



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Stöd- och aktivitetsenheten

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2024/696

**Handläggare**

Marie Aggesund Karlsson  
Telefon:08 50822000

**Till**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2025-03-20

## **Verksamhetsberättelse 2024**

Stöd- och aktivitetsenheten

Stöd- och aktivitetsenheten

0850822000

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	7
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	10
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	14
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>14</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	14
Investeringar .....	15
Medel för lokaländamål .....	15
Övrigt .....	15
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>15</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>16</b>
Redovisning av synpunkter och klagomål .....	17

## Sammanfattande analys

Stöd- och aktivitetsenheten består av Fruängens boendestöd, Älvsjö boendestöd inkl Havskattens stödbostad, Neuropsykiatriska stödteamet, Triangelns gruppboendestad, Lilla skafferiet sysselsättningsverksamhet och träfflokal.

Verksamheterna bemannas med 39 medarbetare inklusive enhetschef och två biträdande enhetschefer.

Enheten ger stöd till ca 460 brukare/deltagare.

Enhetens verksamheter har tillsammans med brukare/deltagare utfört många olika kulturella aktiviteter under året som har uppskattas stort av brukare/deltagare. Dessa har bekostats av fondmedel som medarbetarna på de olika verksamheterna har sökt.

Lilla skafferiets lokal som har haft en vattenskada orsakad av annan lokal i fastigheten har haft begränsad tillgång till delar av lokalen under hela året. Medarbetare och deltagare har uppvisat stort tålamod och stor kreativitet för att hålla verksamheten igång.

Årets AMI för enheten har sjunkit från 76 till 72. Vi tror att våra budgetåtgärder kan ha bidragit till sänkningen och kommer noggrant att analysera resultatet och planerar att vidta åtgärder för att förbättra medarbetarnas trivsel på arbetet.

Arbetet med att få en budget i balans har pågått hela året. Alla planerade åtgärder är nu genomförda. Trots det kommer enheten inte att ha en budget i balans detta år. De åtgärder vi har genomfört har varit baserade på helårsresultat och enheten arbetar för en budget i balans 2025.

### Kvalitet- och utvecklingsarbete

Enheten har åtgärdat de brister och genomfört de rekommendationer som påtalades i verksamhetsuppföljningen av boendestöd och stödbostad i november 2023. Rutiner, metoder och arbetssätt ses ständigt över inom hela enheten.

### Kompetensutveckling

Alla enhetens medarbetare har i maj månad genomgått en utbildning i Hjärt- och lungräddning (HLR).

30 medarbetare, inklusive de två biträdande enhetscheferna, har gått utbildningen Ett självständigt liv, ESL. Resterande åtta kommer att gå våren 2025. De två biträdande enhetscheferna har även gått en metodstödjarutbildning inom ämnet för att kunna bidra på ett bra sätt med implementering och utveckling av arbetsmetoden.

### Medarbetarnas delaktighet

Kommunikation med medarbetarna under framställande av rapporten har vid behov skett via mejl. I eventuell kommunikationen efterfrågas deras synpunkter. Den färdiga rapporten mejlas till alla medarbetare och genomgång sker på arbetsplatsträffar. Målet med genomgången är att alla ska veta vad rapporten innehåller och ge ytterligare ett tillfälle till synpunkter och analys.

Årets verksamhetsberättelse kommer att behandlas på verksamheternas APT i januari.







## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	70 %	100 %	25 %		94 %	Tas fram av nämnd	2024
<p><b>Analys</b></p> <p>Varför så stort antal kvinnor känner sig diskriminerade är svårt att svara på då vi inte fått några indikationer på att de känner så. I undersökningen är det endast 4 kvinnor som lämnat svar på frågan. Vi kommer att med hjälp av individuella samtal och att ta upp frågan på verksamhetsmöte försöka analysera vad detta beror på.</p>							
   Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	81,82 %	80,95 %	83,33 %		62 %	Tas fram av nämnd	2024
<p><b>Analys</b></p> <p>Dessa mätningar utförs av handläggare på beställarenheten.</p> <p>Frågeställning i enkät: Om du tänker på det senaste året, hur har din situation förändrats av det stöd du har fått från socialtjänsten när det gäller socialpsykiatri?</p> <p>Möjliga svarsalternativ: Förbättrats mycket, förbättrats något, oförändrat, försämrats något, försämrats mycket. Vet ej/har ingen uppfattning. I svaren är "förbättrats" summan av förbättrats mycket och förbättrats något och "försämrats" är summan av försämrats något, försämrats mycket.</p> <p>Undersökningen har genomförts som en totalundersökning. Populationen är klienter inom respektive verksamhetsområde som under april och maj månad träffade sin handläggare fysiskt. Uppgifterna samlades in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under mötet med handläggaren.</p>							
<b>Förbättrats</b>	<b>27</b>	<b>82%</b>	<b>17</b>	<b>81%</b>	<b>10</b>	<b>83%</b>	
Oförändrat	6	18%	4	19%	2	17%	
Försämrats	0	0%	0	0%	0	0%	
Vet ej/Har ingen uppfattning	0	0%	0	0%	0	0%	
Ej svar	0	0%	0	0%	0	0%	

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Total	33	100%	21	100%	12	100%	

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges

— Inga data

### Beskrivning

Målet uppnås genom att invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd, erbjuds individuella stödinsatser av god kvalitet. Erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes egna behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i genomförandet. Verksamheterna håller god kvalitet, är rättssäker och likställig samt bidrar till delaktighet.

Personer med funktionsnedsättning får stöd för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv. Behovet av stöd för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses bland annat för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Personer med en funktionsnedsättning får stöd och service i form av till exempel boendestöd, grupp- eller servicebostad, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas när genomförandeplan, individuell plan eller samordnad individuell plan upprättas och följs upp.

### Förväntat resultat

- En högre andel brukare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd är nöjda med sina insatser.
- Fler barn och unga med funktionsnedsättning är delaktiga i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning.

*Enhetsmål: Enhetens insatser är utformade så att de stärker brukarens/deltagarens möjlighet att leva ett självständigt liv.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Brukaren/deltagaren är nöjd med och känner sig delaktig i hur insatsen utförs och planeras. Brukaren/deltagaren känner att hen blir lyssnad på och att det finns möjlighet att påverka och förändra.

Insatsen leder till att brukaren/deltagaren lever ett så självständigt liv som möjligt och så som

brukaren/deltagaren önskar.

Målet att brukaren/deltagaren får en ökad livskvalitet av insatsen uppnås.

Detta visas tydligt i resultatet av våra brukarundersökningar.

## **Analys**

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts. Det beskrivna arbetssättet har följts.

Alla insatser som utförs inom enheten utgår från vad brukaren/deltagaren har ansökt om och vad som beviljats av biståndsbedömaren. Att brukaren/deltagaren är med och bestämmer hur insatsen utformas är grundläggande. Upprättande av genomförandeplan sker alltid tillsammans med brukare/deltagare vid något av de första mötena. I planen dokumenteras vad som utförs, hur insatsen utförs och när insatsen utförs. Vid ändring av brukaren/deltagarens behov eller önskan om ändring uppdateras genomförandeplanen. Alla genomförandeplaner uppdateras kontinuerligt.

Enhetens medarbetare arbetar enligt lågaffektivt bemötande, enligt MI-andan och har ett återhämtningsinriktat förhållningssätt.

ESL-Ett självständigt liv är en pedagogisk metod som utvecklats för personer med schizofreni. Metoden kan även användas vid arbete med brukare med annan psykisk funktionsnedsättning. Målsättningen med pedagogiken är att ge brukaren stöd i att klara sitt dagliga liv och få en god livskvalitet genom att öka sin delaktighet, förmåga till problemlösning, hantera egna symtom mm. ESL rekommenderas i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för schizofreni och schizofreniliknande tillstånd. Att notera brukarens/deltagarens styrkor och resurser och bekräfta vad vi ser genom positiv feedback leder till ökad självkänsla. Att skapa förutsättningar för att hjälpa brukaren/deltagaren att hitta sammanhang och meningsfullhet i vardagen leder till utveckling och en högre grad av självständighet.

Socialförvaltningen har med början 2023, under 2024 och med fortsättning under 2025 utbildat stadens alla medarbetare inom socialpsykiatri. Utbildningen består av fyra heldagar. Våra boendestödjare som arbetar hemma hos brukare har gått utbildningen. Medarbetare på gruppboende, träfflokal och sysselsättningsverksamhet kommer att gå utbildningen under 2025.

De flesta av enhetens medarbetare har gått stadens MI-utbildning. Boendestödet i Fruängen har även haft en MI-coach som anordnat MI-träffar med medarbetarna där de fördjupat sig i arbetssättet.

Att arbeta återhämtningsinriktat innebär kort att stötta våra brukare/deltagare i att hitta sina styrkor och fokusera på vad hen klarar av istället för att fokusera på diagnos eller problem.

På Havskattens stödbostad och Triangelns gruppboende arrangeras bomöte en gång/månad för att tillvarata brukarnas synpunkter, klagomål och önskemål. På Lilla skafferiet och Träfflokaler har man deltagarmöten cirka 10 gånger/år där deltagarnas synpunkter, klagomål och önskemål tillvaratas.

Enheten har även brukarråd 4 gånger/år. På brukarrådet medverkar enhetschef, biträdande enhetschef samt samordnare från Beställarenheten. Till brukarrådet välkomnas alla brukare/deltagare som har en insats utförd av enheten.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

— Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

— Inga data

### **Beskrivning**

Målet nås genom att kulturaktiviteter planeras för att nå nya målgrupper och bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer. Kultur och skapande integreras i verksamheternas löpande arbete.

För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Unga och vuxna får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet och stadsdelsnämnden utvecklar löpande samverkan med föreningar i syfte att stärka föreningslivet i stadsdelsområdet.

Nämnden arbetar även för att underlätta för närvaron av kultur i stadsdelsområdet, utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program.

### **Förväntat resultat**

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbete med föreningar och nätverk mellan föreningar och verksamheter utvecklas.

*Enhetsmål: Våra verksamheter erbjuder våra brukare/deltagare att delta i verksamheternas gemensamma kulturevenemang samt informeras om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv som finns i stadsdelen och staden.*

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Brukare/deltagare deltar i de kulturaktiviteter som verksamheterna tillhandahåller. Brukare/deltagare är informerade om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv inom stadsdelen och staden och använder sig av informationen för att få en rik fritid.

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet har uppnåtts och att arbetssättet har följts.

I boendestödsteamet tipsar man brukarna om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv utifrån deras intressen. Allmänna tips kan vara filmer på biograf Tellus och Aspen samt andra biografier, besök på biblioteket, böcker och podcasts som kan intressera brukaren, konserter på kulturhuset, utflykter och aktiviteter i fiskeförening, aktiviteter på Midsommargården, kyrkliga aktiviteter, seniorhälsan, gratisaktiviteter på visitstockholm, aktiviteter i olika brukarföreningar mm. Vid behov ger vi stöd i att kontakta aktuell verksamhet.

Triangelns gruppboende erbjuder bland annat utevistelse, sång och musik med cirkelledare, yoga med cirkelledare, dans, bakning, spela spel av olika slag, målning, musik, högläsning, att lära sig surfplatta och rörelseträning såsom pedaltränare, stressbollar eller handstärkare. Utanför gruppboenden erbjuds besök på simhall.

Träfflokaler Folkparken och Kravatten har haft fyra cirklar under året. Dessa är Qigong Yoga, Vedic art, Lugn yoga och pysselverkstad. Del av året har man även haft naturcirkel med cirkelledare som skett utomhus på lördagar. I egen regi har man haft musikcirkel och friskvård på Västertorps sim- och idrottshall två gånger/vecka.

Under sommaren har man gjort utflykter cirka 1 gång per vecka. Man har besökt Bergianska trädgården och ätit lunch på "Lilla terrassen (11), varit på Skansen där man ätit lunch och de som velat har besökt Akvariet (9). En friluftsdag på Lida med olika hälsobefrämjande aktiviteter och gemensam lunch på Lida värdshus (12) även Torekällberget har besökts med lunch på Lindbloms Cafe (6). Man har spelat minigolf i Tantolunden (13), besökt Fjärilshuset Haga Ocean och ätit lunch på Haga Trädgårdscafe (14). Innan augusti är slut ska man ha en kräftska som hittills har 25 anmälda deltagare samt ha en båtutture med Strömma kanalbolag "Under stockholms broar". Siffrorna inom parentes talar om hur många deltagare som var med på aktiviteten.

Under hösten har man grillat i trädgården, haft fika/lunch på konditori och haft grötlunch på Luciadagen. Året avslutades med uppskattat julbord på Långbro värdshus.

Deltagare från båda verksamheterna är välkomna på alla aktiviteter.

Lilla skafferiet har besökt Millesgården (7), varit i Lumaparken för att se körsbärsträden blomma (6), besökt Tyresö slott (5), besökt Skansen (4), vid två tillfällen gjort en badutflykt till Schweizerbadet på Dalarö (5), varit på shoppingresa till Västberga handelsområde (6), besökt Eskilstuna återbruk ReTuna (14), besökt Artipelag och utställningen Solrosor i konsten (6), besökt Björnö badplats på Värmdö (7), Utflykt till Sigtuna (11), besök på Flatenbadet (7) och besök på Farstabadet (6). Siffrorna inom parentes talar om hur många deltagare som var



med på aktiviteten.

I slutet av sommaren hade men en mycket lyckad Kräftskiva i Tanto koloniområde och gjorde en lika lyckad resa till Södertälje där man bodde över på ett spa-hotell.

Under hösten har man haft en lunch på Erstaterassen, besökt Bonniers konsthall, varit på Liljevalch konsthall och besökt Fjärilshuset i Haga.

Man har haft en studiecirkel som innefattar tre tillfällen och leds av RSMH Konsten att förstå sig själv.

I slutet av året har man varit på ArkDes (Arkitektur- och designcentrum) pepparkaksutställning på Moderna museet.

Verksamheten har haft julmarknad i Liljeholmens galleria, Axelsbergs servicehus och på Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning.

Alla aktiviteter som utförs på våra träfflokaler och på vår sysselsättningsverksamhet bekostas av fondmedel som verksamheterna kontinuerligt söker.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Inga data

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Inga data

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

## Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

*Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Enheten har ökat sin andel av inköp av ekologiska livsmedel. Enhetens medarbetare har kunskap om och vet hur vi arbetar för att bidra till en fossilbränslefri organisation.


## Analys



Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet har uppnåtts och att arbetssättet har följts.

Enheten:

- handlar ekologiskt då det valet finns
- källsorterar och matavfallssortera där det är möjligt.
- reser i stadsdelen med kollektivtrafik, cyklar eller går.
- informerar våra brukare/deltagare om lämpligt miljötankande i de fall det finns intresse hos brukaren/deltagaren.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	48,54 %					70 %	2024
<b>Analys</b> Att enheten inköp av ekologiska livsmedel inte uppgår till mer än 48,54 procent beror på att det ekologiska alternativet oftast är dyrare. Det händer även att det inte finns ett ekologiskt alternativ.							

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

— Inga data

#### Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.




Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.








#### Förväntat resultat

- Fler vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet bostadslösa minskar.
- Kostnader för tillfälligt boenden minskar och fler långsiktiga boendeplaneringar görs.


### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	72			76	79	83	2024
<b>Analys</b> Enhetens AMI för 2024 var 72 vilket innebär att vi inte nådde årsmålet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Resultatet kan troligen och till viss del förklaras av den neddragning av medarbetare och andra åtgärder som pågått under främst årets första del inom enheten för att få en budget i balans.							
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	22,9					Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
   Sjukfrånvaro	10,4 %			10,5 %	9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<p><b>Analys</b></p> <p>Enhetens sjukfrånvaro ligger på 10,4 procent enligt den senaste rullande tolv månadersperioden (202311-202410). Innebär en minskning med 1,1 procent jämfört med resultatet i tertialrapport 2.</p> <p>Enheten har två medarbetare som är sjukskrivna 50 procent och en medarbetare som är sjukskriven 100 procent. Enheten följer stadens rehabprocess och tar stöd av HR vid behov.</p>							
   Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %			3,8 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<p><b>Analys</b></p> <p>Sjukfrånvaron för dag 2-14 under den senaste rullande tolv månadersperioden (202311-202410) är 2,7 procent. Samma resultat som i tertialrapport 1.</p>							

**Nämndmål:** Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

 Inga data

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö*

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

Enhetens medarbetare trivs och har en bra arbetsmiljö. Enhetens AMI är samma eller högre jämfört med resultatet på förra årets medarbetarundersökning.

### **Analys**

Enheten bedömer att enhetsmålet delvis har uppnåtts. Enhetens AMI för 2024 var 72 vilket är ett sämre resultat än för 2023 som var 76. Resultatet gör att enhetsmålet inte nås.

Resultatet kan troligen och till viss del förklaras av den neddragning av antal medarbetare och andra åtgärder som pågått under främst årets första del inom enheten för att få en budget i balans.

Enheten följer det beskrivna arbetssättet.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**

— Inga data

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

— Inga data

### **Beskrivning**

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård genom metoden Trefas, ett arbetssätt kring enskilda individer.

Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske. Kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar.

### **Förväntat resultat**

- Fler barn och ungdomar som är brottsligt aktiva, får stöd och hjälp.
- Fler vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer ökar sin kunskap om sekretessbrytande bestämmelser vilket leder till ett bättre informationsutbyte för målgruppen.
- Anhöriga till kriminella personer erbjuds socialt stöd

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

Enheten har under året genomfört flertalet åtgärder för att få en budget i balans.

Med början i slutet av av 2023 har enhetschef och de två biträdande enhetscheferna samarbetat med bland annat avdelningschef ekonomi, avdelningschef HR, controller och enhetens avdelningschef för att komma fram till åtgärder som leder till en budget i balans, "bemanningsstrategi". Alla framarbetade åtgärder är utförda och vi förväntas att ha en budget i balans från 2025.

Resultatet för 2024 är sämre än förväntat och ytterligare åtgärder kommer att behövas under 2025.

Orsakerna till det försämrade resultatet är ett minskat antal beställningar till boendestöd Fruängen som därmed fått sämre intäkter och större användning av vikarier än beräknat under

årets första åtta månader.

Budgeten har följts upp tillsammans med enhetens controller varje månad och medarbetarna har informerats på APT.

## **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

## **Övrigt**

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

Enheten arbetar utifrån kvalitetsprogrammet och det systematiska kvalitetsarbete pågår ständigt och utvecklas kontinuerligt. Utveckling av arbetssätt och rutiner sker bland annat på verksamhetsträffar och APT och består av de förbättringar som medarbetare, arbetsledare eller chef ser behov av. Ett bra stöd är även de verksamhetsuppföljningar som har utförts under senaste åren.

Under året har vi fortsatt fokusera på att tillse att det finns aktuella genomförandeplaner upprättade för alla och att de följs upp enligt rutin. Vi har även fortsatt att fokuserat på att tillkomna rutiner dokumenteras och sparas på rätt plats.

Egenkontroll av att basala hygienrutiner följs har gjorts på Triangelns gruppbostad med gott resultat.

#### **Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9**

##### **Synpunkter och klagomål**

Enheten har mottagit 7 synpunkter och klagomål under året. Samtliga klagomål är hanterade enligt förvaltningens rutiner och redovisade i nedan tabell. Några av klagomålen har lett till att enhetens rutiner har förtydligats.

##### **Avvikelser och lex Sarah**

Enheten har inte haft någon lex Sarah rapport under året. Alla medarbetare informeras om Lex Sarah och dess innebörd minst 1 gång per år på APT.

##### **Brukarundersökningar**

Resultatet av 2024 års brukarundersökningar redovisades i tertialrapport 2. Här är en kopia av den texten:

Årets brukarundersökningar hade generellt ett lågt svarsdeltagande. Detta trots boendestödjarnas vänliga (och många) uppmaningar om vikten av att svara på enkäten och erbjudande om att få stöd i uppgiften.

Havskattens stödbostad hade en svarsfrekvens på 56 procent. Resultatet var på de flesta frågor sämre än staden i övrigt. Jämfört med resultatet 2023 hade att man känner sig nöjd med sitt boende, trygg på sitt boende och känner sig respekterad av personalen ökat antal nöjda

brukare.

Hägersten-Älvsjö boendestöd hade en svarsfrekvens på 33 procent. Resultatet skilde sig inte nämnvärt vare sig vid jämförelse med stadens resultat eller det egna resultatet 2023.

Neuropsykiatriska stödteamet hade en svarsfrekvens på 34 procent. Teamet hade på i stort sett alla frågor bättre resultat än stadens resultat. Även vid jämförelse med förra årets resultat är resultatet förbättrat. Den fråga som hade största förbättringen var att man litar på sin boendestödjare som var 100 procent för 2024 och 80 procent för 2023.

Resultatet för Älvsjö boendestöd är likt stadens sammanslagna resultat. Svarsfrekvensen var 36 procent och inget sticker ut vid jämförelse med 2023.

Triangelns gruppboende hade en svarsfrekvens på 67 procent och andel nöjda brukare ligger mellan 70-80 procent på de flesta frågor vilket är något högre än staden totalt. Resultatet är bättre än föregående år.

Alla resultat är analyserade tillsammans med medarbetarna och vi behöver inför kommande års brukarundersökningar hitta arbetssätt för att öka svarsfrekvensen.

Resultatet av brukarundersökningen för Lilla skafferiet kom i början av december och har ännu inte analyserats med deltagare eller medarbetare. På alla frågor utom en har deltagarna svarat att de är nöjda till minst 80 procent. På frågan "Är du rädd för någon på din sysselsättning?" har endast 67 procent svarat positivt. På alla frågor är resultatet några procent sämre än staden totalt.

### **Resultat av genomförda egenkontroller**

- Egenkontroll av social dokumentation på Triangelns gruppboende. Kontrollen visar att samtliga brukare har en upprättad genomförandeplan. Däremot finns brister gällande hur brukaren varit delaktig vid upprättande av planen, om brukaren varit delaktig, hur ofta planen följs upp och revideras.
- Egenkontroll av att basala hygienrutiner följs har gjorts på Triangelns gruppboende med gott resultat.
- Hantering av brukares ekonomi pågår.

### **Övrigt utvecklingsarbete**

Arbetet med det systematiska kvalitetsledningsarbetet pågår. Det är ett stort arbete då det är många olika rutiner på de sju olika verksamheterna.

## **Övrigt**

### **Agenda 2030**

Enheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom nedan:

Ingen fattigdom- Enheten stödjer brukare/deltagare som vill komma ut i arbetslivet genom att etablera kontakt med jobbcoach och/eller att börja studera för att sedan kunna komma ut i arbetslivet.



God hälsa och välbefinnande-Enheten erbjuder aktiviteter och friskvård på våra grupp- och stödbostäder, sysselsättning och träfflokaler,

God utbildning för alla-Enheten ger stöd till och motiverar främst våra unga brukare att fortsätta eller börja studera.

Bekämpa klimatförändringarna-Enheten arbetar enligt förvaltningens klimatmål och sprider vårt miljöbeteende till intresserade brukare.

Jämställdhet-Enheten behandlar alla människor lika och respekterar alla former av könsidentitet både då det gäller medarbetare och brukare.

Barns rättigheter- Enheten har ett fåtal insatser som utförs hos brukare med hemmavarande barn. Vid dessa insatser uppmärksammar vi den fysiska miljön i hemmet ur ett barnperspektiv. Om vi träffar barnet uppmärksammar vi om barnet verkar välmående fysiskt och psykiskt samt relationen mellan barnet och den vuxna. Vid misstanke om att barn far illa gör vi en orosanmälan.

Nationella minoriteters rättigheter-Enheten arbetar inte specifikt med denna fråga just nu då vi inte har några brukare från nationella minoriteter.

## Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO	Lex Maria					
	Lex Sarah					
Avvikelse rapporter enligt SoL - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart/annan verksamhet					
	Medarbetare					
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient		1	2	3 st	
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen		1		1 st	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
	Närstående (anhörig, god man, etc.)		2		2 st	
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
Rapportering av lex Sarah och lex Maria	Lex Maria					
	Lex Sarah					
Vad gällde klagomålet eller synpunkten?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)		1		1 st	
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)		1	1	2 st	
	Bemötande		1	1	2 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet			1	1 st	
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)		1		1 st	
	Hantering av personuppgifter					
	Klagomål som gäller hälso- och sjukvård					
	Kompetens					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)					
Utebliven/försenad insats eller aktivitet						
Vad har avvikelser berört?	Annat					
	Bemötande					
	Brister i rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Brister i utförande av insats					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
Vem avser	Annan verksamhet					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
avvikelsen?	Den egna verksamheten					
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats		4	2	6 st	
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits		4	2	6 st	