

Handläggare

Telefon:

TillUtförare sysselsättning
socialpsykiatri

Verksamhetsplan 2026 för Utförare sysselsättning socialpsykiatri

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	8
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	22
Redovisning av ekonomi	24
Resursanvändning	24
Budget 2026	24
Övrigt	25
Systematiskt kvalitetsarbete	25
Agenda 2030	25

Inledning

Enhetens uppdrag

Socialpsykiatri utförare är en utförarenhet med sysselsättningsverksamhet, en öppen verksamhet Träffpunkten och en neuropsykiatriska boendestödsteamet. Enhetens uppdrag är att med hög kvalitet, kunskap och gott bemötande utföra insatser till personer med psykisk/neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Utvecklingsområden 2026

Verksamheten inom neuropsykiatrisk boendestödsteamet startar och implementerar ett nytt verktygssystem inom bemanning och schemaläggning för att effektivisera resursanvändningen. Syftet med den nya verktygen är att kunna kartlägga resursen och tillgodose behoven hos brukare med hög brukarnöjdhet.

Enheten fortsätter att utforska och utveckla tillsammans med Socialförvaltningen möjligheten till insatsens utformning inom boendestödet i form av digitalt boendestöd som är mer anpassad till målgruppen unga -vuxna. Enheten följer och utvecklar stadens kvalitetsprogram. Enheten arbetar med rutinerna och proceshanteringen i kvalitetsledningssystem 2c8 i samverkan med avdelningens utvecklingsenhet.

Utbildningsinsatser inom ESL-Ett självständigt liv för nya medarbetare och de som inte har det. Utökade kunskaper inom psykisk ohälsa och suicidprevention via webbutbildningar, hbtqi utbildning, samlarproblematik och neuropsykiatriska funktionshinder. Enheter följer MR programmet inom fokusområdena mänskliga rättigheter.

Verksamheten, Träffpunkten når ut till fler brukare/deltagare inom stadsdelen som har behov av sysselsättning och meningsfull aktivitet. Verksamheten bidrar till en förbyggande insats utan behov av biståndsbedömning inom ramen för nya socialtjänstlagen. Verksamheten ligger i ett centralt område vilket bidrar till att nå flera sökande och kunna erbjuda aktiviteter.

Verksamheten har brukarråd och förstärker medborganas behov och samverkar med övriga aktörer inom civilsamhället, ideella organisationer, studieförbund och idrottsföreningar.

Verksamheten Lilla skafferiet är en sysselsättningsverksamhet med biståndsbedömning.

Verksamheten utvecklar aktiviteterna med hög kvalitet och bidrar till en ökad meningsfullhet, samt friskvårdsaktiviteter. Verksamheten har i enlighet med resultat av brukarenkäten planerar uppfylla individuella mål för enskild brukare att kunna komma till arbete på den öppna arbetsmarknaden. Verksamheten samarbetar med arbetsmarknadsförvaltningen och ger möjlighet till praktik och arbetsträning.

Organisationsbeskrivning

Socialpsykiatri utförare är en utförarenhet med sysselsättningsverksamhet, en öppen verksamhet Träffpunkten och en neuropsykiatriska boendestödsteamet

Enheten har totalt 18 medarbetare, 16 kvinnor och 2 män.

Neuropsykiatriska boendestöds teamet har 11 tjänster på heltid och 1 tjänst på deltid.

Verksamheten ger stöd mellan 8–19 på vardagar. Det finns möjlighet och flexibilitet om behov av stöd helger förekommer.

Sysselsättningsverksamheten ger stöd mellan 8–16 på vardagar och där används 4 tjänster på heltid.

Träffpunkten har 2 tjänster på heltid. Verksamheten ger stöd mellan 8–16 på vardagar

Enheten utför boendestödsinsats inom funktionshinder, socialpsykiatri och äldre till 390 brukare i eget hem.

Sysselsättningsverksamheten Lilla skafferiet har 47 brukare. Verksamheten har många ärenden i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar. Verksamheten har ut en del av sin lokal till Senior hälsan och deras aktiviteter.

Träffpunkten har ett 40-tal deltagare. Verksamheten är en öppen verksamhet och samarbetar med de lokala ideella, kulturella och idrottsföreningar i området.

Verksamhetsberättelsen 2025 och verksamhetsplanen för 2026 presenteras på första planerade tillfällen på arbetsplatsträff.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

Beskrivning

Målet ska nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna ska baseras på den enskildes behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i utförandet av sin insats. Verksamheterna ska vara av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främja delaktighet. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen.

Personer med funktionsnedsättning ska få stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning ska få det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter.

Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa ska beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Nämndens medarbetare ska delta i utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa. Nämnden ska arbeta med ett särskilt fokus på våldsutsatta inom funktionshinderområdet genom ökad kompetens och förbättrade rutiner för att uppmärksamma våldsutsatthet.

Andelen heltidsanställningar ska öka och andelen timavlönad personal ska minska genom att utreda förutsättningarna för att organisera och minimera nyttjandet både av timavlönade och bemanningsföretag. Grundbemanning ska utgå från verksamhetens behov och för att främja

en långsiktig och hållbar modell för personalplanering ska denna utgå från fyllda schemarader.

Förväntat resultat

- En större andel brukare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av sina insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden genomför fler aktiviteter för att främja fysisk aktivitet för personer med funktionsnedsättning.	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden genomför fler aktiviteter för att främja fysisk aktivitet för personer med funktionsnedsättning.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Alla verksamheter arbetar i enlighet med evidens- och kunskapsbaserade metoder

Förväntat resultat

Samtliga verksamheter inom socialpsykiatrien arbetar utifrån Ett självständigt liv (ESL)

Arbetssätt

Enheterna har en plan som beskriver införande av det pedagogiska ramverket respektive ESL. Under året ska samtliga enheter implementerat planen och arbetssätten.

Resursanvändning

Enheten använder verksamheternas resurser med evidensbaserade arbetsmetoder och resurseffektiv.

Uppföljning

Följs upp tertialvis med en beskrivning hur arbetet fortlöper under året. Uppföljningar tillsammans med biståndsenheten ökar brukares delaktighet i utformning av insatsen.

Utveckling

Kartläggning och uppföljning av kvalitetsutvecklingen med hjälp av egenkontroller bidrar till förbättringar i arbetssätten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförandeplaner ska finnas i alla ärenden	2026-01-01	2026-12-31
Medarbetare går utbildning i Ett självständigt liv (ESL)	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens insatser är utformade så att de stärker brukarens/deltagarens möjlighet att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Brukaren/deltagaren är nöjd med och känner sig delaktig i hur insatsen utförs och planeras. Brukaren/deltagaren känner att hen blir lyssnad på och att det finns möjlighet att påverka och förändra.

Insatsen leder till att brukaren/deltagaren lever ett så självständigt liv som möjligt.

Målet uppnås genom att brukaren/deltagaren får en ökad livskvalitet av insatsen. Hög andel av resultatet av brukarundersökningar är ett förväntat resultat.

Alla medarbetare har hög kompetens och arbetar enligt tre evidensbaserade metoder som leder till delaktighet och självständighet. De tre arbetssätten är ESL, ett självständigt liv, lågaffektivt bemötande och MI, Motiverande samtal.

Arbetssätt

Alla medarbetare erbjuds att delta i utbildningen ESL-Ett självständigt liv. ESL är en pedagogisk metod som utvecklats för personer med psykisk funktionsnedsättning och ohälsa. Målsättningen med pedagogiken är att ge brukaren stöd i att klara ett dagligt liv och få en god livskvalitet genom att öka brukarens delaktighet, förmåga till problemlösning, hantera vardagen på bästa sätt. Att notera brukarens/deltagarens styrkor, resurser och bekräfta vad stödet ger genom positiv feedback leder till ökad självkänsla. Att skapa förutsättningar för att hjälpa brukaren/deltagaren att hitta sammanhang och meningsfullhet i vardagen leder till utveckling och en högre grad av självständighet.

Stödet ger brukaren/deltagaren möjlighet till att kunna bestämma själv hur insatsen utformas. Upprättande av genomförandeplan sker alltid tillsammans med brukare/deltagare vid något av de första mötena. I planen dokumenteras vad som utförs, hur insatsen utformas och när insatsen utförs. Genomförandeplaner uppdateras kontinuerligt och återspeglar aktuell situation i varje livsområde med individuella mål.

Alla medarbetare arbetar för att alla brukare/deltagare ges möjlighet till fysisk aktivitet och en god hälsa.

På sysselsättningsverksamheten, Lilla skafferiet, deltar deltagarna olika antal timmar/vecka beroende på eget önskemål och beslut från handläggare.

Alla deltagare har en upprättad genomförandeplan som följs.

Det finns olika arbetsuppgifter att utföra och man kan variera sina arbetsuppgifter eller hålla sig till samma arbetsuppgift efter eget önskemål. De aktiviteter som erbjuds är arbete i snickeriet, olika typer av sömnad och handarbete i lilla syateljé, marmeladtillverkning, arbete i köket med matlagning och bakning samt servering av kaffe och lunch.

Lilla skafferiet delar lokal med äldreomsorgens öppna verksamhet Seniorhälsan-Västertorpsträffen. Lilla skafferiet ansvarar för att tillaga och servera lunch och fika med

tilltugg på deras träffar.

Beroende på årstid finns det även andra aktiviteter under året. Vid jul och påsk arrangeras blomgrupper som säljs på marknader. På odlingslotten i Mariefred arbetar vi med sådd, odling och skörd under april-oktober. På hösten tas grödorna omhand. Andra aktiviteter kan påbörjas efter önskemål från deltagare.

Verksamheten har deltagarmöte, arbetsmöte och andra forum där deltagarna är med och utformar insatserna.

Träffpunkten är en öppen träfflokal verksamhet för deltagare med psykisk ohälsa utan biståndsbedömning. Verksamheten flyttade till en ny lokal i början av januari 2026.

På träfflokalerna finns möjlighet till samvaro, ta en fika, spela spel, läsa en bok, småprata, pyssla, jobba med hantverk, studiecirkel, titta på film eller yoga klipp och uppmuntra till rörelse och fysiska aktiviteter, samt delta på friskvårdsaktiviteter utanför verksamheten, laga enkla maträtter och få inspiration och intresse för matlagning, äta lunch till självkostnadspris alternativt äta medhavd lunch. Verksamhetens aktiviteter utförs på andra ställen inom stadsdelen än i den egna lokalen. Aktiviteter kan utföras och planeras efter deltagares önskemål. Aktiviteter kan vara, utflykter, aktiviteter utomhus, hälsosamma aktiviteter, kulturella aktiviteter som sång och musik. Träffpunkten har brukarråd 2 gånger per termin, där deltagarna har en deltagarstämma och protokollför beslut om aktiviteten.

Deltagarna har startat en egen tidning med kulturskapande motiv och önskar att utveckla den under 2026.

Båda verksamheterna inom enheten uppmärksammar födelsedagar, högtider såsom påsk, pingst, midsommar, lucia, jul, nyår och andra festligheter under året såsom kräftskiva och kanelbullens dag.

Uppföljning

Uppföljning av enhetens kvalitet och utveckling sker genom resultat av brukarundersökningar, synpunkter som kommer upp på deltagarmöte och brukarråd, samt vid egenkontroll av upprättad genomförandeplan. Alla synpunkter eller avvikelser som kommer upp ska dokumenteras och åtgärdas. Synpunkter och klagomål kan även uttalas i vardagliga samtal som även då ska dokumenteras och åtgärdas.

Utveckling

Arbeta och följa med kontinuerlig uppföljning av genomförandeplaner och införande av egenkontroll gällande uppdaterade genomförandeplaner på enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämnden skapar goda förutsättningar för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn, unga och vuxna. Under 2026 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. I arbetet med platssamverkan ska nämnden fortsätta att utveckla arbetet med att aktivera befintliga offentliga platser med kultur och aktiviteter. Särskilt prioriterade platser i arbetet är Fruängen, Västertorp och Solberga/Älvsjö.

De verksamheter som vänder sig till barn och unga ska arbeta i enlighet med programmet Barns rätt till kultur i förskolan, på fritiden och i stadsmiljön. Särskild uppmärksamhet ska riktas mot pojkar i alla åldrar, äldre barn och ungdomar, barn och unga med funktionsnedsättningar samt barn som växer upp i hushåll med låga inkomster. Delaktighet och inflytande är en förutsättning för att kunna erbjuda ett relevant utbud av kultur – för, med och av barn och ungdomar.

Nämndens verksamheter ska arbeta uppsökande mot civilsamhället och verka för att låna eller hyra ut sina lokaler till föreningar. Nämnden ska också verka för att de kommunala bostadsbolagen i större utsträckning hyr ut lokaler till föreningar.

Inom äldreomsorgens verksamheter ska arbetet med kultur för äldre utvecklas i enlighet med handlingsplanen för Äldrevänlig stad i syfte att bidra till stimulans och gemenskap.

För att ytterligare stärka arbetet med kultur ska kulturombud finnas med uppdrag att fungera som ambassadörer i verksamheterna. Ombuden ingår i ett förvaltningsövergripande nätverk med fokus på erfarenhets- och idéutbyte.

För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder ska föreningsbidraget i form av arrangörs- och verksamhetsstöd utökas.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Barn och unga ges fler möjligheter att uppleva och utöva kultur i stadsmiljön.
- Invånare i alla åldrar har möjlighet att ta del av ett rikt kultur- och föreningsliv.

Enhetsmål: Enheten erbjuder våra brukare/deltagare att delta i verksamheternas gemensamma kulturevenemang samt informeras om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv som finns i stadsdelen och staden.

Förväntat resultat

Brukare/deltagare deltar i de kulturaktiviteter som verksamheterna tillhandahåller. Brukare/deltagare är informerade om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv inom stadsdelen och staden och använder sig av informationen för att få en rik fritid.

Arbetsätt

Enheten stöder och motiverar brukare/deltagare att delta i de kultur- och fritidsaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden samt tipsar om lokala föreningar.

Verksamheterna Lilla skafferiet och Träffpunkten besöker olika kulturevenemang enligt önskemål från deltagare. Via uppsatt förslagslåda och på regelbundna deltagarmöten tas önskemål om olika aktiviteter emot och beslut tas tillsammans vilka aktiviteter som genomförs.

Information om planerade aktiviteter meddelas via morgonmöten, deltagarmöten, sms och ibland även direkt till deltagare. De gemensamma kulturella aktiviteterna genomförs med hjälp av fondmedel som verksamheterna ansöker om regelbundet för specifika ändamålen. Exempel på aktiviteter är friluftsdagar, bio, teater, konsert, dans, museum, olika utställningar, trädgårdar, fotografiska museet, besök på Skansen, besök på övriga brukarråd i staden eller andra kommuner.

Uppföljning

Målet följs upp i stadens brukarundersökning samt genom att föra statistik över antal deltagare på de olika aktiviteterna.

Utveckling

Föra statistik över utförda aktiviteter och antal brukare/deltagare som deltar i hela enheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten erbjuder kultur -och fritidsaktiviteter	2026-01-09	2026-12-31

Nämndmål: Nämnden erbjuder platser och aktiviteter som inbjuder till lek, rörelse och rekreation för alla

Beskrivning

Målet ska nås genom att berörda verksamheter erbjuder rum och aktiviteter för respektive målgrupp, i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Programmet beskriver hur stadens verksamheter ska arbeta utifrån målet att alla ska ha möjlighet att röra på sig och ta del av den natur staden erbjuder. Vidare ska berörda verksamheter arbeta för att

främja kulturskapande lek och spontana uttryck i stadsmiljön i enlighet med programmet Barns rätt till kultur.

Målet ska även nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv i verksamhetsplaneringen samt den dagliga driften av stadsmiljön. Insatser ska löpande göras för att utveckla park- och naturområden, spontanaktivitetsytor samt lek- och badplatser. Syftet är att skapa ytor med universell utformning som ska vara tillgängliga och inbjuda till lek eller rörelse för alla stadens invånare. Arbetet med lekotoper fortsätter, där man utgår från naturbaserade lösningar för att skapa höga lekvärden i kombination med biologisk mångfald.

Förväntat resultat

- Verksamheter erbjuder sina målgrupper aktiviteter som går i linje med Programmet för idrott, motion och friluftsliv.
- Barn och unga ges fler möjligheter att uppleva och utöva kultur i stadsmiljön.
- Tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor genomsyrar nämndens arbete med rekreationsytor och rörelsefrämjande aktiviteter.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantsmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både

miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlat mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Minskning av inköpta engångshandskar i plast	10 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Berörda chefer och medarbetare i stadsdelsnämndens verksamheter går utbildningen i hållbara kontor	2026-01-01	2026-12-31
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska minska användningen av soppåsar av plast i verksamhetslokaler och inom parkdrift	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan.

Förväntat resultat

Enheten har ökat sin andel av inköp av ekologiska livsmedel. Enhetens medarbetare har kunskap om och vet hur arbetet bidrar till en fossilbränslefri organisation.

Arbetssätt

Flertalet av enhetens medarbetare har en hög medvetenhet om lämpligt miljöbeteende.

Vid nya inköp av möbler och inredningar kontrollerar enheten om produkten finns någonstans i vår verksamhet, förvaltning eller på stadens återbruk Stocket.

Enheten sorterar avfall på alla verksamheter och väljer flergångsmaterial istället för engångsmaterial.

Transport och resor utförs via kollektivtrafik, eldriven bilar eller cyklar alternativ promenader.

Enheten använder lågenergilampor, släcker belysning där ingen vistas och stänger av datorer och bildskärmar efter användning.

Enheten fortsätter arbetet med att minska användning av plasthandskar, förkläde av plast och använder inte tvättlappar i plast.

Uppföljning

Enheten följer upp miljömålen genom arbetsplatsträffar regelbundet, samt bevakar andelen förbrukning av plastanvändning, avfallshantering förbrukning och inköp av ekologiska livsmedel och fossilfria drivmedel i verksamheterna inför T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Andel inköp av ekologiska livsmedel följs upp via ekonomisystemet.

Utveckling

Alla medarbetare ska utbildas i miljöprogram 2030 och förväntas implementera kunskapen i enheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Minska plast användning, avfallssortering och minska matsvinnet.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden.

De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De av stadsdelsnämndens verksamheter som inte når målet om andel ekologisk mat ska göra en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås	2026-01-01	2026-03-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Förväntat resultat

Andelen inköpta ekologiska livsmedel ökar under året.

Arbetssätt

Enheten ökar andelen av inköpta ekologiska livsmedel till verksamheterna dagliga bruk. Vid beställning av fikabröd till medarbetare eller förtäring på konferensdag beställs enbart ekologiska och vegetariska livsmedel.

Resursanvändning

Enheten arbetar medveten för att minska antal inköp med First Card från leverantörer utanför upphandlade avtal.

Enheten planerar att minska beställningar fr varje vecka till 2 gånger i månaden och med detta bidrar till en positiv miljö -och klimatpåverkan.

Enheten planerar medveten för matkonsumtion med hög andel av grönt och undvika köttprodukter och bidra till minskat koldioxidutsläpp.

Uppföljning

Inköp av ekologiska livsmedel följs upp på verksamhetsuppföljningar och egen kontroll med stöd av ekonomicontroller.

Utveckling

Uppnå årsmål 70%.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete för att fasa ut skadliga kemikalier med särskilt fokus på sårbara grupper i enlighet med Stockholms stads kemikalieplan samt handlingsplan för minskad spridning av mikroplast. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg och ska vara uppdaterade och aktuella. Arbetet med kemikaliesmart förskola och hållbar äldreomsorg ska fortsätta.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan

Förväntat resultat

- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar, särskilt hos sårbara grupper.
- Chemsoft är uppdaterat med aktuell inventering av kemikalier i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fasa ut köks- och serveringsutrustning som innehåller PFAS och bisfenoler	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har tydliga rutiner för minsta möjliga användning av kem-tekniska produkter.

Förväntat resultat

Enheten har ökad kunskap om användning av skadliga kemikalier.

Enheten väljer alltid miljövänliga kem-tekniska produkter. Om brukare/deltagare efterfrågar råd om rekommenderat rengöringsmedel.

Enheten ökar intresset för miljömedvetenhet hos brukare/deltagare och sprider kunskap om ett rättvist samhälle för mindre förbrukningar av miljöfarliga ämnen bland annat PFAS-Kemikalier som anses vara farliga både för människa och miljö.

Arbetssätt

Enheten har miljöansvariga i varje verksamhet och uppdaterar vilka produkter som används i verksamheter och byter ut de som inte är lämpliga eller skadliga. Detta görs i chemsoft. Enheten använder checklistor som rekommenderas av miljöavdelningen och följer rutiner vid inköp av kem-tekniska produkter. Enheten använder en fysisk pärm med säkerhetsblad på de produkter som finns i verksamheten.

Resursanvändning

Öka medarbetarnas kunskap om miljömålen på ett effektivt sätt.

Uppföljning

Följs upp i chemsoft

Utveckling

Varje enhet har en miljöombud och rapporterar i gruppens regelbundna möten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	82	År
§			
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	100 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare trivs och har en bra arbetsmiljö. Enhetens AMI höjs till 100%.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare medverkar till en god arbetsmiljö på verksamheterna.

Delaktighet

På ärendedragning, arbetsplatsträffar, handledningar 10 gånger per år, kollegiala samverkans - och uppföljningsmöte, samt planeringsdagar diskuterar arbetsgrupperna tillsammans om det gemensamma arbetssättet och kommer fram till hur enheten gemensamt utvecklar arbetet för att ha en bra arbetsmiljö. Dagordningar till arbetsplatsträffar, samt agenda till veckomöten tilldelas i god tid och minnesanteckningar från arbetsplatsträffar sparas i gemensamma mappar, samt på samverkansytan på intranätet för informations tillgänglighet. Enheten följer förvaltningens årshjul gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet vilket innebär att aktuella frågor och information tas upp enligt plan på arbetsplatsträffar.

Kompetens och utbildning

Medarbetare har ett gott bemötande till varandra och behandlar varandra med respekt enligt Stockholms stads personalpolicy som är känd för alla medarbetare. Enheten strävar efter att vidga och komplettera kompetensen utifrån brukares behov. Det årliga medarbetarsamtalet som erbjuds ger möjlighet till inflytande och delaktighet i arbetsmiljöarbetet. I samband med samtalet upprättas mål och handlingsplan.

Utifrån medarbetarsamtalen planerar verksamheten för att öka kompetensen med utbildningar inom lågaffektivt bemötande för stöd i kommunikation med brukare/deltagare, informationssäkerhet för motverka välfärdsbrott, , samt inom övriga områden som neuropsykiatriska funktionshinder, hbtqi kunskaper, samlarproblematik, psykisk ohälsa och suicid prevention, samt information om skadedjur. Enheten följer rutiner gällande trakasserier,

diskrimineringar och särbehandlingar som stående punkt under arbetsmiljö på arbetsplatsträffar.

Systematiska kvalitetsarbete

Enheten arbetar effektivt för att höja verksamhetens kvalitet och förbättringsåtgärden medarbetares delaktighet i förändringsprocesser.

Enhetens verksamheter har årlig skyddsround. Brister rapporteras och planeras för åtgärd.

Resultat av skyddsround presenteras för medarbetare på kommande arbetsplatsträffar. Enheten uppmärksammar högtider i enlighet med stadsdelsförvaltningens regler för ökad arbetsglädje och ett stimulerande gemenskap på arbetsmiljön.

Fortsatt arbete i 2c8-webbsida på intranätet för rutin och proceshantering pågår och ger stöd och tydlighet för medarbetare i arbetet.

Enheten främjar fysiska aktiviteter och uppmuntrar medarbetarna att nyttja frisk vårdbidraget. Vid behov av stöd i arbetet erbjuds samtal, samt stöd från företagshälsovården. Vid behov av rehabiliteringsåtgärden samverkar enheten med stödfunktioner på HR för att förebygga långvarig sjukfrånvaro.

Resursanvändning

Enheten använder resursen utifrån verksamhetens uppdrag och mål samt ökar förutsättningar för ett närvarande ledarskap.

Uppföljning

Handlingsplanen från resultat på medarbetarenkäten följs upp.

Förväntat resultat angående minskning av sjukfrånvaron till 8,5% följs upp i tertialrapport 1, tertialrapport 2 och verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Enhetens chefer får genom den nya chefsprofilen öka helhetsledarskapet genom dialog och medarbetarskapet för ett utvecklande ledarskap.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen

även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens verksamheter har en hög beredskap

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter har dokumenterade och väl kända rutiner vid händelse av krissituation.

Arbetssätt

Verksamhetsplanens aktiviteter genomförs av alla medarbetare under året.

Alla verksamheter har en beredskapspärm som innehåller en kontinuitetsplan för hantering av oönskade händelser på verksamheterna. Kontinuitetsplanen aktiveras vid krissituation och innehåller information om bland annat närmsta skyddsrum, reservrutiner, kontaktuppgifter, krislåda och hjälper medarbetare att hantera situationen om någon händelse skulle inträffa.

Resursanvändning

Verksamheten har en prioriteringsordning vid resursminskning och planerar utifrån den tillgängliga resursen.

Uppföljning

Beredskapspärmen uppdateras vid behov och tas upp på arbetsplatsträffar.

Utveckling

Alla medarbetare har kännedom om kontinuitetsplanen och kan engageras i krissituationer.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden kravställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsresurser

Förväntat resultat

Enheten arbetar och följer de systematiska avtalsuppföljningar och ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Arbetssätt

Enheten bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling genom att beställa tjänster och varor från serviceverksamheter som staden avtal ingår i.

Enheten arbetar och granskar inköp och fakturaunderlagen, samt minskar externa kortköp och egna utlägg i form av pappersunderlag till lönesystemet..

Uppföljning

Enheten arbetar, följer upp och granskar inköp och fakturaunderlagen, samt minskar externa kortköp.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar mot välfärdsbrott.

Förväntat resultat

Medarbetare har tillräcklig kunskap och bidrar till att upptäcka välfärdsbrott.

Arbetsätt

Genomföra utbildning om otillåten påverkan för alla medarbetare, samt genom deltagande på webbinformation som finns på intranätet. Enheten har möjlighet till att delta och öka kunskapen inom området via Stockholms stads utbildningsplattform. Enheten följer stadsdelsförvaltningen upphandlingsavtal och regler.

Resursanvändning

Genom att få uppmärksamhet och kännedom om konsekvenserna för medarbetarna på arbetsplatsen..

Uppföljning

Enheten följer upp genomförda utbildningar inom informationssäkerhet på intranätet, samt upprättar rutiner och åtgärdsplan vid anmälningar i IA och reflektera på konsekvenserna på arbetsplatsträffar..

Utveckling

Enheten följer upp stadens -och lokala tillämpningsanvisningar för informationssäkerhet. Enheten använder handboken och kontakter ISAM för att analysera säkerhetsklassning och konsekvensbedömning av verktyg -och stödprogram för säkrare användning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheter arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det

gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönyta nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Jämställt, öppen och demokratiskt

Förväntat resultat

Enheten har ett jämställt öppen och demokratiskt förhållningsätt och motverkar rasism.

Arbetsätt

Enheten ökar sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda.

Enheten präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Enheten

motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet och inkludering.

Enhetens planering i form av handledningar och externa utbildningsinsatser ger medarbetare ökad förståelse i bemötandet med målgruppen och förstärker den goda exempel på förebilder så som rättvisa och specifik vid barnrättigheter.

Enheterna har samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informationsutbyte. Verksamhetens resurser används för tillgänglighet och delaktighet under arbetstidens ramar och ökar möjligheten till flexibilitet att kunna utföra boendestöd mellan 8–19, samt på helger. Insatserna leder till god kvalitet för målgruppen.

Uppföljning

Enheten tillgodoser behoven enligt individuella uppsatta mål genom att upprätta aktuella genomförandeplaner. Enheten planerar och följer upp planerade utbildningsinsatser.

Utveckling

Enheten utvecklar möjligheterna till ökad tillgänglighet under helger.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Resursanvändning

Enheten arbetar för en effektiv resursanvändning gällande budget (kronor), personalkostnader och övriga kostnader utifrån ett ekonomiskt perspektiv.

Budget 2026

Budget 2026

Enheten följer upp budget som en punkt i dagordningen på arbetsplatsträffar för att öka ansvarstagandet med uppdrag och mål, samt ökad ekonomisk medvetenhet.

Enhetens totala resultat, enligt den senaste avläsningen i budgets programmet 2025, visar ett budget i balans och förväntas ha en budget i balans under 2026.

Träffpunkten anslagsfinansieras med ett ram-belopp på 2 m och förväntas att ha en budget i balans.

Avvikelserna gäller sysselsättningsverksamheten Lilla skafferiet med ett underskotts resultat på 570t kr. Enheten arbetar mot en budget i balans genom att sänka personalkostnader i form av vikariekostnader och kostnader i samband med lång -och korttidsfrånvaron.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar med hållbarhetsfrågor genom att bygga en organisation som är hållbar över tid både vad gäller verksamhetsinriktning, kvalitet, ekonomi och personal.

Enheten arbetar med en helhetssyn, brukardelaktighet och ett gott samarbete med andra enheter i stadsdelsförvaltningen och andra samverkans partner kring insatser i olika nätverk.

Under 2026 kommer enheten fortsätta arbeta kartläggningen av befintligt uppdrag och inkommande beställningar inför implementering av schemalägningsprogram.

Utvecklingsarbetet bidrar till enheten resurseffektivitet, samt effekten kan utvärderas inom bland annat personaltillgänglighet, kommunikation, samt säkrare användbarhet av dokumenthantering i samband med godkännande av genomförandeplaner. Införandet med förändringar kan också bidra till ett stödjande effekt för planering av det dagliga arbetet på ett digitalt -och miljövänligt sätt.

Synpunkter och klagomål

Enhetens arbete för egenkontroll inom den systematiska utvecklingsarbeten följs upp enligt bearbetade rutiner i verktygsstödet 2c8.

Enheten tar upp rutiner kring synpunkt och klagomålshantering på varje arbetsplatsträffar, samt i de mötena verksamhetsuppföljning var planerat.

Enheten beaktar synpunkterna och skriver handlingsplaner utifrån resultat på brukarundersökning 2026.

Avvikelser, Lex Sarah och Lex Maria

Samtliga medarbetare ges kontinuerligt möjlighet att höja kompetensen kring olika frågeställningar avseende avvikelshantering.

Samtliga medarbetare informeras om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah i samband med introduktion och återkommande efter de tidsintervall som finns med i årshjulet.

Externa granskningar/tillsyn/brukarundersökningar

Resultat från brukarundersökningarna används som underlag inför verksamhetsplan.

Resultatet presenteras och diskuteras på enhetens arbetsplatsträffar.

Agenda 2030

Agenda 2030

Enheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom nedan:

Ingen fattigdom - Enheten stödjer brukare/deltagare som vill komma ut i arbetslivet genom att etablera kontakt med jobbcoach och/eller att börja studera för att sedan kunna komma ut i

arbetslivet. Enheten samarbetar med Arbetsmarknads förvaltningen och tar emot praktikanter för de som har varit utanför arbetsmarknaden.

God hälsa och välbefinnande

Enheten erbjuder gemensamma aktiviteter vid högtider, samt friskvårdsaktiviteter på verksamheterna. Enheten uppmuntrar brukare/deltagare och bidrar till ökat engagemang i deltaganden på hälsoaktiviteter, samt samarbetar med frivilliga -och kulturella organisationer och föreningar som är aktiva i stadsförvaltningen.

Ständiga förbättringar

Enheten arbetar och driver framåt förbättringar för en effektiv arbetsmetod och användning av digitala verktygen i kommunikation med brukare och i syfte till att öka kvalitén i arbetssätten och underlätta för resursplanering.

Informationssäkerhet

Enheten arbetar ständigt för förbättringar i arbetssätten, samt ökade kunskaper inom informationssäkerhet och GDPR. Enheten följer stadens interna utbildningar för att säkerställa rättssäkerheten.

Bekämpa klimatförändringarna

Enheten arbetar enligt förvaltningens klimatmål om fossilbränslen, hållbarhet och ökat kunskap om hantering av plastavfall, förstärker ekologiska mångfalden genom att öka inköp av ekologiska livsmedel, minskning av matkonsumtion, samt sprider kunskap till intresserade brukare om målet med agenda 2030.

Jämställdhet

Enheten behandlar alla människor lika och respekterar alla former av könsidentitet genom att informera om förhållningsätten och mänskliga rättigheter, samt ökar kompetensen hos medarbetarna genom att ta del av de befintliga webbutbildningar som finns tillgängliga på Socialstyrelsens webbsida.

Barns rättigheter

Enheten har många uppdrag hos familjer där insatser utförs hos brukare med hemmavarande barn. Vid dessa insatser uppmärksammar enheten den sociala miljön i hemmet ur ett barnperspektiv och utifrån barns välmående fysiskt och psykiskt.