

Handläggare
Kerstin Sahlgren
Telefon:**Till**
Enheten Familjerätt sydväst

Verksamhetsplan 2026 för Enheten Familjerätt sydväst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	9
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	17
Redovisning av ekonomi	18
Resursanvändning	18
Budget 2026	19
Övrigt	19
Systematiskt kvalitetsarbete	19
Agenda 2030	20

Inledning

Inledning

Enhetens uppdrag

Familjerätt sydväst är en sammanslagning av familjerätterna i Hägersten- Älvsjö och Skärholmen som leds och styrs gemensamt. Arbetsplatsen är belägen i förvaltningshuset på Telefonvägen.

Familjerätten är en specialiserad verksamhet som utgörs av myndighetsutövning och är ett av de mer juridiskt komplicerade områdena inom socialtjänsten. Enheten ansvarar för att på uppdrag från domstol utföra olika typer av familjerättsliga utredningar, samt verkställer umgängesstödsärenden efter beslut eller dom i domstol. Familjerätten utreder och fastställer föräldraskap för såväl nyfödda som inflyttade barn. Enheten arbetar till stor del förebyggande med att informera invånare i familjerättsliga frågor, erbjuder frivilliga samarbetssamtal och gruppverksamhet. Föräldrar kan också skriva juridiskt bindande avtal i frågor om vårdnad, boende och umgänge.

Syftet med det förebyggande arbetet är att hjälpa föräldrar hitta långsiktiga lösningar för sina barn vilket minskar risken för långdragna vårdnadskonflikter. För att möta invånarnas olika behov erbjuds digitala möten när det bedöms lämpligt. Enheten har särskilt avsatt telefonmottagningstid varje vardag då invånare och samarbetspartners ges möjlighet att ställa frågor och få familjerättslig information. Familjerätten har också en välanvänd funktionsbrevlåda genom vilken myndigheter och invånare kommer i kontakt med verksamheten. Invånare boende i Skärholmen ges möjlighet, vid kontakt med Medborgarkontoret, att boka in tid för vägledning i familjerättsliga frågor. För att öka tillgängligheten för Skärholmens invånare kan mötet antingen ske på telefon eller vid fysiskt besök i förvaltningshuset eller på Medborgarkontoret i Skärholmen. Medborgarkontorets samhällsväglare utbildas kontinuerligt av familjerättens medarbetare för att kunna fånga upp invånare som har behov av kontakt.

Familjerätten handlägger även ärenden om umgängesstöd efter beslut eller dom i domstol. I dessa ärenden görs ett aktivt arbete för att nå en normalisering av umgänget, för att det på sikt ska kunna ske utan stöd.

Arbetet styrs av Barnkonventionen, Socialtjänstlagen, Föräldrabalken, Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen samt Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd föreskrifter och allmänna råd. Enheten följer Stockholms stads riktlinjer och förvaltningsövergripande dokument och arbetet utgår ifrån förvaltningens värdegrund.

Utvecklingsområden 2026

- Enheten kommer fortsätta arbetet med att implementera metodstödet iRiSk samt det egeninitierade projektet iKläm, som är en intervjuguide för samtal med barn som befinner sig i föräldrars konflikt.
- Enheten kommer att utveckla samarbetet med RVT och RVC utifrån regeringens satsning, förstärkta familjerätter, ett utökat stöd till familjer där uppgifter om våld förekommer.
- Under året kommer bemötande och handläggning i komplexa ärenden att vara ett särskilt

fokusområde.

- Enheten kommer utveckla och tydliggöra kriterier för frivilliga samarbetsamtal.
- Barn som i utredningar haft samtal med utredare ska erbjudas återkoppling av förslag till beslut.
- Erbjudna barn individuellt stöd i form av Hanna & Theo samtal som inte kan delta i barngrupp.
- Fortsätta erbjuda gruppverksamhet dels för barn med särlevande föräldrar dels föräldrar genom föräldragrupp, Barn i föräldrar fokus (BIFP).
- Erbjudna samtalsmodellen Hela barn till föräldrar som är i behov av att förbättra sin kommunikation. Under 2026 kommer ytterligare medarbetare att utbildas i modellen.
- För att säkerställa och fortsätta utveckla verksamhetens kvalitet följs aktiviteter /delmål upp genom diverse verktyg såsom brukarenkäter.
- Enheten kommer fortsätta att systematiskt utveckla och kvalitetssäkra verksamheten och dess rutiner. Det digitala verksamhetsstödet 2c8 är i stora delar färdigställt och kommer vidareutvecklas.
- Ta fram broschyr eller annat presentationsmaterial i samarbete med förskoleavdelningen, att presenteras för förskolornas medarbetare i fråga referenssamtal i vårdnadsutredningar.

Organisationsbeskrivning

Familjerätt sydväst består av enhetschef, gruppleddare, administratör och 14 handläggartjänster. Till enheten hör också två ordinarie uppdragstagare som har uppdrag som umgängesstödjare. Den verksamheten är förlagd till öppna förskolan i Liljeholmen.

Verksamhetsplanen grundar sig till stor del i medarbetarnas idéer och förslag genom kontinuerlig dialog under året samt vid enhetens planeringsdagar och metodmöten. Utifrån det arbetet har verksamhetsplanen tagits fram och enhetschef och gruppleddare har gemensamt skrivit verksamhetsplanen som kommer att behandlas på APT den 17 februari 2026.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Målet ska uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar som har större behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbete för att prioritera ett proaktivt och förebyggande arbete ska fortsätta, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Barn som behöver stöd ska vara involverade i sin utredning och erhålla insatser av hög kvalitet. Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna ska driva arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter.

Stöd till föräldrar genom familjecentraler, föräldrarådgivare och föräldrastödsprogram finns att tillgå. Föräldrarådgivarnas arbete ska ges i nära samverkan med Region Stockholm bland annat genom stadsdelens två familjecentraler. Samarbetet mellan familjerätten och barn- och ungdomsverksamheterna ska stärkas.

Det förebyggande arbetet mot ungdomar bedrivs genom ett effektivt fältarbete, där ungdomar kan lotsas till rätt insatser. Samverkan mellan ungdomsmottagningen och fritidsverksamheten ska förstärkas.

Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskolan och skolan för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Möjligheten till ambassadörsskap gentemot skolor och förskolor med syfte att sprida kunskap, kompetens och trygghet i jobbet med barn som far illa ska öka. Genom förbättrade arbetssätt ska andelen medarbetare i förskolan som vet när och hur de ska göra en orosanmälan öka. Stadsdelsnämndens skolsociala insatser ska fortsätta sitt utvecklingsarbete med att förbättra skolnärvaron i grundskolan.

Familjerätt sydväst ska erbjuda individuellt stöd och gruppverksamhet till föräldrar som inte bor tillsammans för att hjälpa dem att komma överens och hitta sätt att samarbeta. Stöd erbjuds enskilt och i grupp till barn och ungdomar som bevittnar våld eller lever med föräldrar där det förekommer våld i nära relation.

Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet med Islandsmodellen, där samverkan med polis och socialjour ska garantera att barn och vuxna som utsatts för våld erhåller det skydd och stöd som de har rätt till.

Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande i utredning och insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

- Fler föräldrar tackar ja till erbjudna insatser när stödbehov bedömts finnas.
- Fler hembesök ska göras vid utredning av barn- och ungdomar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov, delaktighet och rättigheter

Förväntat resultat

I alla genomförda utredningar och samarbetssamtal har barnrättsperspektivet beaktats. Alla barn ska ha varit delaktiga i utredningar om inte särskilda skäl finns. Att enheten erbjudit och genomfört gruppverksamhet riktad till barn med särlevande föräldrar.

Arbetssätt

Egna kallelser till samtal skickas till barnet. Samtalen anpassas genom samtalsverktyg och bildstöd för att möjliggöra för alla barn att komma till tals utifrån sina förutsättningar. Intervjuguide med arbetsnamnet Ikläm kommer fortsätta att användas inom projektet. I ärenden där uppgifter om våld förekommer utreds det med hjälp av metodstödet iRisk.

Särskild rubrik, "Barnrättsperspektiv" finns i utredningar. Under den redogör handläggaren på vilket sätt barnrättsperspektivet har beaktats.

Gruppledare läser alla utredningar och ger feedback gällande barnrättsperspektivet. Under särskild avsatt metodtid hålls frågor om barnrättsperspektivet levande och vidareutvecklas.

Barn ska få återkoppling efter avslutad utredning

Erbjuda gruppverksamhet för barn till särlevande föräldrar återkommande under året samt individuellt stöd i form av Hanna & Theo samtal.

Olika informations broschyrer riktade till barn delas ut för ökad information och delaktighet. I de fall samtycke inte ges av vårdnadshavare att hålla barnsamtal kan barnet ändå få information via broschyr.

Vid föräldraskapsutredning efter assisterad befruktning delas informationsbroschyr ut om att prata med barn om dess ursprung.

Enhetens barnrättsombud har ett särskilt ansvar för att bevaka och lyfta dessa frågor.

Kollegial granskning av slumpmässigt utvalda utredningar kommer genomföras under året i syfte att säkerställa rättssäkerheten och att barnrättsperspektiv och barns delaktighet beaktats.

Uppföljning

Resultatet av att utredningar läses och den kollegiala granskningen används för kvalitetsutveckling i gruppen där exempel delas kontinuerligt. Uppföljning av resultaten sker vid metodmöten och APT. Resultatet redovisas i tertialrapporterna samt i verksamhetsberättelsen.

När samarbetssamtal avslutas noteras om barnsamtal skett. Ytterligare är att via skalfrågor i samtliga barnsamtal följa upp barns upplevelse av kontakten med familjerätten. Resultatet används för kvalitetsutveckling. Genom indikator barns delaktighet styrs och tydliggörs att arbetet bedrivs i enlighet med nämndmålet att barn är delaktiga i sin utredning och att barns rättigheter beaktas. Enkäter skickas ut för uppföljning av samarbetssamtal där föräldrar får besvara frågor kring barns delaktighet och förändring efter samtalen.

Utveckling

En fortsatt vidareutveckling av samtalsverktyg och samtalsmetoder i barnsamtal.

Fortsätta den påbörjade implementeringen av iRiSk samt iKläm.

Utveckla arbetet med hur återkoppling och förslag till beslut i vårdnad, boende umgängesutredningar genomförs till det enskilda barnet.

Hela barn är en barnfokuserad samtalsserie med strukturerade samtal för föräldrar i konflikt. Metoden erbjuds föräldrar. Enheten planerar att undersöka möjligheterna till att samverka med Skärholmens öppenvård som också erbjuder Hela barn.

De barn som inte kan delta i gruppverksamhet kan erbjudas individuellt stöd i form av Hanna & Theo samtal.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade

leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantsmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlat mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Sopor källsorteras, plast används undantagsvis. Livsmedel och måltider som köps in är vegetariskt. Tjänsteresor sker klimatsmart.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare tar ansvar för miljön genom att göra miljömedvetna val i det dagliga arbetet.

- Mängden papper minskas genom att i första hand använda säker e-post.

- Papper, kartong, plast, metall, batterier, brännbart och kompost källsorteras.
- Livsmedel som köps in till möten, konferenser, gruppverksamhet är vegetariskt.
- Vid resor i tjänsten används det mest miljövänliga alternativet. Vid de tillfällen det bedöms lämpligt tar handläggarna hjälp av kollegor i andra kommuner med att göra hembesök.

Uppföljning

Ansvaret för miljömedvetenhet följs upp vid APT. Syftet är att belysa det arbete som gjorts och att påminna om fortsatt miljömedvetenhet.

Inför tertialrapporter och verksamhetsberättelse följs kostnader för resor upp, resultatet redovisas på APT.

Arbetsmiljön tas upp vid den årliga skyddsronen och uppföljning sker efter 3 månader.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	71 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De av stadsdelsnämndens verksamheter som inte når målet om andel ekologisk mat ska göra en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås	2026-01-01	2026-03-31

Enhetsmål: Öka andelen ekologiska inköp

Förväntat resultat

Nå stadens årsmål för andelen ekologiska inköp.

Arbetsätt

Ekologiska livsmedel köps in företrädesvis från stadsdelens egen verksamhet Glasade gången och Café Hitom.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
§			
 Sjukfrånvaro	7,9 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen.

Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	100 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	4,5		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetarenkätens AMI visar på hög trivsel.

Enhetens medarbetare bidrar till ett aktivt medarbetarskap.

Arbetsätt

- Vid nyanställning får medarbetaren en anpassad introduktion och en fadder utses för att underlätta för den nyanställda att komma in i arbetet och arbetsgruppen.
- För att skapa delaktighet och motivation att arbeta mot nämndens och enhetens mål ges medarbetarna möjlighet att framföra idéer och synpunkter vid planeringsdagar, APT och enhetsmöten.
- Tydliga rutiner arbetas fram i de olika ärendeslagen för att underlätta för medarbetarna, skapa trygghet och göra det tydligt hur ett uppdrag ska utföras för att uppfylla god service och rättssäkerhet.

- Enheten avser ha en särskild satsning under året på bemötande och handläggning i komplexa ärenden.
- Stadens personalpolicy tas årligen upp på APT.
- Fysisk och psykosocial skyddsronnd genomförs årligen. Enheten har ett skyddsombud.
- Enheten arbetar utifrån stadens handlingsplan, för hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.
- Enheten fokuserar på friskfaktorer och lyfter det som fungerar väl.
- Vid tecken på stress, ohälsa eller oroande frånvaro bokas ett omtankesamtal in med chef i ett tidigt skede. Vid behov tillsammans med sjuksköterska från företagshälsovården i syfte att undvika sjukskrivningar.
- Medarbetarnas behov av kompetensutveckling sker genom relevanta utbildningar i förhållande till familjerättens uppdrag.
- Medarbetarna har ärendeavstämning med gruppleddare en gång i månaden. Syftet är att stämna av arbetsbelastning, upplevd stress och trivsel och vid behov få hjälp med prioritering. Arbetsstyngdsmätning ingår varannan månad.
- Medarbetarna har extern handledning.
- Arbetsgivaren erbjuder och uppmuntrar medarbetarna att använda friskvårdsbidrag och subventionerad friskvård.
- Arbetsgivaren bidrar till trivsel genom fruktkorg och avsatt tid för planeringsdagar, då lunch och fika erbjuds.
- Enheten har en trivselgrupp som anordnar aktiviteter för att öka trivseln.
- Alla medarbetare har flextid som de planerar och disponerar förhållandevis fritt.
- Medarbetarna ges goda möjligheter till distansarbete i enlighet med stadens policy.

Uppföljning

- Resultatet av medarbetarenkäten tas upp på APT och en handlingsplan tas årligen fram för de områden medarbetarna önskar prioritera och för vilka enheten väljer fokusera på för att höja resultatet. Handlingsplanen följs upp inom ramen för APT utifrån stadsdelens årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Respektive medarbetares upplevelse av trivsel och kompetensbehov tas upp vid årliga medarbetarsamtal och avstämning görs vid regelbunden medarbetartid.
- Statistik gällande personalomsättning följs upp i tertialrapporterna, verksamhetsberättelsen och när ny handlingsplan tas fram utifrån resultatet av medarbetarenkäten.
- Medarbetare som slutar har avslutningssamtal med enhetschef och länk till HR:s avslutsenkät skickas ut.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har en god beredskap i händelse av kris

Förväntat resultat

Att verksamheten fortsätter att fungera vid krissituation

Arbetssätt

Uppdatera kontinuitetsplan samt beredskapspärm som går igenom regelbundet. Enhetens medarbetare genomför stadens utbildning i dataskydd och informationssäkerhet.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden krävställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten följer stadens riktlinjer vid upphandling

Förväntat resultat

Avtalstrohet

Arbetssätt

Följa stadens rutiner vid upphandling och avrop

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har vaksamhet vid misstanke om välfärdsbrott

Förväntat resultat

God kunskap om välfärdsbrott,
Att anmälan görs till Skatteverket vid upptäckt av felaktig folkbokföring

Arbetssätt

Genomföra utbildning för ökad kompetens inom områdena otillåten påverkan och välfärdsbrott samt genomgång på APT .

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönyta nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra fler aktiviteter utifrån programmet - Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten ska fortsätta utveckla bemötande, delaktighet samt jämställdhet

Förväntat resultat

Kontakt med invånare sker med jämställdhet i fokus.
Goda resultat i brukarenkäter

Arbetsätt

Brukarinflytande i form av enkät efter avslutade samarbetsamtal samt gruppverksamheter. Särskilt fokus att öka kunskapen avseende bemötande och handläggning i komplexa ärenden. Fortsätta arbeta enligt handlingsplan, upprättad efter tidigare genomförd utbildning, inom hbtq och NPF, för att kunna möta barn och vuxna i samtal och anpassa efter målgruppens behov.

Redovisning av ekonomi**Resursanvändning**

Den viktigaste resursen är enhetens medarbetare och att utifrån tilldelad budget bedriva en god, kostnadseffektiv, rättssäker verksamhet som är lättillgänglig. Medarbetarnas kompetens tas tillvara genom att de bl.a. ingår i olika arbetsgrupper för att ta fram och uppdatera rutiner och effektivisera handlägningsförfarandet.

För att utföra arbetsuppgifterna och nå målen behövs verksamhets- och economicontroller, uppdragstagare, IT-stöd, lokaler, arbetstid för APT, enhetsmöten, medarbetarsamtal samt nationella-, stads- och förvaltningsövergripande dokument i form av lagar, föreskrifter, allmänna råd och riktlinjer.

Enheten framför förändringsförslag inom verksamhetsområdet familjerätt för utvecklandet av verksamhetsstödet Paraply för att på så sätt minska tiden för administration och öka rättssäkerheten.

Enheten fortsätter att driva frågorna om digitalisering som gynnar familjerättens målgrupper såsom e-tjänster.

Administratör följer månadsvis att enheten endast betalar för datorer, telefoner och abonnemang som nyttjas.

Enheten samverkar med såväl interna som externa samverkanspartners för att öka förutsättningarna att nå uppsatta mål.

Umgängesstödsverksamheten sker i öppna förskolans lokal på helger när denna är stängd vilket är kostnadseffektivt. Öppettiderna ses kontinuerligt över och justeras utifrån antalet uppdrag från domstol.

Budget 2026

Enhetschef har avstämningsmöten varje månad med ekonomicontroller för att snabbt kunna vidta åtgärder. Innan inköp görs övervägs noggrant nyttan. Enhetens administratör bevakar och granskar kostnader för datorer, telefoner och tillhörande abonnemang. Medarbetarna hålla kontinuerligt informerade om det ekonomiska läget och allas ansvar att bidra till en budget i balans.

Verksamheten har avtalssamverkan med Skärholmen och regelbundna styrgruppsmöten hålls i vilka avstämning kring budget ingår.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten kommer använda det digitala verksamhetsstödet 2c8. Systemet leder till ökad tillgång till enhetens senaste uppdaterade och korrekta rutiner och dokument.

För att upptäcka och synliggöra våld i högre utsträckning har enheten samverkan med RVT. Ytterligare en del i det arbetet är enhetens samarbete med Marie Cederschiölds högskola och deltagande i studien om metodstödet iRiSk, som bedömer risker för barn när en omsorgsperson utövar våld i familjen.

Enhetens egeninitierade projekt med arbetsnamnet iKläm, fortgår och kommer utvärderas under hösten.

Arbete har påbörjats med en översyn för hur frivilliga samarbetssamtal fördelas för att om möjligt erbjuda tid snabbare.

Enheten följer upp de enkäter som föräldrar besvarar efter att ha genomfört samarbetssamtal

eller den strukturerade samtalsserien Hela barn för att bättre möta behoven och utveckla våra samtalsmetoder.

Enhetens satsning på barns delaktighet fortsätter och följs upp systematiskt med skalfrågor till barn efter varje samtal om hur de upplevt kontakten med familjerätten. Även i umgängesstödsärenden får barnen efter varje umgänge skatta vad de tyckt om umgänget.

Utifrån intresse sker arbetet med ständiga förbättringar i mindre arbetsgrupper för de olika ärendeslagen vid förändringar i lagstiftning, rutiner samt nya arbetssätt m.m.

Enheten genomför en kollegial granskning under året av utredningar för att säkerställa hög rättssäkerhet.

Enhetens arbete med väsentlighets och riskanalys och registerförteckning kommer genomlysas och uppdateras.

För att medarbetarna ska kunna bibehålla kunskap och hålla sig a´ jour inom familjerättens kunskapsområde möjliggörs deltagande i webinarier och föreläsningar som därefter återges i arbetsgruppen.

Samverkan sker med såväl andra enheter som andra familjerätter för att ta del av deras kvalitetshöjande utvecklingsarbete och familjerätt sydväst delar i sin tur med sig av vårt arbete.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Medarbetarnas idéer och initiativ till utveckling av verksamheten uppmuntras och efterfrågas kontinuerligt under året vid metodmöten, APT och planeringsdagar. Inför planering av nästkommande års enhetsmål/aktiviteter förs diskussion och medarbetarnas förbättringsförslag fångas upp.

Avvikelser, synpunkter, klagomål och lex Sarah förs i verktyget ILS vilka i lärande och förbättringssyfte tas upp med berörda medarbetare och hela arbetsgruppen. I enlighet med årshjulet informeras medarbetarna om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah.

Agenda 2030

Familjerätt sydväst bidrar till att uppfylla flera delmål i Agenda 2030 inom ordinarie verksamhet b.la. genom att samverka med andra delar av socialtjänsten och genom att barnrättsperspektivet och barns rättigheter säkerställs och genomsyrar alla delar av verksamheten. Punkterna jämställdhet, tillgänglighet och delaktighet beaktas likaså klimat- och miljöarbetet.

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat vid avvägningar och bedömningar som görs både i förebyggandearbete, utredningar och insatser inom familjerättens olika ansvarsområden. Barnet som rättighetsbärare har ytterligare utvecklats och kommer fortsätta utvecklas under året. Barns rätt till information och rätt att framföra åsikter tillgodoses på flera olika sätt bl.a. får alla barn en egen barnanpassad kallelse inför barnsamtal, riktigt små barn där barnsamtal inte är möjligt att hålla görs delaktigt vid hembesök. Barnets åsikter dokumenteras och hur de beaktats. Barnet ges återkoppling efter genomförd utredning. Barnkonsekvensanalys

genomförs i alla ärendetyper.

Jämställdhet Alla invånare kan komma att bli brukare hos familjerätten och det är viktigt att bemöta alla med samma respekt oavsett könsidentitet, ålder, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning och/eller bakgrund. Enheten är utbildad och en diplomerad verksamhet inom hbtq. Enheten har tidigare genomfört NPF utbildning och arbetet fortgår med att än bättre kunna möta barn och vuxna i samtal och anpassa utifrån målgruppens behov.

Genom att ha en kontinuerlig och respektfull dialog inom enheten som knyter an till värdegrunden utvecklas förhållningssätt och kommunikation positivt.