



**Stockholms
stad**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Solberga/Sjöängens förskolor

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2024/696

Handläggare

Kerstin Bratt
Telefon:08-50821470

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-03-20

Verksamhetsberättelse 2024

Solberga/Sjöängens förskolor

Solberga/Sjöängens förskolor

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	10
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	16
Uppföljning av ekonomi	18
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt.....	19
Systematiskt kvalitetsarbete.....	20
Övrigt	20
Redovisning av synpunkter och klagomål	20

Sammanfattande analys

Ledningsgruppens vision är att forma likvärdiga förskolor med hög kvalitet. Arbetet med att höja förskolornas kvalitet och därigenom öka likvärdigheten mellan förskolorna har fungerat som en röd tråd i all planering. Ledningsgruppen har under året fortsatt arbetet med att skapa en samstämmighet genom det systematiska kvalitetsarbetet där det ska vara tydligt på alla nivåer i organisationen hur utbildningen och undervisningen planeras, följs upp och utvärderas. Dels för att få en likvärdighet genom enhetens förskolor men även för att öka möjligheter till kollegialt lärande samt öka medarbetares delaktighet och inflytande i syfte att gynna barnens utveckling och lärande. Samtliga arbetslag har skrivit introduktionsplan, undervisningsplan och sedan utvärderat och analyserat sin dokumentation kopplat till dessa. Ledningsgruppen har sedan läst alla analyser, samtalat med alla medarbetare, analyserat medarbetarenkät, förskoleundersökningens resultat, deltagit i pedagogiska diskussioner och därigenom fått information om hur förskolans arbetssätt närmat sig enhetsmålet. Förskolorna har arbetat utifrån ett tillgänglighetsperspektiv och fokuserat på att alla barn ska ha möjlighet att mötas av förskolepersonal som har kompetens, kunskap och förutsättningar att möta barnet/barnen så att de pedagogiska relationerna håller en hög kvalitet. Förskolornas organisation, möten och kvalitetssatsningarna i form av föreläsningar och pedagogiska nätverk har alla utgått från detta perspektiv. Ledningsgruppen ser en positiv utveckling på enhetens alla förskolor med ökad medvetenhet om kvalitet i förskolan samt trivsel på arbetsplatsen.

Medarbetarenkäten visar att enhetens medarbetare upplever att målen för verksamheten är tydliga och följs upp på ett bra sätt i hög uträkning medan upplevelsen av det nära ledarskapet med tillräcklig återkoppling och dialog upplevts i relativt låg uträkning. Ett arbete med aktivt medarbetarskap i form av diskussionsunderlag och föreläsning har pågått under hösten för att höja medarbetares delaktighet och lett fram till flertalet utvecklande åtgärder som behöver fortsätta i arbetet med verksamhetsplan 2025.

Förskoleundersökningen visar att vårdnadshavarna till 86% är i helhet nöjda med sina barns förskola och upplever den trygg och säker. Sett över hela området så har resultaten ökat på undersökningens samtliga områden vilket stärker ledningsgruppens indikationer på att förskolorna utvecklas i önskad riktning. Det skiljer dock en hel del mellan enhetens förskolor och ledningsgruppen kan även se stora skillnader på avdelningar inom samma förskola. Detta stärker även ledningsgruppens syn på att utvecklingen av kvaliteten på förskolorna behöver fortgå för att nå likvärdiga resultat. Ledning och medarbetare behöver även fortsätta arbeta för att få vårdnadshavare intresserade av Skolplattformen och dess innehåll eller hitta alternativa sätt för att vårdnadshavare tydligare ska kunna följa sitt barns utveckling och lärande, exempelvis genom mejl.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Ökad likvärdighet mellan förskolorna (miljöer och förhållningssätt)

Enheten är en sammanslagning av tre olika enheter i Älvsjö med olika rutiner och arbetssätt. Enheten behöver fortsätta arbeta för en likvärdig hög nivå på förskolorna med fokus på likvärdiga lärmiljöer och förhållningssätt.

En variation i likvärdigheten finns av både förskolornas inomhus och utomhusmiljö. Förskolorna har kommit olika långt i sitt arbete med organisation, struktur, material och pedagogernas förhållningssätt. Ledningsgruppen ser att arbetet med att skapa en likvärdig kvalitet på enhetens förskolor går i positiv riktning framåt och behöver fortsätta fokusera på det systematiska kvalitetsarbetet och tydlighet med målsättningar. Barnskötarnas kompetens har höjts genom de interna pedagogiska nätverken i enheten. Det behövs fortsatt kompetenshöjning dels för att öka likvärdigheten mellan yrkesgrupperna dels för att erbjuda en mera likvärdig utbildning.

Pedagogiska lärmiljöer ur ett tillgänglighetsperspektiv/ specialpedagogiska insikter

Ledningsgruppen har under året fortsatt arbeta med pedagogiska lärmiljöer ur ett tillgänglighetsperspektiv. En fördjupad förståelse kring hur förhållningssätt, pedagogisk planering och fysisk lärmiljö samspelar och är avgörande i arbetet. Ledningsgruppen har utifrån tillgänglighetsmodellen från specialpedagogiska skolmyndigheten fortsatt utvecklingsarbetet genom att bredda det med begreppet demokrati. Det finns också fortsatt ett behov av kunskaper om specialpedagogik bland förskollärare och barnskötare för att kunna möta alla barns behov och kunna inkludera dem i undervisningen och utbildningen på bästa sätt. Ledningsgruppen hoppas kunna utveckla dessa insikter genom att samarbeta med stadsdelens barnhälsoteam samt fördjupa arbetet i verksamhetsplan 2025 med hjälp av stadsdelens nya kartläggningmaterial.

Demokrati i utbildningen

Inom förväntade resultatet att varje barn ska få möjlighet att erfara och utveckla förståelse för demokrati har vi som ledning tillsammans med förskollärare och barnskötare inom enheten under året upprätthållit en diskurs kring hur vi möjliggör och säkerställer demokrati i utbildningen och undervisningen. Under året har alla förskollärare och barnskötare i enheten deltagit i nätverk för kompetensutveckling kring begreppet demokrati och strategier för att alla barn i förskolan får möjlighet att möta, erfara och utveckla sin förståelse för grundläggande demokratiska värden. Utifrån litteraturen Demokrati – i teori och praktik av Jenni Nilsson & Mimmi Örberg har förskollärare och barnskötare getts möjlighet att reflektera och byta erfarenheter med varandra och andra då de träffas från flera förskolor och avdelningar i de olika grupperna. Syftet har förutom att höja medarbetares kompetens även varit att fortsätta stärka en utvecklande kultur för samstämmighet och likvärdighet inom Solberga-Sjöängens förskolor med gemensamma ställningstaganden som präglas av gemenskap, inkludering, nyfikenhet och grundläggande demokratiska värden. Resultaten hittills tyder på att detta varit en framgångsfaktor för enheten.

Kompetensutveckling

Under höstterminen deltog de sista av enhetens förskollärare i ledarskapsutbildningen som initierats av stadsdelsförvaltningen, avdelning förskola. Innehållet i utbildningen och boken "Leda som arbetslag" kommer att utgöra underlag för ett fördjupande arbete under verksamhetsplan 2025.

Tre av enhetens barnskötare genomgår erfarenhetsbaserad vidareutbildning till förskollärare. Ett antal pedagoger fortbildas via autismcenter. En av enhetens pedagoger har genomgått

mentorsutbildning. Enheten har haft 22 handledningstillfällen med stadsdelens barnhälsoteam.

Lokala forum och intern kompetensutveckling om i demokrati i utbildningen har erbjudits samtliga medarbetare.

I maj erbjöds två tillfällen med workshop i lera och återbruksmaterial för alla pedagoger under ledning av en av enhetens pedagoger med särskild kunnighet i ämnet. Under workshopen fick pedagogerna prova på olika tillvägagångssätt i arbetet med lera och återbruksmaterial samtidigt som lerans och återbruksmaterialets hållbarhetssyfte lyftes. Tillfällena var väldigt uppskattade och enheten hoppas kunna erbjuda fler tillfällen med likande koncept för ett ökat kollegialt lärande där medarbetarnas olika kompetenser sprids.

Medarbetarnas delaktighet

Underlaget till verksamhetsberättelsen utgörs av bland annat de analyser som medarbetarna gör via lärloggar i Skolplattformen. Medarbetarna görs även delaktiga via de samtal och i de olika mötesforum som enheten har. Medarbetarenkätens resultat analyseras som en del av underlaget till verksamhetsberättelse. På APT behandlas verksamhetsberättelsen i sin helhet när den är klar.







Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barnskötare med barnskötareutbildning av totalt antal anställda (årsarbetare)						Fastställs 2024	2024
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	32,7 %	0 %	32,7 %	35,7 %	37,3 %	Ökning	VB 2024
Analys	Tre av enhetens förskollärare är föräldralediga vilket gör att resultatet ligger under årsmålet.						
  Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	5,4 st			5,5 st	4,9	4,9	VB 2024
Analys	På grund av ett högt tryck på förskoleplats i enheten ligger barnantalet högre än årsmålet.						

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal barn per grupp	17,9 barn/avd.			17,9 barn/avd.	15	15	VB 2024
Analys På grund av lokalernas utformning ligger antal barn per avdelning något högre än årsmålet.							
  Antal barn per legitimerad förskollärare	16,5 st			15,5 st	15 st	Minsknin g	VB 2024
Analys Antal barn per legitimerad förskollärare ligger något högre än årsmålet på grund av att enheten har tre förskollärare som är föräldralediga.							

Nämndmål: Alla barn i förskolan stimuleras och lär utifrån sina förmågor i en inkluderande utbildning med likvärdig och tillgänglig lärmiljö

— Inga data

Beskrivning



Målet nås genom att utbildningen bedrivs i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande. Social, pedagogisk och fysisk miljö skapar tillsammans förutsättningar för barns lärande och utveckling. Språkutvecklande arbete genomsyrar hela utbildningen. Rektor leder och samordnar det pedagogiska arbetet och organiserar de strukturella förutsättningarna för utbildningen. Förskolläraren ansvarar för att undervisning bedrivs i enlighet med målen i läroplanen. Arbetslaget genomför utbildningen utifrån sina respektive uppdrag.

Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Nyfikenhet, kreativitet och lust att leka och lära
- Ett nyanserat talspråk och ordförråd samt förmåga att leka med ord, berätta, uttrycka tankar, ställa frågor, argumentera och kommunicera med andra i olika sammanhang och med skilda syften.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen utforma och genomföra kompetenshöjande insatser för förskollärare och arbetslag i pedagogiskt ledarskap utifrån läroplansuppdraget.	2023-01-01	2024-12-31	
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska fortsätta utveckla sina läsmiljöer och lärmiljöer med fokus på drama, musik, berättande och skapande.	2023-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>Arbetslagen har gjort kartläggningar i den fysiska och sociala miljön på förskolan för att främja alla barns rättigheter samt motverka diskriminering utifrån de olika diskrimineringsgrunderna. Nätverk har genomförts i enheten med fortbildning kring demokrati och strategier för att alla barn i förskolan får möjlighet att möta, erfara och utveckla sin förståelse för grundläggande demokratiska värden.</p>			

Enhetsmål: Alla barn i Solberga- Sjöängens förskolor stimuleras och lär utifrån sina förmågor i en inkluderande utbildning med likvärdig och tillgänglig lärmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla avdelningar bedriver en utbildning där alla barn ges förutsättningar att utveckla nyfikenhet och lust att leka och lära
- Alla avdelningar har en tydlig lärmiljö utifrån tillgänglighetsmodellen med mötesplatser utformade utifrån barnens nyfikenhet och behov.
- Förskolornas dagliga utevistelse bidrar till att varje barn ges förutsättningar att utveckla nyfikenhet och lust att lära

Analys

Ledningsgruppen har under året fortsatt arbetet med att skapa en samstämmighet genom det systematiska kvalitetsarbetet där det ska vara tydligt på alla nivåer i organisationen hur utbildning och undervisningen planeras, följs upp och utvärderas. Dels för att få en likvärdighet genom enhetens förskolor men även för att öka möjligheter till kollegialt lärande som kan gynna utbildningen. Samtliga arbetslag har skrivit introduktionsplan, undervisningsplan och sedan utvärderat och analyserat sin dokumentation kopplat till dessa. Ledningsgruppen har sedan läst alla analyser och därigenom fått information om hur förskolans arbetssätt närmare sig enhetsmålet. Förskollärare på tre av enhetens förskolor har under året deltagit i kompetensutbildning i ledarskap. Uppföljning och fördjupning av denna kompetenshöjande insats planeras till verksamhetsplan 2025 med samtliga av enhetens förskolor som deltagit.

Arbetslagen har under året skapat undervisningsmiljöer där barn stöttas i sitt lärande utifrån ställningstaganden för en likvärdig och tillgänglig miljö. Ledningsgruppen har stöttat detta arbete genom strategiska inköp under året och en tydlig kommunikation kring vad en god undervisningsmiljö bör innehålla.

En lärmiljö består av en fysisk miljö, social miljö och pedagogisk miljö som tillsammans skapar förutsättningar för lärande. Dessa behöver arbetas med parallellt för att skapa gynnsamma förutsättningar för alla barn. Förskollärare och barnskötare har genom intern fortbildning fått en ökad förståelse för begreppen tillgänglighet och demokrati och hur deras lärmiljöer bäst utformas för ökad inkludering. Detta har lett till att basmiljöerna utvecklats i enheten vilket gett barnen gynnsammare förutsättningar att utvecklas och lära. För att säkerställa att alla avdelningar i enheten bedriver en utbildning och undervisning som inkluderar alla barn så fortsätter enheten att samarbeta med stadsdelens barnhälsoenhet och

genom dem erbjuda handledning för specialpedagogiska strategier och metoder. Under hösten har ett nytt kartläggningmaterial för arbetslag, framtaget av barnhälsoteamet att introduceras och berikat pågående utvecklingsarbete genom fördjupade diskussioner. Samtliga medarbetare har fått en introduktion i materialet och samtliga arbetslag har undersökt materialet utifrån sina behov och förutsättningar.

Ledningsgruppen kan genom arbetslagens analyser läsa att läsmiljöerna som alla förskolor utvecklat lett till ökad kommunikation mellan barnen vilket i sin tur lett till exempelvis ökat ordförråd och förmåga att uttrycka sin vilja hos barnen. Förskoleundersökningen visar att vårdnadshavare instämmer med att de pedagogiska lärmiljöerna fortsatt håller hög kvalitet. En höjning i förskoleundersökningens resultat tyder på förbättring även i vårdnadshavares uppfattning om att deras barn utvecklas och lär på förskolan. Lärloggar innehållande undervisningsstunder i utomhusmiljö har ökat under hösten och utevistelserna har i hög grad bidragit till att barnens nyfikenhet och lust att lära har ökat. Flera arbetslag beskriver ett utforskande av närområdet vilket kan öka barnens känsla av sammanhang och tillhörighet i sitt närområde och stärka självständighet hos barnen.

Fokusområde för verksamhetsåret har varit "Barnen i Solberga-Sjöängen möter värden i omvärlden genom lek och estetiska uttryck" där fokus på intern fortbildning och diskussioner på arbetsplatsträffar till stora delar handlat om demokrati, lek fantasi och estetiska uttryck. Genom den interna fortbildningen har användandet av lera i undervisningen ökat vilket gett barnen fler möjligheter och bättre förutsättningar att utveckla sina förmågor med estetiska uttryck och skapande.

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden i en inkluderande utbildning

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att förskolans arbete med normer och värden präglas av barnkonventionens intentioner i en inkluderande utbildning för alla barn. Utbildningen skapar likvärdiga möjligheter för alla barn att uttrycka sina tankar och åsikter för att ha inflytande över sin vardag. Utbildningen är trygg och säker, riktlinjerna i Säker förskola, där arbetet med Aktiva åtgärder är en del, är vägledande i det arbetet. Rektor säkerställer att alla barn får det stöd de behöver för sin utveckling inom ramen för förskolans uppdrag. Undervisningen kännetecknas av lek, språk samt hållbar utveckling, där barnens förmågor och intressen tas tillvara i undervisningens utformning.

Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Självständighet och tillit till sin egen förmåga
- Förmåga att fungera enskilt och i grupp, samarbeta, hantera konflikter och förstå rättigheter och skyldigheter samt att ta ansvar för gemensamma regler

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen fortsätta utvecklingsarbetet av övergångar från förskola till grundskola i samverkan med utbildningsnämnden.	2023-01-01	2024-12-31	
✓ Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska fortsätta utveckla förskolans lärmiljöer som en del i det förebyggande och inkluderande arbetet.	2023-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har under året arbetat för att alla avdelningar ska ha miljöer som bidrar till att barnen får ta del av drama, musik, berättande och skapande. En inventering har gjorts av biträdande rektor för att säkerställa likvärdighet inom enheten. Inköp har gjorts till avdelningar med de största behoven.			

Enhetsmål: *Alla barn i Solberga- Sjöängens förskolor får erfara och utveckla sin förståelse för grundläggande demokratiska värden i en inkluderande utbildning*

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla avdelningar bedriver en utbildning där varje barn utvecklar självständighet och tillit till sin egen förmåga
- Förskolorna är en plats där alla barn erfår demokrati dagligen genom förskollärare och barnskötarens förhållningssätt, utbildningens upplägg samt struktur och rutiner
- Alla avdelningar arbetar aktivt med att motverka diskriminering och kränkande behandling

Analys

Enhetens avdelningar beskriver i sina analyser hur arbetet med tydliga strategier, rutiner och planering varit framgångsfaktorer i barnens utveckling av trygghet, självständighet och tillit till sin egen förmåga. Genom att erbjuda barnen aktiviteter och iscensatta miljöer utifrån deras intressen vid flera upprepade tillfällen har barnen givits fler möjligheter att delta i aktiviteter vid olika tillfällen och i olika konstellationer. Fler av enhetens avdelningar har kunnat se att det bidragit till en större gemenskap och trygghet i gruppen som en helhet. Ett förhållningssätt där pedagogerna uppmuntrar och stöttar barnen att våga pröva sina tankar och idéer där inte färdiga svar ges har bidragit till ökad självständighet hos barnen och därmed ökad tillit till sin egen förmåga.

Under året har ledningsgruppen fördjupat arbetet kring utbildningens demokratiska uppdrag genom att lyfta det i vårt systematiska kvalitetsarbete, på arbetsplatsträffar och under enhetens nätverk. För att få en gemensam kunskap och samlad uppfattning hur det faktiska arbetet kan genomföras för att varje barn ska få erfara demokrati dagligen och att utbildningen ska

genomsyras av demokratiska ställningstaganden har vi fördjupat oss kring den demokratiska ideologin. Främst begreppen inkludering, mångfald, inflytande och dialog. Både barnskötare och förskollärare har erbjudits intern kompetensutveckling genom nätverk och det resultat vi kan se är att medarbetares medvetenhet över sina arbetssätt och dess inflytande över utbildningen ökar på enhetens förskolor. Syftet med att alla medarbetare erbjudits nätverk med samma innehåll har varit att varje arbetslag och förskola som helhet kontinuerligt ska se över hur rutiner, undervisning och bemötande utgår från ett demokratiskt förhållningssätt samt reflektera kring hur barnen påverkas av utbildningens upplägg och innehåll. Arbetslagens diskussioner och analyser lyfter fram hur flexibla och inkännande metoder varit framgångsrika i barnens relationsskapande och vid undervisningstillfällen. Förskollärare beskriver bland annat att barnen numera tar mer initiativ i utbildningen, att de påverkar sin vardag genom att uttrycka fler önskemål, göra fler aktiva val, förbättrat sina förmågor vid konflikthantering, påverkat möblering och rutinsituationer och att många barn börjat förhandla. Detta ser dom som tecken på att barn erfar demokrati dagligen och ökar tillit till sin egen förmåga.

Ledningsgruppen har reviderat och uppdaterat alla förskolors plan mot kränkande behandling. Alla medarbetare har på förskolans arbetsplatsträff blivit delaktiga genom att ha läst, kommit med synpunkter och arbetat med sin förskolas plan utifrån ett diskussionsunderlag med frågor kopplade till sin aktuella barngrupp. Genom att frågeställningar om aktiva åtgärder ingår i enhetens systematiska kvalitetsarbete genom introduktionsplanering, undervisningsplan och analys har arbetet med planen mot kränkande behandling blivit mer levande och som en röd tråd i det systematiska kvalitetsarbetet. Förskollärare anser att de i hög utsträckning arbetar med aktiva åtgärder systematiskt under året och att arbetet ger resultat då kränkande behandling mellan barn minskar, medarbetares medvetenhet om riskfaktorer ökar och riskområden upphör att vara riskområden.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att kulturaktiviteter planeras för att nå nya målgrupper och bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer. Kultur och skapande integreras i verksamheternas löpande arbete.

För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Unga och vuxna får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden,

mötesplatser och genom sina organisationer.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet och stadsdelsnämnden utvecklar löpande samverkan med föreningar i syfte att stärka föreningslivet i stadsdelsområdet.

Nämnden arbetar även för att underlätta för närvaron av kultur i stadsdelsområdet, utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbete med föreningar och nätverk mellan föreningar och verksamheter utvecklas.

Enhetsmål: Alla barn inom Solberga-Sjöängens förskolor får erfara ett rikt kulturliv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla avdelningar erbjuder varje barn möjligheter att ta del av olika sorters kulturupplevelser på och utanför förskolan
- Alla avdelningar erbjuder varje barn rika möjligheter i den dagliga verksamheten att prova olika uttrycksformer och skapande
- Alla förskolor erbjuder barn möjligheter att utveckla sin fantasi och föreställningsförmåga

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt under året. Bedömningen grundar sig på de förväntade resultaten och målen i indikatorerna. Därtill att aktiviteterna genomförts.

Barnen på enhetens förskolor har tagit del av olika externa kulturupplevelser. Exempel på de olika aktiviteterna är; biblioteksbesök, sagostunder, cirkusföreställning, besök på Skansen och musikverkstad med Musikkraft. Ett flertal av enhetens förskolor har haft besök av olika kulturaktörer som har bokats via Kulan premien. Vid dessa teaterföreställningar har förskolorna i enheten bjudit in varandra för att så många barn som möjligt ska få ta del av upplevelsen.

Avdelningarna beskriver i sina analyser hur de erbjudit barnen möjligheter att utveckla sin fantasi och föreställningsförmåga samt tillit till sin egen förmåga. Samtliga arbetslag har haft lek och estetiska uttryck som fokusområde under höstens arbete med barnen detta har möjliggjort för barnen att skapa egna kulturupplevelser och ökat deras möjligheter till att utforska estetiska uttryck.



Alla avdelningar har i sin miljö ett material tillgängligt för att barnen ska få förutsättningar att utveckla sin skapande förmåga och använda sig av olika uttrycksformer som lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,29 kg CO2 per kg livsmedel			1,22 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2024

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Solberga-Sjöängens förskolor är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och enheten är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Enhetens användning av engångsprodukter minskar med ett särskilt fokus på plast.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Enhetens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.


Analys



Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de tre förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att aktiviteten har genomförts under året.

Alla avdelningar samlar ihop sitt matavfall och avfallet sorteras i kärl för matåtervinning. Övrigt avfall sorteras i kärl för ändamålet och töms efter behov.


Enheten använder systemverktyget Chemsoft för att få syn på skadliga kemikalier och fasa ut dem.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	59,02 %			63,28 %	70 %	70 %	2024
Analys På enhetens nätverk för kockar, där rektor deltar, har utfallet andel ekologiska livsmedel diskuterats. Kockarna har fått i uppdrag att öka sitt samarbete genom att tipsa varandra på köp av varor som både är ekologiska och prisvärda för att kunna öka andelen inköpta ekologiska varor.							

Nämndmål: Parker, förskolegårdar och naturmark utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

 Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att vidta åtgärder som finns beskrivna i stadens handlingsplan för biologisk mångfald och i stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Skötselplanen för biologisk mångfald ligger till grund för arbetet med att stärka den biologiska mångfalden i Älvsjöskogens naturreservat. Reservatet fyller en viktig funktion för den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och i staden. Arbetet med att omvandla klippta gräsmattor till ängsmarker fortsätter. En avvägning görs med behovet av öppna ytor för rekreation och klippta gräsmattors funktion som kolsänkor.

Stadsdelsnämnden deltar i arbetet med gemensamma lekvärdesriktlinjer för förskolegårdar, som efter avslutat arbete ska implementeras. Syftet är att skapa pedagogisk kvalitet i utemiljön och gröna gårdar. Som en del av arbetet med gröna förskolegårdar tar stadsdelen i samarbete med SISAB fram ett pedagogiskt material som ska inspirera till arbete med biologisk mångfald och odling på förskolegården.

Arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedelsinköp och måltider vidareutvecklas där forum för att främja lärande och utbyte mellan verksamheter kommer att vara prioriterat. Parallellt med detta kommer det att pågå en utredning inom förskolan angående möjligheten att starta en ny enhet som arbetar med frågor inom hållbar kost och livsmedelshantering. Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingsarbetet för att underlätta kloka livsmedelsinköp bland annat genom att ta fram en gemensam baslista över hållbara livsmedel tillsammans med äldreomsorgens dietist.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden arbetar med anpassa stadsdelsområdet till ett förändrat klimat i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden stärker den biologiska mångfalden genom att vidta flertalet åtgärder utifrån de förslag som anges i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald (SÅF) 2022.

-Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter


— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att arbeta systematiskt med verktygen Byggvarubedömningen och Chemsoft i syfte att minska exponeringen för skadliga ämnen och kemikalier. Arbetet med att minska användningen av engångsprodukter med särskilt tyngdpunkt på plast vidareutvecklas ytterligare. Särskilt prioriterat för 2024 kommer att vara arbetet med vägledningen hållbara vård- och omsorgsboenden. Arbetet för en kemikaliesmart och giftfri förskola pågår sedan ett antal år med stöd från Kemikaliecentrum.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter.
- Samtliga anläggningsprojekt loggas i Byggvarubedömningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.	2022-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har fortsatt sitt arbete under året med att bland annat ersätta mattor, madrasser och gamla leksaker för att upprätthålla nivå 2 och arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3.			

Enhetsmål: *Solberga-Sjöängens förskolor bidrar till en god livsmiljö och har giftfria verksamheter*

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten bidrar i möjligaste mån till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Enheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter.
- Enheten ska minska inköp av engångsartiklar i plast.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de tre förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att aktiviteten har genomförts under året.

Alla avdelningar samlar ihop sitt matavfall och avfallet sorteras i kärl för matåtervinning. Övrigt avfall sorteras i kärl för ändamålet och töms efter behov.

Enheten använder sysemverktyget Chemsoft för att få syn på skadliga kemikalier och fasa ut dem.










Enheten undviker engångsprodukter med särskilt fokus på plast.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	83				79	83	2024
							
  Sjukfrånvaro	8,5 %	2,5 %	8,6 %	10 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	2,5 %	3,1 %	3,9 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Enhetsmål: Solberga-Sjöängens förskolor är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Enheten arbetar aktivt med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron för dag 1-14 till 3,5% eller mindre
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och målen i indikatorerna har uppnåtts.

För en god systematik i arbetsmiljöarbetet har enheten följt det av förvaltningen gemensamma

årshjulet för ändamålet.

På enheten finns en arbetsmiljögrupp där skyddsombud och andra intresserade ingår tillsammans med rektor. Vid förskolornas arbetsplatsträffar (APT) är arbetsmiljö en stående punkt på dagordningen.

Medarbetarenkätens resultat visar ett aktivt medskapande index (AMI) på 83. Resultatet ligger fyra enheter över årsmålet. Enkäten har bearbetats på APT i april. Handlingsplaner för förbättrad arbetsmiljö har tagits fram utifrån medarbetarenkätens resultat. Medarbetarenkäten visar att enhetens medarbetare upplever att målen för verksamheten är tydliga och följs upp på ett bra sätt i hög uträkning medan upplevelsen av det nära ledarskapet med tillräcklig återkoppling och dialog har sjunkit. Ett arbete med att diskutera möjligheterna till att öka återkoppling och dialog med närmaste chef inleddes på APT i maj och fortsatte på läsårets första utvecklingsdag i augusti. Samtliga medarbetare fick då ta del av en föreläsning av Stefan Söderfjäll om medarbetarskap för att berika diskussionerna om ledarskap och medarbetarskap inom enheten. Föreläsningen och diskussionerna från medarbetarenkäten utgjorde underlag för de stödfrågor för aktivt medarbetarskap som arbetslagen arbetade med på utvecklingsdagen.

Arbetsplatsträffarna har från augusti 2024 delats upp på tre dagar istället för två för att få mer ledning/chefstid på varje förskola vilket efterfrågades i analysen av medarbetarenkäten. Under våren 2025 kommer enheten fortsätta med denna uppdelning och ser med spänning fram emot resultaten på medarbetarenkäten 2025.

Enhetens medarbetare har uppmuntrats att använda friskvårdsbidraget för ett ökat välmående. Vi tror att detta tillsammans med ökat medarbetarskap kan vara en bidragande orsak till lägre sjukfrånvarotal. Vid återkommande korttidsfrånvaro bjuds även medarbetare in till hälsosamtal med närmaste chef.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten ser att arbetet med en effektiv resursanvändning har lett till en budget i balans. Enheten har ett budgetomfång på cirka; 66mnkr. Budgeten har följts upp med hjälp av controller en gång i månaden. Medarbetarna har gjorts delaktiga vid APT.

För att hålla en budget i balans så har enheten samordnarmöten varje måndagsmorgon för att se över antal barn och personalbehov. På samordnarmötet deltar en samordnare från varje förskola tillsammans med rektor och administratör. En planering görs av veckans personalbehov och pedagoger kan vid behov flyttas mellan förskolorna i enheten. Enheten har även en handlingsplan vid frånvaro där alltid personalfrånvaro analyseras i förhållande till antal barn och behov innan vikarier tillsätts. Sedan Tempus, det digitala närvarosystemet infördes, är det lätt att få en överblick av barnantalet på enhetens alla åtta förskolor vilket har varit en hjälp då vikariebehov analyserats.

Enheten har en god kontroll på inkomna fakturor. Enhetens administratör kontrollerar och ser

till att beloppen stämmer och att de fakturor som ställs till enheten är för varor och tjänster som enheten nyttjat.

I enhetens gemensamma mapp på datorn finns en fil där alla avdelningar lägger in önskemål av inköp. Dessa önskemål går igenom en gång i månaden av rektor och administratör för att prioritera och skapa likvärdighet mellan förskolorna. Enheten är flitig användare av Stocket och har på detta sätt kunnat återbrukat möbler istället för att inhandla nya.

I fem veckor under sommaren slogs enhetens alla förskolor ihop och arbetade tillsammans. Detta för att kunna ge all personal den ledighet de önskade och samtidigt erbjuda de barn som hade behov av omsorg en säker omsorg. Sammanslagningen gav även en resurseffektivitet i form av minskade kostnader för städ, sophämtning, tvätt och vikariekostnader.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Agenda 2030

Enhetens insatser stödjer och bidrar till mål 4. God utbildning till alla, 5. Jämställdhet, 10. Minskad ojämlikhet samt 12. Hållbar konsumtion och produktion i enlighet med Agenda 2030.

Förskolorna arbetar med att sortera matavfall, minska matsvinn och minska användningen av plast och engångsartiklar. Enheten har under året fortsatt att genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt att arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.

Barnen har deltagit i olika gruppkonstellationer över dagen för att komma till tals, pröva demokratiska arbetsformer och utveckla förmåga att samarbeta.

Barns intressen, teorier, hypoteser och behov ligger till grund för projektplaneringen. För att motverka traditionella könsmonster och minska risker för indirekt diskriminering så observeras barns lek, pedagogers förhållningssätt diskuteras och miljön kartläggs. Under hösten har ett nytt kartläggningsmaterial för arbetslag, framtaget av barnhälsoteamet att introduceras och berikat pågående utvecklingsarbete genom fördjupade diskussioner.

Ett interkulturellt förhållningssätt präglar undervisningen med särskild hänsyn till Barnkonventionen. Barns rättigheter beaktas i alla beslut som berör barnen.

Enheten behöver fortsätta att diskutera att synliggöra de normer som styr oss alla, som gör vissa saker till normala och andra till avvikande. Under året har enhetens pedagoger mötts och diskuterat kring demokrati och barnrättsfrågor. Detta har skett i olika nätverk och som grund för diskussionerna har boken "Demokrati - Teori och praktik i förskolan" av Jenni Nilsson och Mimmi Örberg använts.

Systematiskt kvalitetsarbete

Ledningsgruppens vision är att forma likvärdiga förskolor med hög kvalitet. Arbetet med att höja förskolornas kvalitet och därigenom öka likvärdigheten mellan förskolorna har fungerat som en röd tråd i all planering. Ledningsgruppen ämnar skapa en samstämmighet genom det systematiska kvalitetsarbetet där det ska vara tydligt på alla nivåer i organisationen hur utbildning och undervisningen planeras, följs upp och analyseras och utvärderas. Dels för att få en likvärdighet genom enhetens förskolor men även för att öka möjligheter till kollegialt lärande samt öka medarbetares delaktighet och inflytande i syfte att gynna barnens utveckling och lärande.

Samtliga arbetslag har skrivit introduktionsplan, undervisningsplan och sedan utvärderat och analyserat sin dokumentation kopplat till dessa. Ledningsgruppen har sedan läst alla analyser, samtalat med alla medarbetare om det systematiska kvalitetsarbetet och enhetens utvecklingsområden, analyserat medarbetarenkät, förskoleundersökningens resultat, deltagit i pedagogiska diskussioner och därigenom fått information om hur förskolans arbetssätt närmat sig enhetsmålet. Medarbetare upplever en ökad transparens i det systematiska kvalitetsarbetet och att målen för verksamheten blir tydligare och begripligare. För att undanröja risken att lokala mål företräder nationella mål så har ledningsgruppen hämtat stöd i arbetet genom barnkonventionen, Första kapitlet i läroplan för förskolan samt i Skollagens beskrivning av utbildningens syfte. Utifrån medarbetares förslag så har pedagogiska diskussioner fått ta större plats på arbetsplatsträffar, bland annat har ledningsgruppen avsatt en arbetsplatsträff per termin där medarbetare presenterar sitt arbete för varandra för att öka delaktighet, möjliggöra kollegialt lärande och fördjupa diskussioner.

Förskolorna har arbetat utifrån ett tillgänglighetsperspektiv och fokuserat på att alla barn ska ha möjlighet att mötas av förskolepersonal som har kompetens, kunskap och förutsättningar att möta barnet/barnen så att de pedagogiska relationerna håller en hög kvalitet. Förskolornas organisation, möten och kvalitetssatsningarna i form av föreläsningar och pedagogiska nätverk har alla utgått från detta perspektiv. Genom att förtydliga satsningar, mål och önskat läge så har medarbetares delaktighet och inflytande ökat.

Detta utvecklingsarbete ställer även krav på att ledningsgruppen kartlägger och utvärderar sina arbetssätt för att vara goda förebilder i ett tillgänglighetsperspektiv. Detta har gjorts genom att kommunikationen blivit tydligare, mer lättillgänglig. Ledningsgruppen har ökat tillfällena att möta samtliga medarbetare har infört samtalsmodeller på arbetsplatsträffar som syftar till att samtliga medarbetare får komma till tals.

Övrigt

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm	2	3	3	8 st	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
	Skolinspektionen					
	Vårdnadshavare	7	4	4	15 st	
Vad gällde klagomålet eller synpunkten?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)	2			2 st	
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)		1		1 st	
	Bemötande	1	1		2 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)	1			1 st	
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)			4	4 st	
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet	1	2		3 st	
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)	1			1 st	
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					
	Kränkande behandling					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats	7	4	4	15 st	
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits	7	3	4	14 st	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder

Enheten har mottagit åtta beröm och femton klagomål

Beröm

Fantastiska och engagerade pedagoger.

Klagomål

Få betala för plats över sommaren vid byte till annan förskola. Vårdnadshavare har fått återkoppling men ingen åtgärd då det handlar om stadens rutiner för fakturering. Återkoppling av rektor.

Barn kvarglömt ute. Vårdnadshavare kontaktad omedelbart och ny rutin för att säkerställa att det inte sker igen har implementerats. Återkoppling och uppföljning av biträdande rektor.

Personalomsättning på avdelning. På grund av frånvaro av ordinarie pedagoger så arbetade vikarier på en avdelning. För att öka stabiliteten flyttade vi en förskollärare från en avdelning till avdelningen. Information och återkoppling till vårdnadshavare av biträdande rektor.

Klagomål kring entrédörrar på en förskola. Dörrarna stängs för långsamt, så barn kan smita ut. Dörrarna har felanmälts ett antal gånger och de senaste åtgärderna verkar nu ha gjort att dörrarna fungerar bättre.

Klagomål kring brist på daglig återkoppling av pedagogerna på förskolan. Förskolans ledning har haft samtal med pedagogerna och dessa har infört nya rutiner kring återkoppling.