



**Stockholms
stad**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Enheten Glasade gången

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2024/696

Handläggare

Cecilia Kronberg Book
Telefon: 0850822000

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-03-20

Verksamhetsberättelse 2024

Enheten Glasade gången

Enheten Glasade gången

0850822000

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	7
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	15
Uppföljning av ekonomi	17
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt.....	19
Systematiskt kvalitetsarbete.....	19
Övrigt	21
Redovisning av synpunkter och klagomål	22

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

Glasade Gången är en daglig verksamhet för vuxna kvinnor och män med intellektuell funktionsvariation inom LSS. Glasade Gången består av enheterna Restaurang Glasade Gången, Café Hitom, Café Glasade Gården och Café Glasklart. Under våren 2024 har verksamheten öppnat en enhet i Gröndal med inriktning butik som kommer sälja bakverk, kolonialvaror och konfektyr. Enheten har fått namnet Konfektyrverkstan och kommer att öppnades för allmänheten i början av september.

Verksamheten är arbetsinriktad och bedriver restaurang, café, konferens och tvätteri och nu även butik.

I december 2024 är det 103 personer som är beviljade daglig verksamhet som arbetar på Glasade Gången. Deltagare i verksamheten benämns som medarbetare. Medarbetare (brukare) och personal arbetar tillsammans i det dagliga arbetet vilket är verksamhetens framgångsfaktor och bidrar till att skapa delaktighet för dem verksamheten är till för. Personalen ansvarar för att planera och fördela arbetsuppgifter till medarbetarna samt för att kvalitetssäkra det som serveras då verksamheten är publik.

Enheten lever upp till majoriteten av sina åtaganden och aktiviteter. Vi arbetar för att uppfylla de krav Lagen om stöd och service(LSS) har samt enligt de regler och policy som staden, Hägersten-Älvsjös SDF har samt de rutiner och den struktur som verksamheten tagit fram för att uppnå kraven.

Det har varit utmaningar i att uppnå miljömålet med att nå 70 procent ekologiska inköp under 2024. Verksamheten har i VP satt ett delmål på 60 procent för 2024 där bara en enhet nått upp till delmålet vilket är Restaurang Glasade Gången. CO2 per kilo livsmedel har gått ner från 2,02 procent till 1,64 procent under 2024 vilket är positivt. Utfasning av plast och farliga kemikalier har löpt på enligt plan. Restaurang Glasade Gången hade i januari 2024 utbildning av Rekal som är huvudleverantör av kem i hur man använder rengöringsmedel och dylikt korrekt och inte överdoserar användandet, detta kommer fortgå på samtliga enheter under 2025.

Verksamheten har arbetat aktivt med att få budget i balans i och med att öka antalet medarbetare i verksamheten samt minimera inköp. Vi har sett över personaltätheten och arbetat med strukturer och rutiner.

Utveckling av genomförandeplaner med att 90 procent av alla medarbetare (brukare) ska ha minst ett arbetsinriktat mål i planen har löpt på enligt plan.

Tid på APT har avsatts för att förtydliga mål och förväntningar samt tydliggörande av verksamhetens olika yrkesroller. Detta i ett led i att alla anställda ska få helhetssyn på verksamheten i stort. Utifrån medarbetarenkäten har resultatdialoger införts för samtlig baspersonal där man följer upp arbetsresultat och får direkt återkoppling på sitt arbete. Arbetsledare/ köksansvariga har uppföljning med enhetschef en gång i månaden, där man går igenom budget, verksamhet och kvalitetsfrågor.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Under våren 2024 övertog Glasade Gången driften av Gröna Liljans butik i Gröndal. Butiken säljer produkter från hela verksamheten samt har egen produktion av chokladpraliner och konfektyr. Den nya butiken har ett samarbete med Lilla Skafferiet som är en enhet inom Social psykiatri samt med Liljans dagliga verksamhet och säljer även deras produkter i butiken. Butiken invigdes i september.

Majoriteten av enheterna har kartlagt olika arbetsmoment som kan generera utvecklingsmål för medarbetarna i deras genomförandeplaner som i slutändan ska leda till att alla medarbetare ska kunna få ett intyg med sina färdigheter att hänvisa till om medarbetaren skulle vilja prova på att praktisera utanför den dagliga verksamheten på till exempel restaurang eller café.

Verksamheten har fortsatt arbetat aktivt för att sänka de höga kostnaderna för inköp. Verksamhetens arbetsledare/ köksansvariga har ett stående uppdrag att se över dessa och då främst livsmedelsinköpen. Dom har ansvar att se över priser, lagerhållning, försäljning och rutiner gällande inköp. Arbetsledarna/ köksansvariga har under året tillsammans med enhetschef sett över inköp kontra försäljning löpande för att se över var justeringar behöver genomföras.

Samarbetet med gymnasieskolorna har fortgått och enheterna har under året haft ett stort antal praktikanter som har fördelats inom verksamheten. Elever kommer från Globens restaurang skola, Häggviks gymnasium, Östra gymnasiet, ST Eriks gymnasium, Grillska gymnasiet med flera. Flertalet av de eleverna som gått sista året på gymnasiet och som praktiserat inom enheten har under hösten börjat inom enheten.

Representanter från enheterna har deltagit på Globens restaurangskolas och Grillska gymnasiets framtidsmässor som vänder sig till elever som ska ta studenten samt att verksamheten deltog på den Stora LSS dagen som är en mässa som vänder sig personer inom LSS för att visa upp vår verksamhet.

Verksamheten har under 2024 tagit emot ett stort antal studiebesök från intresserade medarbetare av den dagliga verksamheten där ett stort antal börjat inom verksamheten, men också från andra länder, kommuner och utbildningar som är intresserade av hur man arbetar på Glasade Gången då yrkesinriktningen är relativt unik. Studiebesöken har bland annat kommit från Frankrike, Japan, Polen, Katrineholm, Upplands Väsby, Åsö gymnasium med flera.

Arbetsterapeut och samordnare har fortsatt med arbetet med implementering av fler QR koder och digitala underlag som kan användas i verksamheten. QR koder med instruktioner för alla köksmaskiner finns nu på merparten av verksamhetens maskiner.

Upphandling av ett digitalt bokningssystem för konferensbokningar har fortgått och man har hittat ett system som fyller verksamhetens behov. Det nya bokningssystemet kommer att börja användas under början av 2025.

Café Hitom har utökat sitt beställningsutbud och erbjuder idag ett cateringutbud som komplement till café och konferens för att möjliggöra fler meningsfulla arbetsuppgifter till medarbetarna på enheten. Enheten har påbörjat arbetet med att ta fram ett

beställningsunderlag för ekologiska bakverk och produkter för att tillgodose efterfrågan från stadsdelsförvaltningen.

Café Glasade Gården har påbörjat ett samarbete med Stockholms stadsarkiv och kommer från och med 2025 erbjuda catering till deras konferenser. Glasade Gården har även sett över sitt utbud och sina rutiner i ett led att utveckla verksamheten.

Café Glasklart har haft öppet två helger under året, på vårutställningen samt på Konstfacks julmarknad vilket har varit en succé.

Café Glasklart har ansökt och beviljats serveringstillstånd för servering av öl och vin under året. Café Glasklart är enhetens andra verksamhet som har serveringstillstånd och enhetschef står som ansvarig på tillståndet och har genomfört stadens prov i ansvarsfull alkoholservering med godkänt resultat. Syftet med att verksamheten har serveringstillstånd är att medarbetare som valt att arbeta med service mot kund ska kunna lära sig alla delar av att arbeta på restaurang där dryckesservering är ett viktigt moment.

Planering av att starta en grupp som ska arbeta med service på stadsförvaltningen på Telefonvägen 30 vid Telefonplan har påbörjats tillsammans med avdelningschef och kommer att gå i kraft i januari 2025. Gruppen kommer benämnas som Trivselgruppen och en arbetsinstruktör tillsammans med tre medarbetare kommer arbeta i gruppen inledningsvis.

Enheten har startat ett Instagram-konto för att marknadsföra enheten då verksamheten är beroende av externa gäster för att det ska finnas arbetsuppgifter så det räcker till alla medarbetarna inom enheterna.

Kompetensutveckling

Enheten arbetar aktivt med kompetensutveckling och under året har bland annat följande genomförts:

- Totalt har 6 stycken genomfört Pedagogiska ramverket under sin introduktion.
- Enheten har om certifierats i det Pedagogiska ramverket vilket görs vartannat år utifrån att man tar fram en handlingsplan utifrån vilket fokusområde man ska arbeta med framåt, enheten kommer att arbeta med kartläggning ute på enheterna. Ambassadör för det Pedagogiska ramverket och arbetsterapeut kommer att finnas till hands och stötta personal när de implementerar kartläggningsmetoderna på enheterna.
- Under året har personal som haft behov reviderat sina kunskaper i livsmedelshygien HACCP och genomfört en digital utbildning. Utbildning i livsmedelshygien ska revideras vart tredje år eller när behov finns.
- Enheten har haft en utbildningsdag i service och värdskap och utbildningen i Restaurang akademins regi.
- Personal har genomgått en halvdags utbildning i Psykisk ohälsa och funktionsvariationer/ autism.
- Samtliga enheter har haft utbildning i tydliggörande pedagogik. Utbildare var föreläsare från Kompetens utvecklings institutet (KUI).
- All personal har utbildats i medarbetarskap och genomfört den digitala utbildningen *En liten utbildning i medarbetarskap*.

- En arbetsinstruktör har gått en tioveckors utbildning - Funktionsförmåga och funktionsnedsättning 1.
- En arbetsinstruktör går sista året för att utbilda sig till Stödpedagog.
- Arbetsledaren på Konfektyrverkstan har reviderat sina pralinkunskaper och gått en påfyllnadskurs i chokladmakeri.
- Biträdande enhetschef har genomgått utbildning i Psykisk ohälsa med IF/ autism 3 hp.
- Två arbetsledare har genomgått två dagars utbildning i kommunikativt och kognitivt stöd.
- Arbetsterapeut och samordnare har under året gått utbildningar i Social dokumentation.
- Samordnare har genomgått utbildning gällande arbetsledning inom LSS och Social psykiatri.
- Enhetschef har närvarat vid Forum Carpes nätverksträffar för utförarchefer inom daglig verksamhet.
- Arbetsledare, samordnare och chefer har genomfört utbildningen *En liten utbildning i ledarskap* utifrån Stefan Söderfjälls utbildningsmaterial som baseras på boken *En liten bok om ledarskap*.
- Samtlig personal genomför de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet vid introduktionen och därefter årligen.
- Chefer och arbetsledare har genomfört stadens utbildning i miljöprogrammet.

Medarbetarnas delaktighet:

2024 inleddes med att samtliga enheter hade en halv planeringsdag för att sätta sig in i Verksamhetsplanen samt diskutera vilka arbetssätt som behövdes för att nå årets mål. På gemensamt APT i juni var stadsdelsdirektör Lee Orberson och avdelningschef Veronica Östlin inbjudna för att prata om vårt gemensamma uppdrag och målbild för stadsdelen och avdelningen därefter presenterade samtliga enheter hur man arbetat med måluppfyllelsen så långt. På halvdags APT i december med tema VB och VP fick alla redogöra hur man arbetat med målen under året och vilka aktiviteter man genomfört på de olika enheterna för att sedan skicka in protokoll inför verksamhetsberättelsen till enhetschef. Samtlig personal får verksamhetsberättelsen via mail i början av januari och får då återkomma med synpunkter och input. VB avhandlas sedan på APT på samtliga enheter i januari.









Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	83 %	80 %	88 %	83 %	80 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Frågan angående diskriminering var inte med i årets enkät, därav ligger förra årets resultat kvar.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %			92 %	80 %	80 %	2024
Analys Andel personer som är nöjda med sin dagliga verksamhet är en procent högre än 2023. 93 procent tycker också att det dom gör på sin dagliga verksamhet är viktigt för dom.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %			87 %	88 %	90 %	2024
Analys 89 procent av deltagarna på Glasade Gången upplever att personalen har ett gott bemötande. Det är en förbättring från 2023 då det var 86 procent som kände sig väl bemötta av enhetens personal. Bemötandefrågor arbetar man aktivt med på enheten dock är det just brister i bemötande som är det vanligaste klagomålet som inkommit under året. Personal har i början av året haft en halvdagsföreläsning kring NPF och psykisk ohälsa, för att få en djupare förståelse för hur vårt bemötande kan påverka hur dom vi arbetar med agerar samt att fokusera på att ändra arbetssätt utifrån kunskap och inte problem. All personal har i december blivit utbildade i Tydliggörande pedagogik och under 2025 kommer verksamheten påbörja implementeringen av arbetsmetod utifrån Omsorgs kompass som tydliggör vilka förhållningssätt man ska arbeta utifrån framöver.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %			92 %	85 %	79 %	2024
Analys 92 procent upplever att de kan vara med och påverka på sin dagliga verksamhet. Verksamheten har månadsmöten APM på samtliga enheter där medarbetare har möjlighet att lyfta frågor som man upplever viktiga. På de stora enheterna finns det även förslagslådor där man kan lämna in synpunkter och förslag på förbättringar.							

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges

— Inga data

Beskrivning

Målet uppnås genom att invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd, erbjuds individuella stödinsatser av god kvalitet. Erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes egna behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i genomförandet.

Verksamheterna håller god kvalitet, är rättssäker och likställig samt bidrar till delaktighet.

Personer med funktionsnedsättning får stöd för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv. Behovet av stöd för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses bland annat för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Personer med en funktionsnedsättning får stöd och service i form av till exempel boendestöd, grupp- eller servicebostad, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas när genomförandeplan, individuell plan eller samordnad individuell plan upprättas och följs upp.

Förväntat resultat

- En högre andel brukare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd är nöjda med sina insatser.
- Fler barn och unga med funktionsnedsättning är delaktiga i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning.

Enhetsmål: Medarbetare (brukare) på Glasade Gångens dagliga verksamhet stärks i sin yrkesroll och sin möjlighet till ett självständigt liv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att samtliga medarbetare har efter egen förmåga möjlighet till utveckling och är delaktiga i dagliga arbetet på den dagliga verksamheten.

Detta innebär att:

- 90% av alla medarbetare ska ha ett arbetsinriktat mål i sin genomförandeplan.
- 100% av alla utskick till medarbetare har QR kod med uppläst innehåll. Att fler medarbetare har möjlighet att tillgodose sig innehållet i utskicket.
- 80% av alla verksamhetens köksmaskiner har en QR kod och i och med det blir både personal och medarbetare mer självständiga i användandet av maskinerna.
- samtliga enheter och grupper har checklistor för det dagliga arbetet ska underlättas samt att det som produceras kommer ut med god kvalitet där medarbetarna fått vara delaktiga.
- Personal på verksamheten ska ha erfarenhet/ utbildning utav yrkesinriktningen som finns i

verksamheten för att kunna handleda på bästa sätt och att alla medarbetare får rätt förutsättningar, personalen ska även ha en pedagogisk bakgrund och ha erfarenhet av att lära ut och handleda andra och god kunskap om målgruppen.


Analys

Arbetet med att 90 procent av alla medarbetare ska ha minst ett arbetsinriktat mål i sin genomförandeplan har fortgått under året. På majoriteten av enheterna har i stort sett alla ett arbetsinriktat mål i sina genomförandeplaner, den enhet som inte riktigt uppnått målet är Café Hitom där arbetet kommer fortgå under 2025.

Användandet av QR koder har ökat under 2024 och samtliga utskicka har idag QR kod samt majoriteten av alla maskiner.

Samtliga enheter har arbetat aktivt med att införa checklistor, personliga scheman och anpassade recept för att öka delaktigheten för medarbetare i verksamheten.

Verksamheten har fortsatt arbetat aktivt med kompetensutveckling och har under året både haft flera utbildningssatsningar såsom i tydliggörande pedagogik, bemötande gentemot personer med intellektuell funktionsvariation och psykisk ohälsa, värdskap och service samt att samtliga nyanställd personal fått utbildning i det Pedagogiska ramverket.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Matlagningskurs för medarbetare.	2024-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,64 kg CO2 per kg livsmedel				2 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2024
Analys							
Verksamheten har arbetat med att sänka CO2 per kilo livsmedel. 2023 hade verksamheten ett värde på 2,03 som nu sänkts med 0,39. Verksamheten har arbetat med att få ner inköpen av animaliska proteiner samt sett över vilka grönsaker som köps in. På flertalet av enheterna har man börjat tillämpa 50/50 metoden vilket innebär att man använder 50 procent animaliskt protein och 50 procent växtbaserat i till exempel fårsbiffar. På Café Hitom serverar man vegetarisk lunch till samtliga konferensgäster och har även 1-2 vegetariska dagar som personallunch.							
Samtliga enheter arbetar med matsvinn och använder hela råvaran i produktionen. På Glasade Gången och Café hitom har man restdagar vilket innebär att man serverar överbliven mat från restaurang och café som personalmat.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Enheten arbetar energieffektivt och resurssmart med en minimal klimatpåverkan.


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att minimera användandet av plast och engångsmaterial på våra enheter.

Analys

Utfasningen av plast i engångsmaterial har fortgått under hela året. Samtliga enheter källsorterar plast, kartong, papper och metall.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildning i att använda kombiugn på korrekt sätt.	2024-01-01	2025-12-31	
Analys Denna aktivitet kommer vi arbeta vidare med 2025.			

Enhetsmål: Enheten ska öka inköpen av ekologiska livsmedel, minimera klimatpåverkan och minska matsvinnet.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att öka de ekologiska livsmedlen med 10% samt att minska livsmedelsinköpen med 10%. Att minska CO2 utsläppen genom att öka inköpen av vegetabilier och minska inköpen av animalier och därav minska CO2/ kg livsmedel.

Analys

Verksamheten har haft utmaningar i att uppnå de höga miljömålen 2024. Detta har bland annat berott på att vissa livsmedel har haft ett mycket högt pris när de är ekocertifierade samt att tillgången ibland varit begränsad, även många ekologiska varor blir avvisade av leverantören och då skickas ersättningsvara som inte är ekocertifierad. CO2 kilo per livsmedel har sänkts kraftigt under året och enheten har sedan VB 2023 minskat värdet med 0,39.

Enheten har arbetat aktivt med att minska matsvinn och olika anpassningar har genomförts på de olika enheterna, några exempel är:

Restaurang Glasade Gången: man ser över försäljningsstatistik för att beställa in rätt mängd råvaror samt inventerar inför beställning för att minska lagersvinnet. Man använder sig av halvbleck i serveringen för att inte riskera att behöva slänga mat som varit framme. Man fyller på sås och tillbehör oftare och lägger upp i mindre kantiner för att minimera svinn. Enheten skickar matlådor till Konfektyrverkstan med mat som blivit över.

Café Hitom: Enheten tillämpar 50/50 metoden det vill säga hälften animalisk protein och hälften baljväxter när man serverar färsrätter som personallunch. Verksamheten har en vegetarisk inriktning till konferensgäster och serverar vegetariskt som personallunch 1-2 dagar i veckan. Man anpassar hur mycket bakverk och kakor man lägger fram i montern i caféet och på fredagar kan medarbetare köpa överblivna kakor till halva priset. Man arbetar med att om förvandla råvaror som till exempel krutonger av bröd som blivit över.



Café Glasade Gården: Enheten använder samma grundråvaror i flera rätter för att maximera användandet och minska svinn. Man ser över försäljning och tar bort rätter som inte säljer så bra samt att man portionsberäknar väl för att minimera tallrikssvinn. I caféet har man prissänkta bakverk och kakor på fredagar för att inte behöva slänga i onödan inför helgen.

Café Glasklart: På enheten lagar man fonder på skal och grönsaker som blivit över, grönsaker och potatis mals ner och används i soppor och i färsrätter. Enheten använder sig av 50/50 i färsrätter samt att man sett över salladsserveringen för att minska svinn.

Arbetsledare/ köksansvarig har påbörjat arbetet med att ta fram en workshop som ska användas inom stadsdelen och vända sig till övriga kockar inom till exempel förskola. Detta så att matlagare inom stadsdelen kan ta inspiration och kunskap av varandra.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	53,35 %			50,55 %	60 %	70 %	2024
Analys <p>Verksamhetens inköp av ekologiska livsmedel ligger inför VB på 53,35 procent. Verksamheten har under året haft ett delmål på 60 procent ekologiska inköp, det är bara Restaurang Glasade Gången som är den enhet som ligger högst på 61 procent ekologiska inköp som uppnår delmålet. Verksamheten har stora utmaningar med indikatorn då det inte finns tillräckligt med rena råvaror upphandlat då verksamheten är en restaurangverksamhet och inte ett skolkök eller liknade. Verksamhetens inriktning är att all mat ska lagas från grunden från hela råvaror vilket gör att vi inte använder till exempel hackad lök på påse som finns i det ekologiska sortimentet. Leverantören avvisar även varor som är beställda och ersätter med likvärdiga varor och då oftast inte ekologiska. Enheterna har arbetat med att se över vilka skafferivaror som alltid kan vara ekologiska. All färsk fisk som köps in är MSC eller ASC märkt. Bagerierna har sett över sitt sortiment och majoriteten av råvarorna är nu ekologiska och vi anpassar vad vi bakar då efterfrågan av ekologiska bakverk är stort och då främst från stadens egna verksamheter. Verksamheten behöver inför 2025 ta hjälp av upphandlingssamordnare inom stadsdelen se över om man kan göra tillägg i upphandlingen av livsmedel. Positivt inför 2025 är att i stadens rese och mötespolicy finns ett lokalt tillägg att stadsdelens verksamheter ska beställa vegetarisk vid möten, konferenser, frukostar med mera vilket kommer bidra positivt till enhetens miljömål 2025.</p>							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att arbeta systematiskt med verktygen Byggvarubedömningen och Chemsoft i syfte att minska exponeringen för skadliga ämnen och kemikalier. Arbetet med att minska användningen av engångsprodukter med särskilt tyngdpunkt på plast vidareutvecklas ytterligare. Särskilt prioriterat för 2024 kommer att vara arbetet med vägledningen hållbara vård- och omsorgsboenden. Arbetet för en kemikaliesmart och giftfri förskola pågår sedan ett antal år med stöd från Kemikaliecentrum.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland

förbrukningsprodukter.

-Samtliga anläggningsprojekt loggas i Byggvarubedömningen.

Enhetsmål: Enheten bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Att minska inköpen av skadliga kemikalier och använda miljövänligare alternativ där det är möjligt.

Analys

Enheten har arbetat aktivt med att minimera användandet av skadliga kemikalier. På Café hitom använder man i största mån grönsåpa vid städning. På flera av enheten har man doseringsutrustning av rengöringsmedel för att använda rätt mängd medel. Man väljer i första hand rengöringsmedel och kemikalier som är märkt med bra miljö val.

Restaurang Glasade Gången hade i början av året utbildning i hur man doserar och använder rengöringsmedel rätt av Rekal som är huvudleverantör av kemartiklar, i utbildningen ingick även "diskkola". Övriga enheter kommer att ha samma utbildning under 2025.


KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

 Inga data

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande

 Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att den som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar. Stadens utrednings- och bedömningsinstrument används. Invånare som kontaktar nämnden angående ekonomiskt bistånd får snabb och enkel information om rätten till bistånd och handlägningsprocessen. Nämnden arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar (FUT) genom att ge tydlig information till de sökande, genomföra egenkontroll, ha god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Om det framkommer misstanke om bidragsbrott, görs polisanmälan. Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Interna och externa insatser planeras och den enskilde görs delaktig i planeringen.

Nämndens egna arbetsmarknadsinsatser, arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot ett eget arbete och försörjning för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. För personer med funktionsnedsättning ska nämndens dagliga verksamheter utvecklas för att fler ska erbjudas arbetslivsinriktade insatser och få möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. För personer som inte har möjlighet till ett arbete ska behoven av en meningsfull och utvecklande vardag säkerställas genom en individanpassad sysselsättning eller daglig verksamhet.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända, vilka erbjuds samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet via mobil samhällsvägledning. Stadsdelsnämnden ska erbjuda ungdomar feriejobb i syfte att skapa en meningsfull tillvaro under loven. Stadsdelsnämndens arbete med feriejobb ska utvecklas under året och fler feriejobb ska erbjudas inom integrations- och klimatområdet. Stadsdelsnämnden ska även utöka samverkan och samarbete med föreningar för att ytterligare bredda variationen i erbjudna arbetstillfällen.

Förväntat resultat

- Andelen personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.
- Fler unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuellt utformade insatser.
- Antalet tillhandahållna platser för feriejobb och antalet ungdomar som fått feriejobb i stadens regi ökar.

Enhetsmål: Medarbetare på Glasade Gångens dagliga verksamhet förbereds för att närma sig arbetsmarknaden.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att samtliga medarbetare ska bli erbjudna ett intyg samt en utvecklingsplan för att utvecklas i sitt arbete.












Målet är att 70% av alla medarbetare ska en utvecklingsplan och ett intyg på färdigheter vid årets slut.

Analys

Majoriteten av alla genomförandeplaner har mist ett arbetsinriktat mål som ska stärka medarbetarna i utvecklingen utifrån den yrkesinriktning de valt att arbeta med. Underlag för utvecklingsplan och färdigheter finns nu på alla enheter så att stödpersoner kan börja tillämpa dessa i praktiken.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	75			73	79	83	2024
<p>Analys</p> <p>Handlingsplan utifrån medarbetarindex är framtagen och bland annat har resultatdialoger utifrån arbetsprestation tagit i bruk och genomförts under hösten. Detta i ett led att man efterfrågar mer konkret feedback på sitt arbete. Alla ledare, det vill säga arbetsledare, köksansvariga och chefer har genomfört utbildningen <i>En liten utbildning i ledarskap</i> samt att alla anställda har genomfört utbildningen <i>En liten utbildning i medarbetarskap</i>. Samtliga enheter har nu även arbetsledare/ köksansvariga på plats för ett nära ledarskap med direkt återkoppling på det dagliga arbetet samt att få hjälp att prioritera.</p>							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	7,5					Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Sjukfrånvaro 	5,9 %			8 %	9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<p>Analys</p> <p>Den totala sjukfrånvaron på rullande 12 är lägre än vid samma tid förra året samt lägre än KF' s årsmål vilket är en positiv utveckling. Enheten har ett fåtal längre sjukskrivningar, störst andel sjukskrivningar är dag 1-5.</p>							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,1 %			4,07 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<p>Analys</p> <p>Korttidsfrånvaron är fortsatt hög men betydligt lägre från samma period förra året. Under hösten har verksamheten tagit fram nya rutiner där tidiga samtal gällande korttidsfrånvaron genomförs vid ett tidigare skeende än tidigare. Stadsdelen har sjuksköterska på plats från företagshälsovården en gång i månaden där möten bokas in vid upprepad korttidsfrånvaro för att se över vad orsaken kan vara.</p>							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår

att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.


Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måloppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö med tydlig struktur.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personal verkar för ett gott medarbetarskap och har tillgång till ett nära ledarskap.

-100% av all personal ska ha tillgång till verksamhetens gruppdiskar för lättillgänglig och uppdaterade riktlinjer och rutiner.

-Samtlig personal ska vara insatta i verksamhetens mål för att skapa helhetssyn och delaktighet för samtliga och få förståelse hur man kan vara med och påverka arbetet.

- Samtlig personal ska under året börja använda kalender i Outlook för att kunna planera sitt arbete på bästa sätt.

- 100% av all personal ska få ett eget exemplar av Stefan Söderfjälls- En liten bok om medarbetarskap.

Samtlig personal ska bli erbjudna individuell utvecklingsplan samt ha möjlighet att använda friskvårdsbidraget.

Analys

- Samtlig personal har tillgång till verksamhetens gruppdiskar och har i uppdrag att hålla sig uppdaterade i vad som står i styrdokument, riktlinjer och rutiner.
- Enheten hade i början av året en planeringseftermiddag då alla satte sig in i verksamhetens mål och planerade för hur man skulle arbeta med dessa på de egna enheten. I juni hade verksamheten ett gemensamt APT där alla enheter redovisade hur dom arbetat med målen fram till dess och i december så hade alla enheter en halv planeringsdag där dom fick skriva ner gemensamt hur de arbetat med verksamhetsplanen under året.
- All personal har delat sin Outlookkalender och inbjudningar med mera skicka via denna nu.
- Samtlig personal har genomfört utbildningen *En liten utbildning i medarbetarskap* utifrån Stefan Söderfjälls bok *En liten bok för medarbetare* som har delats ut till alla. Enheterna har diskuterat utifrån boken på personalmöten.
- All personal har erbjudits en individuell utvecklingsplan vid sitt medarbetarsamtal.
- En stor andel av de anställda har utnyttjat stadens friskvårdsbidrag under året vilket har uppmuntrats.
- Under året har resultatdialoger införts på enheten för att följa upp det dagliga arbetet.
- Alla ledare i verksamheten har genomfört den digitala utbildningen *En liten utbildning i ledarskap* utifrån Stefan Söderfjälls bok *En liten bok i ledarskap*.
- Samtliga enheter och personal har arbetsledare för att få hjälp att planera sitt dagliga arbete.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Verksamheten arbetar aktivt att ta emot intresserade medarbetare för praktik och tillsätta platser löpande. Under året marknadsför vi enheten på gymnasieskolornas framtidsmässor samt att representanter närvarade på Stora LSS dagen i september. I början av hösten startade

en ny enhet som kommer ha möjlighet att ta emot fler medarbetare. Samarbetet med gymnasiesärskolorna fortgår och praktikperioder planeras in löpande under året. Under hösten har flertalet nya medarbetare börjat i verksamheten.

Vi ser över våra inköp löpande och arbetar aktivt med att sänka kostnader för höga livsmedelsinköp, enhetschef följer upp försäljning kontra inköp med enheternas arbetsledare/köksansvariga som ansvarar för inköp av livsmedel och förbrukningsmaterial på den egna enheten.

Vi arbetar aktivt med att sänka energiförbrukningen och har under året bytt ut ett antal kylar och frysar som fortfarande gått på freon. Majoriteten av enhetens spisar är av induktionsmodell som drar mindre el.

Enheten har rutiner vid personalbortfall då först och främst arbetsledarna täcker upp för att minimera kostnader för timanställd personal.

Verksamhetens arbetsledare/ köksansvariga samverkar i frågor gällande inköp och drift. Innan man beställer något nytt ser man över om det man behöver kan finnas på en annan enhet.

Vi använder Stocket återbruk i första hand när det uppstår behov av nya stolar, skrivbord och förvaringsmöbler.

Enhetschef har under året haft möten med samtliga personalgrupper för att redogöra hur ekonomin ser ut enhetsvis. På dessa möten har vi även diskuterat eventuella åtgärder som kan behövas tas. Varje enskild enhet ska ha budget i balans och inte belasta en annan enhet.

Samtliga inköp av inventarier stäms av med enhetschef innan beställning.

Enheten har under våren 2024 gått med i Nacka kommuns LOV, detta i ett led i att vi under åren haft flertalet praktikanter från Nacka som annars inte har möjlighet att välja Glasade Gången som utförare.

Försäljningsintäkterna har under året ökat inom hela verksamheten. Enheterna har bland annat tagit emot många beställningar på fika, smörgåsar, presentförpackningar och catering under året. Efterfrågan på konferensrummen har också ökat och periodvis under året har det varit fullbokat i konferensrummen.

Vi ser över medarbetarnas ersättningsnivåer löpande och behov av stöd. Vid förändrat behov av stöd skickar vi in ett underlag till biståndshandläggaren som kontaktar bedömningskansliet för ombedömning.

Enhetschef har prognosuppföljning med economicontroller månadsvis för att följa upp ekonomin. Enhetens årsbudget var under 2024 ca 32,5 miljoner kronor och enheten har budget i balans och kommer att generera ett överskott 2024.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har påbörjat arbetet med att föra över samtliga rutiner för verksamheten i 2c8. Samtlig personal ska med tiden få tillgång till systemet där verksamhetens samtliga rutiner ska finnas lättillgängligt.

Verksamheten har utsett miljöombud på samtliga enheter som kommer tillsammans med chefer och arbetsledare/ köksansvariga driva miljöfrågor inom verksamheten och vara bollplank för övrig personal i miljöfrågor.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången kommer all personal utbildas i det Pedagogiska ramverket löpande som en del i introduktionen av nyanställda. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten.

Under våren omcertifierades verksamheten vilket man måste göra vartannat år utifrån vilket fokusområde man har som störts behov av att arbeta med. Genom att prata med personalen på enheterna har vi identifierat ett fokusområde som vi i samråd med chef kommer att arbeta vidare med. Personalen har uppgett att de saknar verktyg för att utreda orsaker till varför vissa beteenden hos personen med funktionsnedsättning. De vill ha ett systematiskt sätt att samla in data om olika behov, vilket lett till att det vi på enheten ska arbeta med framöver kommer vara kartläggning. Arbetsterapeut och ambassadör för det Pedagogiska ramverket har påbörjat arbetet ute på enheterna tillsammans med personalen.

Personal har fått utbildning i psykisk ohälsa och funktionsvariationer samt i tydliggörande pedagogik under året samt att all personal blivit utbildade i värdskap för att stärka arbetet i att handleda medarbetarna i kundmötet på ett professionellt sätt.

Alla enheter har haft en halv planeringsdag i att redogöra hur man arbetat med målen under 2024 samt att komma med förslag på arbetssätt och aktiviteter inför VP 2025.

Kvalitetsprogrammet

Under 2024 har enheten arbetat med stadens program för kvalitetsarbete i verksamheterna.

Stockholmarna i fokus: Medarbetarna (brukarna) på Glasade Gångens dagliga verksamhet ska erbjudas en daglig verksamhet som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Medarbetarna ska utefter egen förmåga få vara delaktiga i verksamhetens publika inriktning och få möjlighet till stimulans och utveckling.

Verksamheten är publik och vi får gäster från hela Stockholm samt andra verksamheter och

skapar naturliga möten mellan medarbetare och gäster.

Samtliga medarbetare har en genomförandeplan som revideras två gånger per år samt blir erbjuden individuellt schema samt får erbjudande att delta i stadens brukarundersökning gällande daglig verksamhet.

Enheten har APM möten där representanter från medarbetargruppen deltar och får information samt kan komma med förslag och synpunkter. Mötet dokumenteras och alla kan ta del av protokoll efter mötet – antingen på lättläst eller få det uppläst via QR kod.

Verksamheten har en samordnare och en arbetsterapeut som finns tillgänglig för hela verksamheten för att säkerställa att arbetsmetoder, bildstöd och hjälpmedel implementeras för medarbetarnas självständighet.

Helhetssyn: Ledningen arbetar aktivt för att förmedla helhetssyn. Vi har bjudit in gästföreläsare samt stadsdelens miljösamordnare, stadsdelsdirektör och avdelningschef under året.

Enhetschef ansvarar för att med jämna mellan rum skicka ut informationsbrev till samtliga enheter för att alla ska få veta vad som händer inom stadsdelsförvaltningen, staden och enheten i stort och i och med det få en helhetssyn.

Hållbarhet: Vi arbetar med ett miljöfokus med ett hållbarhetstänk. Vi arbetar för att minska matsvinnet och att köpa så mycket ekologiskt, krav, ASC och MSC-märkta livsmedel som möjligt. Vi källsorterar och matavfall blir till biogas. Stadsdelens miljösamordnare har närvarat på möten med arbetsledare/ köksansvariga på verksamheten.

Vi arbetar för ekonomisk hållbarhet genom att se över våra inköp och följa upp försäljning kontra inköp löpande. Vi har börjat inventera och se över våra lager samt har ett gemensamt förråd för kontorsmaterial.

Vi har handlingsplaner gällande bemanning och hur vi ska arbeta över gränserna vid personalbortfall. Övergripande funktioner så som arbetsledare, samordnare och arbetsterapeut täcker vid behov.

Handlingsutrymme : Under året har verksamheten arbetat med att förtydliga roller och arbetsbeskrivningar för att tydliggöra vilka verksamhetens mål är samt hur man kan påverka måluppfyllelsen. Alla enheter har haft en halv planeringsdag i att redogöra hur man arbetat med målen under 2024 samt att komma med förslag på arbetssätt och aktiviteter inför VP 2025. Enheterna har egna planeringsmöten med arbetsledare för att kunna planera det dagliga arbetet samt är med på APT med chefer varje månad.

Arbetsinstruktörer och vårdare planerar arbetet för den egna gruppen och fördelar arbetsuppgifter till medarbetare i gruppen utefter vad som behöver göras. Samtlig personal har tillgång till samordnare och arbetsterapeut för att bolla idéer kring arbetsmetoder och förhållningssätt.

Lärande och öppenhet: Verksamheten har under året haft en rad gemensamma utbildningar för samtliga enheter: psykisk ohälsa och intellektuell funktionsvariation, utbildning i tydliggörande pedagogik, värdskap och service samt två gemensamma APT samt gemensam

midsommarlunch och en gemensam jullunch där både personal och medarbetare närvarade.

Vi har gruppdiskar och alla rutiner, dokument, checklistor, regler och underlag ska samlas på dessa så att det blir lättillgängligt.

Arbetsledare, samordnare, arbetsterapeut och chefer träffas månadsvis för att gå igenom verksamhetsövergripande frågor som ska förmedlas till grupperna. Chefer träffar arbetsledarna löpande för att gå igenom inköp och rutiner med mera.

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2022:9

Synpunkter och klagomål

Enheten följer stadsdelens klagomålshantering gällande synpunkter och klagomål.

Verksamheten har brevlådor på två enheter som finns tillgängliga för medarbetarna och för att förenkla att medarbetarna ska kunna lämna synpunkter och klagomål. Verksamheten har även startat en funktionsbrevlåda dit de medarbetare som föredrar e-post kan skicka synpunkter.

På alla enheter har medarbetarna(brukarna) egna arbetsplatsmöten, APM, tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. På APM får medarbetarna information och får ta med sig egna frågor och funderingar, detta för att känna sig delaktig och att ha ett forum för sina egna synpunkter och klagomål. Det skrivs protokoll som alla grupper tar del av för att sedan diskutera i sin egen grupp och sedan ta med sig nya eller gamla frågor/fundering till nästa möte. Direkta verksamhetsfrågor som framkommer under APM möten tar biträdande enhetschef med sig på APT möten med personalgrupperna.

För våra konferensgäster har vi en kundenkät där gäster kan komma med synpunkter och klagomål. Dessa enkäter analyseras löpande.

Avvikelse och lex Sarah

Det har inkommit tre stycken avvikelser under året som har att behandlas på berörda enheter och handlingsplaner har tagits fram.

Det har inte inkommit några Lex Sarah under året. Rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah tas upp på APT under året.

Egenkontroller/ Brukarundersökningar:

Internkontroll av dokumentation har genomförts av samordnare.

Brukarundersökningen genomförs årsvis på enheten. Arbetsterapeut och samordnare har varit behjälplig att starta upp alla i enkäten samt svara på frågor som uppstår. Resultatet har tagits upp på verksamheten APT och kommer gås igenom på APM därefter.

Övrigt

Agenda 2030

Vi har arbetat på följande sätt med Agenda 2030 inriktningsmål:

Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet och delaktighet där alla har en god arbetsmiljö. Arbetet utifrån brukarundersökningen har påbörjats och vi kommer arbeta med förbättringar under 2024. Handlingsplan utifrån medarbetarenkäten har genomförts och tagits upp på APT. Verksamheten har börjat arbeta med resultatdialoger som en uppföljning av det dagliga arbetet. Resultatdialogen infaller för all baspersonal innan medarbetarsamtalet.

Samtliga enheter har tillgång till arbetsledare för att främja ett nära ledarskap.

Vi arbetar med delaktighet utifrån att personalen har haft APT möten löpande under året enhetsvis och medarbetarna (brukare) är inbjudna till APM månadsvis.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången kommer all personal utbildas i det Pedagogiska ramverket löpande som en del i introduktionen av nyanställda. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten. Under augusti certifieras fyra i personalen i det pedagogiska ramverket och en ny omgång av det pedagogiska ramverket påbörjas för nyanställda i början av hösten.

Flertalet personal har tagit del av friskvårdsbidraget fram till VB.

Vi har fortsatt arbetet med miljö och hållbarhetsfrågor och arbetsledare/ köksansvariga har startat ett arbete i att ta fram en workshop gällande matsvinns om riktar sig till kockar inom stadsdelen.

Synpunkter och klagomål:

Det har inkommit tre stycken klagomål gällande bemötande under året som har behandlats skyndsamt på enheterna som berörts.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO	Lex Maria					
	Lex Sarah					
Avvikelse rapporter enligt SoL - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart/annan verksamhet					
	Medarbetare			3	3 st	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient			3	3 st	
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
Rapportering av lex Sarah och lex Maria	Lex Maria					
	Lex Sarah					
Vad gällde klagomålet eller synpunkten?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande			2	2 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Klagomål som gäller hälso- och sjukvård					
	Kompetens					
	Mat och måltider			1	1 st	
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Vad har avvikelsen berört?	Annat					
	Bemötande			1	1 st	
	Brister i rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Brister i utförande av insats					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik			2	2 st	
Vem avser avvikelsen?	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten			3	3 st	
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats			2	2 st	
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits			3	3 st	