

Handläggare

Telefon:

Till

Enheten för service och lokaler

Verksamhetsplan 2026 för Enheten för service och lokaler

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	24
Redovisning av ekonomi	25
Resursanvändning	25
Budget 2026	25
Resursanvändning	26
Budget 2024	26
Övrigt.....	26
Systematiskt kvalitetsarbete	26

Agenda 2030	26
-------------------	----

Inledning

Enheten för service och lokaler innefattar stöd till förvaltningens verksamheter gällande it- och telefonisamordning, internservice samt lokalfrågor. Strategiskt hanterar enheten även frågor inom bland annat digitalisering och lokalförsörjning.

Enhetens uppdrag

Intern service

Intern service ansvarar för förvaltningskontoret på Telefonvägen och hanterar där bland annat felanmälningar, beställningar av kontorsmaterial och möbler, postutdelning, passagesystem och lås, brandskydd, montering av möbler samt är kontakt gentemot lokalvårdsleverantör. Intern service innehar det centrala fordonsansvaret på förvaltningen.

IT och telefoni

IT och telefoni driver det strategiska arbetet på området och leder den digitala utvecklingen inom förvaltningen. De ger stöd, vägledning och utbildning till förvaltningens verksamheter i IT- och telefonirelaterade frågor som exv behovsanalyser, beställningar, uppföljningar och digitalisering. IT och telefoni är dessutom bl a huvudtjänstekortsadministratör, ansvariga för beställning och installation av IT/AV i förvaltningshuset, samordnar utbyten av IT-utrustning på förvaltningen samt administrerar SITH-kort på förvaltningen.

Lokal

Lokalgruppen driver den strategiska lokalförsörjningen för ett optimalt lokalbestånd, och arbetar med planering, projektering och uppföljning av genomförandet av nya lokaler samt avveckling och visst underhåll av dessa. De samverkar med andra nämnder kring bostadsförsörjningen genom att delta i de tekniska förvaltningarnas arbete med utvecklingen av stadsdelsområdet. I samverkan med socialförvaltningen och med övriga stadsdelsnämnder inom regionen planeras det för förskolor, boenden för äldre samt grupp- och servicebostäder för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning. Hyresfunktionen hanterar bl.a. hyresavtal mellan brukare och stadens olika boenden.

Utvecklingsområden 2026

Under 2026 ska stadsdelsnämnden fokusera på behov och användandet av lokaler för att kunna möta framtida behov. För att möta stadsdelsförvaltningens framtida behov av förskolor ska enheten vidareutveckla de strategiska redskapen kring förskoleframskrivning och prognosverktyg på kort och på lång sikt.

Ett utvecklingsområde som vi ska fortsätta arbeta med är att kartlägga det långsiktiga behovet av lokaler i syfte att minska kostnaderna.

Att med avstamp i förvaltningens lokalvision vidareutveckla förvaltningskontoret i fråga om exempelvis säkerhet, bemötande och en modern arbetsmiljö.

Enheten för service och lokaler kommer vara med och stärka och utveckla miljö- och klimatarbetet på förvaltningen.

Interna rutiner skall stärkas.

Organisationsbeskrivning

Enheten för service och lokaler består av 14 medarbetare och en enhetschef.

Enhetschef

IT/telefoni (4) Internservice (3) Lokal (7)

Antalet medarbetare inom parentes.

En planeringsdag har hållits med medarbetarna för att ta fram mål och aktiviteter.

Verksamhetsplan behandlas på APT 2026-01-28.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämnden skapar goda förutsättningar för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn, unga och vuxna. Under 2026 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. I arbetet med platssamverkan ska nämnden fortsätta att utveckla arbetet med att aktivera befintliga offentliga platser med kultur och aktiviteter. Särskilt prioriterade platser i arbetet är Fruängen, Västertorp och Solberga/Älvsjö.

De verksamheter som vänder sig till barn och unga ska arbeta i enlighet med programmet Barns rätt till kultur i förskolan, på fritiden och i stadsmiljön. Särskild uppmärksamhet ska riktas mot pojkar i alla åldrar, äldre barn och ungdomar, barn och unga med funktionsnedsättningar samt barn som växer upp i hushåll med låga inkomster. Delaktighet och inflytande är en förutsättning för att kunna erbjuda ett relevant utbud av kultur – för, med och av barn och ungdomar.

Nämndens verksamheter ska arbeta uppsökande mot civilsamhället och verka för att låna eller hyra ut sina lokaler till föreningar. Nämnden ska också verka för att de kommunala bostadsbolagen i större utsträckning hyr ut lokaler till föreningar.

Inom äldreomsorgens verksamheter ska arbetet med kultur för äldre utvecklas i enlighet med handlingsplanen för Äldrevänlig stad i syfte att bidra till stimulans och gemenskap.

För att ytterligare stärka arbetet med kultur ska kulturombud finnas med uppdrag att fungera som ambassadörer i verksamheterna. Ombuden ingår i ett förvaltningsövergripande nätverk med fokus på erfarenhets- och idéutbyte.

För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder ska föreningsbidraget i form av arrangörs- och verksamhetsstöd utökas.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Barn och unga ges fler möjligheter att uppleva och utöva kultur i stadsmiljön.
- Invånare i alla åldrar har möjlighet att ta del av ett rikt kultur- och föreningsliv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska tillgängliggöra sina lokaler för föreningslivet	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Se över möjligheter att få lokaler tillgängliga till lokala föreningar i stadsdelen.

Förväntat resultat

Att lokala föreningar ska få möjlighet att nyttja stadsdelsförvaltningens förhyrda lokaler efter verksamhetstid.

Arbetssätt

Stadsdelsförvaltningen kommer att ta initiativ till dialog med fastighetsägare i staden, för att genomför en gemensam lokalöversyn i syfte att identifiera potentiella lokaler som kan göras tillgängliga för föreningslivet. En arbetsgrupp sätts samman för utredning av förutsättningar kring enhetsmålet.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag

Nämndmål: Nämnden erbjuder platser och aktiviteter som inbjuder till lek, rörelse och rekreation för alla

Beskrivning

Målet ska nås genom att berörda verksamheter erbjuder rum och aktiviteter för respektive målgrupp, i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Programmet beskriver hur stadens verksamheter ska arbeta utifrån målet att alla ska ha möjlighet att röra på sig och ta del av den natur staden erbjuder. Vidare ska berörda verksamheter arbeta för att främja kulturskapande lek och spontana uttryck i stadsmiljön i enlighet med programmet Barns rätt till kultur.

Målet ska även nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv i verksamhetsplaneringen samt den dagliga driften av stadsmiljön. Insatser ska löpande göras för att utveckla park- och naturområden, spontanaktivitetsytor samt lek- och badplatser. Syftet är att skapa ytor med universell utformning som ska vara tillgängliga och inbjuda till lek eller rörelse för alla stadens invånare. Arbetet med lekotoper fortsätter, där man utgår från naturbaserade lösningar för att skapa höga lekvärden i kombination med biologisk mångfald.

Förväntat resultat

- Verksamheter erbjuder sina målgrupper aktiviteter som går i linje med Programmet för idrott, motion och friluftsliv.
- Barn och unga ges fler möjligheter att uppleva och utöva kultur i stadsmiljön.
- Tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor genomsyrar nämndens arbete med rekreationsytor och rörelsefrämjande aktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska genom enheten för service och lokaler samt förskoleavdelningen genomföra en inventering av stadsdelsområdets förskolegårdar utifrån lekvärdesriktlinjerna	2026-01-01	2026-06-19

Enhetsmål: Intendenterna ska inventera förskolegårdar

Förväntat resultat

Inventeringen ska resultera i ett samlat underlag som visar förskolegårdarnas lekvärden, utvecklingsbehov och prioriteringar för eventuella åtgärder.

Arbetsätt

Intendenterna ska i samverkan med förskoleavdelningen, genomföra en inventering av förskolegårdar utifrån lekvärdesriktlinjerna.

Uppföljning

Berörda medarbetare följer upp detta i tertialrapporter och Verksamhetsberättelsen

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter		525 ton	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Köpt energi i stadens organisation		1 675 GWh	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlad mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Berörda chefer och medarbetare i stadsdelsnämndens verksamheter går utbildningen i hållbara kontor	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska minska användningen av sopptäsar av plast i verksamhetslokaler och inom parkdrift	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska verka för ändringar i leasingavtal för elektronik som möjliggör bättre cirkulära flöden, bättre reparationsmöjligheter och längre användningsperioder	2026-01-01	2026-12-31
Tjänsteutlåtanden som går upp till stadsdelsnämnden ska innehålla en analys av miljö- och klimatkonsekvenser där det är relevant	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att stärka miljö- och klimatarbetet på förvaltningen. Energiförbrukningen samt klimatpåverkan från inköpta livsmedel ska minska.

Arbetsätt

Alla inköp ska vara klimatsmarta. Inköpande verksamhet ska säkerställa att varje enskilt inköp faktiskt behöver genomföras, och är det bästa alternativet utifrån ekologi, plastanvändning respektive kemikalieanvändning.

Rapportering ska ske i Chemsoft och innehållet nyttjas för analys.

Planering av förvaltningens fordonsflotta samt användandet av bilarna ska ske på ett genomtänkt sätt.

Samtliga medarbetare som gör inköp ska gå utbildningen Hållbara kontor.

Stocket fortsätter vara det första alternativet för inköp.

Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar ska vara vegetariskt.

Enhetschefen är väl insatt i miljöprogrammets mål och kan förmedla dessa till medarbetarna.

Uppföljning

Berörda medarbetare följer upp detta i tertiärrapporter och Verksamhetsberättelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten tar tillsammans fram en rutin för inköp/införskaffande av möbler till förvaltningshuset.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor		70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden på förskolegårdar och äldreboenden ska öka. Inköp av mat ska i största möjligaste mån vara ekologiska.

Arbetssätt

Enheten beställer ekologiska livsmedel, vilket inkluderar den fika som köps in till exempelvis fettisdagen och kanelbullens dag. Vaktmästeriet ska studera det ekologiska utbudet hos förvaltningens dagliga verksamheter inför större inköp av fika. Enheten ska vara lyhörd för goda exempel och kunskapsutbyten.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter, lokaler och stadsmiljö är väl rustade för att hantera värmeböljor och skyfall.

Beskrivning

Nämndens lokalstrategiska arbete ska ta hänsyn till klimatförändringarna med fokus på att arbeta med ständiga förbättringar för de mest sårbara grupperna i nämndens verksamheter.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala klimat- och miljöhandlingsplan

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en plan för nödvändiga åtgärder för att minska sårbarheten vid extremväder.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att skydda sårbara grupper och samhällsviktiga verksamheter från klimatförändringarnas effekter.
- Park- och naturmark i stadsdelsområdet har ökad motståndskraft mot klimatförändringar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I valet av växter ska stadsdelsnämnden prioritera att plantera växter som stärker resiliensen mot klimatförändringar	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska ta fram en prioriteringslista över åtgärder kopplade till skyfall, höga vattenflöden, värmeböljor och värmeöar på park- och naturmark	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Lokaler och förskolegårdar är väl rustade för att hantera värmeböljor och skyfall

Förväntat resultat

Lokaler och förskolegårdar blir mer resilienta vid skyfall och värmeböljor.

- Förskolegårdar är inventerade utifrån stadens lekvärdesriktlinjer.
- Samarbetet med stadsmiljöenheten är gott.

Arbetsätt

Lokalintendenterna stöttar verksamheterna med kunskap och vägleder dem till rätt val för att skapa lokaler och miljöer som kan skydda verksamheten. Lokalintendenterna stöttar förskoleavdelningen i arbetet med att förbättra lekvärdesriktlinjerna på förskolegårdarna, arbetet genomförs också i samband med stadsmiljöenheten.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: Stadsdelsnämnden lägger grunden för hållbara resor och transporter

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämnden anpassar drift och underhåll av parkvägarna så att de är tillgängliga och lättframkomliga. Nämnden ska delta i arbetet med att förbättra de primära cykelstråken och anpassa stadsmiljön för att minska konfliktytor mellan gående och cyklister.

Stadsdelsnämnden ska arbeta utifrån ett genomgripande jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv så att parkvägarna i stadsdelsområdet är välskötta och snöröjning och halkbekämpning effektiv och snabb.

Till nämndens arbetsplatser ska det vara lätt att välja cykel. Förvaltningens fordonsflotta ska vara anpassad utifrån behovet av resor och transporter, och användandet av bilar ska ske på ett genomtänkt sätt. Flygresor ska undvikas i så stor utsträckning som möjligt och i de fall det ändå är nödvändigt ska undantaget beslutas av direktör.

I samtliga planprojekt driver stadsdelsnämnden att parkvägar ska vara tillgänglighetsanpassade. Stadsdelsnämnden ska följa riktlinjen om placering av parkbänkar längs parkvägarna så att äldre och andra kan vila vid behov.

Stadsdelsnämndens verksamheter ska genomföra sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt och följa stadens mötes- och resepolicy.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Parkvägarna håller hög kvalitet och gynnar gång- och cykeltrafik i stadsdelsområdet.
- Stadsdelsnämnden har en effektiv vinterväghållning för att stimulera gång- och cykeltrafik vintertid.
- Konflikterna mellan gång- och cykeltrafikanter i stadsdelsområdet minskar.
- Nämndens fordonsflotta är fossilbränslefri i så stor utsträckning som möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska säkerställa att samtliga lokala upphandlingar har kriterier om fossilfrihet	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska utveckla sina arbetsplatser utifrån konceptet cykelvänlig arbetsplats	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Transporter och resor sker på ett hållbart sätt

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter ska genomföra sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt och följa stadens mötes- och resepolicy.

Arbetssätt

Inom ramen för det centrala fordonsansvaret ska enheten bidra till att underlätta och möjliggöra för smarta beslut ute i verksamheterna. Planering samt användandet av fordonsflottan vid förvaltningshuset ska ske på ett genomtänkt sätt.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Enhetsmål: Vaktmästeriet tar över service för samtliga fordon stationerade i förvaltningshuset.

Förväntat resultat

Bättre bilservice åt verksamheterna.

Arbetssätt

Genom att ta över bilservicen så kommer enheten bidra till att avlasta berörda enheter när det gäller tid och arbete. Detta kommer resultera i att bilarna sköts om bättre, samt att berörda verksamheter kan fokusera på rätt saker.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram en lokal rutin för att beställa fordon.	2026-01-01	2026-12-01

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete för att fasa ut skadliga kemikalier med särskilt fokus på sårbara grupper i enlighet med Stockholms stads kemikalieplan samt handlingsplan för minskad spridning av mikroplast. Chemsoft och Byggvarubedömningen

används som kartläggande verktyg och ska vara uppdaterade och aktuella. Arbetet med kemikaliesmart förskola och hållbar äldreomsorg ska fortsätta.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan

Förväntat resultat

- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar, särskilt hos sårbara grupper.
- Chemsoft är uppdaterat med aktuell inventering av kemikalier i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fasa ut köks- och serveringsutrustning som innehåller PFAS och bisfenoler	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska göra en inventering av inventarier som kan innehålla gifter i samtliga verksamhetslokaler	2026-01-01	2026-07-31
Stadsdelsnämnden ska inventera förekomsten av konstgräs och platsgjutet gummi samt material som misstänks kunna innehålla skadliga kemikalier på förskolegårdar och lekplatser	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter

Förväntat resultat

Enheten arbetar med en säker kemikaliehantering samt fasar systematiskt ut de kemikalier som är skadliga för människor och miljö.
Användningen av varor som innehåller gift ska minska.

Arbetssätt

Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i och rådighet över verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och ekonomicontroller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2027-2029. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast i syfte att tillgodose verksamheternas behov av ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Utöver lokalförsörjningsplanen kommer nämnden också att fortsätta arbetet med att kartlägga det långsiktiga behovet av lokaler i syfte att minska kostnaderna. I arbetet ska även lokalbehov kopplat till den nya socialtjänstlagen ingå.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva.
- Ökad effektivitet och kvalitet i verksamheterna.

Enhetsmål: Beställningar av utrustning ska vara kostnadseffektivt och optimeras för kort och lång sikt.

Förväntat resultat

Stödet till verksamheterna ska optimeras och bli mer kostnadseffektivt när det gäller beställningar av datorer och telefoni.

Arbetssätt

Se över arbetssätt och strukturera upp det så att det blir tydligare vilka val medarbetare och chefer ska göra för att slippa onödiga kostnader.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Enhetsmål: Enheten för service och lokaler ser över och förbättrar Administrationen gällande tjänstekort.

Förväntat resultat

Säkerhetsställer att rätt personer vistas i huset genom legitimering.

Arbetssätt

Enheten för Service o Lokaler kommer att printa egna tjänstekort till personal på förvaltningen. Ett arbetssätt kommer att bearbetas fram, där ett beställningsformulär med tidsbokning kommer ingå.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag

Enhetsmål: Förvaltningens lokalbestånd ska vara ändamålsenligt

Förväntat resultat

Lokalbeståndet av verksamhetslokaler ska vara kostnadseffektivt och optimeras för kort och lång sikt.

Arbetssätt

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med konjunkturärendet 2026-2028. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2025 ska stadsdelsnämnden fokusera på behov och användandet av lokaler för att kunna möta framtida behov. Stadsdelsförvaltningen ska säkerställa en högre andel förskoleplatser i egen regi genom tidig medverkan i planeringsprocesser.

Årligen tas det fram prognoser för förskolor baserat på en centralt framtagna förskoleframskrivning. För att möta stadsdelsförvaltningens framtida behov av förskolor behöver prognosverktygen vidareutvecklas på kort och på lång sikt.

Utöver lokalförsörjningsplanen kommer enheten också att arbeta med att kartlägga det långsiktiga behovet av lokaler i syfte att minska kostnaderna. Som vägledning i detta arbete används förvaltningens lokalvision.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Enhetsmål: IT- och telefonistödet ska vara ändamålsenligt

Förväntat resultat

Stödet till förvaltningens verksamheter och medarbetare ska utvecklas. Arbetssätt och rutiner för system och processer kopplat till enheten ska utvecklas. Bla fakturahantering.

Arbetssätt

Flera system och processer samordnas och hanteras av enheten, och stödet kring dessa ska ajourhållas och kommuniceras kring av IT och telefoni. Det ska kännetecknas av ständiga förbättringar och innebär bla registervård, utveckling av rutinbeskrivningar och samarbetsytur, upprättande av checklistor och lathundar och samordning av behörighetsadministration. IT och telefoni ska integreras tidigt i processer gällande förvaltningens lokal- och organisationsförändringar.

- En person jobbar med att följa upp fakturorna med alla ec

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Enhetsmål: Lokalstödet ska vara ändamålsenligt

Förväntat resultat

Stödet till förvaltningens verksamheter ska utvecklas.

Arbetssätt

Förvaltningens verksamheter ska få adekvat vägledning i tillskapandet av kvalitativa lokaler. Som vägledning i detta arbete används förvaltningens lokalvision.

IT och telefoni och lokalplanering ska integreras tidigt i processer gällande förvaltningens lokal- och organisationsförändringar.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	67	82	År
§			
 Sjukfrånvaro	3,7 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat

till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	92 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	3,8		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten för service och lokaler ska säkerställa stödet till förvaltningens verksamheter.

Förväntat resultat

- Stödet till förvaltningens verksamheter ska stärkas, tydliggöras och synliggöras, för ökad kvalitet i lokalfrågor.
- Förvaltningskontoret ska vara endamålsenligt.

Arbetssätt

- Enheten utreder alternativ till ärendehanteringssystem.
- Förvaltningskontorets ytor ska vara planerade och utformade på ett genomtänkt sätt. Lokalförändring ska genomföras på vån 10, där alla förslag som tagits fram utgått från uppdraget vi har har; att våra lokaler ska användas mer effektivt och stödja lokalvisionen

bättre.

- Genomgång av lås och larm kopplat till förvaltningshuset ska göras.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enheten har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. En sund arbetssituation råder och medarbetarna trivs på arbetsplatsen.

Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade. På enheten ges medarbetarna möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll. Nyanställda ges en gedigen och väl strukturerad introduktion. Enheten har en låg sjukfrånvaro. Medarbetarna utnyttjar friskvårdssubvention i hög utsträckning.

Arbetsätt

Enheten har 10 bokade APT per år där frågor som rör arbetsmiljö prioriteras. Enheten undersöker årligen arbetsmiljön via medarbetarenkät och dels via personalpolicy. Enhetschef går igenom flextid i Lisa Självservice månadsvis för att följa upp att medarbetarnas flexsaldo ligger inom ramen för den framtagna överenskommelsen. Enhetschef har medarbetarsamtal en gång per år med varje medarbetare på enheten där det bland annat tas upp behov av kompetensutveckling och egen utveckling. Individuella avstämningar hålls var 6:e vecka under hela året.

Uppföljning

Uppföljning sker på APT samt via bokade avstämningsmöten.

Uppföljning sker även i samband med Tertialrapport 1, Tertialrapport 2 och Verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbets sättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån

cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska ta fram anvisningar för behörighetsstyrning	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap för oväntade händelser

Förväntat resultat

Förvaltningshuset ska vara en säker plats och processer som enheten samordnar ska vara förberedda för en krissituation.

Arbetsätt

Enheten genomför åtgärder som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen. För att förvaltningshuset ska vara säkert ur en brandsynpunkt så ska de allmänna utrymmen som korridorer och mötesrum vara rensade på överflödiga möbler. I enlighet med framtaget årshjul genomförs brandskyddsronde 3 gånger per år och en utrymningsövning hålls 1 gång per år.

Förvaltningshuset ska vara en säker plats och processer som enheten samordnar ska vara förberedda för en krissituation. Därför ska rutiner tas fram för bland annat gällande hur leverans av post ska kunna ske i krissituation samt rutiner som garanterar utfärdande av SITH-kort i krissituation.

Enheten ska vara delaktiga i arbetet med att uppdatera rutin för personers agerande vid de nyinstallerade larmen i förvaltningshuset.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden krävställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Ökad rådighet över lokalanvändningen

Förväntat resultat

Privata inhyrningar ska endast förekomma om det saknas likvärdiga alternativ i lokaler ägda av staden, och ska i så fall alltid föregås av en risk- och konsekvensanalys där även en livscykelanalys vägs in.

Arbetssätt

Anpassningar av lokaler, inköp av inventarier är kopplade till hur lokaler används. Enhetens rekvisiter har fått genomgång och utbildning i vad som får köpas in och vilka vägar som skall tas.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till att stävja välfärdsbrott

Förväntat resultat

- Medarbetare vet hur de ska agera om de misstänker välfärdsbrott.
- Medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan.

Arbetssätt

Genom genomarbetade upphandlingar undviks oseriösa och brottsliga företag och organisationer.

Samarbetet med städföretaget för förvaltningshuset ska bli bättre genom täta uppföljningsmöten.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att

förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönya nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra fler aktiviteter utifrån programmet - Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten ska säkerställa att förskolegårdar planeras, utvecklas och förvaltas i enlighet med lekvärdesriktlinjerna.

Förväntat resultat

Att främja barns lek, rörelse och utveckling.

Arbetsätt

Vi tillämpar lekvärdesriktlinjerna vid planering av nya och vid upprustning av befintliga förskolegårdar, i samverkan med förskolans verksamhet.

Uppföljning

Berörda medarbetare rapporterar status löpande för aktiviteter och uppdrag.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Budgeten för enheten för service och lokaler är en del av avdelningens budget. Enheten

ansvarar för förvaltningshuset på Telefonvägen och deltar i prioritering och uppskattning av vilka behov som finns för lokalerna. Enheten arbetar med ett ständigt fokus på hushållning av medel och att vi genomför rätt åtgärder. I slutet av varje år sammanställs en lista över förvaltningshusets kommande investeringsbehov för året därpå. Lokalenheten är dessutom involverade i investeringar gjorda i förvaltningens övriga lokaler, genom bla underhållsplaner.

Resursanvändning

Budget 2024

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltnings lokaler ska utmärkas av och främja

- stockholmarnas fokus,
- miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet,
- handlingsutrymme,
- lärande,
- helhetssyn och öppenhet.

Genom att ha stockholmarnas upplevelse i fokus och utgå från dem som verksamheten är till för skapar vi värde för stockholmarna. Stadens kvalitetsarbete är kontinuerligt, långsiktigt och förenar ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbarhetsperspektiv. Genom handlingsutrymme, mandat och delaktighet främjar vi medarbetarnas möjligheter att utöva ett aktivt medarbetarskap. Med en gemensam kultur och samsyn kring våra förhållningssätt motverkar vi detaljstyrning, administrativa tidstjuvar, rädsla för att göra fel och bristande motivation. Kunskapsutveckling, erfarenhetsutbyte och kompetenta medarbetare som kontinuerligt utvecklar sig, är avgörande i våra verksamheter. Som lärande organisation förbättrar och utvecklar vi verksamheten utifrån egna och andras lärdomar. Med en helhetssyn på uppdraget och verksamheten främjar vi nyskapande lösningar för gemensamma utmaningar och samverkan över organisatoriska gränser. Vi ska ha helhetssyn på lokalfrågor för bästa möjliga gemensamma resursanvändning och nytta för stockholmarna.

Agenda 2030

Enheten för service och lokaler bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 inom flera olika områden. Enhetens lokalplanering planerar bland annat för ett optimalt lokalbestånd för förskolor. Mål 4 handlar om att alla ska få tillgång till utbildning av god kvalitet, och genom att nyttja budgetmedlen väl kan lokalplanering bidra till att tillskapa ett ändamålsenligt förskolebestånd.

Genom att ha stockholmarnas upplevelse i fokus och utgå från dem som verksamheten är till för skapar vi värde för stockholmarna. Mål 11 i Agenda 2030 handlar om att göra städer

säkra, inkluderande och hållbara och med våra lokaler i förvaltningen har vi möjlighet att tillskapa många av de värdena. Arbetet med förvaltningens lokaler har systematiserats genom framtagandet av en lokalvision. Förvaltningen har tagit fram övergripande mål och faktorer som behöver vara på plats: en budget i balans, en organisation som stödjer uppdraget, ett systematiskt kvalitetsarbete samt ha ett fokus på att utveckla verksamhetens kvalitet för de vi är till för. Förvaltningen strävar efter att ha flexibla, varierande och anpassningsbara ytor och funktioner som stödjer dagens och morgondagens behov. Vi vill vara välkomnande, trygga, säkra och tillgängliga för medarbetare och besökare och kunna ge förutsättningar för ett bra bemötande av besökare.

Mål 12 i Agenda 2030 handlar om att säkerställa strukturer som bidrar till en mer hållbar konsumtion och produktion. Samtliga möbelinköp görs numera av vaktmästeriet, som först undersöker tillgången på stadens andrahandsmarknad Stocket. Vaktmästeriet är också de som rapporterar detaljer kring alla inköp i Chemsoft. Fokus är att handla hållbart och minska på det som ger ett stort klimatavtryck.