

## **Protokoll 1/2025**

Fört vid Hägersten-Älvsjös pensionärsråds sammanträde  
onsdagen den 15 januari 2025 kl. 10:30-12:00, Telefonvägen  
30

<b>Ledamöter</b>	Irene Svensson, SPF Katrin Wicén, PRO Ann-Marie Strömberg, SPF Peter Viberg, PRO Inga Lundvall, SKPF
<b>Ersättare</b>	Torbjörn Sundsgård, SPF Ing-Britt Falk, PRO Håkan Jarmar, SPF Pia Delehag, PRO Eva Silfvander, SPF
<b>Övriga närvarande</b>	Eva Alama Avdelningschef Annelie Johansson Sekreterare Pia Almberg, samordnare
<b>Justerare</b>	Irene Svensson (SPF), Katrin Wicén (PRO)
<b>Datum för justering</b>	2024-01-16
<b>Paragraf</b>	§§1-8
<b>Sekreterare</b>	Annelie Johansson

**§ 1****Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

**Närvarande medlemmar:**

Irene Svensson, SPF

Katrin Wicén, PRO

Ann-Marie Strömberg, SPF

Peter Viberg, PRO

Inga Lundvall, SKPF

**Ersättare:**

Ing-Britt Falk, PRO

Pia Delehag, PRO

Eva Silfvander, SPF

**Förhindrade:**

Torbjörn Sundsgård, SPF

Håkan Jarmar, SPF

**§ 2****Val av pensionärsrådets ordförande och viceordförande**

Pensionärsrådet valde Irene Svensson, SPF som ordförande och Katrin Wicén, PRO som vice ordförande i Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnds pensionärsråd 2025.

**§ 3****Val av justerare**

Irene Svensson (SPF), Katrin Wicén (PRO) valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 16 januari via mejl.

**§ 4****Tema God och nära vård och omsorg samt Framtidens Socialtjänst**

Pia Almborg, samordnare för God och nära vård och omsorg (GNVO), förvaltningens KSA Kommun Samordnare är även från årsskifte även förvaltningens förändringsledare för Framtidens Socialtjänst, nya socialtjänstlagen. Omställningen till god och nära vård och omsorg har pågått sedan 2018 och är en "primärvårdsreform" och är ett paradigmskifte inom vården. Det handlar om att den enskilde ska få en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att befolkningens hälsa ska förbättras. Det ska ske på ett samordnat, jämlikt och

kostnadseffektivt sätt för invånarna i Stockholms län. Sömlös innebär att berörda huvudmän samverkar kring individens behov. Stockholm Stad har en framtagen Handlingsplan utifrån den övergripande handlingsplanen. Stockholms handlingsplan sträcker sig mellan 2024- 2030 och har fyra fokus områden.

- personcentrerad vård och omsorg
- hälsofrämjande och förebyggande insatser
- samordnad och jämlik vård och omsorg
- resurseffektivitet

Detta arbete har många beröringspunkter med omställningen till Framtidens socialtjänst.

Framtidens socialtjänst och framtagandet av den nya socialtjänstlagen bygger på förändringar i omvärlden så som demografiska förändringar och utmaningar med kompetensförsörjning, bristande tillit till socialtjänsten, målgrupper med ökad komplexitet och mer omfattande problematik och brist på systematisk uppföljning och kunskapsbaserade insatser. Nuvarande socialtjänstlag kom 1981 och har under åren byggts på så att den idag inte fungerar fullt ut som en ramlag. Därav att en ny socialtjänstlag behöver tillkomma.

Det finns en framtagen arbetsplan med en tidsplan på arbetet från 2024 till 2028 för Framtidens socialtjänst. I staden pågår nu arbetet med att inventera vilka insatser som finns/erbjuds i staden utan behovsprövning.

Under året finns planer på att genomföra invånardialoger och det kan komma så att Pia kontaktar rådet då.

## § 5

### **Aktuell information från förvaltningen**

Eva Alama, avdelningschef för äldreomsorg informerade om:

- Ny stödlinje – Suicidprevention

**Hjälplinjen telefon 90390**, öppnade i december 2024. Är öppen dygnet runt för alla vuxna personer som lider av psykiska besvär. Drivs av Region Stockholm i samarbete med Folkhälsomyndigheten.

- Ny lag om registerkontroll

Träder i kraft 1 juni 2025. PAS (personal strategiska avdelningen) kommer komma med mer information då staden har som avsikt att komma igång så fort som möjligt.

Rådet undrar om det har hänt händelser likt de som rapporterats om i vår stadsdel?

Det har inte hänt någon liknande händelse inom äldreomsorgen. Rådet är positiva till att det nu går att begära in registerutdrag för personer som ska arbeta i äldreomsorgen. Dock blir det fortfarande viktigt att ta referenser vid nyanställning och att ställa direkta frågor om personen har gjort något. Inte bara förlita sig på registerutdraget.

- Socialstyrelsens brukarundersökning

Rådet får en presentation av brukarundersökningens resultat för SÄBO Särskilt boende samt för hemtjänsten. Svarsfrekvensen ligger på 39 % på SÄBO och 57 % på hemtjänsten. Och det gäller både kommunal regi som privat regi. Ett identifierat utvecklingsområde för äldreomsorgen är synpunkter och klagomål dels att informera vart man ska vända sig och sedan hanteringen av synpunkter och klagomål.

Presentation skickas med protokollet.

## **§ 6**

### **Anmälan av protokoll**

#### **Stadsdelsnämndens sammanträde 19 december 2024**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

#### **Stadsdelsnämndens sammanträde 2 januari 2025**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

#### **KPR:s sammanträde 10 december 2024**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

#### **Pensionärsrådets sammanträde 11 december 2024**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

## **§ 7**

### **Ärenden till Stadsdelsnämnden**

#### **Ärende 7 Fördelning av verksamhetsbidrag**

Pensionärsrådet undrar när ärendet kommer att publiceras? Rådet framför att de inte kommer ha möjlighet att lämna några

synpunkter på ärendet i och med att det nu inte finns tillgänglig till deras sammanträde.

#### Ärende 8 Kvaliteten om stadsdelens hemtjänst

Pensionärsrådet framför att det finns ett stort mörkertal av brukare som inte lämnar synpunkter och undrar om klagomål måste lämnas skriftligt eller går det även att lämna muntligen? Och hur länge ska en person behöva vänta på svar?

Förvaltningen har synpunkter och klagomålshanteringen som utvecklingsområde under året och det går att lämna synpunkter även muntligt.

#### Ärende 11 Träffpunkter som respekterar seniorers egna val – motion från (M)

Pensionärsrådet har tagit del av förvaltningens svar och har full förståelse för förvaltningens ställningstagande utifrån att det kräver alkoholtillstånd för att servera alkohol på träffpunkter.

### § 8

#### Övriga frågor

- Rådet undrar hur brukare inom hemtjänsten ska ställa sig till när en obekant person ringer på och säger sig komma från hemtjänsten men har glömt nyckel och kan inte heller legitimera sig? Polisen är tydlig i sin information till äldre att inte öppna och släppa in obekanta personer i hemmet, gäller detta inte hemtjänstbrukare? I detta fall visad det sig att det var en hemtjänstpersonal.  
Förvaltningen kommer informera berörd verksamhet om händelse med att personalen inte kunde legitimera sig då det är rutin att personal har namnskylt på sig. Det är viktigt att följa polisens direktiv.
- Rådet önskar få en kontaktlista på alla deltagare i rådet.  
Rådssekreterare kommer att ordna detta.

**Nästa sammanträde är 12 februari kl. 10:30**