

Handläggare
Madeleine Peatt
Annika Jungklo
Charlotta Sahlman
Telefon: 08-50821506 22 000

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
2025-01-23

Plan för uppföljning av äldreomsorgen 2025

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger anmälan till handlingarna.

Sammanfattning

För att säkerställa uppföljningen av äldreomsorgen och ge stadsdelsnämnden en samlad bild har förvaltningen gjort en beskrivning av den uppföljning inom äldreomsorg som kommer att genomföras under 2025.

Bakgrund

Alla beslut, insatser och verksamheter ska följas upp inom äldreomsorgen. Uppföljning av verksamheten inom äldreomsorgen är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att stadsdelsförvaltningen har den äldres fokus. Genom uppföljningen får förvaltningen och verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

Verksamhetsuppföljningen omfattar alla verksamheter som bedrivs i stadsdelsnämndens egen regi eller som entreprenad. Den omfattar också verksamheterna vid ett antal privata vård- och omsorgsboenden, dagverksamheter samt hemtjänstenheter som har ramavtal med Stockholms stad.

Verksamhetsuppföljningarna utförs enligt en stadsgemensam modell och uppföljningsmall för varje insatstyp. Uppföljningsfrågorna i mallarna utgår från de krav som ställs i förfrågningsunderlag enligt Lagen om valfrihet (LOV) respektive uppdragsbeskrivning.

Årets (2025) verksamhetsuppföljningar omfattar i huvudsak insatstyperna vård- och omsorgsboende och dagverksamhet.

Ärendet

Metod	Verksamhet	Ansvarig	Tidpunkt	Redovisning
Entreprenadavtalsuppföljning	Åsengårdens vård- och omsorgsboende	Stadsdelsförvaltningen	Vår- och höstterminen 2025	Höstterminen 2025
Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell	Vård- och omsorgsboende och dagverksamhet	Stadsdelsförvaltningen	Vår- och höstterminen 2025	Vår- och höstterminen 2025
Patientsäkerhetsberättelse	Vård- och omsorgsboenden och servicehus	Verksamhetschef och MAS	Avser 2024	Mars 2025
Hälso- och sjukvårdsindikatorer	Vård- och omsorgsboenden och servicehus	MAS	Avser 2024	Mars 2025
Individuppföljning – uppföljning av att de insatser som beställts utförts.	Samtliga ärenden som har beslut om insatser inom äldreomsorgen.	Stadsdelsförvaltningen	Löpande under 2025	Vår- och höstterminen 2025
Sammanställning av inkomna klagomål och synpunkter	Verksamhetsområdet äldreomsorg	Stadsdelsförvaltningen	April, augusti och december 2025	Maj 2025, T1 Sept. 2025, T2 Jan/feb 2026, VB

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, egen regi
Uppföljningar av verksamheter i egen regi görs i år av Södermalms stadsdelsförvaltning. Samarbetet med Södermalms stadsdelsförvaltning har initierats av respektive stadsdels verksamhetsuppföljare i samverkan med berörda avdelningschefer. Samarbetet ökar möjligheterna till en objektiv och neutral bedömning av verksamheternas kvalitet. Samarbetet skapar också möjligheter till lärande och kvalitetsutveckling av arbetssätt. Metoden kan bidra till en ökad trovärdighet gentemot de äldre, anhöriga och medarbetarna.

Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Alla verksamheter får en återkoppling av resultatet och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten. Stadsdelsförvaltningen rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen.

Verksamheter som följs upp inom Hägerstens-Älvsjö stadsdelsområde är:

- Axgårdens vård- och omsorgsboende
- Axelsbergs vård- och omsorgsboende
- Fruängens vård- och omsorgsboende
- Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende
- Solkattens dagverksamhet

Verksamheter som följs upp av Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning inom Södermalms stadsdelsområde är:

- Bergsunds vård- och omsorgsboende
- Hornskrokens vård- och omsorgsboende
- Katarinagårdens vård- och omsorgsboende
- Kulltorps vård- och omsorgsboende
- Magdalenagårdens vård och omsorgsboende
- Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende
- Pärlans dagverksamhet

Uppföljningarna kommer att genomföras under våren och hösten 2025. Berörd stadsdelsnämnd föreläggs rapport om uppföljningarna. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Entreprenadavtalsuppföljning och verksamhetsuppföljning enligt stadens modell

Uppföljningar av verksamheter på entreprenad görs av stadsdelsförvaltningen. Verksamhet som följs upp inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är Åsengårdens vård- och omsorgsboende som drivs av Humana.

Entreprenadavtalsuppföljningen kommer år 2025 bestå av verksamhetsbesök. Det kommer att genomföras både föranmälda och oanmälda besök. Uppföljningen kommer även bestå av intervjuer med ledning och personal, genomgång av utförarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inklusive olika planer, rutiner och dokument samt samtal med ledning om verksamhetens aktuella utmaningar och pågående utvecklingsarbete.

Stadsdelsförvaltningen lämnar en rapport om uppföljningen till stadsdelsnämnden hösten 2025. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, privat regi med ramavtal

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholms stad är fördelat mellan stadens 11 stadsdelsförvaltningar. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Alla verksamheter får en återkoppling av resultatet och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen.

Verksamheter som följs upp av Hägerstens-Älvsjö stadsdelsförvaltning är:

- Judiska hemmet
- Mosaikens vård- och omsorgsboende
- Löjtnantsgårdens vård- och omsorgsboende
- Nacka seniorcenter Ektorps
- Nacka seniorcenter Sjötäppan
- Nacka seniorcenter Sofiero
- Nacka seniorcenter Talliden
- Nockebyhöjdens vård- och omsorgsboende
- Norlandia Hanveden äldreboende
- Norlandia Hässelgårdens äldreboende
- Norlandia Widabys äldreboende

Uppföljning av vård- och omsorgsboendena kommer att genomföras under våren och hösten 2025. Äldreförvaltningen ansvarar för åtgärder i de fall bristerna är allvarliga eller av återkommande karaktär. Samtliga uppföljningsrapporter publiceras på stadens hemsida i anslutning till respektive utförare, oavsett regiform. Äldreförvaltningen har utarbetat rutiner för att tydliggöra ansvarsfördelningen och anvisningar för att förvaltningarna ska tillämpa likartade bedömningsgrunder vid verksamhetsuppföljningarna.

Patientsäkerhetsberättelser

Senast 1 mars varje år ska det redovisas i patientsäkerhetsberättelsen om hur äldreomsorgens särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad bedrivit patientsäkerhetsarbetet under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som har uppnåtts.

Hälso- och sjukvårdsindikatorer

I syfte att säkerställa hälso- och sjukvårdens kvalitet inom äldreomsorgens särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad följer medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) upp hälso- och sjukvårdsindikatorer inom vissa områden. Indikatorerna följs upp årligen per kalenderår.

Individuell uppföljning

Enligt beslut från kommunfullmäktige ska kvalitetsuppföljning på individnivå (individuppföljning) genomföras på ett stadsgemensamt sätt för att skapa systematik i genomförandet och säkra enhetlighet och jämförbarhet inom staden.

En förutsättning för att mäta kvaliteten på de tjänster som stadens äldreomsorg tillhandahåller är, utöver verksamhetsuppföljningar, att fråga de äldre själva hur de upplever kvaliteten på de insatser som ges. För att kunna få jämförbara resultat inom staden genomförs denna uppföljning enligt en stadsgemensam rutin och frågemall. Äldreförvaltningen har uppdraget att samordna detta arbete så att det sker på ett enhetligt sätt inom staden.

Individuppföljningen genomförs i dialog mellan den äldre och biståndshandläggare från berörd beställarenhet.

Syftet med kvalitetsuppföljningen på individnivå är att följa upp den äldres egen upplevelse av kvaliteten på de insatser som ges. Frågorna utgår från äldreomsorgens kvalitetsmål som i korthet handlar om att de äldre ska kunna känna trygghet och meningsfullhet.

Individuppföljningen och den äldres upplevelser av insatserna dokumenteras i den enskildes akt. Svaren på kvalitetsfrågorna matas löpande in i ett webbformulär via en stadsgemensam webblänk. Äldreförvaltningen ansvarar för att återge resultaten från kvalitetsuppföljningarna på individnivå i en rapport per stadsdelsförvaltning samt per verksamhet. Dessa resultat används sedan som grund inför verksamhetsuppföljning och i utförarens lokala utvecklingsarbete.

Avvikelsehantering

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras för att se mönster och trender. Analysen syftar till att se områden där det finns anledning att utveckla verksamheten. Sammanställning redovisas i tertialbokslut och verksamhetsberättelse.

Verksamhetsberättelse (VB)

Verksamhetsberättelsen redogör för hur verksamhetsområdet fullgjort sitt uppdrag under året både avseende ekonomi och verksamhet enligt beslutad verksamhetsplan. För respektive mål för verksamhetsområdet, görs en bedömning om målen har uppfyllts helt, delvis eller inte. Uppfyllelsegraden är en samlad bedömning utifrån verksamhetens resultat; indikatorernas målvärden samt genomförda aktiviteter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorgen och inom nämndkansliet. Ärendet samverkas inom äldreomsorgen 7 januari 2025 och pensionärsrådet tar del av ärendet 15 januari 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger anmälan till handlingarna.

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Eva Alama
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-01-09
Eva Alama, avdelningschef	2025-01-07