



**Stockholms
stad**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2024/696

Handläggare

Hossein Ahmadian
Telefon: 08-508 23 762

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-03-20

Verksamhetsberättelse 2024

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

**Axelsbergs vård- och
omsorgsboende**

08-508 23 762

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	10
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	11
Uppföljning av ekonomi	13
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	13
Systematiskt kvalitetsarbete	14
Övrigt	14
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	15

Sammanfattande analys

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Verksamheten har haft ett pågående kvalitets- och utvecklingsarbete under året.

Verksamheten har bland annat organiserat sina arbetsrutiner på en digital plattform i syfte att tillgängliggöra rutinerna för personalen. Brukarenkäten 2024 påtalar både styrkor och utvecklingsområden. Verksamheten har arbetat vidare med utveckling av kvalitetsarbetet när det gäller de dagliga rutinerna för omvårdnadsinsatserna, för att utveckla självbestämmandet, tryggheten och bemötande av boende och närstående. Utvecklingsarbetet med nutrition, måltider och munhälsa har pågått under 2024 med ett nära samarbete med både externa och interna aktörer.

Sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast har ett nära samarbete med omvårdnadspersonalen för den dagliga omvårdnaden och de insatser av hälso- och sjukvård som bedöms nödvändiga.

Verksamhetens aktivitetsombud har erbjudit aktiviteter utifrån boendes behov och önskemål. Exempel på aktiviteter är bingo, korsord grupp, tipspromenad, femkamp, musik och dans. Verksamheten har också erbjudit gemensamma aktiviteter på bottenvåningen varje vardag samt erbjudit promenader utomhus tre gånger per vecka. Utöver aktiviteter som erbjuds på bottenplan har enheten inrett ett nytt aktivitetsrum där boende och anhöriga ges möjlighet till gemenskap och aktiviteter i mindre grupp.

Enhetsens ombud deltog i utvecklings forum gällande mat och måltider, dokumentation, palliativvård, anhörigstöd.

-Enheten har infört ett nytt arbetssätt gällande det dagliga arbetet. Planeringen hittas i Möteskalendern och finns tillgänglig för hela teamet.

Åtgärder för att utveckla rutiner (dokumentation)-manualer har tagits fram och finns uppställda vid varje arbetsstation.

- stockholmarnas fokus- samtliga boende har en aktuell genomförande plan.
- helhetssyn-teammöten är inplanerade för hela året. Hittas i möteskalendern
- hållbarhet- minska matsvinn, minska användning av engångsmaterial, minska inköp av plastprodukter.
- handlingsutrymme-enheten arbetar med att öka den äldres och medarbetarnas medbestämmande och inflytande
- lärande- medarbetare erbjuds interna och externa utbildningstillfälle
- öppenhet- minnesanteckningar skrivs vid alla möten, informationen görs tillgänglig

Verksamheten har i år följts upp på grund av tidigare identifierade utvecklingsområden. Det är endast identifierade utvecklingsområden som har följts upp. Enligt årets verksamhetsuppföljning följer verksamheten sammantaget kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Verksamheten har vidtagit åtgärder utifrån identifierat behov. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör dock fortsatt utvecklas.

Verksamheten har under våren 2024 haft en kvalitetsobservation. Observationerna fokuserade särskilt på tre olika processer: personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Rapporten belyste flera styrkor, till exempel att verksamheten har professionell personal med god kompetens, strukturerade informationsöverföringar, att måltiderna var lugna, harmoniska och individanpassade. Rapporten belyste även utvecklingsområden för verksamheten att arbeta vidare med. Utifrån identifierade utvecklingsområden kommer verksamheten under hösten stärka arbetet med att arbeta utifrån ett salutogent förhållningssätt, bland annat i dagliga sysslor.

Kompetensutveckling

Verksamheten har erbjudit individuell kompetensutveckling till alla våra medarbetare. En individuell handlingsplan för kompetensutveckling har upprättats för alla medarbetare. Verksamheten har också tagit fram en gemensam kompetensutvecklingsplan. Verksamheten har erbjudit både interna och externa utbildningar. Ett fokusområde har under året varit demens.

Genomförda interna utbildningar:

- Samtalsstöd med DöBra kortlek i syfte att genomföra samtal om önskemål och prioriteringar när livet börjar närmar sig sitt slut.
- Ökad kunskap kring basala hygienrutiner.
- Ökad kunskap kring ergonomi. Enheten erbjuder en internutbildning till samtliga medarbetare
- Ökad kunskap kring nutrition. Enhetens måltidsombud och SNUD har nära samarbetet med stadens dietist.
- Utbildning om nödvändig kunskap för att kunna utföra uppdraget för nyanställda personal.

Genomförda externa utbildningar:

- Äldreförvaltningen har anordnat undersköterskeutbildningar och verksamheten har medarbetare som går undersköterskeutbildning.

ESF projektet har anordnat språk och grundutbildningar och verksamheten har 5 medarbetare som har deltagit i utbildningarna.

Palliativa ombud, fem undersköterskor, en sjuksköterska och biträdande enhetschef deltog i PKC dagen i maj 2024.

10 medarbetare från enheten deltog i "Basutbildning i munvård" som genomfördes i samarbete med Oral Care.

18 medarbetare från enheten deltog i läkemedelsdelegeringsutbildning

Medarbetarnas delaktighet

Dialogen med medarbetare har skett på avdelningsmöten, arbetsplatsträffar (APT) och i enskilda samtal som till exempel medarbetarsamtal. Vi har utgått från äldreomsorgens gemensamma värdegrund i vårt arbete och som återkommande funnits med i dialogen på våra

möten. Personalgruppen har varit delaktig i enhetens utveckling och informerats fortlöpande om det ekonomiska läget på arbetsplatsträffar.




Verksamhetsberättelsen diskuteras på APT 2024-12-18 och 2025-01-22

Verksamhetsberättelsen finns digitalt tillgänglig i vårt gemensamma utrymme som alla medarbetare har tillgång till och varje våningsplan har en papperskopia. Även i personalrummet finns en papperskopia.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	86 %			67 %	79 %	79 %	2024

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäker och likställig, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.

Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete är viktigt för att motverka ofrivillig ensamhet och isolering. Mötesplatserna och aktivitetscentren för seniorer erbjuder möjlighet till social samvaro och att delta i olika former av aktiviteter som syftar till att främja en god hälsa. Äldre erbjuds möjlighet till olika former av aktiviteter och dagliga utevistelse. Äldreomsorgens verksamheter deltar i stadens satsning på kulturevenemang för äldre.

Maten och måltidsupplevelsen inom stadsdelsnämndens äldreomsorg ska fortsätta att utvecklas för att förebygga undernäring och bibehålla en god hälsa. Vidare fortsätter utvecklingsarbetet inom hälso- och sjukvården för en personcentrerad vård. Anhörigstödet kommer att utvecklas inom verksamheterna för att stärka anhörigperspektivet.

Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån sina behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensvård, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds att utbilda sig via Äldreomsorgslyftet samt kompetenssatsningen via ESF-projektet, för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.

Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla hälso- och sjukvården för att säkra en patientsäker och personcentrerad vård för den äldre.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att kvalitetssäkra insatserna för den äldre.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska arbeta för att säkerställa äldreomsorgens kompetensförsörjning samt erbjuda medarbetare utbildning enligt kompetensutvecklingsplanen med särskild satsning på språk och yrkesutbildning.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård samt förebyggande och hälsofrämjande insatser.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla och erbjuda insatser av god kvalitet utifrån interna och externa uppföljningsresultat.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska inom äldreomsorgens verksamheter öka kännedomen om Nationella minoriteters rättigheter.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska stärka och utveckla teamarbetet inom verksamheterna samt samverkan med läkarorganisationen för en personcentrerad vård och omsorg om den äldre.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation och hbtqi.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla arbetet kring kost, nutrition och måltidsupplevelsen. I särskilda boendeformer ska arbetet för sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag, fortsätta att implementeras.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla informationen och hanteringen av inkomna förslag, synpunkter och klagomål.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: De äldre får personcentrerad vård och omsorg av god kvalitet som främjar trygghet, hälsa och välbefinnande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Äldres upplevelse av trygghet och nöjdhet är hög
- Vård- och omsorgsinsatser genomförs utifrån den äldres behov och förutsättningar
- Måltidssituationerna är trevliga och ger stimulans och motverkar undernäring
- En ökad andel äldre upplever att möjligheten att komma utomhus är bra
- De äldre är nöjda med de aktiviteter som erbjuds
- Äldre upplever att de bemöts med respekt och blir lyssnad på

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt under året. Bedömningen grundar sig på de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att tillhörande indikatorer och aktiviteter har uppfyllts och genomförts under året. Därtill att aktiviteten har genomförts och uppfyllts.

Enheten arbetar systematiskt med riskbedömningar i samband med inflyttning, vid team mötena samt vid behov i syfte att anpassa vård och omsorgsinsatser utifrån den äldres behov och förutsättningar.

Enheten ligger i fas med riskbedömningar utifrån nutrition, trycksår och fall.

HSL indikatorer-Resultatet visar andel utförda bedömningar under 2024 gällande:

nutrition: 91 % har en aktuell MNA bedömning.

trycksår: 93 % har en aktuell bedömning/Modifierad Nortonskala.

fall: 93 % har en aktuell bedömning/ Downtown Fall Risk Index.

Enheten har utarbetat handlingsplaner och vidtagit individanpassade åtgärder. Resultatet av riskbedömningar har visat förbättringar i kvaliteten avseende personcentrerad vård.

Under våren har ett nytt arbetssätt utformats avseende teammöten. Temamötena genomförs dagligen där olika yrkeskategorier samlas för att stärka den personcentrerade vården och omsorgen för äldre. Syftet med förändringen var att arbetsteamet kring den enskilde skulle kunna förbereda sig väl inför mötet och på det sättet öka medarbetarna delaktighet och bidra till en ökad förståelse för att det är den enskilda personen som har huvudrollen i sitt eget liv.

Information om det kommande team mötet finns i möteskalendern. Sammanställningen av genomförda temamöten uppdateras kontinuerligt och är tillgänglig för hela teamet.

Förändringen har lett till att arbetsteamet har varit bättre förberedda och har tagit upp mer och konkret information om den enskilde, vilket gjorde att de genomförda temamötena har blivit mer innehållsrika och effektiva. Genomförandeplaner har uppdaterats efter genomgången av temamötet vilket har bidragit att vård och omsorgsinsatser har genomförts utifrån de äldres behov och förutsättningar.

Arbetet med möteskalender och planeringen av ombudsträffar har slutförts och följts.

Enheten har genomfört ett antal egenkontroller under 2024 i syfte att identifiera förbättringsområden och vidta åtgärder utifrån fynden:

- fallrisk utförd v. 5
- palliativ vård -v.11
- läkemedelsadministrering- v.16
- ViSam, beslutsstöd för sjuksköterska -v.16 och 49
- nutrition -v. 21
- palliativa registret -v.24
- nystartade journaler -v.36
- läkemedelsgenomgång -v.39
- trycksår -v.43
- blåsdysfunktion -v.47

Utifrån resultatet av genomförda egenkontroller har handlingsplaner tagits fram och åtgärder vidtagits.

Resultatet från egenkontrollerna har återkopplats till hälso- och sjukvårdspersonal och omvårdnadspersonal vid arbetsplatsträffar, teammöten, kvalitetsråd/forum. Detta resulterade i att de äldre fick insatser anpassade efter sina egna önskemål.

Enheten har genomfört förbättring avseende aktiviteter under 2024. Daglig utevistelse, trädgårdscafé och cykelturer var uppskattade aktiviteter under sommarperioden.

Aktivitetsrummet används dagligen för aktiviteter som bingo, högläsning, samtal m.m. Information om aktiviteter finns uppsatt på alla avdelningar och i allmänna utrymmen.

Anhörigrträffen som anordnades i år var välbesökt och uppskattad av alla närvarande.

Anhörigkonsulenten har deltagit i mötet och informerat om stödet som finns i stadsdelen.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder

inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Stadsdelsnämndens verksamheter som serverar mat ska mäta sitt matsvinn samt arbeta för att minska svinnet.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Verksamheten har minskat sitt matsvinn.
- Verksamheten har minskat användningen av plast.
- Verksamheten har en inarbetad rutin för avfallshantering (sopsortering).

Analys

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt.

För att minska plastanvändningen har enheten, när det varit möjligt, valt andra alternativ till engångsplastartiklar. Där plastartiklar ansågs vara fördelaktiga har enheten övergått från engångsprodukter till flergångsprodukter, som till exempel muggar som används vid utomhusaktiviteter.

Stödmaterial handskpyramiden används för att öka medarbetarnas medvetenhet kring korrekt användning av plasthanvändning. Användning av hygienunderlägg i plast/papper har minskat något. Ett antal flergångs hygienunderlägg i tyg är i bruk nu. Haklappar i tyg är inköpta och används.



Enheten har under hösten 2024 genomfört egenkontroll avseende matsvinn samt tallrikssvinn. Genomförda kontroller visar på en minskning av matsvinn.

Enheten genomför matavfallsinsamling och arbetar i enlighet med rutinerna för avfallshantering.

Egenkontroll- En signeringslista för att upprätthålla ordningen i soprummet är tillgänglig och

fungerar effektivt. Samordnaren ansvarar för att hantera dessa listor och bistår personalen med att förstå fördelarna med systemet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	52,81 %				70 %	70 %	2024

Nämndmål: Parker, förskolegårdar och naturmark utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

Beskrivning

Målet nås genom att vidta åtgärder som finns beskrivna i stadens handlingsplan för biologisk mångfald och i stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Skötselplanen för biologisk mångfald ligger till grund för arbetet med att stärka den biologiska mångfalden i Älvsjöskogens naturreservat. Reservatet fyller en viktig funktion för den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och i staden. Arbetet med att omvandla klippta gräsmattor till ängsmarker fortsätter. En avvägning görs med behovet av öppna ytor för rekreation och klippta gräsmattors funktion som kolsänkor.

Stadsdelsnämnden deltar i arbetet med gemensamma lekvärdesriktlinjer för förskolegårdar, som efter avslutat arbete ska implementeras. Syftet är att skapa pedagogisk kvalitet i utemiljön och gröna gårdar. Som en del av arbetet med gröna förskolegårdar tar stadsdelen i samarbete med SISAB fram ett pedagogiskt material som ska inspirera till arbete med biologisk mångfald och odling på förskolegården.


Arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedelsinköp och måltider vidareutvecklas där forum för att främja lärande och utbyte mellan verksamheter kommer att vara prioriterat. Parallellt med detta kommer det att pågå en utredning inom förskolan angående möjligheten att starta en ny enhet som arbetar med frågor inom hållbar kost och livsmedelshantering. Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingsarbetet för att underlätta kloka livsmedelsinköp bland annat genom att ta fram en gemensam baslista över hållbara livsmedel tillsammans med äldreomsorgens dietist.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden arbetar med anpassa stadsdelsområdet till ett förändrat klimat i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Förväntat resultat







-Stadsdelsnämnden stärker den biologiska mångfalden genom att vidta flertalet åtgärder utifrån de förslag som anges i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald (SÅF) 2022.

-Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska ta fram en baslista för hållbara och näringsrika livsmedel inom de särskilda boendeformerna inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	77			73	83	83	2024
  Sjukfrånvaro	6,6 %			6,6 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %			3,1 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans

mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.
- Verksamhetens medarbetare har alltid tillgång till en arbetsledare under arbetstid.
- Verksamheten är en arbetsplats där personalomsättningen är låg och där medarbetarna är nöjda.
- Verksamheten följer Stockholms stads personalpolicy.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.

Introduktionsutbildning som anordnades av Äldreförvaltningen uppskattades av nya medarbetare. Enheten har arbetat aktivt med att öka medarbetarnas förutsättningar till att bidra till kvalitet och förändring av verksamheten. För att ha en tydlig arbetsstruktur och för att kvalitetssäkra arbetsprocesser arbetar vi med ombuds- och handledarroller. Enhetens medarbetare har deltagit i nätverk "Utvecklings forum". Forumet lyfter frågor som rör äldreomsorgens kvalitetsarbete i Hägersten-Älvsjö. Deltagare har tagit del av goda exempel avseende arbetssätt, metoder och verktyg, men också delat med sig av sina erfarenheter. Det är framförallt roller och funktioner såsom ombud och handledare (nutrition, dokumentation, palliativ vård) som bjuds in till detta forum. Enhetens medarbetare och chefer har deltagit i flera kompetenshöjande insatser under året. Palliativa ombud, fem undersköterskor, en sjuksköterska och biträdande enhetschef deltog i PKC dagen i maj 2024. Tre nya palliativa ombud har utbildats under hösen. Tio medarbetare från enheten deltog i "Basutbildning i munvård" som genomfördes i samarbete med Oral Care.

Verksamhetens medarbetare har alltid tillgång till en arbetsledare under arbetstid. Legitimerad sjuksköterska har en ledande funktion kvällar, nätter och helger och finns på enheten under dygnets alla timmar. Personalomsättningen är låg och det råder ett gott arbetsklimat.

Enheten har infört resurspass med syfte att täcka korttidsfrånvaro och minska antal vikarier.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Axelsbergs vård- och omsorgsboende får ersättning enligt stadens prislista. enhetens omslutning beräknas till ca 46 mnkr.

Enheten har ett underskott, baserad på november månadens prognos, på 1,7 miljoner med anledning av mer kostnader P.g.a. hög inflation och höga lönehöjningar samt höjning av PF kostnader från 41,5 till 46,4 procent samt byggnadens utformning då den kräver högre bemanning.

Enhetens budget kommer att redovisas på APT så att personalen ska bli delaktiga i budgetarbetet.

Enheten har arbetat fram flera åtgärder i besparingssyfte:

- maximalt användning av resurspass, vilket innebär att vid frånvaro bokas inte den tredje personen och personal från andra avdelningar hjälper till vid behov.
- arbetspassen kortas ner vid bokning av vikarier
- biträdandeenhetschef täcker för sjuksköterskor vid frånvaro
- sett över förbrukning av material och minskat förbrukningen

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

- Synpunkter och klagomål
Samtliga inkomna klagomål och synpunkter har hanterats enligt befintliga riktlinjer och återkopplats till alla berörda. Inga anonyma klagomål har inkommit.
- Verksamhetspersonal har fått information och förtydligande om rutin avseende synpunkter och klagomål på APT samt avdelningsmöte i syfte att säkerställa att de tas till vara av verksamheten.
- Inga avvikelser gällande lex Sarah/lex Maria har inkommit under året.
Enhetens personal har informeras om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah
- Extern granskning/tillsyn/brukarundersökningar
71 procent av respondenterna är generellt nöjda med verksamheten. Dock noterar verksamheten att en stor andel (88 %) av de äldre har förtroende för personalen och att majoriteten (88 %) känner sig trygga i boendet. En stor andel (88 %) av de äldre anser att personalen har tillräckliga kunskaper i svenska för ömsesidig förståelse. 100 % av respondenterna känner även att personalen bemöter dem på ett bra sätt.
Brukarenkätens analys visar på utvecklingsbehov inom områden som boendemiljö, mat och måltider, aktiviteter samt möjligheten att komma utomhus.

Brukarenkäten 2024

- Verksamheten har under våren 2024 haft en extern kvalitetsobservation. Observationen fokuserade särskilt på tre olika processer: personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Rapporten belyste flera styrkor, till exempel att verksamheten har professionell personal med god kompetens, strukturerade informationsöverföringar, att måltiderna var lugna, harmoniska och individanpassade. Rapporten belyste även utvecklingsområden för verksamheten att arbeta vidare med. Utifrån identifierade utvecklingsområden har verksamheten under hösten arbetat med att stärka arbetet utifrån ett salutogent förhållningssätt, bland annat i dagliga sysslor.
- Verksamheten har i år följts upp på grund av tidigare identifierade utvecklingsområden. Det är endast identifierade utvecklingsområden som har följts upp. Enligt årets verksamhetsuppföljning följer verksamheten sammantaget kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Utifrån identifierade behov har verksamheten vidtagit åtgärder.

- Övrigt kvalitetsarbete: Schemaanpassning för att nyttja resurserna mer effektivt har lett till ökad förståelse och flexibilitet hos medarbetare att arbeta på avdelningar med både demens och somatisk inriktning.

Övrigt

Agenda 2030

För att bidra till de globala målen i Agenda 2030 har enheten arbetat med:

Mål 3, God hälsa och välbefinnande

För att de äldres hälsa ska vara så god som möjligt har enheten arbetat teambaserat där den äldre har haft huvudrollen och alla professioner har bidragit. De äldres behov har utgjort grunden för vården och omsorgen. Verksamheten har arbetat för att öka den äldres delaktighet samt känsla av självständighet och välbefinnande. Mat och måltider är centrala begrepp och tillsammans med dietist har verksamheten erbjudit de äldre en näringsrik måltid för att bidra till en god hälsa.

Mål 5, Jämställdhet

Oavsett om det är de boende eller de anställda, behandlas kvinnor och män lika inom enheten och har lika villkor och möjligheter. Det är personcentreringen som är ledande i vården och omsorgen, inte kön. Anställda har lika förutsättningar för kompetensutveckling och lön.

Mål 13, Bekämpa klimatförändringarna

Verksamheten har arbetat aktivt tillsammans med stadsdelens miljösamordnare för att identifiera var enheten kan minimera platsanvändning samt ersätta mindre hållbara produkter mot bättre alternativ. Enheten har arbetat med sopsortering och sortering av matavfall. Allt för att bidra till att minska klimatförändringarna.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Enhetens förbättringsarbete baseras på både boendes och anhörigas synpunkter och klagomål och har lett till en del relevanta åtgärder. Inkomna synpunkter har kommunicerats i olika forum med samtliga medarbetare. Målet är att utveckla verksamheten genom att tillvarata medarbetarnas tankar och idéer. Inkomna avvikelser som handlat om bemötande har enheten behandlat i kvalitetsrådet och på avdelningsmöte. Engagemanget hos personalen i kvalitetsarbetet är avgörande. Feedback till medarbetarna ges under avdelningsmöten, teammöte och vid APT.

Enheten har utifrån identifierade synpunkter lyft upp vikten av bemötande och arbetat med värdegrunden. Dels genomförd utbildning om värdegrund, dels diskuterat olika värdeord på enhetens arbetsplatsträffar.

Inga avvikelser som skulle leda till en lex Sarah- eller lex Maria-anmälan har rapporterats till enheten.

Anhöriga har lämnat sina synpunkter och klagomål antingen muntligt eller skriftligt. Möjligheten att lämna synpunkter anonymt finns. Lådor för synpunkter och klagomål finns vid flera platser på enheten.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller	Lex Maria					
	Lex Sarah					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO						
Avvikelse rapporterering enligt SoL - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart/annan verksamhet					
	Medarbetare					
Beröm	Antal beröm			4	4 st	Aktivitetsansvarig sprider information vidare till aktivitetsombuden.
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient					
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					Samtal har genomförts med baspersonal, OAS, anhörig, chef. Individanpassade åtgärder har vidtagits.
	Patientnämnden					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
Rapportering av lex Sarah och lex Maria	Lex Maria					
	Lex Sarah					
Vad gällde klagomålet eller synpunkten?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande			2	2 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet			1	1 st	
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Klagomål som gäller hälso- och sjukvård					
	Kompetens					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Vad har avvikelsen berört?	Annat					
	Bemötande					
	Brister i rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Brister i utförande av insats					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
Vem avser avvikelsen?	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats					
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits					