



Handläggare
Birgitta Morin
Telefon: 08-50823308

Till
Beställarenheten socialpsykiatri

Verksamhetsplan 2026 för Beställarenheten socialpsykiatri

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	21
Redovisning av ekonomi	23
Resursanvändning	23
Budget 2026	23
Övrigt.....	23
Systematiskt kvalitetsarbete	23
Agenda 2030	25

Inledning

Enhetens uppdrag

Beställarenheten socialpsykiatri har i uppdrag att utreda, fatta beslut och följa upp beviljat stöd på ett rättssäkert sätt med ett särskilt fokus på delaktighet och att utveckla den enskildes resurser. Målet är att beviljade stödinsatser ska ge stockholmare med psykiska funktionsnedsättningar tillit och hopp och att ge den enskilde möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Enhetens målgrupp utgörs av personer i åldersgruppen 20 till 65 år med psykisk funktionsnedsättning. Vissa personer som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS finns aktuella även efter 65 års ålder. Funktionsnedsättningarna handlar om långvarig psykisk funktionsnedsättning eventuellt i kombination med intellektuell funktionsnedsättning eller autism.

I december 2025 finns 579 personer aktuella för insatser inom enheten.

Våra vanligaste stödinsatser är

- hjälp i hemmet i form av boendestöd eller hemtjänst
- särskilt boende, HVB och stödboende
- tränings- och försöklägenheter
- sysselsättning och daglig verksamhet,
- kontaktperson

Budget för beställarenheten socialpsykiatri uppgår till 81 mnkr, Verksamhetsområdet prognostiserar ett visst överskott 2026.

Utvecklingsområden 2026

Arbetet med att använda det digitala kvalitetsledningssystemet 2c8 har försenats men är i stort sett färdigställt. Under 2026 kommer 2C8 innebära en ökad tillgänglighet till enhetens arbetsprocesser och gällande rutiner för medarbetarna.

Enheten har tillsammans med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning ett projekt, Viewpoint inom socialpsykiatri - ett digitalt kommunikationsstöd. Projektet finansieras av lokala utvecklingsmedel (LUM) från staden och målet med projektet är att öka delaktigheten vid uppföljning av insatser för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning. I skrivande stund pågår arbetet med att genomföra en pilot där biståndshandläggare använder det material som tagits fram genom brukarmedverkan. Projektet har beviljats LUM-medel även för år 2026 vilket gör att arbetet kommer fortgå under nästa år.

Stadens funktionshindersinspektörer har granskat den socialpsykiatriska insatsen sysselsättning och individanpassat stöd för att underlätta arbete eller studier. Granskningen gällde utredning, beslut och beställningar och visade att enheten följer lagstiftningens krav men att det finns förbättringsområden. Dessa kommer vi att arbeta vidare med under året. Vi kommer under 2026 fokusera på att belysa våra klienters styrkor och förmågor i dokumentation och kvalitetsmässigt fördjupa oss i värdeorden tillit och hopp.

Den nya socialtjänstlagen innebär att vi under 2026 ser över möjligheter till utflyttad

verksamhet för att skapa större tillgänglighet för medborgare. I början av året startar en arbetsgrupp som kommer att skissa på förslag på var och på vilket sätt biståndshandläggare vissa tider kan befinna sig på andra platser.

Vi planerar att anordna gemensamma aktiviteter med vuxenenheten och enheten för ekonomiskt bistånd under året bland annat i form av workshops. Vi kommer även att fördjupa samarbetet kring personer med samsjuklighet med vuxenenheten.

Arbetet med att revidera den samverkansöverenskommelse som finns med området barn, unga och familj har pågått under en längre tid och fortsätter under år 2026.

På enheten finns sedan tidigare flera tvärprofessionella arbetsgrupper som arbetar med olika utvecklingsfrågor. I varje arbetsgrupp finns representation från både beställarenheten socialpsykiatri och beställarenheten funktionsnedsättning

Det finns arbetsgrupper som arbetar med suicidprevention, våld i nära relationer, systematiskt kvalitetsarbete och barnrättsfrågor.

De tvärprofessionella arbetsgrupperna utvecklar rutiner och metoder för att utveckla enhetens arbete inom respektive fokusområde och kommer fortsatt att anordna workshops för hela enheten under 2026.

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten består av en enhetschef, en gruppleadare och 12 biståndshandläggare. Till enheten hör även en stab om tre medarbetare som arbetar med administration, har en controllerfunktion och viss handläggning. Stabens arbete täcker behovet även för beställarenheten funktionsnedsättning.

Under 2026 kommer enheten att utökas med minst en tjänst som biståndshandläggare för att kunna hantera det ökade ärendantalet men också ge förutsättningar att öka tillgänglighet genom eventuell utflyttad verksamhet som beskrivs ovan.

Delaktighet medarbetare

Enhetens kvalitetsgrupp arbetar med systematisk kvalitetsutveckling och har bidragit i arbetet med att skriva enhetens verksamhetsberättelse för 2025 och verksamhetsplan för 2026.

Verksamhetsplanen togs även upp vid APT den 14 januari alla medarbetare var delaktiga i att skriva arbetssätt för nya enhetsmål.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri,	85 %	85 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
våld i nära relation)			

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

Beskrivning

Målet ska nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna ska baseras på den enskildes behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i utförandet av sin insats. Verksamheterna ska vara av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främja delaktighet. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen.

Personer med funktionsnedsättning ska få stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning ska få det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter.

Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa ska beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Nämndens medarbetare ska delta i utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa. Nämnden ska arbeta med ett särskilt fokus på våldsutsatta inom funktionshinderområdet genom ökad kompetens och förbättrade rutiner för att uppmärksamma våldsutsatthet.

Andelen heltidsanställningar ska öka och andelen timavlönad personal ska minska genom att utreda förutsättningarna för att organisera och minimera nyttjandet både av timavlönade och bemanningsföretag. Grundbemanning ska utgå från verksamhetens behov och för att främja en långsiktig och hållbar modell för personalplanering ska denna utgå från fyllda schemarader.

Förväntat resultat

- En större andel brukare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av sina insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska erbjuda insatser utan föregående biståndsbeslut till personer med funktionsnedsättning	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens arbete är rättssäkert, av god kvalitet och säkerställer individens delaktighet och möjlighet att delta på lika villkor i samhällets gemenskap

Förväntat resultat

80% av tillfrågade brukare med boendestöd upplever att de har blivit bra bemötta av sin biståndshandläggare

70% av brukare med boendestöd vet att de kan välja utförare

80% av tillfrågade brukare med boendestöd har varit i kontakt med sin biståndshandläggare det senaste året

90% av enhetens utredningar i ärenden som berör barn har ett barnperspektiv.

80 % av de enskilda som söker insatser får frågan om utsatthet för våld FREDA-frågor

Arbetssätt

***Delaktighet och inflytande**

Den enskilde ges alltid möjlighet att uttrycka sin åsikt om hur hen vill få sina behov av insatser tillgodosedda. Dessa åsikter dokumenteras. I de ärenden där den enskildes önskemål om insatser inte kan tillgodoses ges information om alternativa insatser utifrån beskrivna behov. Den enskilde ges möjlighet, via skriftlig och muntlig information, att välja utförare utifrån LOV (lagen om valfrihet) och är delaktig i att formulera personliga mål för insatsen.

***Stöd att komma ut på arbetsmarknaden**

Enhetens arbete bidrar till att personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning får stöd i att komma ut på arbetsmarknaden. Enheten samverkar med ekonomiskt bistånd, andra samhällsaktörer och myndigheter som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att stötta personer att komma ut på arbetsmarknaden. Enheten fortsätter under 2026 att utreda och fatta beslut om insatsen Alfa för personer som står närmare arbetsmarknaden. Enheten samarbetar med dagliga verksamheter och sysselsättningar i syfte att stötta de personer som vill och kan att komma närmre arbetsmarknaden samt att tillgodose behovet av en meningsfull sysselsättning. Enheten samverkar med enheten för ekonomiskt bistånd kring gemensamma klienter som vill ut i arbete.

Enheten arbetar systematiskt med att fortsatt utveckla hanteringen av synpunkter och klagomål på verksamheten och privata utförare inom LOV samt Lex Sarah. Majoriteten av handläggarna på enheten har gått utbildning i Lex Sarah och stödmaterial om Lex Sarah tas upp varje år på APT i enlighet med enhetens årshjul

***Lättillgänglighet och bemötande**

Enheten kommunicerar och ger information på ett tillgängligt sätt och är serviceinriktad genom att vägleda och hänvisa den enskilde till rätt kontakt efter behov. Målet är att alla som har kontakt med enheten får ett respektfullt, icke-diskriminerande och ett gott bemötande. Alla på enheten delar ut sina kontaktuppgifter och har aktuella hänvisningar då vi ej är i tjänst till enhetens svarstelefon som är öppen varje dag under kontorstid. All kommunikation anpassas utifrån den enskildes situation och behov. För att säkerställa att den enskilde förstår

sin utredning och beslut lämnas både skriftlig och muntlig information efter behov. Alternativa kommunikationssätt till exempel sms och mejl används och tolk erbjuds vid behov.

Möten planeras i dialog med den enskilde och eventuell företrädare. Samtalsmetodik i mötet väljs utifrån vad det enskilda samtalet kräver. De flesta handläggare på enheten har gått utbildning i MI och om neuropsykiatriska diagnoser. Flera medarbetare har gått utbildningar i lågaffektivt bemötande, bemötande vid psykossjukdom samt i samtalsmodellen Barns rätt som anhöriga (BRA samtal).

*Fritid och kultur

Enheten jobbar för att de personer som har kontakt med oss ska få möjlighet att delta i fritidsaktiviteter.

Vid möten med den enskilde informerar vi om olika öppna verksamheter, som inte kräver beslut enligt SoL eller LSS, som exempelvis öppna träfflokaler, ideella organisationers verksamheter och andra aktörers verksamheter. Vi informerar de som ansöker om stöd på enheten om exempelvis sysselsättning, daglig verksamhet, ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson.

*Jämställdhet och HBTQIA+

Enheten fortsätter att uppmärksamma jämställdhetsfrågan i enhetens kollegiala granskning utifrån om den enskildes kön påverkar bedömningen av våra insatser. Vi prioriterar utbildningar med inriktning jämställdhet och HBTQIA+ för personer med psykisk ohälsa

*Barnrättsperspektiv

Vid möten med brukare ställs rutinfrågor kring föräldraskap och barn, frågorna finns i stadens metodstöd DUR. Enheten har en tvärgrupp, med medarbetare från beställarenheterna funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri, som arbetar med att vidareutveckla barnrättsarbetet.

På enheten finns det två medarbetare som är utbildade i BRA samtal (barns rätt som anhöriga) och arbetet med att erbjuda barn och ungdomar i vuxenärenden BRA- samtal och arbetet med att förstärka barn och ungas delaktighet är något som enheten ska fördjupa under 2026.

Enhetens barnombud deltar i det förvaltningsövergripande arbetet med barnrätt.

Vi beaktar barnrättsperspektiv i ärenden där det finns minderåriga barn och det ska finnas barnkonsekvensanalyser i alla dessa ärenden vid bedömning av insatser. Vi kommer under 2026 arbeta vidare med det stödmaterial som tvärgruppen som arbetar med barnrätt för att öka barn och ungas delaktighet.

*Utsatthet för våld

Enheten strävar efter att uppmärksamma utsatthet för våld och vid behov hänvisas personer som utsätts eller utsätter andra för våld i nära relation till Relationsvårdscentrum (RVC), som kan erbjuda professionellt stöd. Enheten samverkar och rådgör med RVC i samtliga ärenden där behov av verksamhetens insatser kan vara aktuella. Medarbetare genomför

webbutbildningar om våld i nära relation samt hedersrelaterat våld samt genomför Stockholm stads utbildning i FREDA kortfrågor.

Enheten har som mål att under 2026 ställa FREDA kortfrågor i alla ärenden där det är möjligt. Det finns en tvärgrupp med deltagare från beställarenheterna funktionsnedsättning och socialpsykiatri som aktivt arbetar med att utveckla arbetssätt kring våld i nära relationer. Vi kommer att arbeta med det bildstöd som tidigare tagits fram och en workshop kommer att anordnas under våren 2026.

*Samverkan

Enheten arbetar för fortsatt ökad samverkan med regionen, exempelvis i arbetet med att öka antalet upprättade samordnade individuella planer (SIP) kring brukare i behov av samordnade insatser från kommun och region. Enheten fortsätter att arbeta för att kalla till SIP. Enheten samverkar med den lokala psykiatriska öppenvården, slutenvården för fysiska och psykiska funktionsnedsättningar och rättspsykiatri. Enheten fortsätter att planera tillsammans med andra enheter på förvaltningen kring barn, unga och vuxna i behov av stöd från flera enheter. Exempelvis beslutar enheten tillsammans med andra enheter (barn, unga och familj och beroende), öppenspsykiatri och rättspsykiatri om gemensamma boendeplaceringar. Biståndshandläggarna dokumenterar i en planering tillsammans med de andra enheterna, vem som gör vad och när, enligt den samverkansöverenskommelse som finns för vuxna personer i behov av stöd från ekonomiskt bistånd, funktionsnedsättning, socialpsykiatri och beroende. Arbetet med överlämning och planering för vuxna personer som ska övergå till äldreomsorgen fortsätter enligt gällande rutin. Enheten fortsätter i samverkan med barn, unga och familj att ta fram en samverkansöverenskommelse med tillhörande arbetssätt, för hur vi tillsammans ska arbeta med personer som ansöker om stöd hos funktionsnedsättning eller socialpsykiatri.

Inom stadsdelen finns samverkansforumet Samvux, som enheten har tillsammans med de andra myndighetsutövande enheterna. Här ska även enheten för Barn, unga och familj delta kring ärenden som ska gå över till enheterna som arbetar med vuxna personer. Socialpsykiatri och beroendegruppen arbetar fortsatt med att utveckla gemensamma arbetssätt för vuxna personer med samsjuklighet. Vi ska gemensamt fortsatt arbeta vidare med fokus på gynnsamma insatser och på förbättrad samverkan. Enheten bjuds in till barn och ungas insatsforum i ärenden där vi behöver samverka kring en förälder eller en ungdom. Under våren 2026 planeras gemensamma workshops med ekonomiskt bistånd och beroende. Vi undersöker även förutsättningarna för en gemensam föreläsning kring samsjuklighet.

*Förebyggande

Vissa av de insatser som beviljas verkar förebyggande såsom boendestöd för att förhindra att den enskilde vräks från sin bostad. Enheten deltar i förvaltningens vräkningsförebyggande arbete, bland annat genom att delta i det förvaltningsövergripande forumet BOSAM varje vecka. Enhetens insatser kan beviljas i syfte att dels avlasta anhöriga dels förebygga försämrad psykisk ohälsa samt förebygga social isolering. Enheten informerar om och lotsar vidare till samhällsvägledare som kan ge anhörigstöd. Vi

informerar och hänvisar enskilda till budget- och skuldrådgivning när vi uppmärksammar att ett sådant behov finns.

Enheten samverkar med utförarverksamheten för att utveckla arbetet inom den öppna träfflokalen bland annat genom att se över möjligheten att biståndshandläggare finns anträffbar i lokalen vissa tider.

Medarbetare deltar i patient- och anhörigutbildning inom öppenpsykiatri för att informera om vårt arbete samt om de insatser som den enskilde kan ansöka om.

Den tvärgrupp på enheten som arbetar med suicidprevention fortsätter sitt arbete i syfte att förebygga suicid genom att öka kunskapen på enheten med fokus på risk- och skyddsfaktorer. Gruppen utgår från Stockholms stads handlingsplan och det rådande kunskapsläget. Under våren planeras en workshop kring det suicidpreventiva arbetet.

***Rättssäkerhet**

I nya ärenden och i samband med uppföljning av beslut använder samtliga biståndshandläggare på enheten stadens kunskapsbaserade utredningsmetod DUR (dokumentation, utredning, resultat). Utifrån den enskildes ansökan utreds det som är relevant för att kunna göra en bedömning av stödbehovet. På enheten följs brukarnas beslut om insats upp kontinuerligt enligt stadens riktlinjer. Enheten kommer att fortsätta arbetet med tydliga beställningar och för att säkerställa att genomförandeplan inkommer i tid. Under 2026 kommer detta ske i samverkan med utförare i egen regi.

Handläggare efterfrågar samtycke från den enskilde innan kontakt tas med samarbetspartners. Om det vid utredning framkommer svårigheter inom andra livsområden som exempelvis beroende, utsatthet för våld eller ekonomi samplanerar och/eller hänvisar handläggare till aktuell enhet eller verksamhet.

Handläggarna är uppdaterade på rättspraxis och går utbildningar inom området för att kunna tillämpa lagstiftningen på ett rättssäkert sätt. Aktuella domar i de ärenden på enheten som har prövats av domstol går igenom med arbetsgrupperna. Enheten har ärendedragning varje vecka för att säkerställa likställighet i bedömning av ärenden. Vi använder oss av kollegial granskning regelbundet för att systematiskt utveckla dokumentation och handläggning samt säkerställa rättssäkerhet.

Resursanvändning

- Medarbetarnas kompetens
- Jämför service för val av utförare inom LOV
- Ärendedragningar
- Tvärgrupper
- Freda kortfrågor
- Upprätthålla och utveckla kompetens på enheten genom utbildning och omvärldsbevakning

Uppföljning

- Genom brukarundersökning
- Systematisk uppföljning av arbetet genom årlig dokumentationsgranskning, kollegial

granskning varje termin och vid ärendedragning varje vecka

- Ärenderäkning varje tertiäl och till verksamhetsberättelsen
- Genom att föra statistik av exempelvis Freda kortfrågor, barnkonsekvensanalyser och barns delaktighet.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlat mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.

- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på en låg nivå.
Användandet av plastartiklar hålls på en låg nivå inom enheten.
Antalet pappersutskrifter minskar där det är möjligt.

Arbetssätt

På enheten källsorteras matavfall och papper, möbler, plastmappar och annat kontorsmaterial återvinns. Enhetens belysning ses över och åtgärdas i syfte att minska energiförbrukning.

Enhetens inköp av fika och livsmedel är ekologiska. Enheten fortsätter samverka med lokala restauranger, mataffärer och verksamheter i egen regi för att minska klimatpåverkan. Vi använder våra egna verksamheter för catering samt vid konferenser. Vid friskvårdsaktiviteter och liknande ska enheten öka användandet av parker och grönområden i närheten.

Förvaltningen har egna cyklar och elbilar. Medarbetare inom stadsdelsförvaltningen ges erbjudande om cykelservice och det finns ett låst cykelrum att tillgå. Bensinförbrukningen minskar genom att vi när det är möjligt åker kollektivt, promenerar eller cyklar när vi reser i tjänsten. Vi samåker när vi åker på uppföljningar ute i landet och hjälps åt inom förvaltningen vid uppföljningar. Där det är möjligt använder vi oss att digitala lösningar för att minska antalet resor i tjänsten. Kostnaden för taxiresor och antalet längre resor inom landet följs upp under året och jämförs med föregående år.

Resursanvändning

Vi använder oss av enhetens egna cyklar.
Vi använder oss av digitala lösningar för möten.
Återbruk av plastartiklar.

Uppföljning

Vi följer upp kostnaden för taxiresor varje år

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målet nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar genom stöd från boendeteamet - ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov. Arbetssätt anpassas i linje med den nya socialtjänstlagen.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplanering. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad. Nya och mer effektiva arbetssätt för att motverka hyresskulder ska utvecklas och prövas.

Förväntat resultat

- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet beslut om tillfälliga boenden minskar.
- Fler individer kommer ut i en stadigvarande bostad.

Enhetsmål: Enheten ger individen förutsättningar till ett hållbart boende

Förväntat resultat

Att förebygga vräkningar
Bibehålla ett lågt antal placeringsdygn på HVB-hem

Arbetssätt

Enheten deltar varje vecka i Bosam som arbetar med det vräkningsförebyggande arbetet i stadsdelen. Bosam är en samverkansgrupp som drivs av Resursenheten. Här finns samtliga myndighetsutövande enheter vid förvaltningen representerade samt uppsökande vräkningsförebyggare. Vi får kännedom om klienter som riskerar att förlora sin bostad, söker upp de enskilda och erbjuder insatser. Ofta i form av boendestöd och samverkan med eventuellt övriga berörda enheter som enheten för ekonomiskt bistånd, vuxnenheten och budget- och skuldrådgivare.

Vi samarbetar nära med bosamordnare i stadsdelen för att kunna ge och följa upp insatser i

form av tränings- och försökslägenheter. Under 2026 införs nya riktlinjer för hur dessa insatser ska bedömas och beviljas. Medarbetare kommer att delta i utbildningar kring de nya riktlinjerna i början av året.

Vi arbetar sedan många år aktivt med att hitta hållbara långsiktiga boendelösningar för personer som placerats på HVB hem på grund av omfattande funktionsnedsättningar. Här har placeringstiden minskat under en följd av år och vi har kunnat erbjuda andra insatser i form av till exempel grupp- och stödbostäder.

Inom enheten finns tillgång till åtta möblerade utredningslägenheter. Här kan den enskilde bo under upp till ett år under en utredningstid. Boendet i utredningslägenhet tränar den enskilde i att kunna bo själv och söka och kanske få en egen lägenhet. Andra alternativ är att kunna flytta vidare till försökslägenhet. Tiden i utredningslägenhet kan också visa att den enskilde har behov av någon form av boende med stöd.

Den vanligaste insatsen som beviljas vid enheten är boendestöd. Insatsen är individuellt utformad utifrån den enskildes behov men syftar ofta till att ge vardagligt stöd för att kunna sköta sin lägenhet och få stöd i att till exempel betala hyra eller ha kontakt med hyresvärd.

Uppföljning

Genomgång av hur många vräkningar som förhindrats i verksamhetsberättelse.

Analys av antalet placeringar vid HVB-hem vid årets slut.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	79	82	År
§			
 Sjukfrånvaro	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	90 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	94		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt.

Att medarbetarenkätens AMI fortsatt ligger i linje med stadsdelsförvaltningen i övrigt.

En majoritet av medarbetare inom enheten ansöker om friskvårdsbidrag

Arbetssätt

Kompetensutveckling uppmuntras på enheten. Behov av kompetensutveckling uppmärksammas och tillgodoses genom utbildning och tvärgruppsarbete inom enheten och stadsdelsförvaltningen. Medarbetare på enheten har möjlighet att delta i verksamhetsutveckling och omvärldsbevaka utifrån intresse och kompetens. Grundutbildningar i exempelvis neuropsykiatriska funktionsnedsättning erbjuds alla enhetens medarbetare. Enheten anordnar workshops och olika utbildningssatsningar efter verksamhetens behov i samverkan med andra enheter på stadsdelsförvaltningen och i staden. Medarbetare som deltagit i utbildningar ges möjlighet att återkoppla innehållet till sina arbetskamrater på veckomöten och APT. Enheten deltar i interna och externa nätverk med Stockholm stad och andra aktörer.

Biståndshandläggare inom enheten erbjuds extern handledning var fjärde vecka.

Medarbetarna erbjuds individuella avstämningar regelbundet med gruppleadare och även avstämning med enhetschef vid behov. Alla erbjuds möjlighet till stöd för att prioritera arbetet i samband med arbetstoppar. Varje tertiäl genomförs ärendemätningar för att följa upp medarbetarnas arbetssituation och vid behov omfördela ärenden.

En gång per månad mäts arbetsmiljön på gruppnivå via en digital enkät som sammanställs och går igenom med arbetsgruppen vid ett månadmöte.

Alla medarbetare erbjuds ett medarbetarsamtal varje år, vilket resulterar i en individuell utvecklingsplan som följs upp under året.

Enheten har ett introduktionsprogram och medarbetare fungerar som mentorer för nyanställda. När en medarbetare avslutar sin anställning erbjuder chef ett avslutssamtal.

Arbetsledningen uppmuntrar medarbetare att använda friskvårdsbidraget. Det finns friskvårdscoacher på våningsplanet som erbjuder aktiviteter och sprider information om andra möjligheter till friskvård. Enheten har en trivselgrupp tillsammans med beställarenheten funktionsnedsättning som anordnar gemensamma aktiviteter. Under året erbjuder arbetsgivaren aktiviteter för hela arbetsgruppen i samband med sommar och juluppehåll som samplaneras med Trivselgruppen.

Vid APT ges utrymme till diskussion och dagordningen är delvis öppen för medarbetarnas frågor. APT genomförs som ett hybridmöte och medarbetarna får välja hur de vill delta. Enheten erbjuder distansarbete två dagar per vecka.

Medarbetarnas fysiska arbetsmiljö följs upp regelbundet och de erbjuds vid behov både ergonomiutbildning via företagshälsovården samt utifrån önskemål en individuell träff med ergonom.

Resursanvändning

Vi använder oss av stadsdelsförvaltningens årshjul för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet under året.

Uppföljning

Resultatet av stadens medarbetarenkät sammanställs i en handlingsplan och följs upp vid APT samt redovisas i verksamhetsberättelsen. På enheten följs medarbetarnas arbetssituation upp genom regelbundna individuella avstämningar med gruppleadare och vid behov med enhetschef samt på gruppnivå en gång i månaden via en digital enkät. Genomgång av vilken kompetensutveckling medarbetarna fått sker vid årets slut och redovisas i verksamhetsberättelsen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det

innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmerna	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap för oväntade händelser

Förväntat resultat

Klienter får sina grundläggande behov tillgodosedda vid en eventuell oväntade händelser

Arbetssätt

I början av året har arbetet inletts med att revidera rutinerna för medarbetare i kontinuitetsplanen. Den så kallade reservplanen kommer att presenteras för medarbetare vid APT under februari månad.

En genomgång och eventuell uppdatering av det material som finns vid enheten att använda vid avbrott i elektricitet och nätanslutning kommer att ske senast under februari månad. Det handlar bland annat om blanketter i pappersform, USB-minnen etc.

Uppföljning

Vid APT februari
Tertialrapport 1

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden krävställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet

fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Förväntat resultat

Enheten förebygger välfärdsbrott
Enheten gör anmälningar till berörd instans i händelse av oegentligheter

Arbetssätt

När en person ansöker om insatser vid enheten kontrolleras folkbokföringen. Om vi misstänker att folkbokföring inte stämmer görs en anmälan till skatteverket enligt gällande lagstiftning.

I samband med individuella avtal görs kontroller enligt en checklista kring företaget vi ska sluta avtal med. Vi kontrollerar bland annat att det finns ett aktuellt tillstånd från IVO att bedriva verksamheten och vi gör en kontroll av företagets soliditet via Kommers.

Vid fakturahantering görs flera kontroller att fakturan stämmer. Den vanliga fakturagången är att en administratör granskar fakturan och konterar den, därefter kontrollerar biståndshandläggaren att det är en pågående insats innan enhetschef attesterar.

Vid individuppföljning kan det uppmärksammas olika former av felaktigheter i utförandet. De allra flesta insatser ges av LOV-upphandlad verksamhet. Här anmäler vi ärendet till upphandlingsansvarig på socialförvaltningen, begär rättelse av utföraren och i vissa fall återkrav av ersättning som utföraren erhållit.

Alla medarbetare kommer under 2026 gå e-utbildning kring otillåten påverkan och välfärdsbrott

Uppföljning

Egen kontroll av att gällande rutiner följs
Kontroll av att alla medarbetare genomfört utbildning kring välfärdsbrott och otillåten påverkan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheter arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen

samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönyta nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för jämställdhet, öppenhet och demokrati

Förväntat resultat

Ökad tillgänglighet för målgruppen

Resultatet från jämställdhetsanalys motsvarar resultatet i staden

Arbetssätt

Under 2026 ser beställarenheten socialpsykiatri över möjligheter till utflyttad verksamhet för att skapa större tillgänglighet för medborgare. I början av året startar en arbetsgrupp som kommer att skissa på förslag på var och på vilket sätt biståndshandläggare vissa tider kan befinna sig på andra platser. Det kan handla om träfflokal, öppenpsykiatri, medborgarkontor med mera.

Medarbetare deltar i de utbildningar kring vår målgrupps förutsättningar i samhället som erbjuds. Under 2026 kommer vi att särskilt fokusera på att lyfta den enskildes resurser i dokumentation och fördjupa oss i att kunna ge målgruppen tillit och hopp.

I projektet Viewpoint som är ett digitalt kommunikationsstöd ger vi våra klienter en möjlighet att framföra sina önskemål om vad vi som biståndshandläggare ska fokusera på i vårt stöd till dem.

Enheten genomför jämställdhetsanalyser främst med hjälp av socialtjänstrapporten. I det dagliga arbetet uppmärksammar och reflekterar vi jämställdhetsperspektivet vid bedömning av insatser. Detta sker främst vid ärendedragning och vid handledning

Uppföljning

Egenkontroll av dokumentation genom dokumentgranskning.

Analys av socialtjänstrapport

Projektrapport av Viewpoint och kring utflyttad verksamhet.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Budget för beställarenheten socialpsykiatri uppgår till 81 mnkr, vilket är en minskning med 1,9 mnkr jämfört med föregående år. Minskningen beror på förändringar i nyckeltal.

Kostnaderna för boendestöd har ökat, detta kommer vi att se över.

Det ökade antalet nya ärenden i kombination av att vi behöver anpassa verksamheten till nya SoL gör att vi kommer att utöka antalet handläggare i arbetsgruppen.

Inför 2026 prognostiserar vi trots detta att området socialpsykiatri har förutsättningar att kunna redovisa budget i balans vid årets slut.

Uppföljning av budget

Handläggare lämnar in kostnadseffektiva förändringar varje månad som granskas av enhetschef och administratör.

Enhetschef, administratör och gruppledare deltar i budgetuppföljning med controller en gång per månad. Här uppmärksammas om kostnader för vissa verksamhetsområden ökat eller minskat och utifrån detta gör vi en åtgärdslista.

Kostsamma placeringar identifieras inför varje år och här finns individuella handlingsplaner för att minska kostnaderna genom till exempel förhandling eller att hitta annat boende.

Enhetschef har strukturerade resultatdialoger minst en gång i månaden med gruppledare för att följa upp dessa ärenden.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete

Synpunkter, klagomål, avvikelser och Lex Sarah

Avvikelser, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Inför att verksamhetsplanen skrevs har inkomna synpunkter och klagomål från föregående år gått igenom. Då nästan alla klagomål handlade om utförare fanns det inte mycket att beakta i planeringen för året. De klagomål som rörde enheten resulterar i att rutinen för vem som gör vad när ett klagomål inkommer nu kommer att revideras av kvalitetsgruppen och att tillstånd kopplat till lagrum närmre behöver kontrolleras

inför att insats verkställs.

- **Stockholmarnas fokus**

Vi arbetar med att ständigt förbättra den enskildes delaktighet i utredning, beslut och uppföljning av insatser. Synpunkts- och klagomålshantering är ett viktigt underlag för kvalitetsutveckling. Avvikelse, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Resultaten från externa uppföljningar till exempel från stadens revisorer och funktionshindersinspektörer används också systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Vid de kollegiala granskningar som görs uppmärksammas utvecklingsområden som hanteras och följs upp. Kvalitetsgruppen som finns vid enheten och i samverkan med beställarenheten funktionsnedsättning bidrar till det systematiska kvalitetsarbetet bland annat genom att tillsammans med ledningen skriva verksamhetsberättelse och verksamhetsplan samt revidera rutiner.

Inom enheten kommer vi under 2026 fokusera på att belysa våra klienters styrkor och förmågor i dokumentation och kvalitetsmässigt fördjupa oss i värdeorden tillit och hopp.

- **Helhetssyn**

För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet samverkar beställarenheten både internt och externt. Verksamheten deltar i flera olika samverkansmöten med representanter från andra verksamheter, där vi delar med oss av goda exempel och får ta del av goda exempel. Vi diskuterar även trender, mönster och eventuella utmaningar och tittar på möjligheter att arbeta tillsammans för att möta dem.

- **Hållbarhet**

Verksamheten arbetar för att hitta hållbara arbetssätt och tillvarata resurser på ett effektivt sätt. Detta sker främst genom att förbättra arbetssätt och genom att ta intryck av andra stadsdelsförvaltningar och kommuner samt övrig omvärldsbevakning. Vi är öppna för nya lösningar (innovation) samt att lära av varandra. Verksamheten ställer sig positiv till att ta emot VFU studenter för framtida kompetensförsörjning. Enheten arbetar aktivt med mottagande av socionomstudenter och bidrar till förvaltningens årsmål om att ta emot 16 studenter per år. På enheten har en av medarbetarna i uppdrag att samordna förvaltningens mottagande av socionomstudenter

- **Handlingsutrymme**

Verksamhetens medarbetare är de viktigaste resurserna i kvalitetsarbetet. Alla medarbetare ska kunna bidra till kvalitetsutveckling. Verksamheten uppmuntrar och skapar förutsättningar för att delta i verksamhetsutveckling för att stärka ett aktivt medarbetarskap. Verksamheten är lyhörd för medarbetarnas idéer och förslag. Genom ett tillitsbaserat ledarskap bidrar ledningen till en kultur som präglas av tillit och öppenhet. Verksamheten tar tillvara på fel och misstag som uppstår för att lära och utvecklas.

- **Lärande**

Verksamheten tar årligen fram en kompetensutvecklingsplan för att utveckla verksamhetens kvalitet och erbjuder externa och interna utbildningar. Verksamheten tar tillvara på medarbetarnas erfarenhet och kompetens samt uppmuntrar till ett lärande inom organisationen. Vi arbetar för att ge medarbetare handlingsutrymme och möjlighet till lärande

bland annat genom de tvärprofessionella arbetsgrupperna.

- **Öppenhet**

Verksamheten tar gärna del av andra verksamheters kvalitetsarbete för att få inspiration och idéer för fortsatt kvalitetsutveckling.

Agenda 2030

Trygghetsarbete

Enhetens individuella beslut bidrar till den enskildes upplevelse av meningsfullhet, gemenskap och delaktighet. Detsamma gäller stadsdelsförvaltningens kommunala verksamheter så som träffpunkter inom socialpsykiatri.

Arbetet med barns rättigheter

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat utredningar och i bedömning av insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet.

Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Enheten har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en särskilt utsedd barnrättssamordnare som tagit fram en lokal implementeringsplan för arbetet med barnrättsperspektivet och stadens stödmaterial. Arbetet följs upp kontinuerligt.

Enheten arbetar med internkontroll för att följa upp huruvida barnens situation framgår i journal samt om handläggarna gör barnkonsekvensanalyser i utredning och bedömning.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP).

Tillgänglighet och delaktighet

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig.

Jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras detta.

Brukarundersökningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv.

Klimat- och miljöarbete

Enheten arbetar aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor