

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Sysselsättning SoL Lilla skafferiet sysselsättning

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 88% (37 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningss funktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Lilla skafferiet sysselsättning, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 42. Totalt sett har 37 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 88%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

## Tillgänglighet

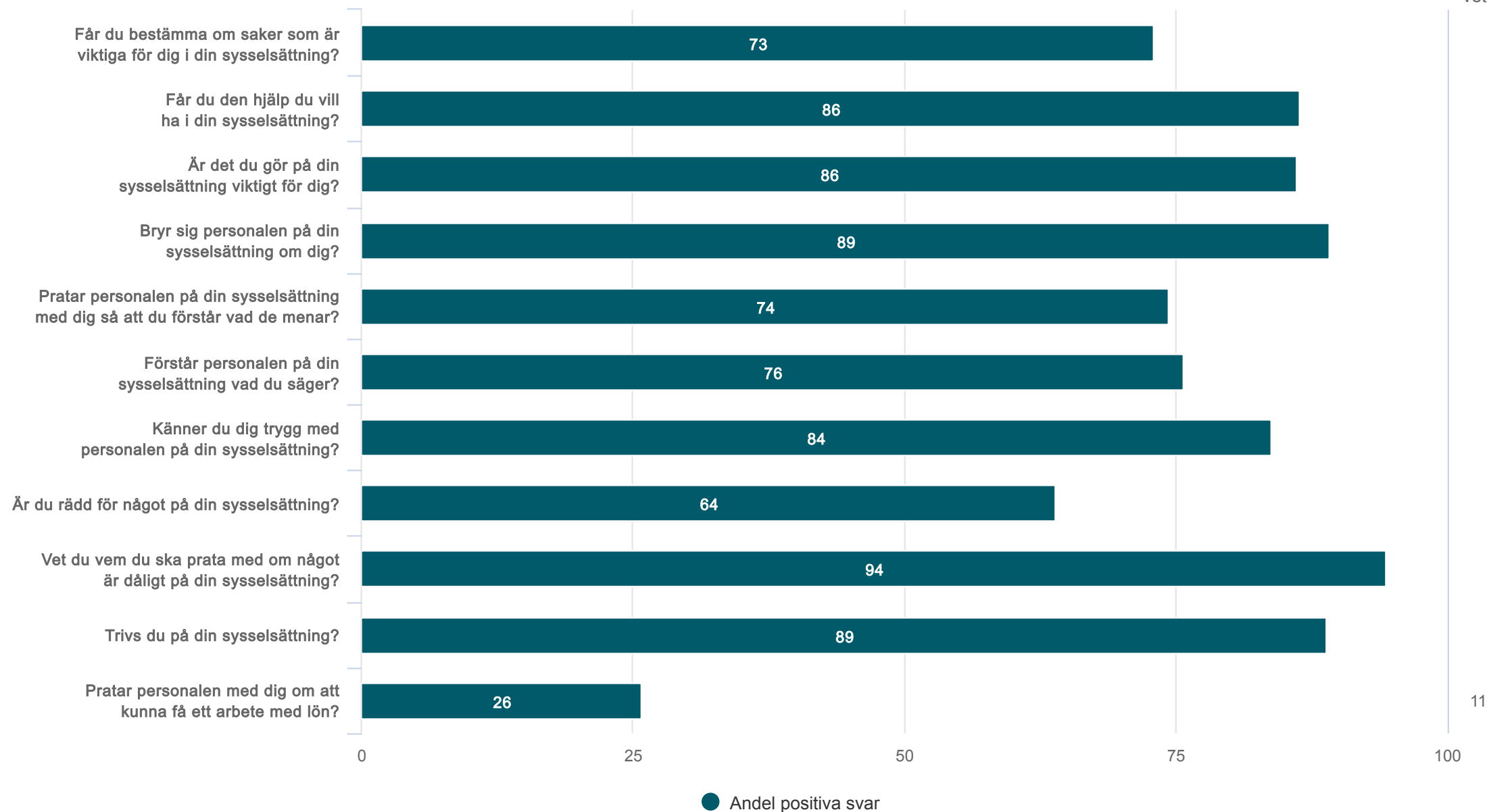
Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

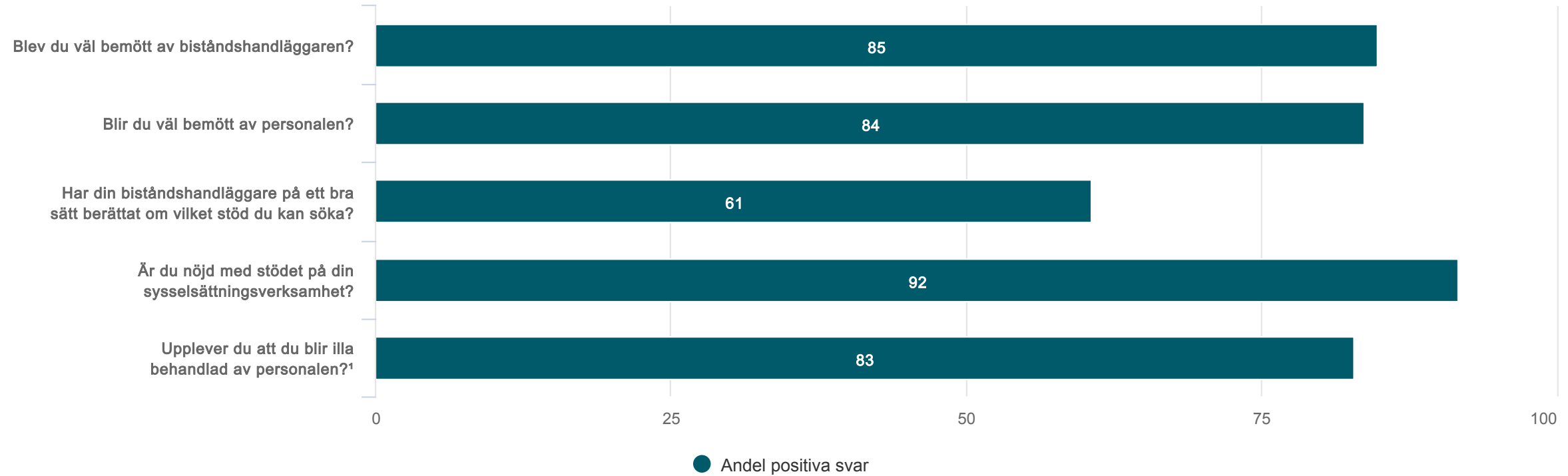
Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

Andel  
vet inte (%)



# Översikt andel positiva svar

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)



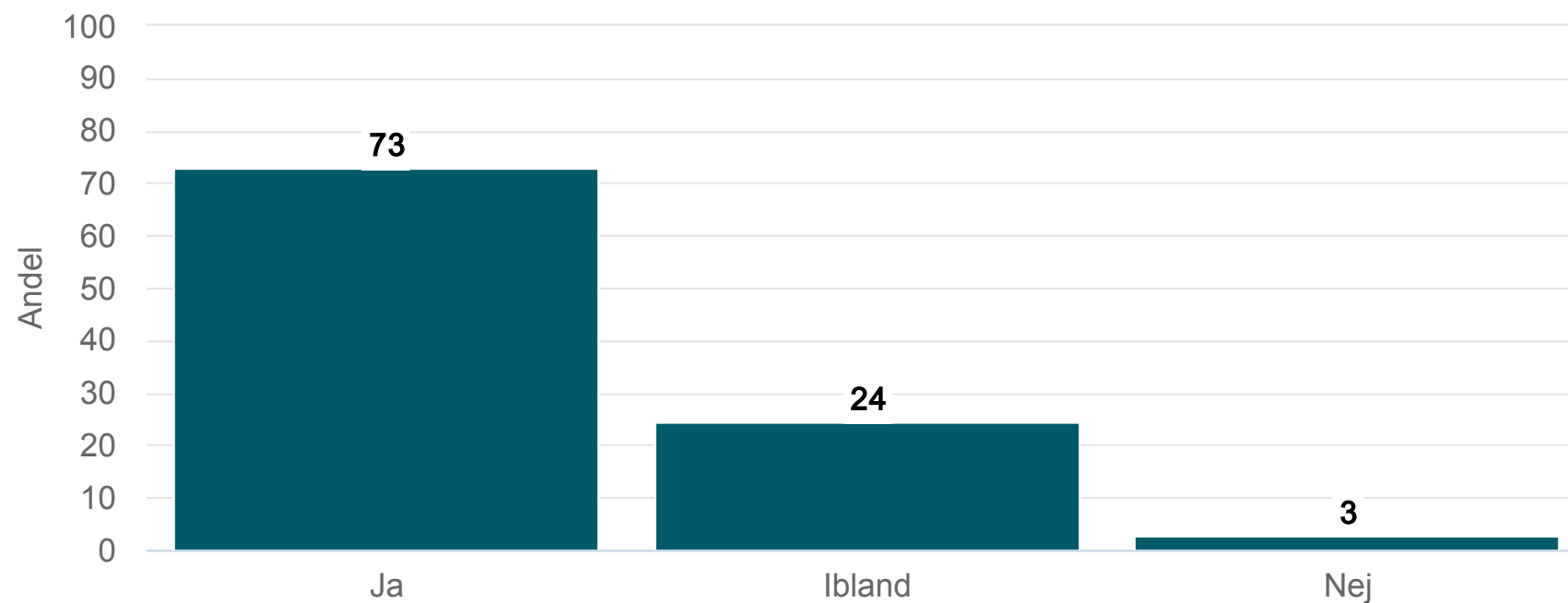
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

Per fråga



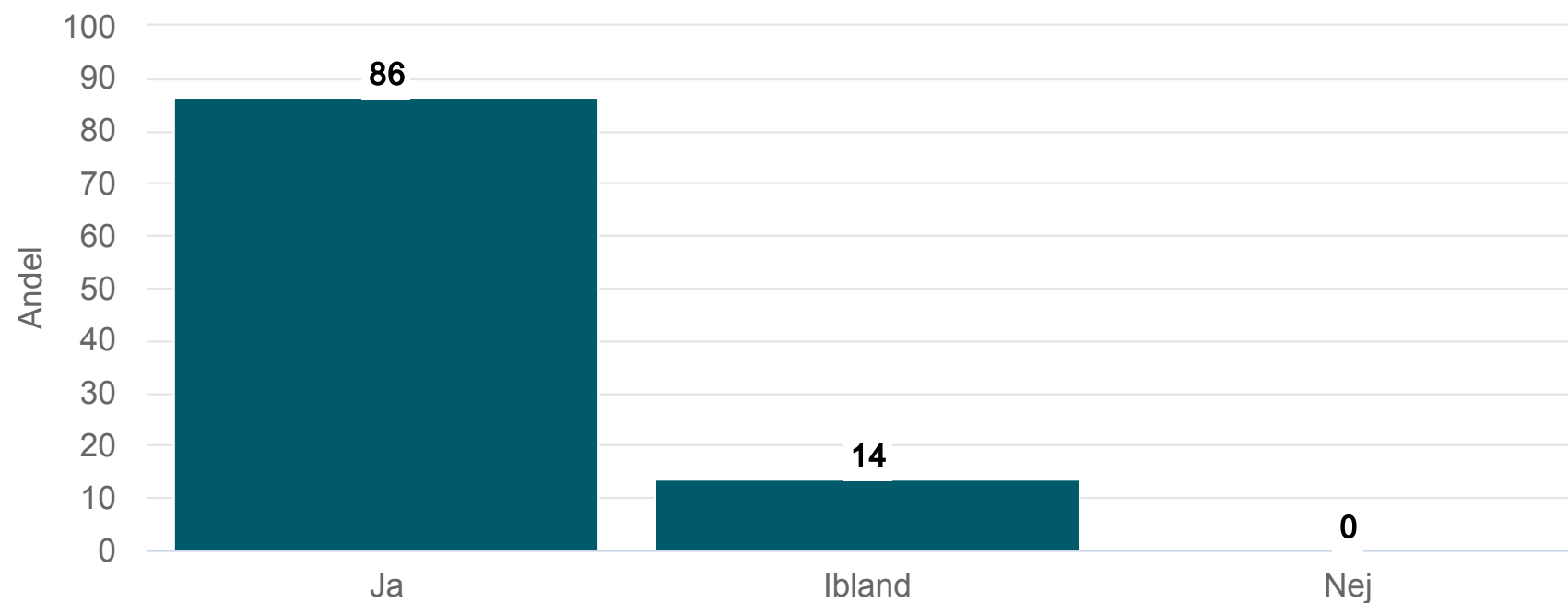
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar)



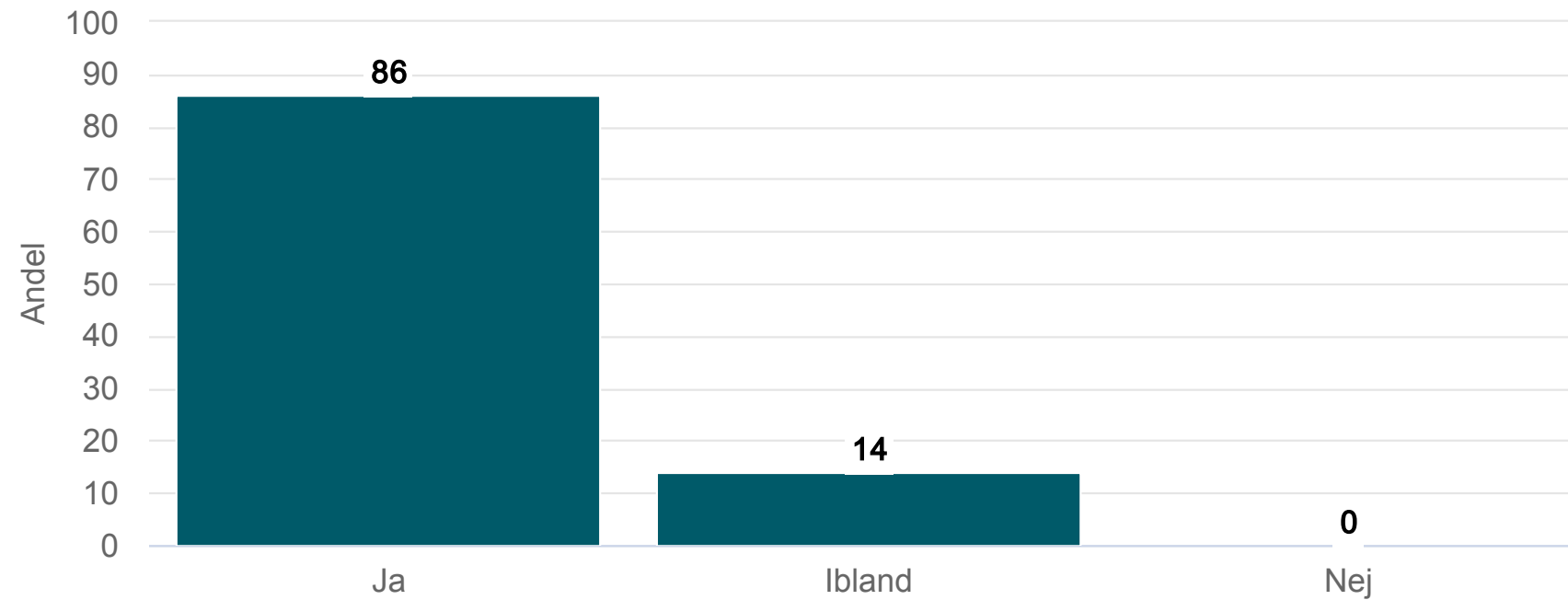
# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar)



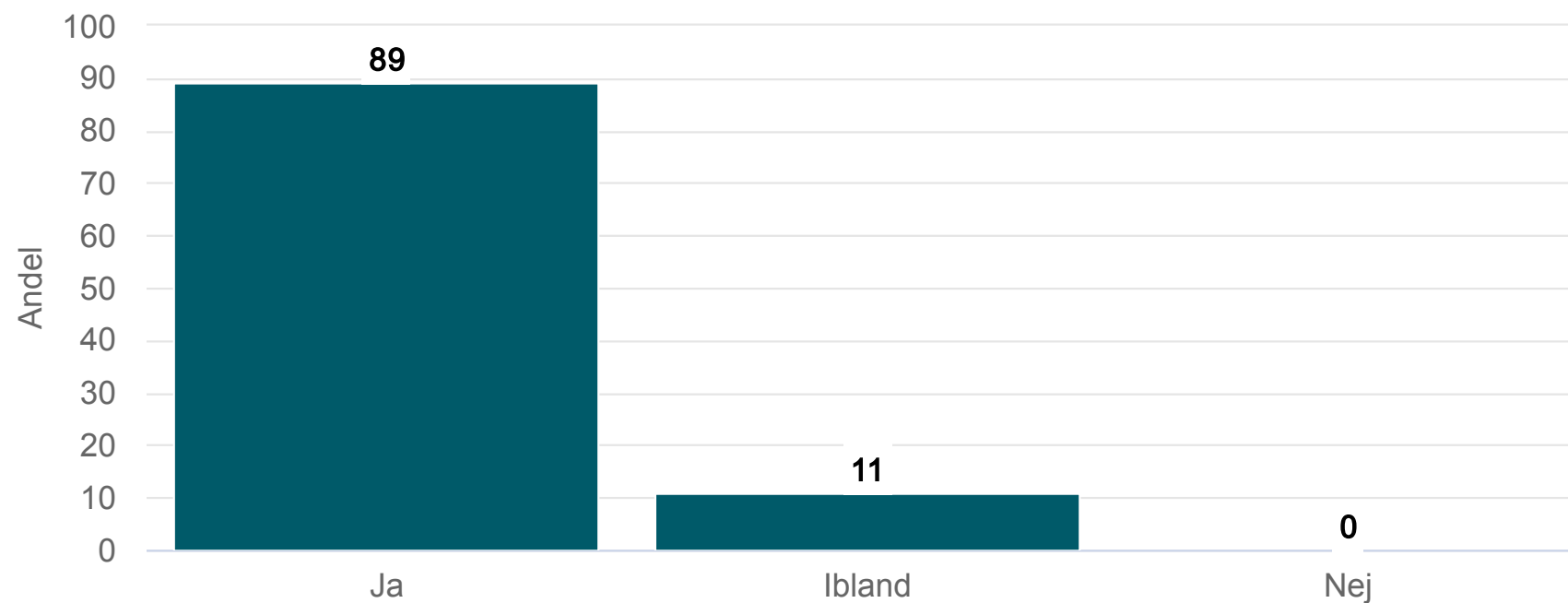
# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (36 svar)



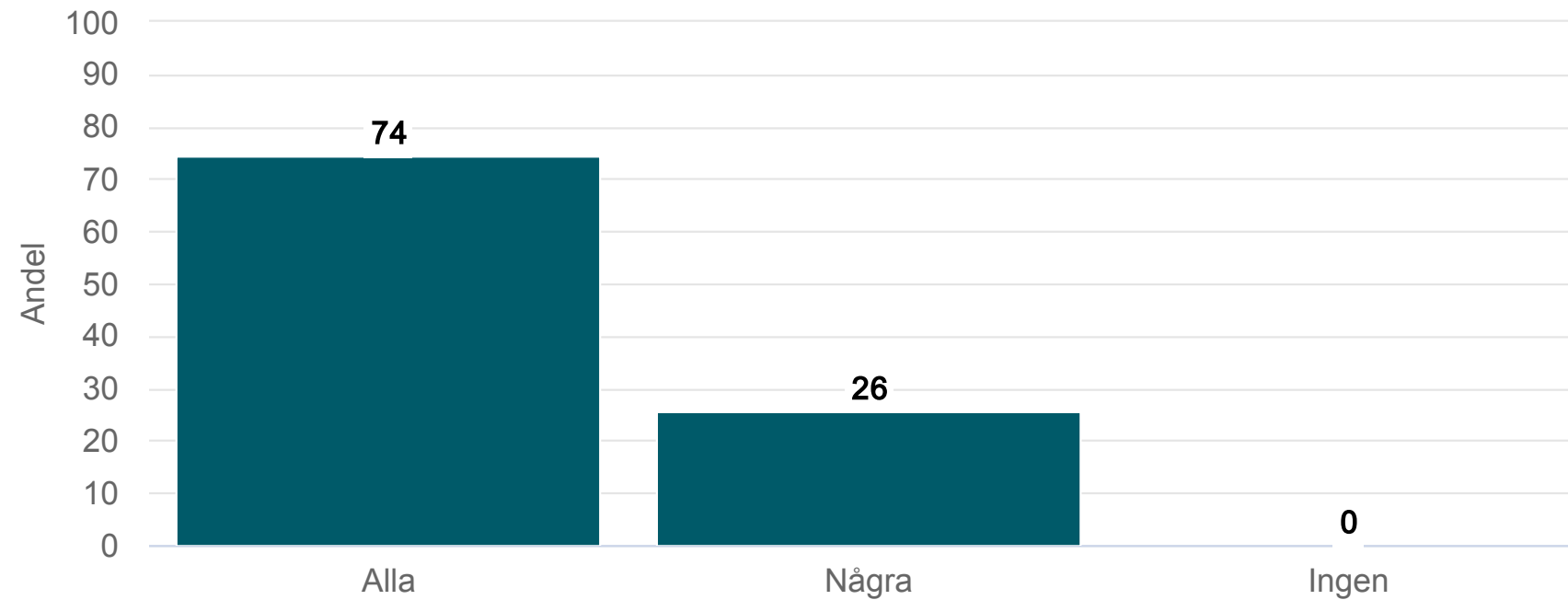
# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar)



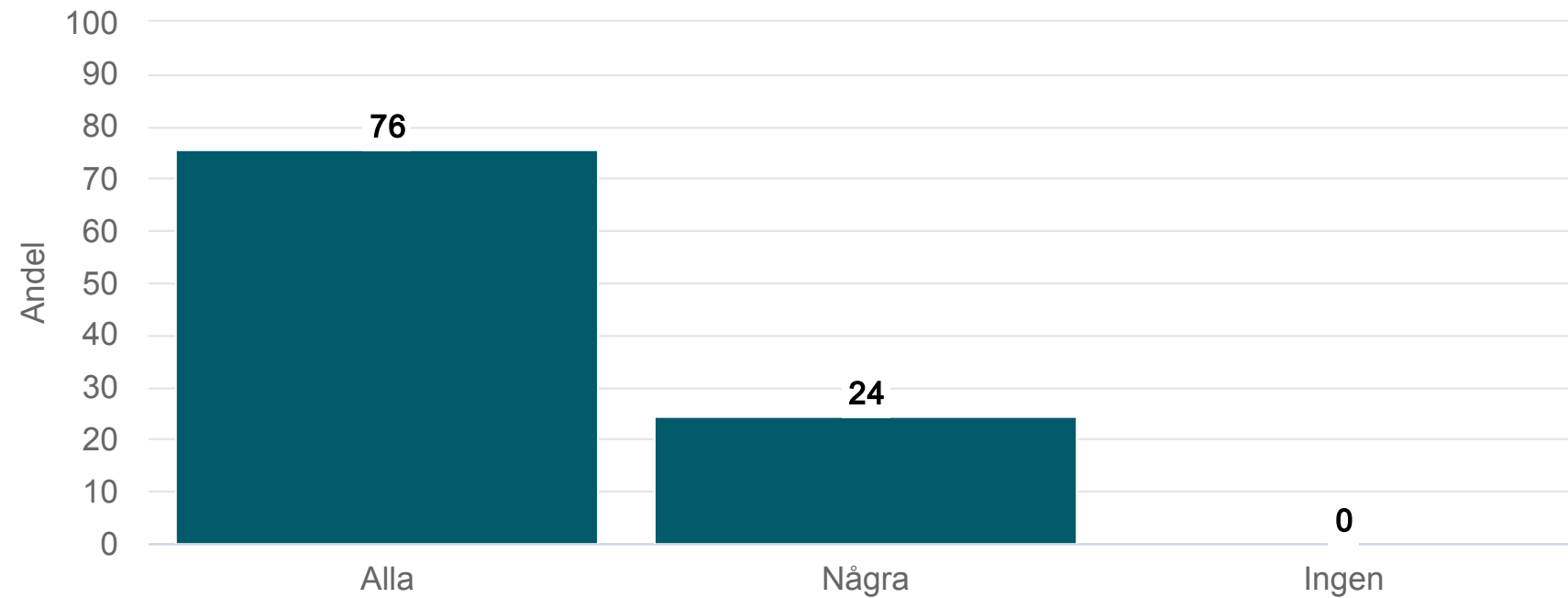
## Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (35 svar)



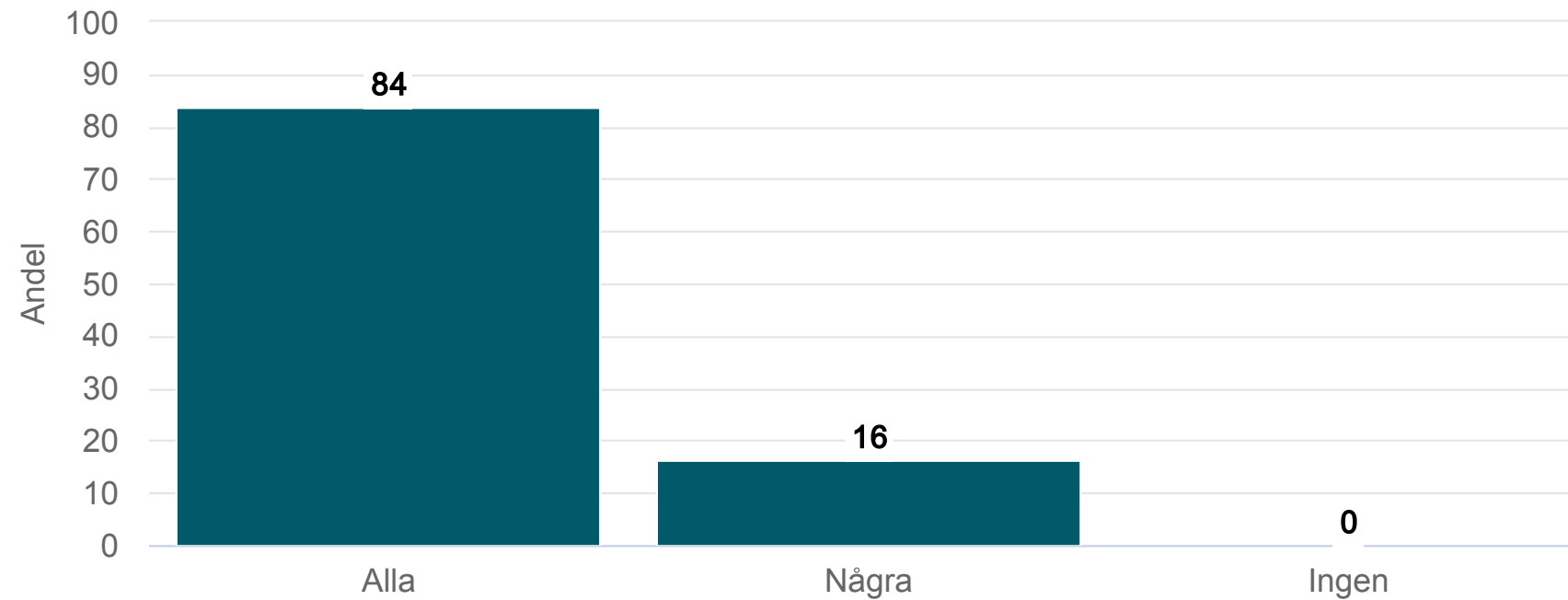
# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar)



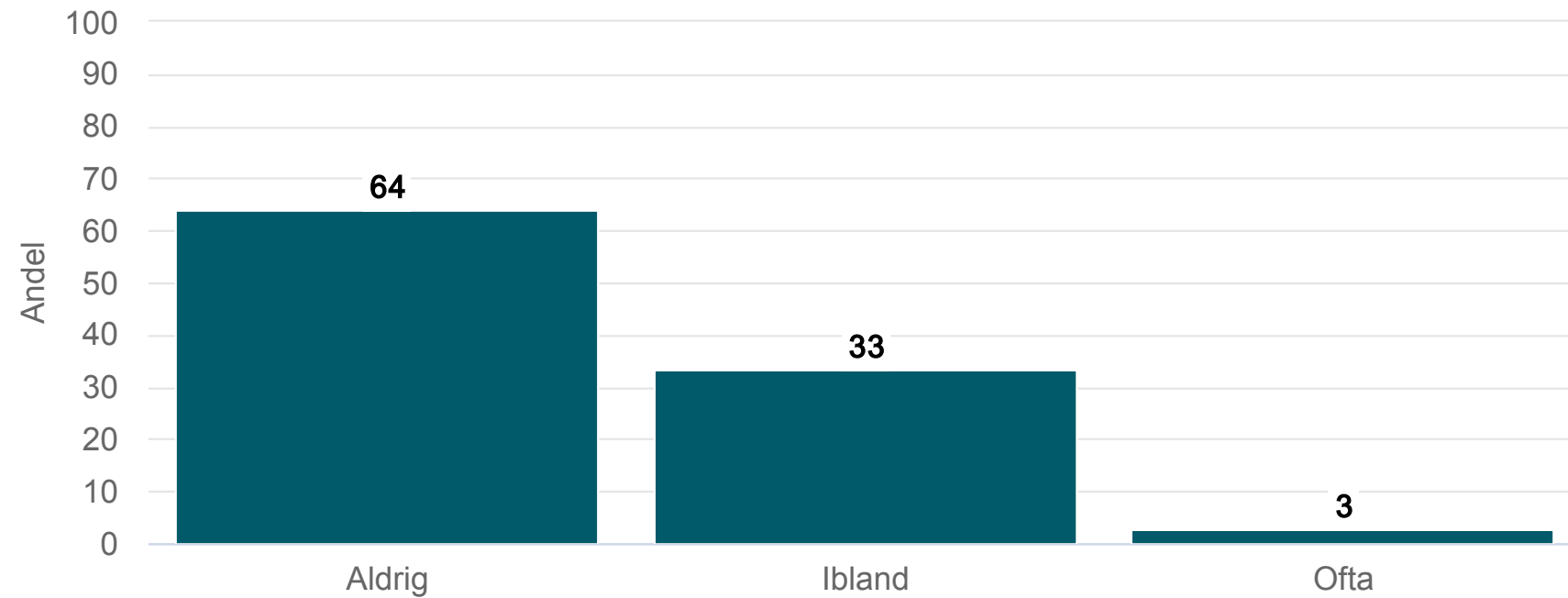
# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar)



# Är du rädd för något på din sysselsättning?

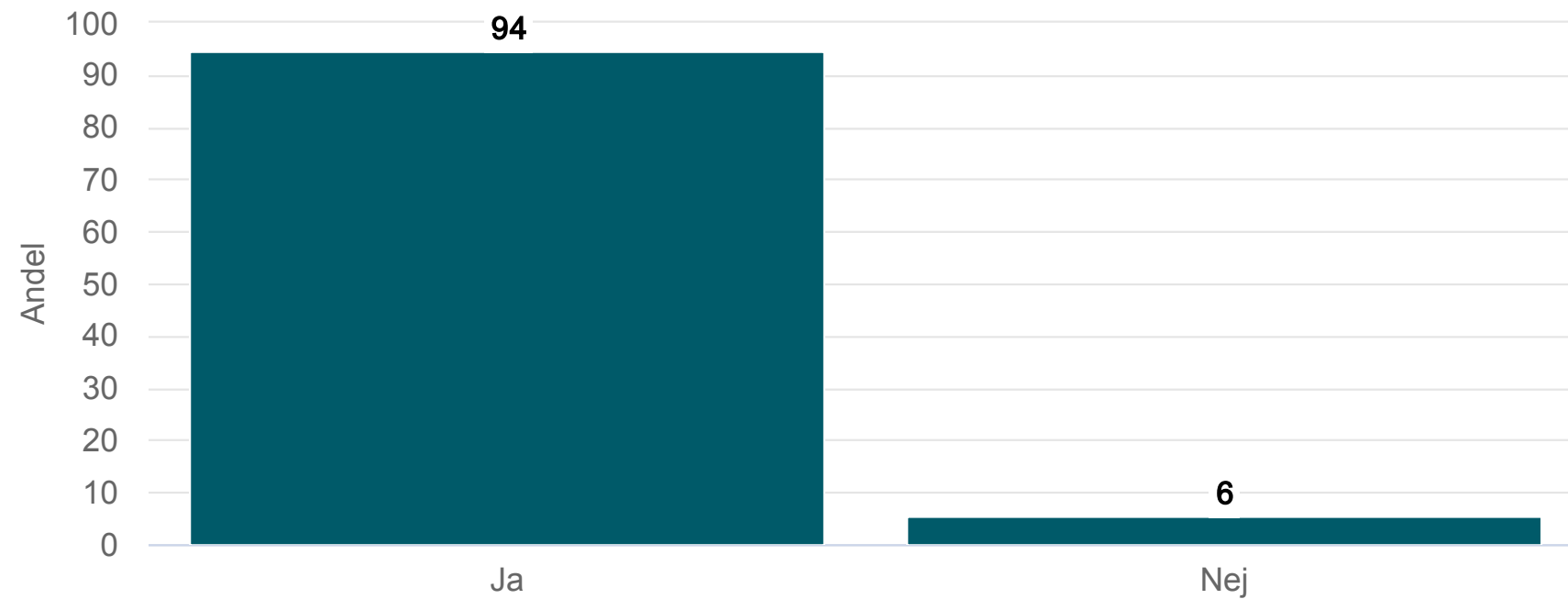
Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (36 svar)





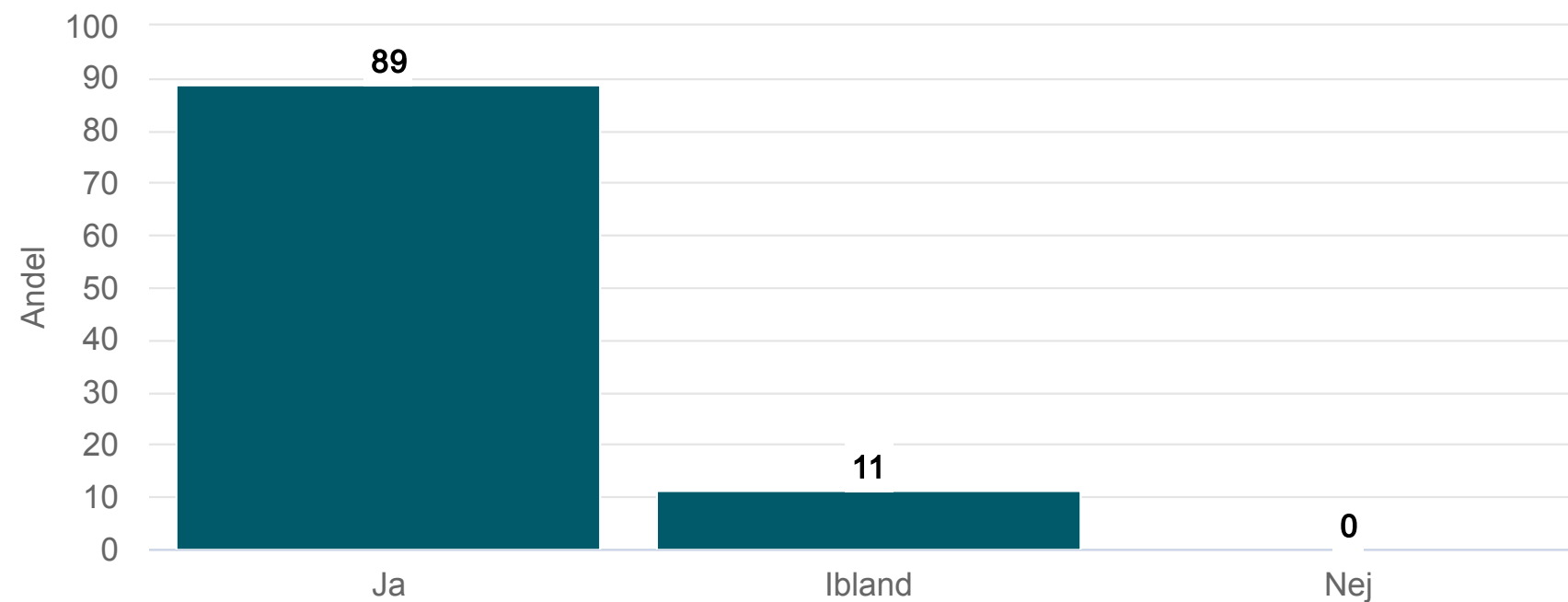
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (36 svar)



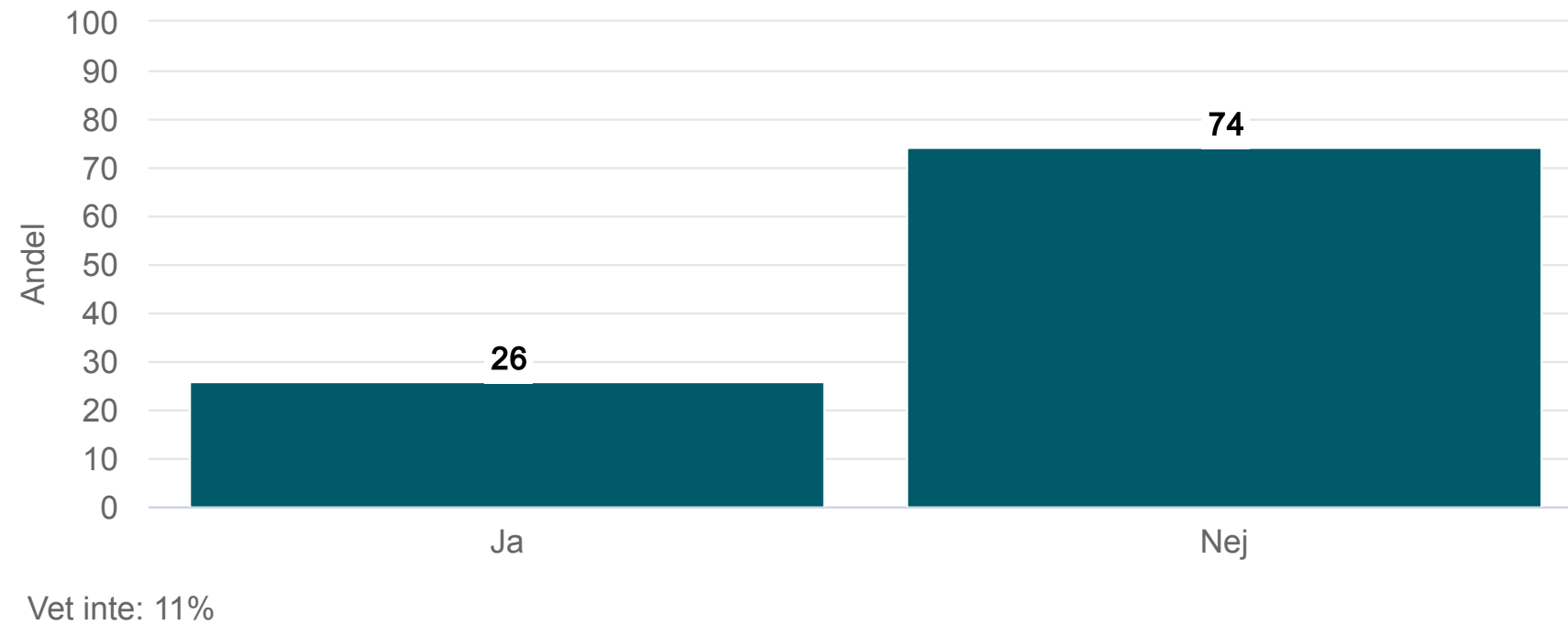
# Trivs du på din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (36 svar)



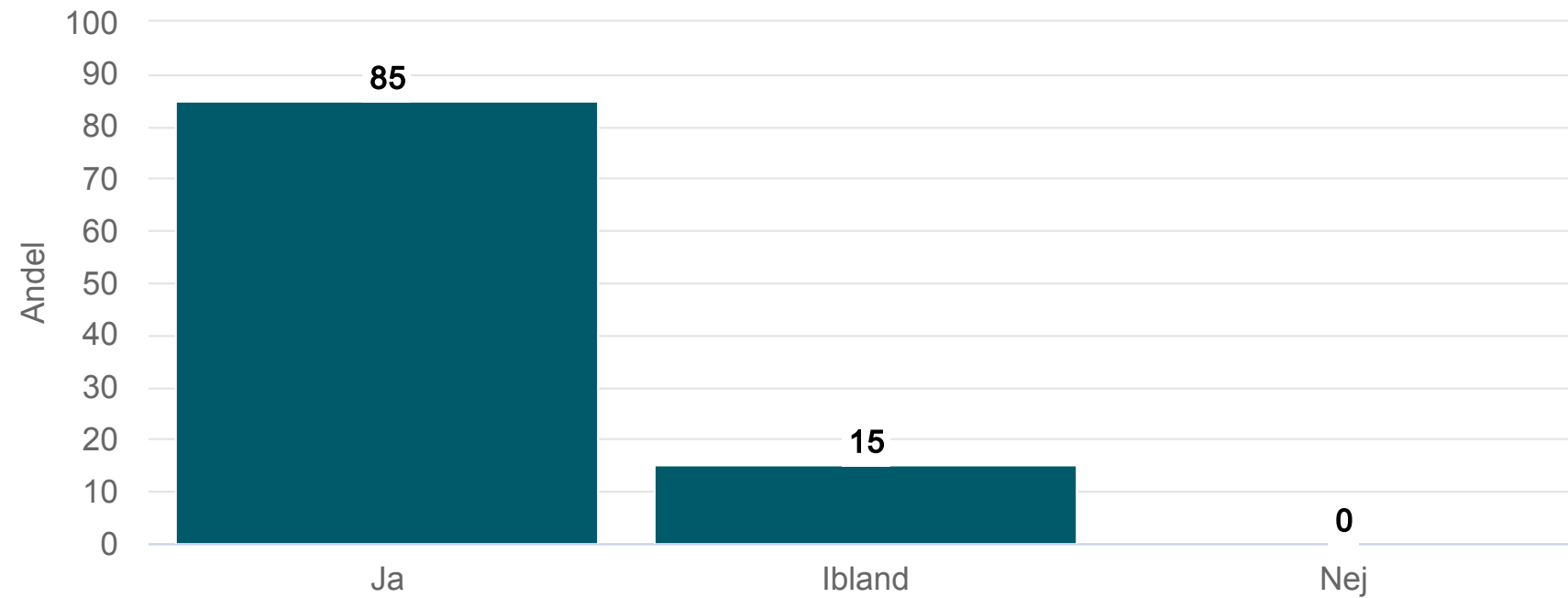
# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (35 svar)



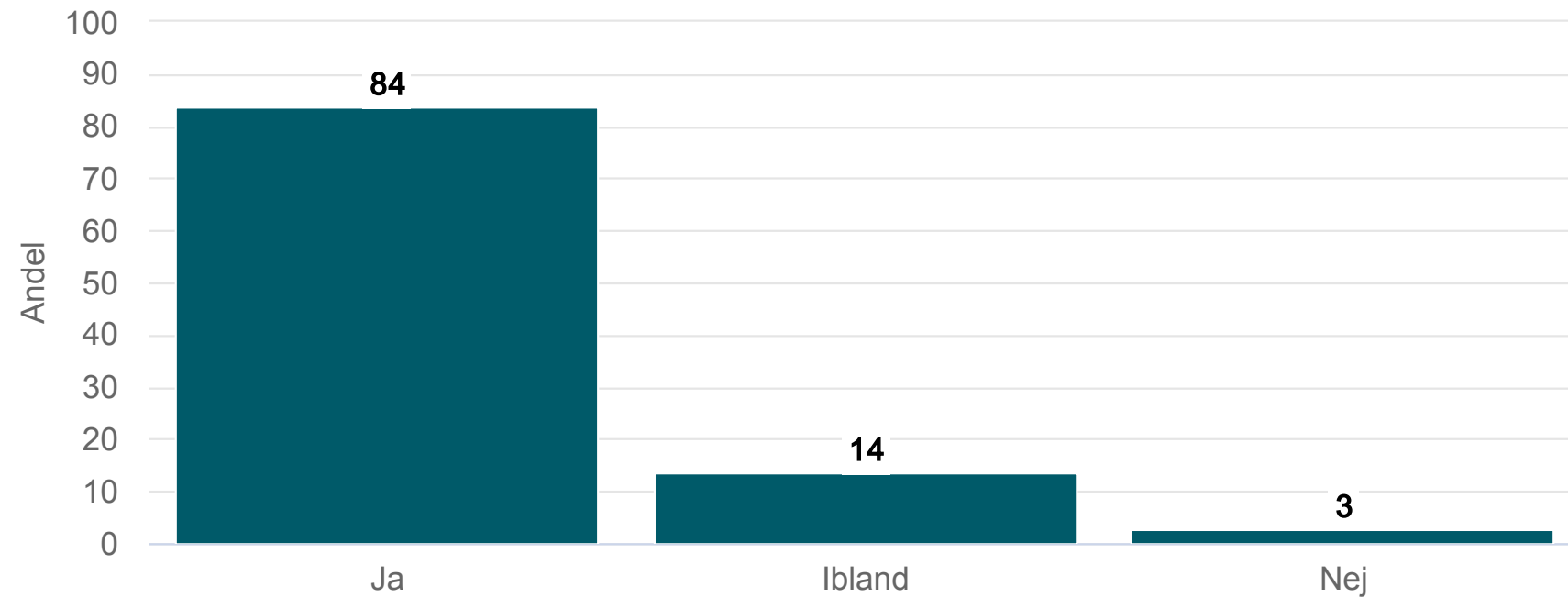
# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (33 svar)



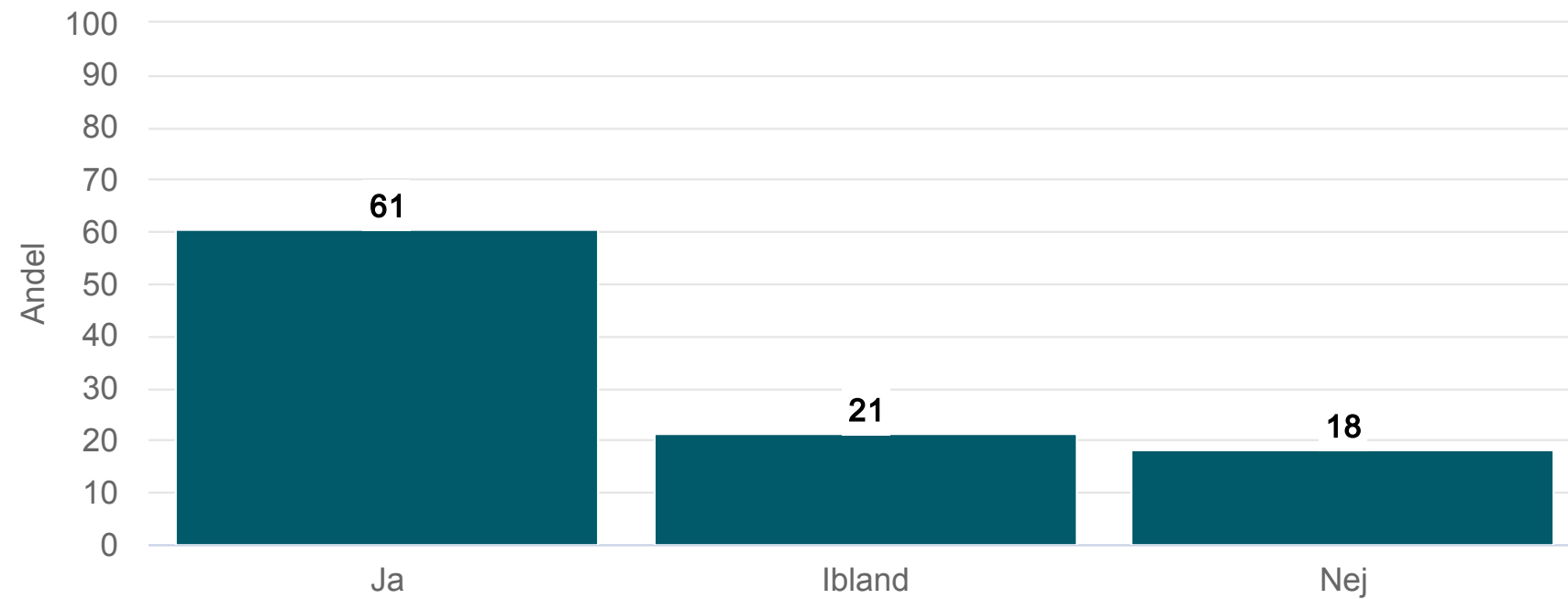
# Blir du väl bemött av personalen?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar)



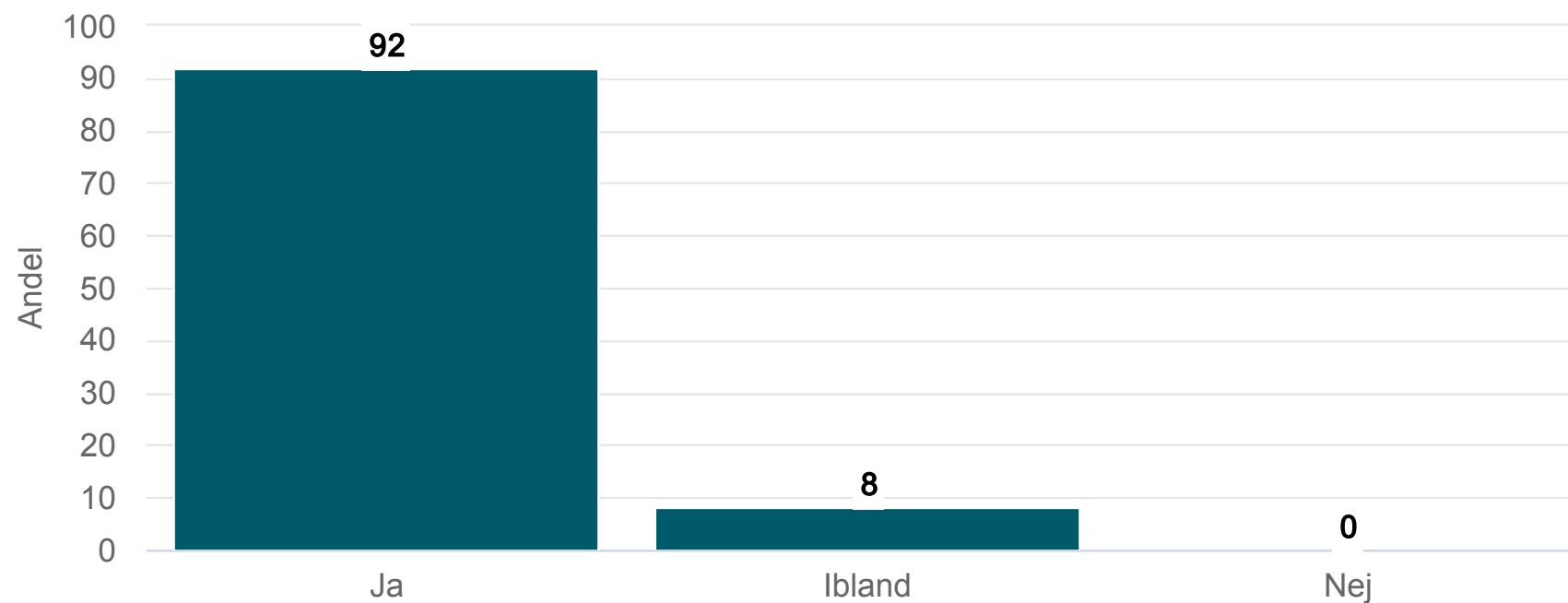
# Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (33 svar)



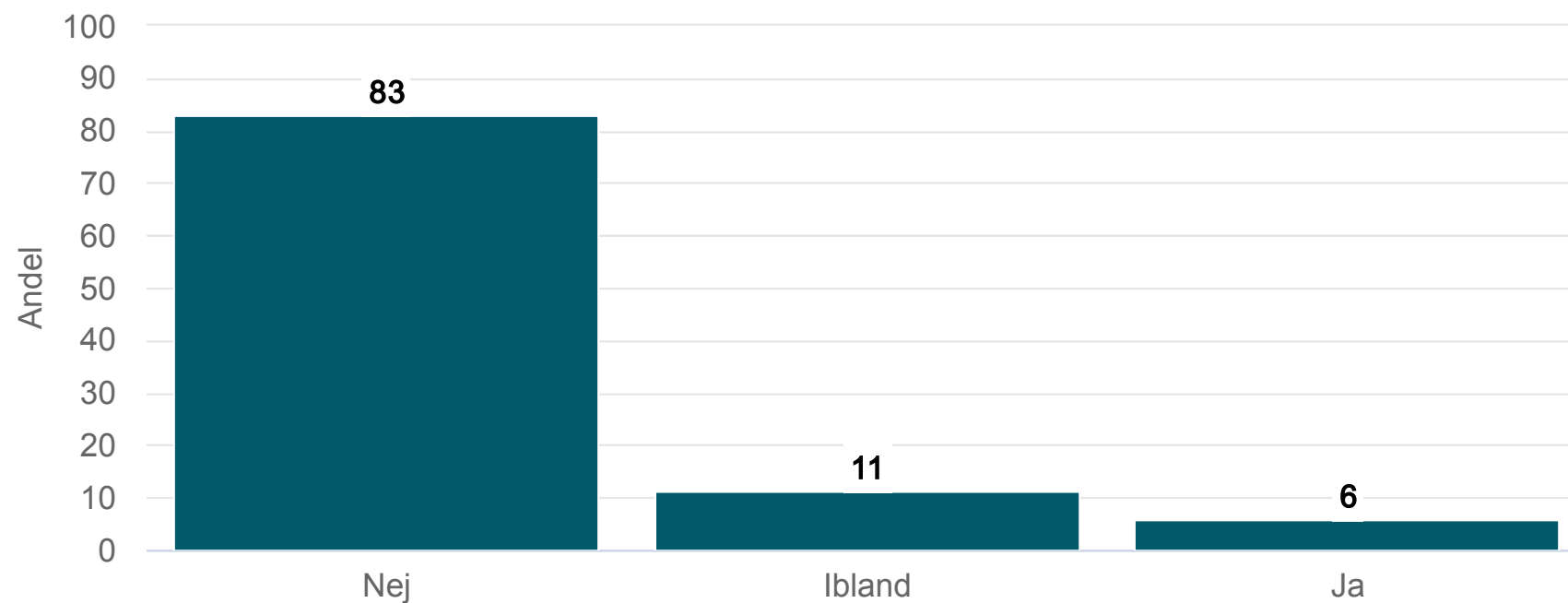
# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (36 svar)



# Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (35 svar)

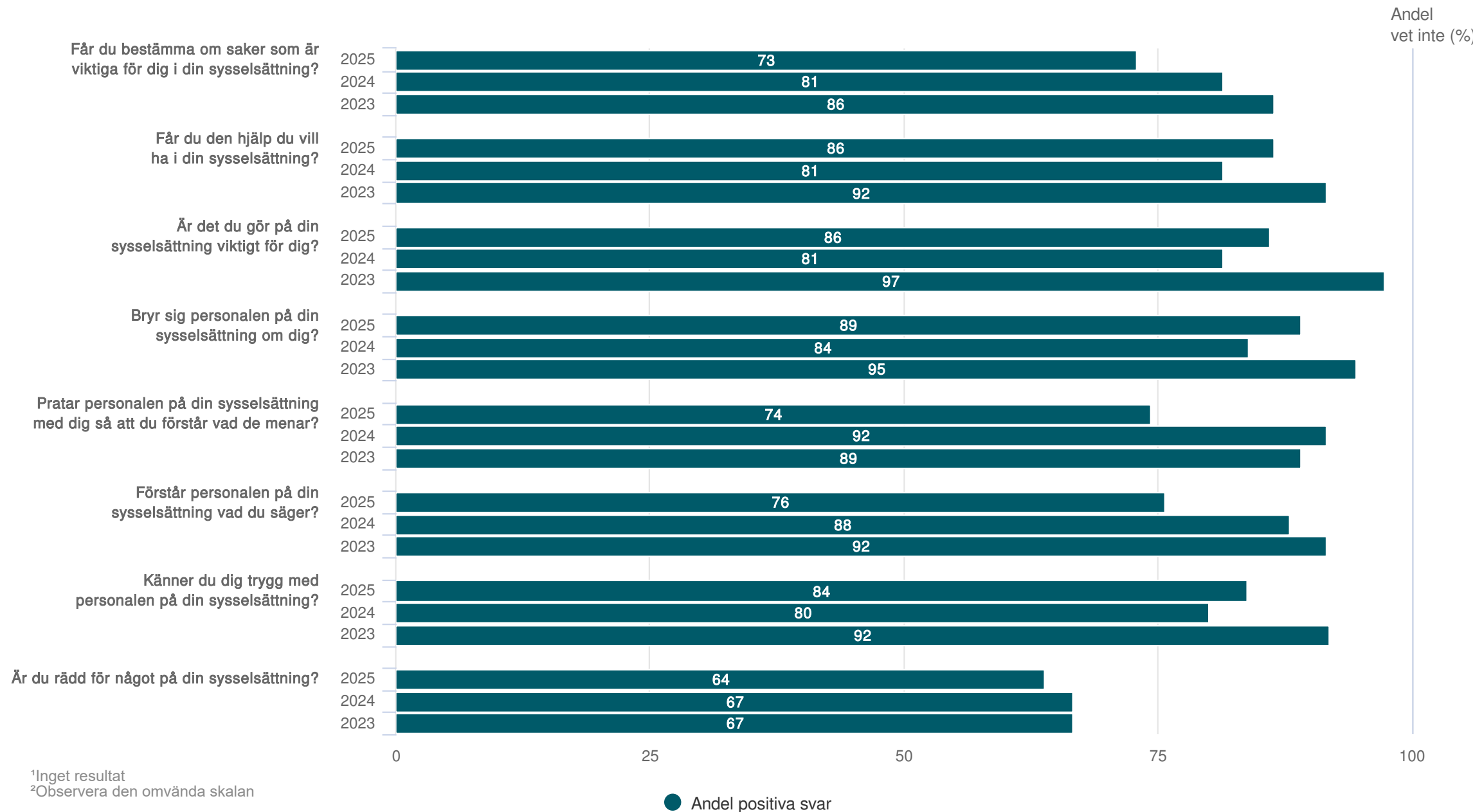




Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

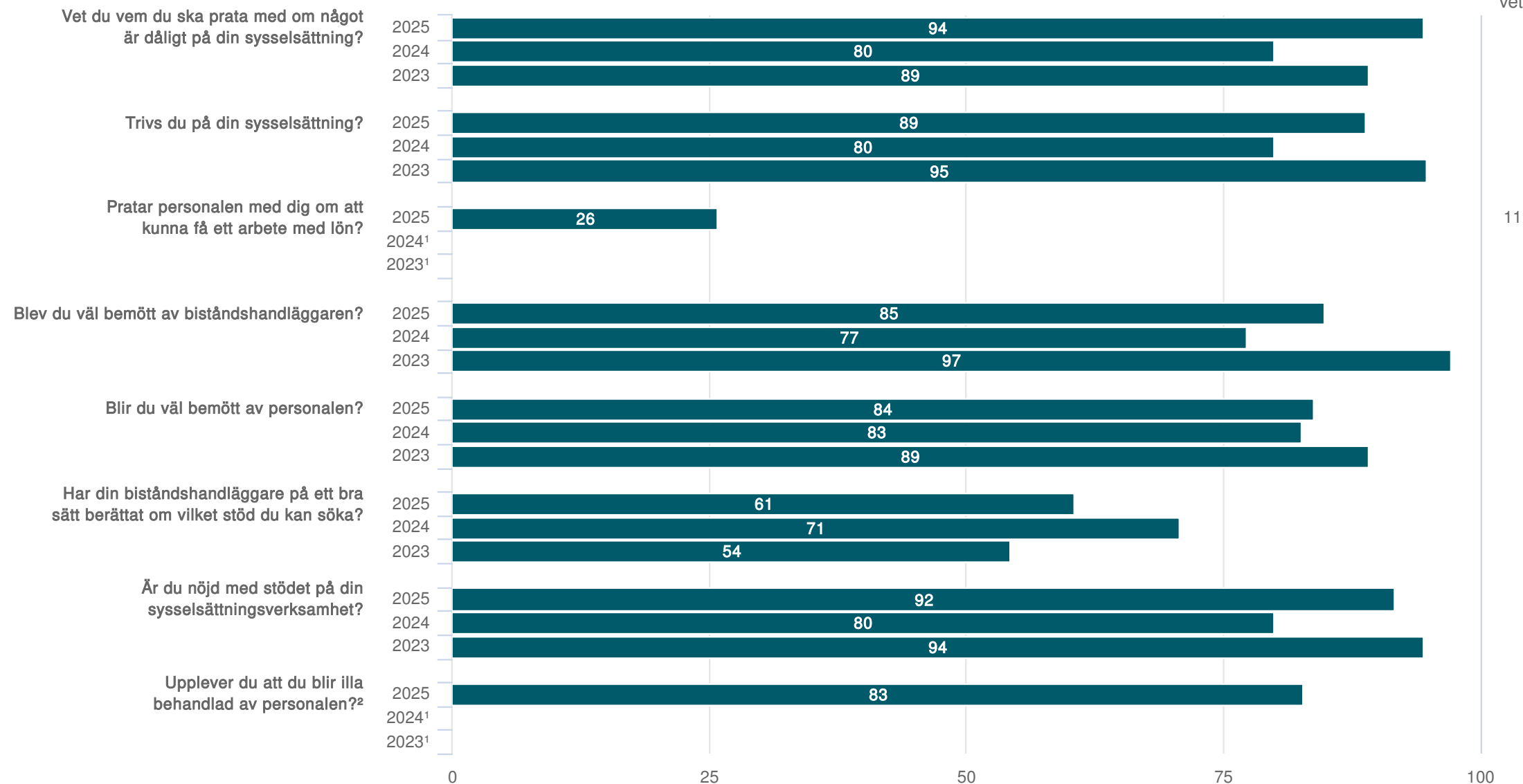
Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)



# Jämfört med tidigare mätningar

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

Andel  
vet inte (%)



<sup>1</sup>Inget resultat

<sup>2</sup>Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 73                                          | 81                                          | 86                                          | 88                         | 87                         |                                         | 84                 | 83                 | 82                 |
| Ibland | 24                                          | 15                                          | 8                                           | 9                          | 12                         |                                         | 14                 | 15                 | 16                 |
| Nej    | 3                                           | 4                                           | 5                                           | 2                          | 1                          |                                         | 2                  | 2                  | 2                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 86                                         | 81                                         | 92                                         | 93                         | 92                         |                                         | 90                 | 90                 | 89                 |
| Ibland | 14                                         | 19                                         | 8                                          | 6                          | 8                          |                                         | 9                  | 9                  | 10                 |
| Nej    | 0                                          | 0                                          | 0                                          | 1                          | 0                          |                                         | 1                  | 1                  | 1                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 86                                          | 81                                          | 97                                          | 93                         | 92                         |                                         | 84                 | 84                 | 84                 |
| Ibland | 14                                          | 15                                          | 3                                           | 6                          | 7                          |                                         | 14                 | 13                 | 14                 |
| Nej    | 0                                           | 4                                           | 0                                           | 1                          | 1                          |                                         | 2                  | 2                  | 2                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Byr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 89                                         | 84                                         | 95                                         | 95                         | 92                         |                                         | 92                 | 92                 | 92                 |
| Ibland | 11                                         | 16                                         | 5                                          | 5                          | 7                          |                                         | 7                  | 7                  | 7                  |
| Nej    | 0                                          | 0                                          | 0                                          | 1                          | 0                          |                                         | 1                  | 1                  | 1                  |

<sup>1</sup>Inget resultat



# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|       | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Alla  | 74                                         | 92                                         | 89                                         | 92                         | 89                         |                                         | 88                 | 87                 | 84                 |
| Några | 26                                         | 8                                          | 11                                         | 7                          | 11                         |                                         | 12                 | 12                 | 16                 |
| Ingen | 0                                          | 0                                          | 0                                          | 0                          | 0                          |                                         | 0                  | 0                  | 1                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|       | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Alla  | 76                                         | 88                                         | 92                                         | 92                         | 92                         |                                         | 89                 | 89                 | 87                 |
| Några | 24                                         | 8                                          | 8                                          | 8                          | 8                          |                                         | 11                 | 11                 | 13                 |
| Ingen | 0                                          | 4                                          | 0                                          | 0                          | 0                          |                                         | 0                  | 1                  | 1                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|       | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Alla  | 84                                         | 80                                         | 92                                         | 91                         | 89                         |                                         | 90                 | 88                 | 88                 |
| Några | 16                                         | 16                                         | 8                                          | 8                          | 10                         |                                         | 10                 | 11                 | 11                 |
| Ingen | 0                                          | 4                                          | 0                                          | 0                          | 1                          |                                         | 0                  | 1                  | 1                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättning<br>2025 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättning<br>2024 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättning<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Aldrig | 64                                            | 67                                            | 67                                            | 80                         | 76                         |                                         | 79                 | 79                 | 79                 |
| Ibland | 33                                            | 33                                            | 31                                            | 18                         | 23                         |                                         | 19                 | 20                 | 19                 |
| Ofta   | 3                                             | 0                                             | 3                                             | 2                          | 1                          |                                         | 2                  | 1                  | 1                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|     | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skafteriet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|-----|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja  | 94                                          | 80                                          | 89                                          | 94                         | 92                         |                                         | 94                 | 93                 | 92                 |
| Nej | 6                                           | 20                                          | 11                                          | 6                          | 8                          |                                         | 6                  | 7                  | 8                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din sysselsättning?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2025 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2024 | Lilla<br>skaferiet<br>sysselsättni<br>2023 | Stockholms<br>stad<br>2025 | Stockholms<br>stad<br>2024 | Stockholms<br>stad<br>2023 <sup>1</sup> | Nationellt<br>2025 | Nationellt<br>2024 | Nationellt<br>2023 |
|--------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ja     | 89                                         | 80                                         | 95                                         | 94                         | 93                         |                                         | 89                 | 88                 | 89                 |
| Ibland | 11                                         | 20                                         | 5                                          | 6                          | 7                          |                                         | 11                 | 11                 | 10                 |
| Nej    | 0                                          | 0                                          | 0                                          | 0                          | 0                          |                                         | 1                  | 1                  | 1                  |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|          | Lilla skafferiet sysselsättning | Stockholms stad | Nationellt |
|----------|---------------------------------|-----------------|------------|
| Ja       | 26                              | 13              | 23         |
| Nej      | 74                              | 87              | 77         |
| Vet inte | 11                              | 15              | 14         |

\* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla skafferiet sysselsättning 2025 | Lilla skafferiet sysselsättning 2024 | Lilla skafferiet sysselsättning 2023 | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> |
|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Ja     | 85                                   | 77                                   | 97                                   | 90                   | 90                   |                                   |
| Ibland | 15                                   | 14                                   | 3                                    | 9                    | 7                    |                                   |
| Nej    | 0                                    | 9                                    | 0                                    | 2                    | 3                    |                                   |

<sup>1</sup>Inget resultat



# Blir du väl bemött av personalen?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla skafferiet sysselsättning 2025 | Lilla skafferiet sysselsättning 2024 | Lilla skafferiet sysselsättning 2023 | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> |
|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Ja     | 84                                   | 83                                   | 89                                   | 96                   | 95                   |                                   |
| Ibland | 14                                   | 13                                   | 8                                    | 4                    | 4                    |                                   |
| Nej    | 3                                    | 4                                    | 3                                    | 0                    | 0                    |                                   |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla skafferiet sysselsättning 2025 | Lilla skafferiet sysselsättning 2024 | Lilla skafferiet sysselsättning 2023 | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> |
|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Ja     | 61                                   | 71                                   | 54                                   | 59                   | 62                   |                                   |
| Ibland | 21                                   | 21                                   | 26                                   | 21                   | 24                   |                                   |
| Nej    | 18                                   | 8                                    | 20                                   | 19                   | 14                   |                                   |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla skafferiet sysselsättning 2025 | Lilla skafferiet sysselsättning 2024 | Lilla skafferiet sysselsättning 2023 | Stockholms stad 2025 | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 <sup>1</sup> |
|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Ja     | 92                                   | 80                                   | 94                                   | 91                   | 93                   |                                   |
| Ibland | 8                                    | 16                                   | 6                                    | 7                    | 6                    |                                   |
| Nej    | 0                                    | 4                                    | 0                                    | 2                    | 1                    |                                   |

<sup>1</sup>Inget resultat

# Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Lilla skafferiet sysselsättning - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

|        | Lilla skafferiet sysselsättning | Stockholms stad |
|--------|---------------------------------|-----------------|
| Nej    | 83                              | 91              |
| Ibland | 11                              | 5               |
| Ja     | 6                               | 4               |