

Handläggare
Jazmine Hjorth Tegman

Telefon:

Till
Beställarenheten
funktionsnedsättning

Verksamhetsplan 2026 för Beställarenheten funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	21
Redovisning av ekonomi	23
Resursanvändning	23
Budget 2026	23
Övrigt.....	23
Systematiskt kvalitetsarbete	23
Agenda 2030	25

Inledning

Enhetens uppdrag

Beställarenheten funktionsnedsättning har i uppdrag att utreda, fatta beslut och följa upp beviljat stöd på ett rättssäkert sätt med ett särskilt fokus på jämställdhet, anhörigperspektiv och barnrättsperspektiv. Målet är att beviljade stödinsatser ska ge stockholmare med funktionsnedsättningar möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Enhetens målgrupp utgörs av personer i åldersgruppen 0 till 65 år med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning och personer som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS efter 65 års ålder. Funktionsnedsättningarna kan handla om intellektuell funktionsnedsättning, autism, hjärnskada, svår somatisk sjukdom, demenssjukdomar och omfattande konsekvenser av andra funktionsnedsättningar.

Stödinsatser som kan vara aktuella är till exempel:

- korttidsvistelse och avlösning/avlösarservice,
- hemtjänst, boendestöd och personlig assistans,
- särskilt boende,
- tränings- och försökslägenheter,
- daglig verksamhet,
- ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson,
- riksfärdtjänst och kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.

Budgeten uppgår till 670,1 mnkr och enheten prognostiserar en budget i balans 2026.

Utvecklingsområden 2026

Under året kommer enheten implementera det digitala kvalitetsledningssystemet 2c8. Vilket innebär en ökad tillgänglighet till enhetens arbetsprocesser och gällande rutiner för medarbetarna.

Enheten ska i samarbete med servicebostäder enligt LSS arbeta för att brukare kan gå vidare till ett mer självständigt boende som till exempel tränings- och försökslägenhet. I början av året genomförs en inventering av vilka brukare som är redo för ett mer självständigt boende för ett möjliggöra en planering för det.

Brukare som uppnått pensionsålder och inte får gå kvar på daglig verksamhet enligt LSS ska informeras om seniorverksamheter.

Enheten ska utveckla sin samverkan med de kommunala gymnasieskolorna för att ge information om daglig verksamhet enligt LSS och iWork.

Utifrån tidigare granskningar av enhetens arbete ska enheten under året fortsätta bevaka att genomförandeplaner kommer in i tid och att alla utförare får information om det i samband med beställning av insats.

Inom barnhandläggningen planerar enheten att komma igång med att ställa anpassade frågor om utsatthet för våld, i de ärenden där det är möjligt. Enheten ska planera för att kunna

erbjuda informationsträffar för föräldrar till barn och ungdomar med funktionsnedsättning som idag inte har insatser, i syfte att informera om vilket stöd som går att söka och på så sätt komma in med insatser tidigare.

Enheten har tillsammans med Beställarenheten socialpsykiatri fyra tvärprofessionella arbetsgrupper som arbetar med suicidprevention, våld i nära relation, systematiskt kvalitetsarbete och barnrättsfrågor. De tvärprofessionella arbetsgrupperna utvecklar rutiner och metoder för att utveckla enhetens arbete inom respektive fokusområde.

Suicidpreventionsgruppen ska fortsätta arbetet med att förebygga suicid genom att öka kunskapen på enheten med fokus på risk- och skyddsfaktorer. Under året kommer arbetsgruppen att genomföra en kartläggning av civilsamhällets aktörer som bedriver suicidpreventiva insatser. Syftet är att få en samlad bild av vilka organisationer som är verksamma, vilka målgrupper de når och vilka metoder de använder. Genom detta arbete vill enheten stärka samverkan mellan kommunen och civilsamhället och identifiera möjliga områden där kommunens insatser kan bidra till att ytterligare förebygga suicid.

Kartläggningen ska ligga till grund för fortsatt utveckling av hållbara, kunskapsbaserade och samordnade suicidpreventiva åtgärder.

Kvalitetsgruppen ska utveckla rutinen för avvikelser och synpunkter.

Gruppen för våld i nära relation arbetar med att utveckla arbetssätt kring våld i nära relationer. Under året ska tvärgruppen fokusera på arbetet med våldsutövare och genomföra en workshop med praktiska övningar. Gruppen ska också arbeta för att starta ett stadsdelsövergripande nätverk inom våld i nära relationer för de myndighetsutövande enheterna, i syfte att utbyta kunskap och arbetssätt.

Barnrättsgruppen ska följa upp hur nuvarande rutiner och stödmaterial kring barnrätt och barns delaktighet används och hur det fungerar i praktiken. Under år 2026 kommer arbetsgruppen för barnrätt fortsätta arbetet med att delaktiggöra barn, i vuxenärenden och i barnärenden. Gruppen ska ta fram stödmaterial som kan användas i samtal med barn såsom bildstöd, samtalskortor och eventuellt spel. Stödmaterialet syftar till att barn ska ges möjlighet att uttrycka sig om sin egen situation och sitt stödbehov. Det kommer även tas fram stödmaterial som syftar till att tydliggöra för barn vad en biståndshandläggare är och vad den gör, för att öka barns förståelse kring de möten som äger rum. Behovet av rutiner för att säkerställa att barn kommer till tals kommer ses över för biståndshandläggare som arbetar direkt mot barn. Arbetsgruppen för barnrätt kommer under våren anordna en workshop för Beställarenheten funktionsnedsättning och Beställarenheten socialpsykiatri. Syftet med workshopen är att följa upp hur nuvarande rutiner och stödmaterial kring barnrätt och barns delaktighet används och hur det fungerar i praktiken. Det kommer även följas upp om någonting behöver förtydligas, förändras eller komma till för att underlätta arbetet.

Gemensamma aktiviteter anordnas under året för att öka samverkan mellan de enheter som arbetar med vuxna inom socialtjänsten.

Enhetens avtalshandläggare fortsätter leta boenden utanför LOV, se över och omförhandla individuella avtal för boendeplaceringar och letar boenden inom LOV för brukare som idag bor utanför kommunen. Enheten följer under året stadens arbete med en central placerings

funktion som förväntas ta över verkställandet av LSS boenden för barn och vuxna under året.

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Beställarenheten funktionsnedsättning har 1 enhetschef, 3 gruppleddare, 1 avtalshandläggare, 1 samordnare för personlig assistans och totalt 29 biståndshandläggare samt 3 administratörer som organisatoriskt tillhör Beställarenheten socialpsykiatri.

Enhetens kvalitetsgrupp som består av biståndshandläggare, en gruppleddare och enhetschef skriver tillsammans stora delar av verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen skickas ut till enheten för synpunkter under januari och behandlas på enhetens möte den 16 februari.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel brukare som är nöjd med sin insats (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	85 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet med personalen- LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

Beskrivning

Målet ska nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna ska baseras på den enskildes

behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i utförandet av sin insats. Verksamheterna ska vara av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främja delaktighet. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen.

Personer med funktionsnedsättning ska få stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning ska få det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter.

Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa ska beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Nämndens medarbetare ska delta i utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa. Nämnden ska arbeta med ett särskilt fokus på våldsutsatta inom funktionshinderområdet genom ökad kompetens och förbättrade rutiner för att uppmärksamma våldsutsatthet.

Andelen heltidsanställningar ska öka och andelen timavlönad personal ska minska genom att utreda förutsättningarna för att organisera och minimera nyttjandet både av timavlönade och bemanningsföretag. Grundbemanning ska utgå från verksamhetens behov och för att främja en långsiktig och hållbar modell för personalplanering ska denna utgå från fyllda schemarader.

Förväntat resultat

- En större andel brukare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av sina insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden genomför fler aktiviteter för att främja fysisk aktivitet för personer med funktionsnedsättning.	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska erbjuda insatser utan föregående biståndsbeslut till personer med funktionsnedsättning	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens arbete är rättssäkert, av god kvalitet och säkerställer individens delaktighet och möjlighet att delta på lika villkor i samhällets gemenskap

Förväntat resultat

- 80% av tillfrågade brukare med hemtjänst, boendestöd och korttidsboende för barn upplever att de har blivit bra bemötta av sin biståndshandläggare -
- 80% av brukare med hemtjänst och korttidsboende för barn vet att de kan välja utförare
- 70% av brukare med boendestöd vet att de kan välja utförare
- 80% av tillfrågade brukare med boendestöd har varit i kontakt med sin biståndshandläggare

det senaste året

90% av enhetens utredningar i ärenden som berör barn har ett barnperspektiv.

Andelen personer som får frågan om utsatthet för våld (Freda frågor) ökar.

Arbetssätt

***Delaktighet och inflytande**

Den enskilde ges möjlighet via skriftlig och muntlig information att välja utförare inom lagen om valfrihet (LOV) och är delaktig i att formulera personliga mål för insatsen. Enheten arbetar systematiskt med att utveckla verksamheten utifrån inkomna synpunkter från brukare och deras företrädare. Alla klagomål tas upp på enhetens APT och åtgärder vidtas utifrån behov.

Barnhandläggare på enheten strävar efter att alltid ha kontakt med barnet eller ungdomen som ansökan avser eller försöker på annat sätt att göra barnet delaktigt. Under året kommer barnhandläggarna börja ge stöd till barn och ungdomar för att de ska kunna formulera personliga mål för beviljad insats. Vuxenhandläggarna fortsätter sitt påbörjade arbete med att ge vuxna stöd i att formulera personliga mål för beviljad insats.

***Tillgänglighet och bemötande**

Enheten kommunicerar och ger information på ett tillgängligt sätt och är serviceinriktad genom att vägleda och hänvisa till rätt instans. Målet är att alla som har kontakt med enheten får ett gott och icke diskriminerande bemötande. Handläggarnas kontaktuppgifter lämnas ut och enhetens svarstelefon är öppen under kontorstid. För att säkerställa att den enskilde förstår sin utredning och beslut lämnas både skriftlig och muntlig information när det behövs och broschyrer om LSS finns på andra språk än svenska. Alternativa kommunikationssätt som bildstöd, sms och mejl används och tolk erbjuds vid behov. Utbildningar erbjuds kontinuerligt för att öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar och bemötande.

***Fritid, kultur, idrottsaktiviteter och ledsagning**

Enheten jobbar för att barn, ungdomar och vuxna som har kontakt med verksamheten ska få möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. Vid behov av stöd för att ta sig till och från fritidsaktiviteter kan den enskilde beviljas ledsagarservice eller ledsagning. Barn och ungdomar får information om fritidskortet, fritidsnätet och öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut. Vuxna personer informeras om öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut och de som bor på boende enligt LSS får information om friskvårdskortet.

Enheten har en representant med i förvaltningens arbetsgrupp ”Vision lek och utemiljö” som arbetar för en ökad tillgänglighet i stadsdelens lekparkar och utemiljö.

***Jämställdhet och HBTQIA+**

Enhetens kompetens och kunskap inom området kommer fortsatt att ses över under året i syfte att öka kunskapen. Enheten fortsätter att uppmärksamma jämställdhetsfrågan i enhetens kollegiala granskningar utifrån om den enskildes kön påverkar bedömningen av enhetens

insatser.

***Utsatthet för våld**

Enheten strävar efter att uppmärksamma utsatthet för våld och vid behov hänvisas personer som utsätts eller utsätter andra för våld i nära relation till Relationsvårdscentrum (RVC), som kan erbjuda professionellt stöd. Enheten samverkar och rådgör med RVC i ärenden där behov av verksamhetens insatser kan vara aktuella. Medarbetare genomför under året webbutbildningar om våld i nära relation, utövare av våld och hedersrelaterat våld samt om välfärdsbrott - ett hot mot demokratin.

Enheten har som mål att under 2026 fortsatt ställa FREDA kortfrågor i alla vuxenärenden där det är möjligt. Barngruppen planerar att komma igång med att ta fram anpassade frågor om utsatthet för våld med målet att dessa ska kunna ställas i de ärenden där det är möjligt.

***Samverkan**

Enheten arbetar för fortsatt ökad samverkan med regionen genom samordnad individuell plan (SIP) och planerar med andra enheter på förvaltningen kring barn, ungdomar och vuxna i behov av stöd från flera enheter. Exempelvis beslutar enheten tillsammans med andra enheter (barn, unga och familj och beroende) om gemensamma boendeplaceringar. Inom stadsdelen finns samverkansforumet Samvux där enheterna samverkar kring vuxna personer och insatsforum för samverkan kring barn och ungdomar. Arbetet med överlämning och planering för vuxna personer som ska övergå till äldreomsorgen fortsätter enligt framtagna rutiner. Enheten ska under året delta på inventeringsmöten för att skapa förutsättningar för övergången från barn och ungdomsinsatser till vuxeninsatser.

Barnhandläggare besöker en gång i månaden den öppna förskolan Pippi, som är för barn och unga med funktionsnedsättning i åldern 0-5 år för att informera om det stöd och de insatser som vänder sig till dem.

***Förebyggande**

Vissa av de insatser som beviljas verkar förebyggande som exempelvis boendestöd som kan beviljas för att förhindra att den enskilde vräks från sin bostad. Enheten deltar i förvaltningens vräkningsförebyggande arbete genom att delta i forumet BOSAM varje vecka. Enhetens insatser kan beviljas i syfte att dels avlasta anhöriga och dels förebygga försämrad fysisk och/eller psykisk hälsa och social isolering. Enheten informerar om och lotsar vidare till samhällsvägledare som kan ge anhörigstöd.

***Rättssäkerhet**

Handläggarna är uppdaterade på rättspraxis och går utbildningar inom området för att kunna tillämpa lagstiftningen på ett rättssäkert sätt. Aktuella domar i de ärenden på enheten som har prövats av domstol går igenom med arbetsgrupperna. Alla har ärendedragning varje vecka för att säkerställa likställighet i bedömning av ärenden. Enheten har en samordnare för personlig assistans för vägledning och stöd inom området och som har en separat ärendedragning för dessa ärenden. Enheten använder sig av kollegial granskning regelbundet inom alla

arbetsgrupper för att systematiskt utveckla dokumentation och handläggning samt säkerställa rättssäkerhet.

Enheten hade i slutet av 2025 en workshop för att utveckla arbetet med att förebygga och hantera otillåten påverkan. Arbetet fortsätter under 2026 då en rutin skrivs. En rutin ska tas fram på enheten för att upptäcka avvikelser inom utförandet av hemtjänst och på så sätt förhindra välfärdsbrott.

***Stöd att komma ut på arbetsmarknaden**

Enhetens arbete ska bidra till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att komma ut på arbetsmarknaden. Enheten samverkar med ekonomiskt bistånd, andra samhällsaktörer och myndigheter för att stötta personer att komma ut på arbetsmarknaden. Enheten fattar beslut om iWork för personer som står närmre arbetsmarknaden. Enheten samarbetar med dagliga verksamheter i syfte att stötta de personer som vill och kan att komma närmre arbetsmarknaden.

Enheten vill utveckla samverkan med de kommunala gymnasieskolorna för att sprida information om daglig verksamhet enligt LSS, iWork och andra alternativ till arbete i syfte att förebygga isolering och utanförskap.

Resursanvändning

- Medarbetarnas kompetens
- Jämför service för val av utförare inom LOV
- Ärendedragningar
- Tvärgrupper
- Freda kortfrågor
- Upprätthålla och utveckla kompetens på enheten genom utbildning och omvärldsbevakning

Uppföljning

- Genom brukarundersökning
- Systematisk uppföljning av arbetet genom årlig dokumentationsgranskning, kollegial granskning varje termin och vid ärendedragning varje vecka
- Ärenderäkning varje tertiäl och till verksamhetsberättelsen
- Genom att föra statistik av exempelvis Freda kortfrågor, barnkonsekvensanalyser och barns delaktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Antalet vuxna brukare som får svara på Freda frågor följs upp under året och rapporteras i verksamhetsberättelsen	2026-01-01	2026-12-31
Under året räkna antalet genomförda barnkonsekvensanalyser i alla ärenden som rör minderårigt barn	2026-01-01	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlad mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på en låg nivå.
Användandet av plastartiklar hålls på en låg nivå inom enheten.
Antalet pappersutskrifter minskar där det är möjligt.

Arbetssätt

På enheten källsorteras matavfall och papper, möbler, plastmappar och annat kontorsmaterial återvinns. Enhetens belysning ses över och åtgärdas i syfte att minska energiförbrukning.

Enhetens inköp av fika och livsmedel är ekologiska. Enheten fortsätter samverka med lokala restauranger, mataffärer och verksamheter i egen regi för att minska klimatpåverkan. Vi använder våra egna verksamheter för catering samt vid konferenser. Vid friskvårdsaktiviteter och liknande ska enheten öka användandet av parker och grönområden i närheten.

Förvaltningen har egna cyklar och elbilar. Medarbetare inom stadsdelsförvaltningen ges erbjudande om cykelservice och det finns ett låst cykelrum att tillgå. Bensinförbrukningen minskar genom att vi när det är möjligt åker kollektivt, promenerar eller cyklar när vi reser i tjänsten. Vi samåker när vi åker på uppföljningar ute i landet och hjälps åt inom förvaltningen vid uppföljningar. Där det är möjligt använder vi oss av digitala lösningar för att minska antalet resor i tjänsten. Kostnaden för taxiresor och antalet längre resor inom landet följs upp under året och jämförs med föregående år.

Resursanvändning

Vi använder oss av enhetens egna cyklar.
Vi använder oss av digitala lösningar för möten.
Återbruk av plastartiklar.

Uppföljning

Vi följer upp kostnaden för taxiresor samt antalet längre resor inom landet per år

Utveckling

Vi ska arbeta med att hålla ned på pappersutskrifter samt att beställa plastartiklar. Istället tillämpa återbruk av kontorsmateriel, ex plastmappar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Enhetsmål: Enheten bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Förväntat resultat

Enheten når målet om att 70% av inköpen ska vara ekologiska livsmedel

Arbetssätt

All enhetens fika köps som regel in via egen regi som erbjuder ekologiska alternativ.

Uppföljning

Andelen ekologiska inköp följs upp varje tertial.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målet nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar genom stöd från boendeteamet - ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov. Arbetssätt anpassas i linje med den nya socialtjänstlagen.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplanering. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad. Nya och mer effektiva arbetssätt för att motverka hyresskulder ska utvecklas och prövas.

Förväntat resultat

- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet beslut om tillfälliga boenden minskar.
- Fler individer kommer ut i en stadigvarande bostad.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	80	82	År
§			
 Sjukfrånvaro	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen.

Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	95 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är en bra arbetsgivare med en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt.
Att medarbetarenkätens AMI når årsmålet.

Arbetssätt

Kompetensutveckling uppmuntras på enheten. Behov av kompetensutveckling uppmärksammas och tillgodoses genom utbildning och tvärgruppsarbete inom enheten och stadsdelsförvaltningen. Medarbetare på enheten har möjlighet att delta i verksamhetsutveckling och omvärldsbevaka utifrån intresse och kompetens. Grundutbildningar i exempelvis neuropsykiatriska funktionsnedsättning erbjuds alla enhetens medarbetare. Enheten anordnar workshops och olika utbildningssatsningar efter verksamhetens behov i samverkan med andra enheter på stadsdelsförvaltningen och i staden. Medarbetare som deltagit i utbildningar ges möjlighet att återkoppla innehållet till sina arbetskamrater på veckomöten och APT. Enheten deltar i interna och externa nätverk med Stockholm stad och andra aktörer.

Det finns checklistor för hur ärendedragningar ska genomföras och ett ärendedragningstillfälle i veckan införs för biståndshandläggare inom både barn - och vuxengruppen i syfte att ta del av varandras kompetens. Biståndshandläggare i alla arbetsgrupper inom enheten erbjuds extern handledning var fjärde vecka.

Medarbetarna erbjuds individuella avstämningar regelbundet med gruppledare och även avstämning med enhetschef vid behov. Alla erbjuds möjlighet till stöd för att prioritera arbetet i samband med arbetstoppar. Varje tertiäl genomförs ärendemätningar för att följa upp medarbetarnas arbetssituation och vid behov omfördela ärenden. Inför varje APT mäts arbetsmiljön på gruppnivå via en digital enkät som sammanställs och går igenom med arbetsgruppen på APT. Alla medarbetare erbjuds ett medarbetarsamtal varje år, vilket resulterar i en individuell utvecklingsplan som följs upp under året. Enheten har ett introduktionsprogram och medarbetare fungerar som mentorer för nyanställda. När en medarbetare avslutar sin anställning erbjuder chef ett avslutssamtal.

Arbetsledningen uppmuntrar medarbetare att använda friskvårdsbidraget. Det finns friskvårdscoacher på enheten som erbjuder aktiviteter och sprider information om andra möjligheter till friskvård. Enheten har en trivselgrupp som anordnar gemensamma aktiviteter. Under året erbjuder arbetsgivaren aktiviteter för hela arbetsgruppen i samband med sommar och juluppehåll som samplaneras med Trivselgruppen.

Vid APT ges utrymme till diskussion i mindre grupper, dagordningen är delvis öppen för medarbetarnas frågor. APT genomförs som ett hybridmöte och medarbetarna får välja hur de vill delta. Enheten erbjuder distansarbete två dagar per vecka.

Medarbetarnas fysiska arbetsmiljö följs upp regelbundet och de erbjuds både ergonomiutbildning via företagshälsovården samt utifrån önskemål en individuell träff med ergonom.

Resursanvändning

Enheten använder stadsdelsförvaltningens årshjul för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet under året.

Uppföljning

Resultatet av stadens medarbetarenkät sammanställs i en handlingsplan och följs upp vid APT samt redovisas i verksamhetsberättelsen. På enheten följs medarbetarnas arbetssituation upp genom regelbundna individuella avstämningar med gruppledare och vid behov med enhetschef samt på gruppnivå en gång i månaden via en digital enkät. Genomgång av vilken kompetensutveckling medarbetarna fått sker vid årets slut och redovisas i verksamhetsberättelsen

Utveckling

Enheten kommer att identifiera och prioritera utvecklingsområden utifrån medarbetarenkät och OSA-ronder.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har en god beredskap i händelse av kris

Förväntat resultat

Att verksamheten fortsätter att fungera vid krissituation.

Arbetsätt

Uppdatera kontinuitetsplan som går igenom med samtliga medarbetare.

Uppföljning

Kontinuitetsplan följs upp så att innehållet är aktuellt och även de pärmar med information som det står ska finnas i lokalerna hålls uppdaterade.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden krävställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har en stark rådighet och en hållbar utveckling i verksamheten

Förväntat resultat

Enheten ökar andelen elektroniska inköp till 75%.

Arbetssätt

Information ges till alla om att inköp alltid ska ske elektroniskt där det är möjligt.

Uppföljning

Enheten följer upp under året att andelen elektroniska inköp ökar och att det är förstahands alternativet vid inköp.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har vaksamhet vid misstanke om välfärdsbrott

Förväntat resultat

- Vid avvikelser inom utförandet av insatsen hemtjänst kontaktas samordnare för välfärdsbrott.
- Vid misstanke om välfärdsbrott görs en polisanmälan.

Arbetssätt

I slutet av 2025 hölls en presentation om välfärdsbrott för hela enheten. Under 2026 går samtliga på enheten en grundläggande utbildning om välfärdsbrott för att öka kompetensen ytterligare. En rutin för att upptäcka avvikelser inom utförandet av hemtjänst tas fram i syfte att förhindra välfärdsbrott. Otillåten påverkan är en del av arbetet mot välfärdsbrott. Enheten hade 2025 en workshop om otillåten påverkan och en rutin gällande otillåten påverkan tas fram under 2026.

Uppföljning

Enheten följer upp arbetet varje tertiäl.

Nämndmål: Stöd erbjuds till ungdomar och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda insatser och stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bland annat genom metoderna Trefas och sociala insatsgrupper - SIG. Samarbetet med socialsekreterare hos polis ska ses över om det går att utveckla att det även kan inkludera vuxna personer. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl så att ungdomar och vuxna får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler ungdomar och vuxna får insatser och stöd för att lämna ett liv med kriminalitet

Enhetsmål: Enheten samverkar kring unga och vuxna med funktionsnedsättning som vill lämna en kriminell livsstil

Förväntat resultat

Enheten har en fungerande samverkan kring unga och vuxna med funktionsnedsättning som vill lämna en kriminell livsstil.

Arbetssätt

Biståndshandläggare delar information och samverkar kring unga och vuxna med funktionsnedsättning som vill lämna en kriminell livsstil.

Uppföljning

Enheten följer upp arbetet med unga och vuxna med funktionsnedsättning som vill lämna en kriminell livsstil varje tertiäl.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönya nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten ska fortsätta utveckla arbetet med barnrätt och jämställdhet

Förväntat resultat

Barn görs delaktiga i större utsträckning.
Barnkonsekvensanalyser görs i ärenden där beslutet rör ett minderårigt barn eller ungdom.
Utredningar genomförs med jämställdhet i fokus.

Arbetssätt

Enheten ska under året satsa på att öka kunskapen om barns delaktighet och arbeta för att det finns barnkonsekvensanalyser i alla utredningar där beslutet berör ett minderårigt barn. En gemensam heldag med temat barns delaktighet är inbokad för hela enheten i början av året. Dokumentations- och kollegiala granskningar kommer att genomföras med fokus på barnkonsekvensanalyser. Syskon till barn och ungdomar samt till vuxna med funktionsnedsättning kommer också att synliggöras i enhetens barnkonsekvensanalyser. Utifrån de behov som biståndshandläggarna har kommer stödmaterial att tas fram för att säkerställa att alla jobbar på samma sätt i arbetet med barnkonsekvensanalyser.

Enheten har flera barnombud och en barnrättssamordnare som deltar i det förvaltningsövergripande arbetet med barnrätt. Tillsammans med Beställarenheten socialpsykiatri har enheten arbetsgrupp som arbetar med att utveckla barnrättsarbetet på enheterna.

Uppföljning

Indikator för barns delaktighet.

Enheten har en egen aktivitet för att följa antalet barnkonsekvensanalyser på enheten.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Budget 2026

Budget för Beställarenheten funktionsnedsättning uppgår till 670,1 mnkr vilket är en ökning om cirka 47,9 mnkr jämfört med föregående år då budgeten var 622,2 mnkr. Ökningen beror främst på en ökning av nyckeltal i det fasta anslaget och på en ökning av det rörliga anslaget som baserar sig på mätningen av vissa LSS insatser, som var betydligt fler år 2025 jämfört med innan. Enheten förväntar sig att redovisa en budget i balans.

Uppföljning av budget

Biståndshandläggare lämnar in kostnadseffektiva förändringar varje månad som granskas av gruppledare och enhetschef. Enhetschef och gruppledare deltar i budgetuppföljning med controller en gång per månad. Här uppmärksammas om kostnader för vissa verksamhetsområden ökat eller minskat och utifrån detta vidtas åtgärder.

Kostsamma placeringar identifieras inför varje år och här finns individuella handlingsplaner för att minska kostnaderna genom till exempel förhandling av avtal eller att hitta annat boende. Enhetschef har strukturerade resultatdialoger minst en gång i månaden med gruppledare, avtalshandläggare och samordnare inom personlig assistans för att följa upp kostsamma ärenden.

Varje tertiäl görs en presentation av budgetutvecklingen för medarbetare och en gång om år ges information om hur stadens mätning av LSS insatser går till och varför det är viktigt att alla arbetar för att insatserna är verkställda i tid.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter, klagomål, avvikelser och Lex Sarah

Avvikelser, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Inför att verksamhetsplanen skrevs har inkomna synpunkter och klagomål från föregående år gått igenom. Då nästan alla klagomål handlade om utförare fanns det inte mycket att beakta i planeringen för året. De klagomål som rörde enheten resulterar i att rutinen för vem som gör vad när ett klagomål inkommer nu kommer att revideras av kvalitetsgruppen och att tillstånd kopplat till lagrum närmre behöver kontrolleras

inför att insats verkställs.

Egenkontroller och brukardelaktighet

Resultaten från externa uppföljningar till exempel från stadens revisorer och funktionshindersinspektörer används för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Enhetens satsning i år på barns delaktighet är ett resultat av funktionshinderinspektörernas rapport om delaktighet föregående år. Resultatet av kollegiala granskningar från föregående år resulterar i aktiviteter som genomförs i år, exempelvis arbetet med personliga mål som syftar till att stärka brukarens delaktighet.

Resultatet från föregående års brukarenkäter går igenom med medarbetarna och utvecklingsområden identifieras utifrån vad brukarna svarat. I år behöver vi bli bättre på att informera om LOV till brukare som beviljas boendestöd.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

En lex Sarah som inkommit tas alltid upp på APT. Den biståndshandläggare som är ansvarig för ärendet är delaktig i lex Sarah utredningen genom att den personen intervjuas, som en del av utredningen. Alla medarbetare går en digital utbildning och information ges på APT.

Kvalitetsprogrammet

Enheten arbetar utifrån de sex förhållningssätten i stadens kvalitetsprogram enligt nedan.

Stockholmarnas fokus

Enheten arbetar med att ständigt förbättra den enskildes delaktighet i utredning, beslut och uppföljning av insatser. Synpunkts- och klagomålshantering är ett viktigt underlag för kvalitetsutveckling. Avvikelse, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Resultaten från externa uppföljningar till exempel från stadens revisorer och funktionshindersinspektörer används också systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Vid de kollegiala granskningar som görs inom respektive verksamhetsområde uppmärksammas utvecklingsområden som hanteras och följs upp.

Helhetssyn

För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet samverkar enheten både internt och externt. Verksamheten deltar i flera olika samverkansmöten med representanter från andra verksamheter, där vi delar med oss av goda exempel och får ta del av goda exempel. Enheten deltar på Samvux för att samverka kring vuxna brukare med behov av stöd från flera verksamhetsområden och på barn och ungas insatsforum för att samverka kring gemensamma ärenden.

Hållbarhet

Verksamheten arbetar för att hitta hållbara arbetssätt och tillvarata resurser på ett effektivt sätt. Detta sker främst genom att förbättra arbetssätt och genom att ta lärdom av andra stadsdelsförvaltningar och kommuner samt övrig omvärldsbevakning. På enheten pågår ett arbete med att förenkla arbetssätt och att utveckla en enhetlig struktur för möten och forum. Exempelvis införs gemensam ärendedragning för barn- och vuxenhandläggning, tidigare har detta varit uppdelat på olika ärendedragningar. Genom att inte dela upp handläggningen på

olika ärendedragningar tas kompetensen tillvara, barn- och vuxenhandläggare lär sig av varandra och alla gruppledarna kan ta beslut för både barn och vuxna. Enheten arbetar aktivt med mottagande av VFU-studenter och bidrar till förvaltningens årsmål om att ta emot 12 studenter per år.

Handlingsutrymme

Enhetens medarbetare är de viktigaste resurserna i kvalitetsarbetet. Alla medarbetare ska kunna bidra till kvalitetsutveckling. Verksamheten uppmuntrar och skapar förutsättningar för att delta i verksamhetsutveckling för att stärka ett aktivt medarbetarskap. Verksamheten är lyhörd för medarbetarnas idéer och förslag, vilka efterfrågas regelbundet vid veckomöten, APT, metoddagar, medarbetarsamtal och planeringsdag. Genom ett tillitsbaserat ledarskap bidrar ledningen till en kultur som präglas av tillit och öppenhet. Verksamheten tar tillvara på fel och misstag som uppstår för att lära och utvecklas.

Lärande

Enheten tar årligen fram en kompetensutvecklingsplan för att ständigt utveckla verksamhetens kvalitet och erbjuder externa och interna utbildningar. Varje medarbetare har en individuell utvecklingsplan som följs upp under året och vid medarbetarsamtalet. Enheten tar tillvara på medarbetarnas erfarenhet och kompetens och ger medarbetare handlingsutrymme och möjlighet till lärande bland annat genom de tvärprofessionella arbetsgrupperna.

Öppenhet

På enheten välkomnar och uppmuntras olika perspektiv, synsätt och mångfald. Förslag uppmuntras och medarbetarnas behov och vad som motiverar dem efterfrågas. Nya arbetssätt provas, exempelvis införs gemensam ärendedragning för vuxen- och barnhandläggning, från att tidigare haft detta uppdelat.

Agenda 2030

År 2015 fattade FN beslut om Agenda 2030 som innehåller sjutton globala mål för en hållbar utveckling. Enheten bidrar till att uppfylla mål i Agenda 2030 genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis samverkan, trygghetsarbete, barnrättsperspektiv och tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning.

Ingen fattigdom innebär bland annat att säkerställa att alla människor har ett värdigt liv, trygghet och egenmakt. Enhetens individuella beslut bidrar till den enskildes upplevelse av meningsfullhet, gemenskap och delaktighet. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig.

Målet ingen fattigdom är också kopplat till målet om jämställdhet och att satsa på flickor och kvinnor genom att ge stöd. Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön

saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras detta. Brukarundersökningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv.

Samverkan

Enhetens uppdrag och mål ställer krav på en god samverkan under ständig utveckling. För att kunna uppnå uppsatta mål sker samverkan och samhandling både inom förvaltningen och med andra förvaltningar samt med externa aktörer som BUP, psykiatri, habilitering och hälsa och övrig hälso- och sjukvård. Enhetschef deltar i regelbundna samverkansmöten med vårdcentraler inom stadsdelsområdet och arbetar aktivt i den lokala BUS-gruppen.

Arbetet med barns rättigheter

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har minderåriga barn i hushållet. Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP).