

Brukarundersökning 2025



Dagverksamhet

Hägersten-Älvsjö

Genomförd av Origo Group maj 2025



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Hägersten-Älvsjö.
- Totalt för Hägersten-Älvsjö inkom 58 svar vilket ger en svarsfrekvens på 55%. För staden inkom totalt 502 svar vilket ger en svarsfrekvens på 55%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Hägersten-Älvsjö är 95, vilket är en utveckling från 97 år 2024 och 93 år 2023. För staden totalt uppgår indexet i år till 93.
- 98% i Hägersten-Älvsjö uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 100% år 2024 men i nivå med 2023 års resultat.. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 98% i Hägersten-Älvsjö anger att de är nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 97% år 2024 och 93% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 94%.
- 88% i Hägersten-Älvsjö instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 93% år 2024 och 85% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 88%.

Sammanfattning

- 98% i Hägersten-Älvsjö uppger att de har förtroende för personalen, vilket är i nivå med 97 och 2023 års resultat. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- Index för inflytande och delaktighet är 50 för Hägersten-Älvsjö, vilket är en utveckling från 53 år 2024 och 45 år 2023. För staden totalt uppgår indexet i år till 50.
- 80% i Hägersten-Älvsjö är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 87% år 2024 och 76% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 88%.
- 89% i Hägersten-Älvsjö tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 98% år 2024 och 91% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 96%.

Svarsfrekvenser

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023
Bromma	105	69	66%	62	53%	58	54%
Enskede-Årsta-Vantör	67	32	48%	24	44%	30	52%
Farsta	81	45	56%	47	61%	44	61%
Hägersten-Älvsjö	105	58	55%	62	58%	48	49%
Hässelby-Vällingby	39	20	51%	24	52%	26	46%
Järva	66	35	53%	26	57%	28	50%
Kungsholmen	62	36	58%	34	64%	29	62%
Norra Innerstaden	127	73	57%	56	49%	55	51%
Skarpnäck	33	20	61%	18	60%	19	46%
Skärholmen	25	13	52%	10	48%	9	53%
Södermalm	201	101	50%	104	55%	94	54%
Egen regi	731	411	56%	334	56%	314	54%
Privat/övrig regi	180	91	51%	133	52%	126	50%
Kvinna	529	277	52%	263	52%	241	48%
Man	382	225	59%	204	59%	199	60%
Stockholms stad totalt	911	502	55%	467	55%	440	53%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

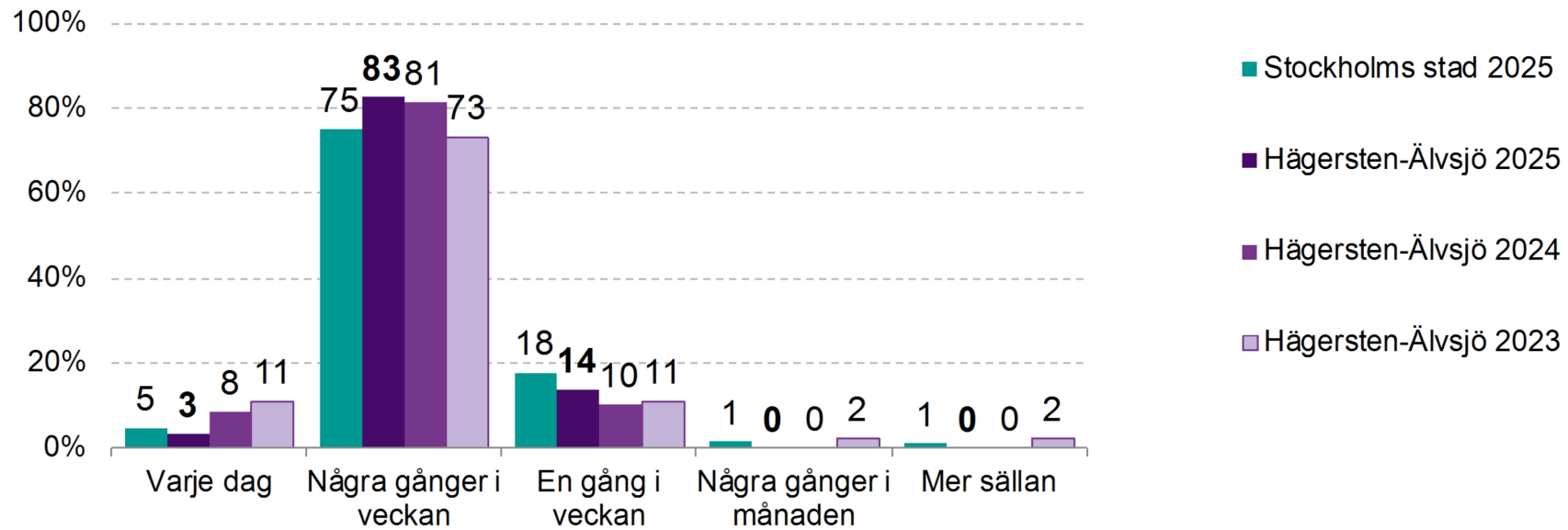
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

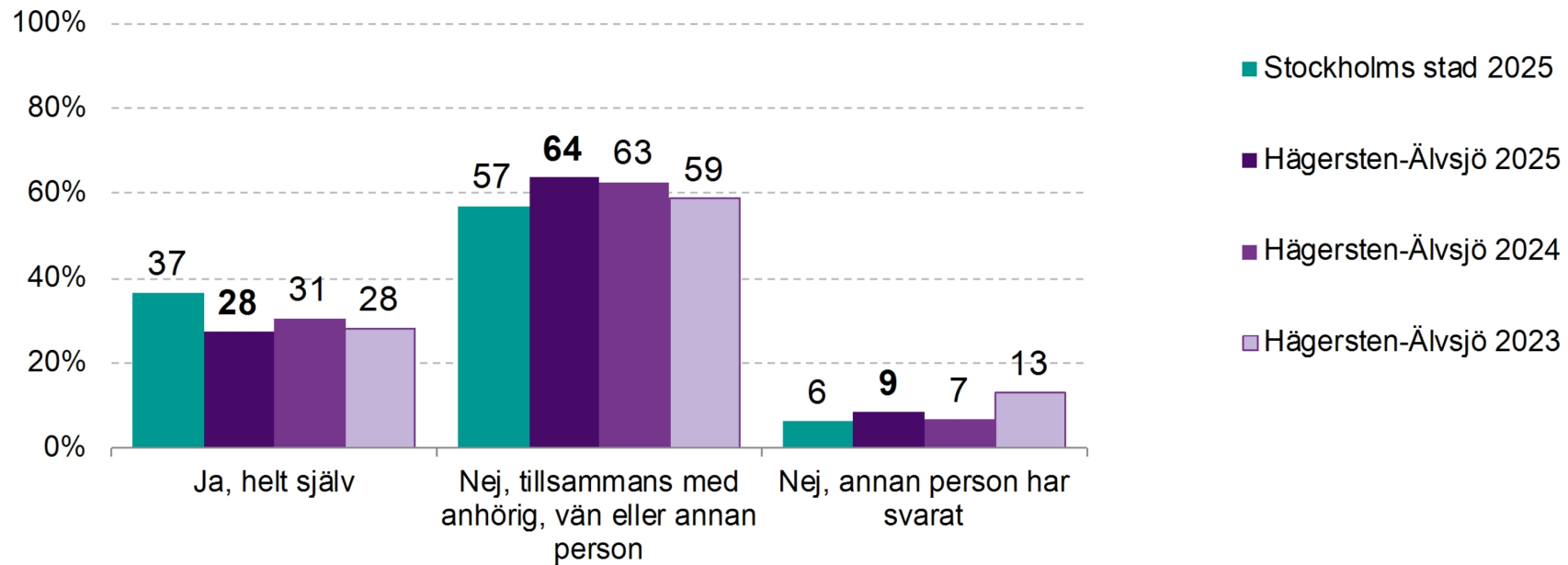
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



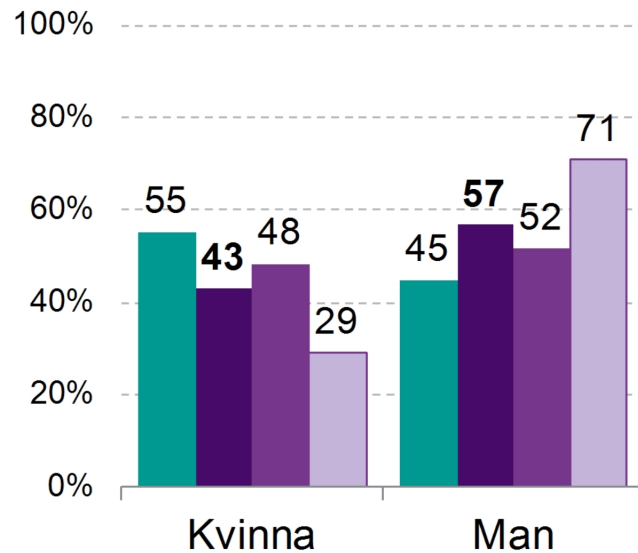
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

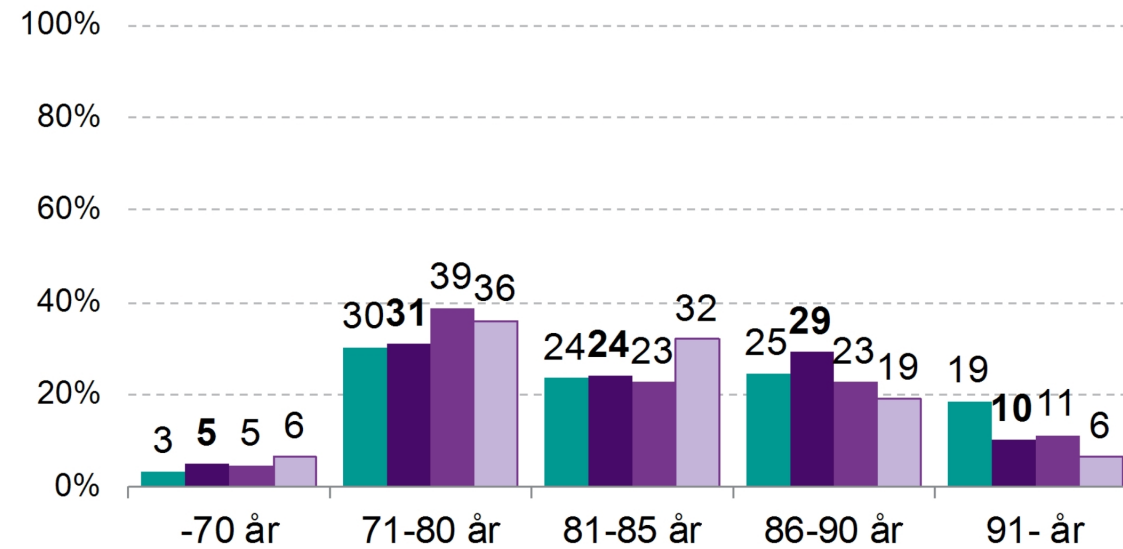


Bakgrundsfrågor

Kön



Ålder



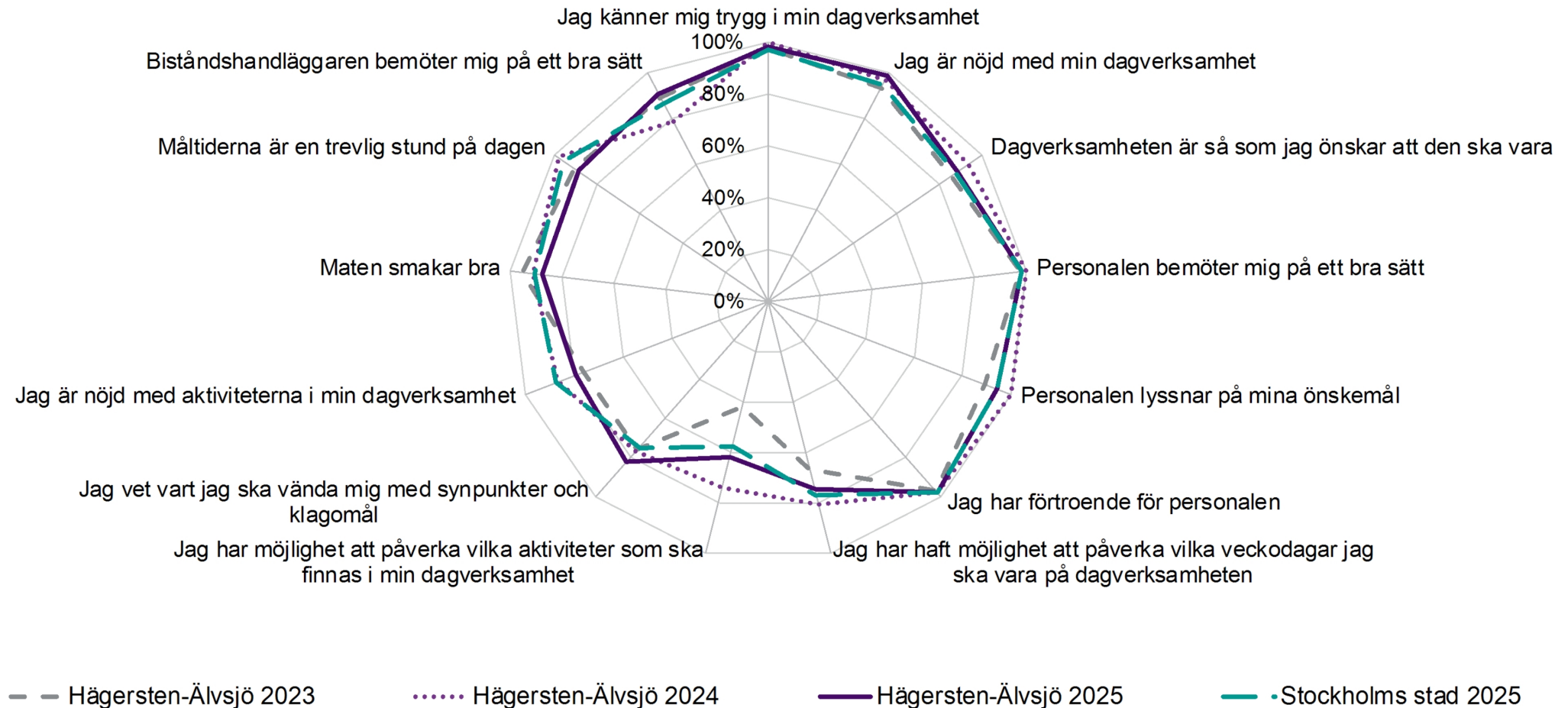
■ Stockholms stad 2025

■ Hägersten-Älvsjö 2025

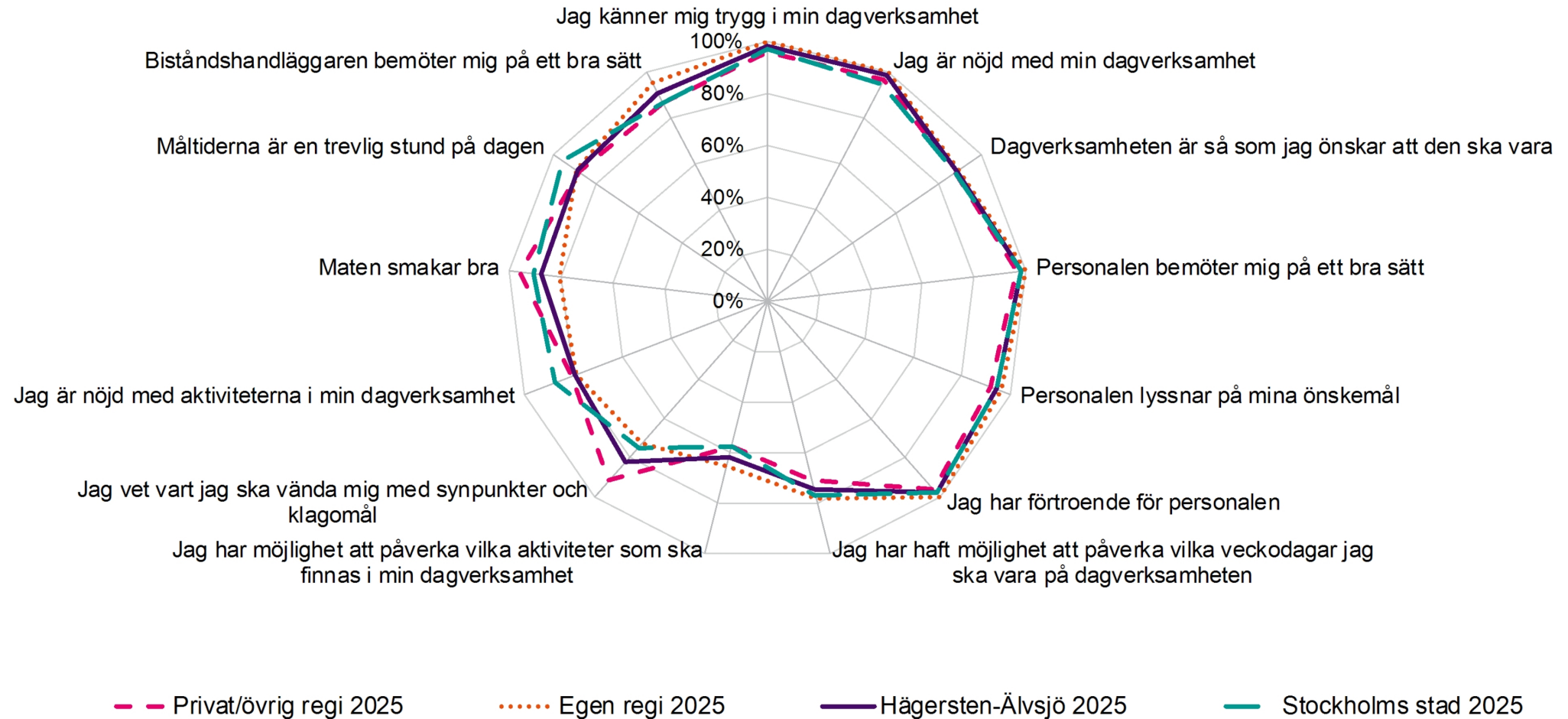
■ Hägersten-Älvsjö 2024

■ Hägersten-Älvsjö 2023

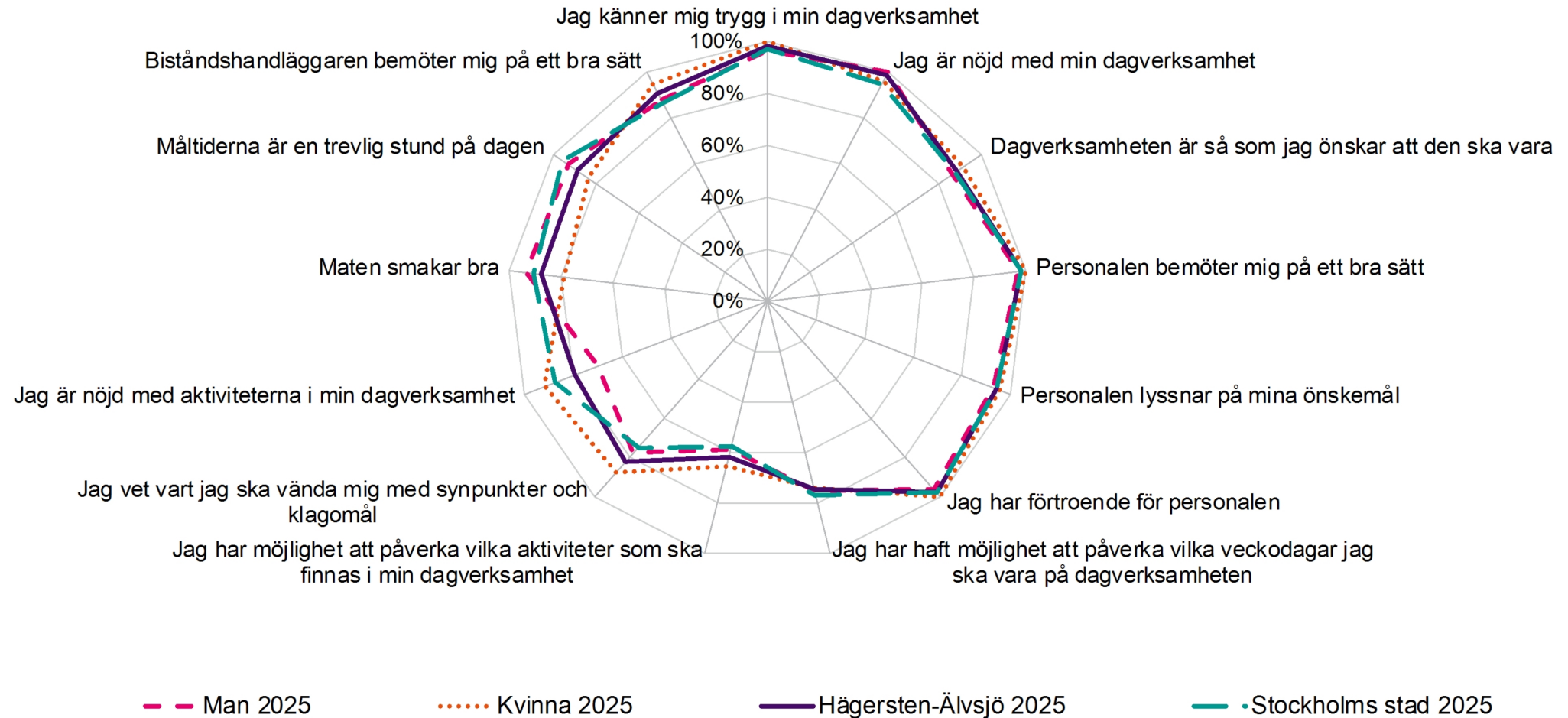
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



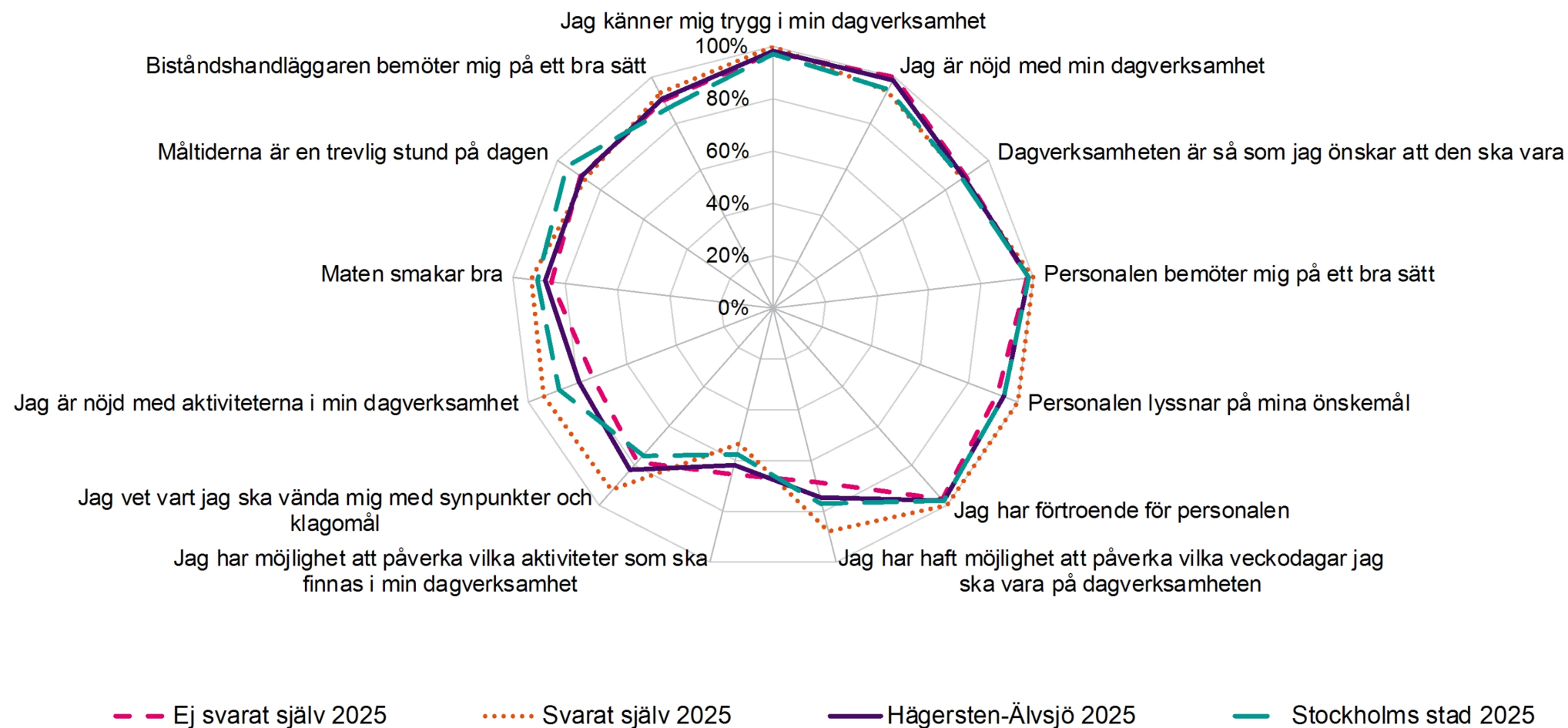
Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



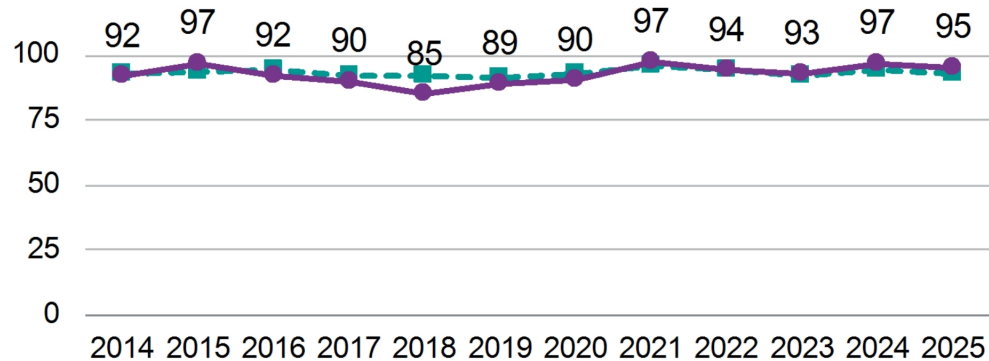
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



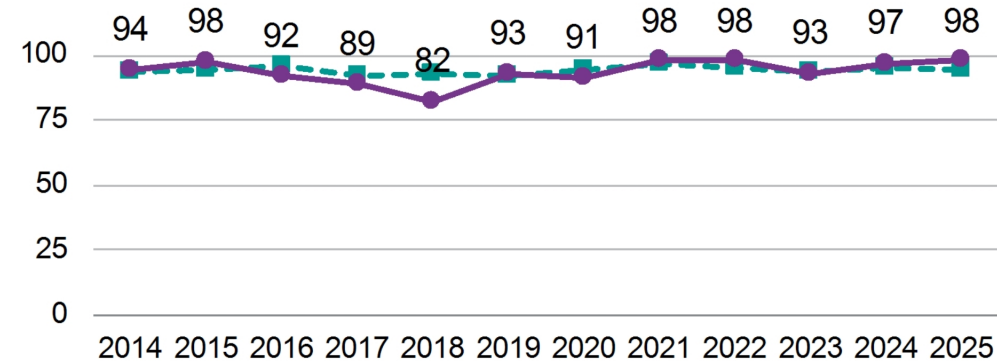
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

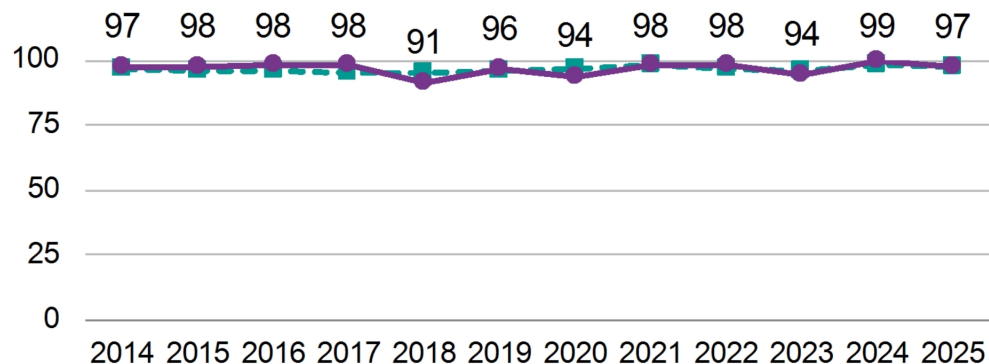
NFI



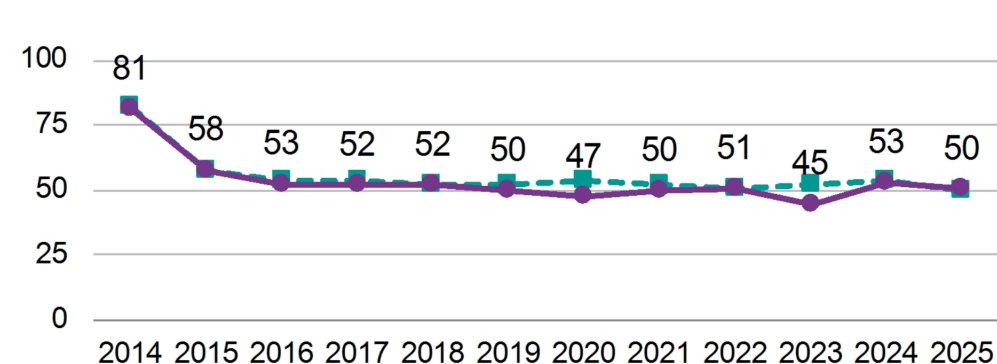
Indikator



Personalens förhållningssätt



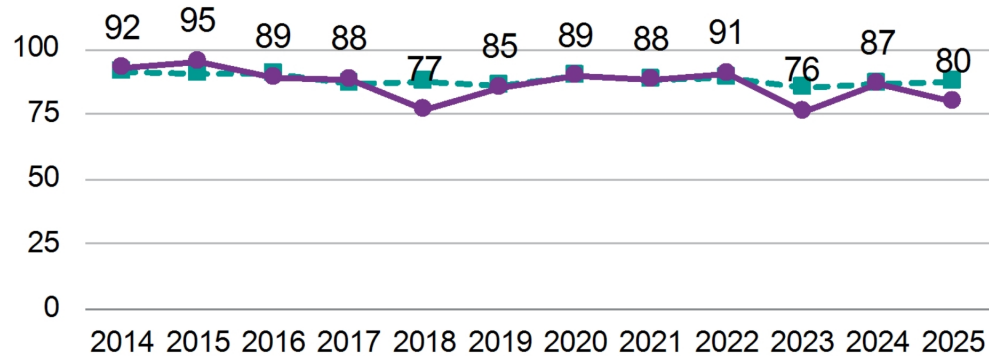
Inflytande och delaktighet



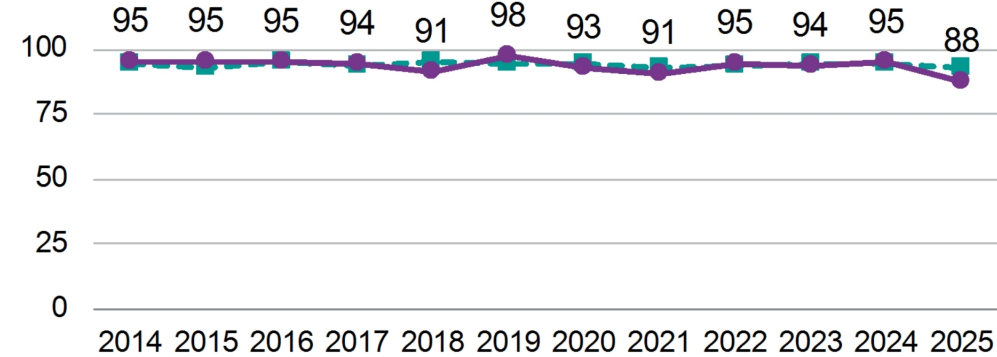
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

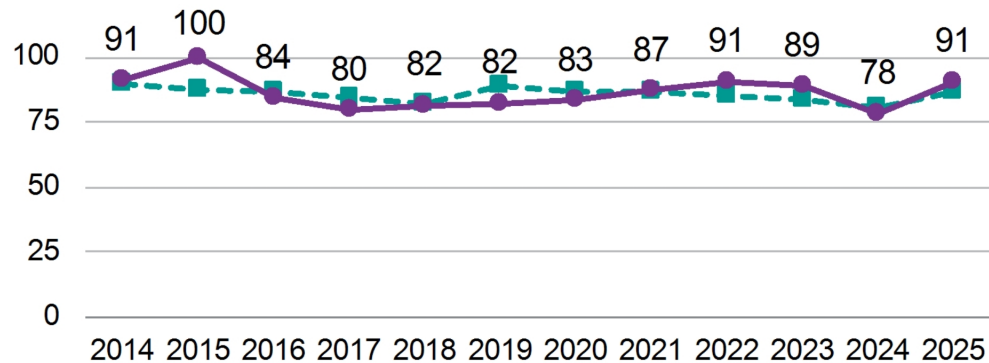
Aktiviteter



Matsituationen

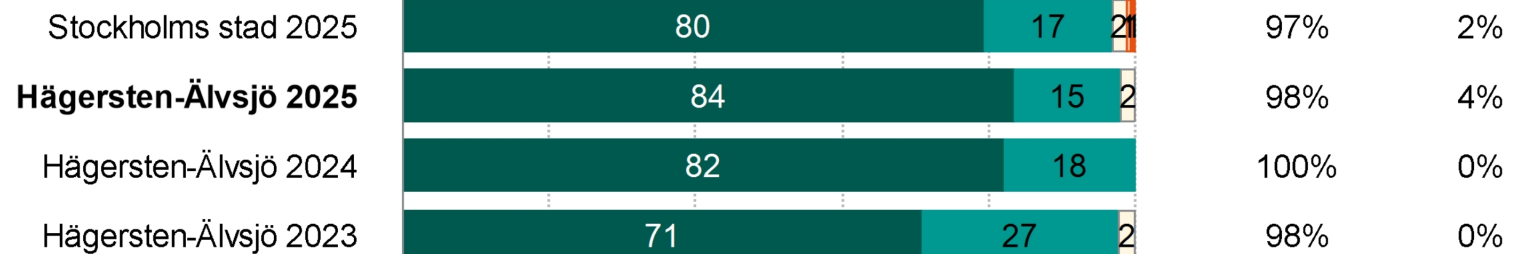


Biståndsbeslutet

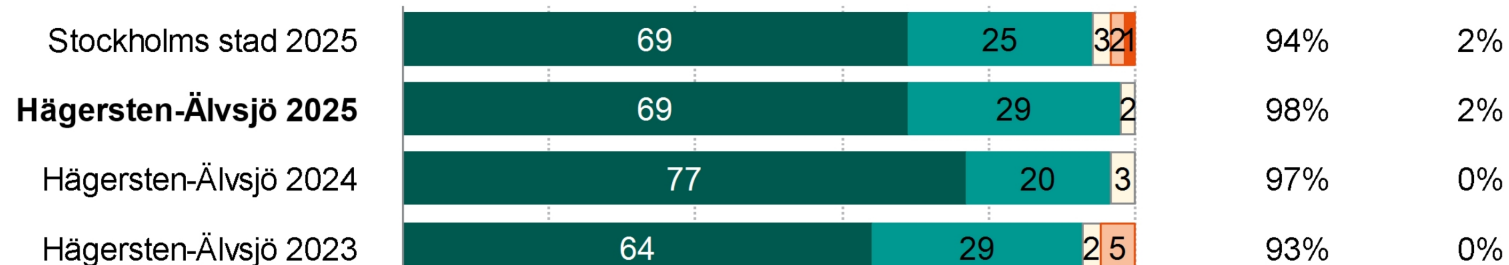


Sammanfattande omdöme

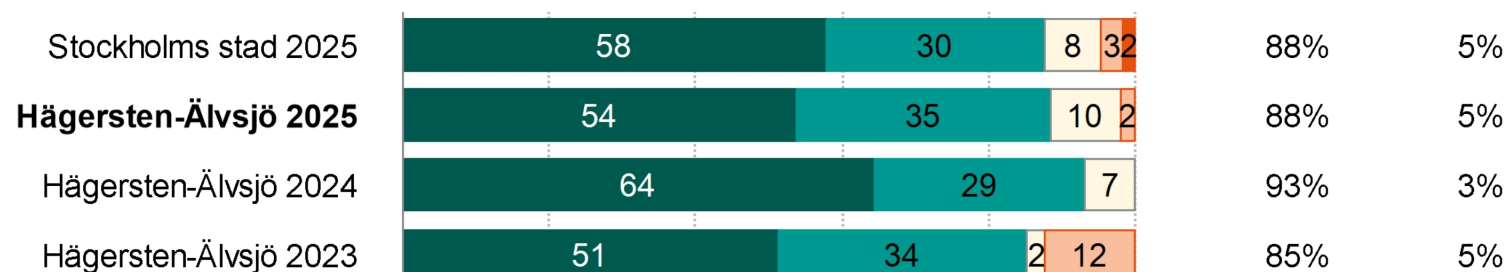
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

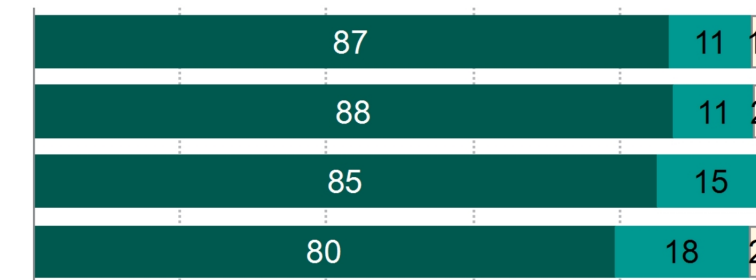


0% 20% 40% 60% 80% 100%

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

98% 1%

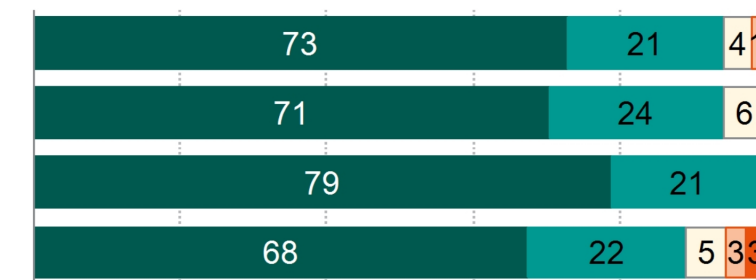
98% 2%

100% 2%

98% 0%

Personalen lyssnar på mina önskemål

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023



94% 9%

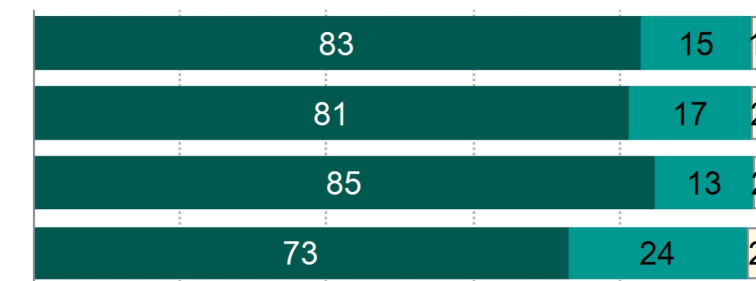
94% 6%

100% 7%

89% 12%

Jag har förtroende för personalen

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023



98% 1%

98% 2%

98% 2%

98% 2%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023

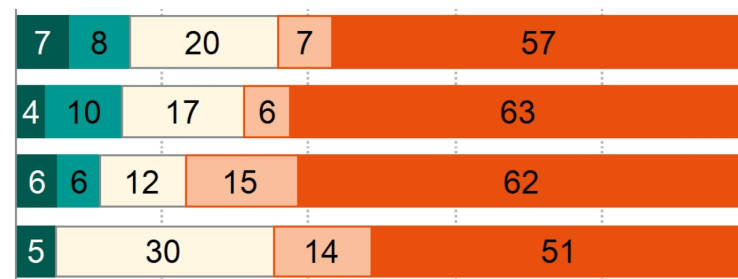


Stämmer helt/
ganska bra
Vet ej

77%
8%
75%
12%
81%
7%
67%
5%

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

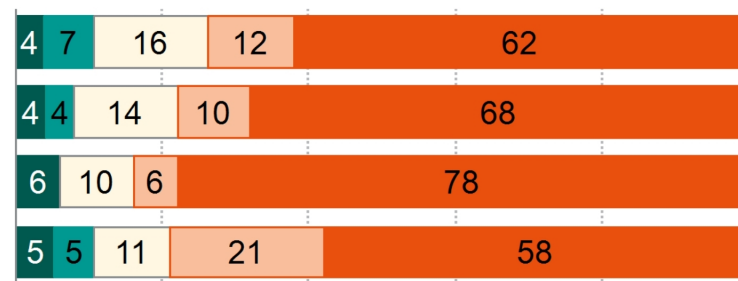
Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023



15%
16%
15%
11%
12%
13%
5%
14%

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023



11%
13%
8%
9%
6%
15%
11%
12%

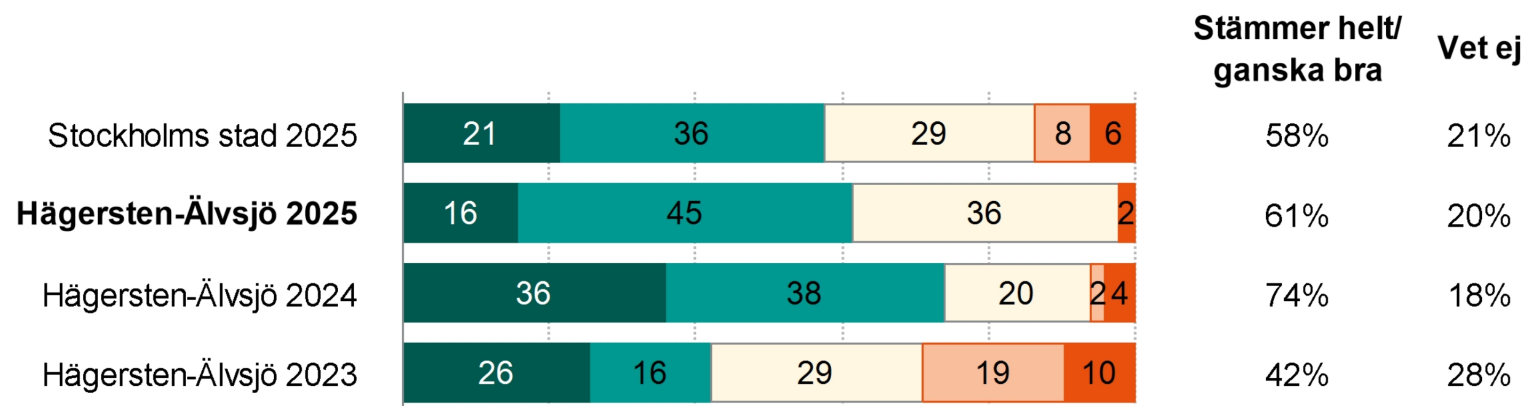
0% 20% 40% 60% 80% 100%



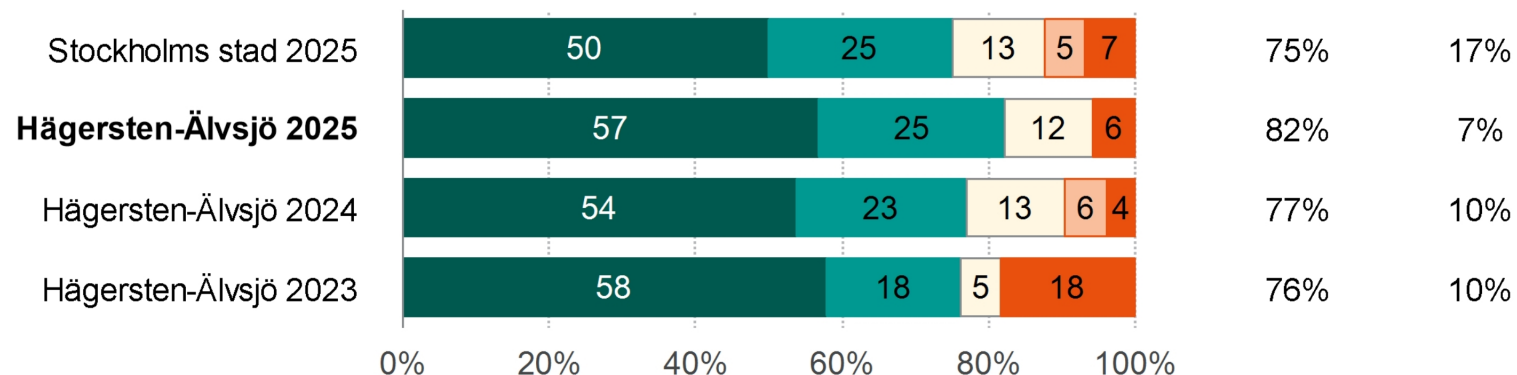
Stämmer helt Stämmer ganska bra Varken eller Stämmer ganska dåligt Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka
vilka aktiviteter som ska finnas i
min dagverksamhet



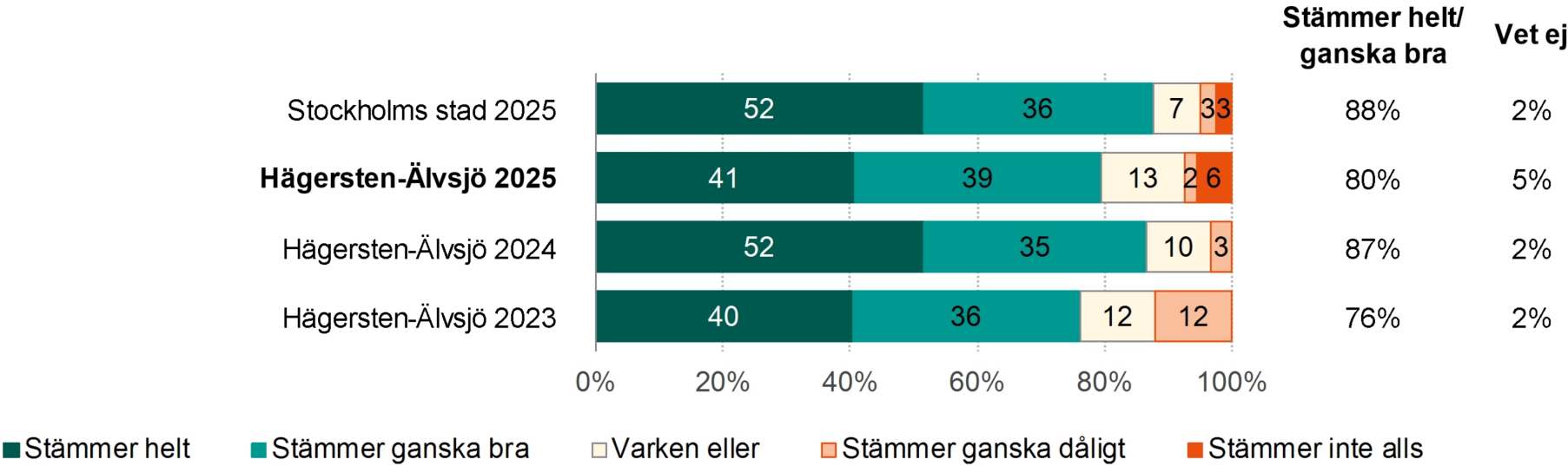
Jag vet vart jag ska vända mig
med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

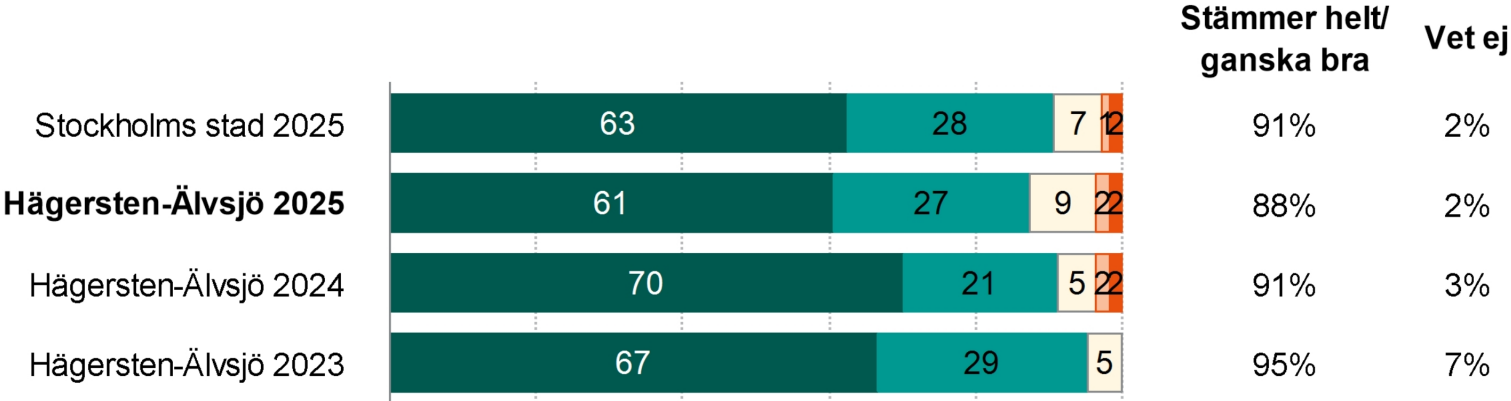
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

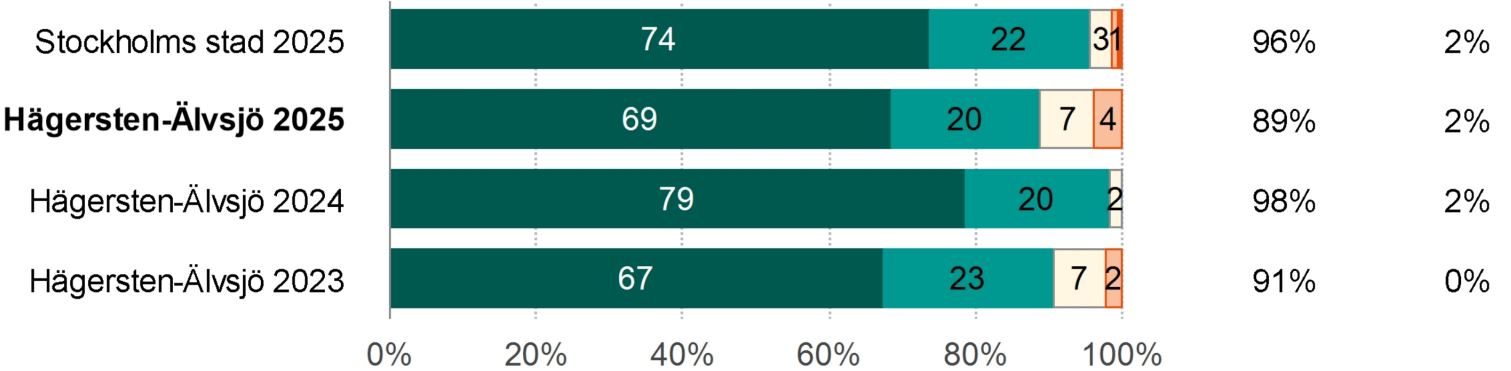


Matsituationen

Maten smakar bra



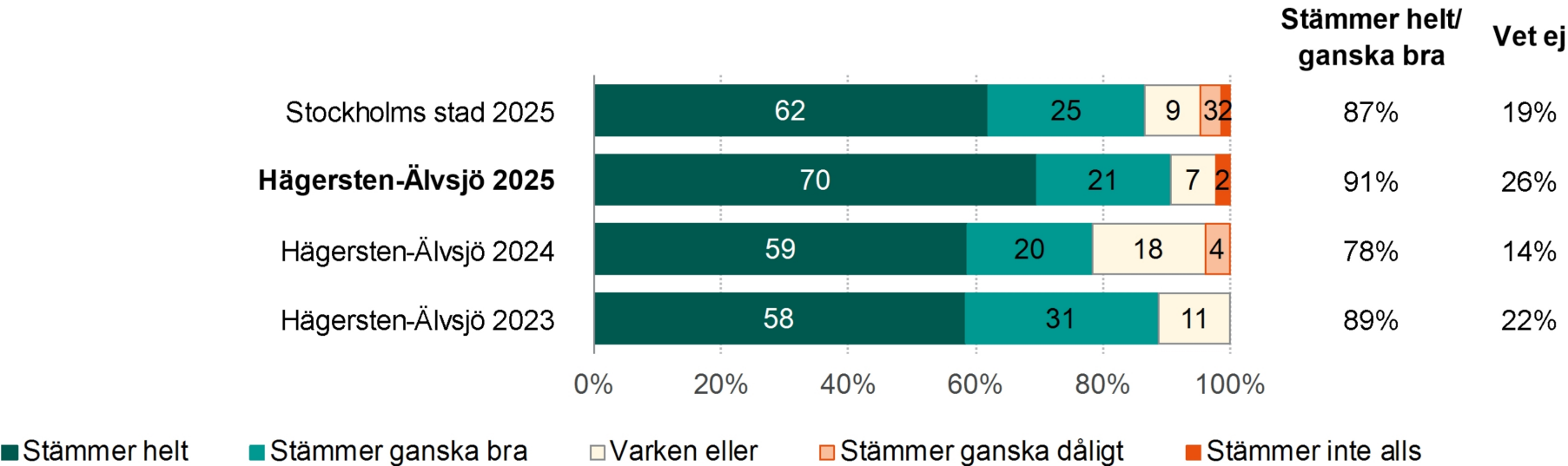
Måltiderna är en trevlig stund
på dagen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Biståndsbeslutet

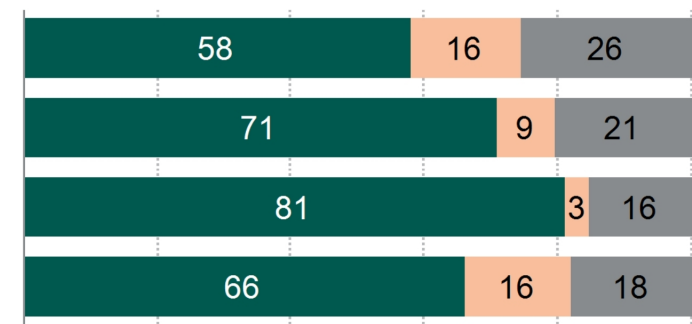
Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt



Valfrihet

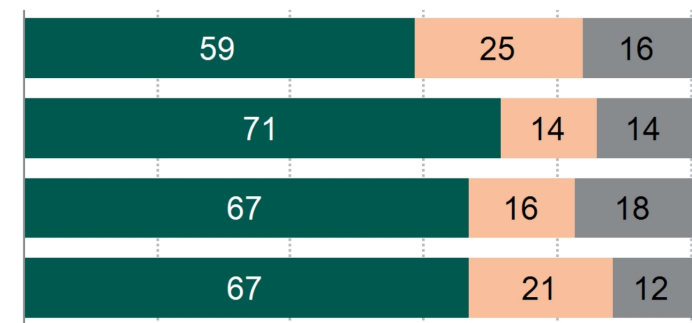
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Hägersten-Älvsjö 2024
Hägersten-Älvsjö 2023

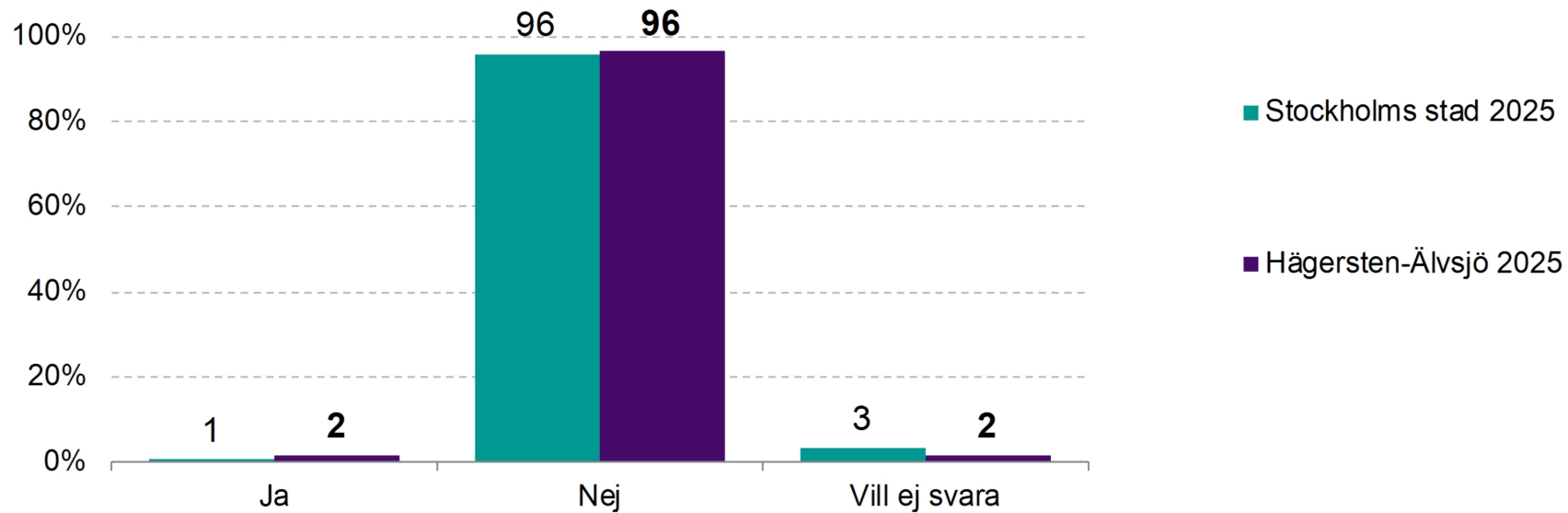


0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vill ej svara

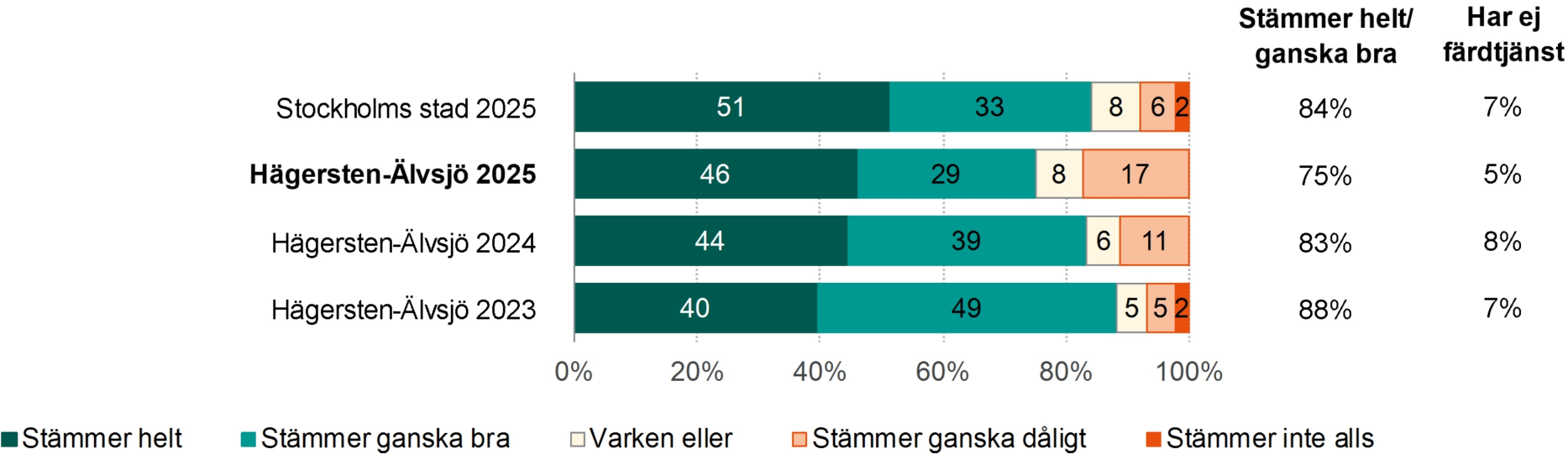
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

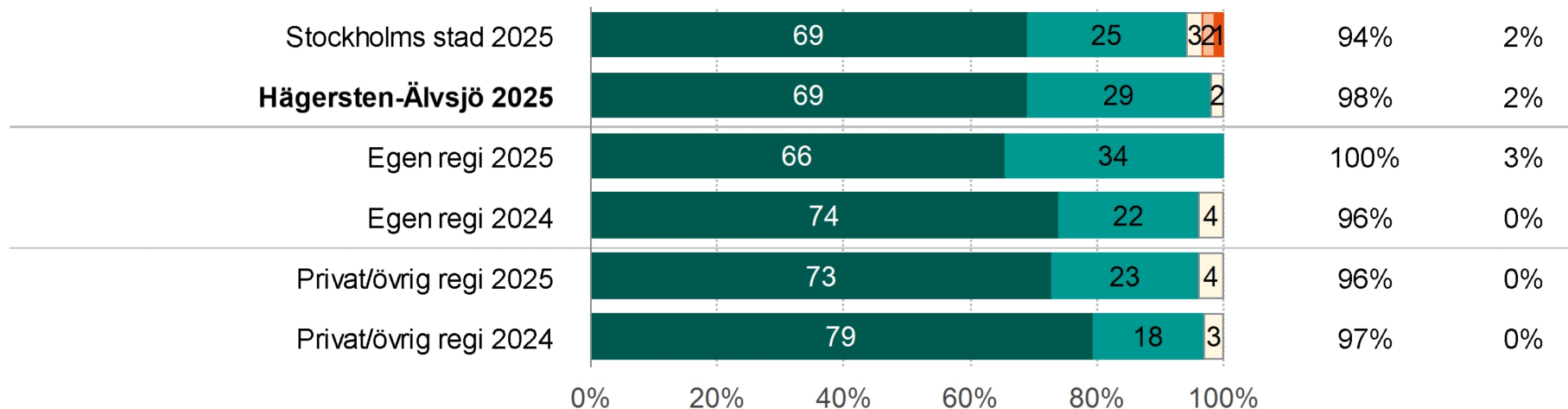
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme

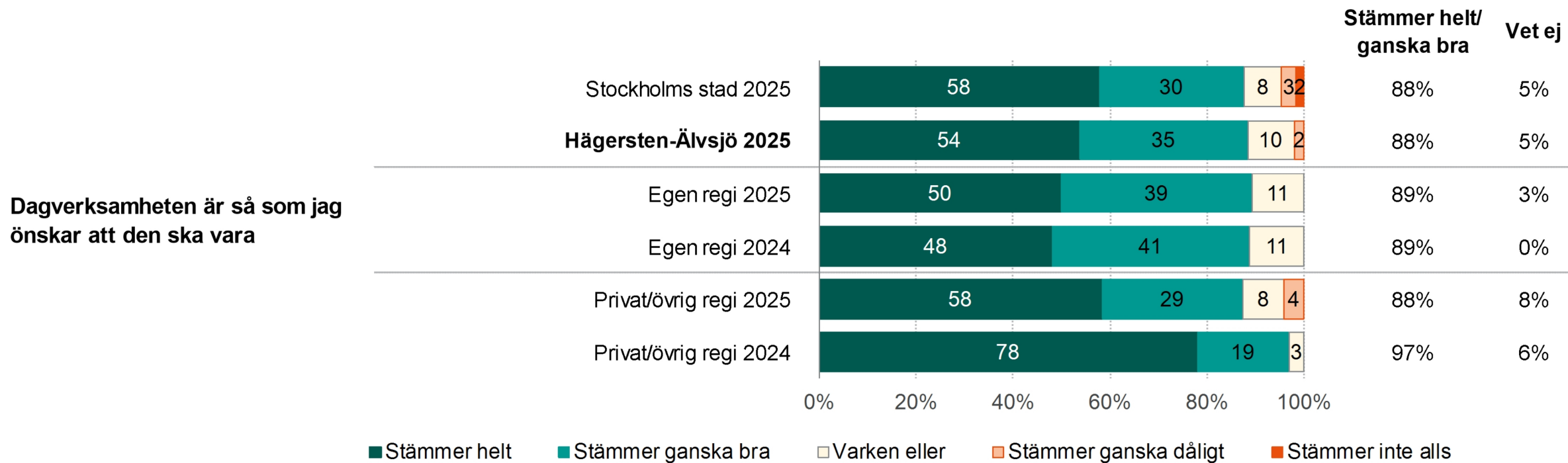
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet

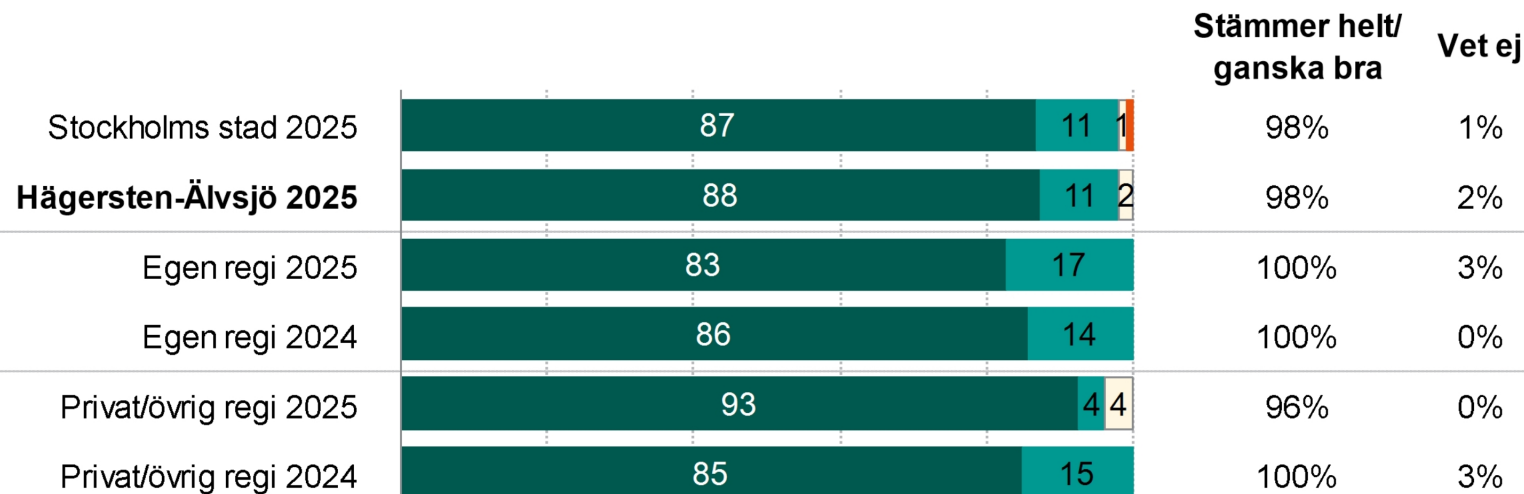


Sammanfattande omdöme

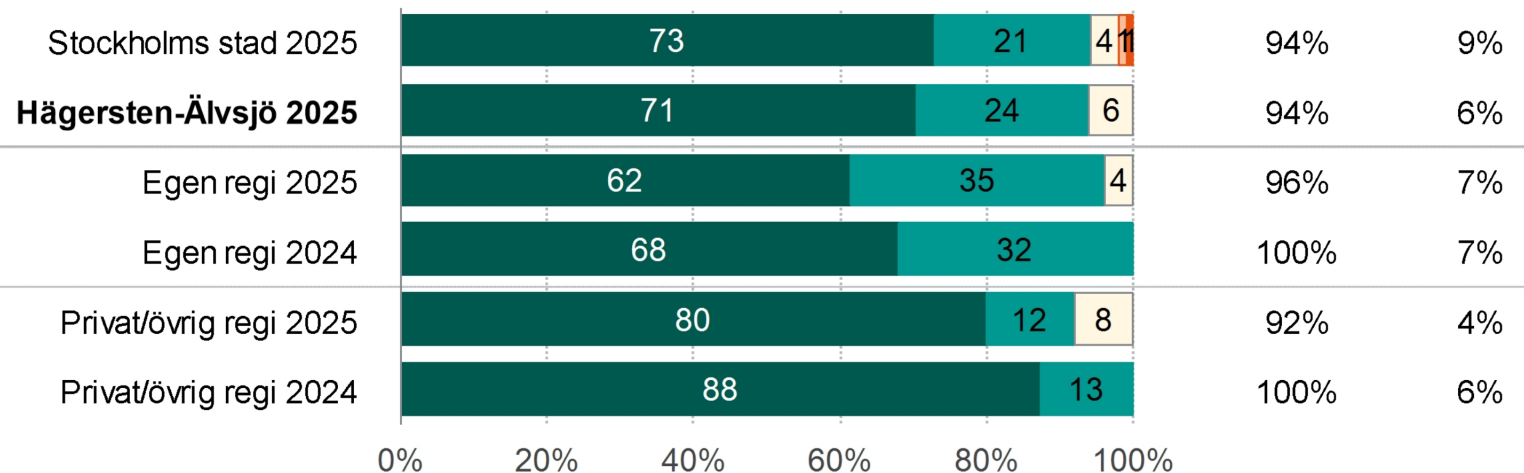


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



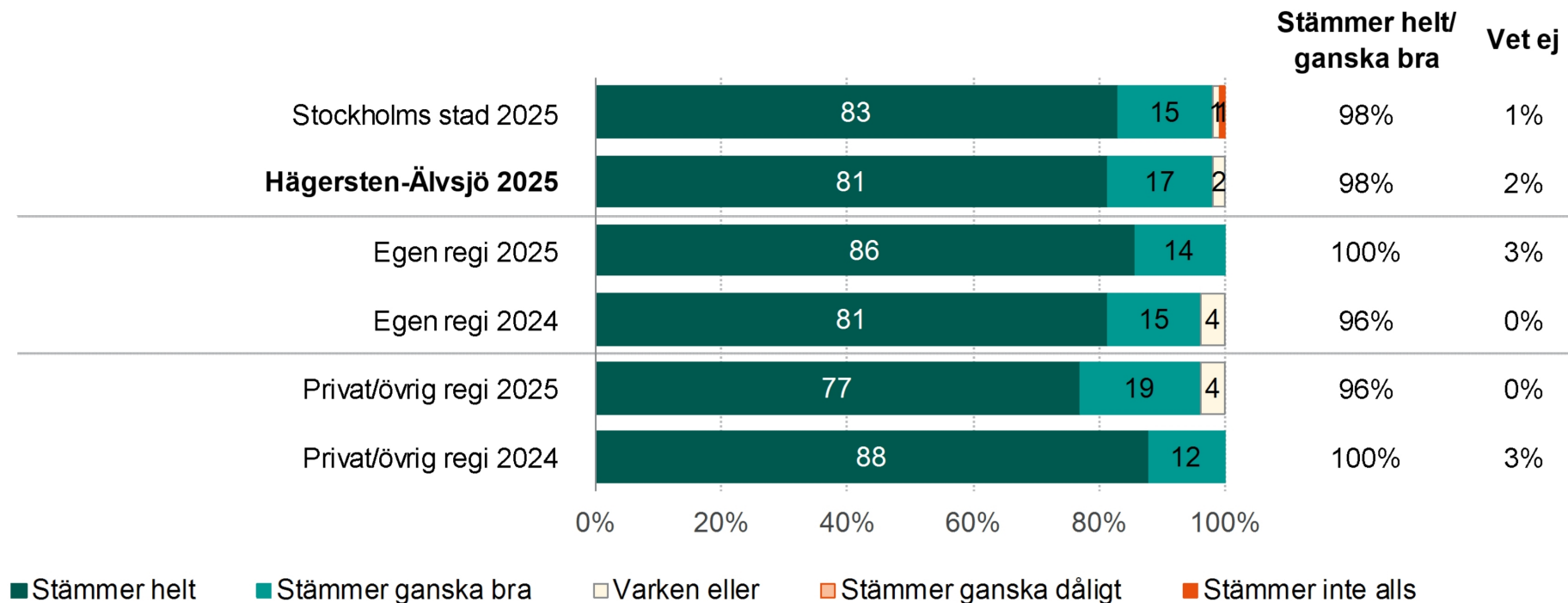
Personalen lyssnar på mina önskemål



0% 20% 40% 60% 80% 100%

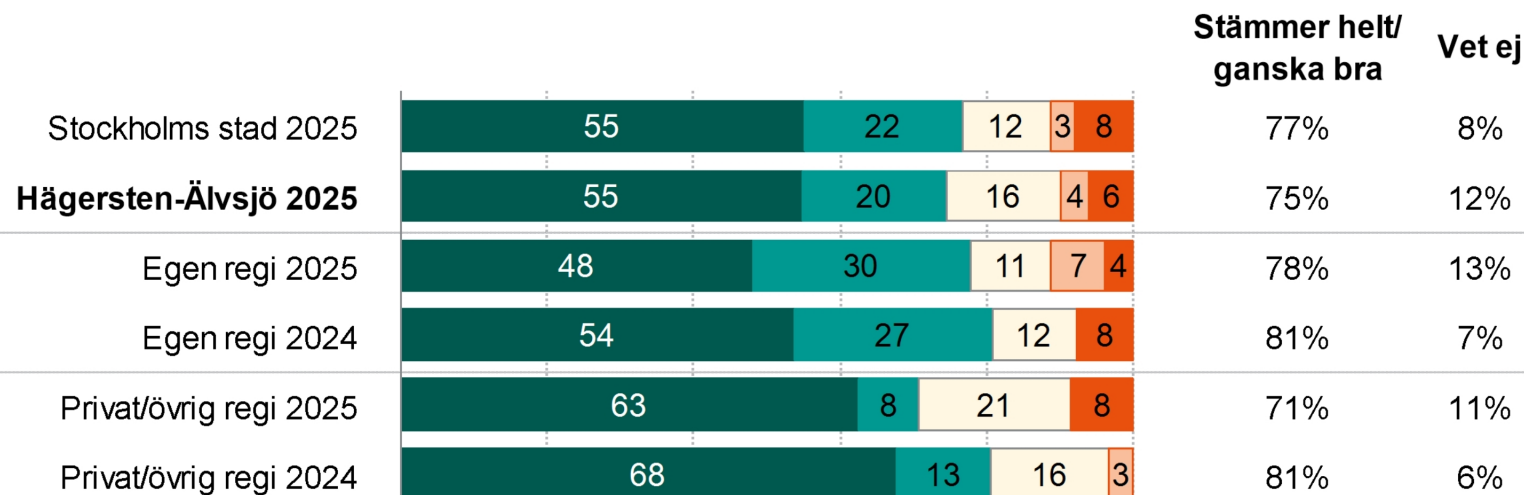
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

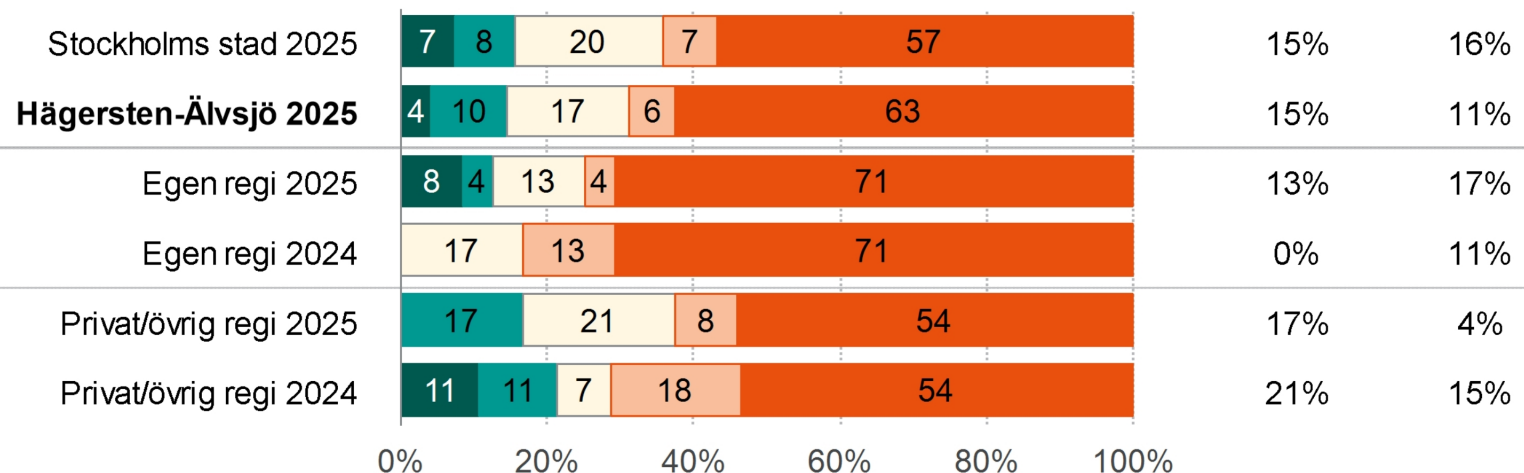


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



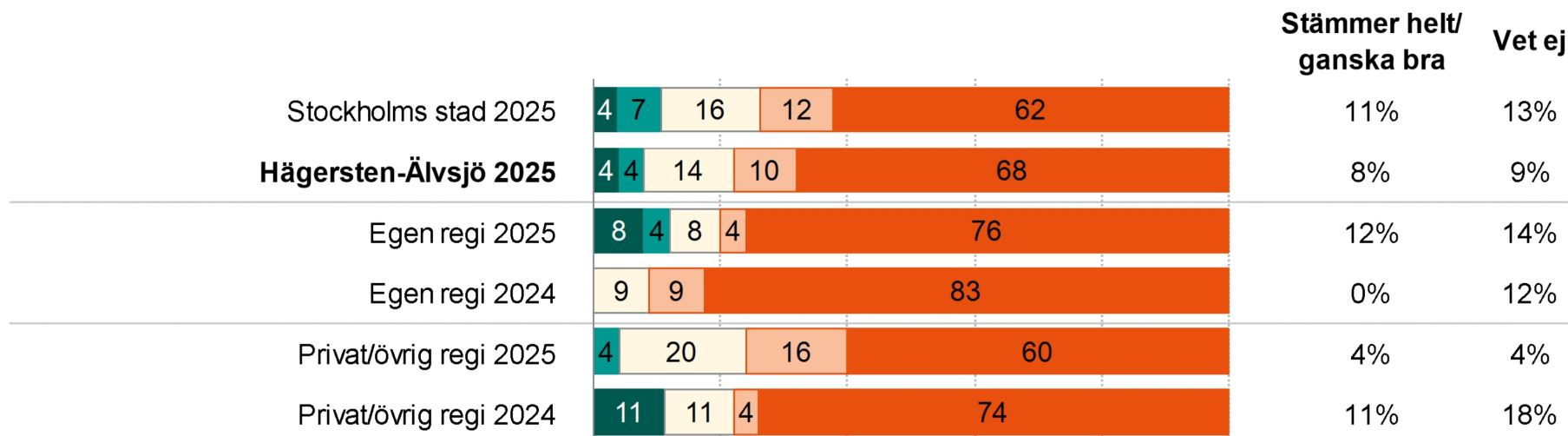
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



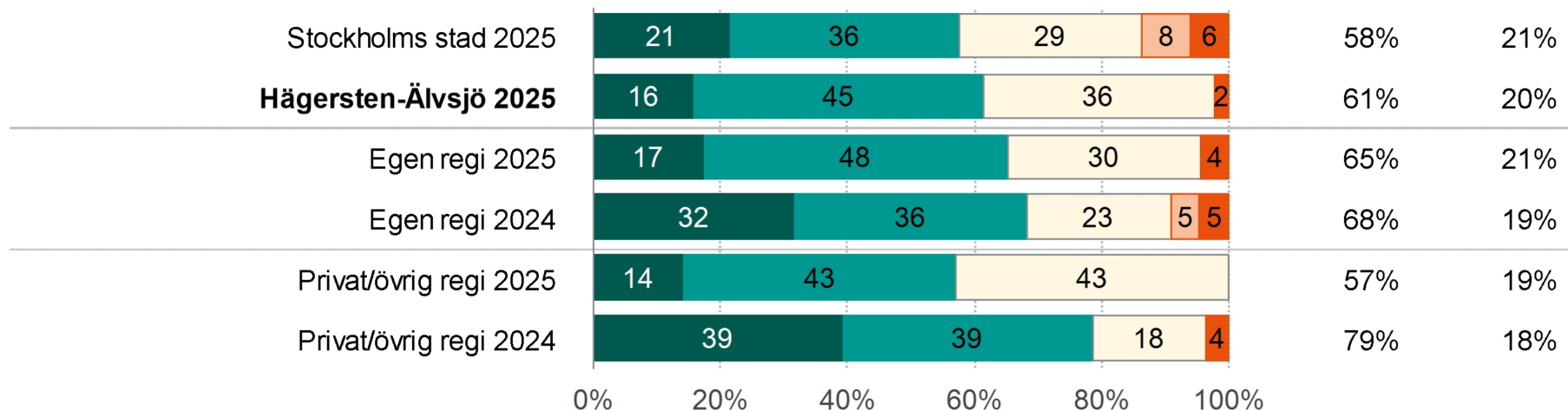
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

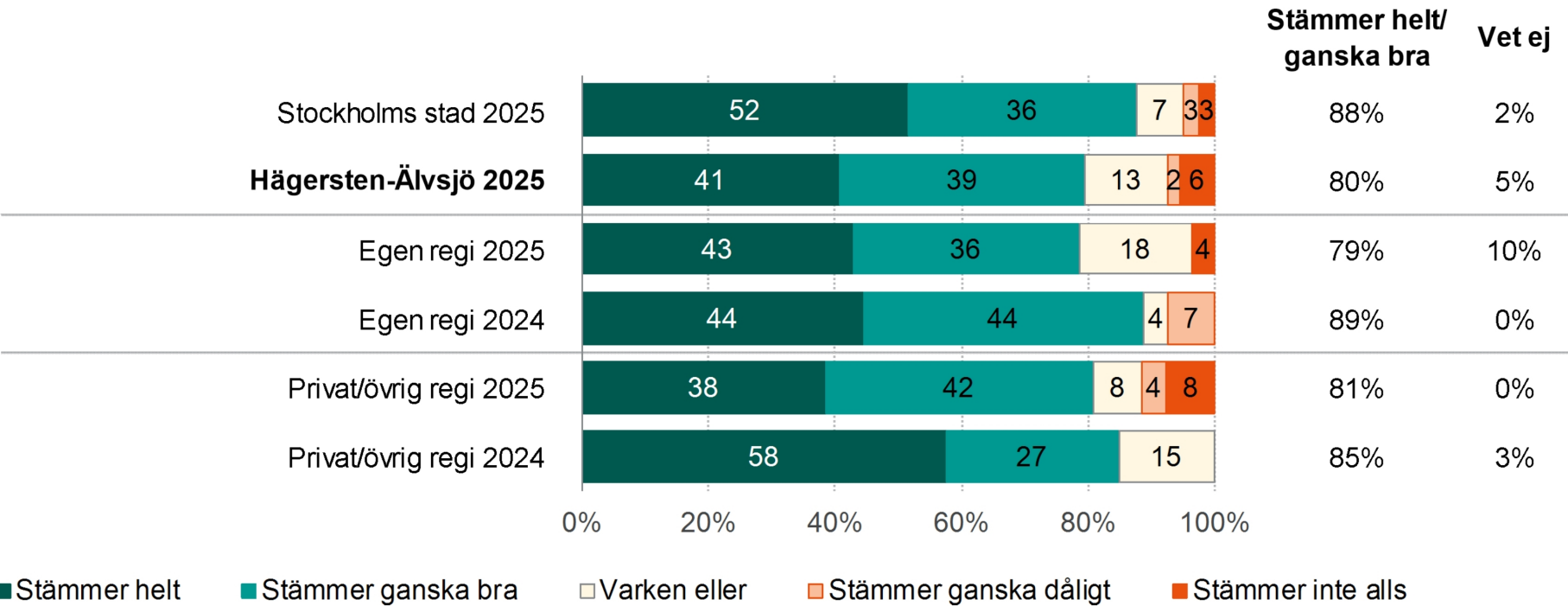


Inflytande och delaktighet



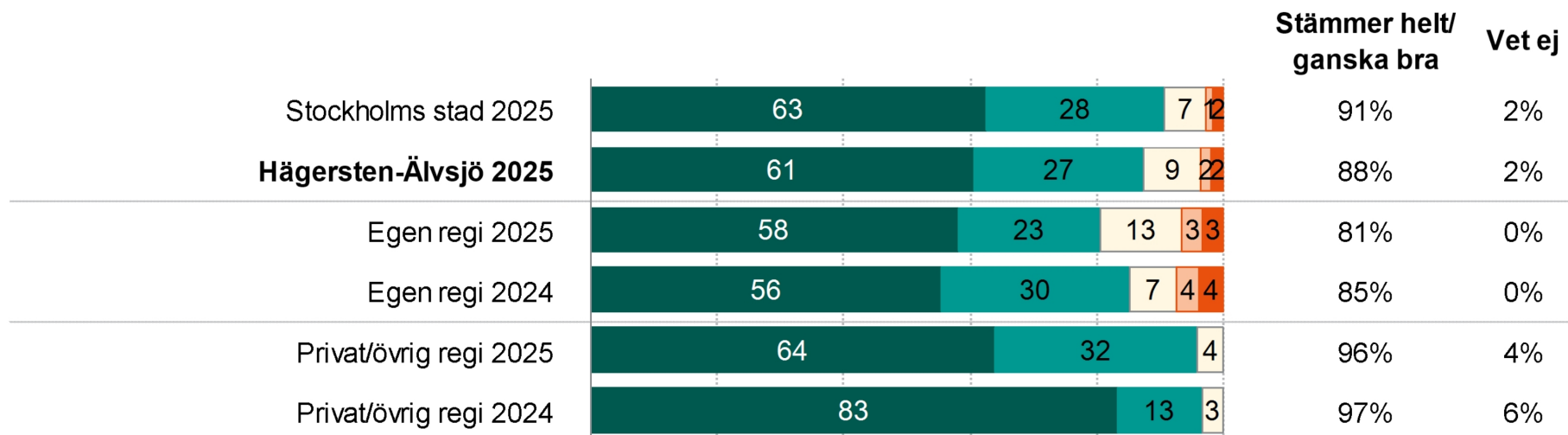
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

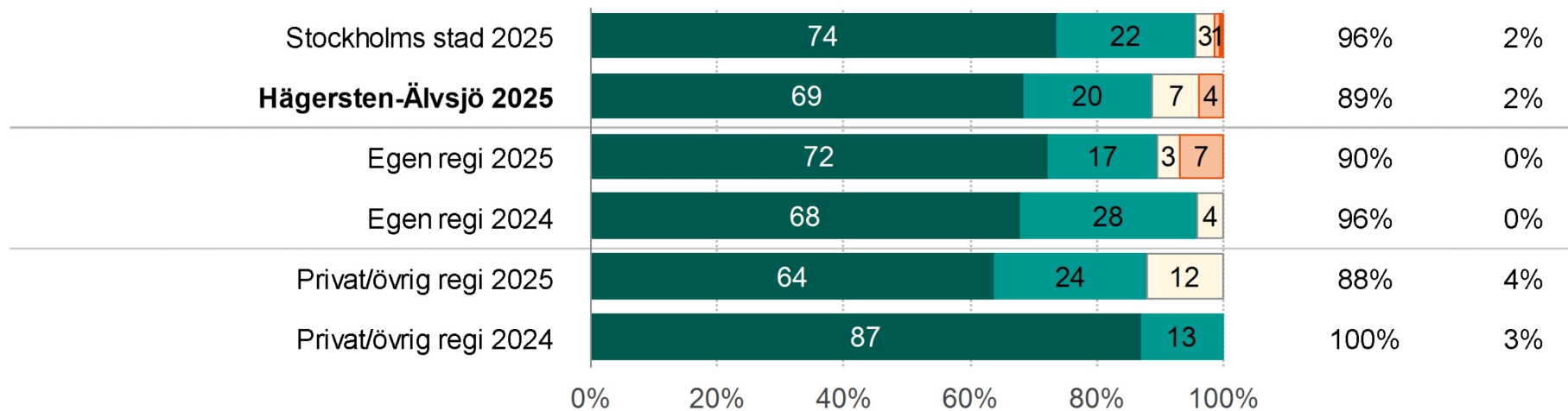


Matsituationen

Maten smakar bra

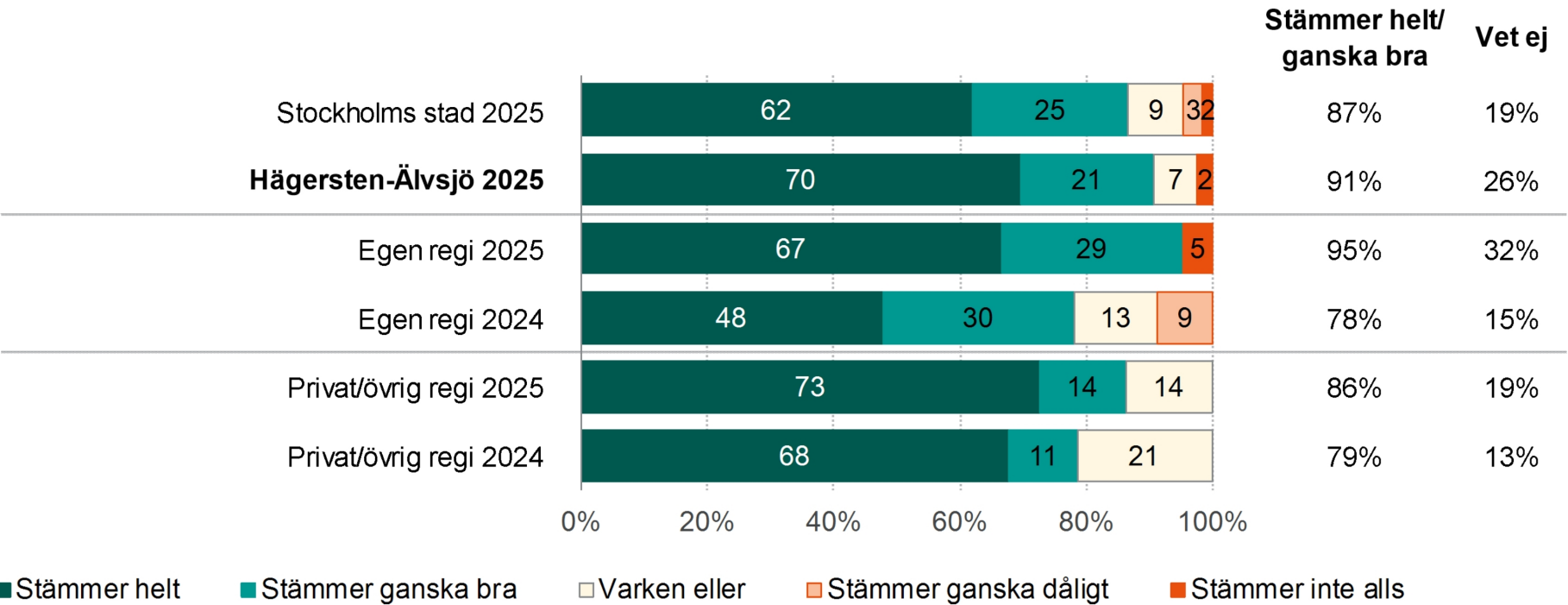


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



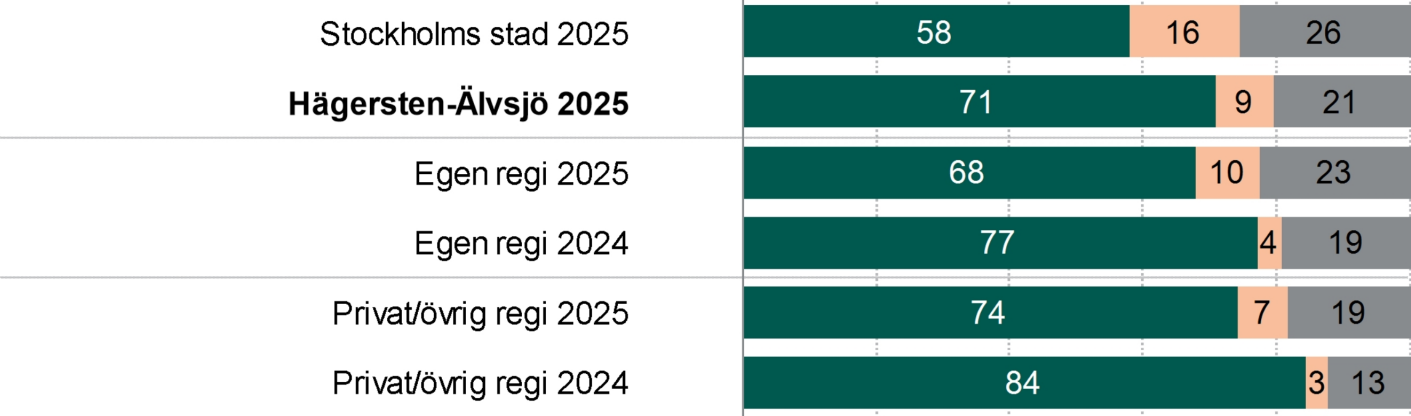
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

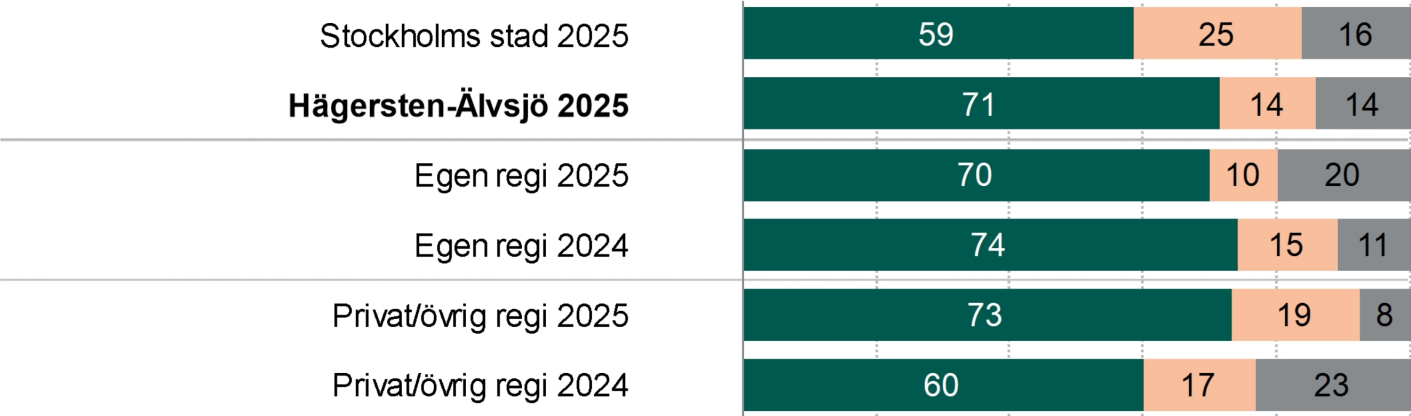


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



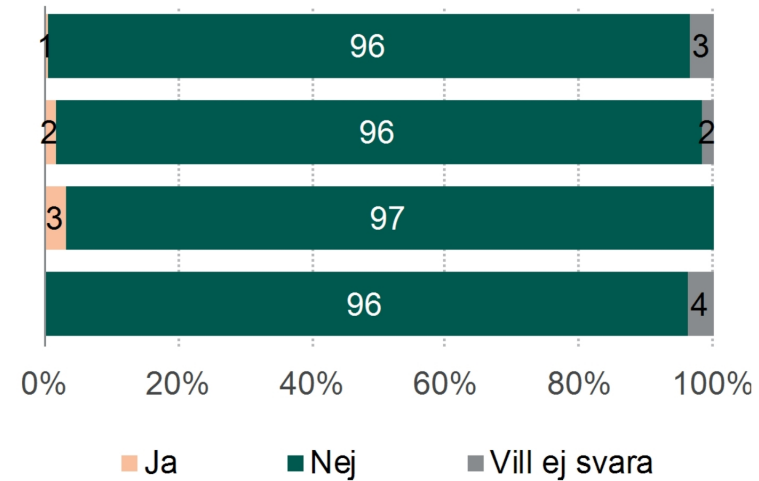
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vill ej svara

Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

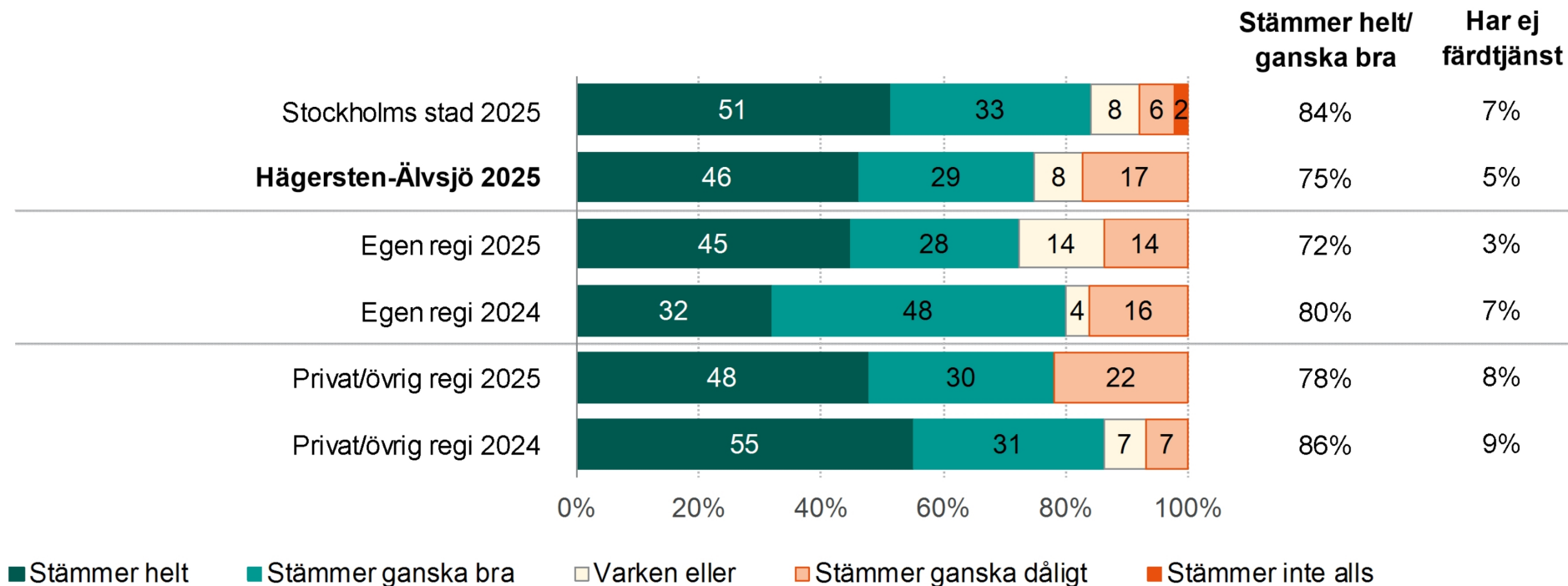
Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Egen regi 2025
Privat/övrig regi 2025



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Stockholms stad 2025

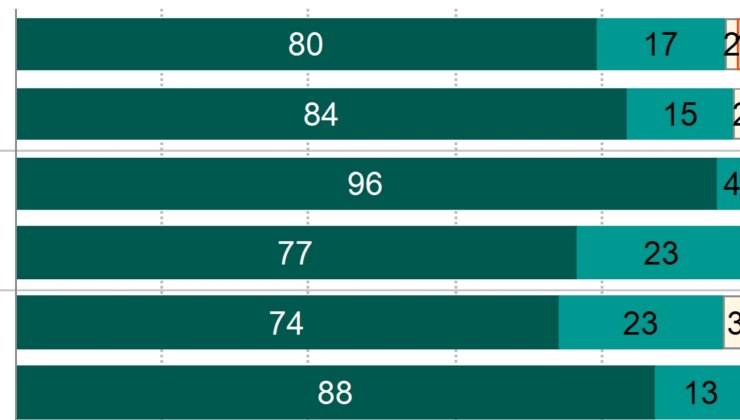
Hägersten-Älvsjö 2025

Kvinna 2025

Kvinna 2024

Man 2025

Man 2024



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

97% 2%

98% 4%

100% 4%

100% 0%

97% 3%

100% 0%

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Stockholms stad 2025

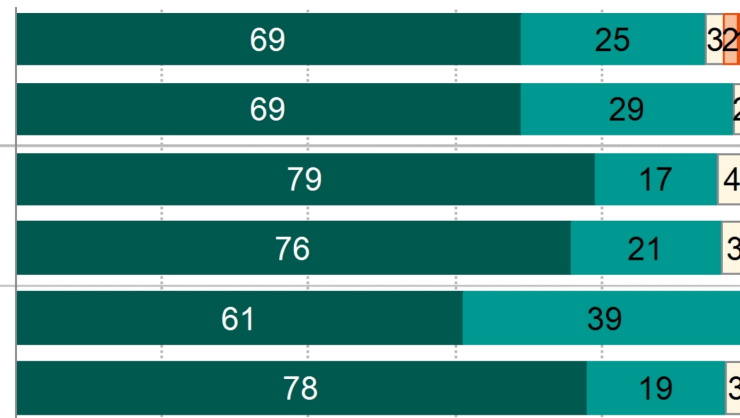
Hägersten-Älvsjö 2025

Kvinna 2025

Kvinna 2024

Man 2025

Man 2024



94% 2%

98% 2%

96% 4%

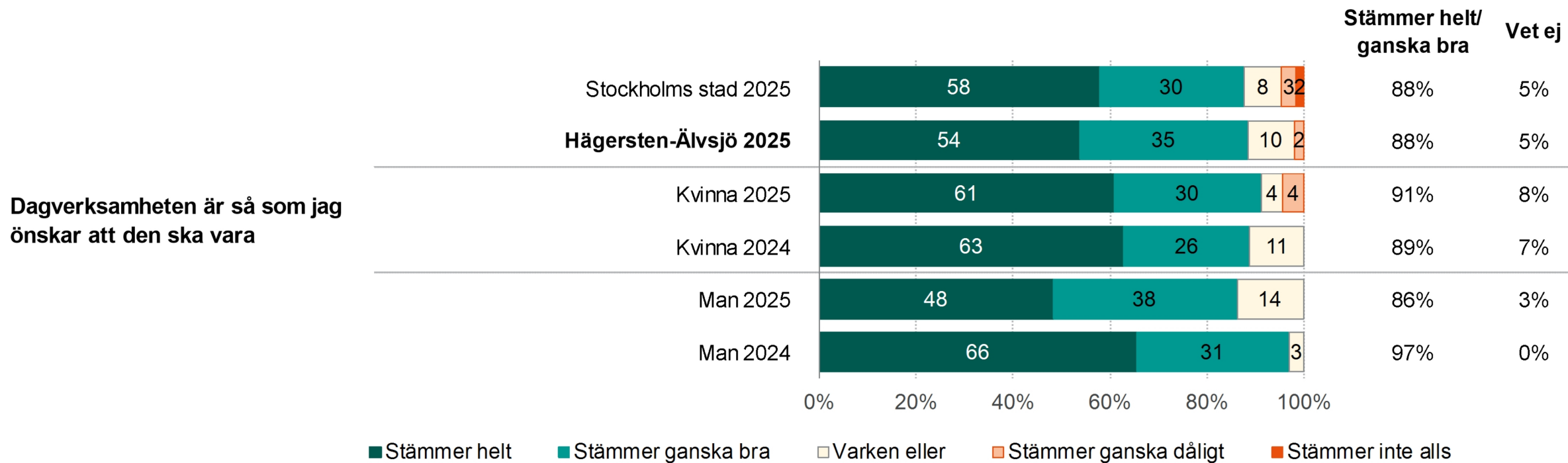
97% 0%

100% 0%

97% 0%

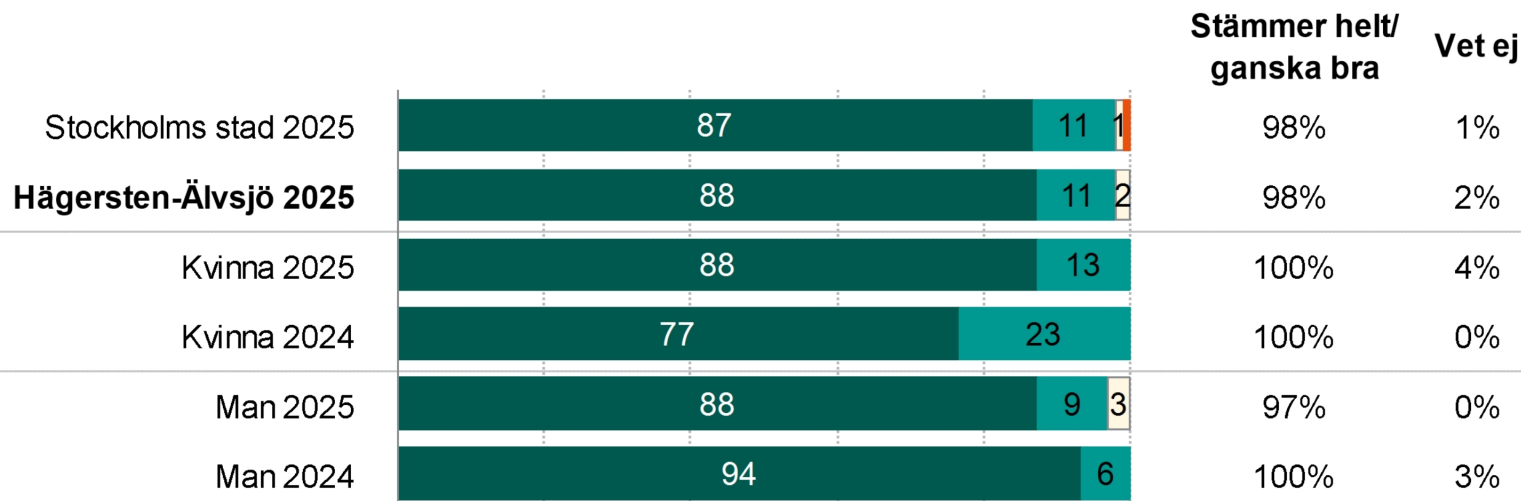
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Sammanfattande omdöme

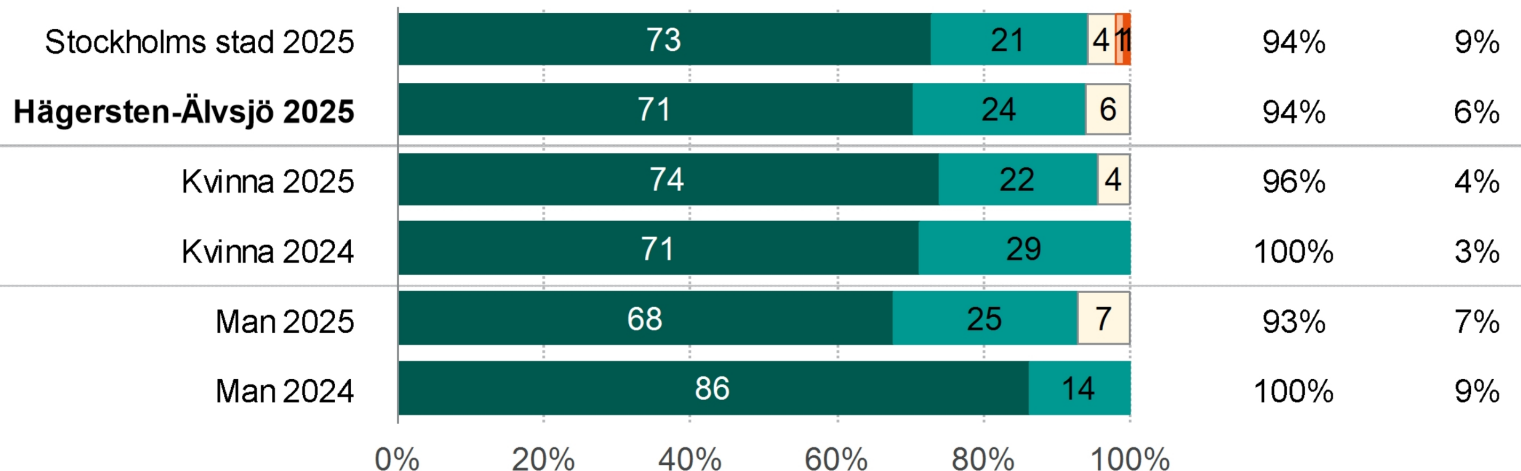


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

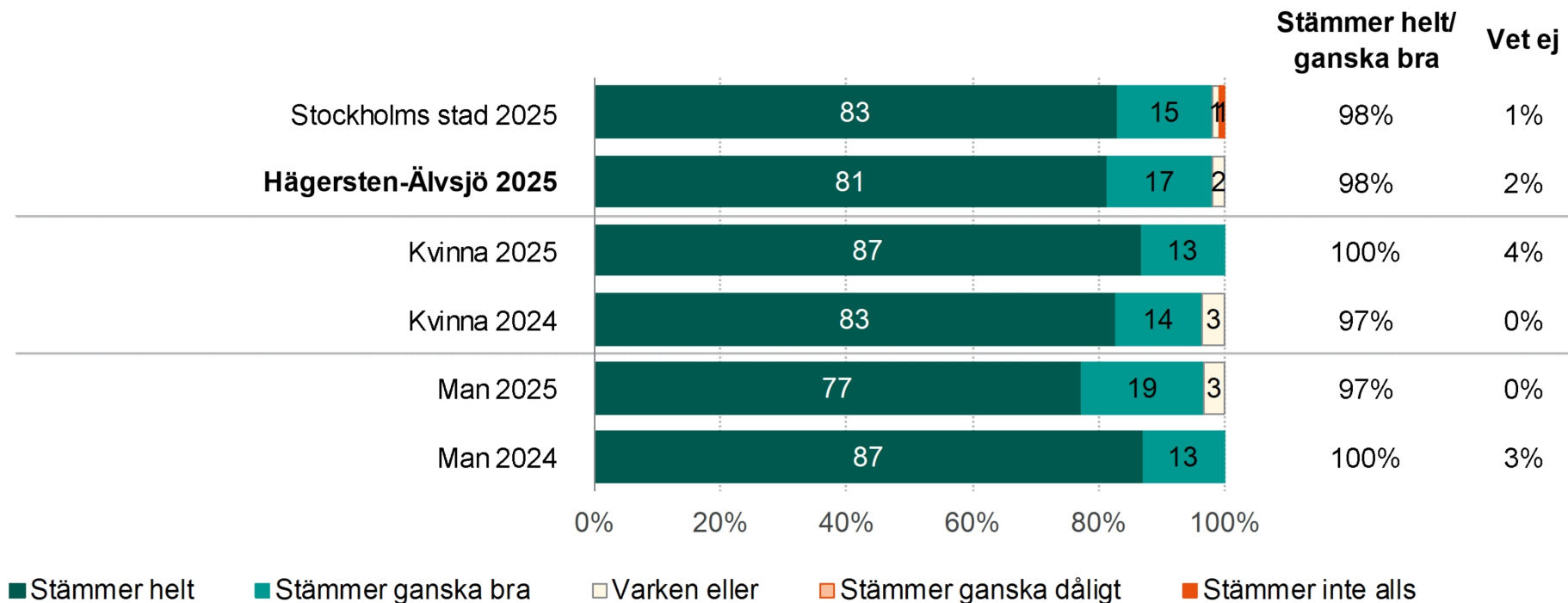


Personalen lyssnar på mina önskemål



Personalens förhållningssätt

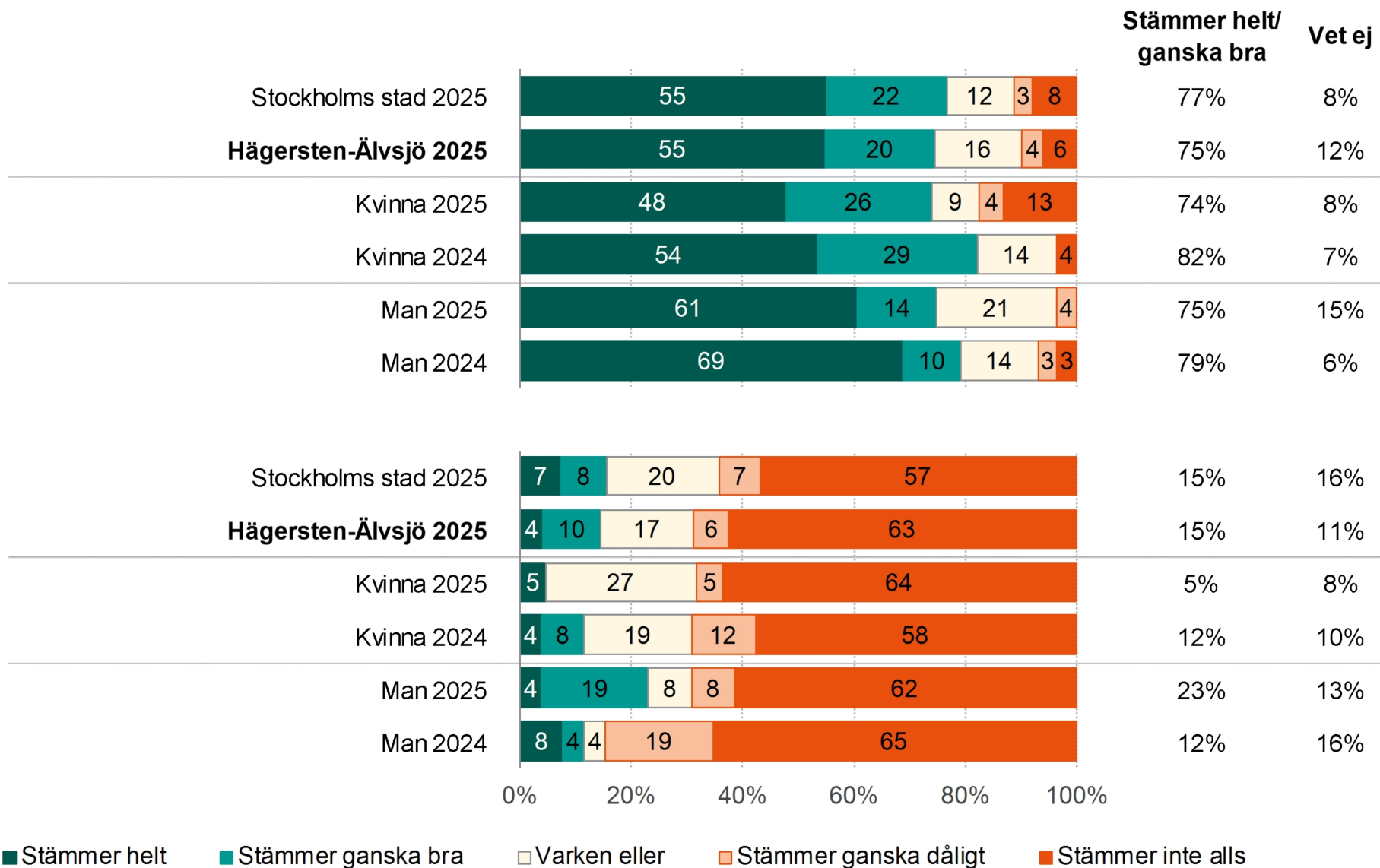
Jag har förtroende för personalen



Inflytande och delaktighet

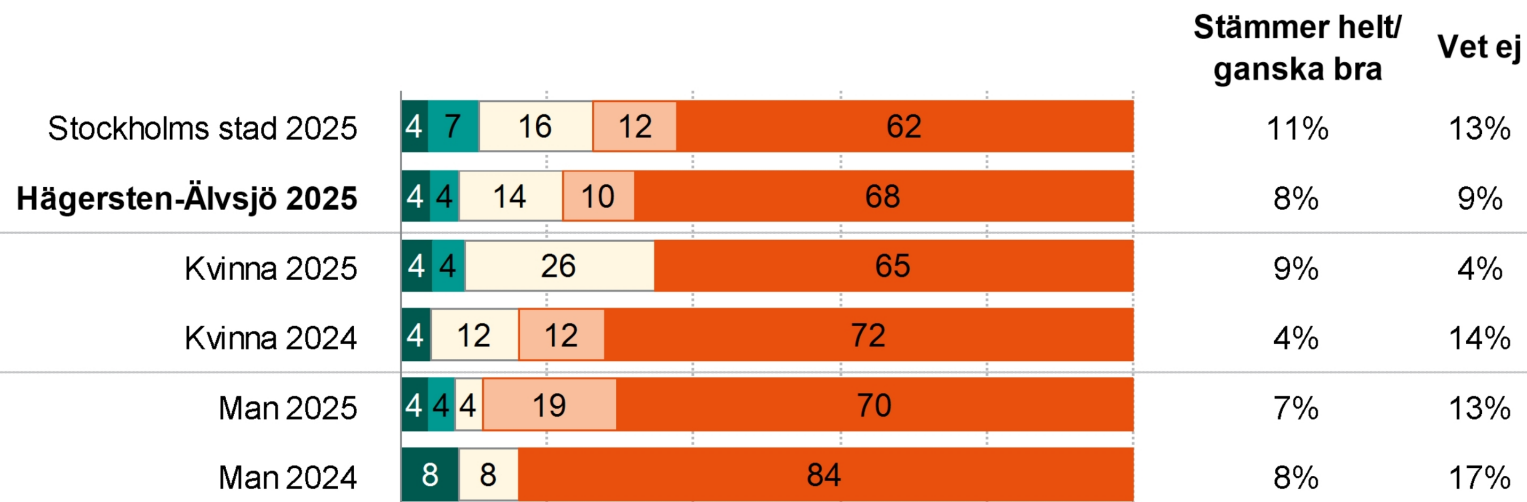
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

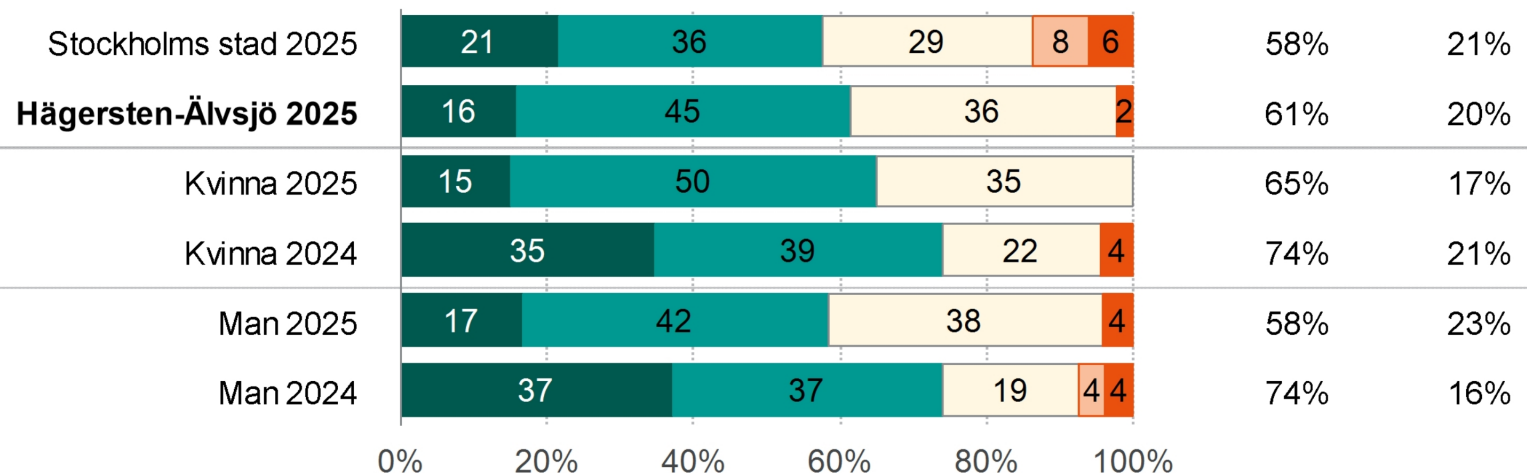


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

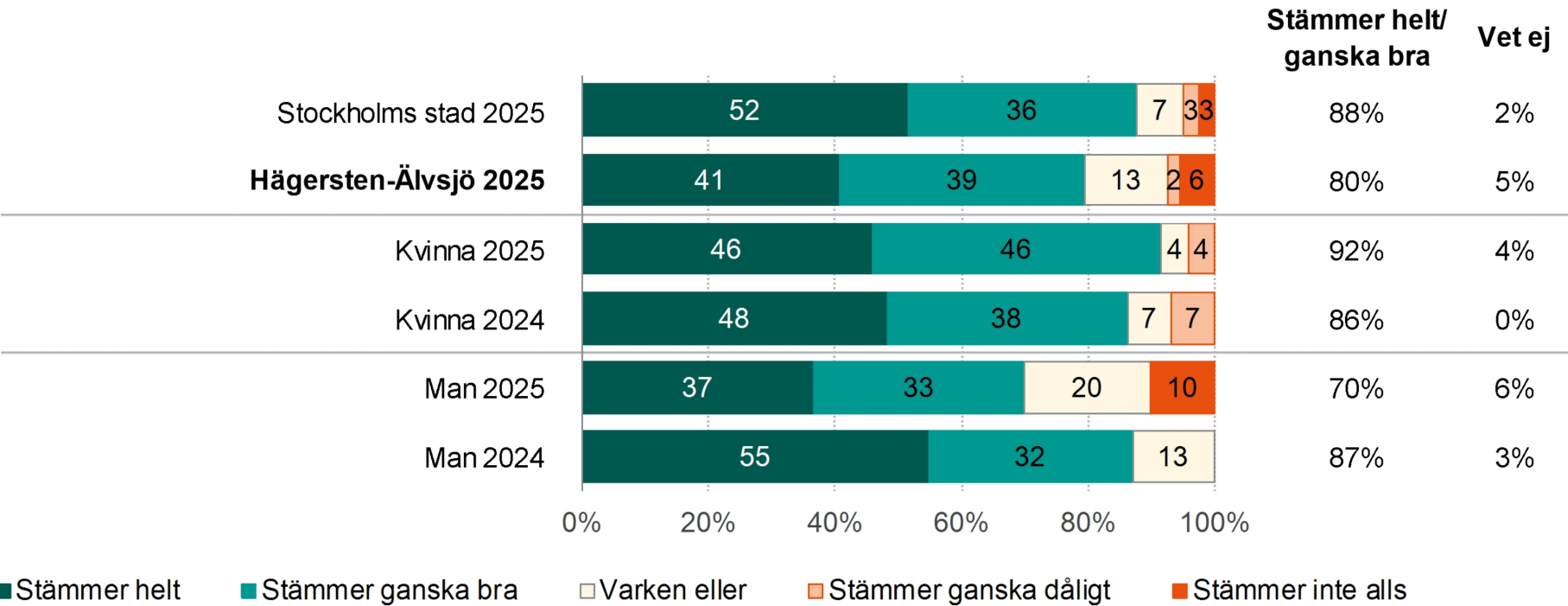


Inflytande och delaktighet



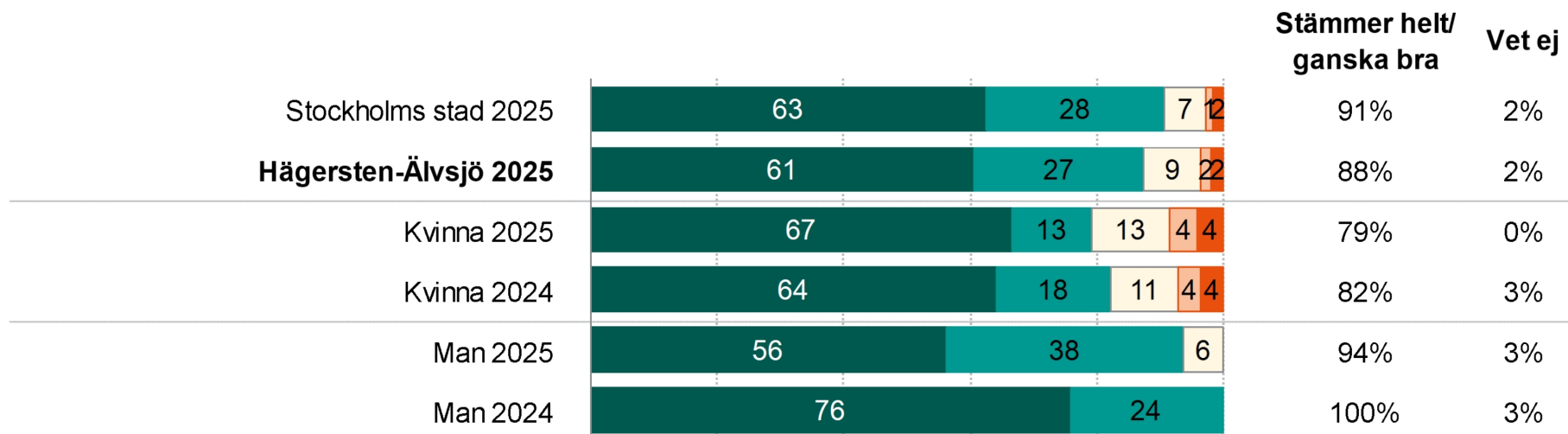
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

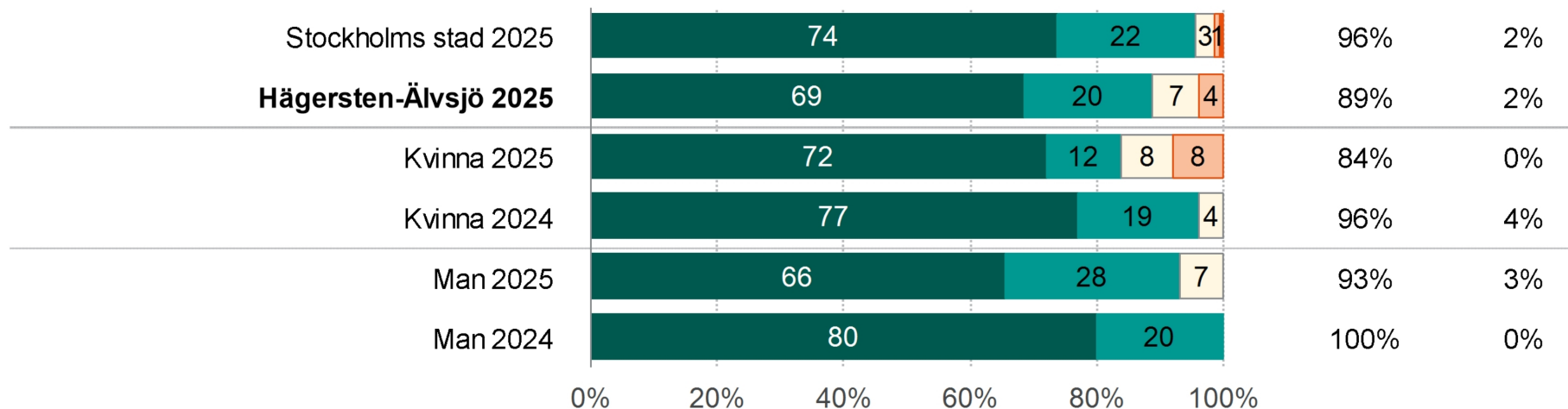


Matsituationen

Maten smakar bra

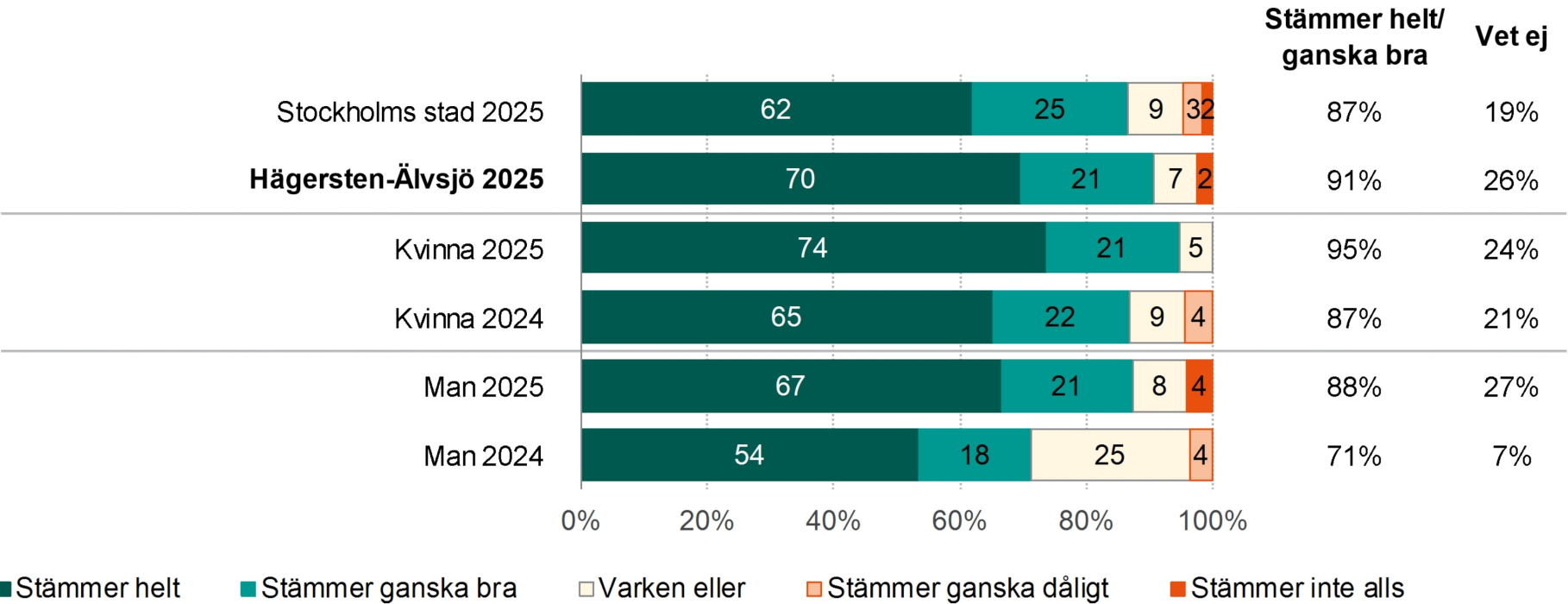


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



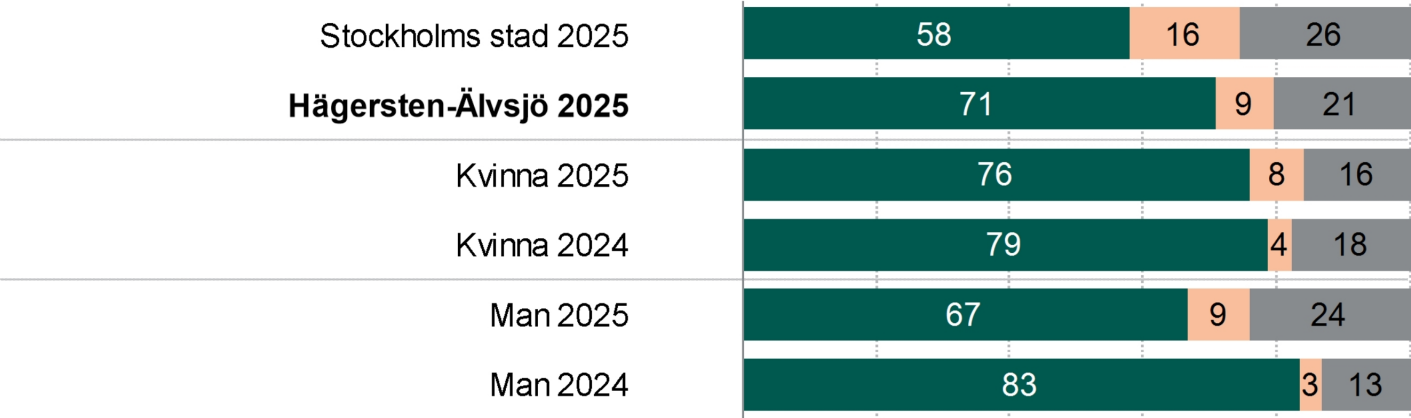
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

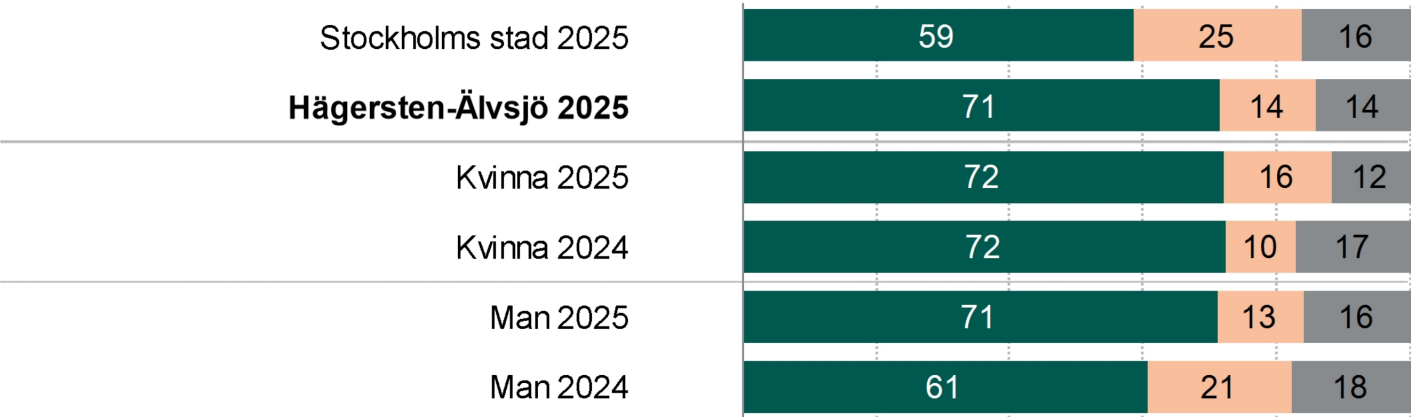


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att
välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av
verksamhet?



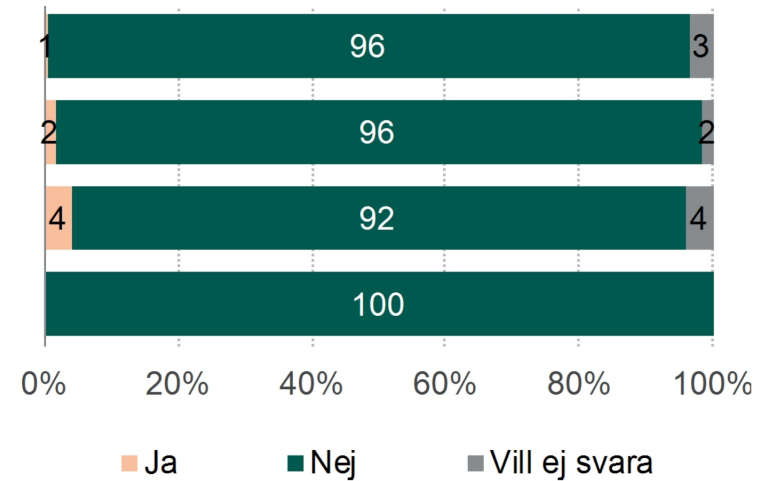
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vill ej svara

Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

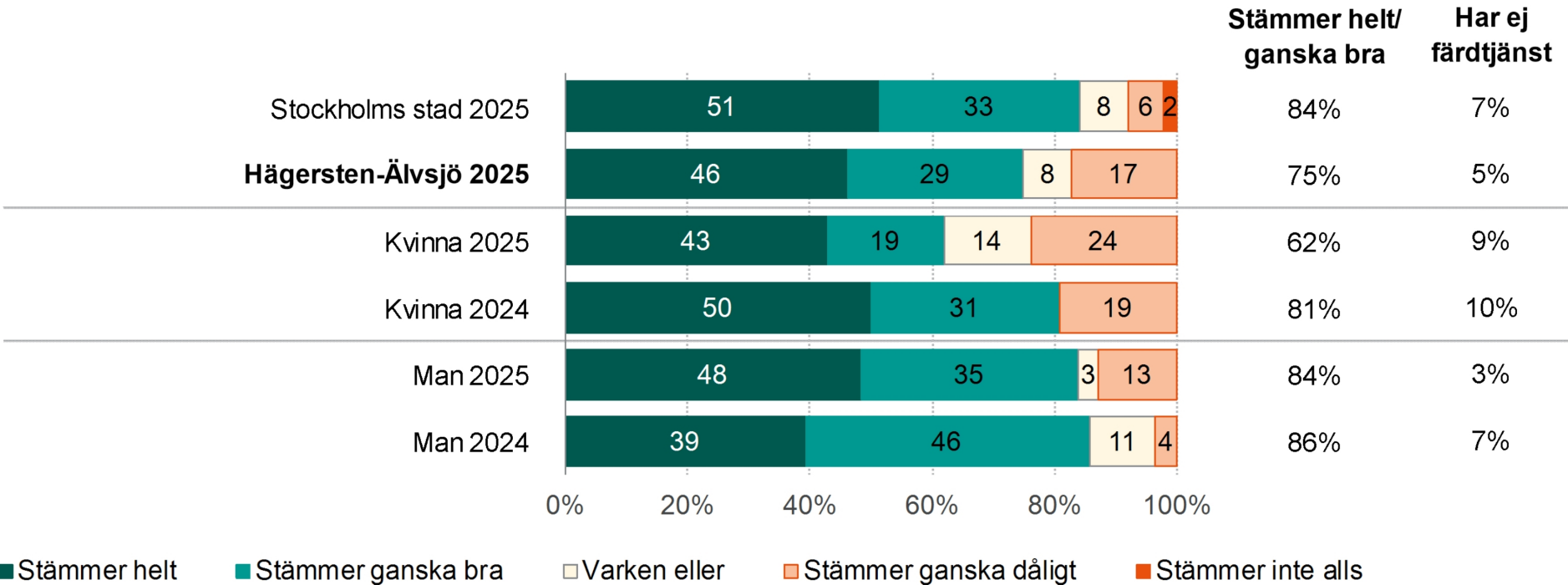
Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Kvinna 2025
Man 2025



* För få svar.

Färdtjänst

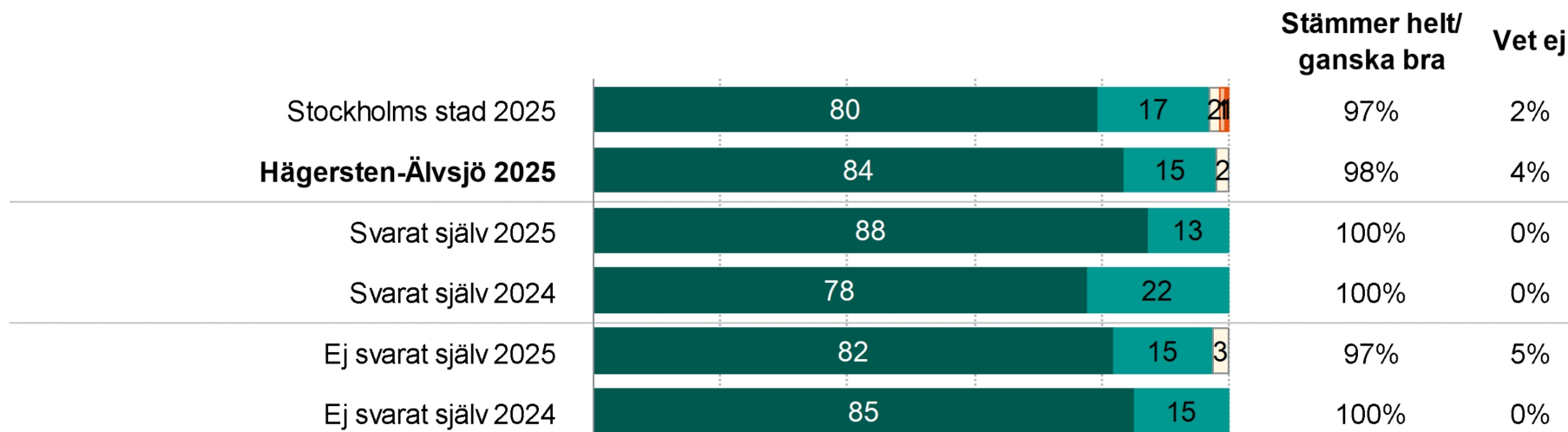
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



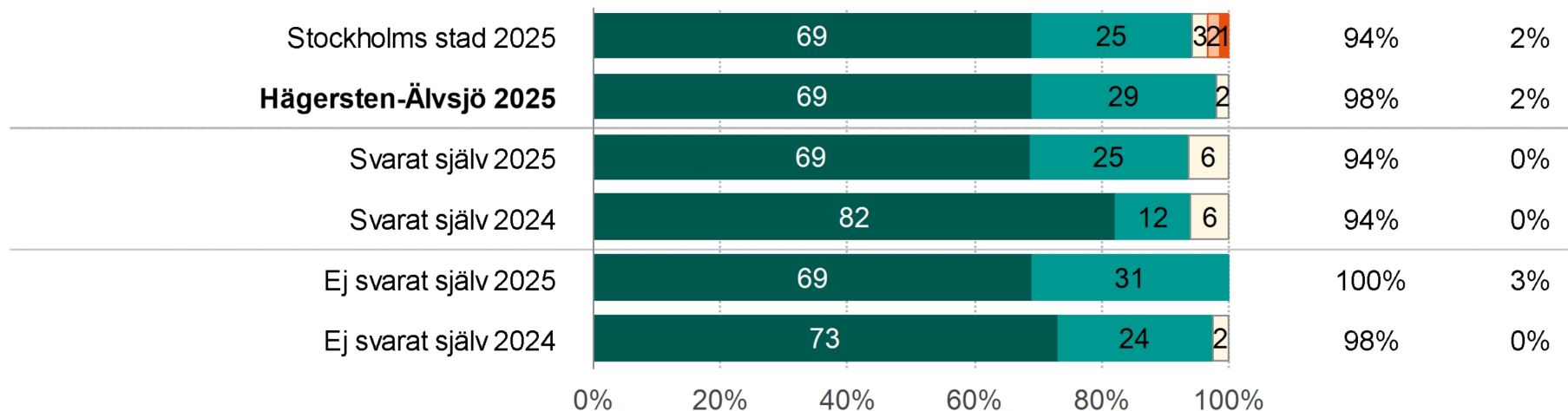
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

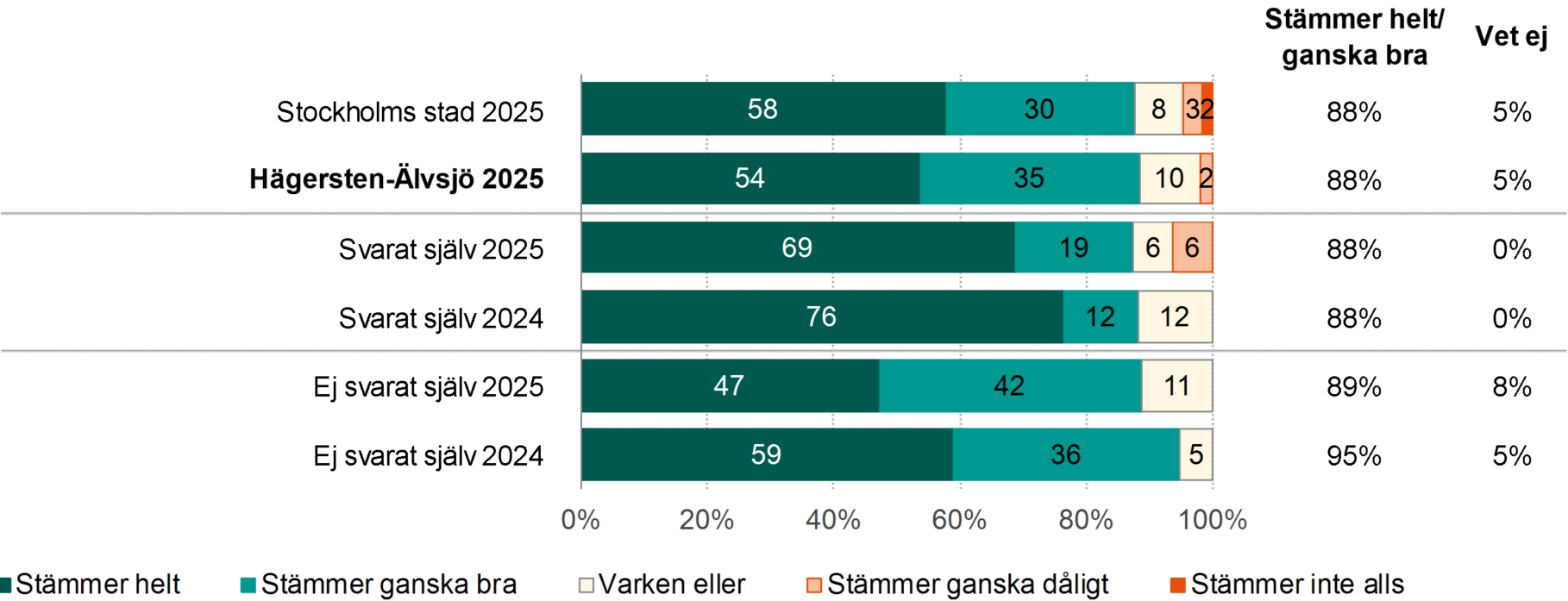


Jag är nöjd med min dagverksamhet



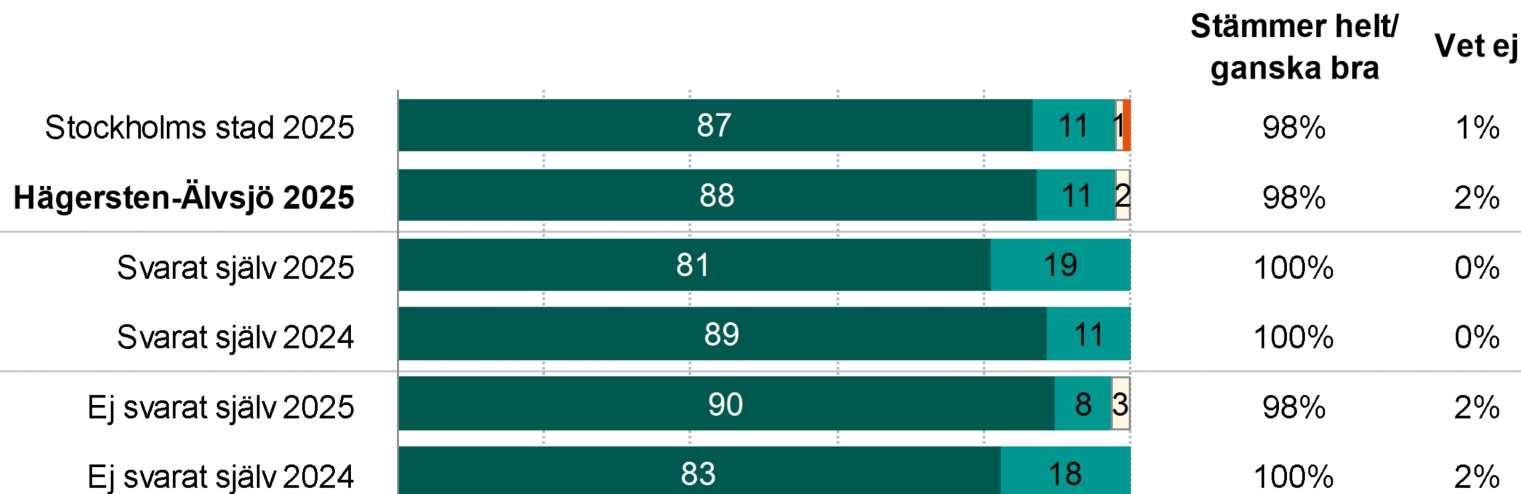
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag
önskar att den ska vara

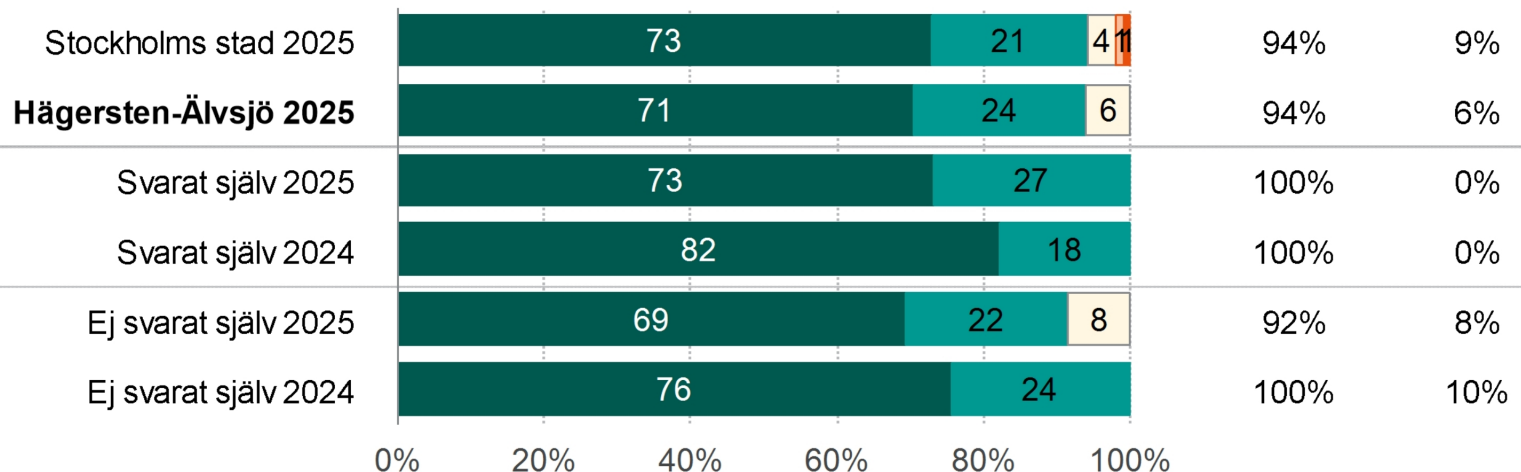


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



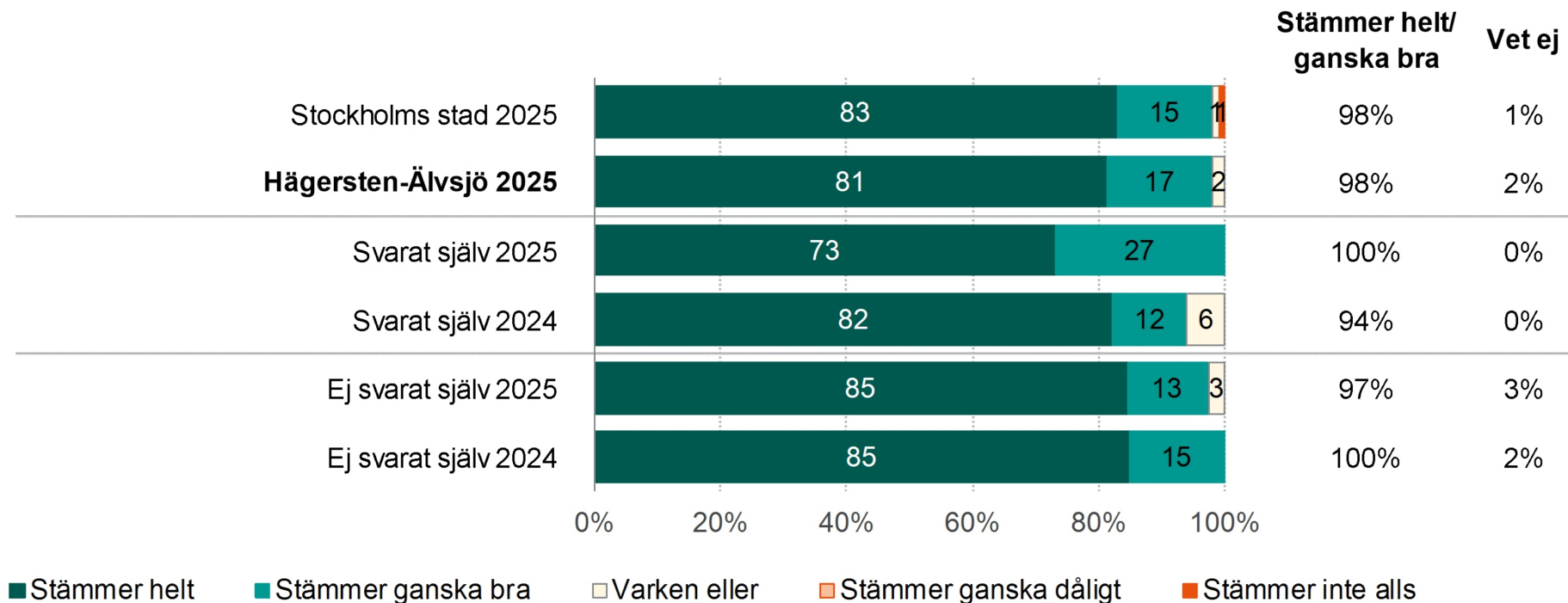
Personalen lyssnar på mina önskemål



0% 20% 40% 60% 80% 100%

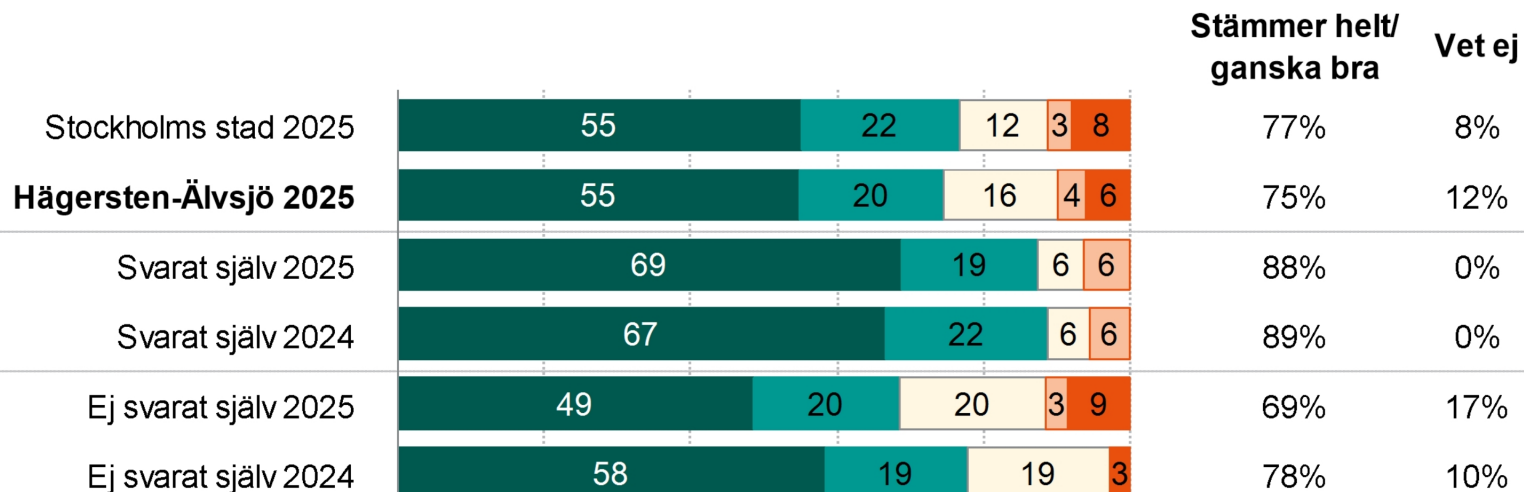
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

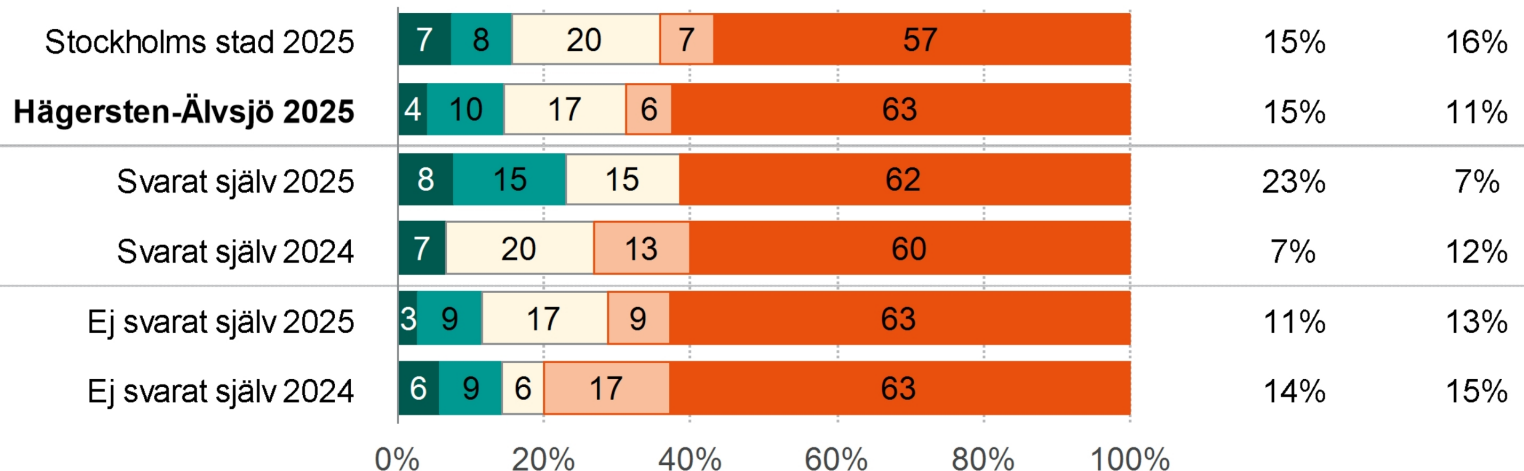


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



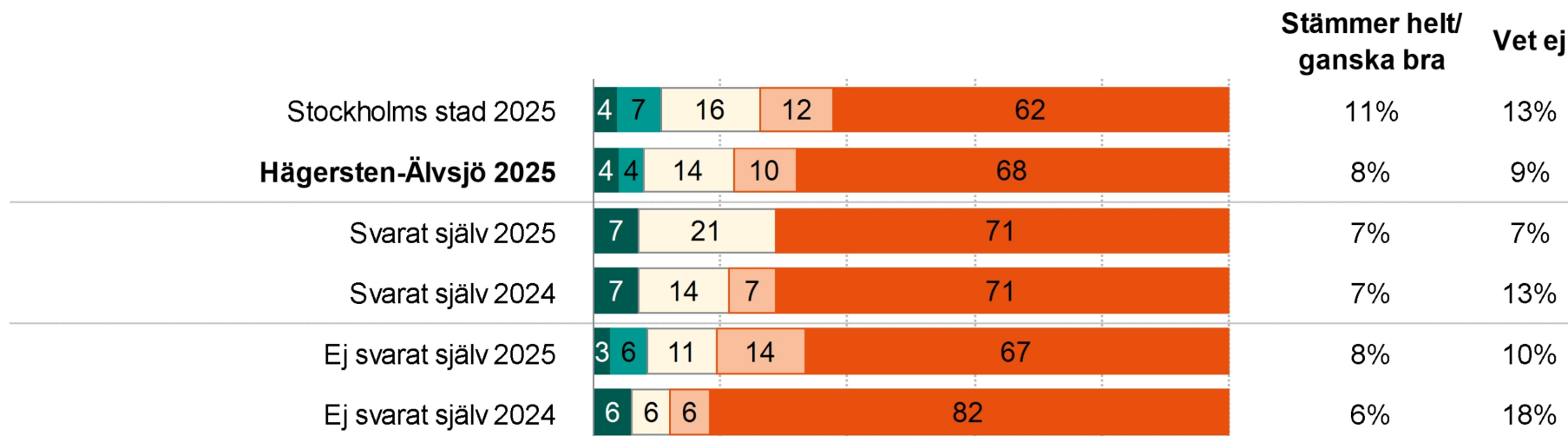
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



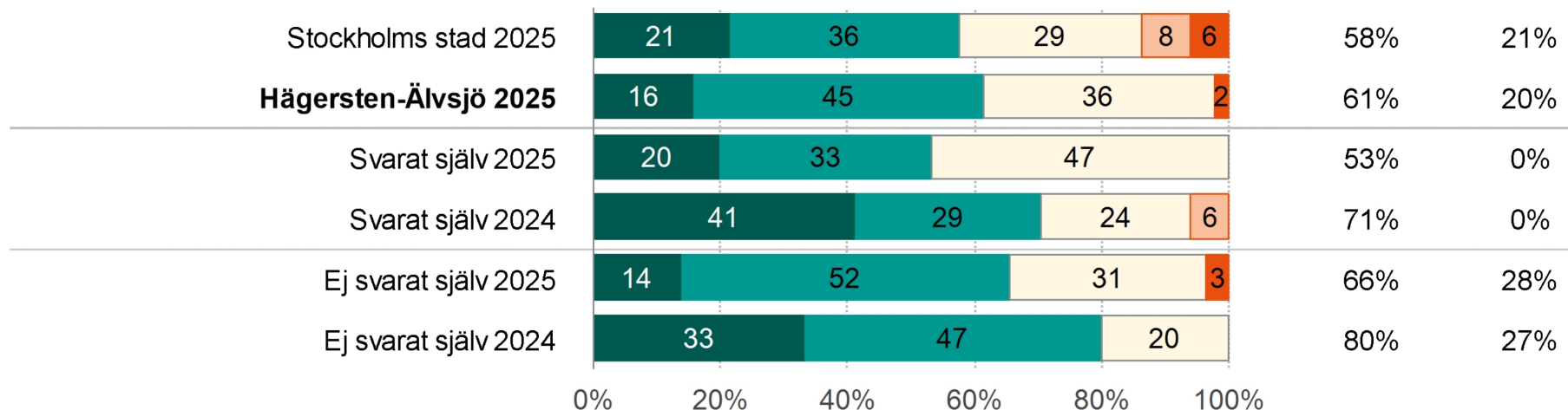
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

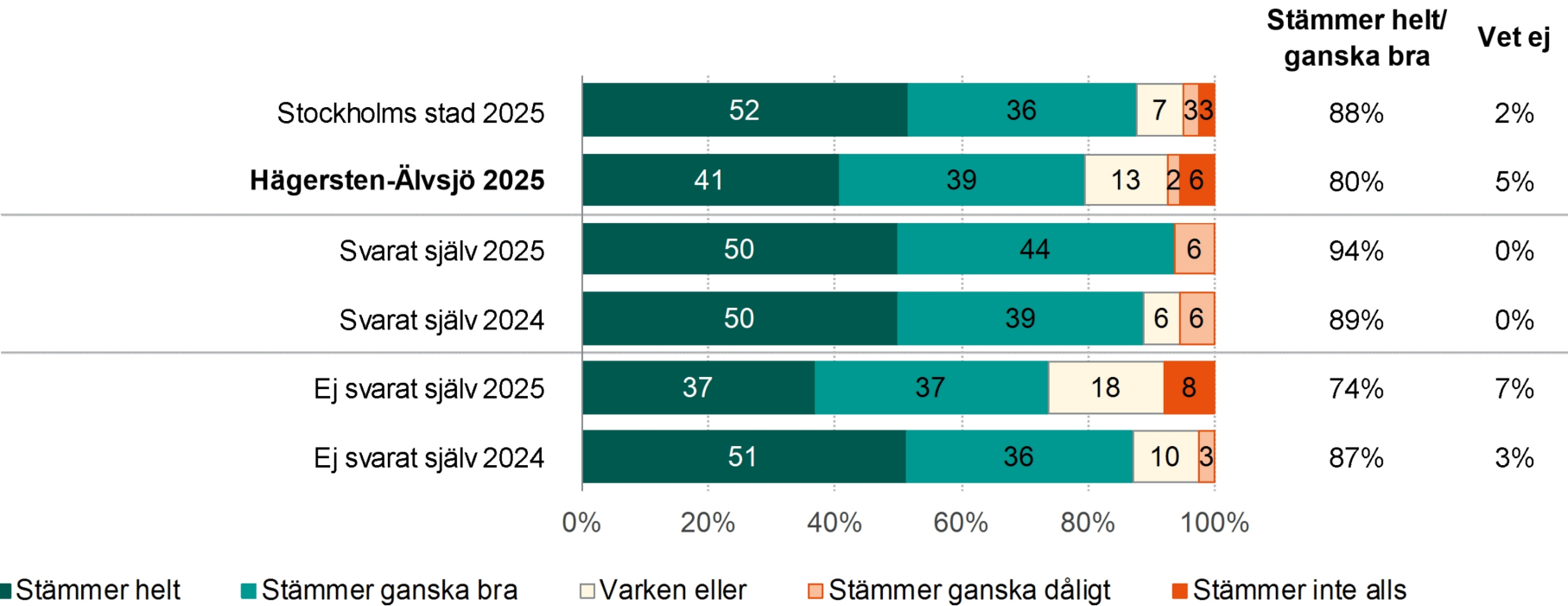


Inflytande och delaktighet



Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

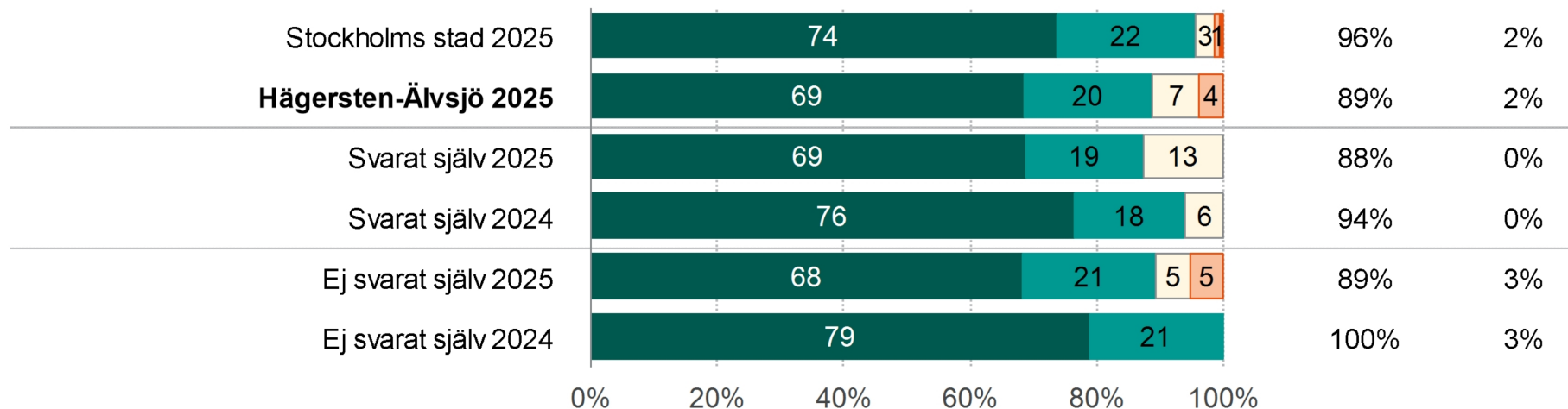


Matsituationen

Maten smakar bra

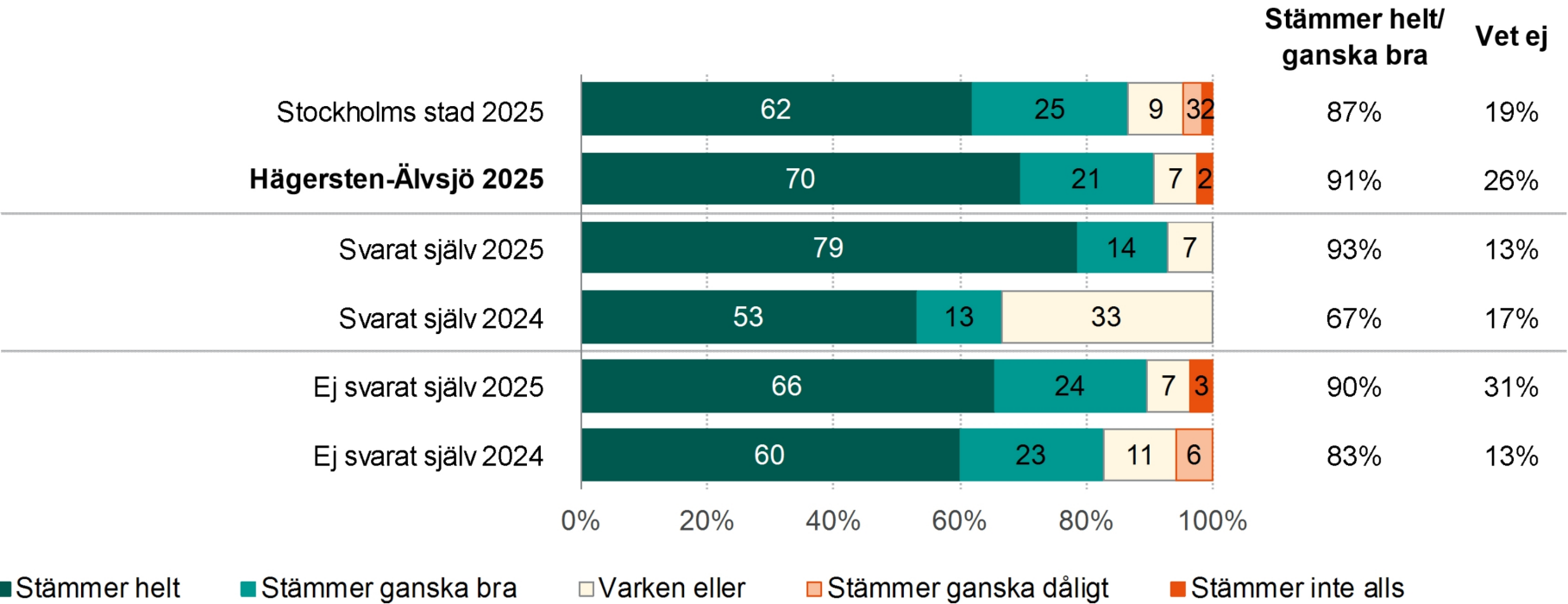


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



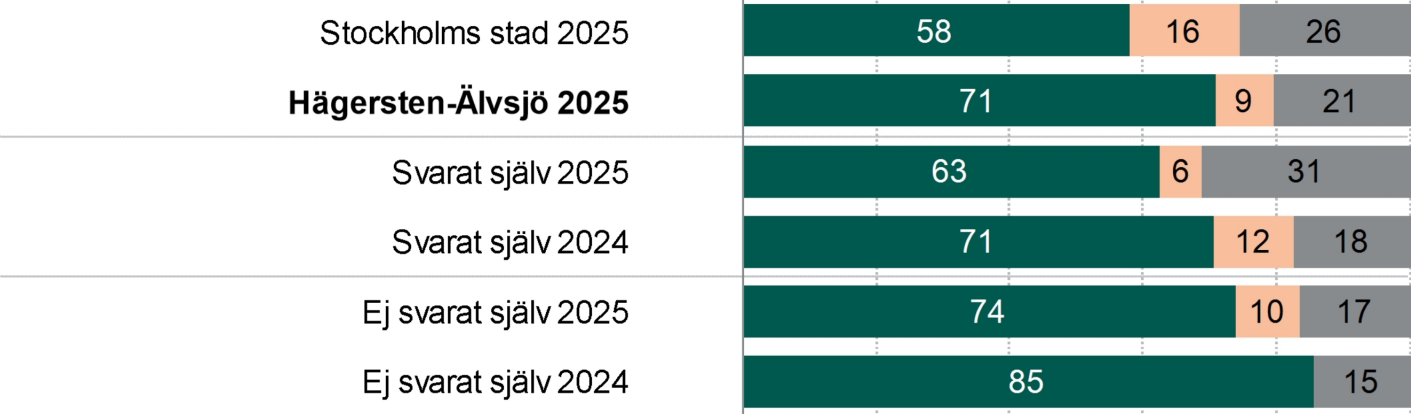
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

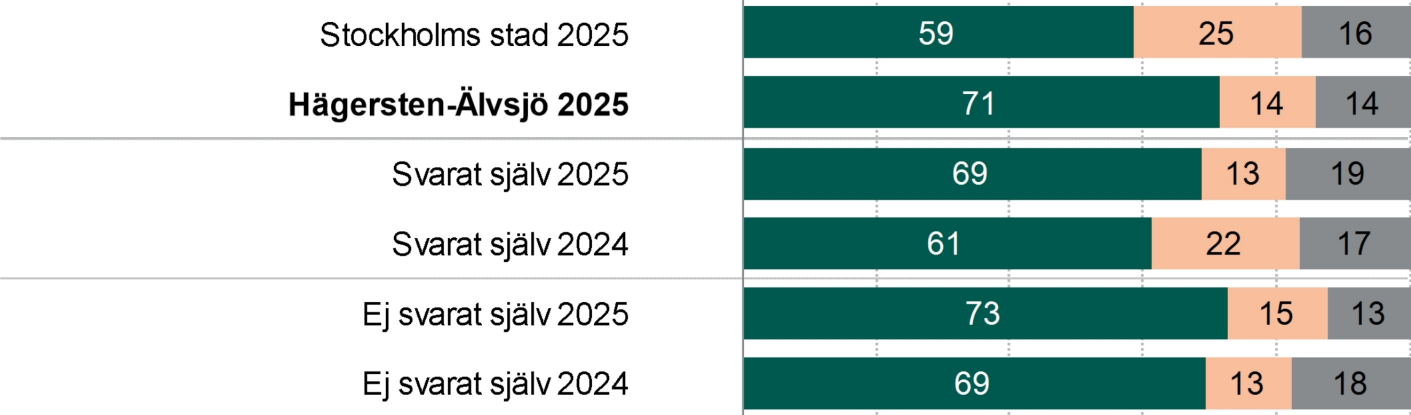


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



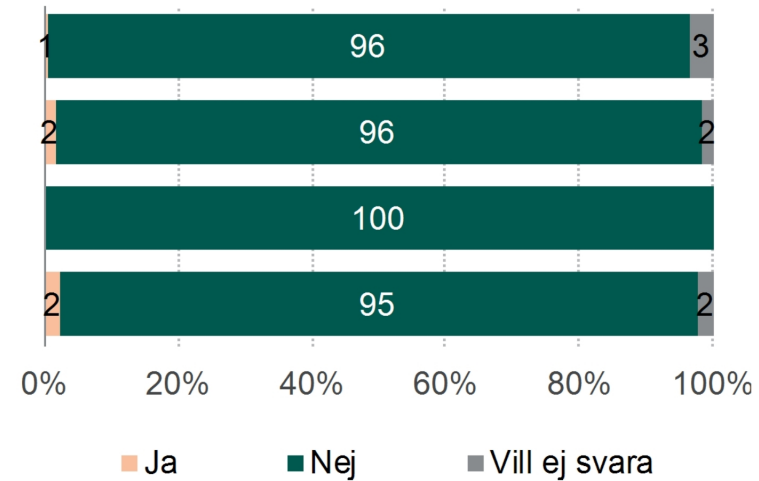
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vill ej svara

Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

Stockholms stad 2025
Hägersten-Älvsjö 2025
Svarat själv 2025
Ej svarat själv 2025



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett
önskvärt sätt

