



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Individ och familjeomsorg barn och unga

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2024/696

**Handläggare**

Ylva Firnhaber  
Telefon: 08-508 220 00

**Till**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2025-03-25

## **Verksamhetsberättelse 2024**

Individ och familjeomsorg barn och unga

**Individ och familjeomsorg barn och  
unga**

Telefonvägen 30

08-508 220 00

[start.stockholm](http://start.stockholm)

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	23
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>27</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	27
Investeringar .....	28
Medel för lokaländamål .....	28
Övrigt.....	28
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>28</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>32</b>
Redovisning av synpunkter och klagomål .....	32

# Sammanfattande analys

## Kvalitet- och utvecklingsarbete

Under året har verksamhetsområdet barn, unga och familj stått inför betydande utmaningar och utvecklingsmöjligheter. Antalet inkomna ärenden och utredningar har ökat, vilket speglar ett växande behov av socialtjänstens insatser. Samtidigt har ökade kostnader, särskilt kopplade till placeringar och hög personalomsättning, skapat ekonomiska utmaningar. Trots detta har flera strategiska åtgärder vidtagits för att hantera dessa utmaningar och förbättra verksamhetens kvalitet. En av dessa åtgärder var den omorganisering som genomfördes i början av året, då verksamhetsområdet etablerades tillsammans med sina tillhörande enheter.

## Nyckelutmaningar

- **Ökade ärendemängder:** Antalet inkomna anmälningar och utredningar har ökat stadigt, vilket ökat arbetsbelastningen och ställt krav på effektivare processer.
- **Ekonomiska underskott:** Hög personalomsättning och kostsamma externa placeringar har påverkat budgeten negativt.
- **Placeringar och sammanbrott:** Placeringar i familjehem och HVB-hem har varit utmanande, med flera sammanbrott under året.

## Genomförda åtgärder

1. **Förbättrad samverkan:** Insatser har genomförts för att etablera enheterna inom området. Parallellt har arbete bedrivits för att stärka samarbetet mellan enheterna, med målet att utveckla mer individcenterade arbetssätt och optimera resursanvändningen. Arbetet kommer fortlöpa under nästa år.
2. **Hållbara arbetssätt:** Processkartläggningar har påbörjats med hjälp av det digitala verktyget 2c8, vilket förbättrat metodarbetet och tydliggjort rutiner.
3. **Stärkt arbetsmiljö:** Arbetsmiljöarbetet har prioriterats genom flera insatser för att minska stress och främja trivsel. Fokus har legat på att minska administrativa bördor, förbättra kontorsmiljön och skapa bättre förutsättningar för medarbetarnas trivsel och återhämtning. Arbetsplatsträffar (APT) och metoddagar har använts för att fånga upp medarbetarnas behov och skapa dialog kring förbättringsområden.
4. **Kompetensutveckling:** Ett omfattande program har implementerats för att stärka medarbetarnas kompetens, inklusive utbildningar i *Signs of Safety*, våldsbedömningsverktyg och juridiska ramar.

## Resultat och framtid

Trots utmaningarna har flera positiva resultat uppnåtts:

- **Effektivitet i utredningar:** 82 procent av utredningarna har avslutats inom tidsgränsen, vilket överstiger stadens genomsnitt.
- **Framgångsrika satsningar på familjestöd:** Insatser i öppenvård har ökat, och nya tjänster har etablerats för att avlasta socialsekreterare och förbättra stödet till familjer.
- **Arbetsmiljöförbättringar:** Insatser för att minska arbetsbelastning och förbättra återhämtning har genomförts, även om arbetsmiljöarbetet fortsatt är ett

utvecklingsområde.

För att möta framtida behov planeras ytterligare förstärkningar av arbetsmetoder, resurser och kompetensutveckling under 2025. Fokus kommer att ligga på att säkerställa ekonomisk hållbarhet, stärka samverkan med externa aktörer och implementera nya arbetssätt för att öka barns delaktighet och säkerhet.

### Kompetensutveckling

Under tertialet har flera medarbetare erhållit kompetensutveckling bland annat har medarbetare deltagit på föreläsningar kring våld, trygghet, skolfam, informationssäkerhet och dataskydd samt BBIC och introduktion för medarbetare inom familjehemsvård.

Flertalet medarbetare har också gått utbildning i Origos grundutbildning hedersrelaterat våld och förtryck, SAVRY, EARL, Signs of Safety, I-risk, FREDÅ, Samtal med barn. Medarbetare har också utbildats i metoder som KOMET, funktionell familjeterapi. Medarbetare har också gått fördjupande kurser gällande lagstiftningen i offentlighets- och sekretesslagen (OSL) och Lag (1964:167) med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare (LUL).

Flera medarbetare har även deltagit i de workshops som mentorer löpande håller för verksamhetsområdets medarbetare.

### Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna har varit delaktiga i uppföljning av arbetet på enheterna genom att ta fram underlag för uppföljning av områdets verksamhetsplan.





## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data



### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	25,5 %	26,3 %	24,5 %	26,5 %	24 %	24 %	VB 2024
  Andel barn och unga som åter blir föremål för	25,5 %	26,3 %	24,5 %	26,5 %	22 %	24 %	VB 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
anmälan/ansökan efter avslutad utredning							
<p><b>Analys</b></p> <p>Andelen barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning under tertial 3 var 23,58 procent. Resultatet för tertial 3 är enligt följande;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antal BoU med avslutat ärende: 984 varav med nystartat ärende: 232.</li> <li>• Antal pojkar 522 varav med avslutat ärende 133.</li> <li>• Antal flickor 462 varav 99 med avslutat ärende 99.</li> </ul> <p>Andelen som åter blir föremål för anmälan/ansökan har därför sjunkit under året. Resultatet är även lägre jämfört med förra året.</p>							
  Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	45,83	54,55 %	38,46 %		75 %	75 %	VB 2024
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Individ och familjeomsorg barn och unga</b></p> <p>Familjehemsenheter hamnar på 58,82 procent och ungdomsenheten, där placeringsteamet som följer upp placerade barn och unga på institution., på 14,29 procent.</p> <p>En fördjupad analys har påbörjats men det är svårt att utvärdera och följa upp skolresultaten för detta område av flera skäl. Dels innefattar det barn och unga som har kortare placeringsperioder vilket gör det svårt att uppnå märkbara skillnader i skolresultat på kort tid. En utmaning är att underlaget varierar mellan rapporteringsperioderna, då det inte alltid är samma barn som ingår. Under tertial 1 handlade det om 26 barn, under T2 om 21 barn och VB omfattar 24 barn och unga.</p> <p>Gemensamt för de barn och ungdomar som är placerade i samhällsvård på institution är att de har en omfattande social problematik och beteendeproblematik. De skolsvårigheter som ofta funnits redan innan placeringen kvarstår och är svåra att vända under den korta tid som placeringen vanligtvis varar. Eftersom de flesta placeringar, med undantag för behandlingsfamiljer, är kortsiktiga, blir fokus att skapa förutsättningar för att återuppta en fungerande skolgång och följa att utvecklingen är positiv snarare än att uppnå omedelbara resultat i skolprestationer.</p> <p><b>Jämställdhetsanalys</b></p> <p>Av de flickor som var placerade vid mätperioden, nådde 5 av 13 målen i kärnämnen. Bland pojkarna nådde sex av 11 målen. Många av flickorna i underlaget hade vid placeringens start stora svårigheter i skolan, låg flera år efter i undervisningen och hade betydande beteendeproblem samt misstänkta barnpsykiatriska svårigheter, vilket ytterligare försvårade skolgången.</p> <p>För pojkarna handlade problematiken ofta om eget beteende och kriminalitet, där skolsvårigheter ofta har andra orsaker. Flickorna bedöms ha en mer komplex social problematik än pojkarna, vilket kan förklara deras lägre skolprestationer. Det är dock viktigt att notera att underlaget är litet och grupperna svåra att jämföra. Därför är det inte möjligt att göra en djupare analys av skillnader i utfall mellan könen.</p> <p><b>Åtgärdsplan</b></p> <p>En konkret åtgärdsplan kommer att utarbetas och implementeras under nästa år för att vända den negativa utvecklingen. Merparten av de familjehemsplacerade barnen får redan idag särskilt stöd i skolan samt genom insatser från <b>Skolfam</b>.</p> <p>Skolsamordnarna fortsätter, i samarbete med socialsekreterare, skolor och vårdgivare, att utforma åtgärdsplaner och anpassningar för barn placerade på institution. Målet är att skapa stabilitet och ge de placerade barnen bättre förutsättningar att nå målen i grundskolans kärnämnen.</p> <p>Utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen samarbetar genom modellen <b>SAMS</b> (Samverkan mellan socialtjänst och skola), som syftar till att säkerställa en kontinuerlig och stabil skolgång för placerade elever. Arbetet inom SAMS-modellen kommer att fortsätta och utvecklas framöver.</p>							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	69,55	69,29 %	70,35 %		80 %	Tas fram av nämnd	VB 2024
<p><b>Analys</b></p> <p>Utfallet av uppföljningen bygger på att socialsekreterare fyller i en enkät efter avslutad utredning. Resultatet bygger på</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>utfallet för året fram till 2024-12-09. Resultatet per enhet är följande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ungdomsenheten: 83 procent.</li> <li>• Barn- och ungdomsenheten: 64 procent.</li> <li>• Barnenheten: 57 procent.</li> <li>• Familjehemsenheten: 72 procent.</li> </ul> <p>Resultatet följer tidigare trend. Ju yngre målgruppen är; desto lägre resultat.</p> <p>Vad gäller delmål ett: barnet har fått information om rätten till delaktighet och anledning till utredning och två: barnet har getts möjlighet att komma till tals och uttrycka vad hen tycker eller vill under utredningen, är resultatet nära målen; 74 procent svarar ja på mål ett och 78 procent på mål två. Resultatet är lägst vad gäller delmål tre: barnet har fått information och återkoppling i anslutning till avslutad utredning; 56 procent svarar ja på detta.</p> <p>I rapporteringen är det tydligt att det överlag finns tydlig en motivering när socialsekreteraren valt eller inte kunnat göra barn delaktiga. Den absolut vanligaste orsaken är barnets låga ålder, andra förklaringar handlar om att föräldrar eller barnet själv motsatt sig kontakt eller att barnet/den unga haft en väldigt omfattande funktionsnedsättning vilket försvårat omfattningen av delaktigheten.</p> <p>Det finns på verksamhetsområdets nivå ingen signifikant skillnad mellan könen. Fördjupad analys finns under enhetsmålet <i>Barn i behov av stöd är delaktiga och får rätt stöd i rätt tid</i>.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldreomsorgen ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31	

## Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

— Inga data


### Beskrivning

Målet nås genom en effektiv samverkan, ett kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser samt intensivt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar med stora behov. Arbetsättet Signs of safety, som innehåller en riskbedömningsmodell och lösningsinriktat samarbete, kommer fortsätta implementeras i verksamheten. Arbetet för en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande insatser är i fokus. Resurser och arbetsätt anpassas för att möta upp införandet av en ny socialtjänstlag. Utvecklingsarbetet för att prioritera det uppsökande och förebyggande arbetet fortsätter, samt möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska förstärka samverkan med förskola och skola för att tidigare identifiera barn så att stöd kan erbjudas till föräldrar.

Arbetet omfattar såväl familjerättsliga frågor, uppsökande arbete som insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser med god kvalitet. Medarbetare är drivande i arbetet avseende jämställdhet, jämlikhet samt barns rättigheter.

## Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återaktualiseras då familjen erhållit effektiva insatser.
- Antalet barn som är delaktiga i planering och genomförande av sina insatser ökar.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska sprida information om socialtjänstens stöd genom samverkan mellan förskola och skola	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Träffar med förskolor sker regelbundet. Samverkansrutinen med förskola har uppdaterats.			

*Enhetsmål: Barn i behov av stöd är delaktiga och får rätt stöd i rätt tid*

 Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

Utredningsenheterna:

- 80 procent av barnen och ungdomarna aktuella för utredning har gjorts delaktiga i sin utredning. Barn och ungdomar ska förstå varför de är aktuella för utredning och vad socialtjänsten har kommit fram till. Genom att barnen görs delaktiga på ett åldersadekvat sätt kan medarbetarna bättre fånga upp behov av stöd, vilket gör att barn i större utsträckning får rätt stöd i rätt tid. Barnet får snabbare rätt hjälp, oavsett om insatsen riktar sig till barnet, föräldrarna eller hela familjen.
- 85 procent av alla utredningar avslutas inom tidsgräns fyra månader.
- 70 % av familjestödsenhetens insatser avslutas med uppfyllda mål.
- Högst 22 % blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning
- SAVRY, ett instrument för bedömning av risk för våldsamt beteende eller annat allvarligt kriminellt beteende bland ungdomar, görs i högre grad.

Utredningsenheterna och mottagningsenheten:

- Verktyg från Signs of Safety har använts i 70 % av alla förhandsbedömningar och utredningar. Användningen av Signs of safety bidrar till att identifiera och erbjuda stöd till barn och unga och deras föräldrar innan problemen vuxit sig för stora.
- 85 procent av alla förhandsbedömningar avslutas inom tidsgräns 14 dagar.

Familjestödsenheten:

- Antalet barn som deltar i familjestödsenhetens insatser ökar.
- 70 % av insatserna avslutas med uppfyllda mål.
- Genomförandeplaner färdigställs inom sex veckor.

Ungdomsenheten (placeringsteamet) och familjehemsenheten:

- Genomförandeplaner och vårdplaner finns för alla barn och unga som är placerade i vårdformer som ska ha sådana.

Användandet av brukarenkäten Viewpoint ökar vilket leder till ökad delaktighet och inflytande hos de placerade barnen och ungdomarna.

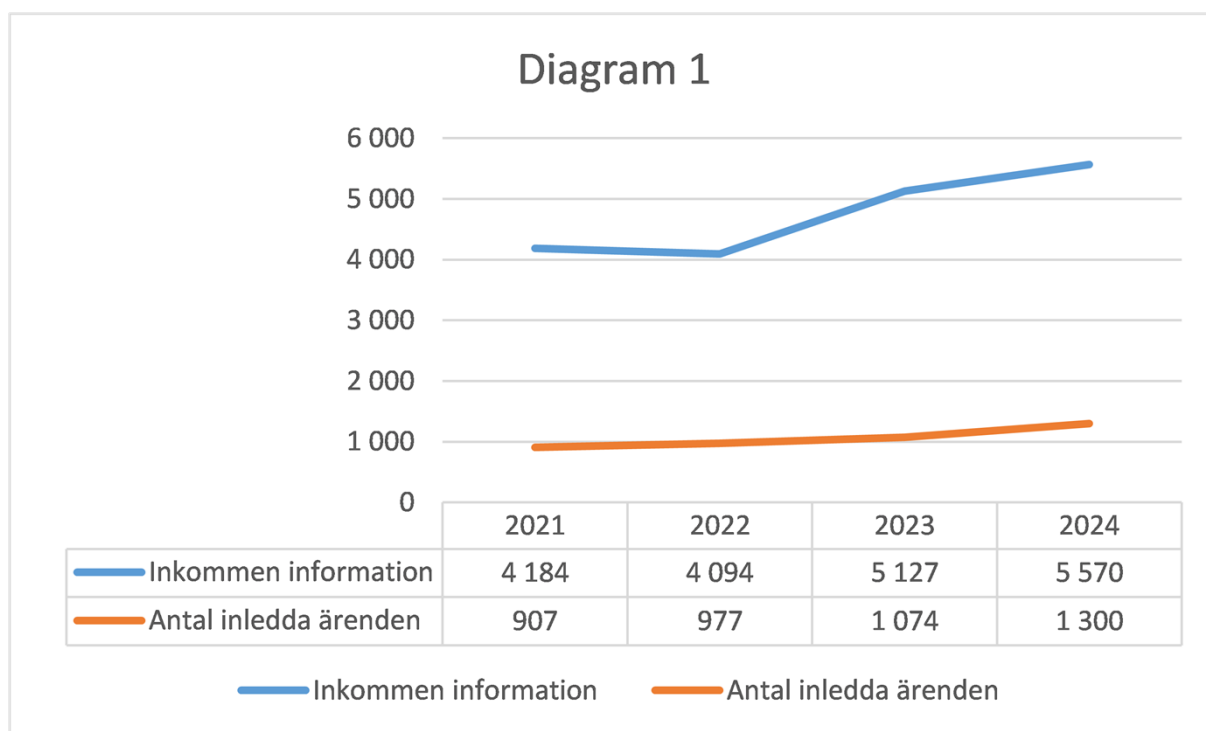
#### Familjehemsenheten

- Fler familjehem övergår i kommunal regi.
- Sammanbrott under placeringar minskar med tio procent.

### Analys

#### Handläggning av inkommande information

Under perioden 1 januari–31 november 2024 har verksamhetsområdet hanterat 5 570 inkomna anmälningar, ansökningar, yttranden och annan information, varav 3 052 ärenden hanterades av mottagningsenheten. Diagram 1 visar den stadiga ökningen av inkomna ärenden, vilket reflekterar ett växande behov av socialtjänstens insatser, samt antalet där bedömning gjorts att inleda ett ärende.



**Mottagningsenheten** inledde en utredning i 35 procent av anmälningarna, ansökningarna och yttrandena, jämfört med 32 procent 2023, 31 procent 2022 och 30 procent 2021.

Andel förhandsbedömningar inom tidsgräns 14 dagar:

- **Verksamhetsområdet totalt:** 73 procent av förhandsbedömningarna avslutades inom tidsgränsen på 14 dagar, vilket är i linje med stadens genomsnitt (73,73 procent, Socialtjänstrapporten 2023).



- **Mottagningsenheten:** Avslutade 66 procent av förhandsbedömningarna inom tidsgränsen, en minskning från tidigare år (2021: 84 procent, 2022: 75 procent, 2023: 68 procent).

#### Analys

Den ökande mängden inkomna ärenden (+33,13 procent sedan 2021) och en högre andel inledda utredningar speglar ett växande behov av socialtjänstens insatser. Ökningen kan bero på ändrade riktlinjer, intensifierad samverkan och samhällsförändringar.

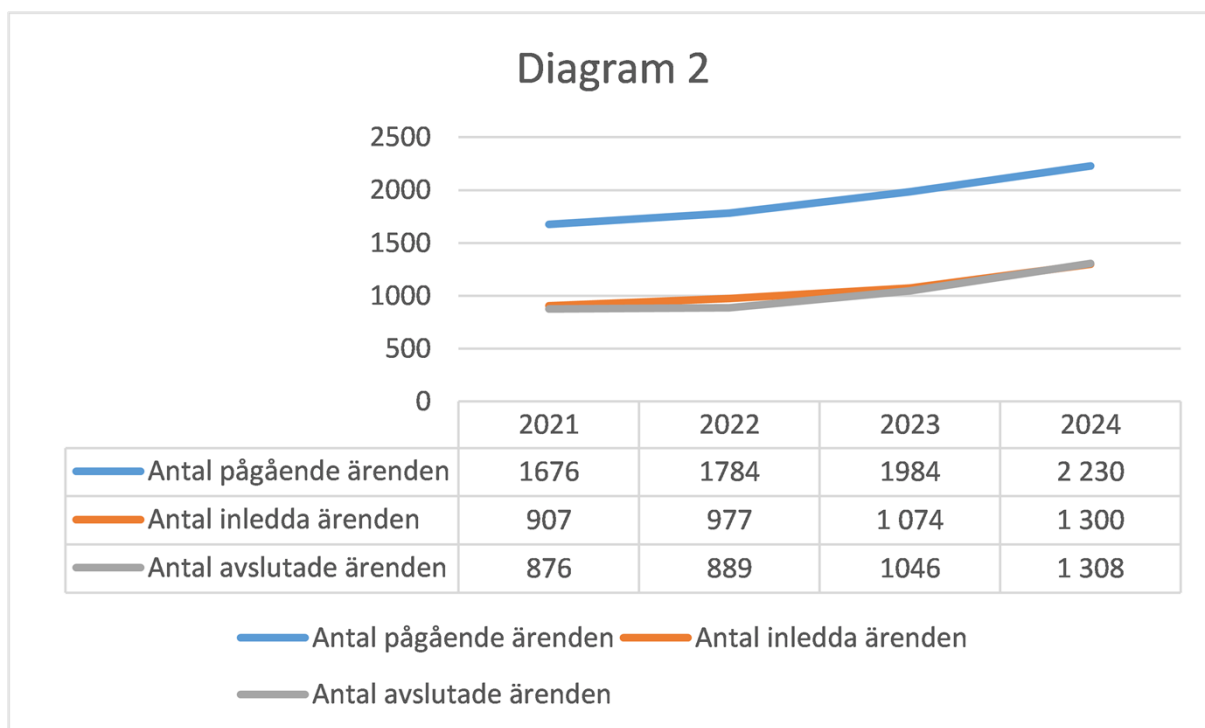
För att hantera ökningen behöver arbetet fortsätta med att:

- Identifiera och utveckla **rutiner för tidiga insatser** som kan minska antalet ärenden som går vidare till utredning.
- Utvärdera **arbetsfördelningen** för att säkerställa att personalens tid och kompetens används effektivt.
- Bedöma om **bemanningen** är tillräcklig för att möta den ökade arbetsbelastningen.

Den **nedåtgående trenden** i andelen förhandsbedömningar som avslutas inom tidsgränsen speglar utmaningarna med ökande arbetsbelastning, särskilt då personalresurserna inte har ökat i samma takt som ärendemängden.

#### Handläggning av utredningar

Under året (1 januari - 31 november) har 2 230 ärenden varit pågående, varav 1 300 inleddes och 1 308 avslutades. Antalet inledda ärenden har ökat med **43,33 procent** sedan år 2021. Antalet pågående ärenden har ökat med 33,05 % (jämfört med 2021) och antalet avslutade ärenden har ökat med 49,32 %. Diagram 2 visar den stadiga ökningen av antal pågående, inledda och avslutade ärenden, under samma period åren 2021-2024).



Andel avslutade utredningar inom tidsgräns (fyra månader):

Totalt har 1 400 utredningar (ej ärenden) enligt 11 kap. 1 § SoL avslutats under perioden, varav 82 procent inom tidsgränsen på fyra månader.

Fördelning per enhet:

- **Barnenheten:** 85 procent.
- **Barn- och ungdomsenheten:** 76 procent.
- **Ungdomsenheten:** 88 procent.
- **Familjehemsenheten:** 87 procent.
- Stadens genomsnitt: 70 procent.

### *Analys*

Den kraftiga ökningen av inledda ärenden beror troligtvis på en markant ökning av inkomna anmälningar, ansökningar och yttranden, vilket speglar ett växande behov av stöd i samhället. Förändrade rutiner och riktlinjer kan också ha bidragit till att fler ärenden inleddes.

Det är positivt att **82 procent** av utredningarna avslutas inom tidsgränsen, vilket överstiger stadens genomsnitt. Samtidigt har enheterna som handlägger utredningar mött **betydande utmaningar** under året på grund av en ökad arbetsbörda.

För att säkerställa att utredningar hanteras inom tidsramarna och att barn och familjer får det stöd de behöver i tid, behöver följande åtgärder vidtas:

- **Översyn av arbetsfördelning och arbetsprocesser** för att säkerställa effektiv resursanvändning.

- **Införande av nya tjänster** som jourhemshandläggare och handläggarstöd i början av året.
- **Delegation av administrativt arbete** till stödfunktioner där det är möjligt, för att frigöra tid för socialsekreterare och gruppleddare att fokusera på kärnuppgifter.

Dessa åtgärder syftar till att förbättra arbetsförutsättningarna och säkerställa att barn och familjer får rätt stöd och insatser i rätt tid.

### **Barns delaktighet**

Sammanlagt har 70 procent av barn och unga som är aktuella för utredning gjorts delaktiga i sin utredning. Ungdomsenheten når målet på 80 procent för barns delaktighet, medan andra enheter ligger under detta mål. Barn och unga får i hög grad information om anledningarna till utredningen och ges möjlighet att uttrycka sina åsikter och önskemål under processen. Däremot är det färre som får tillräcklig information om vad socialtjänsten kommit fram till efter utredningen.

Familjehemsenhetens internkontroller visar att enskilda samtal hållits med barn i 77,6 procent av ärendena. Brukarenkäten Viewpoint har använts i 34,5 procent av alla ärenden. Stickprov gjorda i placeringsteamet visar att socialsekreterare hade haft enskilda samtal med barnet/den unge var tredje månad i samtliga ärenden, som inte var helt nya.

### *Analys*

Skillnaderna i barns delaktighet kan bero på att ungdomar generellt har större förutsättningar att delta i samtal, medan yngre barn och barn med funktionsnedsättningar kräver mer anpassade metoder. Det finns även tolkningsskillnader kring vad "att informera barnet" innebär, vilket kan påverka resultatet. Att informera barn om utredningens resultat är också ett förbättringsområde. Metoder och rutiner kring utredningsplaner behöver utvecklas för att bättre inkludera yngre barn och barn med särskilda behov.

Familjehemsenhetens resultat gällande enskilda barnsamtal beror oftast på barns låga ålder eller handlägggarbyten. Användandet av brukarenkäten *Viewpoint* är fortfarande lågt. Under hösten har dialog skett om verktygets användarvänlighet och beslut har fattats att *Viewpoint* framöver kan användas för att stärka barns delaktighet men att andra modeller och verktyg också ska kunna användas.

### **Användning av bedömningsinstrument och *Signs of Safety***

Mottagningsgruppen har under våren gjort en internkontroll och kontrollerat 46 ärenden. Av dessa hade socialsekreteraren i 56,52 procent av fallen använt sig av *Signs of Safety*. Mottagningsgruppen kartlägger enligt *Signs of Safety* som ett led i att öka delaktigheten. Utredningseenheterna har under året deltagit i den nationella NUSO-studien, som visar att det var beskrivet i beslutsunderlag att bedömningsinstrument och/eller *Signs of Safety* använts i 12,2 procent av utredningarna. Användningen av *Signs of Safety* är dock mer utbredd än så då verktyget används enligt rutin på samtliga gruppmöten som sker en gång i veckan. Säkerhetsplaneringar och nätverksinvolvering sker också med stöd av *Signs of safety*. Placeringsteamet använder *Signs of safety* varje gång vårdform ändras då en kartläggning och skalfrågor används.

Enligt medarbetarnas självrapportering gällande avslutade utredningar användes *SAVRY* i fyra fall och *EARL* inte alls. Medarbetare har getts möjlighet att gå utbildningar i *SAVRY*, *EARL* och *Signs of Safety* under året och mentorerna har bidragit med metodstöd till socialsekreterarna. I december får medarbetare som gått utbildning i *SAVRY* möjlighet att delta i en så kallad booster.

### **Genomförandeplaner**

Enligt internkontroll gjord på familjehemsenheten hade 82,8 procent av familjehemsplacerade barn en aktuell genomförandeplan, och 74 procent av dessa används vid uppföljningar. 96,6 procent av placerade barn i familjehem har en vårdplan.

Enligt genomförda stickprover har placeringsteamet upprättade genomförandeplaner för 25 procent av de placerade på HVB och stödboende vilket indikerar ett utvecklingsbehov. Orsakerna kan kopplas till bristande rutiner, bland annat vad gäller att dokumentera genomförandeplanen i den digitala akten. Samtliga kontrollerade hade en vårdplan.

### **Sammanbrott under familjehemsplaceringar**

Uppföljning av sammanbrott under placeringar sker kontinuerligt av familjehemsenhetens ledning, och den tidigare framtagna rutinen används återigen sedan oktober. Enheten upplevde en ökning av sammanbrott under det andra tertialet, vilket bedöms bero på att flera barn med komplexa behov placerades i familjehem där förutsättningarna för att hantera dessa behov inte fanns. Familjehemmen valde i flera fall att avsluta sina uppdrag, vilket ledde till omplaceringar till HVB-hem eller SiS-placeringar. Glädjande nog har antalet sammanbrott minskat under det sista tertialet.

En analys av sammanbrotten visar att många jour- och familjehem tagit emot ungdomar med utmaningar såsom kriminalitet, missbruk och psykisk ohälsa, vilket blivit för svårt för familjehemmen att hantera. Detta har belyst behovet av ökad matchning och stöd till familjehemmen.

Projektet **Förstärkt familjehemsvård**, som initierades för att minska antalet sammanbrott, drabbades av ett tillfälligt uppehåll under vår och sommar på grund av personalomsättning då flera behandlare valde att söka sig till andra arbeten. Efter nyrekrytering återupptogs projektet i september med en nystart, och projektet har nu fått många nya ärenden. Det finns i dagsläget en kö för att ta del av det förstärkta stödet, vilket signalerar behovet av att säkerställa tillräckliga resurser för projektet.

För att stärka medarbetarnas förmåga att handleda familjehem har dialog förts med familjestödsenheten om att erbjuda stöd från personal med erfarenhet av handledning. Behov av extern utbildning har också identifierats och planeras att utvecklas från och med 2025. Det har dock varit utmanande för flera medarbetare att ge handledning till familjehemmen på grund av begränsningar i kompetens och tid, delvis på grund av hög ärendebelastning och att medarbetare bistått med arbetsuppgifter på andra enheter med personalbrist. Trots detta har löpande stöd erbjudits inom befintliga resurser.

Insatsen *Marte Meo/Mafi*, en form av samspelsbehandling för att stödja familjehemsföräldrar i att främja en positiv utveckling hos de placerade barnen, har inte kunnat genomföras vid alla nyplaceringar som tidigare beslutat. Sedan hösten 2024 har dock projektet återupptagits, och

kompetens för att erbjuda insatsen finns återigen i arbetsgruppen. Detta har möjliggjort att fler familjehem kan få stöd genom *Mafi*, vilket förväntas stärka förutsättningarna för stabila placeringar framöver.

### **Stödinsatser i egen regi och måluppfyllelse**

503 individer fick insatser i egen öppenvård, en ökning från 433 förra året.

- Måluppfyllelse:
  - 49 %: Helt uppfyllda mål.
  - 29 %: Delvis uppfyllda mål.
  - 18 %: Ej uppfyllda mål.

### *Analys*

Den ökande andelen individer i öppenvård är positiv. Fokus har under året legat på att effektivisera arbetssätt och arbetsflöden vilket kan vara en bidragande orsak. Att 78 procent av insatserna avslutas med helt eller delvis uppfyllda mål gör att målet för året är uppfyllt. Att 18 procent av insatserna avslutas utan att målen är uppfyllda kan dock indikera att insatserna inte är tillräckligt anpassade till klienternas behov eller att uppföljningen brister.

*Enhetsmål: Enheterna samverkar med interna och externa aktörer för att främja barn och ungas utveckling och hälsa*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Gemensamt för verksamhetsområdet IoF barn, unga och familj:

- Samverkan, effektiv kommunikation och samhandling, leder till att barn och unga får det stöd och insatser de behöver i tidigt skede för att förebygga/motverka ogynnsam utveckling och ohälsa. Familjer, med ett stort antal professionella kontakter, avlastas och får stöd.
- Antalet SIP för personer som har behov av insatser och stöd från både hälso- och sjukvård och socialtjänst ökar. SIP står för en samordnad individuell plan och är ett verktyg som bidrar till ett helhetsperspektiv för barnet eller den unge.
- Antal insatsforum med inbjudna från andra enheter ökar. Detta leder en ökad helhetssyn och bättre bedömningar gällande barns behov av stöd. Befintliga resurser utnyttjas samordnat och effektivt.
- Antalet BUS individ ökar. Detta leder till en ökad helhetssyn mellan socialtjänst, skola och region och leder till ett bättre resursutnyttjande.
- Trefas implementeras. Detta leder till en ökad helhetssyn mellan socialtjänst och polismyndigheten. Fortsatt brottslighet förhindras och det mänskliga lidandet blir mindre. Arbetet inom Trefas leder till snabbare beslut och ökad förståelse för vilka typer av insatser man behöver och kan förvänta sig av varandras verksamheter.
- Familjehemsplacerade barns skolresultat förbättras genom att familjehemsenshetens arbete med skolfam. Unga placerade på institution skolresultat förbättras genom skolsamordnarnas arbete. Det leder i sin tur till minskade risker för olika former av utanförskap som ung vuxen. Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och

engelska i grundskolan är minst 75 procent.

- Alla placerade barn ska ha genomgått en hälso- och tandvårdsundersökning enligt den samverkansöverenskommelse som finns med regionen.

- Systemet Lifecare sköts och hanteras inom 24 timmar i syfte att stärka samverkan med regionen.

## **Analys**

Gemensamt för verksamhetsområdet IoF barn, unga och familj:

### **Intern samverkan**

Verksamhetsområdet har fortsatt att samverka genom insatsforum, som fungerat som remissmöte för nya familjehems- och placeringsärenden samt för konsultationer från andra enheter. Hittills i år har 136 möten om ungefär lika många barn hållits. Insatsforumet har följts upp och justerats för att fungera ännu bättre som konsultationsforum och för gemensamma beslut. Insatsforumet leder till ökad helhetssyn och bättre bedömningar av barns stödbehov, samt till att befintliga resurser används mer samordnat och effektivt.

Verksamhetsområdet har på mötesforumet Samvux börjar samverka med övriga socialtjänsten gällande individer över 18 år. Under hösten har också ett arbete pågått för att ta fram mer effektiva samarbetsrutiner med övriga enheter inom socialtjänsten. Arbetet befinner sig i slutfasen och kommer vara klart i början av tertial 1 2025. Samverkansrutinen gällande placerade barn har under hösten reviderats.

Verksamhetsområdets mentorer har hållit workshops om effektiv samverkan.

En särskild samverkan med familjerätten har initierats. Representanter från familjerätten har drop in-tider för frågor som rör familjerätt.

BOSAM-arbetet fortlöper enligt plan, med fokus på samordning kring boende. Arbetet har även inletts för att integrera processen för Bryt upp i områdets samverkansrutiner som rör våld i nära relation.

Löpande samverkan sker med fältassistenter och SSPF. Fältassistenterna besöker verksamhetsområdet en gång i veckan.

### **Extern samverkan**

Under perioden har ett nytt arbetssätt kring BUS-individ påbörjats. En funktionsbrevlåda har skapats och en samverkansöverenskommelse har spridits. Verksamhetsutvecklare på området sammankallar och leder mötena. Hittills har ett BUS-individmöten ägt rum och ytterligare ett är inbokat.

Familjehemsenheten har en etablerad samverkan med BRIS, Maskrosbarn och Stella. Medarbetare på mottagningsenheten har månatligen samverkan med MVC, BVC och vuxenpsykiatri. Möten med barnahus har även skett tre gånger under året.

#### *Samverkan med skola och förskola*

Verksamhetsområdet har regelbundna samverkansträffar med skola och förskola och deltar i SSPF-konferenser. Området har deltagit i en heldag tillsammans med förskola och BVC.

Familjehemsenheten ingår i Skolfam, en modell som bygger på förebyggande arbete, tvärprofessionell samverkan och barns delaktighet. Detta arbete bidrar till att familjehemsplacerade barns skolresultat förbättras. Uppföljning av Skolfam sker under enhetens internkontrollsdag.

Området samverkar med utbildningsförvaltningen enligt SAMS-modellen. Skolsamordnarna på ungdomsenheten arbetar också med att förbättra placerade barns skolresultat utifrån tvärprofessionell samverkan. Grundskolechefer har erbjudits att delta i en digital presentation om familjestödsenhetens verksamhet. Under december hölls även en presentation på Johan Skyttedalsskolan om socialtjänstens arbete.

Medarbetare på mottagningsenheten har särskilda samverkansuppdrag gentemot bl.a. skola och förskola.

#### *Samverkan med polismyndigheten*

Under året har Trefas, i samarbete med Skärholmens och Globens polisdistrikt, implementerats. Möten hålls löpande enligt plan. Socialsekreterare med placering hos polisen har ett särskilt uppdrag gällande att stärka samverkan och informationsutbyte med polisen i Skärholmen och Globen.

Verksamhetsområdet har också under året börjat samverka med Skärholmens och Globens polisdistrikt inom ramen för Bob-råd. Bob står för barn och unga i organiserad brottslighet och är ett regeringsuppdrag till Polismyndigheten, Åklagarmyndigheten, länsstyrelserna, Brottsförebyggande rådet, Skolverket, Statens institutionsstyrelse (SiS), Socialstyrelsen, Kriminalvården och Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Det långsiktiga målet är hindra att barn och unga blir en del av kriminella nätverk och organiserad brottslighet – ett problem som växer sig allt större och som hela samhället måste arbeta emot.

#### *Hälsoundersökningar*

Familjehemsenheten har aktivt sett till att familjehemsplacerade barn genomgått eller genomgår hälsoundersökningar enligt den samverkansöverenskommelse som finns med regionen. Flertalet barn har genomgått hälso- och tandundersökningar. 72 procent av alla familjehemsplacerade barn har genomgått både hälso- och tandundersökning. 10 procent har inte genomgått någon undersökning.

#### *SIP (Samordnad individuell plan)*

Medarbetare på verksamhetsområdet har deltagit i och hållit i SIP-möten i 111 enskilda ärenden, där behov av SIP funnits för barn och ungdomar i behov av insatser från både hälso- och sjukvård och socialtjänst.

- Barn- och ungdomsenheten har deltagit i 38 SIP-möten.
- Barnenheten har deltagit i 20 SIP-möten.
- Ungdomsenheten har haft 40 SIP-möten.
- Familjehemsenheten har deltagit i 13 SIP-möten.

SIP-möten där mottagningsenheten och familjestödsenheten deltar redovisas inte, då dessa

inte registreras i sociala system.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Inga data

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Inga data

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

#### **Förväntat resultat**

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

*Enhetsmål: Enheterna inom verksamhetsområdet är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan*

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Enheten möjliggör miljövänliga alternativ för medarbetarna.





## Analys

Verksamhetsområdet fortsätter under tertialen att köpa mer via upphandlade inköp och stående beställningar, så att inköpen kan mätas och antalet transporter av varor minskar. Medarbetare uppmuntras till att främst åka kollektiva färdmedel och elcyklar finns att låna. Samtliga verksamheter källsorterar numera matavfall.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	17,71 %				70 %	70 %	2024
<b>Analys</b> Årsmålet nås inte. En utmaning med att nå upp till årsmålet har varit upphandlad leverantör har haft ett begränsat utbud av ekologiska varor. Under tertial 3 har därför en intern leverantör, som tillhandahåller ekologiska livsmedel, använts. En annan utmaning är även att priset på ekologiska livsmedel ofta är dyrare varför detta ibland valts bort för att hålla sig inom budget.							

### KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

— Inga data

## Beskrivning


Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas

tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

### Förväntat resultat

- Fler vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet bostadslösa minskar.
- Kostnader för tillfälligt boenden minskar och fler långsiktiga boendeplaneringar görs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Rutin uppdaterades under året.			

*Enhetsmål: Barnfamiljer som har otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Fler barnfamiljer får stöd i att komma vidare till ett tryggt boende  
Tiden i jourlägenhet blir kortare.

### Analys

Mottagningsenheten har träffat BOSAM varje vecka i ett led att arbeta förebyggande för att inga barn ska bli hemlösa. Vräkningsförebyggare har kommit till deras gruppmöte.

Under året har BUF haft sex jourlägenheter till förfogande varav en återlämnades till värden i november. Sju familjer och tre ensamstående utan barn har bott i jourlägenheterna. Fem av familjerna och två av de ensamstående har flyttat vidare till andra boendelösningar.

För närvarande bor det två familjer och en ungdom i tre av lägenheterna och till de övriga två ska inflyttningar ske inom kort.

*Enhetsmål: Ungdomar, placerade utanför det egna hemmet, erbjuds tidigt, effektivt och samordnat stöd med målet att de ska bli självständiga.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Antalet ungdomar över 18 år med stabilt boende ökar.

## Analys

### Individ och familjeomsorg barn och unga

Under året har 18 ungdomar fått tillgång till både ungdomscoach och träningslägenhet. Vid tidpunkten för verksamhetsberättelsen har området tillgång till 12 träningslägenheter, varav nio är bebodda. En ytterligare ungdom planeras att flytta in den 1 januari 2025.










För att öka antalet ungdomar över 18 år som får ett stabilt boende, erbjuds de stöd av en ungdomscoach redan innan inflyttning. Detta syftar till att förbereda ungdomarna och ge dem verktyg för att hantera ett självständigt boende på ett hållbart sätt.

Av de ungdomar som har flyttat ut från träningslägenheterna:

- Tre har flyttat till eget boende.
- Tre har fortsatt behov av stöd och har beviljats andra boenden genom socialtjänsten.
- Tre bor nu i SHIS-lägenheter.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	71			74	83	83	2024
<b>Analys</b> <b>Individ och familjeomsorg barn och unga</b> Resultatet har försämrats. Enhetschefer har tagit fram handlingsplaner och/eller genomfört andra åtgärder baserade på respektive enhets AML.							
  Sjukfrånvaro 	5,9 %			6,6 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<b>Analys</b> <b>Individ och familjeomsorg barn och unga</b> Verksamhetsområdet når uppsatt mål. Endast familjehemsenheten har högre sjukfrånvaro än årsmålet. Familjehemsenheten har en hög sjukfrånvaro då flera medarbetare har varit sjukskrivna en längre period pga stress, utmattning och personliga orsaker. Enheten arbetar aktivt med detta och har använda företagshälsovård för individuella stödinsatser och enskilda planeringar finns, liksom ett arbete har gjorts kring arbetsbelastning och skapa en bättre arbetsmiljö. Arbetet kommer fortsätta hela 2025.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,97 %			1,66 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<b>Analys</b> <b>Individ och familjeomsorg barn och unga</b> Korttidsjukfrånvaron har legat stabilt på området över flera års tid.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.


Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måloppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %

- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetet för ett närvarande ledarskap inom socialtjänstens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Verksamhetsområdet arbetar aktivt för att utveckla ett närvarande ledarskap, som i ett led i detta har verksamhetsområdet i början av året genomgått en verksamhetsförändring. Under tertialen har arbete genomförts för att säkerställa att förändringen lett till ett förstärkt ledarskap, roller har tydliggjorts. Enheternas gruppleddare har också en central roll i arbetet att främja ett närvarande ledarskap. Gruppleddarnas funktion innebär en nära arbetsledning och möjliggör att enhetschef och verksamhetsområdeschef har möjlighet att i högre grad ägna sig åt personal och arbetsmiljö.			

**Enhetsmål:** *Enheterna inom verksamhetsområdet är goda arbetsgivare och har en god arbetsmiljö*

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

- Enheterna har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron ligger kvar under 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån enheternas uppdrag och mål
- Verksamhetsförändringen leder till att förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Personalomsättningen minskar
- AMI-index som hämtas från medarbetarenkätens resultat ökar, inklusive index gällande styrning som bland annat handlar om att medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål.

### Analys

#### Arbetsmiljöindex och personalomsättning

Under året har AMI-index för verksamhetsområdet sjunkit något jämfört med föregående år. Personalomsättningen har ökat jämfört med tidigare år.

#### Arbete med att stärka arbetsmiljön

Året har präglats av ett intensivt arbete för att förbättra arbetsmiljön. Fokus har legat på att:

- Stärka ledarskapet genom tydligare rollfördelning och närmare närvaro i organisationen.
- Minska administrativa bördor för socialsekreterare genom nya tjänster som handläggare och jourhemshandläggare.
- Främja delaktighet och måluppfyllelse genom förbättrad uppföljning och mötesstrukturer.
- Stärka trivsel och hälsa genom insatser för friskvård, förbättrad kontorsmiljö och tydlig kompetensutveckling.

Dessa insatser ska skapa en hållbar arbetsmiljö och frigöra tid för kärnuppdraget att stötta familjer i behov av stöd eller skydd.

### **Systematiskt arbetsmiljöarbete**

Arbetet har följt förvaltningens årshjul och inkluderat regelbundna arbetsmiljöronder, sjukfrånvarouppföljning och årliga tertialrapporter. Trots höga arbetsbelastningar har sjukfrånvaron hållits på en relativt låg nivå, 6 % under året. Vid årets slut hade alla enheter en enhetschef på plats, även om familjehemsenheten har tillförordnade chefer fram till våren 2025.

För att förbättra arbetsmiljön har ytterligare telefonhytter beställts, och en utvärdering av det administrativa stödet har resulterat i förslag på omorganisation och förenkling av vissa arbetsuppgifter, vilket redan har lett till att några administrativa moment har tagits bort. Arbetsmiljöarbetet fortsätter under 2025 med fokus på att effektivisera arbetsrutiner och avlasta medarbetare.

### **Friskvård och trivsel**

Medarbetarna har uppmuntrats att använda sitt friskvårdsbidrag och skapa återhämtningsmöjligheter i vardagen. Insatser för ergonomi och synkontroller har erbjudits vid behov, och arbetet med friskfaktorer har intensifierats, särskilt på familjehemsenheten, i samarbete med Sunt Arbetsliv.

### **Kompetensförsörjning och utveckling**

Kompetensbaserad rekrytering har implementerats i samtliga processer, och socionomstudenter har rekryterats efter avslutad VFU. Ett nytt kvalitetsledningssystem, 2c8, har implementerats för att förbättra handläggningen och underlätta medarbetarnas arbete. Kompetensutveckling har fortsatt att vara en prioritet med individuella planer som följs upp löpande.

### **Skyddsombudens begäran och åtgärder**

Skyddsombuden har under slutet av året lyft vad de anser är allvarliga brister i arbetsmiljön och lämnat in en anmälan till Arbetsmiljöverket. Följande områden identifierades som särskilt kritiska:

1. Arbetsbelastningens nivå.
2. Bristande möjlighet till återhämtning.
3. Psykisk påfrestning utan tillräckligt stöd.
4. Otillräcklig tid för handledning och beslutsfattande.
5. Begränsad avvikelserapportering.
6. Begränsad närvaro av chefer och gruppleddare.

### **Vidtagna åtgärder inkluderar:**

- **Rekrytering och resursförstärkning:** Nya tjänster ska tillsättas för att avlasta medarbetarna. Konsulter tas in fram tills att nyrekryterade socialsekreterare är på plats. Verksamhetsområdet använder serviceförvaltningens tjänster som stöd i rekryteringen.
- **Variation och återhämtning:** Fokus på balans mellan ärendetyper och bättre stöd i det dagliga arbetet.
- **Effektivare arbetsledning:** Tydligare ansvarsfördelning och stöd från chef och gruppleddare.
- **Avvikelserapportering:** Rutiner ska förbättras för att uppmuntra medarbetarna att

rapportera risker och brister.

### **Uppföljning och framtida insatser**

Flera av de beslutade åtgärderna ska vara genomförda och följas upp senast den 31 maj 2025. Arbetet med att stärka arbetsmiljön, minska arbetsbelastningen och främja trivsel fortsätter med syftet att skapa en hållbar arbetsplats där medarbetarna kan fokusera på kärnuppdraget: att stötta barn, unga och familjer i behov av stöd eller skydd.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**

— Inga data

Nämndmål: Det socialt förebyggande arbetet bidrar till att stadsdelsområdet är tryggt att bo och vistas i

— Inga data

#### **Beskrivning**

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i.

#### **Förväntat resultat**

- Fler ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Ökat antal ungdomar får stöd av fältassistent eller fritidsledare att påbörja en fritidsaktivitet
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är trygga ökar och deras utsatthet för hot och våld minskar

*Enhetsmål: Enheterna bedriver en god förebyggande samverkan och kunskapsbaserat förebyggande arbete*

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Mottagningsenheten:

- Hälften av alla föräldrar som kommer i kontakt med mottagningen men vars barn inte blir aktualiserade hänvisas till annat förebyggande stöd
- Informationsmöten på förskolor leder till att förskolan gör fler Sol 14-anmälningar vilket leder till att barns behov hinner fångas upp innan problemen växer sig större.

Familjestödsenheten

- Antalet råd-och stödsamtal genomförda på familjestödsenheten ökar.

## **Analys**

Sedan mätningarna inleddes i mars 2024 har 29,3 procent av föräldrar vars barn inte aktualiseras hänvisats till förebyggande stöd, vilket är betydligt lägre än det uppsatta målet på 50 procent. Mätningen baseras på medarbetares rapportering i samband med avslutandet av en förhandsbedömning. Det finns indikationer på att hänvisningar kan ha underrapporterats, vilket delvis kan förklara det låga resultatet. En internkontroll av mottagningsgruppen i maj visade att hänvisning skedde i högre utsträckning än vad som framgår av den övergripande mätningen. I 63 procent av de kontrollerade ärendena hade en hänvisning gjorts till förebyggande stöd.

Medarbetare och gruppleddare uppger att de har god kännedom om tillgängliga förebyggande insatser och anser att hänvisningar görs i de ärenden där behov identifieras. Vid en närmare analys framstår målet som något överambitiöst och inte helt anpassat till det faktiska behovet som identifierats i ärendena.

Informationsmöten på förskola tycks ej ha lett till fler anmälningar då antalet anmälningar från förskolan ligger på samma nivå som förra året. Samverkan med förskola har dock varit prioriterat under året och kommer vara i fortsatt fokus nästa år.

Under senare delen av året har mottagningsenheten undersökt möjligheterna att erbjuda behovsprövat stöd till familjer så snart ett behov identifieras. Om ett barn befinner sig i en utsatt situation och det finns samtycke till att ta emot stöd, kan mottagningsenheten initiera insatser redan innan ärendet överlämnas till utredningsenheten. Detta arbete sker i nära samarbete med familjestödsenheten.

Under året har familjebehandlarna genomfört 318 råd- och stödsamtal i totalt 92 ärenden, vilket är en betydande ökning jämfört med föregående år då endast 58 samtal hölls. En anledning till ökningen har varit att enheten tillfälligt omorganiserat sig så att en familjebehandlare arbetar särskilt med råd- och stödsamtal. Utöver detta har även ungdomscoacherna tagit fler råd- och stödsamtal. Föräldrarådgivarna på familjecentralerna har också genomfört ett stort antal samtal, vilket ytterligare bidrar till det förebyggande arbetet.

Familjestödsenheten har dessutom erbjudit flera gruppverksamheter för att nå ut till fler föräldrar i behov av stöd. Bland dessa finns grupper för ensamstående föräldrar, gravida samt föräldrar som upplever oro eller nedstämdhet.

Som en del av det förebyggande arbetet har personal från verksamhetsområdet också hållit i KOMET-grupper, vilket syftar till att stärka föräldrarollen och förbättra samspelet mellan föräldrar och barn.



Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

— Inga data


### Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård genom metoden Trefas, ett arbetssätt kring enskilda individer.

Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske. Kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar.

### Förväntat resultat

- Fler barn och ungdomar som är brottsligt aktiva, får stöd och hjälp.
- Fler vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer ökar sin kunskap om sekretessbrytande bestämmelser vilket leder till ett bättre informationsutbyte för målgruppen.
- Anhöriga till kriminella personer erbjuds socialt stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska förstärka och förbättra insatserna till unga som är brottsligt aktiva, med eller utan biståndsbeslut, som ges i egen regi.	2023-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Insatserna/arbetssätten Funktionell familjebehandling, RePulse och SIG har implementerats under året.			

**Enhetsmål: Barn och ungdomar som är brottsligt aktiva erbjuds samordnat stöd i rätt tid**

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Gemensamt för verksamhetsområdet Iof barn, unga och familj:

- Metoden/arbetssättet Trefas används i alla ärenden där det är relevant.
- SIG implementeras och för minst 70 procent av alla ungdomar aktuella för SIG-insatsen inkommer inga nya anmälningar om brott.
- 70 procent av alla ungdomar som har kontakt med ungdomskoordinatorn inkommer det inga nya anmälningar om brott under tiden insatsen pågår. Detsamma gäller unga aktuella utifrån kriminalitet som har stöd via familjestödsenheten.

Familjestödsenheten:

- Nya kunskapsbaserade insatser införs på enheten. Uppföljning av hur effektiva arbetssätten görs.

## **Analys**

Under perioden har 21 individer varit aktuella för Trefas, utan någon med ett aktivt engagemang i kriminella nätverk. I syfte att stärka samarbetet kring unga i riskzon för kriminalitet har socialsekreterare hos polis och ungdomskoordinatorn, tillsammans med fältverksamheten, genomfört en workshop baserad på Trefas-metoden. Initiativet förväntas på sikt möjliggöra tidigare insatser och därmed förebygga fördjupad kriminalitet.

Under perioden har även nya kunskapsbaserade insatser införts. Fem medarbetare på familjestödsenheten och en på ungdomsenheten deltar i utbildning i funktionell familjeterapi (FFT), vilket höjer förmågan att hantera familjer med komplexa relationsmönster. Familjestödsenheten har dessutom börjat arbeta med rePulse-metoden, som medför mer strukturerade samtal och ökad möjlighet till beteendeförändring hos unga med utåtagerande beteenden.

Fram till slutet av tertiäl 2 hade ungdomskoordinatorn tolv pågående ärenden, varav två ungdomar anmälts för brott. Under tertiäl 2 integrerades ungdomskoordinatorns roll i sociala insatsgrupper (SIG), vilka varit i en uppstartsfas under hösten. Inom SIG arbetar tre personer, motsvarande två heltidstjänster: ungdomskoordinatorn på heltid, samt en familjebehandlare och en socialsekreterare hos polis på varsin halvtid. Tillsammans har de erbjudit stöd till 14 unga, varav en misstänkt för brott under pågående insats. SIG:s arbete ger mer individuellt anpassat stöd och möjliggör snabbare reaktioner på förändringar i ungdomars situation. De nya insatserna, såsom FFT och rePulse, stärker också den samlade kompetensen och ökar möjligheten att möta ungdomars och familjers komplexa behov på ett evidensbaserat sätt.

Flertalet gemensamma ”krimdagar” har arrangerats tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning. Dessa dagar ingår i en pågående samproduktion mellan stadsdelarna, med fokus på kunskapshöjande insatser och ett stärkt informationsutbyte mellan olika aktörer.

Ungdomsenheten har rekryterat en socialsekreterare med särskild inriktning på kriminalitet, för att säkerställa hög kompetens kring riskfaktorer och därmed stärka det förebyggande och åtgärdande arbetet inom området.

Genom ökad samverkan mellan enheter och professioner – exempelvis via SIG och gemensamma krimdagar – skapas förutsättningar för mer situationsanpassade och effektiva insatser. På längre sikt förväntas detta leda till minskad brottslighet bland unga, färre återkommande insatser och en mer hållbar, kostnadseffektiv verksamhet.

# Uppföljning av ekonomi

## Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Den sammanlagda budgeten för verksamhetsområdet Barn, Unga och Familj år 2024 var 175,9 miljoner kronor. Trots flera åtgärder för att effektivisera resursanvändningen har verksamheten gått med ett underskott på cirka **xx miljoner kronor**, främst på grund av höga kostnader för placeringar och personalomsättning. Detta underskott understryker behovet av ytterligare åtgärder för att skapa ekonomisk balans.

### Budget

De ekonomiska utmaningarna har varit betydande, där framför allt kostnader kopplade till externa placeringar, konsulter och sammanbrott i familjehem har påverkat resultatet negativt. För att motverka dessa har följande insatser genomförts:

- **Månadsvisa uppföljningar av budget** tillsammans med ekonomikontroller för att tidigt identifiera och hantera avvikelser.
- **Åtgärdsplaner för placeringar** med fokus på att minska kostnaderna genom att prioritera öppenvårdsinsatser och skapa fler interna lösningar, såsom intensiva stödinsatser i hemmet.
- **Förhandlingar med vårdgivare** för att säkerställa mer kostnadseffektiva placeringar och kortare placeringstider när det är möjligt.

### Personal

Personalomsättningen har varit hög, vilket har lett till ökade kostnader för konsulter och vikariat. För att stärka personalens effektivitet och välmående har verksamheten genomfört:

- **Kompetensutveckling och introduktionsprogram:** Ett mentorssystem och riktade insatser för att stärka nyanställda, vilket minskar beroendet av konsulter och stärker långsiktig personalstabilitet.
- **Fokus på arbetsmiljö:** Arbetsmiljöinsatser har prioriterats, bland annat genom ergonomiska förbättringar, trivselaktiviteter och ökat stöd till medarbetarna i form av metoddagar och regelbundna arbetsplatsträffar (APT).
- **Effektivisering av arbetsuppgifter:** Beslut om nya tjänster i form av handläggarestöd och jourhemshandläggning har fattats för att avlasta socialsekreterarna och frigöra tid för kärnupdraget.

### Andra resurser

- **Digitalisering:** Digitala verktyg som 2c8 har implementerats för att minska användningen av pappersmaterial och förenkla administrationen. Digitala verktyg har integrerats i verksamheten för att effektivisera både handläggning och dokumentation, vilket bidrar till långsiktiga besparingar och bättre resursutnyttjande.
- **Samverkan:** Förbättrad samverkan med externa aktörer som BUP, skola och polis har hjälpt till att säkerställa rätt insatser i rätt tid, vilket förväntas minska långsiktiga kostnader genom tidigare interventioner.

- **Översyn av fordon:** Verksamheten har sett över sin fordonsanvändning för att säkerställa att fordon används på ett kostnadseffektivt sätt. Detta har inkluderat en analys av nyttjandegrad och möjligheter att dela resurser mellan enheter, vilket bidrar till att sänka driftskostnader och minska miljöpåverkan.

#### Resultat och framtida åtgärder

Trots ekonomiska ansträngningar har verksamheten inte lyckats balansera sitt resultat, vilket lett till ett underskott på cirka xx miljoner kronor. Detta understryker behovet av:

1. **Fortsatt effektivisering av placeringar och insatser** för att minska kostnaderna.
2. **Stärkt fokus på öppenvårdsinsatser och förebyggande arbete** för att minska behovet av kostsamma externa lösningar.
3. **Rekrytering av personal** för att minska beroendet av konsulter.
4. **Ökad samverkan och digitalisering** för att sänka administrativa och operativa kostnader.

Verksamhetsområdet kommer att fortsätta utveckla hållbara arbetsätt och genomföra ytterligare åtgärder under 2025 för att minska underskottet och säkerställa en långsiktigt stabil ekonomi. Samtidigt ligger fokus kvar på att tillhandahålla kvalitativa och rättssäkra insatser för barn och unga.

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Kvalitetsprogrammet

Utifrån de sex förhållningssätt som beskrivs i stadens kvalitetsprogram har en del aktiviteter genomförts och redovisas utifrån de anvisningar området fått:

- *Stockholmarnas fokus*

Medarbetare har uppmuntrats att komma med idéer och förslag till verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus. Exempelvis har idéer om förbättrad samverkan mellan enheter och nya rutiner för att förenkla kontakten med klienter lyfts och påbörjats. Dessa förslag har kopplats till stadens kvalitetsprogram och bidragit till att öka effektiviteten i verksamheten.

- *Helhetssyn*

För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet har området på individnivå samverkat både internt och externt med andra inom verksamhetsområdet, förvaltningen samt aktörer som BVC, MVC, förskola, skola, psykiatri, habilitering och polis i enskilda ärenden. Exempel på detta inkluderar gemensamma planeringsmöten i komplicerade ärenden där flera aktörer är involverade. Detta arbete har resulterat i bättre koordinering och tydligare ansvarsfördelning.

- *Hållbarhet*

Fokus har legat på att ta fram hållbara arbetssätt som skapar en arbetsplats där medarbetarna trivs och vill stanna. Konkreta åtgärder inkluderar beslut om förstärkt administrativt stöd för att minska arbetsbelastningen och förbättring av kontorsmiljön genom fler telefonhytter och ergonomiska insatser.

- *Handlingsutrymme*

Enheterna på området har kunnat bidra till kvalitetsutveckling och ökat handlingsutrymme genom de löpande medarbetartider som hålls mellan gruppleddare och medarbetare, samt på APT, gruppmöten och planeringsdagar.

- *Lärande*

Enheterna på området har tagit fram kompetensutvecklingsplaner för att utveckla verksamhetens kvalitet där externa och interna utbildningar samt medarbetarnas erfarenhet och kompetens tas tillvara. Ett eget lärande har uppmuntrats genom exempelvis tillgång till stadens e-utbildningar och mentorskap för nyanställda.

- *Öppenhet*

Områdets medarbetare har uppmuntrats att ta del av fysiska och digitala utbildningar som erbjuds i staden. Personalens förslag till förbättringar och lärande har fångas upp genom den mötesstruktur som finns på enheten. Ett fortsatt utvecklingsarbete behöver göras för att sprida ny kunskap internt på möten och andra enhetsgemensamma sammankomster. Genom att medarbetarna bättre har involverats i verksamhetsplanering och uppföljning tas medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens bättre tillvara.

### **Internkontroll**

Internkontrollerna har under året anpassats för att bättre möta de specifika behoven på respektive enhet. De enheter med huvudsakligt fokus på utredning deltog i den nationella studien NUSO, som ersatte den sedvanliga enkäten som annars används som en del av internkontrollen. Resultaten från NUSO-studien belyste att barns delaktighet är ett utvecklingsområde. Som en följd av detta kommer nya arbetssätt att tas fram under 2025 för att stärka barnens inflytande i processen.

Mottagningsenheten, familjehemsenheten och placeringsteamet genomförde den traditionella enkäten som vanligt. Dessa insatser har kombinerats med regelbundna stickprover och systematiska uppföljningar via excelfiler för att säkerställa en hög kvalitet i arbetet. På familjehemsenheten har enhetschef och gruppleddare utvecklat en excelfil för att säkerställa löpande uppföljning av genomförandeplaner, vilket har förbättrat både översikt och kvalitet i dokumentationen.

Egenkontroller enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om socialnämndens ansvar för barn och unga i familjehem, jourhem, stödboende och HVB har genomförts på familjehemsenheten och placeringsteamet. Stickprover har använts för att granska hur ofta socialsekreterare har samtalat med placerade barn och ungdomar samt för att analysera orsakerna bakom omplaceringar och oplanerade avslut. Detta arbete har gett värdefulla insikter som kommer att ligga till grund för ytterligare förbättringar under 2025, med målet att

stärka kvaliteten och säkerheten inom verksamheten. Avtalskontroller har också inkluderat seriositetsprövningar av vårdgivare för att säkerställa att de uppfyller kraven.

Månatlig kontroll och genomgång av budget har genomförts i nära samarbete med ekonomikontroller, vilket har möjliggjort tidig identifiering av avvikelser och bidragit till förebyggande åtgärder.

Egenkontrollarbetet kommer att vidareutvecklas under 2025 för att ytterligare förbättra kvaliteten och säkerställa enhetliga rutiner inom enheterna.

### **Synpunkter och klagomål**

Klagomål och synpunkter, resultat från externa granskningar, tertialuppföljning och egenkontroller, samt hantering av avvikelser och incidenter som rapporteras enligt lex Sarah, används för att förbättra kvaliteten för enhetens målgrupp. Synpunkter och klagomål som inkommer har hanterats genom att ansvarig chef tar kontakt med klienten och hanterar synpunkten. Åtta klagomål har diarieförts under perioden.

#### *Avvikelser och lex Sarah/lex Maria*

Nio avvikelser har upprättats.

1. En avvikelse gällande att handläggare enbart informerat en av två vårdnadshavare om att barnsamtal skulle hållas. Medarbetaren har efter det inträffade fått introduktion och information om rutiner och riktlinjer. Upprättad av mottagningsenheten.
2. Inkommer avvikelse från Region Stockholm om att det inte går att nå socialtjänsten via varken telefon eller växel. Händelsen har utretts och tros bero på att det antingen var telefonkö eller att socialsekreterare missat att sätta på jourtelefonen efter lunchtid. Händelsen bedöms vara en engångsföreteelse. I verksamheten finns arbetssätt och rutiner för hur jourtelefonen ska hanteras. Mottaget kontrollerar återkommande med husets växel om jourtelefonen fungerar för att säkerhetsställa att juren är tillgängliga. Upprättad av mottagningsenheten.
3. En avvikelse gällande att mottagningsgruppen missat att ett barn hade ett syskon som också berördes av inkommen information om oro. Ny rutin har införts efter det inträffade gällande att socialsekreterare ska kontrollera relationsbild istället för familjebild i informationsportalen Infotorg. Upprättad av mottagningsenheten.
4. Ytterligare en avvikelse gjord gällande att handläggningen gällande att ett syskon brustit. En anmälan har inkommit gällande två syskon men anmälan har endast registrerats på ett av syskonen. Då annan handläggare övertar handläggningen upptäcks missen och handläggningen slutförs på båda barnen. Upprättad av mottagningsenheten.
5. En avvikelse upprättas med anledning av felaktig hantering av anmälan som berördes av sekretessmarkering och ärendeansvar mellan stadsdelar. Rutiner finns upprättade och är kända av mottagningsenheten men information ska kommuniceras ut till övriga myndighetsutövande enheter. Upprättad av mottagningsenheten.
6. En avvikelse gällande att man missat att registrera en inkommande information och en skyddsbedömning gällande en myndig person. Kontakt hade dock tagits och besök bokats in. Upprättad av mottagningsenheten.

7. Avvikelse gällande att socialsekreterare inte besökt en placerad ungdom. Upprättad av ungdomsenheten.
8. Avvikelse upprättad av familjehemsenheten gällande att sociala delegationen inte var nåbar för ett akut ordförandebeslut.
9. Ytterligare en avvikelse upprättad av familjehemsenheten gällande bemötande.

En Lex Sarah har upprättats. Bedömningen är att det rapporterade inneburit ett allvarligt missförhållande då verksamheten har brustit i samverkan samt att det har funnits brister i kontinuiteten av socialsekreterare under ärendets aktualitet. Ärendet anmäldes till IVO som valde att inte inleda en tillsyn. Genom vidtagna och planerade åtgärder bedöms risken att något liknande ska hända igen minska.

### **Extern granskning**

Socialtjänstinspektörerna, socialförvaltningen, gjorde under våren en kvalitetsgranskning gällande handläggningen av förhandsbedömningar. Granskningen berörde samtliga stadsdelar i staden. Rapporten visade bland annat att det är ett tydligt utvecklingsområde att göra fler barn delaktiga genom samtal. Samverkan och involvering av andra enheter som har andra spetskunskaper, exempelvis beroendehandläggare, är också ett utvecklingsområde. Ett arbete har under tertial 3 inletts för att se över samverkansrutinerna med övriga enheter inom socialtjänsten. Hägersten-Älvsjö utmärkte sig i resultatet vid särskilt två tillfällen, dels att handläggningstiden oftare gick över 14 dagar och att anmälningar rörande våld alltid ledde till utredning, vilket lagstiftningen säger att dessa ska. Socialtjänstinspektörerna uppgav i sin analys att de stadsdelar som oftare gick över tiden var de med högst inflöde. De beskrev också att bemanning i relation till inflöde skiljde sig mellan stadsdelarna. Mottagningsenheten har detta i åtanke när personalförsörjningen planeras.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört en särskild tillsynsinsats riktad mot samtliga kommuner i landet. Tillsynen genomförs med stöd av 13 kap. 1 och 2 §§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Syftet med tillsynen är att granska rättssäkerheten i kommunernas myndighetsutövning för barn och unga. Tillsynen är avgränsad till socialnämndens handläggning och kontroll vid placeringar av barn och unga i privat drivna verksamheter, hantering av orosanmälningar, uppföljning av placeringar och handläggning samt kommunens och nämndens egenkontroll inom området. Resultatet av granskningen har inte inkommit när verksamhetsberättelsen skrivs.

### **Synpunkter och klagomål**

Klagomål och synpunkter, resultat från externa granskningar, tertialuppföljning och egenkontroller, samt hantering av avvikelser och incidenter som rapporteras enligt lex Sarah, används för att förbättra kvaliteten för områdets målgrupp. Synpunkter och klagomål som inkommer har hanterats genom att ansvarig chef tar kontakt med klienten och hanterar synpunkten.

### **Personalens medverkan i kvalitetsarbetet**

Personalens engagemang och medverkan är en central del av kvalitetsarbetet inom alla enheter. På arbetsplatsträffar (APT) tas avvikelser och incidentrapportering regelbundet upp som en del av det kollektiva lärandet, vilket skapar utrymme för dialog och förbättringar.

Dessa diskussioner bidrar till att identifiera utvecklingsområden och förstärka kvaliteten i verksamheten.

Enheterna har på olika sätt arbetat med att ta fram former för personalens medverkan i kvalitetsarbetet. På bland annat familjehemsenheten ska samtliga medarbetare under 2025 få möjlighet att ha egna ansvarsområden där utvecklings-, innovation- kvalitet och internkontrollarbete bedrivs. Verksamheten fortsätter att ta tillvara på medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens genom att uppmuntra till nya idéer och ha särskilda träffar och metoddagar.

## Övrigt

### Agenda 2030

#### *Jämställdhet och nationella minoriteters rättigheter*

Verksamhetsområdet är en aktiv del av ett nätverk för våld i nära relationer och arbetar kontinuerligt med att främja jämställdhet och inkludering. Under året har varje enhet följt årshjulet för arbetsplatsträffar, där fokus har legat på *Lika rättigheter och möjligheter* samt på rutinerna för att hantera kränkande särbehandling och trakasserier. Övningar och diskussioner kring dessa teman har genomförts för att öka medvetenheten och stärka rutinerna i det dagliga arbetet.

Området strävar efter att säkerställa att alla individer, oavsett bakgrund, får det stöd och skydd de har rätt till, och att bidra till ett samhälle präglad av jämställdhet och inkludering. Användningen av tolk är en integrerad del av arbetet för att möta behoven hos individer som inte har svenska som modersmål, vilket ytterligare främjar rättssäkerhet och likabehandling.

#### *Barns rättigheter*

Under barnrättsveckan arrangerades föreläsningar och workshops för medarbetarna. Dessa aktiviteter syftade till att stärka den lokala kunskapen om barnrättsfrågor och ge personalen konkreta verktyg för att integrera barnrättsperspektivet i sitt dagliga arbete. Genom dessa insatser fortsätter verksamhetsområdet att verka för att alla barn och unga ska få sina rättigheter tillgodosedda och leva i en trygg och inkluderande miljö.

## Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO	Lex Sarah			1	1 st	



Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Avvikelse rapporterering enligt SoL - Vem har identifierat avvikelserna?	Extern samverkanspart/annan verksamhet		1		1 st	
	Medarbetare		8		8 st	
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient		2	1	3 st	
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
Rapportering av lex Sarah och lex Maria	Lex Sarah					
Vad gällde klagomålet eller synpunkten?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande		1		1 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)		1		1 st	
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Vad har avvikelsen berört?	Annat					
	Bemötande		1		1 st	
	Brister i rättssäkerhet vid handläggning och utförande	1	7		8 st	
	Brister i utförande av insats					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik		1		1 st	
Vem avser avvikelsen?	Annan verksamhet		1		1 st	
	Den egna verksamheten		8		8 st	
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats		1		1 st	
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits		1		1 st	