

Om kvaliteten avseende stadsdelens hemtjänst

Inom vår stadsdel förväntas andelen äldre öka under de kommande åren, enligt en befolkningsprognos för staden för 2023. Med anledning av denna prognos kan det uppstå behov av stöd från den kommunala hemtjänsten på olika sätt.

Med hänsyn till vad som framkommit i Mitti Söderorts artikel om problemen med hemtjänsten i stadsdelen, där ett enskilt fall med utebliven hjälp nämns, har det även rapporterats i en mätning att kvaliteten på hemtjänsten inom Hägersten-Älvsjö är bristfällig jämfört med andra stadsdelar i staden.

Mätningen baseras på ett hemtjänstindex för 2023, som visar hur väl en kommun eller stadsdel kan tillgodose hjälpbehovet inom hemtjänsten med hänsyn till individens behov. Hemtjänstindexet syftar till att identifiera flera indikatorer som rör individens behov av hemtjänst, såsom när behov uppstår, ansökningsförfarande, biståndsbeslut och uppstart eller utförande av hemtjänst.

Vi vill därför fråga följande:

1. Har förvaltningen fått någon omfattande indikation på att brukar/anhöriga upplever ett missnöje med kvaliteten på hemtjänsten? Om ja, inom vilken indikator finns det främst brister baserat på ovanstående hemtjänstindex?
2. Överväger förvaltningen att göra en djupare genomlysning av hemtjänstens verksamhet för att identifiera om det föreligger särskilda brister inom hemtjänstens verksamhet?

Runar Finnman (SD)

Henrik Åkerlund (SD)