

Handläggare
Martin Pietsch
Telefon:**Till**
Utförare boende socialpsykiatri

Verksamhetsplan 2026 för Utförare boende socialpsykiatri

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	8
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	15
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	22
Redovisning av ekonomi	24
Resursanvändning	24
Budget 2026	24
Övrigt	24
Systematiskt kvalitetsarbete	24
Agenda 2030	27

Inledning

Enhetens uppdrag

Enhetens uppdrag är att med hög kvalitet, kunskap och gott bemötande utföra beviljade insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Vi uppmuntrar brukaren att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande och bidrar till ett så självständigt liv som möjligt. Vi informerar våra brukare om hur de kan få en givande fritid genom att tillsammans uppleva kulturella aktiviteter eller informera om och uppmuntra till desamma.

Kvalitets- och utvecklingsarbete 2026

Under 2026 kommer kvalitets och utvecklingsarbetet inom verksamheterna syfta till att fortsätta implementera ESL- Ett självständigt liv som arbetssätt i verksamheterna.

Vi kommer fortsätta att arbeta med olika teman för reflektion och utveckling av den egna yrkesrollen.

Vi uppdaterar kontinuerligt enhetens rutiner och tillser att de är väl kända för samtliga medarbetare.

Vi kommer fortsätta informera våra brukare som har insatsen boendestöd att vi även utför insatsen digitalt. Detta är ett av våra arbetssätt och det har visat sig vara mycket väl fungerande för en del brukare.

Vi fortsätter och slutför upprättandet av kvalitetsledningssystemet i 2c8 i samverkan med avdelningens utvecklingsenhet.

Vi planerar att införa ett nytt verktyg för bemanning, schemaläggning och dokumentation av utförda insatser i verksamheterna.

Organisationsbeskrivning

Enheten består av fyra verksamheter. Två team som utför boendestöd; Hägerstens boendestöd och Älvsjö boendestöd, Havskattens stödbostad och Triangelns gruppboendestöd.

Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL.

Enheten har totalt 20 medarbetare, varav en arbetsledare och en enhetschef.

Enheten utför insatsen boendestöd till cirka 209 brukare i eget boende inom stadsdelen. Insatserna utförs av 19 boendestödjare.

Triangelns gruppboendestöd består av 10 platser och är bemannad med fem medarbetare varav en arbetsledare.

Havskattens stödbostad sköts av de fem boendestödjare som även arbetar med boendestöd i Älvsjöområdet. Boendet består av tio platser.

Medarbetarna har varit delaktiga i framtagandet av verksamhetsplanen via genomgång på möten, där synpunkter har mottagits och förts in i verksamhetsplanen.

Verksamhetsplanen behandlas på verksamheternas APT-möten under januari-februari.

Den färdiga verksamhetsplanen skickas sedan till alla inför genomgång på varje verksamhets APT-möte.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	92 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	85 %		År

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

Beskrivning

Målet ska nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna ska baseras på den enskildes behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i utförandet av sin insats. Verksamheterna ska vara av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främja delaktighet. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen.

Personer med funktionsnedsättning ska få stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning ska få det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter.

Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa ska beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Nämndens medarbetare ska delta i utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa. Nämnden ska arbeta med ett särskilt fokus på våldsutsatta inom funktionshinderområdet genom ökad kompetens och förbättrade rutiner för att uppmärksamma våldsutsatthet.

Andelen heltidsanställningar ska öka och andelen timavlönad personal ska minska genom att utreda förutsättningarna för att organisera och minimera nyttjandet både av timavlönade och bemanningsföretag. Grundbemanning ska utgå från verksamhetens behov och för att främja en långsiktig och hållbar modell för personalplanering ska denna utgå från fyllda schemarader.

Förväntat resultat

- En större andel brukare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av sina insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden genomför fler aktiviteter för att främja fysisk aktivitet för personer med funktionsnedsättning.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Alla verksamheter arbetar i enlighet med evidens- och kunskapsbaserade metoder

Förväntat resultat

Samtliga verksamheter inom socialpsykiatrien arbetar utifrån Ett självständigt liv (ESL)

Arbetsätt

Enheterna har en plan som beskriver införande av det pedagogiska ramverket respektive ESL. Under året ska samtliga enheter implementerat planen och arbetssätten.

Resursanvändning

Enheten använder verksamheternas resurser med evidensbaserade arbetsmetoder och resurseffektiv.

Uppföljning

Följs upp tertiärvis med en beskrivning hur arbetet fortlöper under året. Uppföljningar tillsammans med biståndsenheten ökar brukares delaktighet i utformning av insatsen.

Utveckling

Kartläggning och uppföljning av kvalitetsutvecklingen med hjälp av egenkontroller bidrar till förbättringar i arbetssätten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförandeplaner ska finnas i alla ärenden	2026-01-01	2026-12-31
Medarbetare går utbildning i Ett självständigt liv (ESL)	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens insatser är utformade så att de stärker brukarens möjlighet att leva ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Brukaren är nöjd med och känner sig delaktig i hur insatsen utförs och planeras. Brukaren känner att hen blir lyssnad på och att det finns möjlighet att påverka och förändra.

Insatsen leder till att brukaren lever ett så självständigt liv som möjligt och så som brukaren önskar.

Målet är att brukaren får en ökad livskvalitet av att insatsen uppnås.

Arbetssätt

Alla medarbetare arbetar enligt tre evidensbaserade metoder som leder till delaktighet och självständighet. De tre arbetssätten är lågaffektivt bemötande, enligt MI-andan och återhämtningsinriktat.

Alla boendestödare har gått utbildningen ESL-Ett självständigt liv.

ESL är en pedagogisk metod som utvecklats för personer med schizofreni men som även kan användas vid arbete med brukare med annan psykisk funktionsnedsättning. Målsättningen med pedagogiken är att ge brukaren stöd i att klara ett dagligt liv och få en god livskvalitet genom att öka brukarens delaktighet, förmåga till problemlösning, hantera symtom mm. Utbildningen består av fyra heldagar som Socialförvaltningen står för. ESL rekommenderas i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för schizofreni och schizofreniliknande tillstånd.

Att notera brukarens styrkor och resurser och bekräfta vad vi ser genom positiv feedback leder till ökad självkänsla. Att skapa förutsättningar för att hjälpa brukaren/deltagaren att hitta sammanhang och meningsfullhet i vardagen leder till utveckling och en högre grad av självständighet.

Alla insatser som utförs av boendestöd utgår från vad brukaren har ansökt om och vad som beviljats av handläggare. Att brukaren är med och bestämmer hur insatsen utformas är grundläggande.

Upprättande av genomförandeplan sker alltid tillsammans med brukare vid något av de första mötena. I planen dokumenteras vad som utförs, hur insatsen utformas och när insatsen utförs. Vid ändring av brukaren eller önskan om ändring uppdateras genomförandeplanen. Alla genomförandeplaner uppdateras kontinuerligt.

Alla medarbetare arbetar för att alla våra brukare ska ges möjlighet till fysisk aktivitet och en god hälsa.

På Triangelns gruppboende får brukaren det individuella stöd den har behov av på fasta tider.

Vid efterfrågan av, eller uppvisat behov av spontan insats utförs det direkt eller så snart det är möjligt. Vid insatser som inte kan utföras direkt kommer man överens om en tid för när insatsen utförs. Brukaren är, så långt det är möjligt, delaktig i alla insatser och uppmuntras till att medverka i allt som rör omvårdnad, bostad, vardagsliv och fritid. Medarbetarna arbetar, tillsammans med brukarna, för att skapa trivsel i brukarnas egna boende och för att skapa en trivsamt atmosfär i gemensamhetsutrymmet. Årets högtider och brukarnas födelsedagar firas tillsammans på boendet. Bomöten med bestämd dagordning hålls en gång i månaden. På bomöten ger medarbetare och enhetschef aktuell information om boendet till brukarna. Brukarna tar upp önskemål, synpunkter och klagomål gällande aktiviteter, måltider, trivselt på boendet, vad personalen kan bli bättre på mm.

På Havskattens stödbostad får brukarna det individuella stöd de behöver av två utsedda stödpersoner. Hela personalgruppen är dock känd för brukarna. Stödbostaden är bemannad fyra timmar dagtid på vardagar. Boendet erbjuder olika aktiviteter som brukarna önskar. Aktiviteterna som utförs beror på önskemål. Pågående aktiviteter är pyssel, spela spel, akvarellmålning, yoga och plantering. Årets högtider firas gemensamt på stödbostaden. Bomöten där stödbostadens aktiviteter planeras och brukarna lämnar synpunkter och önskemål hålls en gång i månaden.

Vid misstanke om att brukare är utsatt för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld/förtryck stöder vi brukaren i att ta kontakt med Relationsvårdscentrum Sydväst.

Uppföljning

Uppföljning av att målet nås sker via verksamheternas brukarundersökningar, synpunkter som kommer upp på bomöten och brukarråd, samt vid egenkontroller av upprättad genomförandeplan. Alla synpunkter eller avvikelser som kommer upp dokumenteras och åtgärdas. Synpunkter och klagomål kan även uttalas i vardagliga samtal som även då ska dokumenteras och åtgärdas.

Utveckling

Fortsätta arbetat med att implementera skriftlig rutin på kontinuerlig uppföljning av genomförandeplaner och införande av egenkontroll gällande utförda och uppdaterade genomförandeplaner. Införa egenkontroll gällande att genomförandeplanen är tydlig. Lägga in beslutade egenkontroller i enhetens egna årshjul.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämnden skapar goda förutsättningar för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn,

unga och vuxna. Under 2026 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. I arbetet med platssamverkan ska nämnden fortsätta att utveckla arbetet med att aktivera befintliga offentliga platser med kultur och aktiviteter. Särskilt prioriterade platser i arbetet är Fruängen, Västertorp och Solberga/Älvsjö.

De verksamheter som vänder sig till barn och unga ska arbeta i enlighet med programmet Barns rätt till kultur i förskolan, på fritiden och i stadsmiljön. Särskild uppmärksamhet ska riktas mot pojkar i alla åldrar, äldre barn och ungdomar, barn och unga med funktionsnedsättningar samt barn som växer upp i hushåll med låga inkomster. Delaktighet och inflytande är en förutsättning för att kunna erbjuda ett relevant utbud av kultur – för, med och av barn och ungdomar.

Nämndens verksamheter ska arbeta uppsökande mot civilsamhället och verka för att låna eller hyra ut sina lokaler till föreningar. Nämnden ska också verka för att de kommunala bostadsbolagen i större utsträckning hyr ut lokaler till föreningar.

Inom äldreomsorgens verksamheter ska arbetet med kultur för äldre utvecklas i enlighet med handlingsplanen för Äldrevänlig stad i syfte att bidra till stimulans och gemenskap.

För att ytterligare stärka arbetet med kultur ska kulturombud finnas med uppdrag att fungera som ambassadörer i verksamheterna. Ombuden ingår i ett förvaltningsövergripande nätverk med fokus på erfarenhets- och idéutbyte.

För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder ska föreningsbidraget i form av arrangörs- och verksamhetsstöd utökas.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Barn och unga ges fler möjligheter att uppleva och utöva kultur i stadsmiljön.
- Invånare i alla åldrar har möjlighet att ta del av ett rikt kultur- och föreningsliv.

Enhetsmål: Våra verksamheter erbjuder våra brukare att delta i verksamheternas gemensamma kulturevenemang samt informeras om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv som finns i stadsdelen och staden.

Förväntat resultat

Brukare deltar i de kulturaktiviteter som verksamheterna tillhandahåller. Brukare är informerade om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv inom stadsdelen och staden och använder sig av informationen för att få en rik fritid.

Arbetssätt

Medarbetare som arbetar som boendestödjare visar på, stöder och motiverar brukare att delta i de kultur- och fritidsaktiviteter som finns inom vårt stadsdelsområde och inom staden samt tipsar om lokala föreningar.

Triangelns gruppboende och Havskattens stödbostad arbetar med att motivera brukarna att delta på boendenas aktiviteter. Nya aktiviteter skapas ständigt efter brukares önskemål och medarbetares förslag. Nya aktiviteter provas för att väcka intresse. Aktiviteterna består av odling i balkonglådor, sittgympa, måla, spela spel, pyssla, filmlördag, temafredag med olika teman, körsång, finsk afton, dans, olika typer av lättare friskvård. När årstid och väder tillåter erbjuds uteaktiviteter såsom kubb, grillning, promenad eller fika i stadsdelens grönområden.

Uppföljning

Målet följs upp i stadens brukarundersökning.

Utveckling

Föra statistik över utförda aktiviteter och antal brukare som deltar.

Nämndmål: Nämnden erbjuder platser och aktiviteter som inbjuder till lek, rörelse och rekreation för alla

Beskrivning

Målet ska nås genom att berörda verksamheter erbjuder rum och aktiviteter för respektive målgrupp, i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Programmet beskriver hur stadens verksamheter ska arbeta utifrån målet att alla ska ha möjlighet att röra på sig och ta del av den natur staden erbjuder. Vidare ska berörda verksamheter arbeta för att främja kulturskapande lek och spontana uttryck i stadsmiljön i enlighet med programmet Barns rätt till kultur.

Målet ska även nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv i verksamhetsplaneringen samt den dagliga driften av stadsmiljön. Insatser ska löpande göras för att utveckla park- och naturområden, spontanaktivitetsytor samt lek- och badplatser. Syftet är att skapa ytor med universell utformning som ska vara tillgängliga och inbjuda till lek eller rörelse för alla stadens invånare. Arbetet med lekotoper fortsätter, där man utgår från naturbaserade lösningar för att skapa höga lekvärden i kombination med biologisk mångfald.

Förväntat resultat

- Verksamheter erbjuder sina målgrupper aktiviteter som går i linje med Programmet för idrott, motion och friluftsliv.
- Barn och unga ges fler möjligheter att uppleva och utöva kultur i stadsmiljön.

- Tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor genomsyrar nämndens arbete med rekreationsytor och rörelsefrämjande aktiviteter.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantsmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlat mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.

- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Minskning av inköpta engångshandskar i plast	10 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Berörda chefer och medarbetare i stadsdelsnämndens verksamheter går utbildningen i hållbara kontor	2026-01-01	2026-12-31
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska minska användningen av soppåsar av plast i verksamhetslokaler och inom parkdrift	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Enheten har ökat sin andel av inköp av ekologiska livsmedel. Enhetens medarbetare har kunskap om och vet hur vi arbetar för att bidra till en fossilbränslefri organisation.

Arbetssätt

Flertalet av enhetens medarbetare har en hög medvetenhet om lämpligt miljöbeteende.

Enhetens verksamheter handlar ekologiska livsmedel så långt det är möjligt.

Livsmedel som förbrukas på planeringsdagar inhandlas från avdelningens egna verksamhet Glasade gången som använder ekologiska livsmedel i sin tillverkning.

Vid nya inköp tänker vi ur ett hållbarhetsperspektiv. Innan inköp kontrollerar vi om produkten finns någonstans i vår verksamhet, i vår förvaltning eller på stadens återbruk Stocket.

Vi sorterar avfall på alla verksamheter. Då vi kan använda flergångsmaterial istället för engångsmaterial gör vi det.

Våra resor utförs med kollektivtrafik. Ibland cyklar eller promenerar vi.

Vi väljer alltid miljövänliga kem-tekniska produkter. Om brukare efterfrågar råd om vilket rengöringsmedel de ska använda föreslår vi alltid såpa.

Vi använder lågenergilampor, släcker belysning där ingen vistas och stänger av datorer och bildskärmar efter användning.

Vi fortsätter arbetet med att minska användning av plasthandskar och använder inte tvättlappar i plast.

I de fall det finns intresse hos brukaren att öka sin miljömedvetenhet delar medarbetare med sig av sin kunskap. Medarbetarna motiverar även brukare att välja miljövänliga alternativ.

Uppföljning

Diskussion gällande om vi gör vad vi ska och om vi kan göra mer förs på APT-möten inför T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Andel inköp av ekologiska livsmedel följs upp via ekonomisystemet.

Utveckling

Ansvarig chef är utbildad i miljöprogram 2030 och fortsätter implementera kunskapen inom enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De av stadsdelsnämndens verksamheter som inte når målet om andel ekologisk mat ska göra en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås	2026-01-01	2026-03-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Förväntat resultat

Att andel inköpta ekologiska livsmedel ökar under året.

Arbetsätt

Enheten ökar andelen ekologiska livsmedel i sina beställningar av livsmedel till verksamheterna.

Vid beställning av fikabröd till medarbetare eller förtäring på konferensdag beställs enbart ekologiska och vegetariska livsmedel.

Uppföljning

Uppföljning sker tertialvis och i samband med verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: Stadsdelsnämnden lägger grunden för hållbara resor och transporter

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämnden anpassar drift och underhåll av parkvägarna så att de är tillgängliga och lättframkomliga. Nämnden ska delta i arbetet med att förbättra de primära cykelstråken och anpassa stadsmiljön för att minska konfliktytor mellan gående och cyklister.

Stadsdelsnämnden ska arbeta utifrån ett genomgripande jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv så att parkvägarna i stadsdelsområdet är välskötta och snöröjning och halkbekämpning effektiv och snabb.

Till nämndens arbetsplatser ska det vara lätt att välja cykel. Förvaltningens fordonsflotta ska vara anpassad utifrån behovet av resor och transporter, och användandet av bilar ska ske på ett genomtänkt sätt. Flygresor ska undvikas i så stor utsträckning som möjligt och i de fall det ändå är nödvändigt ska undantaget beslutas av direktör.

I samtliga planprojekt driver stadsdelsnämnden att parkvägar ska vara tillgänglighetsanpassade. Stadsdelsnämnden ska följa riktlinjen om placering av parkbänkar längs parkvägarna så att äldre och andra kan vila vid behov.

Stadsdelsnämndens verksamheter ska genomföra sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt och följa stadens mötes- och resepolicy.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Parkvägarna håller hög kvalitet och gynnar gång- och cykeltrafik i stadsdelsområdet.
- Stadsdelsnämnden har en effektiv vinterväghållning för att stimulera gång- och cykeltrafik vintertid.
- Konflikterna mellan gång- och cykeltrafikanter i stadsdelsområdet minskar.
- Nämndens fordonsflotta är fossilbränslefri i så stor utsträckning som möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete för att fasa ut skadliga kemikalier med särskilt fokus på sårbara grupper i enlighet med Stockholms stads kemikalieplan samt handlingsplan för minskad spridning av mikroplast. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg och ska vara uppdaterade och aktuella. Arbetet med kemikaliesmart förskola och hållbar äldreomsorg ska fortsätta.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan

Förväntat resultat

- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar, särskilt hos sårbara grupper.
- Chemsoft är uppdaterat med aktuell inventering av kemikalier i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fasa ut köks- och serveringsutrustning som innehåller PFAS och bisfenoler	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har tydliga rutiner för minsta möjliga användning av kem-tekniska produkter

Förväntat resultat

Att enheten inte använder någon typ av skadliga kemikalier.

Arbetsätt

Enheten fortsätter att uppdatera vilka produkter som finns i våra verksamheter och byta ut de som inte är lämpliga eller skadliga. Detta görs i Chemsoft.

Enheten har en rutin vid inköp av kem-tekniska produkter och en a en pärm med säkerhetsblad på de produkter som finns i verksamheten.

Uppföljning

Följs upp i chemsoft.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
§			
 Sjukfrånvaro	7,9 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt

medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	100 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: *Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö*

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare trivs och har en bra arbetsmiljö. Enhetens AMI ökar jämfört med resultatet på förra årets medarbetarundersökning.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare medverkar till en god arbetsmiljö på verksamheterna. Medarbetare har ett gott bemötande till varandra och behandlar varandra med respekt enligt Stockholms stads personalpolicy som är känd för alla medarbetare.

På verksamhetsmöten, arbetsplatsträffar och planeringsdagar diskuterar arbetsgrupperna tillsammans med enhetschef det gemensamma arbetssättet och kommer fram till hur man gemensamt utvecklar arbetet för att ha en bra arbetsmiljö och samtidigt höja verksamhetens kvalitet. Här hanteras även aktuella/nyttillkomna frågor gällande arbetsmiljö som kan uppkomma i samband med nya beställningar av insatser.

Enhetschef leder verksamheternas verksamhetsmöten och arbetsplatsträffar.

Enheten följer förvaltningens årshjul gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet vilket innebär att aktuella frågor och information tas upp enligt plan på arbetsplatsträffar.

Enhetens verksamheter har årlig skyddsround. Brister åtgärdas snarast. Resultat av skyddsround presenteras för medarbetare på kommande arbetsplatsträff.

Flertalet av enhetens verksamheter har handledning cirka 10 gånger/år, för stöd i arbetet och stöd i bemötande av brukare.

Ett arbete med att uppdatera och dokumentera verksamheternas rutiner pågår ständigt och leder till att det blir tydligt för medarbetare vad som förväntas av dem i arbetet. De rutiner som redan finns är medarbetarna väl informerade om, att de finns och var de finns.

Det årliga medarbetarsamtalet som erbjuds ger möjlighet att prata om sin arbetssituation och ta upp eventuella brister i arbetsmiljön. I samband med samtalet upprättas en handlingsplan för kompetensutveckling.

Vid behov av stöd i arbetet erbjuds stöd och samtal med arbetsledare, enhetschef, eller företagshälsovård.

Enhetschef har samtal med medarbetare som uppnått 4 sjukfrånvarotillfällen under 6 månader. Samtalen dokumenteras. Vid långvarig sjukfrånvaro och vid rehabiliteringsbehov samverkar enhetschef med HR.

Uppföljning

Målet följs upp i medarbetarenkäten. Sjukfrånvaron följs upp i tertialrapport 1, tertialrapport 2 och verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Enhetens chef kommer genom den nya chefsprofilen att ha ett närmare ledarskap som kommer gynna medarbetarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens verksamheter har en hög beredskap

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter har dokumenterade och väl kända rutiner vid händelse av krissituation.

Arbetsätt

Verksamhetsplanens aktiviteter genomförs av alla medarbetare under året.

Alla verksamheter har en beredskapspärm som innehåller en kontinuitetsplan för hantering av oönskade händelser på verksamheterna. Kontinuitetsplanen aktiveras vid krissituation och innehåller information om närmsta skyddsrum, reservrutiner, kontaktuppgifter, var krislåda finns etc. och hjälper medarbetare att hantera situationen om någon händelse skulle inträffa.

Beredskapspärmen uppdateras vid behov och tas upp på arbetsplatsträff 2 gånger/år.

Uppföljning

Enhetschef följer upp hur många medarbetare som fullföljt de utbildningar som ska genomföras inför tertialrapport 1, tertialrapport 2 och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Alla medarbetare förväntas vara engagerade och ha aktuell kunskap inom detta område.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden krävställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet

fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar mot välfärdsbrott

Förväntat resultat

Att medarbetare har tillräcklig kunskap och vet var de ska vända sig om välfärdsbrott upptäcks.

Arbetssätt

Samtliga medarbetare genomför utbildning om otillåten påverkan och välfärdsbrott på Stockholms stads utbildningsplattform.

Uppföljning

Enhetschef följer upp hur många medarbetare som fullföljt de utbildningar som ska genomföras inför tertialrapport 1, tertialrapport 2 och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om

allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönya nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden utvecklar den lokala demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.

-Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.

-Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Enheten arbetar med framförhållning för att hålla en budget i balans. Enheten har en realistisk och verksamhetsanpassad budget.

En kontinuerlig översyn av samtliga utgiftsposter i lagd budget sker. Enheten ser fortlöpande över scheman, bemanning och prestationer inom verksamheten.

Enhetens största resurs är våra kompetenta medarbetare. Medarbetarna erbjuds vid behov regelbunden kompetenshöjning och delar med sig av sin kompetens till varandra. Vi använder oss främst av de kostnadsfria utbildningar som erbjuds inom staden.

Vi drar ned på energiförbrukning genom att släcka i utrymmen där ingen befinner sig, stänga av datorer och bildskärmar då de inte används och dra ner värmen där det är möjligt.

Budget 2026

Arbetet med lagd budget sker noggrant och kontinuerligt genom månadsrapporter och tertialrapporter samt bokslut. Detta arbete ligger sedan till grund för att kunna upprätta en trovärdig budget i balans och att kunna upprätta ett trovärdigt prognosarbete i samarbete med stadsdelens ekonomiavdelning.

Enheten utför insatser till 210 brukare och enhetens budget 2026 omfattar ca 15 mnkr.

Det sker internt en fortlöpande granskning av inkomster och utgifter och eventuella avvikelser åtgärdas skyndsamt. Enheten behöver fortsatt se över att det sker en effektiv schemaläggning i verksamheterna. Vi planerar att införa ett nytt verktyg för bemanning och schemaläggning under året så att enheten kan bedrivas på ett än mer kostnadseffektivt sätt för att uppfylla samtliga mål inom beslutad budget och uppnå en budget i balans.

Enhetschef träffar controller varje månad för månadsavstämning av enhetens ekonomiska läge och går regelbundet igenom resultatuppföljningar och möjliga kostnadseffektiviseringar. Återkoppling till medarbetarna sker fortlöpande via arbetsplatsträffar, där målet är att medarbetarna ska bli än mer insatta i budgetrelevanta frågeställningar.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Synpunkter och klagomål

Då enheten får in synpunkter, klagomål och förbättringsförslag kommuniceras de så snart som möjligt med den som lämnat in klagomålet och åtgärder utförs snarast. Alla klagomål

dokumenteras, behandlas i ledningsgrupp, på arbetsplatsträff och diariet. Återkoppling ges alltid till den som lämnat synpunkten eller klagomålet. Efter att klagomål och synpunkter har åtgärdats följer enhetschef upp med den som lämnat in klagomålet att överenskomma förbättringar/förändringar har skett. Om synpunkt, klagomål och förbättringsförslag leder till ett ändrat arbetssätt eller ändrade rutiner dokumenteras det och alla medarbetare informeras.

Avvikelse och Lex Sarah

Enheten skriver avvikelser enligt avdelningens rutin. Inkomna avvikelser hanteras i enhetens ledningsgrupp och på APT. Hanteringen av avvikelserna leder till att förändra rutiner och arbetssätt så att avvikelsen inte inträffar igen. Avvikelse dokumenteras i ILS-webb och redovisas i T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Enhetens medarbetare informeras om Lex Sarah på APT minst en gång/år enligt enhetens årshjul. Eventuell inkommen Lex Sarah skickas till avdelningens Lex Sarah ansvarig för fortsatt utredning. Involverade medarbetare bidrar i utredningen. Verksamhetens medarbetare informeras om att en Lex Sarah är under utredning.

Brukarundersökning

Under 2026 kommer medarbetarna att koncentrera arbetet på att hitta arbetssätt för att öka svarsdeltagandet och få ett mer användbart resultat.

Egenkontroller

Enheten utför minst nedan egenkontroller:

- dokumentation
- upprättade av genomförandeplaner
- basala hygienrutiner
- rutiner vid stöd i ekonomi
- checklistor

Egenkontrollerna är ett bra verktyg för att säkra kvalitén och identifiera förbättringsområden i verksamheterna. Utveckling av egenkontroller och checklistor sker kontinuerligt under året.

Övrigt utvecklingsarbete

Arbetet med att lägga in verksamheternas processer och tillhörande arbetsrutiner i 2c8 beräknas vara klart under året.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Information till medarbetare om rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah sker minst en gång per år på arbetsplatsträff.

Medarbetarnas synpunkter tas tillvara på verksamhetsmöten som sker veckovis, på arbetsplatsträff och i det dagliga arbetet.

Nya rutiner och arbetssätt initieras av medarbetare, arbetsledare eller chef då man ser behov av en förbättring eller efter att en synpunkt eller ett klagomål inkommit.

Stockholms stads kvalitetsprogram

Alla enhetens medarbetare är informerade om Stockholms stads kvalitetsprogram.

Under året kommer kvalitets och utvecklingsarbetet inom verksamheterna syfta till att fortsätta implementera ESL, Ett självständigt liv, som arbetssätt i verksamheterna.

Vi kommer fortsätta att arbeta med reflektion och utveckling av den egna yrkesrollen.

Utöver detta arbetar vi med Stockholm stads förhållningssätt på följande sätt:

Stockholmarna i fokus – Vi har Stockholmarna i fokus genom att utgå från brukarnas behov och önskemål i våra verksamheter. Vi försöker ständigt förnya och förbättra våra verksamheter så att dem anpassas utifrån brukarna.

Vi utgår från brukarnas behov och önskemål, upprättar genomförandeplaner som vi kontinuerligt följer upp tillsammans med våra brukare. Brukarundersökningar genomförs och följs upp tillsammans med brukare där det är möjligt. Resultatet från brukarundersökningarna påverkar vårt arbete, som ett sätt att kvalitetssäkra innehållet i vår verksamhet.

Vi kommer fortsätta att fokusera på de två förhållningssätten Helhetssyn och Handlingsutrymme och gemensamt komma fram till vad det betyder för oss i våra verksamheter.

Hållbarhet – Samarbetet i staden som helhet är oerhört viktigt inför framtiden. Vad gäller miljömässig hållbarhet så arbetar vi rent konkret med källsortering, återvinning av förpackningar och återanvändning av material vid olika skapande aktiviteter. Vi undersöker om vi kan skaffa möbler och utrustning genom Stocket, innan vi köper in nya inventarier.

Avseende ekonomisk hållbarhet strävar vi efter att vara det självklara valet när personer letar efter boendestödsinsatser. Vi planerar att införa ett nytt verktyg för bemanning, schemaläggning och dokumentation av utförda insatser i verksamheterna. Vi strävar efter att ha en verksamhet som är attraktiv för vår målgrupp. Inköp som görs är genomtänkta och planerade utifrån verksamhetens behov.

Handlingsutrymme – Under året kommer vi fortsätta vårt påbörjade arbete med att förtydliga roller och arbetsbeskrivningar och arbeta med våra rutiner. Inspel och information baserat på erfarenhet, brukarfokus och kunskap beaktas sedan i verksamhetens beslut. Genom tydlighet kan vi skapa en samsyn för att uppnå verksamhetsmål och bidra till utveckling.

Lärande och öppenhet – Under året kommer vi fortsätta implementera ESL, Ett självständigt liv, som arbetssätt i verksamheterna. Vi fortsätter arbetet med att utveckla vårt samarbete mellan verksamheterna genom utbyte av kunskap och beprövad erfarenhet.

Vi arbetar med systematiskt kvalitetsarbete och avvikelserapportering och genom att dokumentera och analysera våra avvikelser kan vi hitta förbättringsåtgärder i våra verksamheter och analyserar även dessa för att se om det finns organisatoriska förbättringsområden vi behöver arbeta med.

Agenda 2030

Enheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom nedan:

Ingen fattigdom - Enheten stödjer brukare/deltagare som vill komma ut i arbetslivet genom att etablera kontakt med jobbcoach och/eller att börja studera för att sedan kunna komma ut i arbetslivet.

God hälsa och välbefinnande - Enheten erbjuder aktiviteter och friskvård på vår grupp- och stödbostad.

God utbildning för alla - Enheten ger stöd till och motiverar främst våra unga brukare att fortsätta eller börja studera.

Bekämpa klimatförändringarna - Enheten arbetar enligt förvaltningens klimatmål och sprider vårt miljöbeteende till intresserade brukare.

Jämställdhet - Enheten behandlar alla människor lika och respekterar alla former av könsidentitet både vad gäller medarbetare och brukare.

Barns rättigheter - Enheten har ett fåtal insatser som utförs hos brukare med hemmavarande barn. Vid dessa insatser uppmärksammar vi den fysiska miljön i hemmet ur ett barnperspektiv. Om vi träffar barnet uppmärksammar vi om barnet verkar välmående fysiskt och psykiskt samt noterar relationen mellan barnet och den vuxna. Vid misstanke om att barn far illa gör vi en orosanmälan.

Nationella minoriteters rättigheter - Enheten arbetar inte specifikt med denna fråga just nu då vi inte har några brukare från nationella minoriteter.