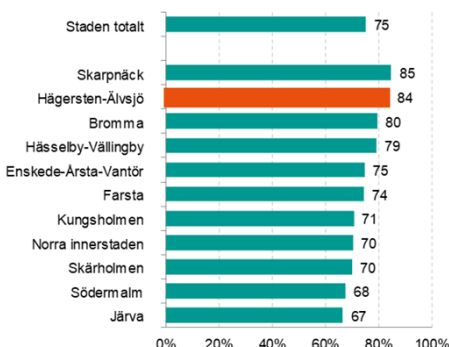
polisen, civilsamhället och andra berörda aktörer i arbetet. De årliga trygghetsvandringarna under hösten fortgår som tidigare. Att kvinnor är mer trygga än män i stadsdelsområdet är ett trendbrott. En orsak kan vara den våldsvåg med skjutningar som pågår i landet och där män är mer utsatta än kvinnor.

Kultur

Årets medborgarundersökning visar att invånarna generellt upplever att tillgången till kulturaktiviteter ökat i stadsdelsområdet. Resultatet skiljer sig från staden i helhet, där resultatet minskat sedan 2023. En delförklaring till varför stadsdelsområdets invånare är mer positiv än tidigare kan bero på att undersökningen genomfördes under samma period som parkteatern marknadsförde sommarens teaterföreställningar. Parkteatern invigde sitt sommarprogram i Teaterparkens stora friluftsscena vid Telefonplan. Det är däremot skillnader mellan åldersgrupperna. De yngre invånarna upplever i större utsträckning att kulturutbudet är bra, medan de äldre inte är lika positiva till kulturlivet.

Kultur i stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2023	2024	2023	2024
I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek	65%	64%	51%	66%
I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.	64%	61%	51%	57%
I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.	61%	61%	48%	60%
I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.	56%	53%	46%	54%
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.	54%	50%	45%	51%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.	81%	81%	81%	83%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.	72%	72%	70%	76%

På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.



Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Andelen invånare i Hägersten-Älvsjö som upplever att trafikmiljön är säker för gående i sin stadsdel är 77 procent, jämfört med 73 procent för staden totalt. Detta är en utveckling från 71 procent från föregående år i stadsdelsområdet. Ökningen har varit något större hos män, än hos kvinnor. Framför allt cyklister upplever en säker trafikmiljö i Hägersten-Liljeholmen-Älvsjö. Förvaltningen tillsammans med Skarpnäck ligger i topp på samtliga frågor som rör trafikmiljön för cyklister.

Tillgänglighet & trafiksäkerhet i stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2023	2024	2023	2024
Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.	70%	73%	71%	77%
Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.	61%	65%	60%	73%
På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.	76%	75%	72%	84%

Idrott och rörelse

Årets resultat visar att andelen invånare som är nöjda med ledarledd idrott har minskat till 74 procent från förra årets resultat på 77 procent. Däremot ligger andelen personer som upplever att tillgången till aktiviteter i parker och naturmiljöer samt tillgång till spontanidrott kvar på samma nivåer som förra året. Andelen ligger också högt i förhållande till staden som helhet.

Idrott och rörelse i stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2023	2024	2023	2024
I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.	76%	74%	75%	75%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.	73%	71%	77%	74%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.	79%	79%	83%	83%

Demokrati och inflytande

Resultaten på frågor om demokratin och inflytande har ökat något i alla frågorna. Även om resultatet fortfarande generellt är lågt, ligger stadsdelsområdet på samma nivå som övriga i staden. Ökningen har varit något högre hos kvinnor än hos män.



Demokrati och inflytande i stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2023	2024	2023	2024
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör parker, lekplatser och parklekar.	28%	28%	22%	30%
Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar.	34%	34%	30%	34%
Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar.	29%	24%	22%	24%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				
Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.	48%	47%	40%	43%

Stadsdelsförvaltningen mottar framför allt synpunkter på parker, lek- och badplatser via *Tyck till-appen*. Under förra året inkom totalt 300 000 synpunkter och felanmälningar i hela staden. Av dessa avsåg närmare 7 000 ärenden Hägersten-Älvsjö. För stadsdelsförvaltningen är fördelningen i grova drag följande:

- 25 procent rör skräpiga parkmiljöer,
- 25 procent rör träd och buskar och
- 25 procent rör parkupprustningar och ny lekplatsutrustning
- 24 procent rör övriga frågor

Under 2023 utvecklades *Tyck till-appen* och erbjuder nu bättre möjlighet till dialog med medborgare. För att öka medborgares inflytande i stadsdelsförvaltningens arbete med upprustningar av parker och lekplatser har förvaltningen genomfört två medborgardialoger under året. Förvaltningen planerar att systematiskt arbeta med fler dialoger med medborgare.

Förtroende för stadsdelsförvaltningen

I årets undersökning har en ny fråga lagts till som rör förtroendet för stadsdelsförvaltningarna. Invånarnas förtroende för sin stadsdelsförvaltning ligger på 38 procent på en stadsövergripande nivå i staden. 35 procent av invånarna lokalt har förtroende för Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning.

Stadsövergripande frågor om förtroende:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2023	2024	2023	2024
Vilket förtroende har du för stadsdelsförvaltningen i området där du bor?	--	38%	--	35%

En snarlik fråga ställs i stadens *trygghetsmätning*, där resultatet tvärtom visar ett högt förtroende för stadsdelsförvaltningen. Vid den senaste trygghetsmätningen från våren 2023 angav 9 av 10 invånare att de har förtroende stadsdelsförvaltningen.

En möjlig förklaring till de förhållandevis låga resultaten på frågorna om förtroende för stadsdelsförvaltningen samt möjligheten att vara delaktig i utvecklingen av parker, kan vara de många stadsutvecklingsprojekt som pågår i området. I de fall exploateringar planeras på grönytor möter de ofta stort lokalt motstånd. Många invånare känner inte heller till hur beslut fattas i dessa frågor, och uppfattar det som att staden inte lyssnar på lokala protester.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhälle och service. De fackliga organisationerna informerades på förvaltningsgrupp den 17 september 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger redovisningen av stadens medborgarundersökning 2024 till handlingarna.

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Linda Palo
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Medborgarundersökning 2024 – stadsdelsrapport Hägersten-Älvsjö

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2024-09-10
Linda Palo, avdelningschef	2024-09-10