



Handläggare

Erika Rune
Telefon:08-50822887

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-03-20

Verksamhetsberättelse 2024

Telefonplans förskolor

Telefonplans förskolor

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	9
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	14
Uppföljning av ekonomi	16
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	16
Investeringar	17
Medel för lokaländamål	17
Övrigt	17
Systematiskt kvalitetsarbete	18
Övrigt	19
Redovisning av synpunkter och klagomål	20

Sammanfattande analys

Utifrån verksamhetsårets mycket goda resultat så är det viktigt att framlyfta att professionen (pedagogerna) är dem som kan verksamheten bäst och att vi sätter ett stort värde på att vi fatta beslut utifrån deras synpunkter, idéer och perspektiv. Extra viktigt i dagens förskola utifrån styrdokument och riktlinjer och beslut som kommer utanför professionen så som ovanifrån och från sidan.

Vi ser att vi behöver fortsätta att analysera de givna förutsättningarna för förskollärare, barnskötare och arbetslag för att kunna utveckla barnens utbildning och undervisning. Vi ser att vi behöver göra det tillsammans och på flera olika nivåer inom förskolans sfär. Vad är det *egentligen* som gör stor skillnad för barnens undervisning och utbildning? Vi ser att ett nära ledarskap på plats möjliggör en förtroendefull dialog där vi tillsammans utvecklar barnens förutsättningar för undervisning. Det verkar som att snabb återkoppling samt deltagande i reflektioner och samtal kring barnens undervisning och utbildning är viktiga delar i att skapa en likvärdig utbildning av hög kvalitet. Vi ser även i våra analyser att vi möjliggöra kollegialt lärande genom att skapa förutsättningar där goda och praktisknära exempel delas och diskuteras i enheten.

Vi kan se att vårt nära samarbete med våra arbetsplatsombud och vår arbetsmiljögrupp stärker Telefonplans förskolor. Vi ser att det är viktigt att systematiskt lyfta upplevda friskfaktorer samt att undersöka tillsammans med pedagogerna hur vi kan skapa förutsättningar för en utvecklad och god arbetsmiljö. Vi ser att medarbetarenkäten och våra egna arbetsmiljöenkäter är viktiga i detta arbete.

Vi kan se att vårt fortsatta arbete med samma stadsdelsövergripande enhetsmål och fokusområden stöttar våra pedagoger att utveckla sina arbetsätt och förhållningssätt så att det gagnar barnens undervisning och utbildning. När vi har möjlighet att stanna kvar i fokusområden under en längre tid så verkar det som att det gynnar pedagogernas förståelse för hur de kan vara med och utveckla barnens undervisning och utbildning än mer.

Vi ser att det är mycket viktigt att vi har en tydlig systematik kring hur, och när vi ger arbetslagen återkoppling. Vi har under verksamhetsåret fortsatt med att ge kontinuerliga återkopplingar på arbetslagens arbete i skolplattformen. Vi har även givit alla arbetslag en återkoppling utifrån arbetet med VP målen samt förskoleundersökningens resultat. Alla förskolor får även en återkoppling på deras medarbetarenkät. Det har framkommit i arbetslagens utvärderingar att arbetslagen ser vår kontinuerliga återkoppling på deras lärloggar är viktiga för dem utifrån att känna sig sedda i sin praktik och utveckla sina verksamheter. Och från ett ledningsperspektiv så är det viktigt utifrån att få syn på arbetslagens nuläge samt behov av eventuella insatser.

Utifrån våra analyser så kan vi även se att det är essentiellt att arbetslagen skriver tydliga, konkreta och hållbara planeringar för undervisning för varje barngrupp.

Ledarskapsutbildning, forum där våra förskollärare träffas över förskolans gränser, våra nätverk lyfts som viktiga våra medarbetares professionsutveckling.

FOKUSOMRÅDEN

Inkludering, barn och medarbetare: Vi har utvecklat och lyft frågan ”Är alla med?” Frågan går som en röd tråd genom våra forum och våra reflektionsunderlag. Vi utvecklar detta arbete och gör den tjocka röda tråden, än tjockare genom vårt samarbete med enheten för barnhälsa och deras utbildningar. Vi har haft ytterligare seminarium kring interkulturalitet och den mångkulturella almanackan har stöttat många arbetslag att utveckla sitt arbete kring inkludering ur det interkulturella perspektivet.

Jämställdhet: Vi har utvecklat vårt reflektionsunderlag samt våra dagordningar för att fånga in frågor kring jämställda förutsättningar till undervisning och utbildning. Vi har erbjudit barnskötare ett seminarium kring jämställdhet. Vi ser i vårt utvärderingsdokument att samtalen kring pojkar och flickors möjligheter till en jämställd undervisning har ökat i enheten.

Utforskande lärmiljöer: Vi följer upp våra utforskande lärmiljöer i vårt systematiska kvalitetsarbete, på våra reflektioner, lärarforum, storlärarforum och i våra nätverk. Vi har lyft goda exempel på vår gemensamma seminarievecka. Vi ser att vårt basmiljödokument stödjer oss i detta arbete.

KOMPETENSUTVECKLING

- Ledarskapsutbildning pågår för alla förskollärare
- Vi sätter ett stort värde på att våra medarbetare deltar i barnhälsoteamets utbildningar
- Vi sätter ett stort värde på att många av våra medarbetare deltar i fortbildningen i tvåspråkighet

MEDARBETARNAS DELAKTIGHET

Vi kommer att lyfta vår verksamhetsberättelse på planeringsdag i januari samt på APT i december samt i vår arbetsmiljögrupp. Vi får information av arbetslagen till genom våra genomläsningar av arbetslagens lärloggar och genom våra kontinuerliga återkopplingar av arbetslagens lärloggar samt från arbetslagens utvärderingsdokument.











Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden


— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barnskötare med barnskötareutbildning av totalt antal anställda (årsarbetare)						Fastställs 2024	2024
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,6 %	5,7 %	32,9 %	41,1 %	37,3 %	Ökning	VB 2024
  Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	5,3 st			5,4 st	4,9	4,9	VB 2024
  Antal barn per grupp	16,5 barn/avd.			17,9 barn/avd.	15	15	VB 2024
Analys Vi arbetar i ålderblandande grupper vilket påverkar att vi har fler barn i barngrupperna samt att vi i vissa grupper har två förskollärare. Vi ser även att vår höga andel av förskollärare leder till att det är svårt att nå målet med barngruppernas storlek.							
  Antal barn per legitimerad förskollärare	15,3 st			15,6 st	15 st	Minskning	VB 2024

Nämndmål: Alla barn i förskolan stimuleras och lär utifrån sina förmågor i en inkluderande utbildning med likvärdig och tillgänglig lärmiljö

 Inga data

Beskrivning



Målet nås genom att utbildningen bedrivs i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande. Social, pedagogisk och fysisk miljö skapar tillsammans förutsättningar för barns lärande och utveckling. Språkutvecklande arbete genomsyrar hela utbildningen. Rektor leder och samordnar det pedagogiska arbetet och organiserar de strukturella förutsättningarna för utbildningen. Förskolläraren ansvarar för att undervisning bedrivs i enlighet med målen i läroplanen. Arbetslaget genomför utbildningen utifrån sina respektive uppdrag.

Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Nyfikenhet, kreativitet och lust att leka och lära
- Ett nyanserat talspråk och ordförråd samt förmåga att leka med ord, berätta, uttrycka tankar, ställa frågor, argumentera och kommunicera med andra i olika sammanhang och med skilda syften.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen utforma och genomföra kompetenshöjande insatser för förskollärare och arbetslag i pedagogiskt ledarskap utifrån läroplansuppdraget.	2023-01-01	2024-12-31	
Analys En stor andel av våra folkskollärare har deltagit i utbildningen. Det framkommer i deras utvärderingar att utbildningen har stöttat dem i att utveckla sitt ledarskap.			
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska fortsätta utveckla sina läsmiljöer och lärmiljöer med fokus på drama, musik, berättande och skapande.	2023-01-01	2024-12-31	
Analys Vi ser att förskoleavdelningens satsning på läsmiljöer har gynnat barns berättande och dramatisering och vår sommaruppgift har även givit oss en skjuts i detta arbete. Vi har startat upp nätverk utifrån estetiska lärprocesser samt erbjudit flera av våra förskolor workshop inom estetiska lärprocesser. Arbetslag har även blivit erbjudna workshop i musik, sång och samling. Vi ser spår av detta arbete i flera arbetslags dokumentationer och i reflektionsunderlag. Vi har även köpt in ett litteratur paket till varje arbetslag utifrån att stödja ett likvärdigt arbete kring barns berättande.			

Enhetsmål: *Flickor och pojkar vid Telefonplans förskolor utvecklar språkliga förmågor i utforskande lärmiljöer.*

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

-Flickor och pojkar utvecklar sina kommunikativa förmågor på ett likvärdigt sätt och utifrån sina förutsättningar.

-Flickor och pojkar har tillgång till rika utforskande lärmiljöer med varierat material.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet uppfylles helt under verksamhetsåret. Vi har en tydlig organisation för att implementera och utveckla de olika arbetssätten och de aktiviteterna som vi ser är viktiga för måluppfyllelse. Vi har under verksamhetsåret kontinuerligt sett i arbetslagens dokumentationer och i deras reflektionsunderlag att de arbetar aktivt för att uppnå våra förväntade resultat. Vi ser i arbetslagens utvärderingar att de har gjort medvetna val kring hur, när och varför de väljer att utforma sina utforskande och språkliga lärmiljöer.

Vi ser i arbetslagens lärloggar att pojkar och flickor har fått möjlighet att utveckla sina kommunikativa förmågor särskilt framträdande är detta i arbetslagens individuella dokumentationer kring barnens sommaruppgift.

Vi har lagt en plan där jämställdhetslådan presenteras på husmöten på förskolorna samt hur vi ska väva in jämställdhet och vikten av utforskande lärmiljöer på våra storlärarforum, seminarieveckor och i våra nätverk. Vi ser i arbetslagens utvärderingsdokument att flertalet gör analyser utifrån att erbjuda pojkar och flickor en likvärdig utbildning. Inköp av arbetslagen har gjorts enligt vårt basmiljödokument, vilket berikar och verkar för en likvärdighet och rika möjligheter till utforskande i våra lärmiljöer.

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden i en inkluderande utbildning

— Inga data

Beskrivning



Målet nås genom att förskolans arbete med normer och värden präglas av barnkonventionens intentioner i en inkluderande utbildning för alla barn. Utbildningen skapar likvärdiga möjligheter för alla barn att uttrycka sina tankar och åsikter för att ha inflytande över sin vardag. Utbildningen är trygg och säker, riktlinjerna i Säker förskola, där arbetet med Aktiva åtgärder är en del, är vägledande i det arbetet. Rektor säkerställer att alla barn får det stöd de behöver för sin utveckling inom ramen för förskolans uppdrag. Undervisningen kännetecknas av lek, språk samt hållbar utveckling, där barnens förmågor och intressen tas tillvara i undervisningens utformning.

Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Självständighet och tillit till sin egen förmåga
- Förmåga att fungera enskilt och i grupp, samarbeta, hantera konflikter och förstå rättigheter och skyldigheter samt att ta ansvar för gemensamma regler

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen fortsätta utvecklingsarbetet av övergångar från förskola till grundskola i samverkan med utbildningsnämnden.	2023-01-01	2024-12-31	
Analys Vi har ett pågående klustersamarbete med närliggande skolor. Vi ser att det är gynnsamt att vårt kluster att utökats med att även fristående skolor är med. Vi ser att det finns ett utvecklingspotential i att utarbeta en ram för detta arbete så att överlämningen ser likadan ut för alla förskoleenheter i Hägersten/Älvsjö. Vi ser att vi särskilt behöver utveckla samarbetet med närliggande förskolor för de barn som har större anpassningar i förskolan och i synnerhet de barn som avser att söka anpassad skola..			
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska fortsätta utveckla förskolans lärmiljöer som en del i det förebyggande och inkluderande arbetet.	2023-01-01	2024-12-31	
Analys Alla våra förskolor har en väl inarbetad systematik i sitt arbete med Aktiva åtgärder och planer mot diskriminering och kränkande behandling. Alla våra förskolor har utvärderat förskolans aktiva åtgärder under utvärderingsmånanden. Vi ser att vårt arbete med begreppet inkludering har stärkt detta arbete än mer. Vi ser att vårt samarbete med resursenheten är en viktig del i detta arbete. Alla förskolor har uppdaterade aktiva åtgärder utifrån en kartläggning som har gjorts under hösterminen 2024.			

Enhetsmål: Flickor och pojkar vid Telefonplans förskolor utvecklas i inkluderande lärmiljöer.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Flickor och pojkar upplever inflytande och delaktighet i sin utbildning på ett likvärdigt sätt.
- Flickor och pojkar utvecklar förståelse för allas rätt till personlig och kroppslig integritet.
- Flickor och pojkar har kunskaper och erfarenhet av barnkonventionen.
- Flickor och pojkar upplever att förskolan är en interkulturell mötesplats.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet uppfylles helt under verksamhetsåret. Vi ser att vi har fördjupat vårt arbete kring begreppet inkludering. Vi följer kontinuerligt upp arbetslagens arbete utifrån frågan, är alla med? Vi ser att det är fördelaktigt att arbeta med en konkret fråga då det underlättar förståelse och känslor av inflytande och delaktighet i arbetet med begreppet. Vi har under verksamhetsåret haft ett seminarium kring inkludering för alla förskollärare och inkludering lyfts i våra nätverk för barnskötare. Grunden för dessa har varit aktuell forskning.

Under året har alla pedagoger tagit del av en fördjupande föreläsning kring autism i förskolan då vi ser att många av våra arbetslag har lyft ett behov av det. Vi ser att resursenhetens utbildningar är ett värdefullt stöd i arbetet med inkludering. Under verksamhetsåret så har många av våra pedagoger deltagit i resursenhetens fortbildningar. Det har framkommit att pedagogerna lyfter det som mycket fördelaktigt att dessa utbildningar ligger över tid och möjliggör för många att gå. Det verkar som att för att det på riktigt ska påverka undervisningen och utbildningen så behöver fler ta del av samma innehåll, samt att innehåll och begrepp lättare hakar i pågående processer i våra fokusområden.

Arbetslagens utvärderingar visar att flertalet av arbetslagen lyfter att boken "Okej med dig" är ett bra stöd i arbetet med barns rätt till kroppslig och personlig integritet.

I samband med barnkonventionens dag har alla förskolor intensifierat sitt arbete med barnkonventionen och lärloggar och i reflektionsunderlag visar arbetslagen tydligt att de har lyft barnkonventionen och barnens rättigheter i utbildningen.

Vi har erbjudit flera fördjupande seminarium kring interkulturalitet och den mångkulturella almanackan vi har under verksamhetsåret sett flera exempel i arbetslagens lärloggar hur den mångkulturella almanackan har stöttat arbetslag i deras undervisning kring interkulturalitet.

Vi har också gjort medvetna val vid inköp av litteratur som främjar inkluderingsarbetet, till exempel förskolegänget och ännu fler böcker från olika förlag. Likaså har vi skruvat på våra reflektionsfrågor för att få nya perspektiv kring inkludering i samtalen.

Vi har under verksamhetsåret tagit del av flera lärloggar och reflektionsunderlag där man lyfter och reflekterar kring pojkars och flickors rätt till lika möjligheter till inflytande och delaktighet i utbildningen och undervisningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att kulturaktiviteter planeras för att nå nya målgrupper och bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer. Kultur och skapande integreras i verksamheternas löpande arbete.

För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Unga och vuxna får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet och stadsdelsnämnden utvecklar löpande samverkan med föreningar i syfte att stärka föreningslivet i stadsdelsområdet.

Nämnden arbetar även för att underlätta för närvaron av kultur i stadsdelsområdet, utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbete med föreningar och nätverk mellan föreningar och verksamheter utvecklas.

Enhetsmål: Flickor och pojkar vid Telefonplans förskolor erbjuds att möta och prova olika former av kultur under sin förskoleperiod.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

-Telefonplans förskolor nyttjar kulanpremien så att alla barn får ta del av kulturutbudet i Stockholm någon gång under sin förskoleperiod.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet uppfylles helt under verksamhetsåret. För flertalet av våra arbetslag är förskolebibliotek en naturlig del av utbildningen. Vi ser att vi kan utveckla


barnens egna kulturskapande på förskolan och flera av våra förskolor har haft workshop i akvarellmålning och i tovning. Vi har under verksamhetsåret bokat likvärdiga kulturupplevelser till alla våra förskolor via kulan. Vi ser att en viktig grund till att enhetsmålet är uppnått är att ledning har bokat likvärdiga kulturupplevelser till förskolorna i enheten.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,3 kg CO2 per kg livsmedel			1,41 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per livsmedel	1,6 kg CO2 per livsmedel	2024
Analys Vi ser att vår inarbetade köksnätverk samt våra kvalitetsronder stödjer likvärdigheten mellan våra kök samt stärker det kollegiala lärandet för våra kockar.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Telefonplans förskolor är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämndens användning av engångsprodukter minskar med ett särskilt fokus på plast.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Analys



Enheten har uppnått målet delvis under verksamhetsåret. Vi ser att vi har ökat våra ekologiska insöp men att alla våra förskolor inte uppnår målet. Vi ser att våra kvalitetsronder med köken har lett till ett värdefullt kunskapsutbyte och möjligheter för utvecklad likvärdighet mellan våra förskolor. Kvalitetsronderna har även stärkt kökens arbete i att arbeta målstyrt. Vi kan se att våra kontinuerliga köksnätverk med alla kockar och köksbiträden stödjer likvärdighet och till kvalité för alla våra kök. Alla kockar gör sina inköp i Agresso och gör medvetna val av inköp. Alla våra kockar ökar sina ekologiska inköp.

Vi ser det som viktigt att fortsätta med våra köksmöten på respektive förskola där pedagoger och kök samtalar och möts kring frågor kring, mat, matsvin och måltider för att verka för inflytande och delaktighet i varandras verksamheter. Vi ser det som viktigt att i våra kvalitetsronder med köken att särskilt lyfta goda exempel kring vilka, hur, när vi beställer ekologiska varor till förskolorna.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------	--------	----------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	68,53 %			67,73 %	70 %	70 %	2024
Analys Telefonplans förskolor har en inarbetat nätverk för kokar där man lyfter och delar kunskap och goda exempel mellan enheterna. Vi ser att vår kvalitetsronder med alla kök bidrar till att öka likvärdigheten mellan de olika förskoleköken samt stärker det kollegiala lärandet mellan våra kokar. Fokus i dessa har varit målen i verksamhetsplanen.							

Nämndmål: Parker, förskolegårdar och naturmark utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att vidta åtgärder som finns beskrivna i stadens handlingsplan för biologisk mångfald och i stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Skötselplanen för biologisk mångfald ligger till grund för arbetet med att stärka den biologiska mångfalden i Älvsjöskogens naturreservat. Reservatet fyller en viktig funktion för den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och i staden. Arbetet med att omvandla klippta gräsmattor till ängsmarker fortsätter. En avvägning görs med behovet av öppna ytor för rekreation och klippta gräsmattors funktion som kolsänkor.

Stadsdelsnämnden deltar i arbetet med gemensamma lekvärdesriktlinjer för förskolegårdar, som efter avslutat arbete ska implementeras. Syftet är att skapa pedagogisk kvalitet i utemiljön och grönare gårdar. Som en del av arbetet med gröna förskolegårdar tar stadsdelen i samarbete med SISAB fram ett pedagogiskt material som ska inspirera till arbete med biologisk mångfald och odling på förskolegården.

Arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedelsinköp och måltider vidareutvecklas där forum för att främja lärande och utbyte mellan verksamheter kommer att vara prioriterat. Parallellt med detta kommer det att pågå en utredning inom förskolan angående möjligheten att starta en ny enhet som arbetar med frågor inom hållbar kost och livsmedelshantering. Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingsarbetet för att underlätta kloka livsmedelsinköp bland annat genom att ta fram en gemensam baslista över hållbara livsmedel tillsammans med äldreomsorgens dietist.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden arbetar med anpassa stadsdelsområdet till ett förändrat klimat i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden stärker den biologiska mångfalden genom att vidta flertalet åtgärder utifrån de förslag som anges i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald (SÅF) 2022.

-Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

— Inga data

Beskrivning


Målet nås genom att arbeta systematiskt med verktygen Byggvarubedömningen och Chemsoft i syfte att minska exponeringen för skadliga ämnen och kemikalier. Arbetet med att minska användningen av engångsprodukter med särskilt tyngdpunkt på plast vidareutvecklas ytterligare. Särskilt prioriterat för 2024 kommer att vara arbetet med vägledningen hållbara vård- och omsorgsboenden. Arbetet för en kemikaliesmart och giftfri förskola pågår sedan ett antal år med stöd från Kemikaliecentrum.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.

-Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter.

-Samtliga anläggningsprojekt loggas i Byggvarubedömningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.	2022-01-01	2024-12-31	
Analys Telefonplans förskolor har använt kemikaliepeng för att byta ut material för att bibehålla nivå enligt kemikaliecentrums vägledning. Vi följer kemikaliecentrums vägledning och gör medvetna val av inköp			

Enhetsmål: Telefonplans förskolor bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av engångsartiklar i plast.

Analys










Enheten bedömer att enhetsmålet uppfylles helt under verksamhetsåret. Vi gör medvetna val av inköp och vi kompletterar våra lärmiljöer med natur och återvinningsmaterial. Vi har använt kemikaliepeng på ett medvetet sätt för att fortsätta att fasa ut plast.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	87				79	83	2024
							
  Sjukfrånvaro	6,7 %	1,2 %	6,9 %	7,2 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	1,2 %	2,8 %	2,8 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Enhetsmål: Telefonplans förskolor är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Enheten arbetar aktivt med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron för dag 1-14 till 3,5% eller mindre
- Aktivt medskapandeindex (AMI) 84 eller mer

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet uppfylles helt under verksamhetsåret. Vi har genomfört skyddsronder samt genomför egna arbetsmiljöenkäter i vilka vi följer upp varje förskolas psykosociala och fysiska arbetsmiljö. Vi har kontinuerliga arbetsmiljömöten där de fackliga ombuden deltar.

Vi har inventerat arbetslagens upplevda friskfaktorer i våra kvalitetsronder och under utvärderingsperioden samt i våra egna arbetsmiljöenkäter för att få syn på dessa och för att kunna vidareutveckla vårt arbete med dem under verksamhetsåret. Vi ser det som en stor fördel att ha lyft friskfaktorer och arbetsmiljö på våra kvalitetsronder vilket möjliggjort att vi har fått en bra utgångspunkt för varje arbetslag att följa upp.

Vi ser att vår organisationsförändring där vi har en tydligare organisation som möjliggör ett närmare ledarskap på plats är en viktig del i detta. Vi ser även att våra arbetsmiljömöten har varit ett viktigt stöd i arbetet med att fånga upp förskolors frågor och utmaningar upplevda friskfaktorer samt skapa en likvärdighet mellan våra förskolor när det kommer till att skapa förutsättningar för en bra arbetsmiljö. Vi ser att vårt nära samarbete med arbetsplatsombuden är ett mycket viktigt stöd i arbetet med att tillsammans skapa möjligheter för en utvecklad och god arbetsmiljö.

Vi ser att vår tydliga systematik med återkoppling stödjer oss i arbetet med att utveckla en arbetsmiljö där medarbetarna känner sig sedda och bekräftade i sin profession och i sin praktik

Vi har under verksamhetsåret sett att våra hälsosamtal och omsorgssamtal stödjer oss i vårt arbete att fånga upp våra medarbetare kontinuerligt och i tid och att det stödjer oss i vårt arbete med att sätta in rätt insatser för varje medarbetare samt stödja oss i vårt arbete med att minska sjukfrånvaron.

Medarbetare som är långtidssjukskrivna har vi regelbunden kontakt med under deras sjukfrånvaro, oftast genom telefonsamtal. Syftet är att man ska känna sig betydelsefull och vi kan fånga upp frågor och underlätta för återgång i arbete.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Vi har ett nära samarbete med controller och köhandläggare. Vi följer upp vår prognos, driftkostnader samt barnantal kontinuerligt. Vi är transparenta och lyfter budgetläget med alla våra medarbetare på APT. Vi har en öppen dialog kring hur vi alla tillsammans kan vara med

och bidra till en hållbar budget. Vi ser över våra övriga kostnader och vi gör medvetna val kring inköp och renovering och upprustning av lokaler. Vi ser att det är ekonomiskt fördelaktigt att använda vår vaktmästare till de flesta åtgärderna när det kommer till våra lokaler. Vi fördelar befintliga förskollärare då vi har en överkapacitet på förskollärare om någon slutar framför att anställa någon ny. Vi ser till att alltid ha fulla barngrupper och tar in barn i maj för att stävja barntapp under sommaren.

Vi verkar för starka förskolor som väljer att samarbeta och stötta varandra framför att vi sätter in vikarier. Vi har under tertial två stärkt vår övertygelse i att det är fördelaktigt att stärka medarbetarnas känsla för hela förskolan och för enheten. Det verkar som att då blir det lättare att få till ett starkt samarbete på förskolan.

Utifrån att vi har haft ett positivt ekonomiskt resultat under året har vi strävat efter att minska antalet barn i barngrupper där vi ser att det har varit särskilt gynnsamt utifrån olika kvalitáspekter, så som barn i behov eller trängre lokaler,

Vi ser en stor ekonomisk utmaning med att göra hållbara planeringar för vår finska grupp då är svårt att planera för att barnantal i relation till pedagogtätthet.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Vi har ett inarbetat arbetssätt och förhållningssätt i enheten kring hållbar utveckling och vad det kan innebära för förskolans pedagoger och barn. Våra arbetslag har fortsatt att arbeta utifrån hållbarhet genom att verka för att barn ska vilja, välja och kunna vara med och påverka för en hållbar framtid. Vi kan se att våra arbetslag har en medvetenhet kring val av material och aktiviteter i relation till begreppet hållbar utveckling.

En stor satsning på att öka pedagogernas medvetenhet kring jämställdhetsbegreppet har under verksamhetsåret pågått vars syfte ligger i att utveckla pedagogernas förhållningssätt och arbetssätt i att möta pojkar och flickor på ett sätt som främjar jämställdhet. Vi har en jämställdhetslåda och vi följer upp hur vi arbetar med jämställdhet i vårt systematiska kvalitetsarbete. En av våra förskolor är med i ULF projektet utifrån hur förskolan kan motverka könsstereotypa lekar.

Kockarna har ett eget nätverk där de ger varandra tips och idéer och utarbetar gemensamma strukturer för alla kök i enheten. Alla våra kockar har deltagit i kvalitetsronder utifrån att vi ska främja en likvärdighet mellan köken.

Vi har en finska grupp i vår enhet och vi ser att det är svårt att göra hållbara planeringar då det dels är svårt att ha fulla barngrupper under hösten då vi endast kan placera finskspråkiga barn i gruppen. Det är även svårare att rekrytera pedagoger till barngruppen. Vi har under året satsat på en utbildning till ansvarig förskollärare via Skolverket. Vi anser att staden kan bidra med mer insatser och stöd när det kommer till samverkan med andra avdelningar inom staden

som också arbetar med minoritetsspråk detta för att stärka kompetens samt samsyn kring minoritetsspråk i staden. Vi tycker också att vi som enhet behöver mer stöd i att tillsammans med förvaltningsområdet leda och utveckla den finskspråkiga avdelningen då det är en resurs för hela förvaltningsområdet och inte endast för vår enhet.

Systematiskt kvalitetsarbete

Vår främsta tillgång i vårt systematiska kvalitetsarbete är våra kvalitetsronder och arbetslagens systematiska arbete i skolplattformen genom planeringar och lärloggar som vi ger veckovis återkoppling på. Vi har färdiga ramar för detta som är ett stöd för medarbetarna. Vi har även en lång utvärderingsperiod i maj som alla kan delta i. Allt kvalitetsarbete sker i transparens med ledning och vi kan kontinuerligt gå i och ge återkopplings samt se hur och vart vi eventuellt behöver sätta in insatser. Vi har ett tydligt pedagogiskt- och arbetsmiljö år samt ett kalendarium som ett stöd i detta arbete.

Det finns en nyfikenhet och ett generöst välkomnande av nya idéer. Vilket har lett till att medarbetare vill vara med och bidra till utveckling inte bara på arbetslagsnivå och förskolenivå utan även på enhetsnivå. Medarbetare har på olika sätt varit med och lett och fördjupat arbetet med våra fokusområden. Konkreta exempel på det är att pedagoger har anmält sig till att hålla seminarium kring, jämställdhet, rörelse, de yngstas undervisning genom utforskande undervisning samt interkulturalitet i förskolan.

Inom organisationen så finns det en stor tillit till professionens kunnande och genom vår organisation så har vi möjlighet att fånga in medarbetares tankar och idéer systematiskt och genomgående och använt oss av dessa i praktiken och i vårt arbete när vi utvecklar våra förskolor och vår enhet.

Inkludering, barn och medarbetare: Utvecklat och lyft frågan ”Är alla med?” Går som en röd tråd genom våra forum och våra reflektionsunderlag. Vi utvecklar detta arbete och gör den tjocka röda tråden, än tjockare genom vårt samarbete med enheten för barnhälsa och deras utbildningar. Vi kompletterar och bygger ut frågan med forskning på nätverk och på storlärarforum. Vi har haft ytterligare seminarium kring interkulturalitet och den mångkulturella almanackan har stöttat många arbetslag att utveckla sitt arbete kring inkludering ur det interkulturella perspektivet.

Jämställdhet: Vi har utvecklat vårt reflektionsunderlag samt våra dagordningar för att fånga in frågor kring jämställda förutsättningar till undervisning och utbildning. Vi har erbjudit barnskötare ett seminarium kring jämställdhet. Vi ser i vårt utvärderingsdokument att samtalen kring pojkar och flickors möjligheter till en jämställd undervisning har ökat i enheten.

Utforskande lärmiljöer: Vi följer upp våra utforskande lärmiljöer i vårt systematiska kvalitetsarbete, på våra reflektioner, lärarforum, storlärarforum och i våra nätverk. Vi har lyft goda exempel på vår gemensamma seminarievecka. Vi ser att vårt basmiljödokument stödjer oss i detta arbete.

Övrigt

Agenda 30

Vi har ett inarbetat arbetssätt och förhållningssätt i enheten kring hållbar utveckling och vad det kan innebära för förskolans pedagoger och barn. Våra arbetslag har fortsatt att arbeta utifrån hållbarhet genom att verka för att barn ska vilja, välja och kunna vara med och påverka för en hållbar framtid. Vi kan se att våra arbetslag har en medvetenhet kring val av material och aktiviteter i relation till begreppet hållbar utveckling. Utifrån förskoleundersökningens resultat så ser vi att vi kommer att behöva ta ett omtag om hur vi kommunicerar det med rätt begrepp till vårdnadshavare. Kockarna har ett eget nätverk där de ger varandra tips och idéer och utarbetar gemensamma enhetsstrukturer för alla kök i enheten. Vi ser att under verksamhetsåret har alla våra kök har utvecklats och fördjupat sitt arbete kring ekologiska inköp.

Mål 5 Jämställdhet: En stor satsning på att öka pedagogernas medvetenhet kring jämställdhets begreppet har påbörjats vars syfte ligger i att utveckla pedagogernas förhållningssätt och arbetssätt i att möta pojkar och flickor på ett sätt som främjar jämställdhet. Vi har blivit tilldelade medel via ULF i syfte att få vara med i en forskningscirkel kring jämställdhet och blivit tilldelade medel för att delta.

Mål 4 God utbildning för alla: Vi har en tydlig organisation med tydliga ramar för uppdraget. Ramen bygger på läroplanen för förskolan, skollagen samt barnkonventionen. Vi sätter stort värde och fokus på arbetslagens möjligheter till reflektion var de utvecklar kunskap och förståelse för hur vi kan skapa möjligheter för att möta varje barns behov och intressen. Vi sätter även ett stort värde på enhets övergripande forum vars syfte är att verka för likvärdighet mellan våra förskolor. Vi ser även att vårt samarbete med enheten för barnhälsa är en viktig stöttning i detta. Vi kan se att det behöver föras ett gemensamt samtal inom förskolan på alla nivåer utifrån givna förutsättningar samt nyckelfaktorer i att skapa en god utbildning för alla.

Barnkonventionen

- Artikel 2. Alla barn har samma rättigheter och lika värde. Ingen får diskrimineras på någon grund. Artikel 2 inbegriper alla förskolors arbete med Aktiva åtgärder.
- Artikel 3. Barnets bästa ska bedömas, beaktas, och prioriteras i alla åtgärder som rör barn. Artikel tre inbegriper vikten av att vi i förskolan arbetar utifrån kompenserande åtgärder vid nödvändiga förändringar samt att vi göra Barnkonsekvensanalyser vid förändringar.
- Artikel 6. Alla barn har rätt till liv och utveckling. Artikel 6 inbegriper vårt arbete med att alla barn har rätt att få växa utifrån sina förutsättningar och vår pedagogernas förmåga att möta barnet där det är. Viktigt att en god samverkan med vårdnadshavare är viktigt inom arbetet med denna artikel.
- Artikel 12. Alla barn har rätt att göra sin röst hörd och få sin åsikt beaktad i alla frågor som rör barnet. Inflytande och delaktighet och en målstyrd undervisning. Pedagogernas arbete med att observera, lyssna och sätta ett högt värde på barnens tankar, åsikter och intressen och använda dessa i den målstyrda undervisningen och i barnens utbildning.

Artikel 30. Vi erbjuder en avdelning där utbildningen sker på finska. Vi har under verksamhetsåret haft fördjupande seminarium kring den mångkulturella almanackan där goda exempel har delats.

Synpunkter och klagomål

Vi har fått in en del synpunkter på hur och när vi kommunicerar om det går smittor på våra förskolor, information kring sammanslagning under sommaren samt kring bemötande vid lämning och hämtning. Vi har även fått in en del klagomål från medarbetarna gällande städning och lokaler. Vi har även haft ett större klagomål kring en vattenavstängning på en av våra förskolor som ledde till att vi behövde stänga förskolan under en dag. Medarbetarna tyckte att förfarandet gick för långsamt. Utifrån denna händelse kommer vi framöver i den mån det går alltid se till att en närmsta chef är på plats när något utöver sker i verksamheten.

Under verksamhetsåret så inverkar en rivning av en närliggande skola en förskola vilket har lett till många frågor och synpunkter kring verksamheten på förskolan. Vi har erbjudit vårdnadshavare att träffa ledning för att ställa sina frågor och komma med sina synpunkter. VI har även satt ett stort värde på en kontinuerlig information till alla vårdnadshavare kring rivning och planering av verksamhet. Vi har sett att detta har stöttat oss i att hantera detta.

Under december i samband med den tragiska olyckan i Umeå när ett barn omkom på en förskola utifrån att en reflexväst utan kardborre hade använts inkom flertalet frågor, oro och synpunkter på västandvändning i förskolan.

Vi hanterar *alltid* alla klagomål och inkomna synpunkter skyndsamt. Vi erbjuder *alltid* de eller den som inkommit med ett klagomål ett möte eller ett samtal i *när*tid om det finns ett behov av det.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen	3	4	2	9 st	
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
	Skolinspektionen					
	Vårdnadshavare	5		6	11 st	
Vad gällde	Annat (ange vad i			15	15 st	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
klagomålet eller synpunkten? Västar.	rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)	2			2 st	
	Bemötande			2	2 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)			1	1 st	
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)	3			3 st	
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					
	Kränkande behandling					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats					
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits					