

**§ 8****Kvaliteten om stadsdelens hemtjänst**

Svar på skrivelse från (SD)

HÄ 2024/639

**Beslut**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Sverigedemokraterna.

**Sammanfattning av ärendet**

I en skrivelse från Runar Finnman (SD) önskas svar på frågor om hemtjänstens kvalitet och brukaren/anhörigas missnöje.

Förvaltningen har tagit del av brukarundersökningen som visar på att stor del av brukarna är nöjda med sin hemtjänst. Synpunkter och klagomål tas emot i verksamheten och används som en del i förbättringsarbetet. Resultatet från Hemtjänstindex har analyserats och inför kommande Hemtjänstindex kommer resultatet för förvaltningen ha förbättrats. Under året har hemtjänsten följts upp enligt stadens modell för verksamhetsuppföljning där hemtjänstens sammantagna kvalitet bedöms. Uppföljningen tar fram både styrkor som utvecklingsområden för verksamheten att arbeta vidare med.

**Beslutsgång**

Ordföranden föreslog bifall till förvaltningens förslag och fann att nämnden ställde sig bakom det.

**Handlingar i ärendet**

- HÄ 2024/639-2 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande Kvaliteten avseende stadsdelens hemtjänst
- HÄ 2024/639-1 Kvaliteten avseende stadsdelens hemtjänst - skrivelse från (SD)

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Karin Inger Anette, Hellström	2025-01-27
Sara Margareta, Grolander	2025-01-27