

Handläggare
Sebastian Dahlén
Telefon: 08-508 22 074**Till**
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-02-19

Verksamhetsplan 2026

Förebyggande enheten

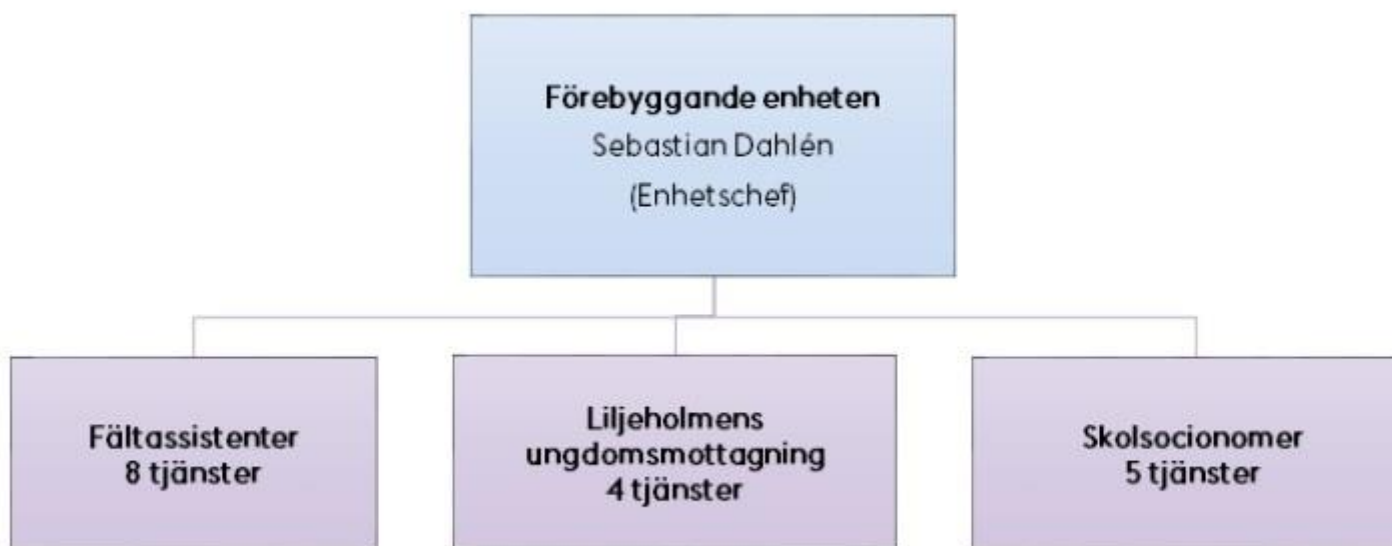
Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	14
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	19
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	29
Redovisning av ekonomi	31
Resursanvändning	31
Budget 2026	31
Övrigt	32
Systematiskt kvalitetsarbete	32
Agenda 2030	32

Inledning

Organisations beskrivning

Enheten består av enhetschef, kuratorer på Liljeholmens ungdomsmottagning, fältassistenter, skolsocionomer.



Enhetens uppdrag

Förebyggande enhetens uppdrag är att genom tidiga, samordnade och kunskapsbaserade insatser stärka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer hos barn, ungdomar och unga vuxna i åldern 7–25 år. Arbetet bedrivs på universell, selektiv och indikerad nivå och syftar till att främja god psykisk, psykosocial och fysisk hälsa samt goda uppväxtvillkor. Enhetens målgrupper omfattar både barn och unga generellt samt särskilda grupper som bedöms ha förhöjd risk för ohälsa, skolsvårigheter eller social problematik.

Verksamheten vilar på ett tydligt barnrättsperspektiv i enlighet med barnkonventionen och genomsyras av principerna om jämlikhet och jämställdhet. Insatserna ska vara tillgängliga, behovsanpassade och likvärdiga, oavsett kön, socioekonomiska förutsättningar eller bakgrund. Ett centralt fokus är att tidigt identifiera behov av stöd och erbjuda insatser innan problem fördjupas eller kräver mer omfattande åtgärder.

För att säkerställa bästa möjliga stöd till målgrupperna bedrivs ett nära och kontinuerligt samverkansarbete, både internt mellan enhetens olika verksamheter och externt med andra aktörer som har betydelse för barn och ungas uppväxtvillkor, såsom skola, hälso- och sjukvård, civilsamhälle och andra delar av socialtjänsten. Samverkan syftar till att skapa helhet, tydliga ansvarsfördelningar och sammanhängande stödinsatser.

Liljeholmens ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen drivs i samarbete mellan stadsdelsförvaltningen och Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) och riktar sig till ungdomar och unga vuxna. Det övergripande målet är att främja god psykisk och sexuell hälsa samt stärka ungas egen förmåga att hantera livssituationer och relationer.

Kuratorernas huvudsakliga uppdrag är att erbjuda individuella samtal och möten för råd och stöd enligt socialtjänstlagen, utifrån den unges behov. Arbetet präglas av låg tröskel, frivillighet och tillgänglighet. Ungdomsmottagningen bedriver även utåtriktat och uppsökande arbete för att nå unga som inte själva söker stöd, i syfte att förebygga psykisk ohälsa och sänka trösklarna till kontakt.

Kuratorer och barnmorskor arbetar tvärprofessionellt för att säkerställa en helhetssyn kring den unges psykiska, sociala och fysiska hälsa. Som en del av det förebyggande arbetet erbjuds årligen föreläsningar för samtliga elever i årskurs 8 i stadsdelen, med syfte att informera om ungdomsmottagningens uppdrag, tillgänglighet och personal samt att stärka kunskap om hälsa och rättigheter.

Fältverksamhet

Fältassistenterna arbetar på universell, selektiv och indikerad nivå med fokus på trygga miljöer och tidig upptäckt av ungdomar i behov av stöd. Arbetet utgår från ett systematiskt fokus på risk- och skyddsfaktorer, där normbrytande beteenden, psykisk ohälsa och social utsatthet uppmärksammas tidigt, samtidigt som skyddande faktorer stärks genom närvaro, relationer och samverkan.

På universell nivå bedrivs relationsskapande och närvarande arbete i ungdomars vardagsmiljöer för att främja trygghet och positiva normer samt för att tidigt upptäcka och förebygga problem innan de utvecklas. På selektiv och indikerad nivå riktas insatser till ungdomar och grupper med identifierade behov, genom riktat och individuellt stöd i samverkan med vårdnadshavare, skola och andra aktörer.

Arbetet bedrivs i skolmiljö genom skolfältarbete, i fritids- och närmiljöer genom kvällsfält samt genom deltagande i trygghetsskapande insatser utifrån lokala behov och lägesbilder.

Skolsociala team (SST)

Skolsociala team är en tidigt förebyggande insats med syfte att öka måluppfyllelse och öka skolnärvaron hos barn och ungdomar med problematisk skolfrånvaro och därigenom stärka förutsättningarna för gymnasiebehörighet och långsiktig etablering i samhället. Målgruppen är elever i årskurs 4–9.

I de skolsociala teamen samverkar skolans personal med skolsocionom och familj i ett strukturerat och målinriktat arbete. Fokus ligger på att identifiera bakomliggande orsaker till frånvaro, stärka elevens motivation och skapa hållbara lösningar i både skol- och hemsituation. Arbetet präglas av delaktighet, tydlig ansvarsfördelning och gemensam uppföljning mellan berörda parter.

Utvecklingsområden 2026

Under 2026 prioriterar Förebyggande enheten fortsatt utveckling av verksamheten för att säkerställa att barn och unga erbjuds rätt stöd i rätt tid och med hög kvalitet. Ett särskilt fokus ligger på stärkt samverkan, utvecklade arbetssätt, digital tillgänglighet samt kompetensutveckling kopplad till både främjande och förebyggande arbete.

Enheten fortsätter att prioritera samverkan med relevanta aktörer, både vad gäller innehåll i verksamheten och gemensamt nyttjande av lokaler. Syftet är att skapa sammanhängande, tillgängliga och effektiva stödinsatser för barn och unga, där resurser används samordnat utifrån målgruppernas behov.

I januari genomförs en gemensam kick-off med fokus på den nya socialtjänstlagen. Arbetet med att ställa om verksamheten i linje med lagens ökade betoning på tidiga, förebyggande och kunskapsbaserade insatser fortsätter under hela 2026. Inom ramen för detta arbete kommer behovet av fördjupad och intensifierad samverkan att identifieras, liksom vilka samverkansrutiner som behöver utvecklas eller formaliseras för att säkerställa ett sammanhållet stöd. Parallellt tydliggörs vilken kompetensutveckling som behöver prioriteras utifrån uppdelningen mellan främjande och förebyggande arbete.

Digital utveckling och ungdomsmottagningsapp

Den digitala utvecklingen är ett prioriterat område under 2026. Ungdomsmottagningens app kommer att implementeras och vidareutvecklas i syfte att öka tillgänglighet, delaktighet och jämlikhet. Genom digitala kontaktvägar, information och stödinsatser kompletteras det fysiska mötet, vilket möjliggör att fler unga kan ta del av mottagningens stöd utifrån sina behov och förutsättningar.

Utveckling av arbetssätt och metoder

Under året prioriteras införande och fördjupning av flera strukturerade arbetssätt och metoder:

Response Based Practice (RBP) på ungdomsmottagningen. RBP är ett förhållningssätt som fokuserar på individens egna strategier, resurser och motstånd mot svårigheter. Arbetssättet stärker delaktighet, egenmakt och kvalitet i mötet med den unge.

Crew Resource Management (CRM) inom fältverksamheten. CRM är en metod som syftar till att stärka samarbete, kommunikation, situationsmedvetenhet och beslutsfattande i arbetsgrupper, särskilt i komplexa och utmanande situationer.

Ny reviderad arbetsmodell för Skolsociala team (SST), med ökat fokus på tidig upptäckt, struktur, uppföljning och samverkan mellan skola, familj och socialtjänst för att öka skolnärvaron.

Brottsförebyggande arbete och samverkan

Det brottsförebyggande arbetet prioriteras genom fördjupad samverkan med flera funktioner och insatser, däribland fritidslots, Mottagningsenheten, SIG (Samverkan i individärenden kring unga i riskzon för kriminalitet) samt Fritid-Individ. I syfte att tidigt identifiera riskfaktorer, stärka skyddsfaktorer och erbjuda samordnade insatser till barn och unga i behov av stöd, i nära samverkan mellan socialtjänst, skola, fritid och andra relevanta aktörer.

Förebyggandenheten arbetar med ett tydligt stockholmsperspektiv genom lättillgängliga, behovsanpassade och sammanhållna insatser med låg tröskel och professionellt bemötande. Genom samverkan internt och externt stärks helhetssynen och möjligheten att erbjuda rätt stöd i rätt tid. Verksamheten utvecklas hållbart i linje med Agenda 2030 genom systematiskt kvalitetsarbete, cirkularitet och uppföljning. Medarbetarnas handlingsutrymme stärks genom ett utvecklat kvalitetsledningssystem, tydliga mål och ett öppet, tillitsfullt arbetsklimat som främjar delaktighet, likabehandling och lärande.

Medarbetarnas delaktighet

Delaktighet och lärande är en integrerad del av verksamheten. Presentationer av den egna verksamheten på APT bidrar till ökad kunskap, lärande och helhetssyn. Medarbetarna är delaktiga i uppföljningen av verksamhetsberättelsen samt framtagandet av verksamhetsplanen och har kännedom om hur arbetet kopplar till kommunfullmäktiges inriktningsmål och enhetens mål. Kompetensutveckling prioriteras, bland annat genom höjd ILS-kompetens, och intern kompetens tas tillvara i utvecklingsarbeten, exempelvis kring gemensam grafisk profil.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Målet ska uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar som har större behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbete för att prioritera ett proaktivt och förebyggande arbete ska fortsätta, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Barn som behöver stöd ska vara involverade i sin utredning och erhålla insatser av hög kvalitet. Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna ska driva arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter.

Stöd till föräldrar genom familjecentraler, föräldrarådgivare och föräldrastödsprogram finns att tillgå. Föräldrarådgivarnas arbete ska ges i nära samverkan med Region Stockholm bland annat genom stadsdelens två familjecentraler. Samarbetet mellan familjerätten och barn- och ungdomsverksamheterna ska stärkas.

Det förebyggande arbetet mot ungdomar bedrivs genom ett effektivt fältarbete, där ungdomar kan lotsas till rätt insatser. Samverkan mellan ungdomsmottagningen och fritidsverksamheten

ska förstärkas.

Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskolan och skolan för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Möjligheten till ambassadörsskap gentemot skolor och förskolor med syfte att sprida kunskap, kompetens och trygghet i jobbet med barn som far illa ska öka. Genom förbättrade arbetssätt ska andelen medarbetare i förskolan som vet när och hur de ska göra en orosanmälan öka. Stadsdelsnämndens skolsociala insatser ska fortsätta sitt utvecklingsarbete med att förbättra skolnärvaron i grundskolan.

Familjerätt sydväst ska erbjuda individuellt stöd och gruppverksamhet till föräldrar som inte bor tillsammans för att hjälpa dem att komma överens och hitta sätt att samarbeta. Stöd erbjuds enskilt och i grupp till barn och ungdomar som bevittnar våld eller lever med föräldrar där det förekommer våld i nära relation.

Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet med Islandsmodellen, där samverkan med polis och socialjour ska garantera att barn och vuxna som utsatts för våld erhåller det skydd och stöd som de har rätt till.

Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande i utredning och insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.
- Fler föräldrar tackar ja till erbjudna insatser när stödbehov bedömts finnas.
- Fler hembesök ska göras vid utredning av barn- och ungdomar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Elever i årskurs 4-9 med problematisk skolfrånvaro erbjuds SST.

Förväntat resultat

- Elever som tar del av SST har vid avslutad insats ökad måluppfyllelse och ökad närvaro
- Elever som tar del av SST utvecklar fler positiva effekter utöver höjd skolnärvaro såsom en stärkt tilltro på den egna förmågan samt stärks i sin identitetsutveckling
- Familjer får verktyg inom ramen för SST att hitta struktur och rutiner i vardagen som stöttar barnet att främja skolnärvaro
- God samverkan sker med aktuella skolor.

Arbetssätt

Socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen kommer under 2026 revidera den gemensamma arbetsmodellen för skolsociala team i Stockholm stad. Som ett led i detta kommer enhetens skolsocionomer att arbeta tillsammans med berörda inom skolorna för att skapa en tydligare struktur i insatsen. Syftet är ett förtydligande kring vad skolsocionomerna

kan erbjuda, vilka verktyg som finns i arbetet med barn, unga och vårdnadshavare samt arbetsfördelningen mellan skola, skolsocionom och familj. Insatsen ska som mål erbjudas likvärdigt över staden.

Samverkan med skolorna stärks bland annat genom gemensamma workshops där professionerna får mötas, dela erfarenheter, ta del av goda exempel och inspireras av varandra. Regelbundna uppföljningar sker med aktuella skolor enligt plan. Vid av skolsocionomerna identifierade relevanta utbildningar och träffar bjuds skolorna in. Kontinuerliga avstämningar med skolorna sker en gång i månaden.

Samverkan sker med familjebehandlarna, habiliteringen samt psykologer anställda på vårdcentraler i stadsdelen.

Skolsocionomerna arbetar med omställningen till nya socialtjänstlagen genom att delta i workshops. Medarbetarna inventerar frågor och funderingar inför tillfällena, exempelvis frågor kring förändrad målgrupp och journalföring.

Den primära målgruppen för insatsen är elever åk 4-9 med 20-30% frånvaro. Uppdragsförfrågningar inkommer dock på elever med betydligt högre frånvaro. Procentsatsen är en rekommendation och det är skolsocionomerna som gör en bedömning av huruvida insatsen är lämplig för de uppdragsförfrågningar som inkommer.

Handledning genomförs 1 gång i månaden.

Resursanvändning

Aktuella skolor:

Sjöängsskolan

Kämpetorpsskolan

Aspuddens skola

Solbergaskolan

Sjöviksskolan

Fruängens skola

Mälarhöjdens skola

Herrängens skola

Midsommarkransens skola

Västertorpsskolan

Hägerstenshamnen

Långbrodalsskolan

Hägerstensåsen

Johan Skyttes skola

Skolsocionomer 5 st 100%

Uppföljning

Insatsen följs upp genom antal elever som tagit del av insatsen i respektive skola och rapporteras i T1, T2 och VB.

Statistik förs i gemensam fil för alla stadsdelar i Stockholm stad och skickas in två gånger om året till utredare på socialförvaltningen .

Utveckling

Verksamheten ser över och utvecklar SST-insatsen med ambition att successivt utöka antalet skolor i stadsdelen. SST arbetet bygger i största utsträckning på relationsarbete med elever, vårdnadshavare och elevhälsa, vilket kräver tid för att möjliggöra ett långsiktigt och kvalitativt arbete.

Under 2026 kommer varje skolsocionom att ha tre fokusskolor och totalt cirka sju pågående ärenden. Syftet är att stärka samverkan kring eleverna och skapa bättre förutsättningar för kontinuitet och kvalitet i arbetet. Parallellt öppnas insatsen successivt upp för nya skolor under året. Behovet av fler skolsocionomer i Hägersten-Älvsjö bedöms som stort, och enheten har därför sökt externa medel för ytterligare två tjänster.

Under våren 2026 kommer verksamheten att delta i SPSM:s referensgrupp ”Stärkt stöd till skolor för att minska skolfrånvaron för elever med NPF”, i syfte att bidra till kunskapsutbyte och utveckling av arbetssätt kopplade till skolnärvaro.

För att stärka uppföljning och kvalitetssäkring kommer skolsocionomerna under 2026 att utveckla ett systematiskt uppföljningsverktyg i Esmaker för att inhämta elevers och familjers upplevelser.

Samverkan med stadsdelens stödfunktioner fortsätter att utvecklas tillsammans med Familjestödsenheten, Första linjen (vårdcentral) och Habiliteringen. Arbetet med elever med heltidsskolfrånvaro sker parallellt med stadens utveckling av utökade SST-team, och verksamheten följer pilotstadsdelarnas arbete i väntan på vidare direktiv.

Skolsocionomernas arbetsplats i Telefonplan kommer att utvärderas utifrån funktionalitet och tillgänglighet för målgruppen. Sammantaget bedöms verksamheten uppfylla uppdragets krav, med fortsatt fokus på uppföljning, kvalitetssäkring och långsiktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i extern kunskaps- och utvecklings samverkan	2026-01-22	2026-12-31
Samverkan sker med andra kommuner i syfte att dela erfarenheter och goda exempel	2026-01-01	2026-12-31
Stärka samverkan inom stadsdelen	2026-01-22	2026-12-31
Stärka samverkan mellan elevhälsan och första linjens uppdrag.	2026-01-23	2026-12-31
Utreda möjligheten att under 2026 komplettera SST-teamet med en social tjänstehund.	2026-01-25	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla systematisk uppföljning av insatsen SST	2026-01-22	2026-12-31

Enhetsmål: Målgruppen 12-22 år känner till ungdomsmottagningen och besökare erbjuds råd och stöd i syfte att främja en god psykosocial och sexuell hälsa

Förväntat resultat

Ungdomsmottagningen erbjuder individuella samtal och klassbesök som anpassas efter målgruppens behov.

Därutöver bedrivs tvärprofessionellt teamarbete vid genital smärta, i syfte att säkerställa ett sammanhållet stöd.

För att främja tidiga insatser och god tillgänglighet ska nybesökstider erbjudas inom 14 dagar. Den genomsnittliga samtalslängden ska fortsatt ligga på 5–7 samtal, vilket möjliggör både kontinuitet och tillgång för fler ungdomar.

Kuratorerna arbetar kunskapsbaserat och är kontinuerligt uppdaterade inom relevanta områden genom fortbildning, kompetenshöjande utbildningar och avsatt metodtid. Arbetet utgår från evidensbaserade metoder och beprövad erfarenhet för att säkerställa kvalitet och likvärdighet i stödet.

Ungdomar med behov av vård eller behandling utöver mottagningens uppdrag lotsas vidare till rätt instans. Det stöd som erbjuds följs och utvärderas kontinuerligt i syfte att utveckla verksamheten och säkerställa att insatserna motsvarar målgruppens behov och uppdragets inriktning.

Arbetssätt

Ungdomsmottagningens kärnverksamhet består av möten och råd och stödsamtal med enskilda ungdomar.

Det förekommer också att vårdnadshavare eller andra ungdomar deltar i kuratorssamtalen. Kuratorerna arbetar på ungdomarnas uppdrag.

Verksamheten erbjuder daglig drop-in och telefontider samt utökad öppettid till klockan 19 en dag i veckan i tillgänglighetssyfte.

Elever från årskurs åtta i stadsdelens skolor erbjuds klassbesök på mottagningen. Under klassbesöken ges information om verksamheten och det råd och stöd som erbjuds. Alla skolor har en kontaktkurator och kuratorerna arbetar även uppsökande och motiverande mot skolor som inte svarar på förfrågan om klassbesök.

Kuratorerna arbetar utåtriktat och uppsökande och samverkar med skolor, fritid och fält, BUP, habiliteringen, första linjens psykiatri, myndighetsutövande socialtjänst och Liljeholmens VC. Kuratorerna har kännedom om de gruppverksamheter som erbjuds i staden och kan hänvisa ungdomar i behov.

Samarbete sker med SPRINT klasser i stadsdelen där ungdomsmottagningen erbjuder extra informationsbesök i syfte att nå underrepresenterade grupper.

Nybesöksformulär delas ut till alla nybesök med frågor om hälsa och ANDTS i syfte att säkerställa att dessa frågor ställs och kunna erbjuda lämpligt stöd och som underlag för det kartläggande samtalet där bland annat vårdnivån bedöms.

Screenar risk för utsatthet för våld i samtliga kuratorsbesök.

Verksamheten fångar upp våldserfarenheter genom att screena besökare.

RBP används vid behov och när erfarenheter av våld framkommer.

Medarbetarna ingår i det stadsövergripande nätverket gällande RBP.

Resursanvändning

3 kuratorer på 100%

1 kurator på 40%

1 kurator (vik.) 50%

Uppföljning

Kuratorerna registrerar löpande besöksstatistik i det stadsövergripande statistiksystemet UMSTAT i syfte att följa upp verksamhetens omfattning och innehåll. Genom statistiken möjliggörs analys av antal besök, sökorsaker, samtalens karaktär och längd, vilket utgör ett underlag för utveckling, prioriteringar och resursfördelning.

Verksamhetens utbud och genomförda insatser följs systematiskt upp och redovisas i tertiärrapport 1 och 2 samt i verksamhetsberättelsen. Uppföljningen säkerställer att verksamheten bedrivs enligt planerade mål och inriktningar samt att eventuella avvikelser identifieras och hanteras.

Som en del av det förebyggande och utåtriktade arbetet dokumenteras antalet klasser som besökt ungdomsmottagningen samt vilka skolor dessa representerar. Detta ger underlag för att följa räckvidd, likvärdighet och samverkan med skolan.

Besökarnas upplevelse av verksamheten följs upp genom det digitala verktyget Happy, som används för att mäta nöjdhet och ta tillvara målgruppens synpunkter. Resultaten används i det löpande förbättringsarbetet för att stärka kvalitet, tillgänglighet och bemötande.

Utveckling

- Inskrivningsblankett och våldsscreening
- Lättillgänglig information
- Samverkan med Prima Liljeholmen
- Samarbetsyta med övriga ungdomsmottagningar - omvärldsbevakning. Länk till samarbetsytan finns i den digitala pärmen som tas fram för stödinsatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Handledning på regelbunden basis, kuratorshandledning, handledning med barnmorskorna samt kollegial handledning vid behov	2026-01-17	2026-06-30
Implementera metoden Response based practice (RBP).	2026-01-19	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera ungdomsmottagnings APP	2026-01-19	2026-12-31
Stärka samverkan mellan elevhälsan och första linjens uppdrag.	2026-01-23	2026-12-31
Utökat samarbetet med skolsocionomer samt fältassistenter i enheten	2026-01-19	2026-12-31

Enhetsmål: Ungdomar erbjuds preventiva och behovsanpassade insatser på universell, selektiv och indikerad nivå

Förväntat resultat

De tonåringar som går i skolan i stadsdelen, och deras vårdnadshavare, har kännedom om fältassistenterna och deras uppdrag.

Ungdomar i behov erbjuds stöd och hjälp utifrån identifierade behov på universell, selektiv och indikerad nivå.

Fältassistenterna upplevs som trygga vuxna och är lätta att ta och få kontakt med.

Ungdomar stärks i sin kunskap om samtycke, normer och självrespekt som en del av det förebyggande arbetet.

Fältassistenterna möter ungdomar på deras arenor i syfte att finnas tillgängliga, skapa trygghet och tidigt uppmärksamma risk- och skyddsfaktorer.

God samverkan med polis, vårdnadshavare, skola, myndighetsutövande socialtjänst och övriga aktörer för barn och ungdomars bästa.

Vårdnadshavare stärks i föräldrarollen genom de insatser som fältassistenterna erbjuder, vilket bidrar till ökad skyddsfaktor runt ungdomen.

Fältassistenterna har kännedom om målgruppens behov genom att aktuella risk- och skyddsfaktorer kartläggs och identifieras i samverkan.

Arbetssätt

Fältassistenterna arbetar med ett respektfullt och relationsskapande bemötande. Medarbetarna är utbildade i, samt erbjuder insatser inom ABC tonår, På rätt väg och rePULSE. Vid behov och efterfrågan erbjuder fältassistenterna föräldracafé/föräldramöten för vårdnadshavare. Deltagande sker i nätverksmöten med flera aktörer inom bland annat socialtjänst, förvaltning, polis och fritidsverksamhet. Samverkan sker även med andra aktörer.

Arbetet bedrivs i enlighet med Stockholms stads standard för fältarbete och utgår från ett systematiskt fokus på risk- och skyddsfaktorer på universell, selektiv och indikerad nivå. På universell nivå bedrivs förebyggande och främjande arbete genom synlig vuxennärvaro, relationsskapande insatser och generella informations- och kunskapshöjande aktiviteter. På

selektiv nivå riktas insatser till grupper av ungdomar där riskfaktorer identifierats, i nära samverkan med skola och andra relevanta aktörer. På indikerad nivå erbjuds individuellt anpassat stöd till ungdomar där behov och riskfaktorer såsom normbrytande beteenden, skolfrånvaro, psykisk ohälsa eller annan utsatthet uppmärksammas. Skyddsfaktorer stärks genom tillitsfulla relationer, ökad delaktighet för unga och vårdnadshavare samt samordnade insatser.

Fältassistenterna erbjuder presentation i alla årskurs 6 i stadsdelsområdets skolor. Syftet är att i ett tidigt skede skapa kännedom om fältassistenterna och deras uppdrag. I årskurs 7 erbjuds skolprogram, aktuellt skolprogram är KPV (Koll på våld).

Via strateg på avdelningen skickas nyhetsbrev ut inför loven till vårdnadshavare via skolplattformen. Fältassistenterna bidrar med information om vad som är på gång i stadsdelen, eventuella trender, viktiga påminnelser inför högtider samt information om aktiviteter som genomförs. Marknadsföringsarbete sker även via Instagram där verksamheten har många följare. Kanalen används för kommunikation till både unga och deras vårdnadshavare, och i inläggen tydliggörs vilken målgrupp informationen riktar sig till.

Under riskhelger förstärks bemanningen.

Resursanvändning

Sex fältassistenter 100% och 1 fältassistent 50%

Uppföljning

Uppföljning via fältappen till T1, T2 och VB.

Utveckling

Nyhetsbrevet eller möjligtvis ett eget utskick från fältassistenterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
CRM	2026-01-17	2026-12-31
Delta i nätverk för kulturombud	2026-01-19	2026-12-31
En av fältassistenterna har inom ramen för sin tjänst ett uppdrag att fungera som operativ länk mellan SSPF, fritid-individ, SIG (sociala insats-grupper) och Mottaget. Uppdraget omfattar cirka 30–40 procent av tjänsten.	2026-01-17	2026-12-31
Fältassistenterna ska utvärdera det nya skolprogrammet KVP koll på våld	2026-01-20	2026-12-31
Fältassistenterna startar bokklubb för målgruppen en gång i månaden i samverkan med Älvsjö bibliotek	2026-01-22	2026-12-31
Konferens för att fortsätta implementeringen av nya socialtjänstlagen	2026-01-17	2026-12-31
Revidera introduktionsplanen för nyanställda	2026-01-17	2026-07-31
Samverkan fritidsgårdarna - Arbetsgrupp	2026-01-17	2026-12-31
Skolprogram riktat till yngre elever i mellanstadieålder	2026-01-26	2026-12-31
Strukturerad in- och utcheckning i fältarbetet	2026-01-26	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämnden skapar goda förutsättningar för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn, unga och vuxna. Under 2026 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. I arbetet med platssamverkan ska nämnden fortsätta att utveckla arbetet med att aktivera befintliga offentliga platser med kultur och aktiviteter. Särskilt prioriterade platser i arbetet är Fruängen, Västertorp och Solberga/Älvsjö.

De verksamheter som vänder sig till barn och unga ska arbeta i enlighet med programmet Barns rätt till kultur i förskolan, på fritiden och i stadsmiljön. Särskild uppmärksamhet ska riktas mot pojkar i alla åldrar, äldre barn och ungdomar, barn och unga med funktionsnedsättningar samt barn som växer upp i hushåll med låga inkomster. Delaktighet och inflytande är en förutsättning för att kunna erbjuda ett relevant utbud av kultur – för, med och av barn och ungdomar.

Nämndens verksamheter ska arbeta uppsökande mot civilsamhället och verka för att låna eller hyra ut sina lokaler till föreningar. Nämnden ska också verka för att de kommunala bostadsbolagen i större utsträckning hyr ut lokaler till föreningar.

Inom äldreomsorgens verksamheter ska arbetet med kultur för äldre utvecklas i enlighet med handlingsplanen för Äldrevänlig stad i syfte att bidra till stimulans och gemenskap.

För att ytterligare stärka arbetet med kultur ska kulturombud finnas med uppdrag att fungera som ambassadörer i verksamheterna. Ombuden ingår i ett förvaltningsövergripande nätverk med fokus på erfarenhets- och idéutbyte.

För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder ska föreningsbidraget i form av arrangörs- och verksamhetsstöd utökas.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Barn och unga ges fler möjligheter att uppleva och utöva kultur i stadsmiljön.
- Invånare i alla åldrar har möjlighet att ta del av ett rikt kultur- och föreningsliv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetet med platsaktivering/platsutveckling	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till att målgruppen har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

Förväntat resultat

Genom återkommande bokklubbs träffar skapas:

- Bonding socialt kapital: fördjupade relationer och tillit inom gruppen
- Bridging socialt kapital: kontakt med vuxna professionella och lokala kulturinstitutioner
- Linking socialt kapital: stärkt tillgång till stöd

Arbetssätt

Bokklubbs Träffar en gång i månaden. Torsdagar 16:00-18:00. Älvsjö bibliotek. Start: 22 januari.

Förvaltningen har ett kulturnätverk där kulturombud från verksamheterna deltar. Kulturombuden träffas också för att utveckla gemensamma projekt och stötta varandra.

Resursanvändning

Två fältassistenter håller i bokklubben
En fältassistent är utsedd till kulturombud

Uppföljning

T1, T2 samt enkät via Esmaker

Utveckling

För att bidra till målet om att invånarna i Hägersten-Älvsjö ska ha tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv planeras under 2026 insatser i form av en bokklubb samt införande av kulturombud med särskilt fokus på barn och unga.

Bokklubben ska ge barn och ungdomar ökade möjligheter att möta litteratur, samtal och eget skapande i vardagen. Verksamheten ska utformas i enlighet med programmet Barns rätt till kultur i förskolan, på fritiden och i stadsmiljön och bidra till delaktighet, läslust och gemenskap. Särskild hänsyn ska tas till grupper som i dag deltar i lägre utsträckning, såsom pojkar, äldre barn och ungdomar samt barn och unga med funktionsnedsättningar eller som lever i hushåll med låga inkomster.

Kulturombud ska fungera som ambassadörer för kultur i verksamheterna och stödja arbetet med att integrera kultur i den ordinarie verksamheten. Ombuden ingår i ett förvaltningsövergripande nätverk för erfarenhetsutbyte och samverkan med civilsamhället.

Genom insatserna stärks barn och ungas möjligheter att uppleva och utöva kultur samt ta del av ett varierat och tillgängligt kulturutbud i stadsdelen.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlad mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Berörda chefer och medarbetare i stadsdelsnämndens verksamheter går utbildningen i hållbara kontor	2026-01-01	2026-12-31
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska minska användningen av soppåsar av plast i verksamhetslokaler och inom parkdrift	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

- Avfall källsorteras
- Plast används undantagsvis
- Matavfall minimeras
- Energiförbrukningen är låg
- Tjänsteresor är klimatsmarta
- Stocket används som första hands val vid inköp av möbler
- Material återanvänds och rustas upp

Arbetsätt

Samtliga verksamheter inom enheten källsorterar sitt avfall i enlighet med gällande riktlinjer, vilket möjliggör återvinning och ett effektivt resursutnyttjande. Inga plastbaserade förbrukningsmaterial köps in, vilket bidrar till minskad miljöpåverkan och en mer hållbar konsumtion. Vid behov av nya möbler har Stocket konsekvent använts som förstahandsalternativ, vilket främjar återbruk och minskar behovet av nyproduktion.

Matavfallet hålls på en låg nivå genom medveten planering och effektiv hantering. Energiförbrukningen begränsas genom ett aktivt arbete med energisnåla rutiner samt en medveten användning av belysning och utrustning. Fältassistenter följer stadens rese- och mötespolicy, där kollektivtrafik i första hand används och stadsdelsnämndens elbilar i andra hand. Vid behov av material eller inredning prioriteras återanvändning och upprustning av befintliga resurser.

Genom ett systematiskt och integrerat miljöarbete som omfattar källsortering, återbruk, klimatsmarta transporter och energieffektivisering har enheten arbetat målinriktat för att uppnå uppsatta miljö- och hållbarhetsmål. Insatserna bidrar både till minskad miljöpåverkan och till en långsiktigt hållbar utveckling.

Uppföljning

Uppföljning sker regelbundet i samband med tertiärrapporterna och verksamhetsberättelse på APT.

Utveckling

Arbeta aktivt med medarbetare och unga i stadsdelen kring hållbarhetsmål.
Fortbildning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor		70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De av stadsdelsnämndens verksamheter som inte når målet om andel ekologisk mat ska göra en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås	2026-01-01	2026-03-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att öka den biologiska mångfalden i verksamheterna.

Förväntat resultat

Minst 70 procent av de livsmedel som enheten inhandlar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden.

Arbetssätt

Vid inköp till avslutningsfika och gemensamma sammankomster finns ett tydligt uppdrag att prioritera ekologiska livsmedel.

Resursanvändning

Medarbetare och chef.

Uppföljning

I samband med rapportering för T1, T2 och VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete för att fasa ut skadliga kemikalier med särskilt fokus på sårbara grupper i enlighet med Stockholms stads kemikalieplan samt handlingsplan för minskad spridning av mikroplast. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg och ska vara uppdaterade och aktuella. Arbetet med kemikaliesmart förskola och hållbar äldreomsorg ska fortsätta.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan

Förväntat resultat

- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar, särskilt hos sårbara grupper.
- Chemsoft är uppdaterat med aktuell inventering av kemikalier i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fasa ut köks- och serveringsutrustning som innehåller PFAS och bisfenoler	2026-01-01	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	87	82	År
 Sjukfrånvaro	6,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,3 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	100 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

- Enhetens medarbetare upplever sin arbetsmiljö som god och att deras kompetens tas tillvara.

Arbetssätt

Enheten ska under 2026 fortsatt erbjuda en god och hållbar arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. Arbetet ska präglas av trivsel, delaktighet och engagemang, där medarbetare är väl förtroga med sitt uppdrag. Nyanställda ges en strukturerad och kvalitativ introduktion.

Resultatet från Aktivt Medarbetarskapsindex (AMI) uppgår till 92, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Positiva resultat har särskilt noterats inom ledarskap samt hälsa och arbetsmiljö. Under 2026 ska detta resultat bibehållas och vidareutvecklas genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

För att stärka det förebyggande arbetet införs balanssamtal under 2026. Syftet är att tidigt identifiera arbetsbelastning, mående samt behov av stöd i arbetet och därigenom främja en hållbar arbetssituation.

Medarbetarnas delaktighet säkerställs genom månadsvisa arbetsplatsträffar (APT), årliga medarbetarsamtal samt gemensamma samverkansträffar två gånger per termin. Dessa forum syftar till att skapa helhetssyn, god samverkan och informationsdelning mellan verksamheterna.

Samtliga verksamheter har tillgång till regelbunden handledning. Handledningen ska ge professionellt stöd i komplexa ärenden, bidra till kvalitet i arbetet samt förebygga stress och ohälsa.

Arbetet bedrivs i enlighet med Stockholms stads personalpolicy samt arbetsmiljölagen med tillhörande föreskrifter.

Enheten arbetar utifrån en tydlig kompetenstrappa som klargör kravställda och meriterande utbildningar samt möjligheter till kompetensutveckling. I medarbetarsamtal säkerställs att kompetens tas till vara och att utvecklingsuppdrag fördelas utifrån lust- och utrymmesprincipen.

Risker kopplade till hög arbetsbelastning, hot och våld samt komplexa ärenden identifieras och hanteras tidigt genom dialog, uppföljning och förebyggande insatser.

Resursanvändning

Prioritering inom ordinarie budget.

Uppföljning

Följs upp vid skydds rond, medarbetarenkät, medarbetarsamtal samt vid uppföljning med nyanställda.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap i all verksamhet

Förväntat resultat

- Enhetens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Kontinuitetsplanen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Enhetens medarbetare känner till stadsdelens tre permanenta trygghetspunkter.
- Samtliga medarbetare har information om och gått erforderlig utbildning inom dataskydd och informationssäkerhet

Arbetsätt

Under 2026 ska enhetens kontinuitetsplan vara aktuell, känd och tillämpbar för samtliga medarbetare. Kontinuitetsplanen utgör en gemensam rutin som vägleder organisationen i hur verksamheten ska reagera vid störningar samt hur verksamheten ska återställas och återupptas på ett strukturerat sätt.

Enheten ska säkerställa en hög nivå av kunskap inom dataskydd och informationssäkerhet. Samtliga medarbetare ska ha genomgått stadens utbildning i dataskydd och informationssäkerhet. Utbildningen ska ingå som en obligatorisk del i introduktionsplanen för nyanställda och regelbundet följas upp. Påminnelser och informationsinsatser ska genomföras vid arbetsplatsträffar, och genomförandet ska följas upp löpande för att säkerställa efterlevnad.

Uppföljning

T1 T2 och VB

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller

och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden krävställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Det sociala förebyggande arbetet bidrar till att invånare känner sig trygga

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas.

Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att ungdomar blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att ungdomar dras in i kriminalitet förstärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska förbättras ytterligare. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i.

Förväntat resultat

- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.
- Samverkan och samordning bidrar till ett mer effektivt förebyggande arbete.

Enhetsmål: Det socialt förebyggande arbetet bidrar till att barn och unga känner sig trygga i sitt bostadsområde och får rätt stöd i rätt tid

Förväntat resultat

- Samverkan leder till att ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erbjuds kunskapsbaserade stödinsatser.
- Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete blir

stadsdelsområdet tryggt att bo, vistas och verka i.

- Fler ungdomar känner sig trygga i sitt bostadsområde
- Ökat antal ungdomar får stöd av fritidsledare att påbörja en fritidsaktivitet
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är trygga ökar och deras utsatthet för hot och våld minskar

Arbetsätt

Fältassistenter, kuratorer, fritidsledare och andra funktioner inom enheten arbetar aktivt med att i sin verksamhet stärka skyddsfaktorer. Fältassistenterna har rutiner för nära samverkan med socialsekreterare hos polis, trygghetssamordnare samt strateg för förebyggande arbete och samverkan som särskilt säkerställer en gott samarbete i det förebyggande arbetet.

Samverkan med externa aktörer så som skolor (såväl kommunala som fristående), polis, civilsamhälle, vårdnadshavare med flera samverkansparter är strukturerat. Enheten bidrar i arbetet med vidareutvecklandet av lokala operativa samverkansforum liksom i det förstärkta arbete för samhandlingsplanen mot droger.

Även fritidsledare arbetar trygghetsskapande när behov finns.

Enheten och i synnerhet fältassistenterna arbetar enligt den lokala handlingsplanen för att förebygga att barn och unga utnyttjas i kriminalitet. Enheten bidrar till att stärka sociala insatser för barn och unga i stadsdelenområdet

Resursanvändning

Personalens kompetens, kunskap och bredd inom preventionsvetenskap, risk och skyddsfaktorer.

Befintlig samverkan och samhandling med andra aktörer, (skola, polis, vårdnadshavare, föreningar och civilsamhället).

Upprätthållande och utvecklande av kompetens inom respektive profession, följa forskning, utveckling och hålla sig uppdaterad och omvärldsorienterad.

Stadsövergripande nätverk och samverkan på både chefs- och medarbetarnivå.

Prioritering inom ram, med stöd av vissa externa medel. Effektiviteten i användandet av samarbetsparternas resurser ökar genom synergieffekter som samverkansparter bidrar med.

Uppföljning

Uppföljning görs genom resultatet av Stockholmsenkäten samt via statistik på gruppmöten samt T1, T2 och VB 2024.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om

välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till att motverka välfärdsbrott

Förväntat resultat

- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Arbetssätt

Enheten bidrar till Stockholms stads arbete mot välfärdsbrott genom att i det dagliga arbetet vara uppmärksamma på riskindikatorer såsom felaktiga uppgifter, identitetsrelaterade avvikelser, otillåten påverkan samt oegentligheter kopplade till insatser, intyg och resursanvändning. Genom nära kontakt med barn, unga och vårdnadshavare kan verksamheterna tidigt uppmärksamma avvikelser och agera enligt stadens fastställda rutiner.

Medarbetarna deltar i utbildningsinsatser för att stärka kunskapen om välfärdsbrott och öka riskmedvetenheten.

Enhetschef ansvarar för att arbetet bedrivs i linje med Stockholms stads riktlinjer för intern kontroll, att rutiner är kända och efterlevs samt att kontroller och uppföljningar genomförs på verksamhets- och avtalsnivå. Arbetet följs upp i relevanta forum för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser.

Uppföljning

T1 T2 VB

Nämndmål: Stöd erbjuds till ungdomar och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda insatser och stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bland annat genom metoderna Trefas och sociala insatsgrupper - SIG. Samarbetet med socialsekreterare hos polis ska ses över om det går att utveckla att det även kan inkludera vuxna personer. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl så att ungdomar och vuxna får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler ungdomar och vuxna får insatser och stöd för att lämna ett liv med kriminalitet

Enhetsmål: Enhetens arbete med att förebygga och bryta en kriminell livsstil intensifieras

Förväntat resultat

Fler ungdomar och vuxna får insatser och stöd för att lämna ett liv med kriminalitet

Arbetssätt

Enheten bedriver ett strukturerat och långsiktigt förebyggande arbete för att stödja barn och unga i eller i risk för kriminalitet, med särskilt fokus på tidig upptäckt, relationsskapande och samordnade insatser.

Enheten samverkar med SSPF för att säkerställa att ungdomar som vill lämna kriminalitet, eller som bedöms vara i behov av samordnade insatser, tidigt identifieras och får tillgång till rätt stöd.

Vid behov samverkar enheten även med andra strukturerade insatsformer, såsom sociala insatsgrupper (SIG) och Mottaget, för att underlätta övergångar mellan förebyggande arbete och mer omfattande eller intensifierade insatser.

Arbetet syftar till att skapa trygghet, kontinuitet och tydliga vägar till stöd för ungdomar som vill bryta en kriminell livsstil.

Uppföljning

T1, T2, VB

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönyta nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska inrätta ett ungdomsråd med syfte att göra barn och ungdomar delaktiga i utformningen av nämndens beslut och påverka verksamheten.	2026-01-01	2026-05-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra fler aktiviteter utifrån programmet - Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till ett jämställd, öppen och demokratisk stadsdel

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att utveckla den lokala demokratin genom dialog och delaktighet med barn, ungdomar och familjer, för att öka kunskap om deras behov, önskemål och förutsättningar.

Enheten ökar kontinuerligt sin kunskap om målgruppens förutsättningar och behov, med stöd i programmet för de mänskliga rättigheterna (målet med programmet: Stockholms stad är en öppen, jämlik och jämställd stad, fri från alla former av diskriminering och rasism) , för att säkerställa inkluderande och likvärdiga insatser.

Enheten genomför jämställdhets- och barnkonsekvensanalyser i sitt arbete för att säkerställa att stöd, service och bemötande erbjuds likvärdigt och rättvist för alla, oavsett kön, ålder eller bakgrund.

Arbetsätt

Genom att verka för inkluderande och likvärdigt bemötande av barn, unga och familjer. Genom uppsökande och relationsskapande arbete med ungdomar, stöd på ungdomsmottagningen och skolsocialt arbete säkerställer enheten att insatserna tar hänsyn till mänskliga rättigheter, jämställdhet och barns delaktighet. Enheten samverkar med skolor, vårdnadshavare och stödfunktioner för att öka kunskapen om målgruppens behov, motverka diskriminering och skapa trygghet och delaktighet. Genom att systematiskt inhämta erfarenheter och synpunkter från barn, unga och familjer stärker enheten lokal demokrati,

inflytande och möjligheter till medborgardialog, samt säkerställer att stöd och service är tillgängliga och likvärdiga för alla.

Uppföljning

T1, T2 och VB

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Förebyggande enheten arbetar systematiskt för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig användning av tilldelade resurser. Medarbetarnas samlade kompetens tas tillvara genom tydliga uppdrag, utsedda roller och gemensamma arbetssätt, såsom metodansvar, samordnade uppdrag och deltagande i nätverk. Kompetensutveckling, handledning och kollegialt lärande bidrar till kvalitet och långsiktig hållbarhet.

Verksamheten använder stadens gemensamma verksamhetssystem och digitala verktyg för dokumentation, uppföljning och kvalitetssäkring. Gemensamma mallar, checklistor och strukturerade arbetsmodeller används för att skapa likvärdighet, effektivitet och minskad sårbarhet.

Samverkan med skolor, hälso- och sjukvård, polis, fritidsverksamhet, civilsamhälle och andra delar av socialtjänsten är en central resurs och möjliggör samordnade insatser med fokus på tidiga och förebyggande åtgärder.

Lokaler nyttjas flexibelt och i samverkan med andra verksamheter för att öka tillgänglighet och minska kostnader. Tjänsteresor sker i enlighet med stadens resepolicy, med kollektivtrafik i första hand och elbilar vid behov. Sammantaget bidrar detta till ett effektivt, hållbart och behovsanpassat resursutnyttjande.

Budget 2026

Verksamhetens kostnadsstruktur präglas till stor del av personalkostnader, vilket är i linje med uppdragets fokus på förebyggande, relations skapande och individ nära arbete och budgeten ser i stora drag ut ungefär som förra året. Övriga kostnader utgörs främst av lokaler, verksamhetsrelaterade inköp, kompetensutveckling samt gemensamma IT- och verksamhetssystem. Budgetförutsättningarna ställer krav på en fortsatt god planering av bemanning och verksamhet för att säkerställa att uppdraget genomförs inom beslutad ekonomisk ram.

För att säkerställa budget i balans arbetar enheten med löpande uppföljning, framförhållning vid bemanningsförändringar samt återhållsamhet i övriga kostnader. Eventuella avvikelser identifieras tidigt och hanteras genom dialog med budgetkontroller.

Ekonomisk uppföljning sker regelbundet i samband med tertiärrapporter (T1 och T2) samt verksamhetsberättelse. Budgetläget följs även upp kontinuerligt i dialog mellan enhetschef och budgetkontroller.

Medarbetarna involveras i budgetuppföljningen genom information och dialog på arbetsplatsträffar (APT), där ekonomiska förutsättningar, budgetläge och eventuella åtgärder kommuniceras. Detta bidrar till ökad förståelse för sambandet mellan verksamhet, resursanvändning och ekonomi samt till ett gemensamt ansvarstagande för att bedriva verksamheten inom beslutad budget.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsfrågor utifrån de sex förhållningssätten i Stockholms stads kvalitetsprogram, med särskilt fokus på **Helhetssyn** och **Handlingsutrymme**.

Helhetssyn innebär att varje barn och ungdom ses i sitt sammanhang hemma, i skola, på fritid och i sociala nätverk. Genom samarbete inom stadsdelen kan enheten snabbt samordna insatser och utveckla lösningar som främjar både hälsa och inkludering. Helhetssyn handlar om att förstå både det egna arbetets betydelse och det gemensamma uppdraget. På individnivå samarbetar enheten internt och med externa aktörer, exempelvis socialsekreterare, familjebehandlare, skola, psykiatri, habilitering och polis.

Handlingsutrymme innebär att ge medarbetarna mandat, inflytande och möjlighet att ta ansvar i kvalitetsarbetet. Genom tydlighet kring mål och arbetsprocesser skapas förutsättningar för medarbetarna att använda sitt yrkeskunnande och bidra till verksamhetens utveckling. Handlingsutrymmet stärks bland annat genom löpande medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar (APT) och planeringsdagar.

Synpunkter och klagomål används aktivt för att förbättra kvaliteten. Resultat från externa granskningar, tertialuppföljningar, egenkontroller samt hantering av avvikelser och incidenter ligger till grund för utveckling av verksamhetens arbetssätt. Klagomål och synpunkter hanteras av ansvarig chef i dialog med den klagande.

Personalens delaktighet i kvalitetsarbetet säkerställs genom regelbundet arbete med Stockholms stads policy kort på APT. Detta främjar gemensamt lärande, reflektion och dialog, bidrar till riskförebyggande arbete och stärker kvalitet och säkerhet. Medarbetarnas intresse för lärande tas tillvara genom deltagande i webinarier, föreläsningar och utbildningar som återförs till arbetsgruppen.

Agenda 2030

Enheten bidrar till flera av Agenda 2030:s mål, särskilt mål 3 (God hälsa och välbefinnande), mål 5 (Jämställdhet), mål 10 (Minskad ojämlikhet) och mål 16 (Fredliga och inkluderande samhällen). Genom skolsocionomer, kuratorer på ungdomsmottagningen och fältassistenter främjas barns och ungas psykiska hälsa och välbefinnande. Detta sker bland annat genom tidiga insatser, stöd i skola och vardag, relationsskapande arbete samt möjligheter att delta i aktiviteter utan ekonomiska hinder.

Arbetet genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv där skillnader mellan flickors och pojkars levnadsvillkor uppmärksammas och utmanas. Barns rättigheter står i centrum, och barn och unga ges inflytande över aktiviteter och möjlighet att vara delaktiga i beslut som rör deras liv.