

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Åsengårdens vård- och omsorgboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 29

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten bör dock utveckla kompetensutvecklingsplanen samt arbetssättet för medicintekniska produkter (MTP).

Verksamheten kan fortsätta sitt arbete med att öka andelen personal med adekvat utbildning och det kan även vara av värde för utföraren att se över sina anställningsformer.

Som en del i att kvalitetssäkra utvecklingsarbetet kan utföraren fortsätta arbeta för en högre svarsfrekvens avseende brukarundersökningen. Andelen svarande på brukarenkäten 2024 var mellan 20-40%. Brukarundersökningen kan vara ett bra mätinstrument för att följa upp de äldres upplevelse av meningsfullhet och delaktighet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten sammantaget har de förutsättningar som krävs för att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Enligt brukarenkäten känner de äldre (100%) sig trygga i sitt äldreboende. Majoriteten äldre (80%) känner förtroende för personalen.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika

områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål.

Flertalet personal (80%) har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan. Utföraren bör fortsätta utveckla sitt arbetssätt med kompetensutvecklingsplanen. Kompetensutvecklingsplanen bör i vissa delar tydliggöra omfattningen av planerade utbildningsinsatser, vilken yrkeskategori som omfattas samt när i tid utbildningarna ska slutföras. Det kan vara av värde för utföraren att se över sina anställningsformer utifrån att heltid ska vara norm.

För att säkerställa arbetet med medicintekniska produkter bör rutinen kompletteras med en inventarieförteckning för medicintekniska produkter inom sjuksköterskans ansvarsområde.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier. Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Enligt brukarundersökningen upplever majoriteten äldre (90%) god tillgänglighet till sjuksköterska. Enligt brukarundersökningen bör verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet till omvårdnadspersonal då 63% av de äldre upplever god tillgänglighet.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen tycker majoriteten äldre (80%) att maten smakar bra och flertalet äldre (78%) upplever måltiderna som en trevlig stund på dagen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Ett led i detta är att insatsernas utförande utformas utifrån den äldres uttryckliga önskan och beskrivs i den äldres genomförandeplan. Enligt utförarens egenkontroll uppfyller dokumentationen ställda krav. Enligt brukarundersökningen upplever flertalet äldre (78%) att personalen har tillräckligt med tid för hjälpens utförande och att personalen tar hänsyn till deras synpunkter och önskemål om hur insatserna ska utföras.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarenkäten upplever de flesta äldre (80%) att personalen bemöter dem på ett bra sätt.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Utföraren har en framtagen aktivitetsmanual i syfte att ge inspiration och tips på aktiviteter som verksamheten kan utföra i grupp och/eller individuellt. Enligt brukarundersökningen upplever 63% äldre att de är nöjda med de aktiviteter som erbjuds. De allra flesta äldre (80%) tycker att möjligheterna att komma utomhus är bra, enligt brukarundersökningen.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Enligt brukarundersökningen svarar 67% äldre att de vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter och klagomål på boendet. Vid uppföljningstillfället framkommer det att utföraren kontinuerligt arbetar med att förtydliga för de äldre och deras anhöriga om vart de kan vända sig och på vilket sätt för att framföra synpunkter och klagomål på boendet.

Verksamheten behöver åtgärda

Utföraren bör fortsätta arbeta för att utveckla verksamhetens kompetensutvecklingsplan. Rutinen för MTP bör kompletteras med en inventarieförteckning för medicintekniska produkter inom sjuksköterskans ansvarsområde.

Verksamheten kan arbeta för att öka tillgängligheten till omvårdnadspersonal. Verksamheten kan även utveckla arbetet med att erbjuda aktiviteter, så att dessa i större utsträckning utgår från de äldres önskemål och intressen. Verksamheten bör fortsätta arbeta med att tydligt informera både de äldre och deras anhöriga om vart de kan vända sig och hur om de vill lämna synpunkter eller klagomål kring boendet.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, 2025.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2025
- Brukarundersökningen 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.