



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och  
servicebostäder

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2024/696

**Handläggare**

Cia Bergström/Martin Pietsch  
Telefon: 0850822000

**Till**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2025-03-20

## **Verksamhetsberättelse 2024**

Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och  
servicebostäder

Enheten Hägersten-Älvsjö grupp-  
och servicebostäder

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>6</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	8
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	16
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>17</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar .....	17
Medel för lokaländamål.....	17
Övrigt.....	17
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>17</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>17</b>
Redovisning av synpunkter och klagomål .....	19

# Sammanfattande analys

## Enhetens uppdrag

Den sammantagna bedömningen är att enheten har god måluppfyllelse.

Enheten bidrar på lokal nivå till att uppfylla målen för Agenda 2030 genom att i sin ordinarie verksamhet arbeta med fokus på trygghetsarbetet, jämställdhetsintegrering, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning och klimat- och miljöarbetet.

Enheten arbetar med fokus på kvalitetsutveckling och effektivisering. Arbetssätt och rutiner följs kontinuerligt upp och revideras vid behov för att på så sätt utveckla verksamheten.

Stockholms stads program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning är ett prioriterat styrdokument för verksamheten. Programmet går igenom kontinuerligt på APT-möten och är avgörande för hur vi uppfyller verksamhetens mål.

Enheten har en tydlig budgethållning. Ekonomin är stabil och kännetecknas av en förutsägbar trovärdighet avseende budget, uppföljningar och prognosarbete. Enheten har formulerat ett flertal åtgärder som har lett till kostnadsminskningar med bärighet på innevarande och kommande år.

Vidare är arbetsmiljöarbetet helt integrerat i ett systematiskt ledningssystem genom att förvaltningens årshjul tillämpas. Frågorna tas därmed om hand heltäckande, väl prioriterade och på ett sammanhållet sätt av arbetsledningen.

Enheten arbetar för att skapa en aktiv fritid och främja en gynnsam hälsa hos våra brukare. Prioriterat är att arbeta motiverande och långsiktigt, där stöd ges utifrån den enskildes behov och förutsättningar för att öka graden av självständighet.

## Kvalitet- och utvecklingsarbete

Enheten arbetar med fokus på kvalitetsutveckling och effektivisering. Arbetssätt och rutiner följs kontinuerligt upp och revideras vid behov för att på så sätt utveckla verksamheten.

Stockholms stads program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning är ett prioriterat styrdokument för verksamheten. Programmet går igenom kontinuerligt på de olika verksamheternas APT-möten och är avgörande för hur vi uppfyller verksamhetens mål.

Enheten arbetar för att skapa en aktiv fritid och främja en gynnsam hälsa hos våra brukare. Prioriterat är att arbeta motiverande och långsiktigt, där stöd ges utifrån den enskildes behov och förutsättningar för att öka graden av självständighet.

Enheten har under året lagt fortsatt stor vikt på kvalitetsfrågor. Enheten kommer systematiskt fortsätta att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. Det sker en ständig revidering av rutiner och policys utifrån de verksamhetsuppföljningar som görs i samarbete med verksamhetsutvecklare vid Utvecklingsenheten. Enheten arbetar således vidare med fokus på en god utbildning för alla medarbetare.

Vi strävar efter att ständigt utveckla verksamheten till att än mer främja brukarens upplevelse av en trygg, säker och individuellt anpassad verksamhet. Detta sker utifrån ifrån att ständigt

identifiera olika förbättringsområden, vilket kan exemplifieras med de, under föregående år redan genomförda respektive påbörjade utbildningsåtgärder som gjorts med samtliga medarbetare i AKK- Rätten till kommunikation.

Detta arbete med kommunikationsstöd ger tydlig rådighet för brukaren över sina egna insatser utformande, vilket ytterligare tydliggörs genom vårt redan framtagna material *Mitt behov av stöd* och via det gemensamma pärm-system som nu finns reviderat och uppdaterat på samtliga enhetens olika respektive verksamheter.

Vi kommer även fortsatt höja kompetensen avseende triangulering, det vill säga att än mer söka förstå och kunna tolka brukare med en begränsad kommunikationsförmåga.

Dessa tydliga arbetsmetoder med uppdaterade policys och rutiner i vårt pärm-system har även tydlig inverkan på medarbetarnas arbetsmiljö, som upplevs som mer greppbar och enhetlig med tydlighet i rutiner och årsflöden.

Avseende innovations åtgärder så har vi under innevarande år således fortsatt med implementeringen av alternativ kommunikation parallellt med en åtgärder på att öka möjligheten att konkret kunna använda digitala hjälpmedel genom att ytterligare förstärka de verksamheter som saknar tillräckligt kraftfull Wifi-anslutning i fastigheten. Detta så att exempelvis olika former av kognitiva hjälpmedel, för att uppnå brukardelaktighet och att kunna genomföra enkäter i digital form, kan ske i brukarnas egna lägenheter och genom att kunna använda redan befintliga digitala hjälpmedel fullt ut.

Samtliga medarbetare är förtrodda med stadens Kvalitetsprogram och att utmaningar behöver mötas med ett utvecklat kvalitetsarbete som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

På generell nivå har vi under året arbetat noga med att bli en enhet med gemensamma policys och rutiner så att samtliga medarbetare med en tydlighet ska kunna följa den röda tråden som följer av att arbeta i en politiskt styrd organisation. Det arbete vi har lagt ner på årets och föregående års planeringsdagar har präglats av detta synsätt, att skapa en helhetsbild med en tydlig värdegrund som medarbetare känner sig tillhöra.

Enheten har under innevarande år öppnat en ny gruppbostad, Kabelverket, i nya Älvsjöstaden.

### **Kompetensutveckling**

Samtliga medarbetare har genomgått individuell utbildning för att motverka och förebygga hot och våld

Samtliga medarbetare har genomgår HLR-utbildning i ett rullande 3-års schema.

Samtliga medarbetare har genomgått Lex Sarah utbildning

Samtliga medarbetare har genomgått brandutbildning

Samtliga medarbetare har genomgått stadens webbutbildning om informationssäkerhet och dataskydd.

Enheten har fortsatt med kollegiala observationer, som är en metod för att öka kvalitén i verksamheterna. Syftet är att tillvarata vardagliga goda exempel och lära av varandra.

De medarbetare som saknar grundläggande gymnasieutbildning inom yrkesområdet erbjuds och har genomgått respektive påbörjat utbildning till stödassistenter i samarbete med Socialförvaltningen.

Medarbetare har genomgått respektive har påbörjat utbildning i att arbeta med alternativ kommunikation relaterat till den gedigna utbildnings satsning som samtliga medarbetare tog del av under planeringsdagar föregående år med en riktad kvalitativt utbildning i AKK-Rätten till kommunikation.

Samtliga medarbetare har under året påbörjat utbildning i det Pedagogiska ramverket.

Pedagogiska ramverket är en basutbildning för chefer och medarbetare inom Stockholms stads LSS-område. Utbildningen erbjuds sedan 2022 av socialförvaltningen och syftet är att lyfta och jämna ut kvaliteten bland stadens LSS-verksamheter, så att ett gott stöd erbjuds brukare oavsett var de bor eller arbetar. Pedagogiska ramverket innehåller fem delar, 1) om LSS och vad uppdraget innebär, 2) funktionsnedsättningar, 3) bemötande, 4) kartläggning och 5) tydliggörande pedagogik. Utbildningen utförs i grupp med målet att sedan implementera arbetssätten i verksamheten. Medarbetarna blir diplomerade och verksamheten får certifikat vid genomförd utbildning.

De medarbetare som inte gått utbildningen respektive nyanställda kommer erbjudas att genomföra utbildningen allt eftersom.

### **Agenda 2030**

Enheten bidrar på lokal nivå till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom att i sin ordinarie verksamhet arbeta med fokus på trygghetsarbetet, jämställdhetsintegrering, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning och klimat- och miljöarbetet.

Det visar sig bland annat genom att jämställdhetsarbetet integreras i den ordinarie verksamheten och ingen blir diskriminerad eller orättvist behandlad. Jämlikheten ökar genom att information och verksamhetens lokaler är tillgängliga för alla. Enheten arbetar vidare strukturerat för att tryggheten ökar och våldet minskar genom att följa de metoder och rutiner som verksamheten tagit fram.

### **Medarbetarnas delaktighet**

Avseende medarbetarnas delaktighet gällande arbetet med både Verksamhetsberättelse och Verksamhetsplan så har vi arbetat med följande upplägg.

Ledningens första förslag på Verksamhetsberättelse och Verksamhetsplanen har gått igenom med samtliga medarbetare på plats under årets APT-möten. Därutöver kommer Verksamhetsberättelse och Verksamhetsplan gås igenom på enhetens olika respektive verksamheter via APT-möten i januari.

Genom detta upplägg ges samtliga medarbetare möjlighet att vara delaktiga och påverka utformningen av Verksamhetsberättelse och Verksamhetsplan. Vi har därutöver arbetat indirekt med Verksamhetsberättelse respektive Verksamhetsplan, och de mål och arbetssätt som berör vår verksamhet, kontinuerligt under årets inbokade planeringsdagar och APT-möten, så att de har blivit ett konkret användbart dokument för samtliga medarbetare och

därmed enklare för samtliga att följa den så kallade röda tråden.






## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	94 %			94 %	94 %	Tas fram av nämnd	2024
●  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %			85 %	85 %	80 %	2024
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %		92 %	90 %	90 %	2024
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %		80 %	79 %	79 %	2024
●  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %			90 %	90 %	Tas fram av nämnd	2024

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges

— Inga data

### **Beskrivning**

Målet uppnås genom att invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd, erbjuds individuella stödinsatser av god kvalitet. Erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes egna behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i genomförandet. Verksamheterna håller god kvalitet, är rättssäker och likställig samt bidrar till delaktighet.

Personer med funktionsnedsättning får stöd för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv. Behovet av stöd för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses bland annat för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Personer med en funktionsnedsättning får stöd och service i form av till exempel boendestöd, grupp- eller servicebostad, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas när genomförandeplan, individuell plan eller samordnad individuell plan upprättas och följs upp.

### **Förväntat resultat**

- En högre andel brukare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd är nöjda med sina insatser.
- Fler barn och unga med funktionsnedsättning är delaktiga i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning.

*Enhetsmål: Brukarna på grupp och servicebostäderna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Att brukarna har ett reellt inflytande över hur deras insats utförs

### **Analys**

#### **Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder**


Enhetsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och målen i indikatorerna uppnås, samt att aktiviteten uppfylls.

Enheten arbetar stringent med att brukaren ges ett reellt inflytande över hur deras insatser utförs.

Brukarens inflytande garanteras genom att genomförandeplaner finns upprättade i samarbete med varje brukare. Kartläggning sker kring alla insatser utformning. Brukarens önskemål

dokumenteras till ett tillgängligt material, så att det konkret blir som varje respektive brukare önskar.

Dokumentet *Mitt behov av stöd och service* är ett förtydligande till varje persons beställning och genomförandeplan. Innehållet är präglad av grundläggande metoder som vi har skyldighet att utföra. Resultatet blir en förbättrad begriplighet hos såväl brukare som utförare och säkerställer att insatsen utförs enligt brukares behov och önskemål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	100 %			100 %	80 %		2024
<b>Analys</b> Enhetsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna uppnås, samt att aktiviteten uppfylls.							

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

— Inga data

### Beskrivning

Målet nås genom att kulturaktiviteter planeras för att nå nya målgrupper och bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer. Kultur och skapande integreras i verksamheternas löpande arbete.

För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Unga och vuxna får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet och stadsdelsnämnden utvecklar löpande samverkan med föreningar i syfte att stärka föreningslivet i stadsdelsområdet.

Nämnden arbetar även för att underlätta för närvaron av kultur i stadsdelsområdet, utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program.



## **Förväntat resultat**

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbete med föreningar och nätverk mellan föreningar och verksamheter utvecklas.

*Enhetsmål: Enheten erbjuder kultur- och/eller fritidsaktiviteter*

 Uppfylls helt

## **Förväntat resultat**

Brukare på grupp och servicebostäder använder stadens kultur och fritidsaktiviteter och upplever att de har haft en innehållsrik fritid

## **Analys**

### **Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder**

Enhetsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och målen i indikatorerna uppnås, samt att aktiviteten uppfylls.

Enheten prioriterar att kulturella aktiviteter ingår i varje brukares respektive planering av insatser.

Vi erbjuder individuellt utformade aktiviteter på brukarens fritid, samt gruppaktiviteter. Vi återinför de aktiviteter vi haft sedan innan pandemin samtidigt som vi behåller de digitala aktiviteter som påbörjats under pandemin.

Aktiviteter som erbjudits kan exemplifieras med dessa kurser, kulturella evenemang och underhållning:

Träffstugans cafékvällar

Träffstugans pubkvällar

Träffstugans Beachparty

Summertime vuxen

Café Katarina tisdagar

Seniorklubben

RFSU Cafékvällar

HBTQ- Hänget

Klassiska seniorträffar Senior Katarina Café

Allsång på Stallet

Dansvariation öppen dansträning

Bio Aspen

Lagunen lördagsöppet  
Kärleksfesten  
Bussresa ART  
Sinnesvandringar  
Funkisfestivalen  
Häng med festival med lördagsdisco  
Skansendagen  
FUB- dans på Fryshuset  
KRITA Screentryck sommar  
Lär känna hästen  
Måla teckna och skulptera  
Enkel Engelska  
Dansvariation  
Dans rörelse och skapande  
Laga mat enkelt och kul  
Sång tillsammans  
Gör Funkis TV  
Lär känna hunden  
Målarlördagar  
Bild färg och form  
Spela rock i ett band  
Teaterkurs  
Karaokekurs  
Djurskötarkurs  
Yoga  
Bara Vanlig löpning Hellasgården  
Bara Vanlig Digital onsdag  
IFAH Bordtennis  
IFAH Innebandy  
IFAH Simma  
TCS Lidingöruset och rullet

Glada midnattsloppet Innerstaden

Hälsa och träning Anpassad Judo

Bowling

Gruppträning Vattengympa

Gruppträning Sittgympa

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Inga data

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Inga data

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

#### **Förväntat resultat**

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

*Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Verksamheten använder elbilar som norm. Energieffektivisering genomförs genom klimatinvesteringar så energibehovet minskar. Bara miljömärkt el används.

### Analys



#### Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder

Enhetsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och målen i indikatorerna uppnås, samt att aktiviteten uppfylls.


Verksamheten använder elbilar som norm. Tjänsteresor sker med kollektivtrafik. Energieffektivisering genomförs genom klimatinvesteringar så energibehovet minskar. Bara miljömärkt el används. Samtliga verksamheter källsorterar och matavfallsinsamling sker.

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar


 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	100 %				70 %	70 %	2024

#### KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Inga data

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Inga data

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

 Inga data

## Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.












Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

## Förväntat resultat

- Fler vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet bostadslösa minskar.
- Kostnader för tillfälligt boenden minskar och fler långsiktiga boendeplaneringar görs.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	85			80	83	83	2024
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	22,9					Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Sjukfrånvaro 	8,2 %	6,9 %	9,1 %	8,5 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<b>Analys</b> <b>Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder</b> Arbetet med insatser för att minska sjukfrånvaron är helt integrerat i ett systematiskt ledningsarbete. Frågorna tas om hand heltäckande, väl prioriterade och på ett sammanhållet sätt av arbetsledningen, vilket har gett ett tydligt resultat.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,7 %	2,3 %	2,9 %	2,9 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
<b>Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder</b>							
Arbetet med insatser för att få ned sjukfrånvaron är helt integrerat i ett systematiskt ledningsarbete. Frågorna tas om hand heltäckande, väl prioriterade och på ett sammanhållet sätt av arbetsledningen, vilket har gett ett tydligt resultat.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

God hälsa och välbefinnande är ett prioriterat område. Arbetsmiljöarbetet är helt integrerat i ett systematiskt ledningsarbete. Frågorna tas om hand heltäckande, väl prioriterade och på ett sammanhållet sätt av arbetsledningen. Enheten har därmed en välstrukturerad arbetsmiljö, med exempelvis checklistor för alla arbetspass. Vi erbjuder utbildning i ett kommunikativt arbets sätt, för att förebygga hot och våld och implementerar en handlingsplan för suicidprevention.

Verksamheten fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering. I stadens Program för ett jämställt Stockholm framgår att ojämställdhet i stadens verksamheter uppstår och återskapas i det dagliga arbetet – i beslutsfattande, resursfördelning samt i verksamhetsplanering och uppföljning.

Enheten ökar andelen heltidsanställda och tillsvidareanställda genom att kontinuerligt erbjuda de medarbetare som har deltidsanställningar möjlighet att höja sin tjänstgöringsgrad till heltid. Vi erbjuder således aktivt de som arbetar deltid att gå upp i tid, mejl skickas ut och svar krävs för vi inte ska missa någon. Dock har enheten ett mycket lågt antal deltidsanställda, framförallt är det dem som arbetar vaken natt och majoriteten av dem är nöjda med sin tjänstgöringsgrad.

### **Analys**

#### **Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder**

Enhetsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och målen i indikatorerna uppnås, samt att aktiviteten uppfylls.

Arbetsmiljöarbetet är helt integrerat i ett systematiskt ledningsarbete. Frågorna är väl prioriterade och tas om hand heltäckande utifrån stadsdelens års hjul. Uppföljning sker genom medarbetarsamtal för samtliga medarbetare samt via medarbetarenkät och via personalmöten och planeringsdagar.

Enheten fullföljer 2024 års kompetensutvecklingsplan.

Enheten har ökat andelen heltidsanställda och tillsvidareanställda genom att kontinuerligt erbjuda de medarbetare som har deltidsanställningar möjlighet att höja sin tjänstgöringsgrad till heltid. Vi erbjuder således aktivt de som arbetar deltid att gå upp i tid, mejl skickas ut och svar krävs för vi inte ska missa någon. Enheten har ett mycket lågt antal deltidsanställda, framförallt är det de som arbetar vaken natt och majoriteten av dem är nöjda med sin tjänstgöringsgrad. Detta har sammantaget lett till att flera medarbetare ökat på sin tjänstgöringsgrad.

Detta arbete har varit framgångsrikt och fortsätter under kommande år.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**

— Inga data

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

— Inga data

#### **Beskrivning**

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård genom metoden Trefas, ett arbetssätt kring enskilda individer.

Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske. Kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar.

#### **Förväntat resultat**

- Fler barn och ungdomar som är brottsligt aktiva, får stöd och hjälp.
- Fler vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer ökar sin kunskap om sekretessbrytande bestämmelser vilket leder till ett bättre informationsutbyte för målgruppen.
- Anhöriga till kriminella personer erbjuds socialt stöd



## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten arbetar med framförhållning för att hålla en budget i balans.

Målet avseende en budget i balans har uppnåtts under året, vilket även de prognostiserade resultaten under årets första bägge tertial visat på.

Enheten arbetar för att uppnå en kostnadseffektiv, realistisk, tydlig budgethållning, som kännetecknas av en trovärdighet avseende uppföljningar och prognosarbete. En kontinuerlig översyn av samtliga utgiftsposter i lagd budget sker. Enheten ser fortlöpande över scheman, bemanning och prestationer inom verksamheten.

Enheten har under året fortsatt arbetet med en omstrukturering av verksamheten, så att den konsolideras och bär sig ekonomiskt inom samtliga verksamheter.

Enheten har under året fortsatt genomfört ett flertal åtgärder som leder till kostnadsminskningar med bärighet på innevarande och kommande år. Detta kan exemplifieras med en grundlig översyn och revidering av samtliga scheman och en översyn och revidering av samtliga nivåer. Denna översyn av scheman och nivåer sker kontinuerligt så att verksamhetens bemanning ständigt är anpassad utifrån tilldelade nivåer.

Enheten har löpande dialog och samarbete med ekonomiavdelningen för uppföljning och prognosarbete.

### Investeringar

#### Medel för lokaländamål

#### Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

#### Övrigt

#### Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

##### Synpunkter och klagomål

Vi tar alla synpunkter och klagomål på största allvar och ser det som en viktig del i verksamhetens kommande utvecklings och förbättringsarbete.

Vi försöker bemöta alla synpunkter och klagomål så fort som möjligt. Vi går igenom olika inkomna synpunkter och klagomål på respektive enhet för att därigenom sprida kunskap och göra enhetsspecifika ärenden till mer allmängiltiga, generella frågor som på detta sätt problematisera och utveckla verksamhetsnära frågeställningar. Vi försöker ständigt erbjuda nya lägenheter till dem som önskar byta lägenhet vid behov.

På detta sätt skapar enheten förutsättningar för lärande och tar till vara på medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens.

Under året har enheten mottagit ett fåtal synpunkter och klagomål.

Verksamheterna arbetar kontinuerligt med att analysera resultaten från brukarundersökningar och skapar därefter handlingsplaner för att bibehålla respektive förbättra goda resultat. Vi arbetar utifrån en metod framtagen av SKR, där vi har en utbildad processledare som utbildar varje respektive verksamhet.

### **Avvikelser och Lex Sarah och Lex Maria**

Samtliga medarbetare har höjt kompetensen kring olika frågeställningar avseende avvikelshantering.

Samtliga medarbetare informeras om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sara i samband med introduktionstillfällen och återkommande efter de tidsintervall som finns med i årshjulet, därutöver i förekommande fall på boende- respektive APT-möte.

Enheten har varit föremål för ett tjugotal Lex Sarah utredningar under föregående år och årets inledande bägge tertial, som i huvudsak har handlat om brister i utförande av insatser med olika allvarlighetsgrad. Samtliga utredningar har lett till åtgärder på respektive verksamhet avseende kvalitetssäkrande och trygghetsskapande insatser.

### **Externa granskningar/tillsyn/brukarundersökningar**

Enheten har påbörjat en fördjupad analys utifrån resultat från årets brukarundersökning.

Enheten har låtit utbilda en medarbetare via stadsledningskontoret i att kunna tolka och använda resultatet på aggregerad nivå, så att varje respektive verksamhet inom enheten kommer kunna tillgodogöra sig ett resultat och därmed kunna arbeta proaktivt i syfte att höja kvaliteten för den enskilde stockholmaren.

### **Egenkontroller**

Verksamhetsuppföljning på utvalda enheter har skett via verksamhetsutvecklare vid Utvecklingsenheten. Resultatet från dessa uppföljningar lyfts sedan upp och används av enhetens samtliga respektive verksamheter i lärande syfte. Vårt framtagna pärmsystem uppdateras så att samtliga medarbetare kan ta del av resultatet, både digitalt och i fysisk form.

Enhetens ansvariga chefer har påbörjat egenkontroller på en mängd olika områden i form av platsbesök och stickprov. Genom att kontrollera att styrdokument som upprättats är kända och begripliga för samtliga, såväl tillsvidare som intermittent anställda medarbetare, sker en kontinuerlig översyn av verksamhetens kvalitetsarbete.

### **Agenda 2030**

Enheten bidrar på lokal nivå till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom att i sin ordinarie verksamhet arbeta med fokus på trygghetsarbetet, jämställdhetsintegrering, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning och klimat- och miljöarbetet.

Det visar sig bland annat genom att jämställdhetsarbetet integreras i den ordinarie verksamheten och ingen blir diskriminerad eller orättvist behandlad. Jämlikheten ökar genom att information och verksamhetens lokaler är tillgängliga för alla. Enheten arbetar vidare strukturerat för att tryggheten ökar och våldet minskar genom att följa de metoder och rutiner som verksamheten tagit fram.

## Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO	Lex Maria					
	Lex Sarah					
Avvikelse rapporter enligt SoL - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart/annan verksamhet					
	Medarbetare					
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient					
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
Rapportering av lex Sarah och lex Maria	Lex Maria					
En fördjupad analys visar att det i huvudsak handlar om brister i utförande av insats. Uppgifter om det avser kvinna	Lex Sarah			12	12 st	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
respektive man framgår inte i samtliga 12 rapporter, varför analys ej kan utföras. Två av de rapporterade fallen utgjorde ett missförhållande och ett av fallen utgjorde en påtaglig risk för missförhållande. Detaljerat underlag med specifika åtgärder finns på enheten.						
Vad gällde klagomålet eller synpunkten?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande					
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Klagomål som gäller hälso- och sjukvård					
	Kompetens					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)					
Utebliven/försenad insats eller aktivitet						
Vad har avvikelserna berört?	Annat					
	Bemötande					
	Brister i rättssäkerhet vid handläggning och utförande					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
	Brister i utförande av insats					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
Vem avser avvikelsen?	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats					
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits					