

Brukarundersökning 2025



Dagverksamhet

Fruängsgården Solkatten

Genomförd av Origo Group maj 2025



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Totalt för Fruängsgården Solkatten inkom 24 svar vilket ger en svarsfrekvens på 60%. För stadens egen regi inkom totalt 411 svar vilket ger en svarsfrekvens på 56%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

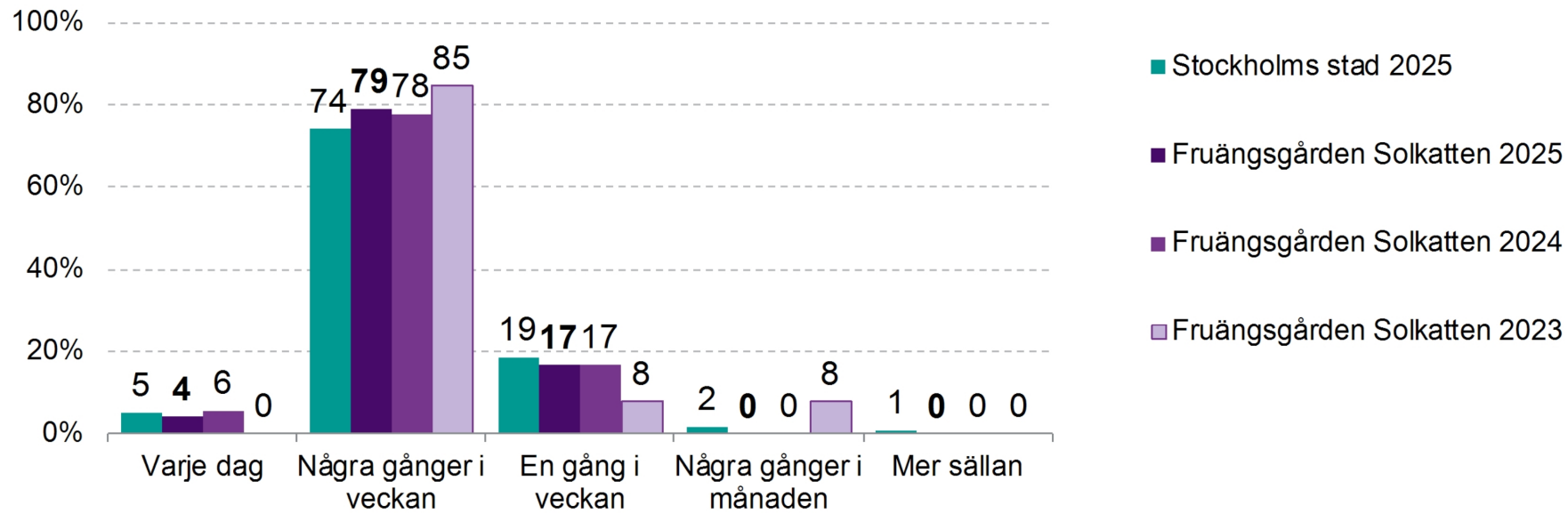
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

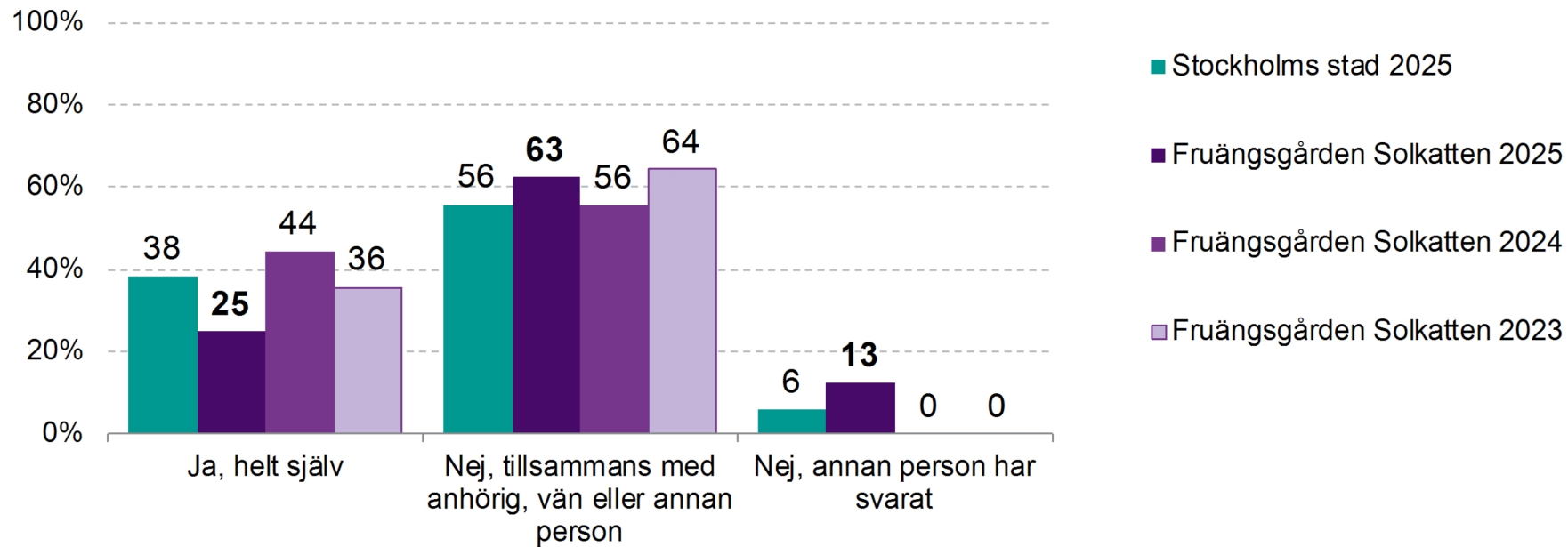
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



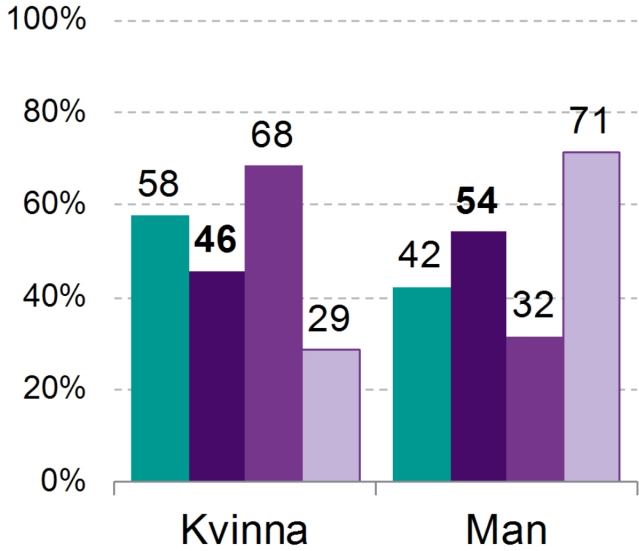
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

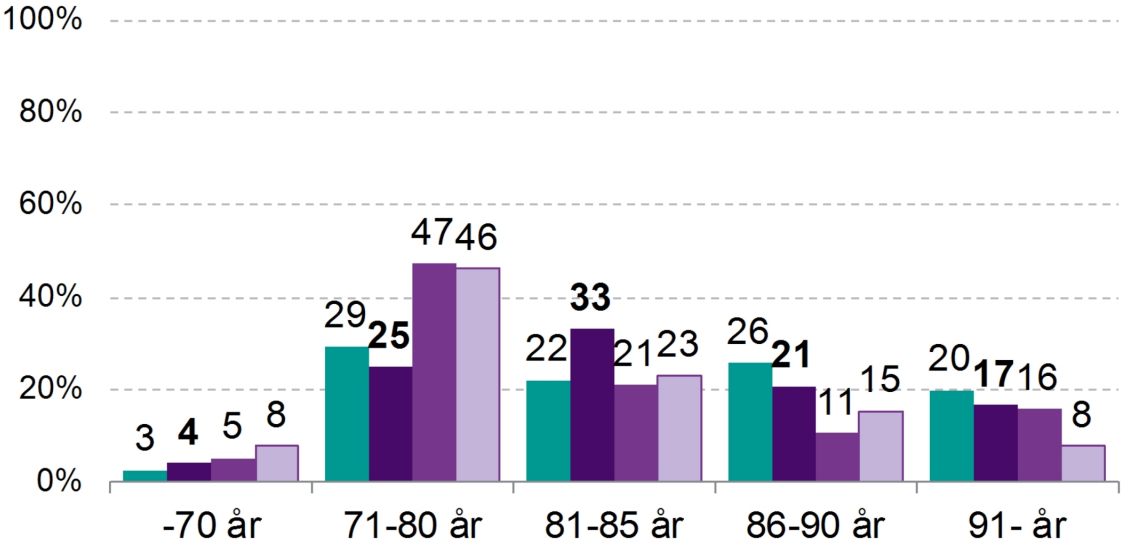


Bakgrundsfrågor

Kön

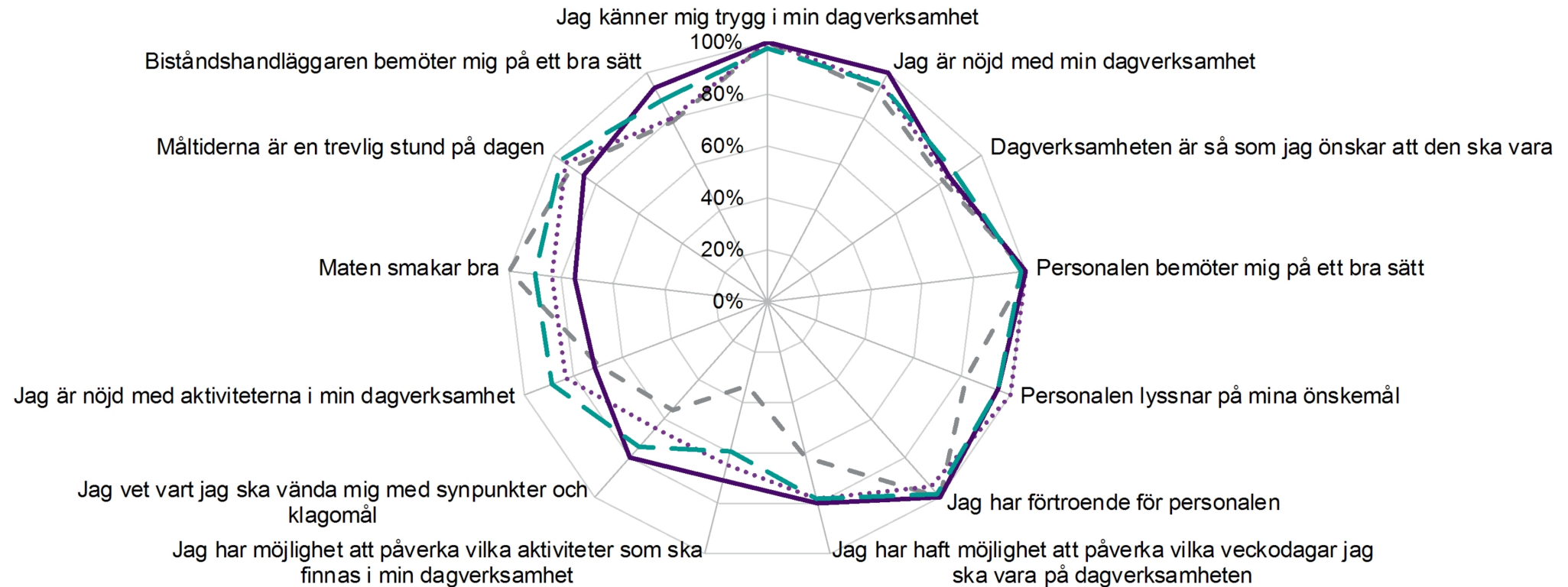


Ålder



Stockholms stad 2025 Fruängsgården Solkatten 2025 Fruängsgården Solkatten 2024 Fruängsgården Solkatten 2023

Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



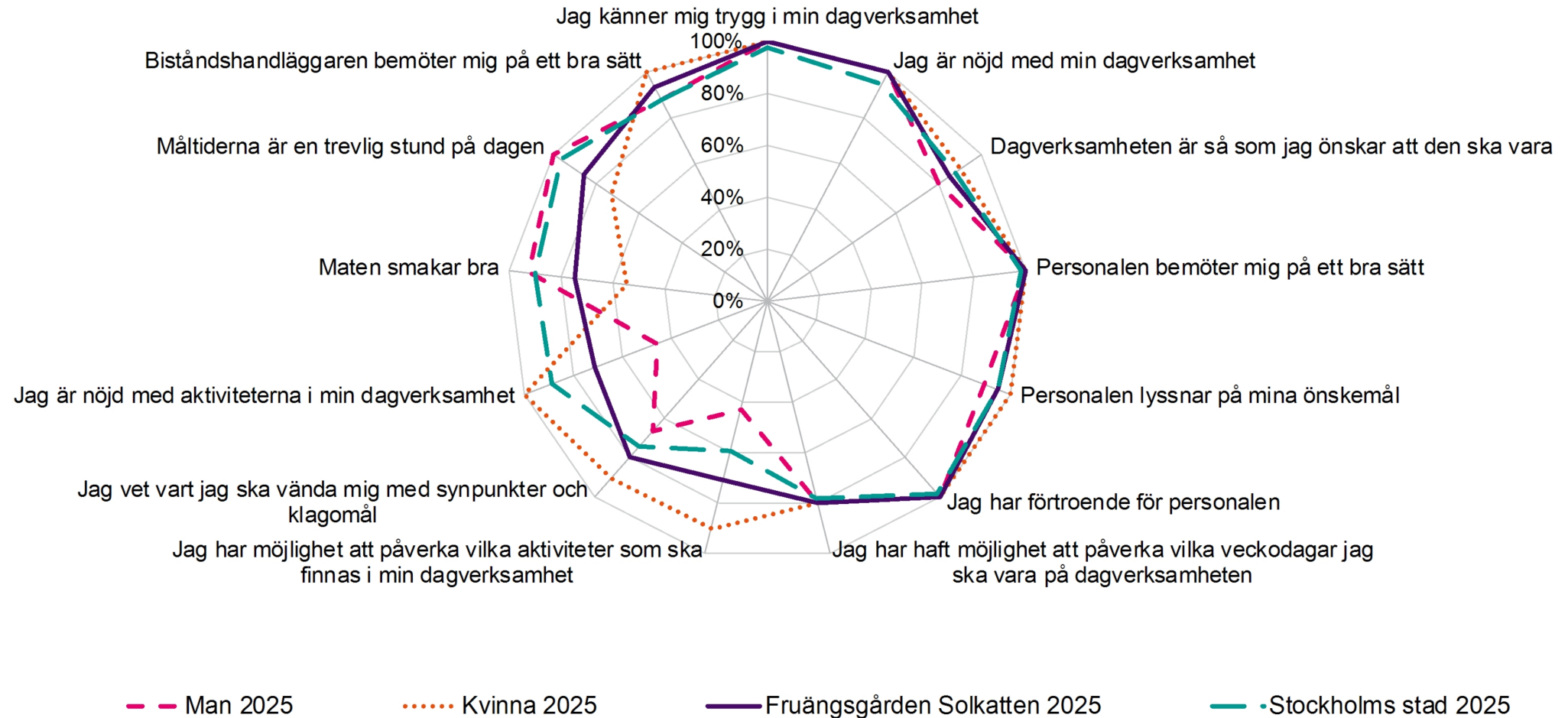
— Fruängsgården Solkatten 2023

..... Fruängsgården Solkatten 2024

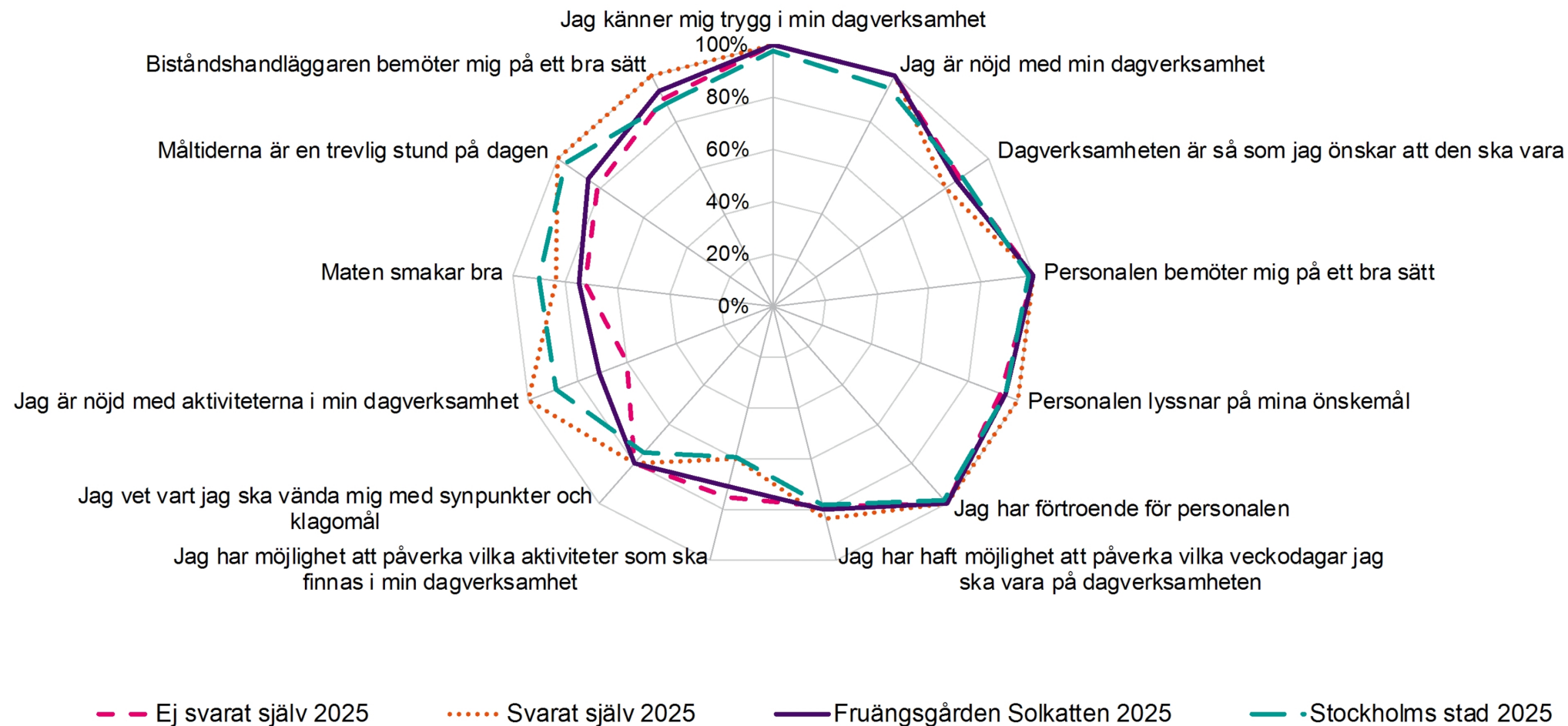
— Fruängsgården Solkatten 2025

— Stockholms stad 2025

Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)

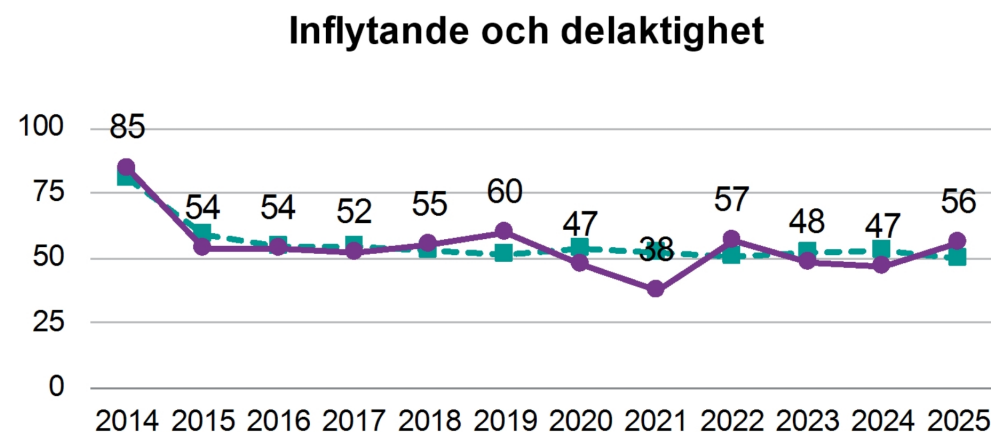
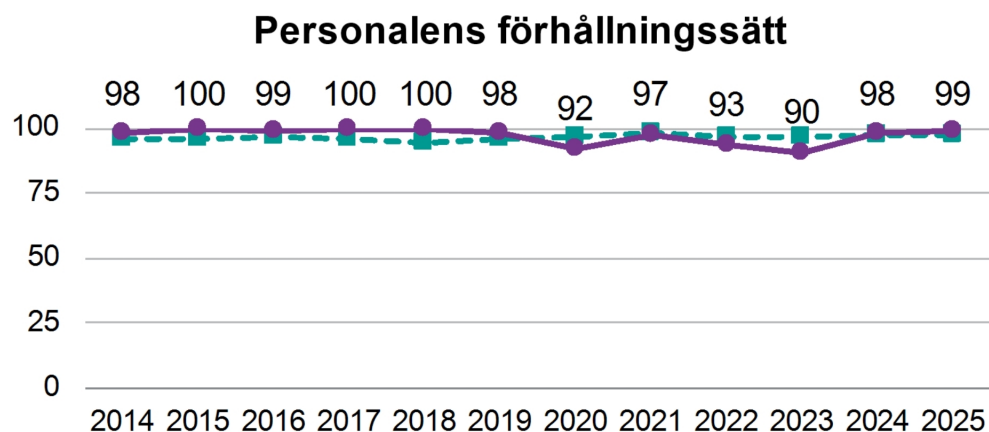
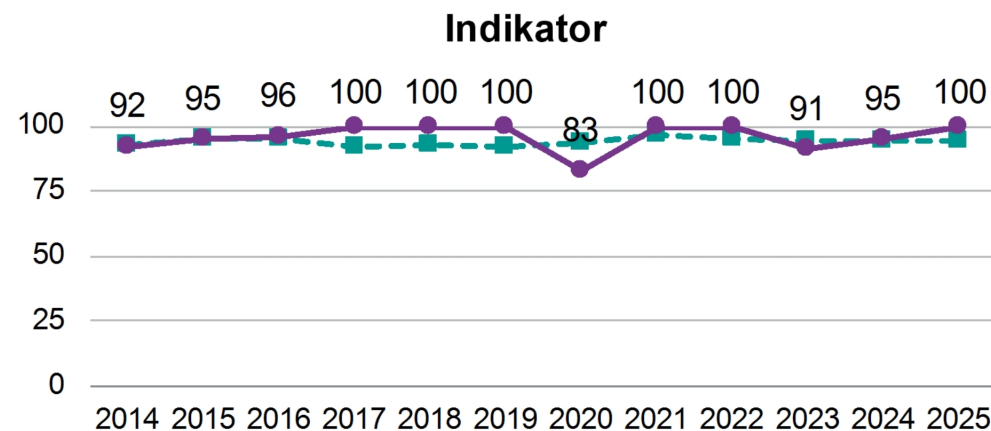
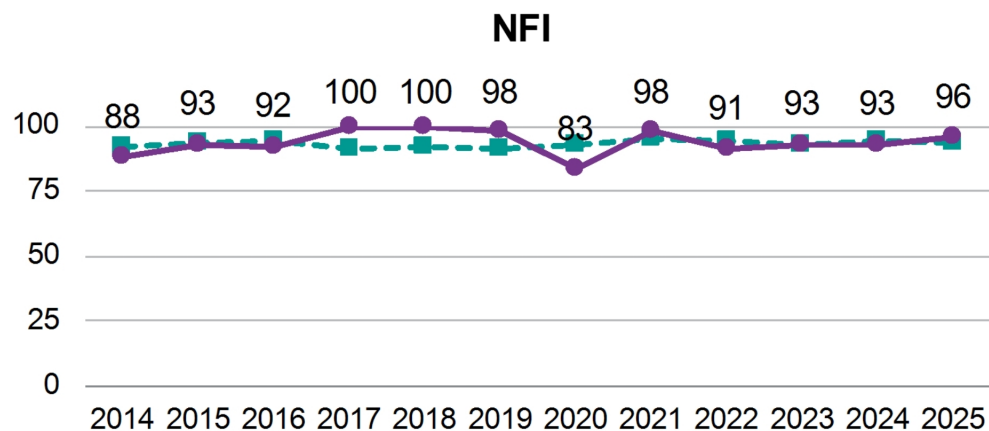


Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



Index 2014-2025

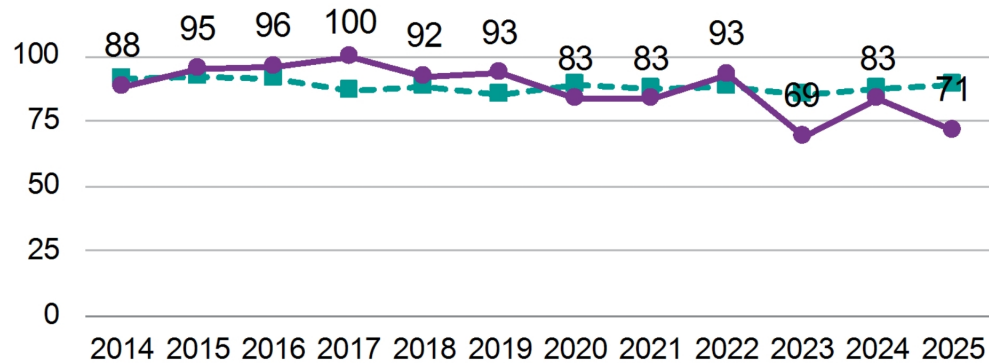
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



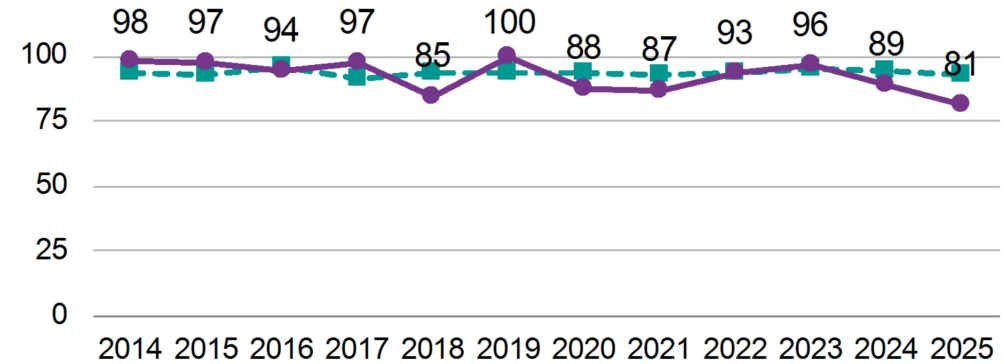
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

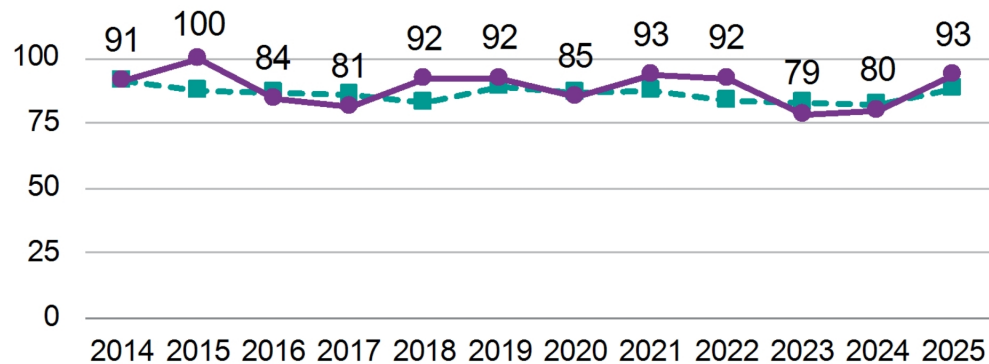
Aktiviteter



Matsituationen

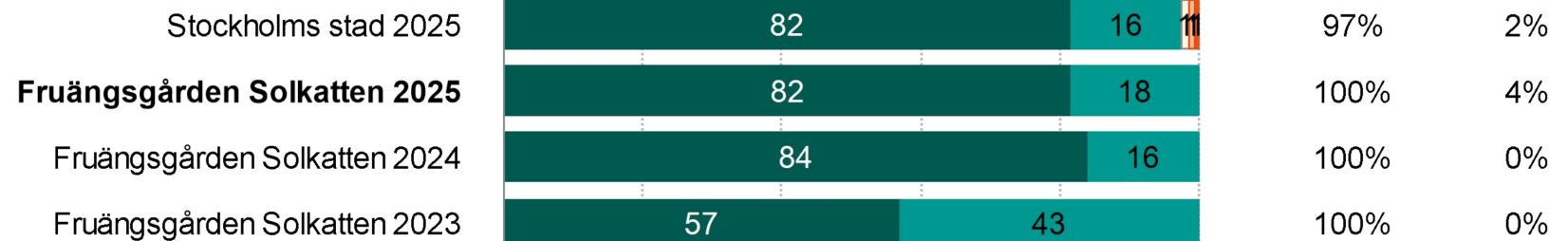


Biståndsbeslutet

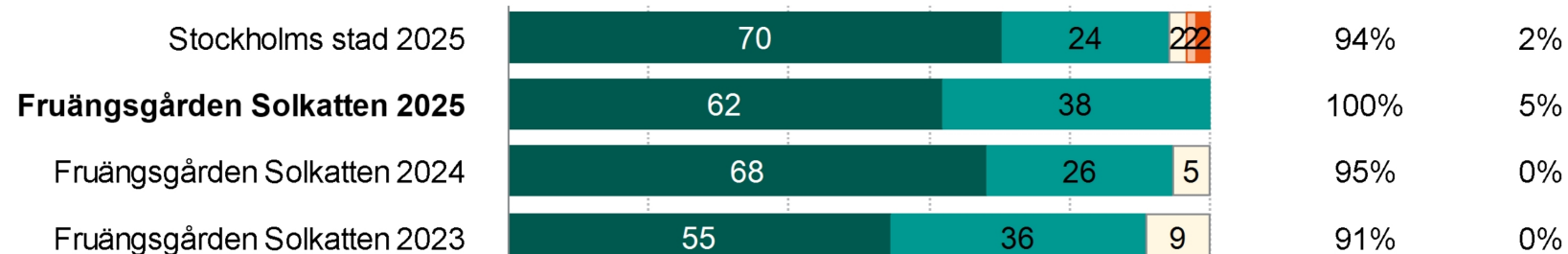


Sammanfattande omdöme

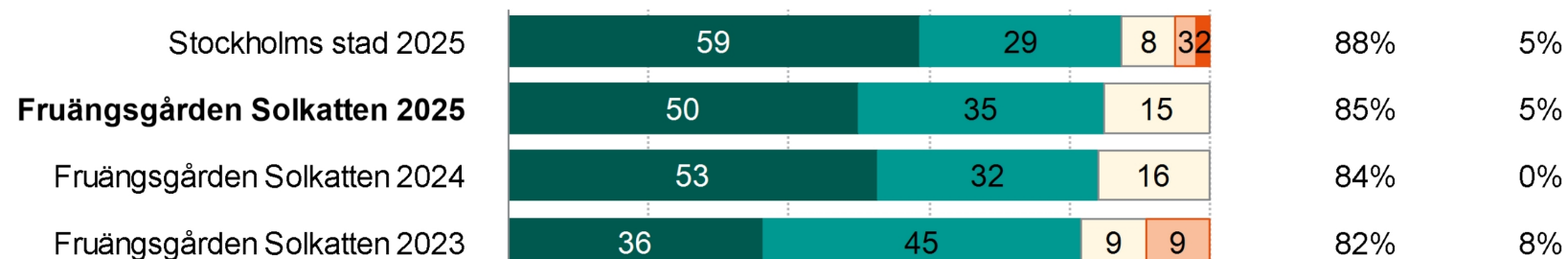
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Fruängsgården Solkatten 2025

Fruängsgården Solkatten 2024

Fruängsgården Solkatten 2023

Stockholms stad 2025

Personalen lyssnar på mina önskemål

Fruängsgården Solkatten 2025

Fruängsgården Solkatten 2024

Fruängsgården Solkatten 2023

Stockholms stad 2025

Jag har förtroende för personalen

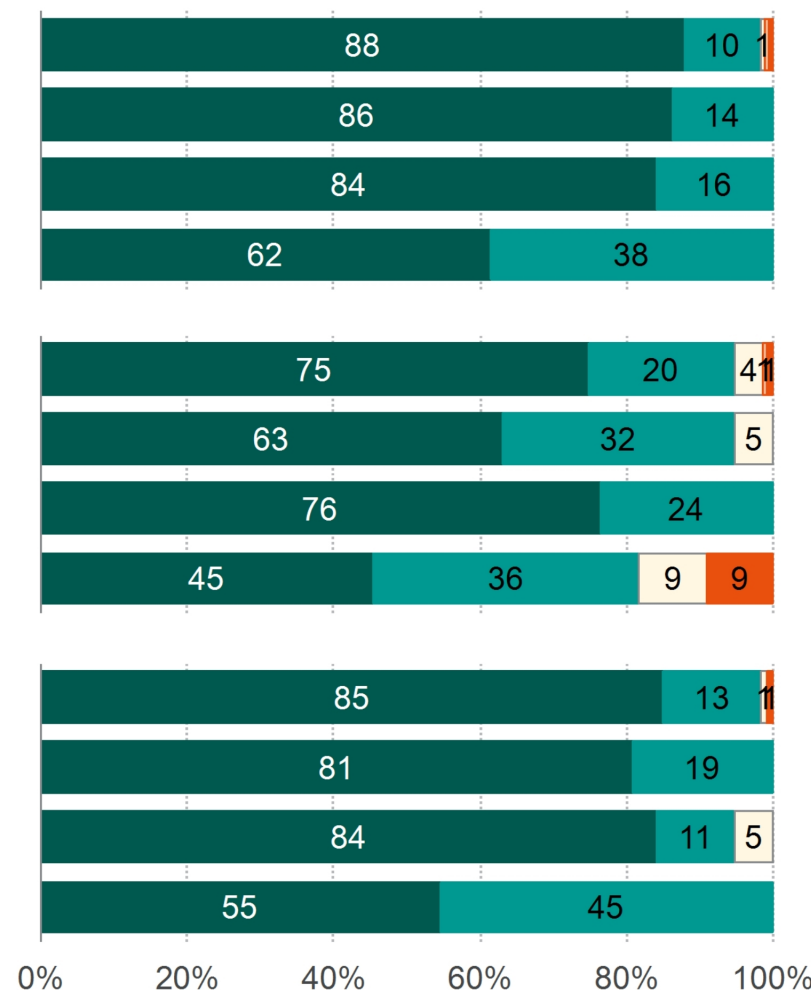
Fruängsgården Solkatten 2025

Fruängsgården Solkatten 2024

Fruängsgården Solkatten 2023

Stockholms stad 2025

Stämmer helt/
ganska bra Vet ej

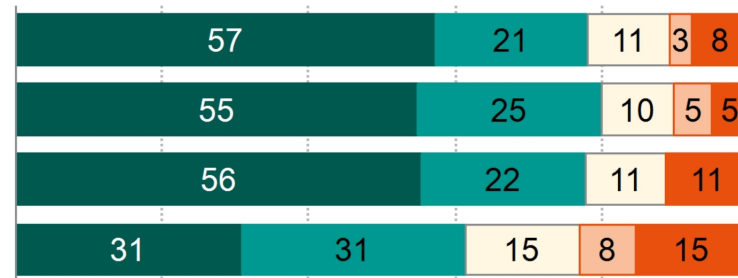


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Stockholms stad 2025
Fruängsgården Solkatten 2025
Fruängsgården Solkatten 2024
Fruängsgården Solkatten 2023



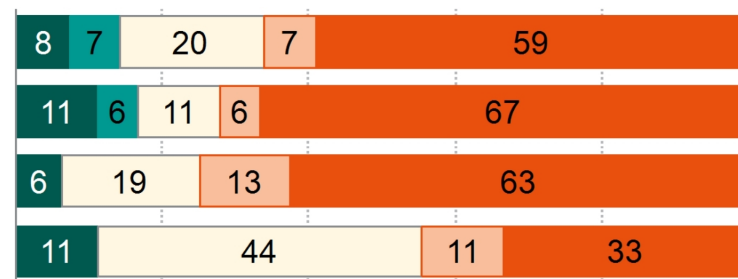
Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

78%
80%
78%
62%
8%
17%
5%
0%

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

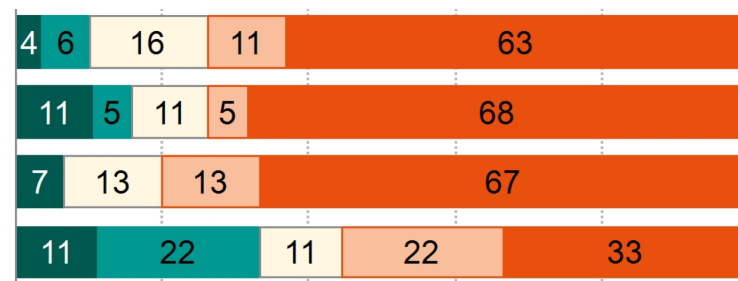
Stockholms stad 2025
Fruängsgården Solkatten 2025
Fruängsgården Solkatten 2024
Fruängsgården Solkatten 2023



14%
17%
6%
11%
16%
18%
16%
25%

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stockholms stad 2025
Fruängsgården Solkatten 2025
Fruängsgården Solkatten 2024
Fruängsgården Solkatten 2023



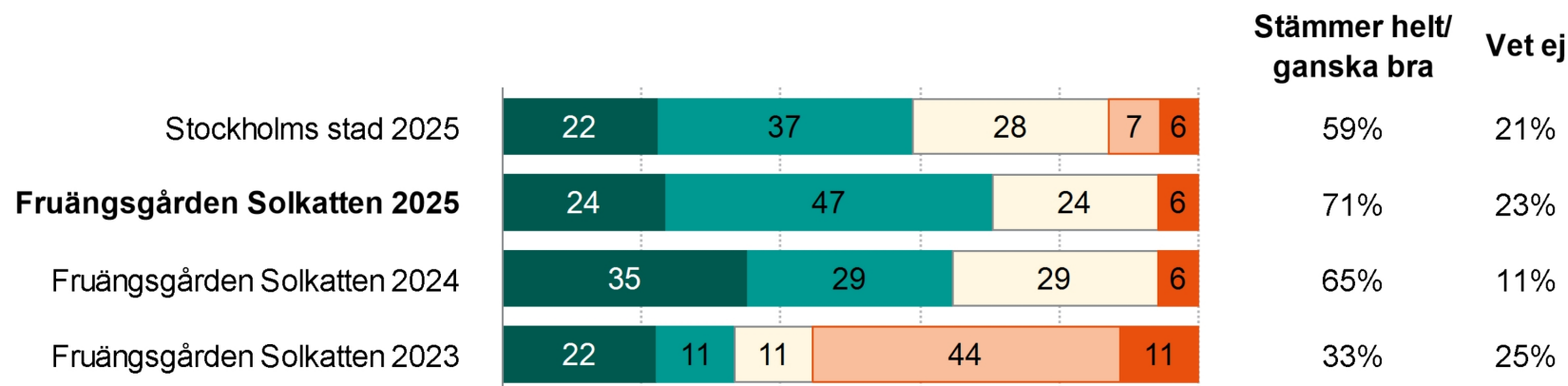
10%
16%
7%
33%
14%
14%
17%
25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

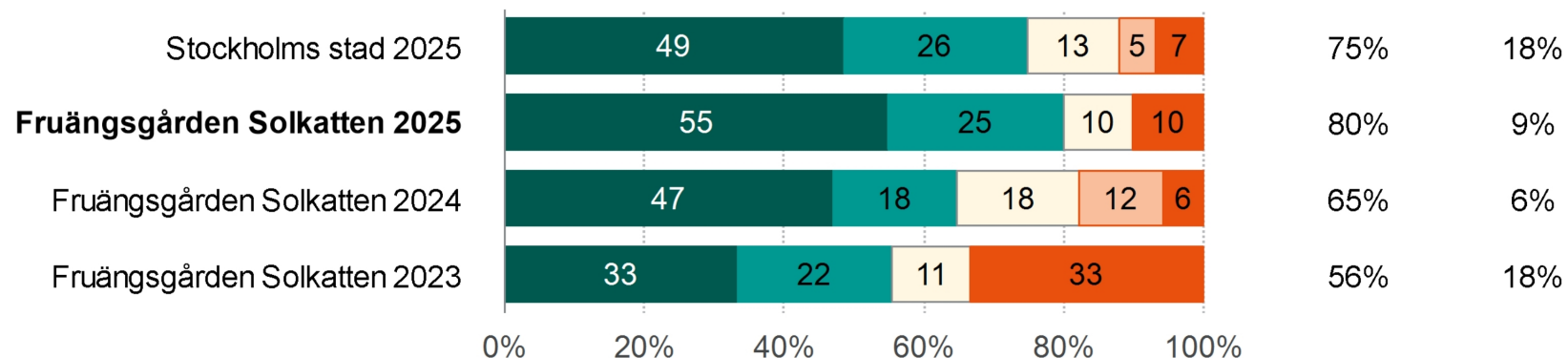
Stämmer helt Stämmer ganska bra Varken eller Stämmer ganska dåligt Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka
vilka aktiviteter som ska finnas i
min dagverksamhet



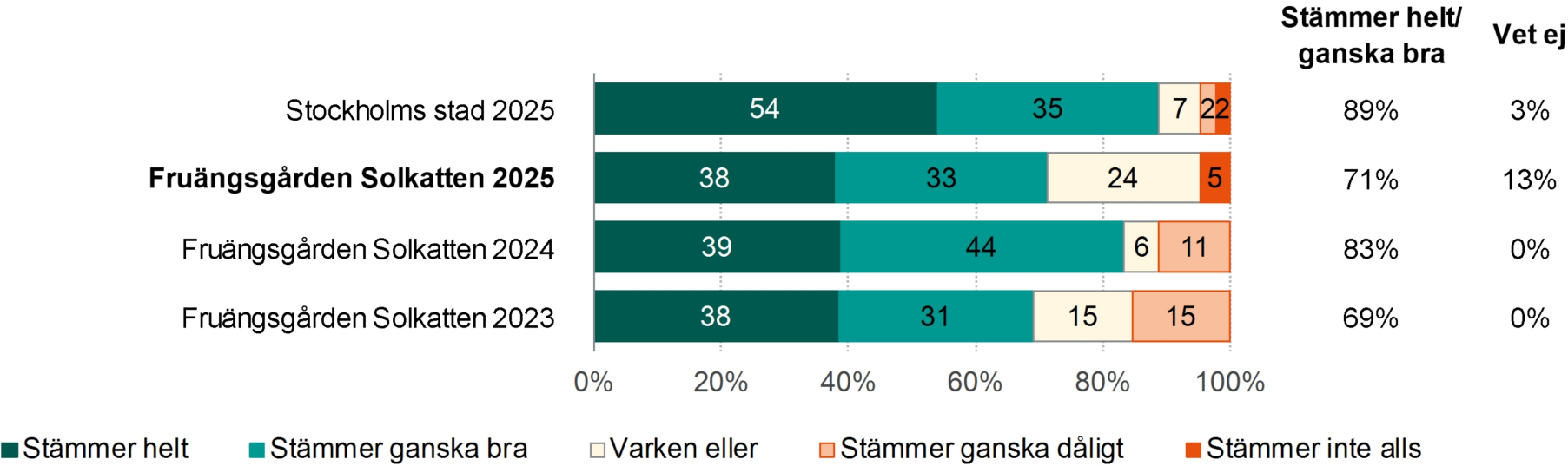
Jag vet vart jag ska vända mig
med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

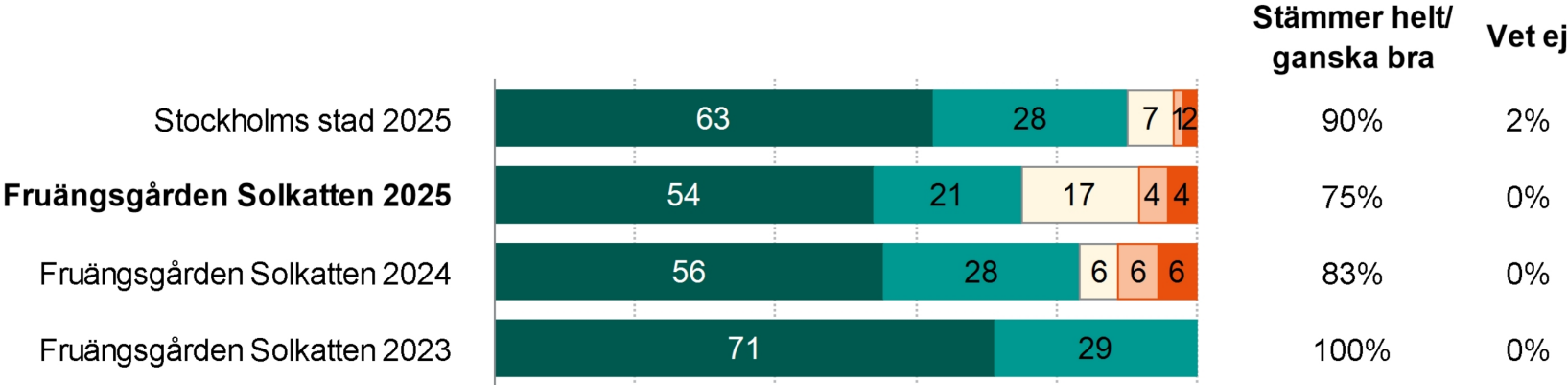
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

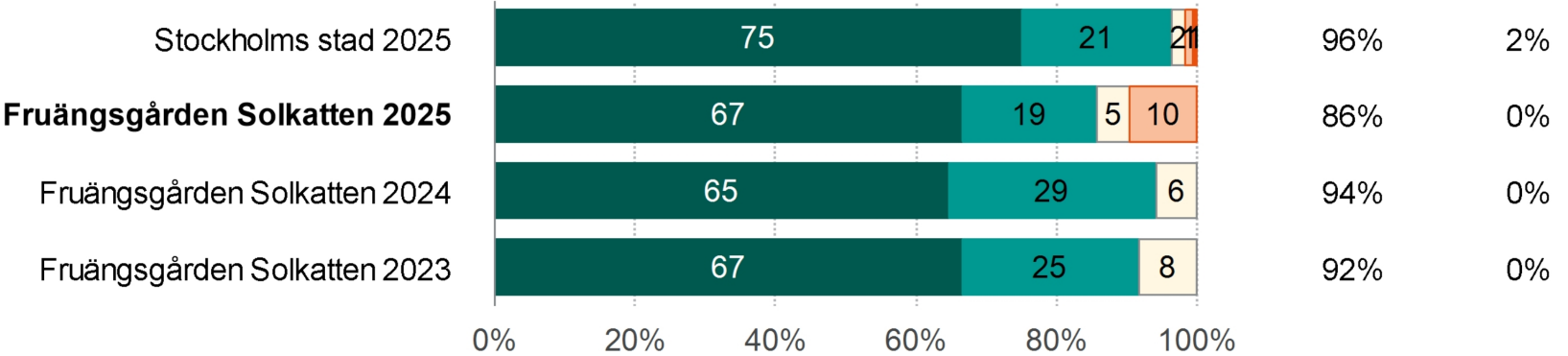


Matsituationen

Maten smakar bra



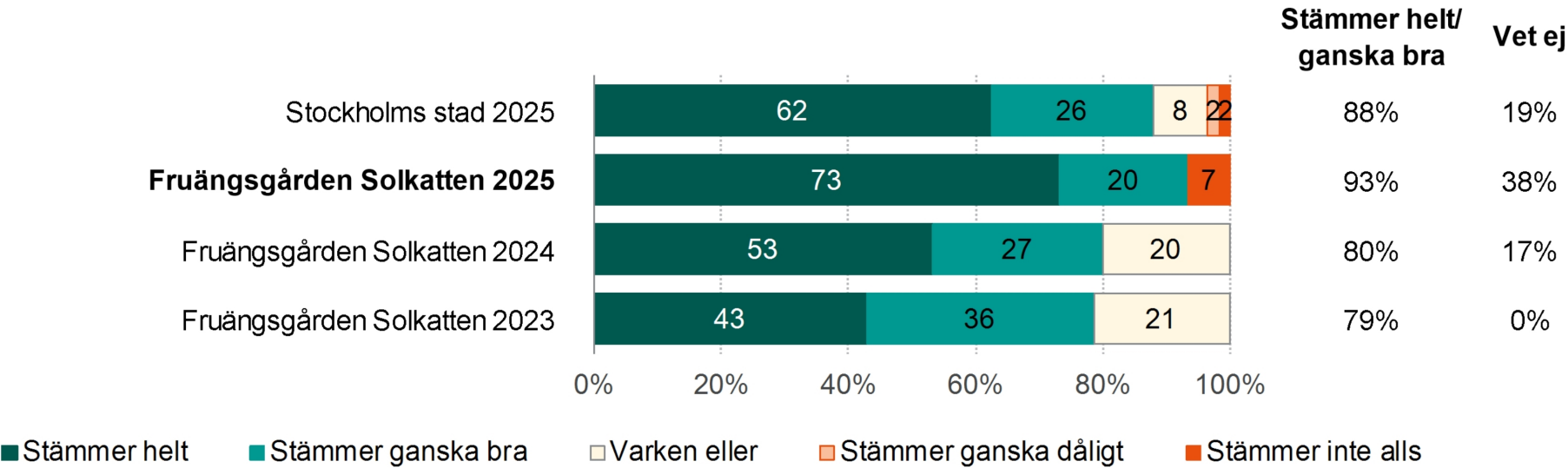
Måltiderna är en trevlig stund
på dagen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Biståndsbeslutet

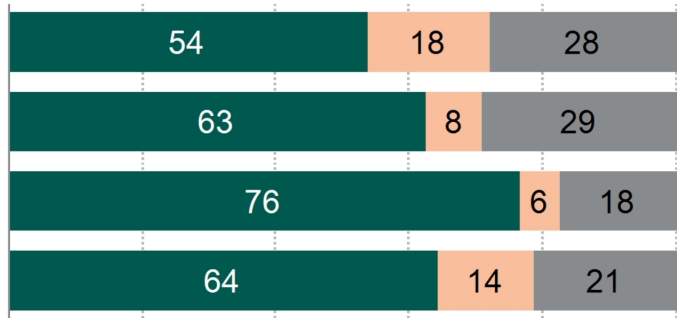
Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt



Valfrihet

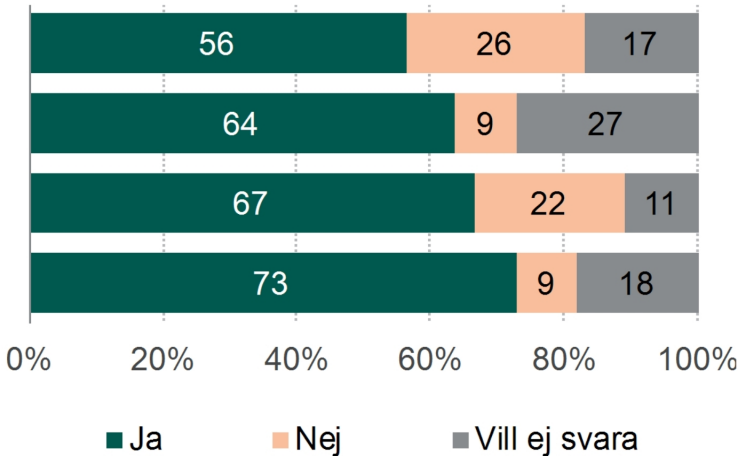
Vet du att du har möjlighet att
välja dagverksamhet?

Stockholms stad 2025
Fruängsgården Solkatten 2025
Fruängsgården Solkatten 2024
Fruängsgården Solkatten 2023



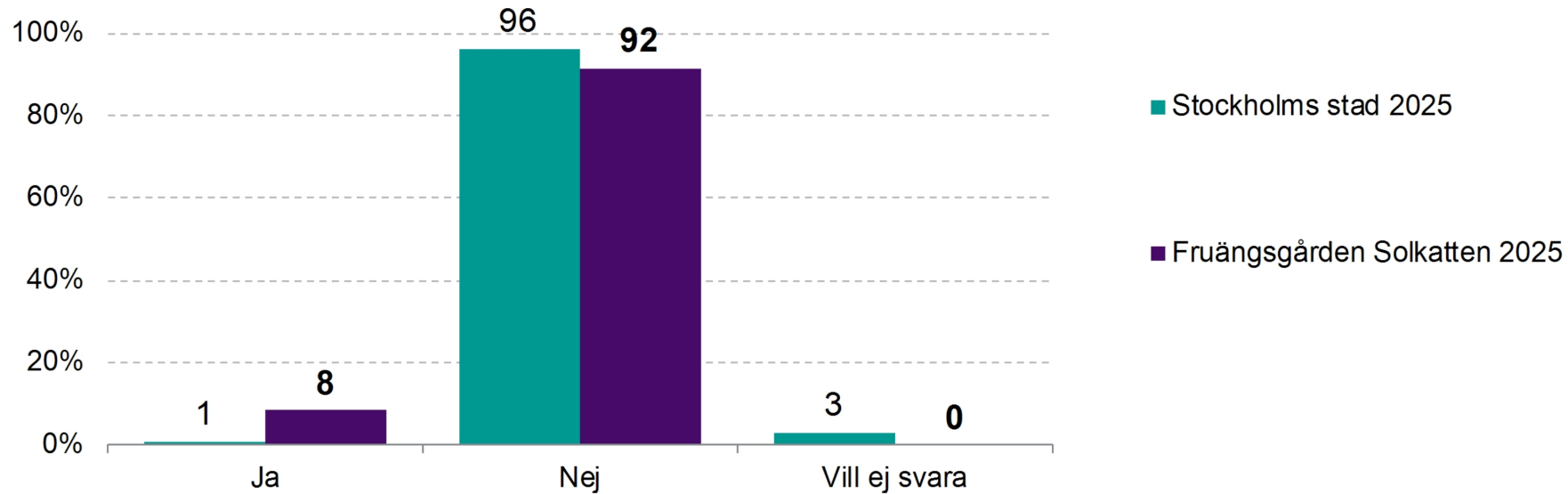
Har du gjort ett aktivt val av
verksamhet?

Stockholms stad 2025
Fruängsgården Solkatten 2025
Fruängsgården Solkatten 2024
Fruängsgården Solkatten 2023



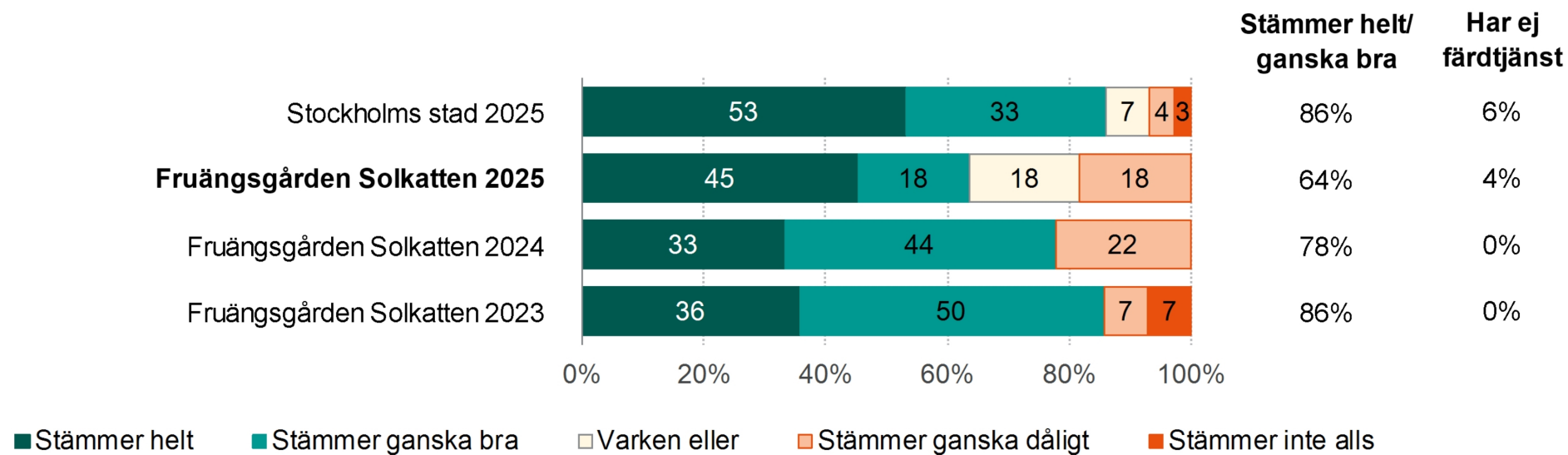
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

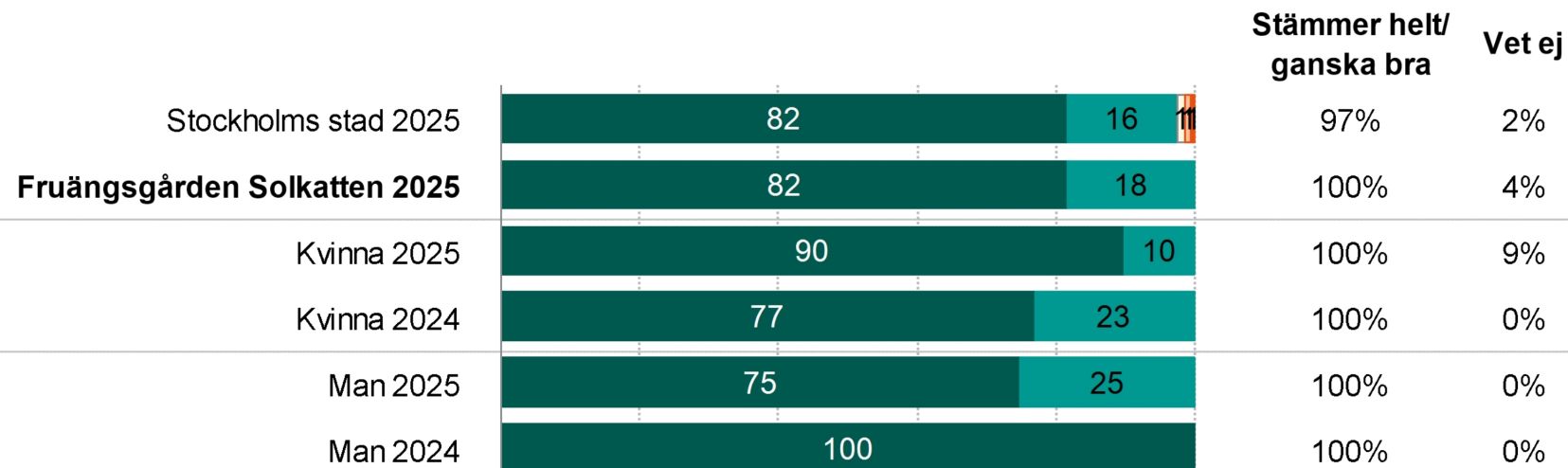
Min färdtjänst fungerar på ett
önskvärt sätt



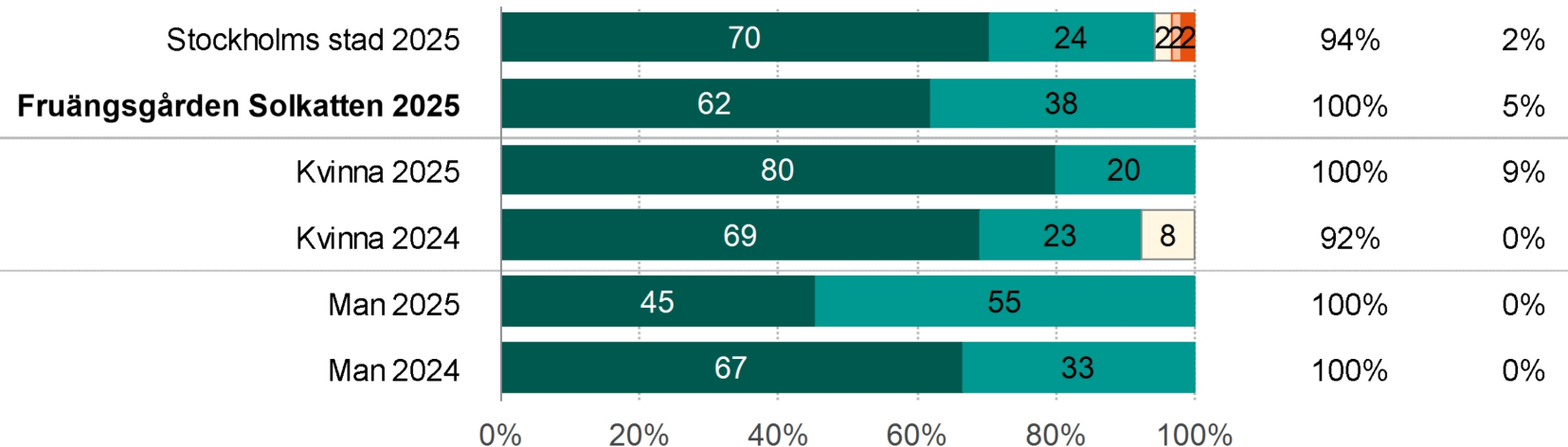
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

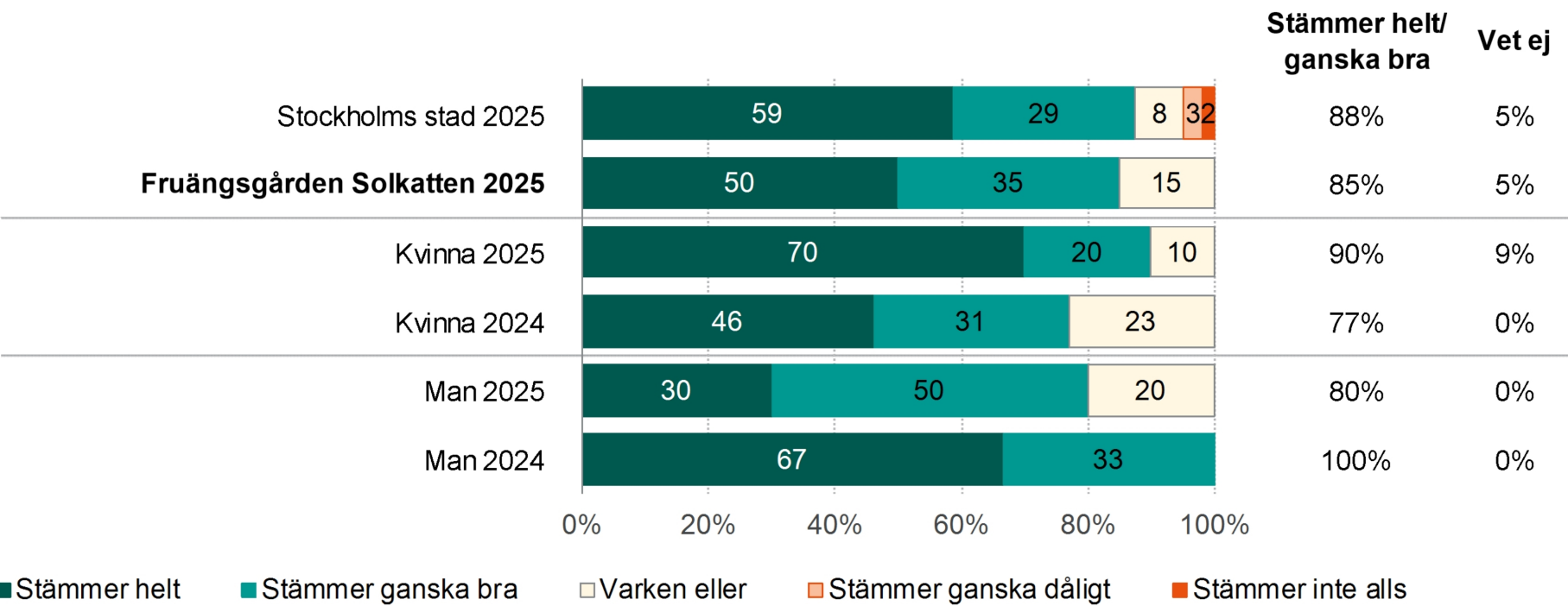


Jag är nöjd med min dagverksamhet



Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag
önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Fruängsgården Solkatten 2025

Stockholms stad 2025

Kvinna 2025

Kvinna 2024

Man 2025

Man 2024

Personalen lyssnar på mina önskemål

Fruängsgården Solkatten 2025

Stockholms stad 2025

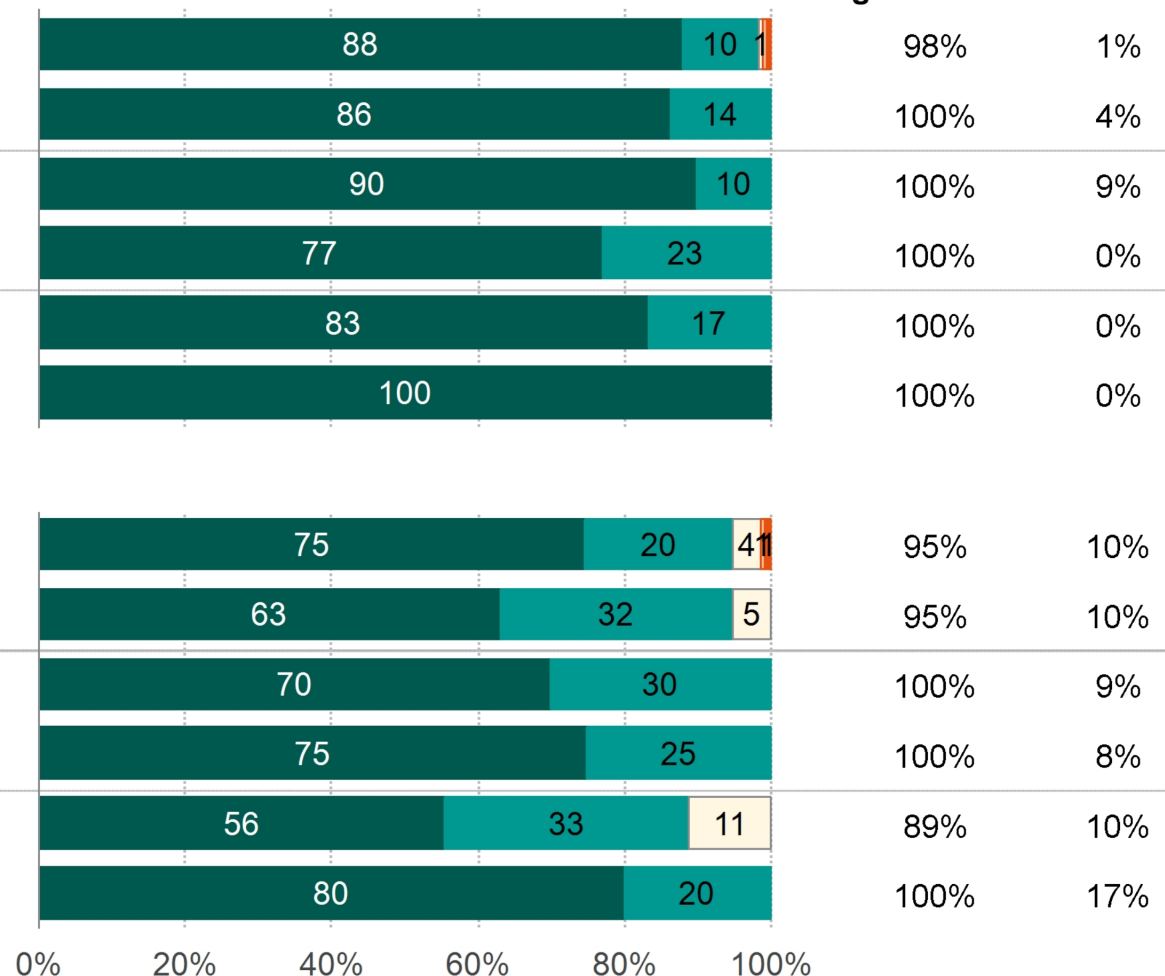
Kvinna 2025

Kvinna 2024

Man 2025

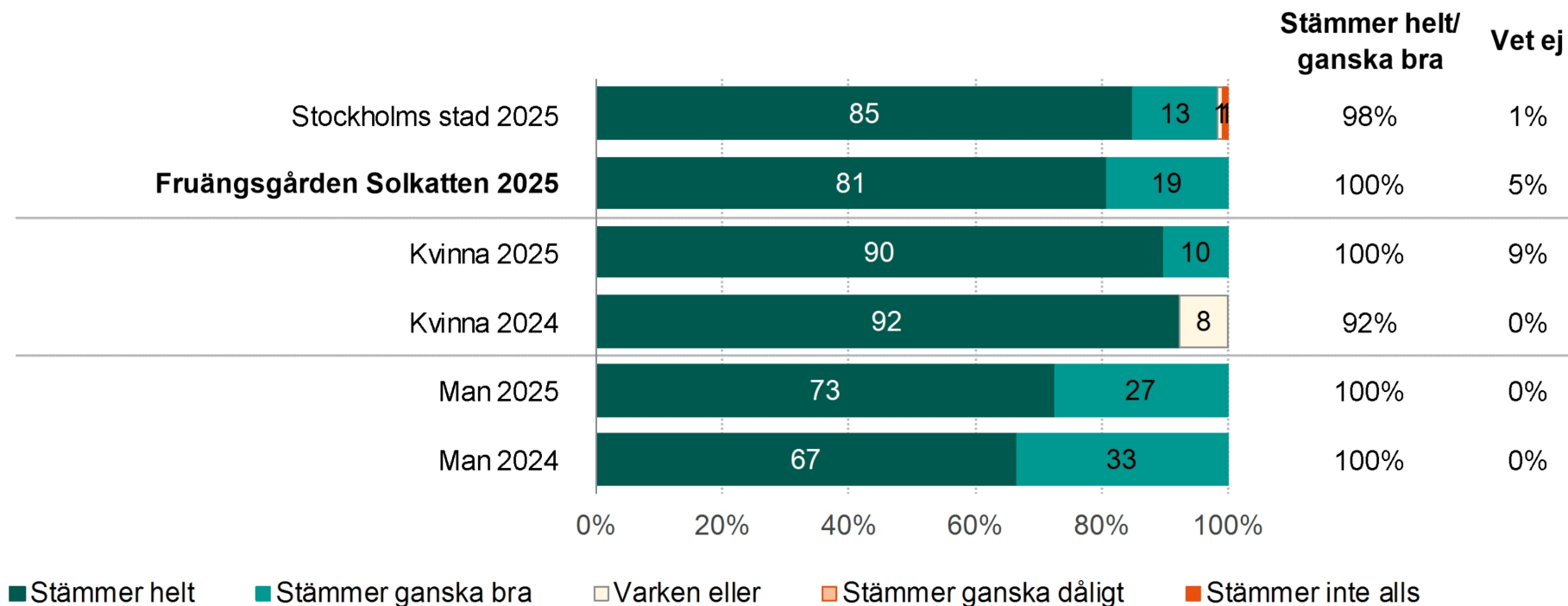
Man 2024

Stämmer helt/
ganska bra Vet ej



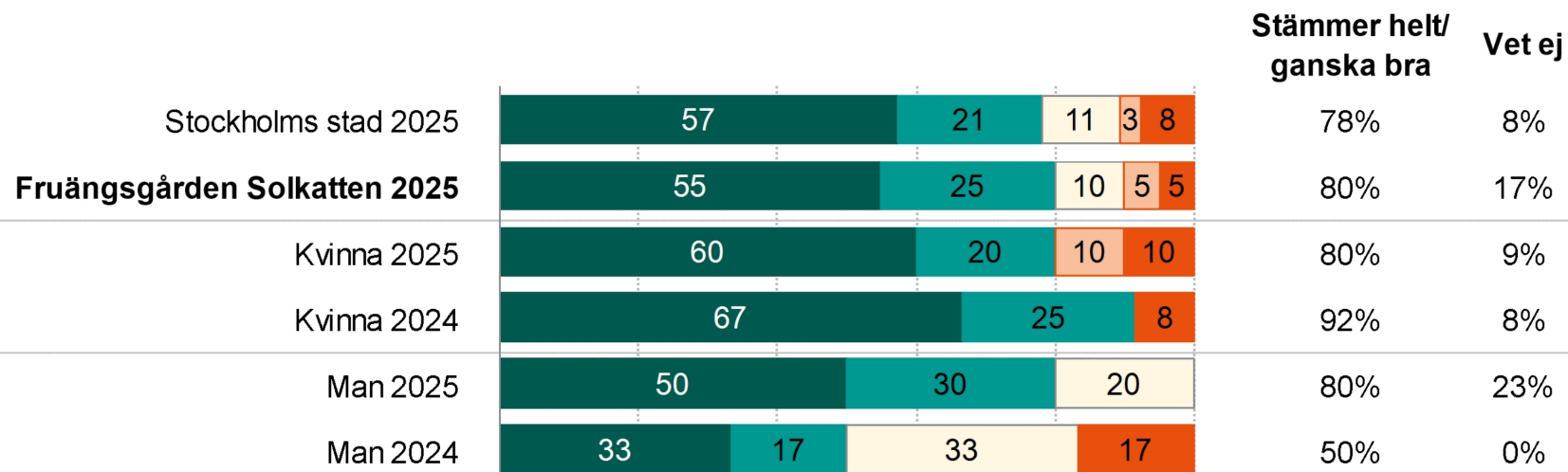
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

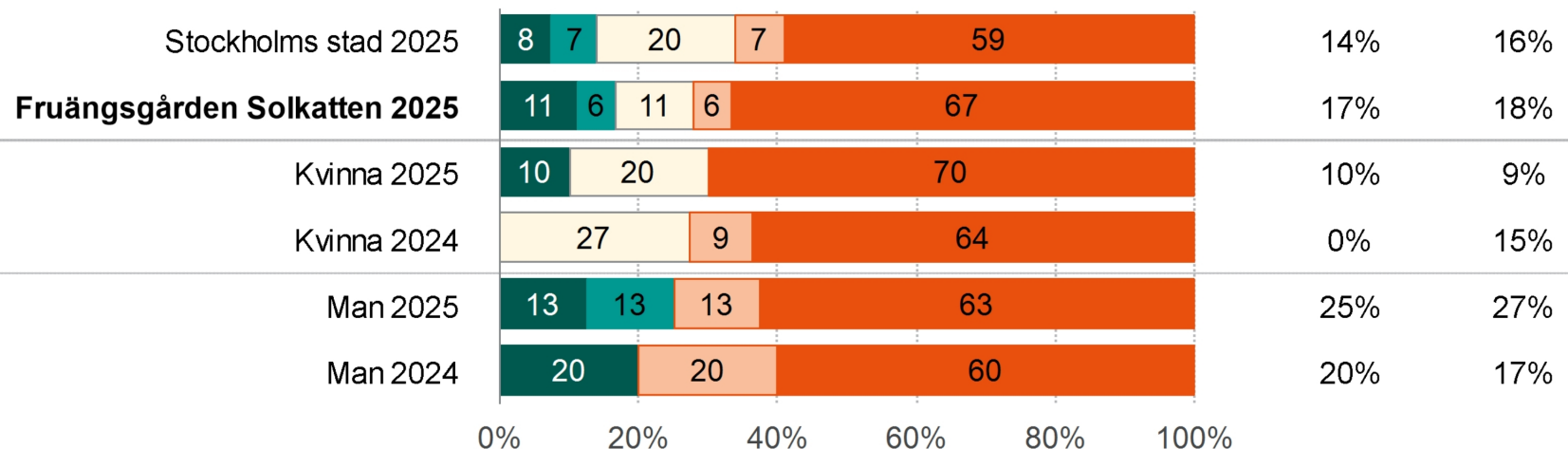


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



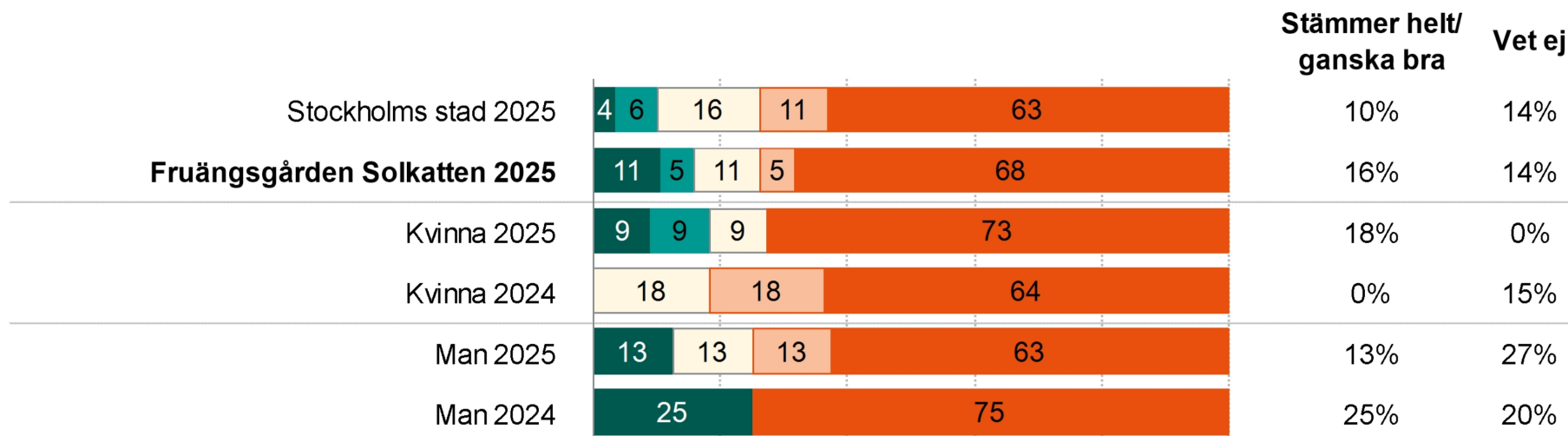
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



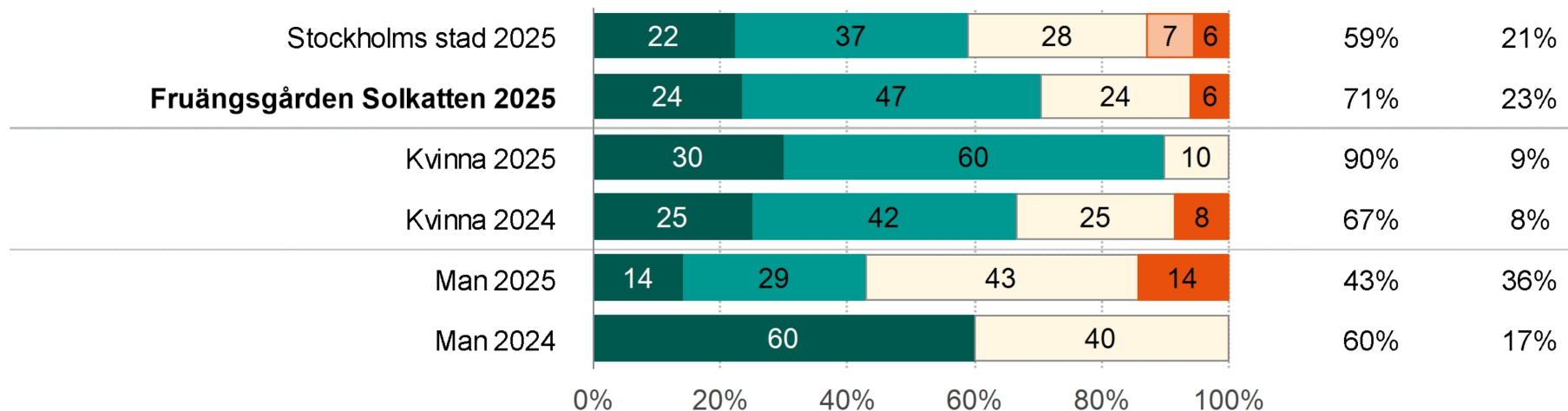
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

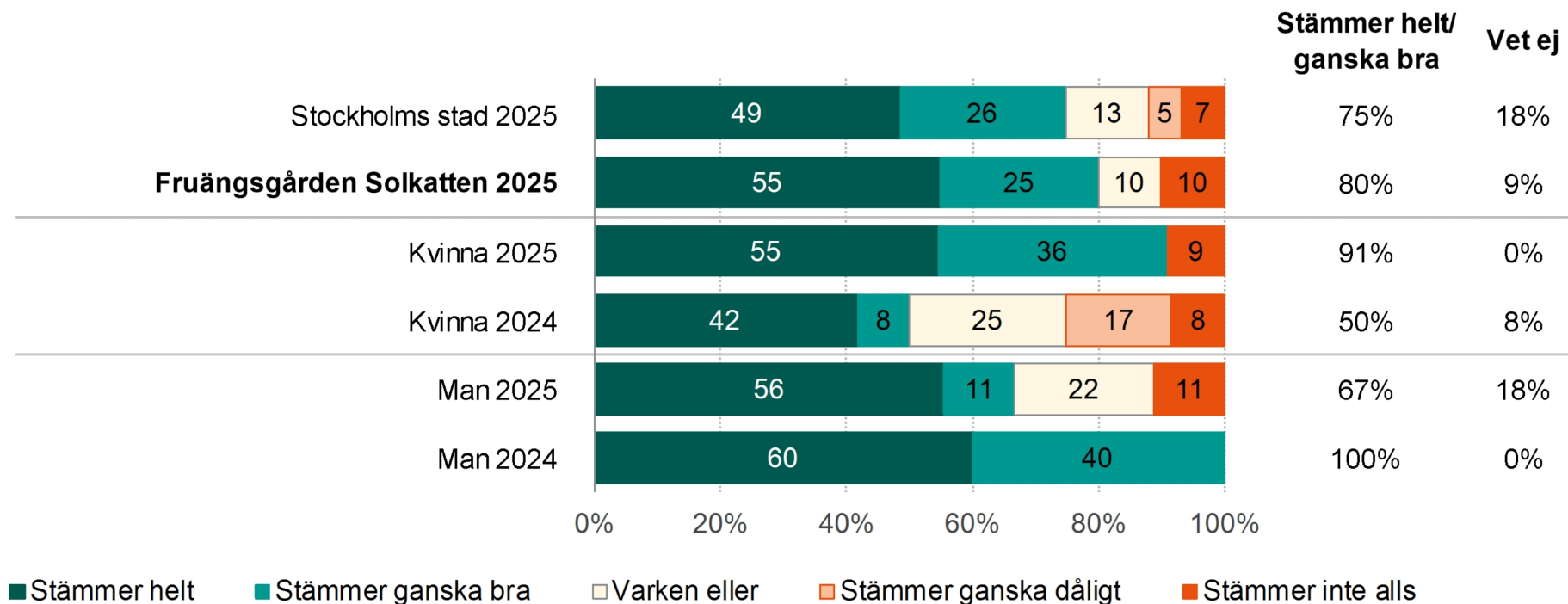


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



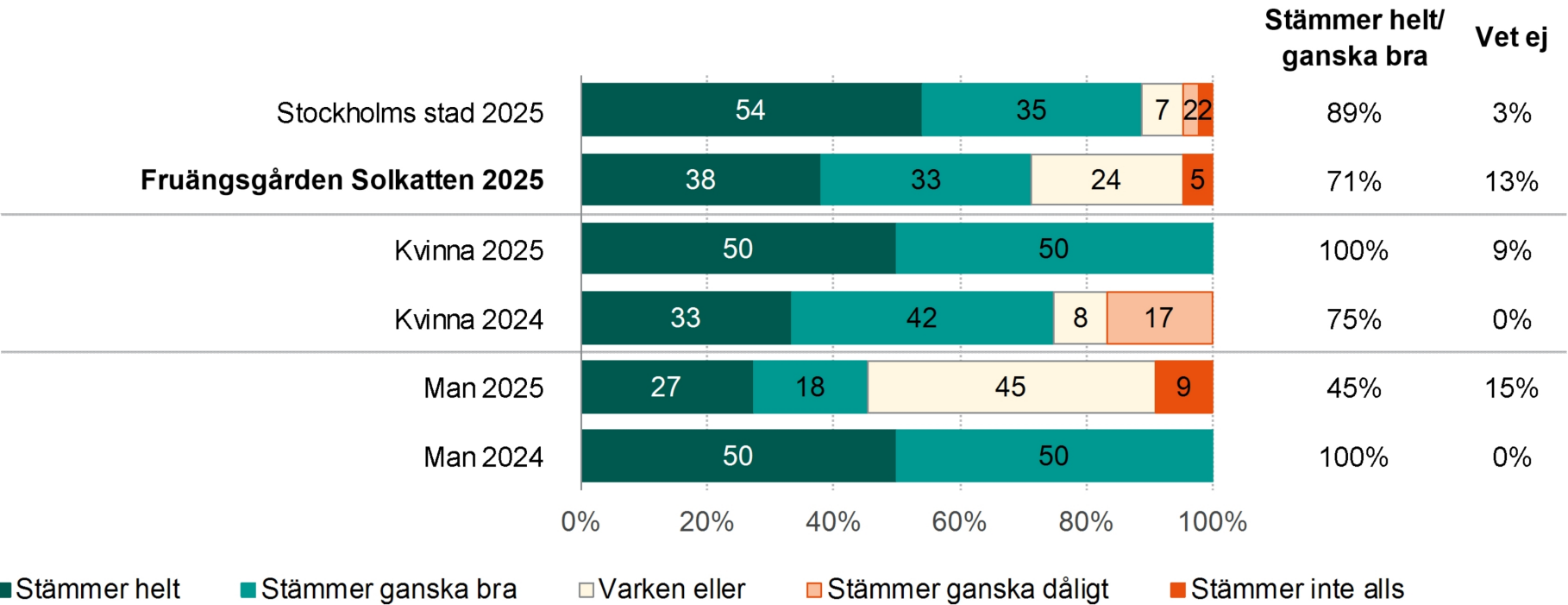
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig
med synpunkter och klagomål



Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

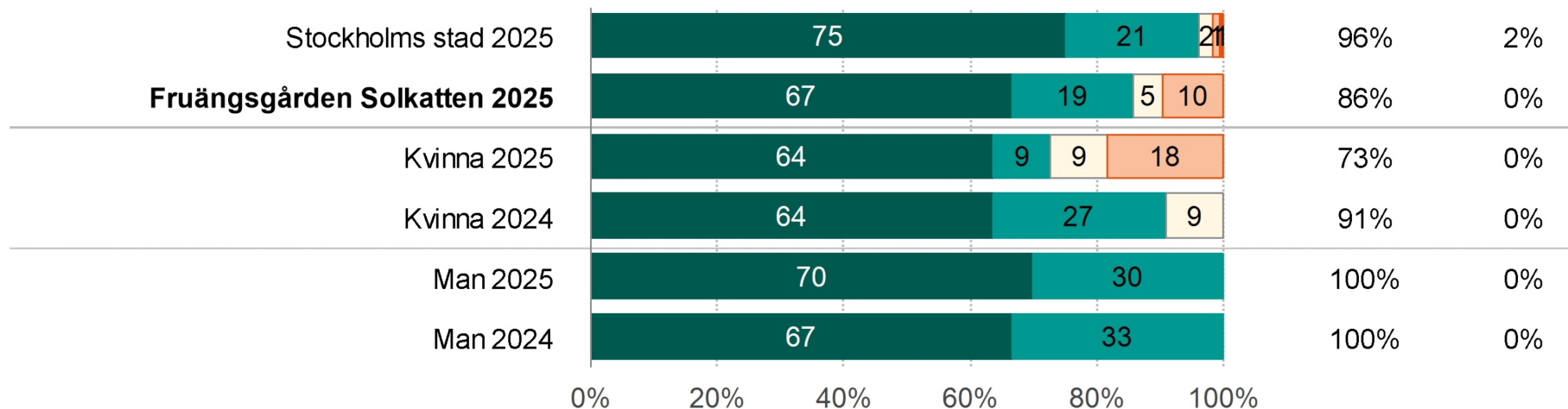


Matsituationen

Maten smakar bra

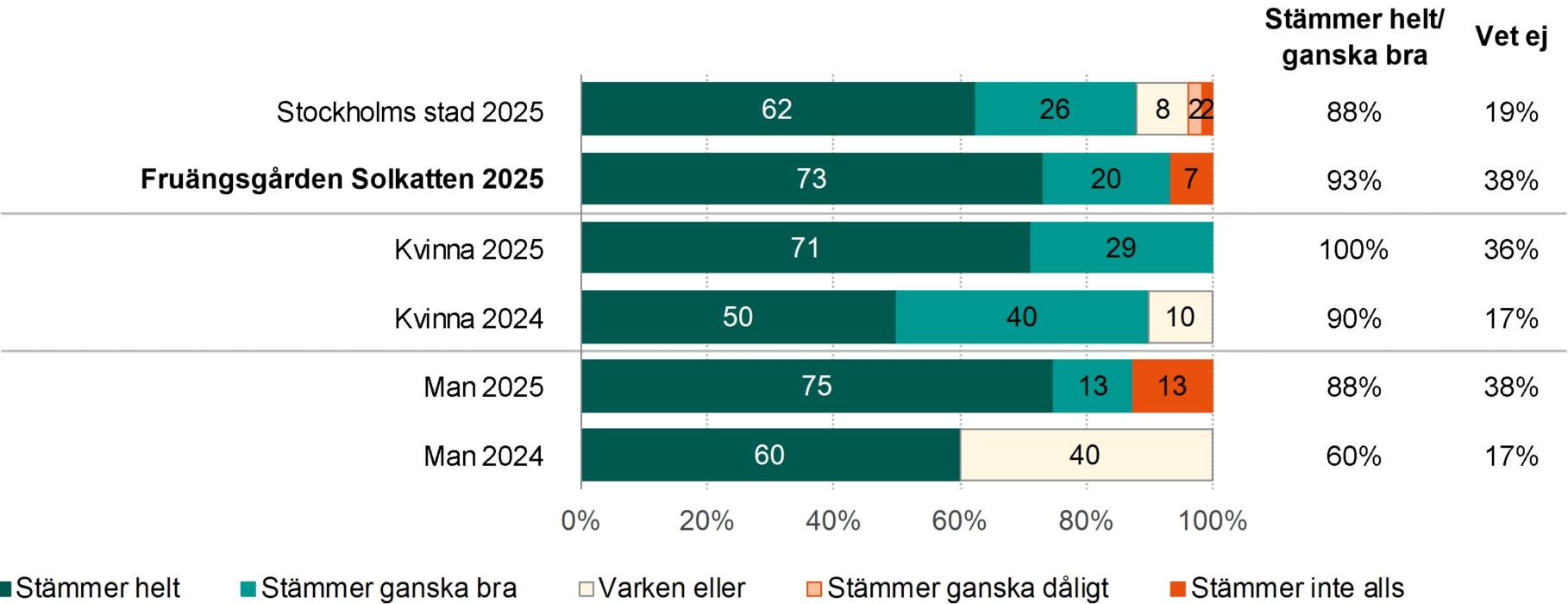


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



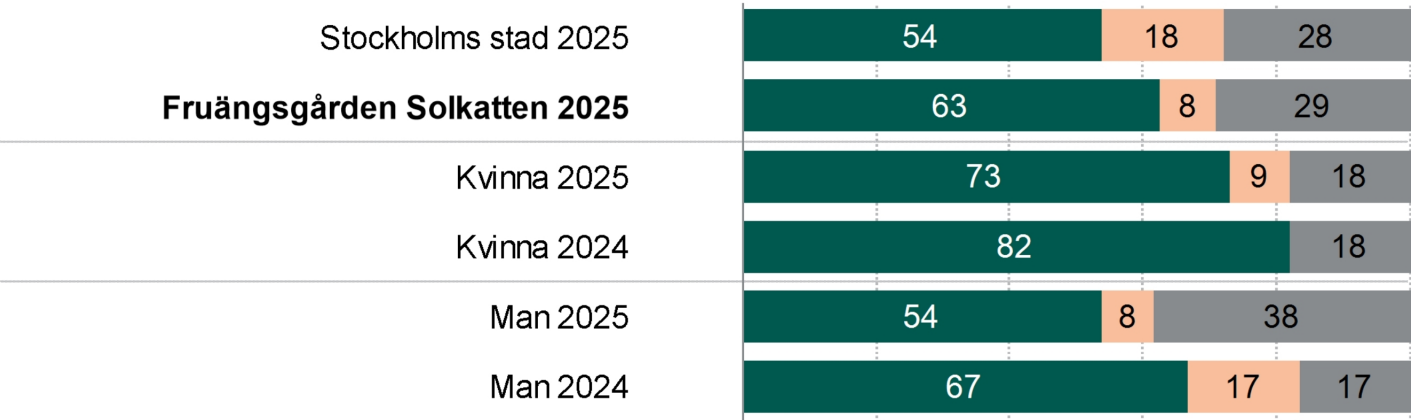
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

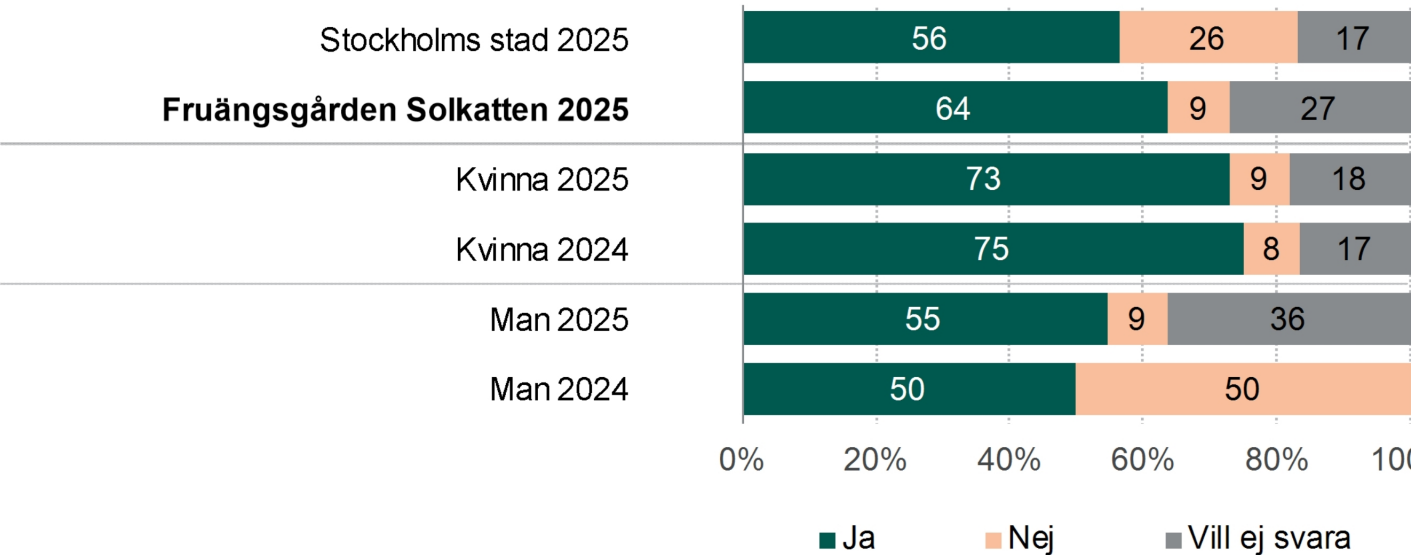


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att
välja dagverksamhet?



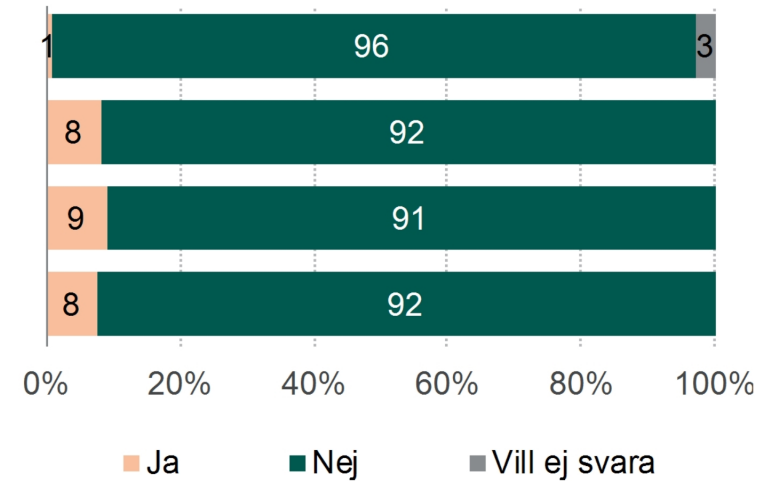
Har du gjort ett aktivt val av
verksamhet?



Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

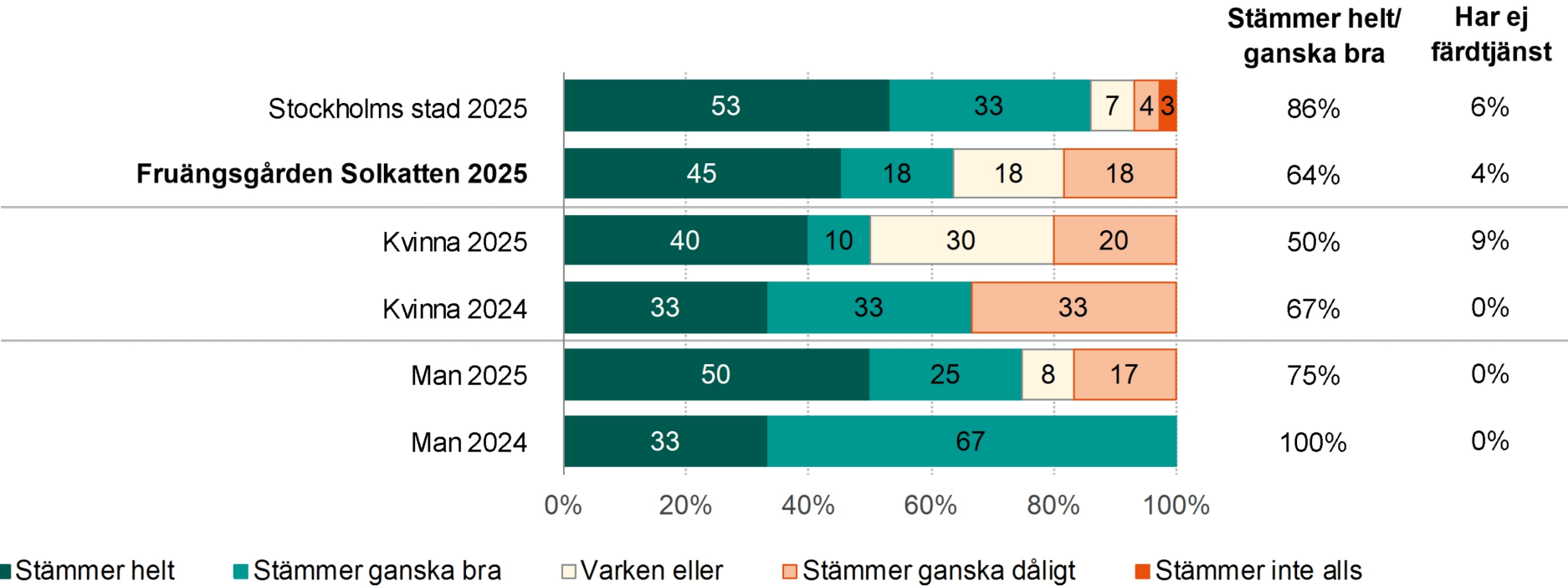
Stockholms stad 2025
Fruängsgården Solkatten 2025
Kvinna 2025
Man 2025



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett
önskvärt sätt



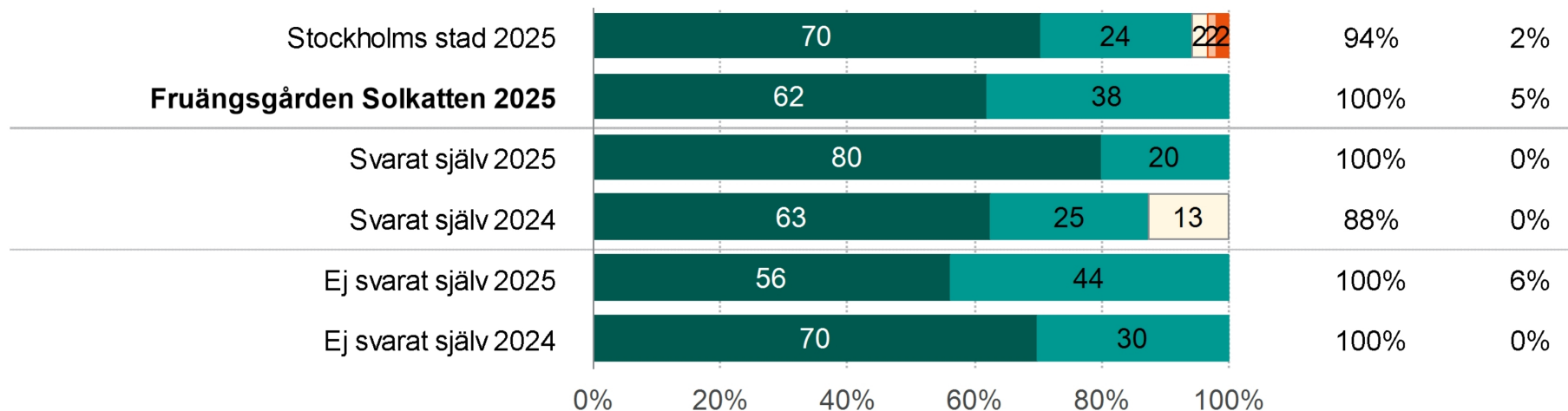
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

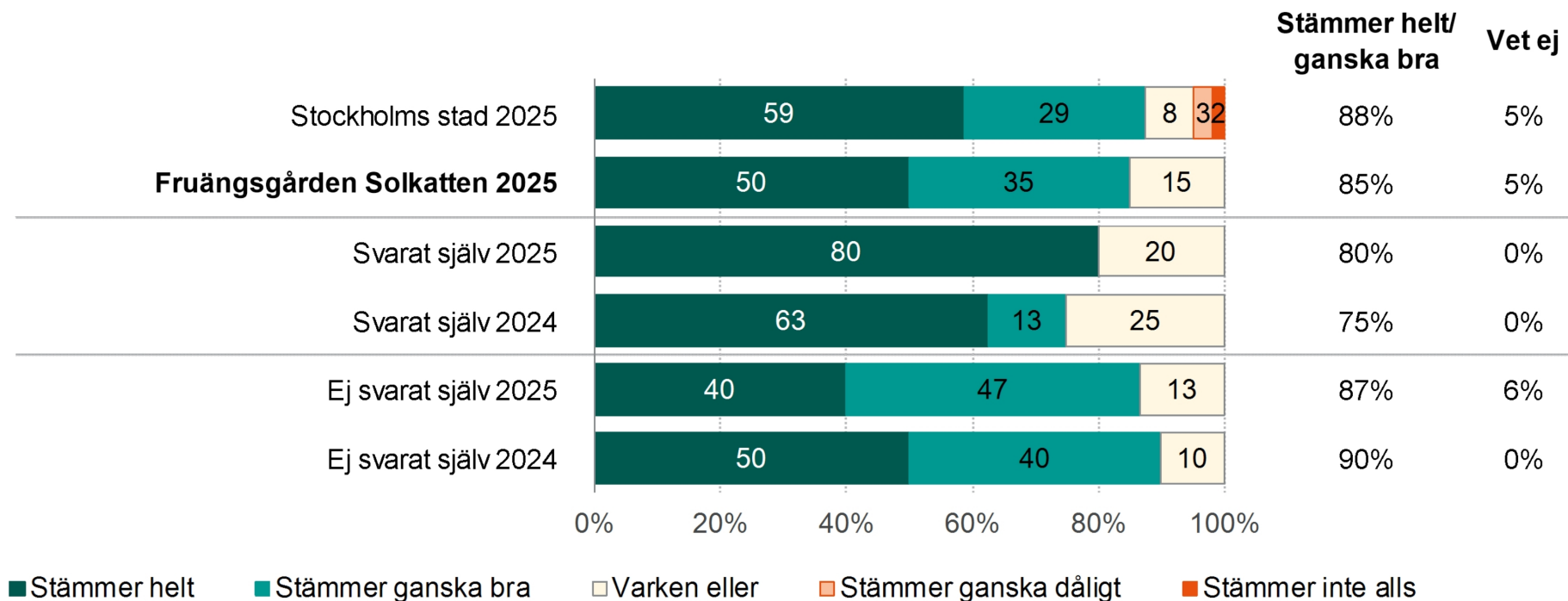


Jag är nöjd med min dagverksamhet



Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag
önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Fruängsgården Solkatten 2025

Stockholms stad 2025

Svarat själv 2025

Svarat själv 2024

Ej svarat själv 2025

Ej svarat själv 2024

Personalen lyssnar på mina önskemål

Fruängsgården Solkatten 2025

Stockholms stad 2025

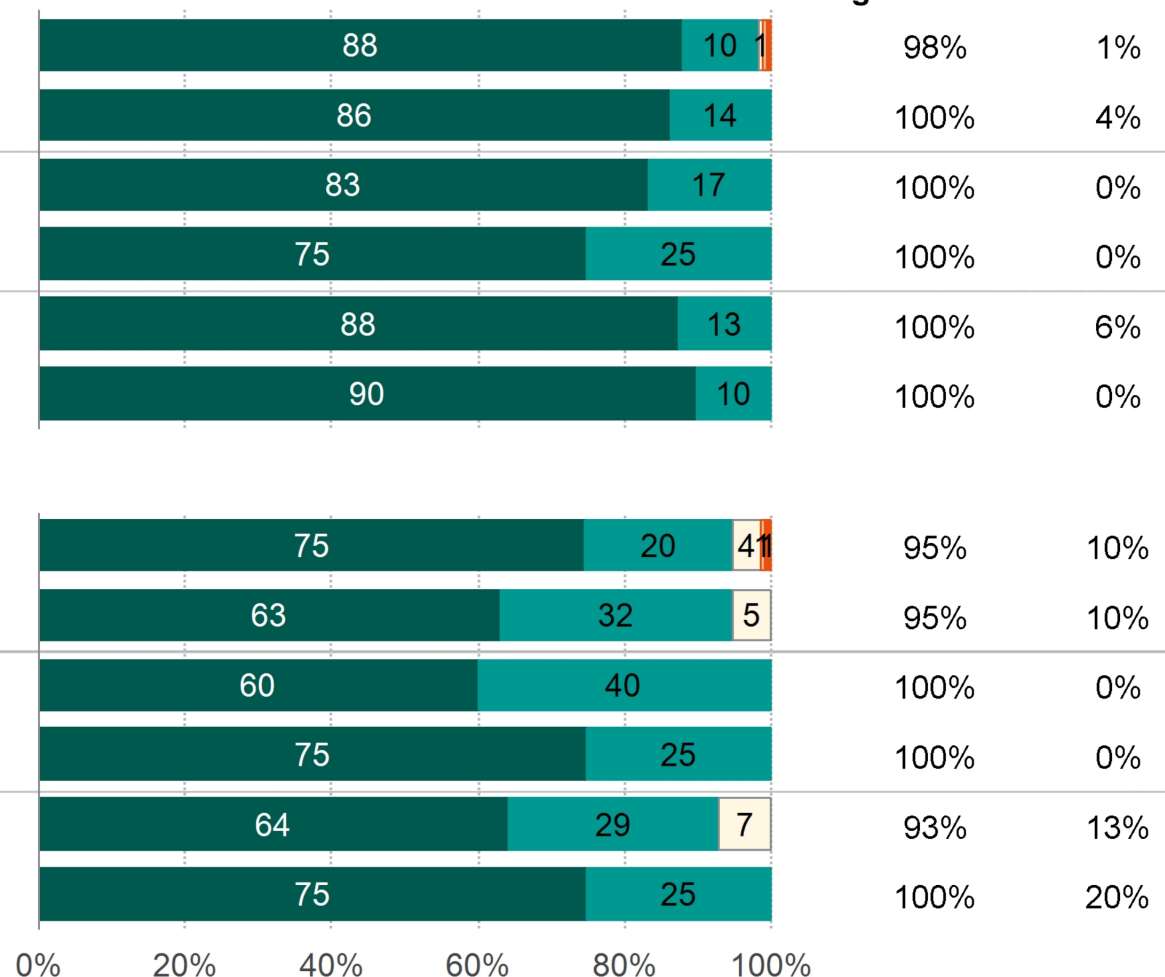
Svarat själv 2025

Svarat själv 2024

Ej svarat själv 2025

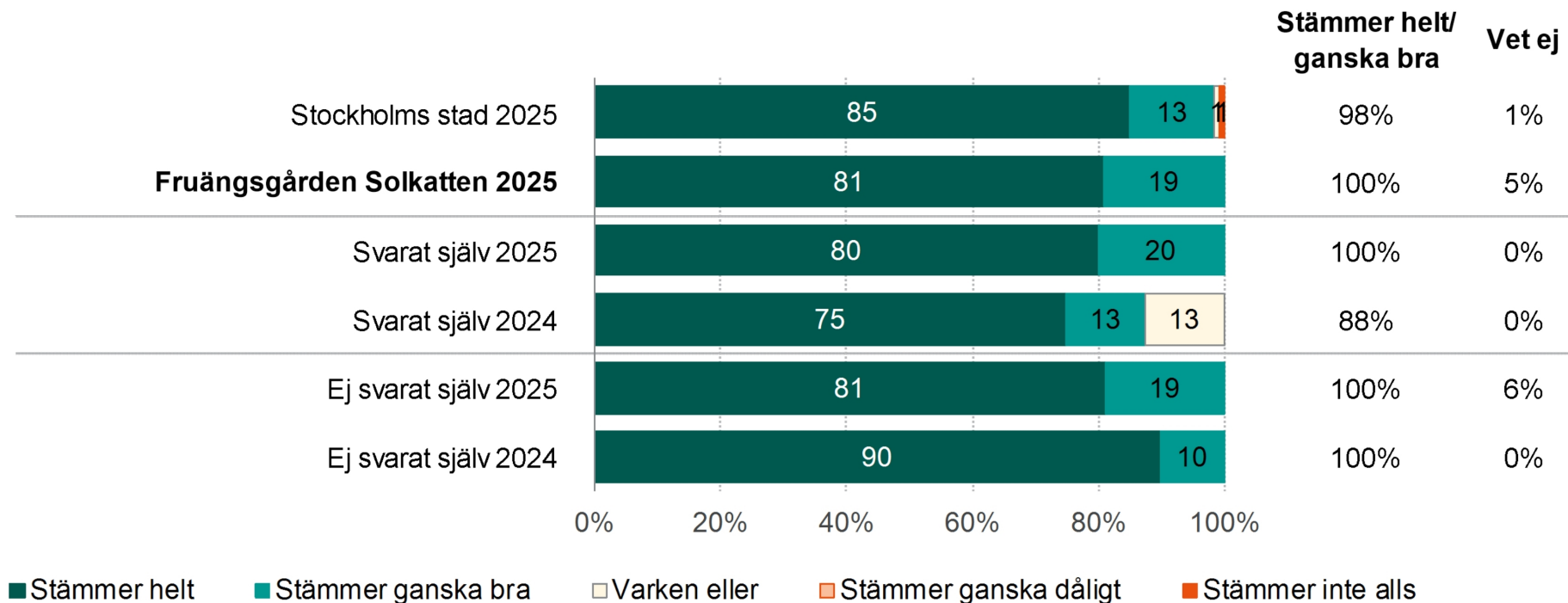
Ej svarat själv 2024

Stämmer helt/
ganska bra Vet ej



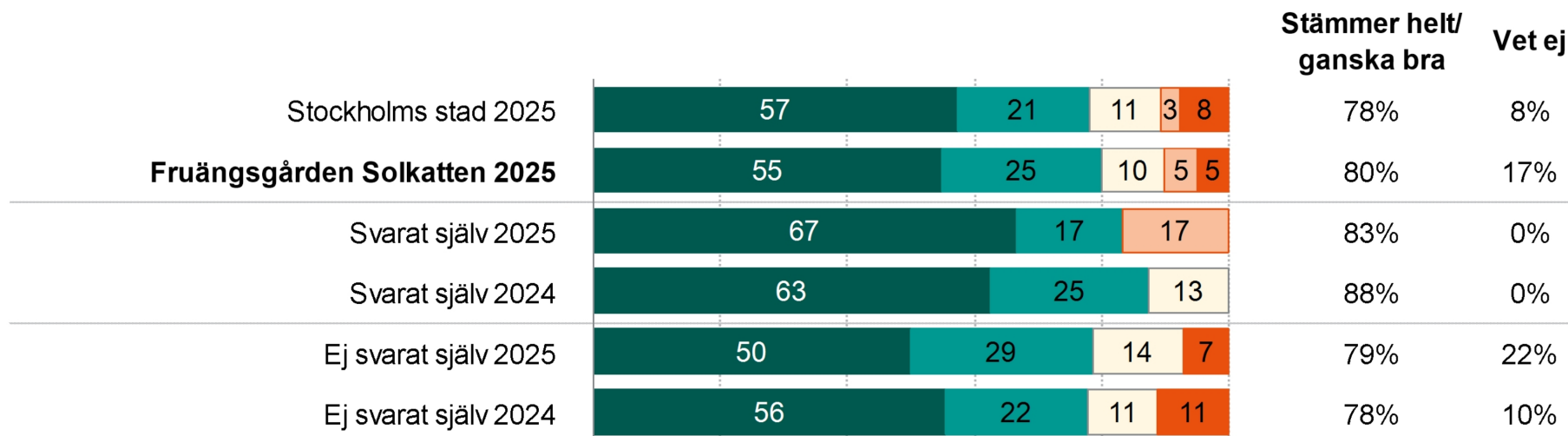
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

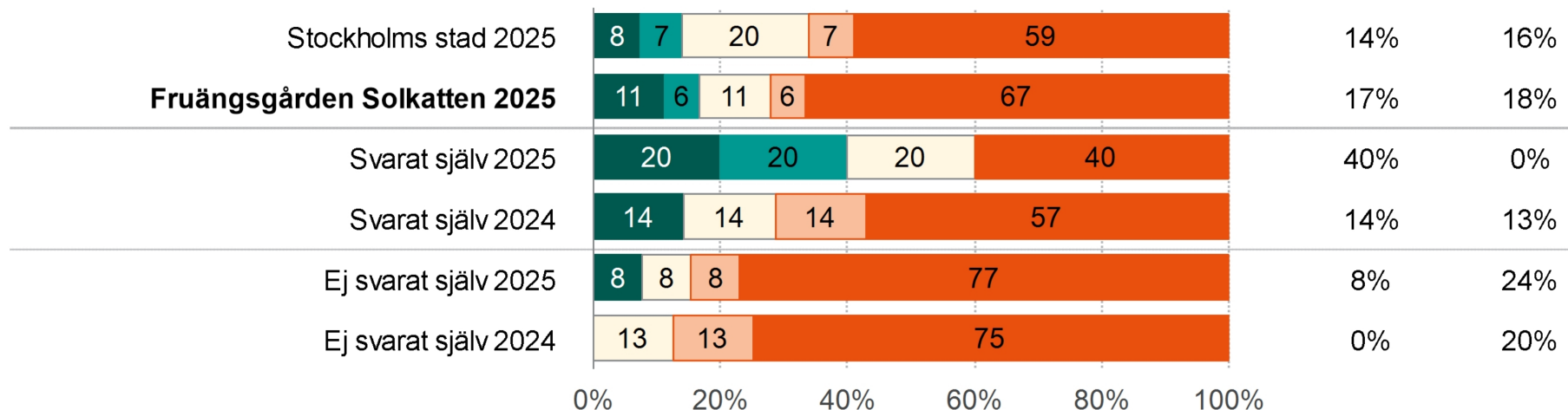


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Fruängsgården Solkatten 2025

Stockholms stad 2025

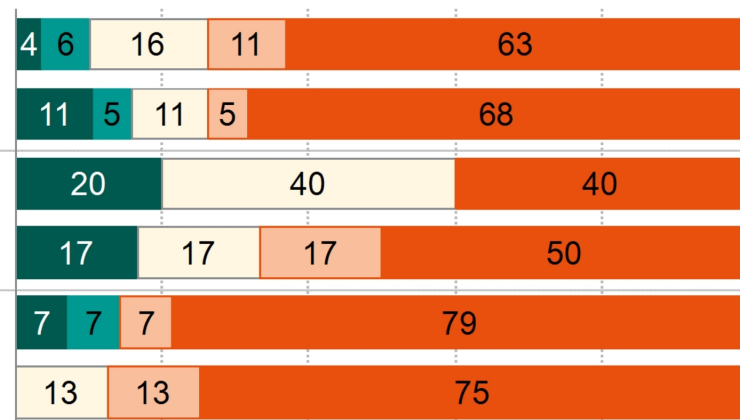
Svarat själv 2025

Svarat själv 2024

Ej svarat själv 2025

Ej svarat själv 2024

Stämmer helt/
ganska bra Vet ej



10%

14%

16%

14%

20%

0%

17%

14%

14%

18%

0%

20%

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Fruängsgården Solkatten 2025

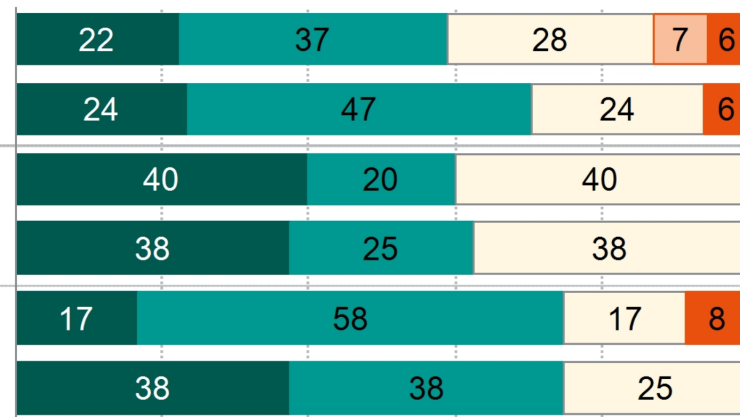
Stockholms stad 2025

Svarat själv 2025

Svarat själv 2024

Ej svarat själv 2025

Ej svarat själv 2024



59%

21%

71%

23%

60%

0%

63%

0%

75%

29%

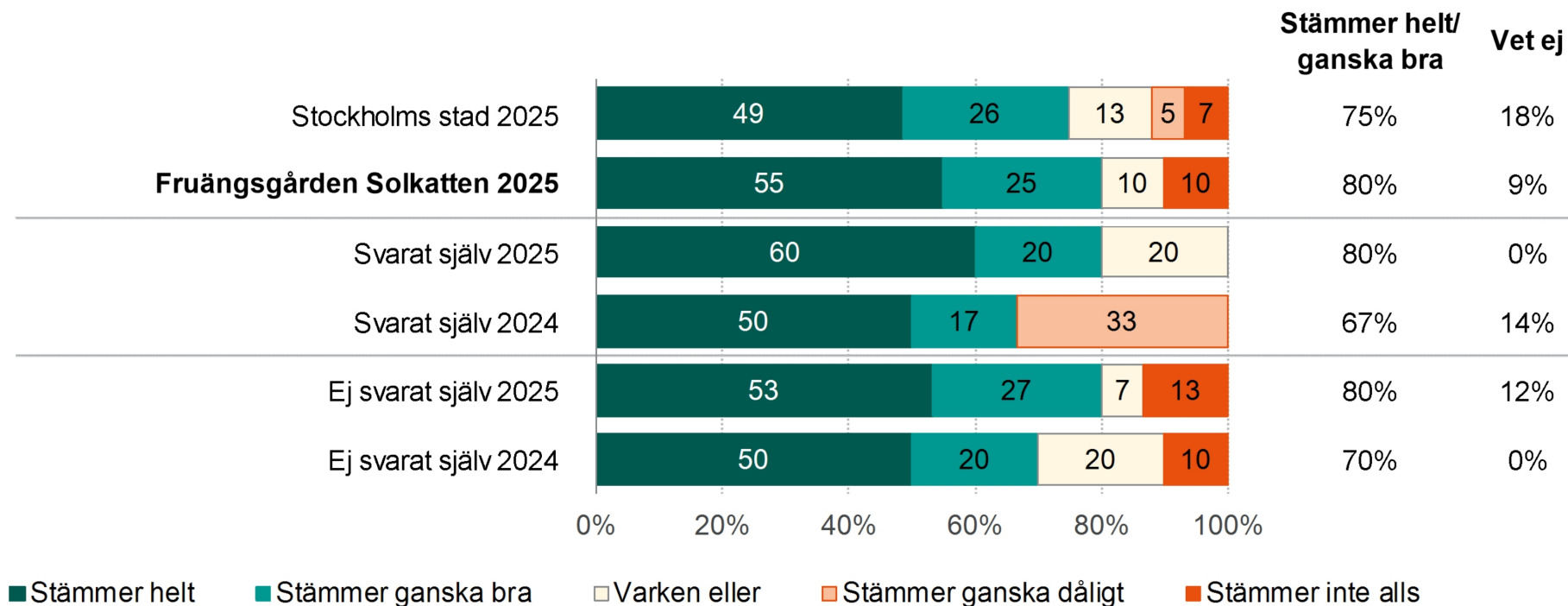
75%

20%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

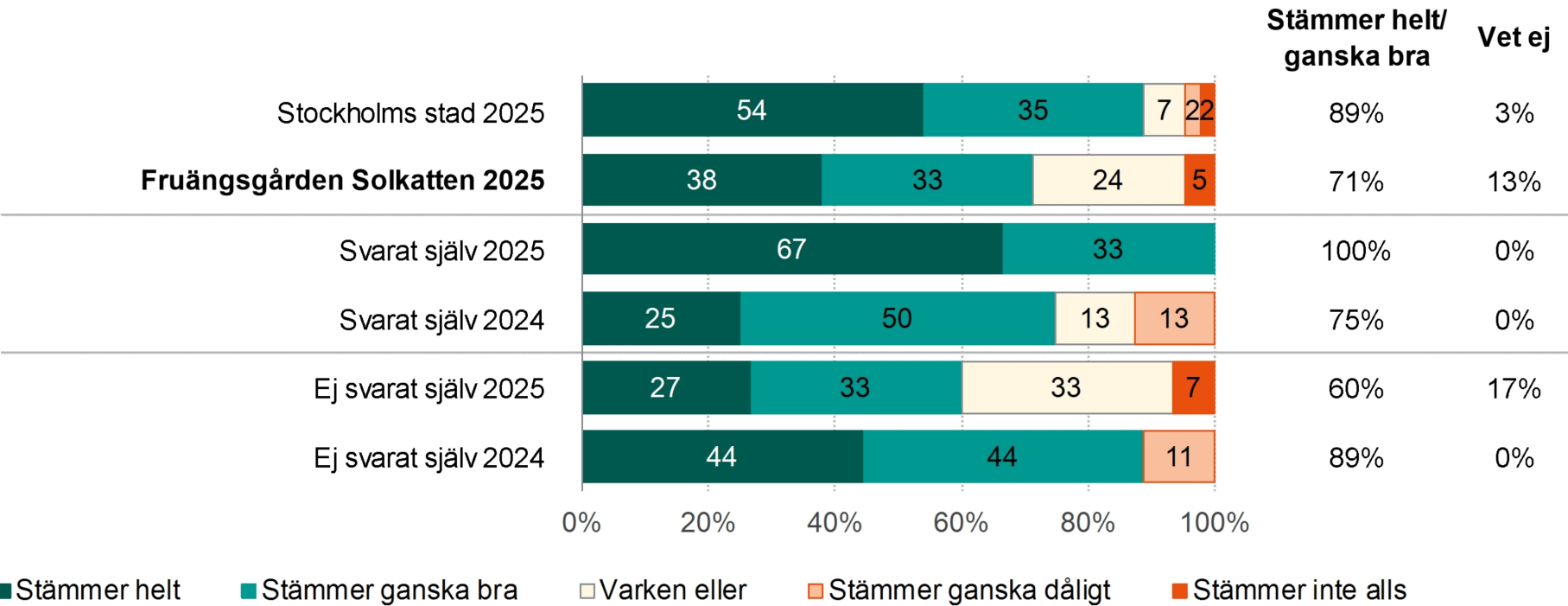
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig
med synpunkter och klagomål



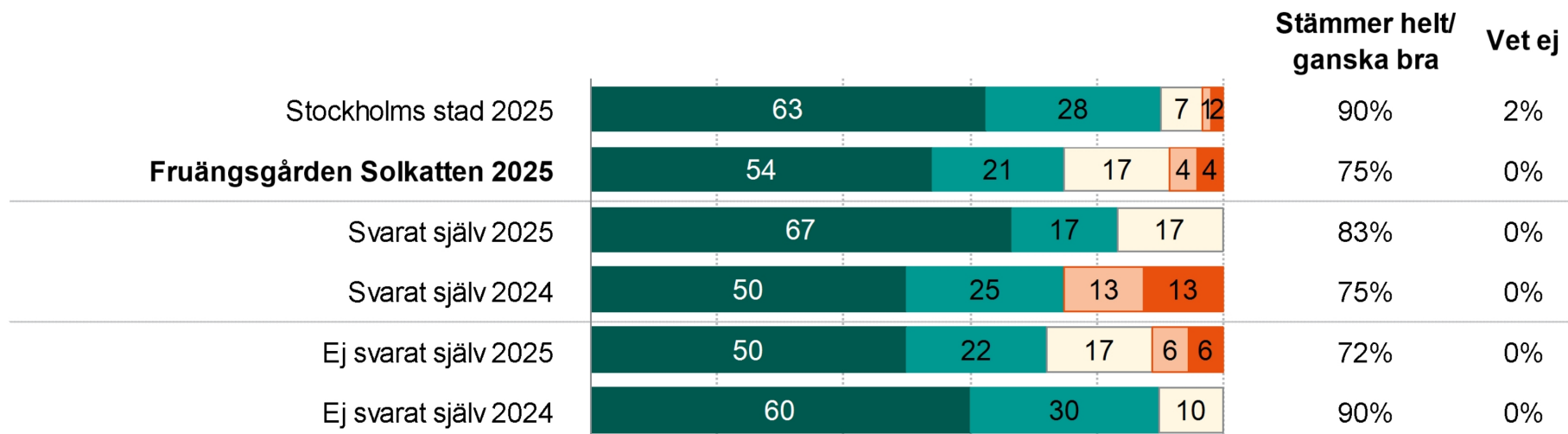
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

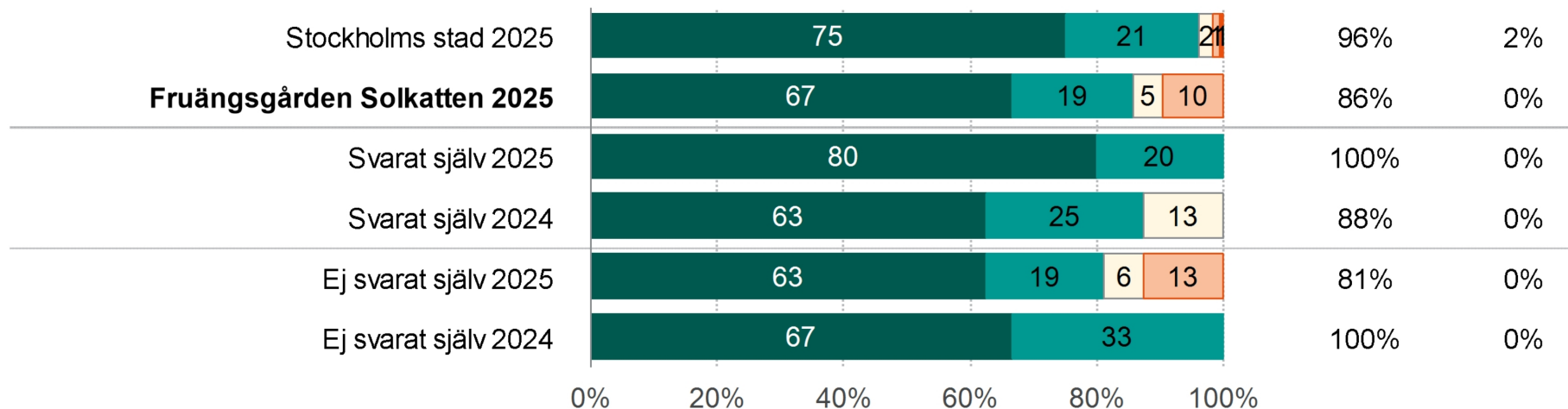


Matsituationen

Maten smakar bra

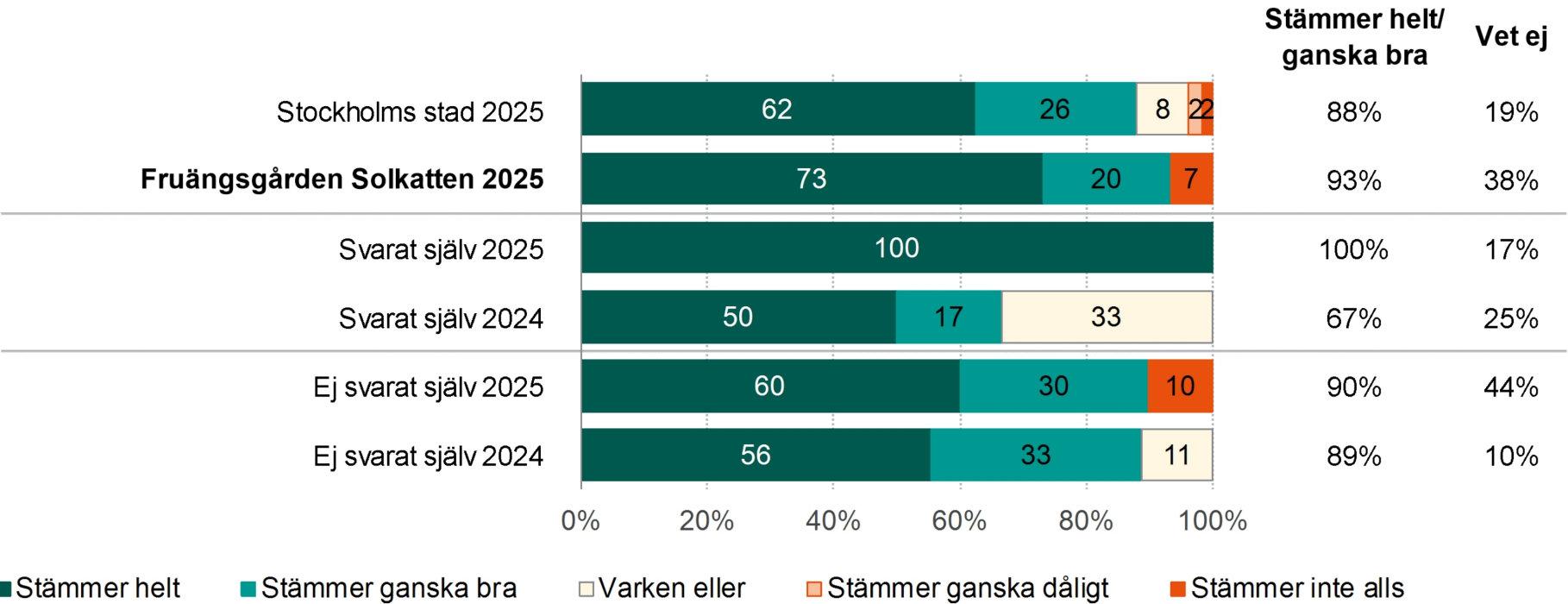


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



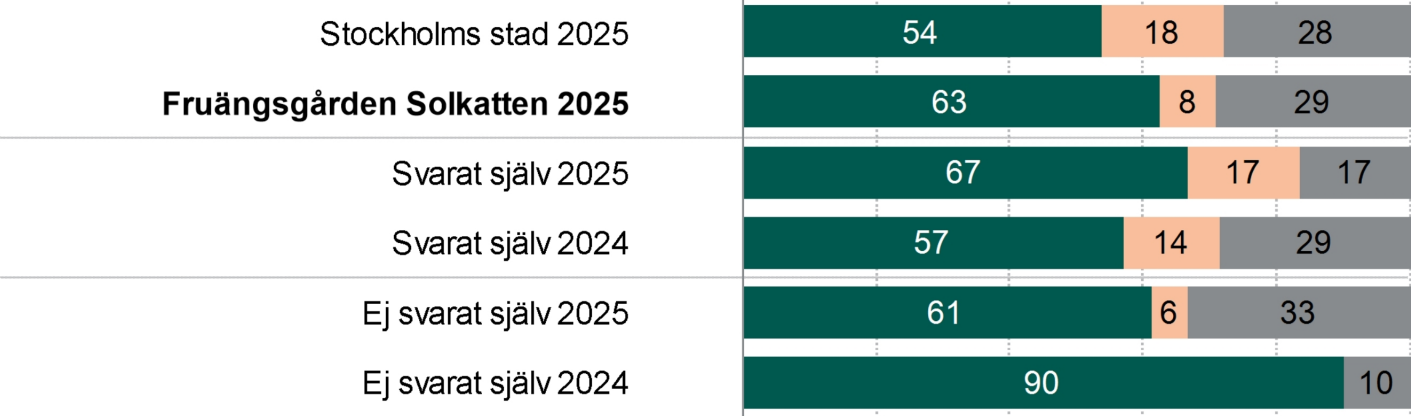
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

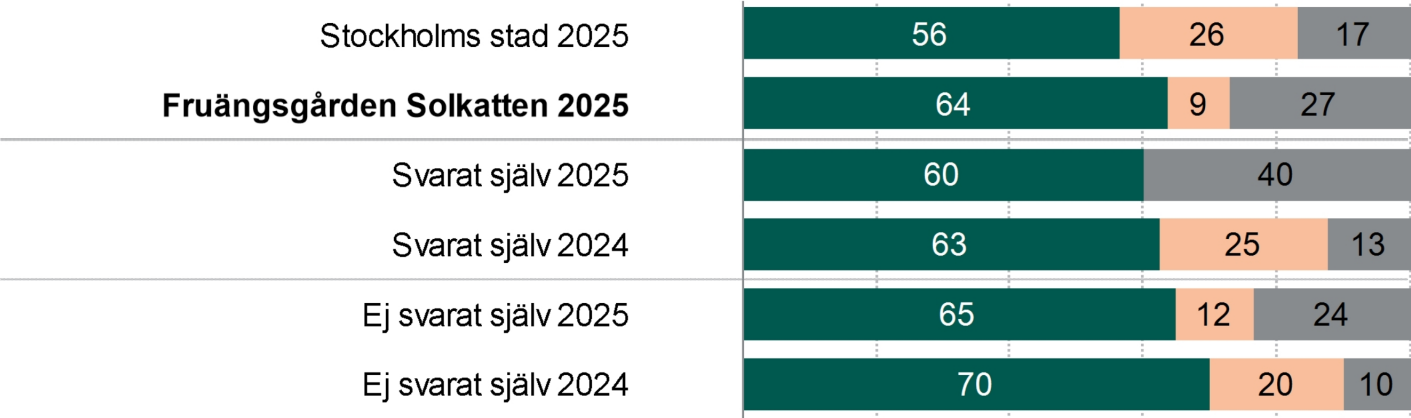


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att
välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av
verksamhet?



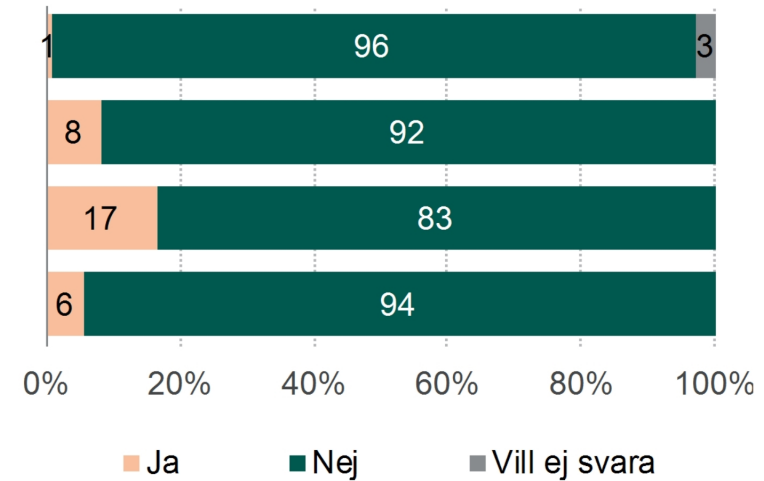
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vill ej svara

Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

Stockholms stad 2025
Fruängsgården Solkatten 2025
Svarat själv 2025
Ej svarat själv 2025



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

