

**Handläggare**

Telefon:

**Till**

Barnenheten

## **Verksamhetsplan 2026 för Barnenheten**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

|                                                                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inledning .....</b>                                                                                                                | <b>3</b>  |
| KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....                           | 5         |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....                           | 5         |
| KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....                              | 11        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....        | 11        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....                              | 13        |
| KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....              | 14        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....                 | 14        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....                        | 18        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....                                             | 21        |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt ..... | 22        |
| <b>Redovisning av ekonomi .....</b>                                                                                                   | <b>24</b> |
| Resursanvändning .....                                                                                                                | 24        |
| Budget 2026 .....                                                                                                                     | 25        |
| <b>Övrigt .....</b>                                                                                                                   | <b>25</b> |
| Systematiskt kvalitetsarbete .....                                                                                                    | 25        |
| Agenda 2030 .....                                                                                                                     | 27        |

## Inledning

### **Inledning**

Barnenheten arbetar för att barn ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållande och förutsättningar som gynnar deras utveckling. Huvudansvaret för att dessa behov tillgodoses ligger i första hand på barnens föräldrar och naturliga nätverk samt hos samhällets generella organ såsom hälso- och sjukvård, barnomsorg och skola. Barnenheten arbetar för att så långt som det är möjligt stödja samspelet i samverkan med nätverket.

Enhetens arbete fokuseras på de mest utsatta barnen vars familjer kan behöva stöd för att tillgodose barnens behov eller där barnen i vissa fall behöver placeras för att inte skadas i sin utveckling. I de fall där våra utredningar utmynnar i beslut om behandlingsinsatser, på hemmaplan eller i dygnet-runt-vård, ska dessa så långt det är möjligt vara grundade på kunskap och beprövad erfarenhet.

Under året har verksamhetsområdet barn, unga och familj stått inför betydande utmaningar och utvecklingsmöjligheter. Antalet inkomna ärenden och utredningar har ökat, vilket speglar ett växande behov av socialtjänstens insatser. Barnenheten har även haft en hög personal omsättning.

### **Enhetens uppdrag**

Barnenheten ingår i avdelningen för individ- och familjeomsorg, Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning inom verksamhetsområde barn, unga och familj. Enhetens huvudsakliga funktioner är dels att utreda barn behov av stöd, skydd och hjälp, dels att följa upp biståndsbedömda insatser. Barnenheten gör skyddsbedömningar, utreder och beviljar insatser för barn 0-12 år. Socialtjänsten ska uppmärksamma alla barn och föräldrar som kan behöva stöd och erbjuda en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst vid ett så tidigt skede som möjligt. FN:s barnkonvention, som numera är lag i Sverige, är en grundläggande förutsättning för detta och är utgångspunkten för arbetet.

### **Utvecklingsområden 2026**

Följande områden ska särskilt prioriteras under 2026

#### **Arbetsmiljö**

Enheten har under 2025 haft utmaningar med personalförsörjningen och rekryterat många nya medarbetare. Under 2026 kommer enheten fokusera på fortsatt bra introduktion och att skapa goda förutsättningar för en bra arbetsmiljö för medarbetarna och kompetensutveckling.

#### **Kunskapsbaserat arbetssätt**

Genom olika satsningar såsom utbildning i EARL (Early Assessment Risk List), Signs of Safety och utveckling av tydliga utredningsplaner fortsätter vi att utveckla våra arbetssätt och metoder för att rätt barn ska få rätt insats samt att öka förtroendet för våra insatser och skapa bättre samarbete med de barn och familjer vi möter.

En av våra stora utmaningar är att motivera och skapa förtroende för de bedömningar vi gör

och de insatser vi bedömer lämpliga. Med stöd av Earl, Signs of safety och tydliga utredningsplaner skapar vi förutsättningar för ökat förtroende och samarbete.

Enheten ska under 2026 inventera vilka ytterligare kunskapsbaserade arbetssätt som kan implementeras för att öka kvaliteten i våra utredningar.

### **Barns delaktighet**

Barnenheten kommer under 2026 fortsätta lägga stor vikt vid barns delaktighet.

På enheten finns en arbetsgrupp med fokus på barns delaktighet och NPF coacher för att utveckla och förbättra arbetet kring barns delaktighet med särskilt fokus på barn med funktionsnedsättningar.

### **Organisationsbeskrivning**

På enheten arbetar vid årsskiftet 18 medarbetare. Samtliga medarbetare har en heltidstjänst, varav 2 har valt att arbeta deltid.

Enheten består av en enhetschef, två gruppleddare som arbetsleder en grupp var, samt en administrativ assistent.

Enhetens arbete baseras på beprövad kunskap om effektiva åtgärder. Forskningsstöd ska finnas för de insatser som tillhandahålls. Dessa stöds av evidensbaserade metoder i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer. Metoderna och arbetssätten som används bör inriktas på att uppnå beteendeförändringar. Det ska också finnas goda möjligheter till uppföljning, lärande och tillämpning av innovativa metoder. Uppföljning och utvärdering ska vara integrerat i verksamhetens arbete.

### **Medarbetarnas delaktighet**

Medarbetarna har varit aktivt delaktiga i framtagandet av verksamhetsplanen. Arbetet inleddes på enhetens planeringsdag, där en gemensam inventering genomfördes av medarbetarnas behov av stöd samt vilka arbetssätt och utvecklingsområden som bedömdes gynna enheten.

Vid APT den 4 december arbetade enheten vidare med materialet från planeringsdagen. Fokus låg på målen för 2026, och arbetsgrupper bildades för att fördjupa arbetet och bidra med olika perspektiv och kompetenser.

På APT den 15 januari presenterades verksamhetsmålen för 2026. Medarbetarna deltog därefter i dialog och gemensamt arbete kring hur målen ska omsättas i praktiken och följas upp under året.

## KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

| Indikator                                                                                                                                                             | Årsmål | KF:s årsmål år 2026 | Periodicitet |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|--------------|
|  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling | 80 %   | Tas fram av nämnd   | Tertial      |

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

#### Beskrivning

Målet ska uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar som har större behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbete för att prioritera ett proaktivt och förebyggande arbete ska fortsätta, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Barn som behöver stöd ska vara involverade i sin utredning och erhålla insatser av hög kvalitet. Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna ska driva arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter.

Stöd till föräldrar genom familjecentraler, föräldrarådgivare och föräldrastödsprogram finns att tillgå. Föräldrarådgivarnas arbete ska ges i nära samverkan med Region Stockholm bland annat genom stadsdelens två familjecentraler. Samarbetet mellan familjerätten och barn- och ungdomsverksamheterna ska stärkas.

Det förebyggande arbetet mot ungdomar bedrivs genom ett effektivt fältarbete, där ungdomar kan lotsas till rätt insatser. Samverkan mellan ungdomsmottagningen och fritidsverksamheten ska förstärkas.

Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskolan och skolan för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Möjligheten till ambassadörsskap gentemot skolor och förskolor med syfte att sprida kunskap, kompetens och trygghet i jobbet med barn som far illa ska öka. Genom förbättrade arbetssätt ska andelen medarbetare i förskolan som vet när och hur de ska göra en orosanmälan öka. Stadsdelsnämndens skolsociala insatser ska fortsätta sitt utvecklingsarbete med att förbättra skolnärvaron i grundskolan.

Familjerätt sydväst ska erbjuda individuellt stöd och gruppverksamhet till föräldrar som inte bor tillsammans för att hjälpa dem att komma överens och hitta sätt att samarbeta. Stöd

erbjuds enskilt och i grupp till barn och ungdomar som bevittnar våld eller lever med föräldrar där det förekommer våld i nära relation.

Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet med Islandsmodellen, där samverkan med polis och socialjour ska garantera att barn och vuxna som utsatts för våld erhåller det skydd och stöd som de har rätt till.

### Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande i utredning och insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.
- Fler föräldrar tackar ja till erbjudna insatser när stödbehov bedömts finnas.
- Fler hembesök ska göras vid utredning av barn- och ungdomar.

| Aktivitet                                                                                                  | Startdatum | Slutdatum  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Interna förstärkare införs för att få bort användandet av socionomkonsulter                                | 2026-01-01 | 2026-08-31 |
| Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut | 2025-01-01 | 2026-12-31 |

*Enhetsmål: Barn och unga är delaktiga genom hela utredningsprocessen, inklusive vid utredningens avslut.*

### Förväntat resultat

Barns delaktighet är central för att säkerställa att socialtjänstens insatser är träffsäkra, välgrundade och anpassade efter barnets behov. Ökad delaktighet leder till bättre bedömningar, ökad trygghet för barnen, högre måluppfyllelse i beviljade insatser och färre återaktualiseringar. Barnets röst ska vara tydlig och central i beslut och dokumentation. Barnens åsikter och synpunkter ska dokumenteras på ett sätt som speglar deras engagemang och delaktighet.

Ett särskilt fokus ligger på att göra barn med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) mer delaktiga i hela utredningsprocessen. Detta arbete förväntas gynna inte bara barn med NPF-diagnoser utan även alla barn som vi möter i vårt arbete.

Förväntade resultat 2026:

- Minst 80 % av barnen får information om sin rätt till delaktighet och om utredningens syfte.
- Minst 80 % av barnen får barnanpassad återkoppling vid utredningens avslut.
- Barns möjlighet att uttrycka sina åsikter i utredningen bibehålls på en hög nivå.
- Delaktighetsindikatorn följs upp månadsvis på enhetsnivå.

### Arbetsätt

Utredningsplan upprättas tidigt i varje ärende och används aktivt som ett levande arbetsverktyg genom hela utredningen.

Barnets delaktighet planeras från start, inklusive:

- när och hur barnet ska träffas,
- hur information ska ges,
- hur och när återkoppling ska ske.
- Barnsamtal bokas och genomförs strukturerat, med anpassning efter barnets ålder, mognad och individuella förutsättningar.
- Barnets åsikter och upplevelser dokumenteras löpande och används aktivt i analys, bedömning och beslut.
- Återkoppling till barnet ges vid utredningens avslut i en barnanpassad form för att skapa förståelse, sammanhang och trygghet.
- Vid behov används anpassade kommunikationsstöd såsom bildstöd, visuella och taktila hjälpmedel samt alternativa sätt att uttrycka sig.
- NPF-coacher används som metodstöd i ärenden där barn har neuropsykiatriska funktionsnedsättningar eller behov av särskilt anpassat bemötande.

Utredningsplaner och delaktighetsindikatorer följs upp månadsvis på enhetsmöten för att säkerställa kvalitet, likvärdighet och lärande.

Avvikelser från planerad delaktighet följs upp och analyseras med fokus på förbättring, inte skuld.

### Placerade barn

Vid placering planeras barnets delaktighet särskilt i den inledande fasen, med fokus på trygghet, förutsägbarhet och förståelse för vad som sker. Informationen till barnet anpassas i form och innehåll, exempelvis genom samtal, ord och bild samt skriftlig återkoppling. Uppföljningar och hembesök genomförs tätare i början av placeringen för att tidigt fånga barnets upplevelse och behov. Barnet ges möjlighet att uttrycka sina åsikter enskilt och involveras i vård- och genomförandeplanering utifrån sina förutsättningar. Dialog förs vid behov med familjehem/jourhem och relevanta delar av barnets nätverk för att skapa sammanhang, trygghet och gemensam förståelse (triangulering). Extra anpassningar och stödinsatser kan erbjudas tidigt, exempelvis vid övergångar eller i krissituationer.

### Resursanvändning

Gruppmöten kommer användas för att utveckla tydliga utredningsplaner.  
Arbetsgruppen barnsdelaktighet  
NPF coacher

## Uppföljning

Gruppledare följer regelbundet upp barns delaktighet och utredningsplanerna i samband med ärendedragning och gruppmöten.

Systematisk uppföljning sker också genom att socialsekreterare fyller i en esmaker när utredning avslutas.

Enheten lägger till en punkt på APT protokollet för uppföljning av barnsdelaktighet.

Statistik inhämtas från beslutsstöd gällande återaktualiserande vid T1, T2 och VB.

*Enhetsmål: Enheten erbjuder rätt insats i rätt tid.*

## Förväntat resultat

Genom olika satsningar såsom utbildning i och fortsatt implementering av EARL (Early Assessment Risk List), Signs of Safety och utveckling av tydliga utredningsplaner fortsätter vi att utveckla våra arbetssätt och metoder för att rätt barn ska få rätt insats i rätt tid.

### Earl

Earl är ett bedömningsverktyg för att utreda barn med riskbeteende och ett stöd i val av insats. Genom implementering av Earl på enheten under 2026 ökar träffsäkerheten i enhetens bedömningar gällande insatser för barn med riskbeteende.

### Signs of Safety

Vi använder oss av metoden Signs of Safety i vårt dagliga arbete och dess verktyg och förhållningssätt är implementerade i verksamheten. Då många på enheten är nya i yrket kommer implementering och utbildning fortgå under 2025. Metoden fokuserar på hur socialarbetare på bästa sätt bygger en förtroendefull samarbetsallians med föräldrar och barn där det finns en risk att barnet kan ha utsatts för övergrepp, annan omsorgsbrist eller där barnet har egna beteendeproblem. Metoden är styrkebaserad, säkerhetsfokuserad och kommer ur en systemisk grundsyn. Att involvera nätverket är en viktig del av arbetssättet.

### Utredningsplaner

Genom satsning på att utveckla arbetet med tydliga utredningsplaner arbetar vi för en större tydlighet för både socialsekreterare och de familjer och barn vi möter kring vad som utredas, vilka kontakter som ska tas och när utredningen är klar.

En av våra stora utmaningar är att motivera och skapa förtroende för de bedömningar vi gör och de insatser vi bedömer lämpliga. Med stöd av Earl och Signs of safety och tydliga utredningsplaner skapar vi förutsättningar för ökat förtroende och samarbete.



En arbetsgrupp har startats på enheten med syfte att vilket/vilka andra arbetssätt eller riskbedömningsinstrument enheten ska implementera för att öka kvalitet, rättsäkerhet och träffsäkerheten.

### **Arbetssätt**

Bedömning görs på gruppmöte eller i ärendedragning om behov finns av Earl, en utredningsplan i nya ärenden samt en kartläggning enligt Signs of safety.

Workshop gällande Earl kommer hållas på enhetsmöte av de medarbetare som gått utbildningen.

Arbetsgruppen inventerar och tar fram förslag till enheten.

### **Resursanvändning**

Gruppmöte och ärendedragningar används för bedömningar kring Earl, kartläggningar enligt Signs of Safety och utveckling av utredningsplaner.

Arbetsgruppen för nya arbetssätt och bedömningsinstrument.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker i samband med T1, T2 och VB.

*Enhetsmål: Säkerställa tidiga och samordnade insatser för att möta barns och familjers behov*

### **Förväntat resultat**

Barn och familjer som lever med våld eller annan komplex problematik får tidiga, samordnade och behovsanpassade insatser. Genom strukturerad samverkan mellan socialtjänst, hälso- och sjukvård och andra relevanta aktörer minskar risken för att barn faller mellan stolarna, samtidigt som skydd, stöd och behandling kan sättas in i rätt tid.

Särskilt fokus ligger på:

barn som utsatts för eller upplevt våld där polisanmälan gjorts,  
barn med psykisk ohälsa eller trauma,  
familjer med behov av parallella insatser från flera verksamheter.

Förväntade resultat:

Samverkan med familjerätten fungerar kontinuerligt och forumet används aktivt för konsultation och samordning i gemensamma ärenden.

Samverkan inom BUP FACT fortsätter enligt plan.

Barn som utsatts för eller upplevt våld där polisanmälan gjorts erbjuds tidig bedömning av traumarelaterade behov genom deltagande i pilot för traumascreening.

Barn med behov av traumabehandling får snabbare tillgång till rätt vårdinsats genom tydliga samverkansvägar.

**Arbetssätt**

Ett veckovis samverkansforum hålls (vid behov) mellan familjerätten, barn- och ungdomsenheten samt barnenheten. Inför mötena identifieras ärenden som kräver samordning, konsultation eller gemensam planering.

Inom ramen för BUP FACT hålls regelbundna veckovisa möten där socialtjänst och BUP arbetar gemensamt i individärenden med komplex psykiatrisk och social problematik.

En pilot för traumascreening genomförs i samverkan med Barnahus och BUP:s traumaenhet. Screeningen riktar sig till barn som utsatts för eller upplevt våld där polisanmälan gjorts och sker under pågående utredning.

Socialekreterare utbildas i traumascreening av BUP:s traumapsykologer för att kunna genomföra strukturerade bedömningar av barnets traumarelaterade behov.

Vid identifierat behov skapas en direkt samverkansväg till psykiatri och traumabehandling för att säkerställa snabb och samordnad insats.

Samverkan dokumenteras och följs upp för att tydliggöra ansvar, insatser och nästa steg för barnet och familjen.

**Resursanvändning**

Gruppledare  
Socialekreterare  
Samverkansforum med familjerätten  
BUP FACT-team  
Barnahus  
BUP:s traumaenhet (utbildning och konsultation)

**Uppföljning**

Ett veckovis samverkansforum hålls (vid behov) mellan familjerätten, barn- och ungdomsenheten samt barnenheten. Inför mötena identifieras ärenden som kräver samordning, konsultation eller gemensam planering.

Inom ramen för BUP FACT hålls regelbundna veckovisa möten där socialtjänst och BUP arbetar gemensamt i individärenden med komplex psykiatrisk och social problematik.

En pilot för traumascreening genomförs i samverkan med Barnahus och BUP:s traumaenhet. Screeningen riktar sig till barn som utsatts för eller upplevt våld där polisanmälan gjorts och sker under pågående utredning.

Socialekreterare utbildas i traumascreening av BUP:s traumapsykologer för att kunna genomföra strukturerade bedömningar av barnets traumarelaterade behov.

Vid identifierat behov skapas en direkt samverkansväg till psykiatri och traumabehandling för att säkerställa snabb och samordnad insats.

Samverkan dokumenteras och följs upp för att tydliggöra ansvar, insatser och nästa steg för barnet och familjen.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

#### **Beskrivning**

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlad mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

**Förväntat resultat**

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

| Aktivitet                                                                                                 | Startdatum | Slutdatum  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk | 2026-01-01 | 2026-12-31 |

*Enhetsmål: Enheten gör fler klimatsmarta val och bidrar till minskat klimat avtryck.*

**Förväntat resultat**

Enheten bidrar till stadens klimatarbete genom att göra medvetna och klimatsmarta val i den dagliga verksamheten. Genom att minska klimatpåverkan från konsumtion, resor och möten bidrar enheten till ett mer hållbart resursutnyttjande.

**Arbetssätt**

Vid interna möten, planeringsdagar, utbildningar och konferenser köps vegetarisk mat in.

Digitala möten används när det är möjligt för att minska resor och därmed klimatpåverkan.

Vid inköp av förbrukningsmaterial eftersträvas återhållsamhet och behovsstyrd beställning.

Vid planering av aktiviteter beaktas klimatpåverkan, exempelvis genom samordning av möten och effektiv användning av lokaler.

Medarbetare uppmuntras till klimatsmarta val i det dagliga arbetet, exempelvis genom att använda digitala dokument i stället för utskrifter.

**Resursanvändning**

Enhetens medarbetare

Enhetschef och gruppledare ansvarar för att klimatsmarta val beaktas vid planering av aktiviteter och inköp

Befintliga digitala mötes- och kommunikationsverktyg

**Uppföljning**

Statistik inhämtas. Utöver det görs tertiäluppföljning och vid VB.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

| Indikator                                                                                                                     | Årsmål | KF:s årsmål år 2026 | Periodicitet |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|--------------|
|  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor | 70 %   | 70 %                | År           |

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

**Beskrivning**

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

**Förväntat resultat**

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

| Aktivitet                                                                                                                                    | Startdatum | Slutdatum  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| De av stadsdelsnämndens verksamheter som inte når målet om andel ekologisk mat ska göra en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås | 2026-01-01 | 2026-03-31 |

*Enhetsmål: Enheten köper i ökad utsträckning in ekologiska livsmedel.*

### Förväntat resultat

Mer 70 % av de livsmedel som köps in är ekologiska.

### Arbetsätt

Beställningar görs i Agresso där ekologiska livsmedel köps in eller via glasade gången. Användning av inköp via first card minskar och i de fall detta köps enbart ekologiska produkter.

### Uppföljning

Via agresso tas underlag ut vid T1. T2 och VB

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

| Indikator                                                                                                   | Årsmål | KF:s årsmål år 2026 | Periodicitet |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|--------------|
|  Aktivt Medskapandeindex | 82     | 82                  | År           |
| §                                                                                                           |        |                     |              |
|  Sjukfrånvaro            | 7,9 %  | Tas fram av nämnd   | Tertial      |
| §                                                                                                           |        |                     |              |
|  Sjukfrånvaro dag 1-14   | 2,8 %  | Tas fram av nämnd   | Tertial      |
| §                                                                                                           |        |                     |              |

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

### Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel

timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

### Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

| Indikator                                                                | Årsmål | KF:s årsmål år 2026 | Periodicitet |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|--------------|
| Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever | 100 %  |                     | År           |

| Indikator                                                                                           | Årsmål | KF:s årsmål år 2026 | Periodicitet |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|--------------|
| sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier |        |                     |              |
| Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"                     | 4      |                     | År           |

| Aktivitet                                                                                                                            | Startdatum | Slutdatum  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande. | 2026-01-01 | 2026-12-31 |

*Enhetsmål: Enheten ska erbjuda en attraktiv och långsiktigt hållbar arbetsmiljö som präglas av nära, tillgängligt ledarskap, balans mellan uppdrag och resurser samt ett aktivt medarbetarskap.*

### Förväntat resultat

Målet syftar till att stärka friskfaktorer, öka delaktigheten och skapa förutsättningar för att medarbetare trivs, utvecklas och vill stanna kvar i verksamheten.

Som ett resultat av arbetet ska följande uppnås:

- Medarbetare upplever en god arbetsmiljö som främjar hälsa och välbefinnande.
- Minskad personalomsättning.
- Ökat AMI (Aktivt Medskapandeindex).
- Ökad andel medarbetare som kan rekommendera arbetsplatsen.
- En tydlig och upplevd balans mellan arbetsuppdrag och tillgängliga resurser.

### Arbetssätt

Arbetet under 2026 fokuserar på att bygga vidare på etablerade och framgångsrika arbetssätt från 2025.

Chef och gruppledare har hög tillgänglighet och genomför regelbundna individuella uppföljningar med samtliga medarbetare. Samtalen används för att följa upp arbetsuppgifter, arbetsbelastning, trivsel och utvecklingsbehov.

Regelbundna ärendemöten genomförs tillsammans med gruppledare i syfte att följa arbetsbelastning, ärendeflöde och arbetsmiljö. Tydlig struktur finns för vilka frågor som ska eskaleras till enhetschef.

Arbetsbelastningen bevakas kontinuerligt och återkoppling ges på både individ- och gruppnivå för att förebygga ohälsa och säkerställa hållbarhet över tid.



De arbetsmiljöavstämningar som infördes under 2025 bibehålls och vidareutvecklas.

För att skapa en mer hållbar arbetsbelastning och öka kvaliteten i handläggningen används sedan 2025 särskilda stödfunktioner i form av handläggarna stöd och jourhemshandläggare.

Dessa funktioner bidrar till avlastning i administrativa och praktiska delar av arbetet, ökad kontinuitet samt bättre förutsättningar för socialsekreterare att fokusera på kärnuppdraget och mötet med barn och familjer. Arbetssättet följs upp och vidareutvecklas under 2026.

Utbildning i konflikthantering fortsätter under 2026:  
Grundutbildning genomförs för medarbetare som ännu inte deltagit.

Booster-/fördjupningsdagar erbjuds för dem som redan gått utbildningen.  
Fokus ligger på bemötande av rättshaveristiskt beteende, otillåten påverkan, psykisk ohälsa samt gränssättning och teamstöd.

Samtliga medarbetare genomför obligatorisk utbildning i hot och våld senast februari 2026.  
Under våren genomförs en fördjupningsdel med fokus på utsatthet i sociala medier och rättshaveristiskt beteende.

Arbetet med ett aktivt medarbetarskap fortsätter och utvecklas. Under 2026 inrättas flera arbetsgrupper för att öka delaktigheten, transparensen och bidrar till god arbetsmiljön inom enheten:

Arbetsgrupp Digitalisering – med fokus på att inventera och föreslå digitala lösningar som kan bidra till avlastning och effektivare arbetssätt.

Arbetsgrupp God arbetsmiljö – med fokus på enhetens gemensamma arbetsmiljöfrågor och friskfaktorer.

Arbetsgrupp Arbetsledning – med fokus på tydlighet, transparens och delaktighet i arbetsledning och prioriteringar.

## Resursanvändning

Uppföljning sker löpande genom dialog i arbetsgrupper, ärendemöten och individuella uppföljningar samt genom resultat i medarbetarundersökningar och personalstatistik.

## Resursanvändning

Uppföljning sker löpande genom dialog i arbetsgrupper, ärendemöten och individuella uppföljningar samt genom resultat i medarbetarundersökningar och personalstatistik.

## Uppföljning

Uppföljning görs med medarbetare på enhetens APT, arbetsmiljöromd, medarbetarenkäten, medarbetarsamtal samt individuella regelbundna medarbetartider där frågor om arbetsmiljön och kompetensutveckling finns med som stående punkt. Utvecklingen följs upp i samband med T2 och årets resultat rapporteras i verksamhetsberättelsen.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

## Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

## Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

| Aktivitet                                                                              | Startdatum | Slutdatum  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information | 2026-01-01 | 2026-12-31 |

| Aktivitet                                                     | Startdatum | Slutdatum  |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen | 2026-01-01 | 2026-12-31 |

*Enhetsmål: Enheten har en uppdaterad kontinuitetsplan som medarbetarna har god kännedom om.*

### **Förväntat resultat**

Vid oväntade händelser bedrivs verksamheten i så hög utsträckning som möjligt på samma sätt som vanligt. Medarbetarna vet hur de ska fullfölja sina arbetsuppgifter.

### **Arbetssätt**

Att under APT och eventuellt andra forum fortsätta förankra kontinuitetsplanen, samt uppdatera och komplettera vid behov.

### **Resursanvändning**

Befintlig.

### **Uppföljning**

På APT och i samband med T2 och VB

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

### **Beskrivning**

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

**Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden kravställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

| Aktivitet                                                               | Startdatum | Slutdatum  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling. | 2026-01-01 | 2026-12-31 |

*Enhetsmål: Enheten bidrar till att förebygga välfärdsbrott genom grundläggande kontroller och kunskap i individärenden.*

**Förväntat resultat**

Avtalskontroll av köpt vård genomförs löpande.  
Inga nya avtal tecknas med oseriösa eller ej godkända aktörer.  
Medarbetare har grundläggande kunskap om välfärdsbrott och vet vad de ska vara uppmärksamma på i individärenden.  
Identifierade risker eller avvikelser lyfts vidare enligt gällande rutiner.

**Arbetsätt**

Enheten fortsätter arbeta med löpande avtalsuppföljning av köpt vård, i samverkan mellan chef, gruppleddare och avtalssamordnare.

Vid placeringar och insatser säkerställs att aktörer har giltiga tillstånd och att avtal är aktuella.

Jourhemshandläggare bidrar till kvalitetssäkring i ärenden kopplade till jour- och familjehem.

Grundläggande information om välfärdsbrott och otillåten påverkan tas upp vid APT eller annat gemensamt forum, med fokus på individärenden.

**Resursanvändning**

Befintliga funktioner:  
Avtalssamordnare  
Jourhemshandläggare  
Handläggarnära stöd  
Chef och gruppleddare

**Uppföljning**

Genomförda informationsinsatser och utbildningar checkas av under året.  
Eventuella avvikelser eller misstänkta oegentligheter dokumenteras och hanteras enligt gällande rutiner.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

**Beskrivning**

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

**Förväntat resultat**

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

| Aktivitet                                                                                                 | Startdatum | Slutdatum  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning<br>"Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin" | 2026-01-01 | 2026-12-31 |

*Enhetsmål: Avtalskontroll görs löpande av köpt vård*

**Förväntat resultat**

- Färre individuella avtal
- Färre jourhem med individuella avtal som inte har tillåtelseintyg.
- Inga avtal gällande insatser för barn och unga tecknas med oseriösa aktörer.

**Arbetssätt**

Verksamhetens avtalssamordnare och jourhemshandläggare arbetar med att säkerställa kontroller av avtal, tillåtelseintyg och att vi anlitar seriösa aktörer.

**Resursanvändning**

Jourhemshandläggare.  
Avtalscontroller.  
Gruppledare.

## Uppföljning

Månadsvis i samband med att placeringsfilen följs upp med gruppledare, administrativ assistent och ekonomicontroller.

Uppföljningar regelbundet med jourhemshandläggare.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

## Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheter arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen

samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönyta nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

### Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

| Aktivitet                                                                                                                                                                             | Startdatum | Slutdatum  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden. | 2026-01-01 | 2026-12-31 |
| Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra fler aktiviteter utifrån programmet - Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta.                                  | 2026-01-01 | 2026-12-31 |

*Enhetsmål: Barn och unga möts av en rättssäker, jämlik och delaktighetsfrämjande utredningsprocess där deras rättigheter tillgodoses och insatser utformas utifrån individuella behov*

### Förväntat resultat

Barns rätt till delaktighet, information och inflytande säkerställs genom hela utredningsprocessen, oavsett kön, funktionsförmåga eller bakgrund.

Barnets perspektiv och röst är tydligt dokumenterade och utgör ett reellt underlag för bedömning och beslut.

Bedömningar håller hög kvalitet, är likvärdiga och leder till rätt insats i rätt tid.

Förtroendet för socialtjänstens bedömningar och insatser stärks hos barn och vårdnadshavare.

Risken för återaktualisering minskar genom mer träffsäkra och förankrade insatser.

### Arbetsätt

Arbetet utgår från barnkonventionen, stadens program för mänskliga rättigheter och ett normmedvetet, icke-diskriminerande förhållningssätt.

Barns delaktighet säkerställs genom barnanpassad information, strukturerad återkoppling vid

utredningens avslut och anpassade arbetssätt, med särskilt fokus på barn med NPF.

EARL, Signs of Safety och tydliga utredningsplaner används systematiskt för att öka rättssäkerhet, likvärdighet och träffsäkerhet i bedömningar.

Nätverk och familj involveras i enlighet med Signs of Safety för att stärka samarbete, transparens och tillit.

### **Uppföljning**

Uppföljning av delaktighetsindikatorer och kvalitet sker kontinuerligt på enhetsnivå och används aktivt i utvecklingsarbetet.

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

En god och hållbar resursanvändning förutsätter att medarbetarna har en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Genom att skapa förutsättningar för att medarbetarna kan prestera väl stärks kvaliteten i insatserna, vilket bidrar till positiva effekter för invånare i kontakt med verksamheten och en ökad måluppfyllelse.

För att säkerställa kvalitet, rättssäkerhet och ett effektivt resursutnyttjande finns flera stödresurser inom verksamheten. Jourhemshandläggare ansvarar för att säkerställa kvaliteten i jourhemsplaceringar. Handläggarnära stöd bidrar till att avlasta handläggarna genom administrativt stöd, och mentorer används som resurs vid introduktion av nya medarbetare samt i verksamhetens utvecklingsarbete.

Verksamhetssystemet 2c8 används som stöd för struktur och rutiner i handläggningen. Systemet kommer att fortsätta utvecklas under året för att ytterligare effektivisera arbetssätt och säkerställa enhetliga processer.

Brist på tydliga och samlade rutiner kring praktiska moment, såsom taxiresor, tolkbokning och bokning av bilar, har identifierats. För att effektivisera arbetet och minska tidsåtgången har en arbetsgrupp bestående av administratör och handläggarnära stöd bildats, med uppdrag att ta fram tydliga och lättillgängliga rutiner inom dessa områden.

Enhetschef följer regelbundet upp verksamhetens ekonomi genom månatliga prognosmöten med ekonomicontroller. Enhetschef deltar även i den övergripande ekonomiska uppföljningen inom verksamhetsområdet barn, unga och familj samt i framtagandet och genomförandet av åtgärdsplaner för att nå en budget i balans.

Under året fortsätter arbetet med att göra medarbetarna delaktiga i budget- och uppföljningsarbetet. Ekonomisk uppföljning och dialog kring resursanvändning sker löpande och är en stående punkt vid varje APT.



## Budget 2026

Budgetomfång och jämförelse med 2025

Enhetens budget för 2026 uppgår till mnkr, vilket är en minskning med mnkr jämfört med 2025. Under 2025 hade enheten ett underskott på mnkr, vilket speglar de ekonomiska utmaningar som även präglade hela verksamhetsområdet barn, unga och familj.

Insatser och prioriteringar för 2026

För att säkerställa att verksamheten bedrivs inom beslutad budget fokuserar enheten på följande områden:

**Ekonomisk uppföljning och budgethantering** - Enhetschefen ansvarar för månadsuppföljning av enhetens ekonomi tillsammans med ekonomicontroller. Vid negativa budgetavvikelser vidtas omedelbara åtgärder i samarbete med gruppleddare för att säkerställa att budgeten hålls i balans. Medarbetarna hålls kontinuerligt informerade om enhetens ekonomiska läge genom regelbundna genomgångar på APT.

**Val av insats** - Innan beslut om vård på institution fattas för ett barn eller ungdom, övervägs alltid först möjligheten till öppenvårdsinsatser.

**Säkerhetsplansarbete och alternativ till placering** - Säkerhetsplaner enligt Signs of Safety används, när det är möjligt, som alternativ till placering utanför hemmet. Detta görs endast om det bedöms kunna ske utan risk för barnet, med utgångspunkt i barnets bästa och ett barnperspektiv.

**Val av placering** - Vid beslut om placering utom hemmet väljs det mest kostnadseffektiva alternativet, samtidigt som kvaliteten på vården och barnets säkerhet beaktas och upprätthålls.

**Uppföljning av vårdinsatser** - Vid uppföljning av vårdinsatser görs en noggrann bedömning om insatsen motsvarar barnets eller ungdomens behov, enligt vårdplanen, samt om den ger önskad effekt. Om så inte är fallet, övervägs att avsluta eller ändra insatsen. Allt arbete följer de riktlinjer som fastställs i barnkonventionen för att säkerställa barnets rättigheter och välmående.

**Personalkostnader** - Enheten strävar efter att avveckla samtliga konsulter och stärka den egna organisationen. Som en del i detta arbete förverkligas målet om närmare arbetsledning, bland annat genom att mentorernas drop-in-tider används för att ge medarbetarna stöd i planeringen av utredningar. Specialfunktionerna, inklusive de nya tjänsterna för handläggarestöd och socialsekreterare med jourhemsansvar, avlastar därigenom övriga socialsekreterare och främjar en bättre arbetsmiljö. Sammantaget förväntas dessa åtgärder minska behovet av konsulter och bidra till lägre personalomsättning.

## Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

Enhetens verksamhetsplan och uppföljningar förs primärt av medarbetare på enheten med

chefer som stöd och vägledning.

#### Kvalitetsprogrammet

Enheten arbetar med att förverkliga kvalitetsprogrammets intentioner. Arbetet med de gemensamma förhållningssätten i programmet - helhetssyn och handlingsutrymme beskrivs särskilt nedan.

#### Helhetssyn

För att motverka en obalanserad målstyrning, stuprör och organisatoriska gränser kommer enheten under 2026 utveckla samverkan mellan områdets andra enheten och andra inom området individ och familjeomsorg men även det interna samarbetet mellan olika funktioner på enheten. En helhetssyn för chefer och medarbetare på enheten bidrar till att säkerställa likställighet och att vi inom staden har en sammanhållen syn på synergier, kostnader och samhällsvinster. Genom att ha en helhetssyn på uppdrag och verksamhet, främjar enheten innovativa lösningar för gemensamma utmaningar. Detta inkluderar att bygga en gemenskap, och tillsammans arbeta för förbättringar. Detta bidrar även till att motverka "stuprörstänkande", organisatoriska gränser, och svårigheter i samverkan.

#### Handlingsutrymme

Handlingsutrymme innebär att delegera mandat och skapar utrymme för inflytande. Detta kräver tydlighet och en gemensam uppfattning om de mål som ska uppnås. Samtliga medarbetare på enheten ska kunna använda sin kompetens för att bidra till att nå verksamhetens mål, möta målgruppernas behov och bidra till utveckling. Ett aktivt medarbetarskap krävs där kreativitet, problemlösning, engagemang är viktigt. Enheten kommer att testa nya metoder, vågar misslyckas, slutar göra saker som inte är till nytta för vår målgrupp. Vi ska gemensamt motverka detaljstyrning, ta bort administrativa tidstjuvar, och minska rädslan för att göra fel. Enhetens chefer verkar för en kultur som präglas av tillit och öppenhet, där fel och misstag som uppstår används som erfarenheter för att lära och utvecklas för att möta komplexa utmaningar.

#### Nytt digitalt kvalitetsledningssystem

För att stärka kvaliteten gällande utförande av utredningar, insatser och uppföljningar kommer enheten använda ett processkartläggningsverktyg, 2c8, Processer dokumenteras och på så sätt tydligt- och synliggörs rutiner och arbetssätt för samtliga medarbetare. Införandet av verktyget förväntas bidra till en ökad rättssäkerhet och likställighet i arbetsprocesserna. Införandet av detta kommer att fortsätta under 2026.

#### Internkontroll

Som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet är enhetens väsentlighets- och riskanalys samt internkontroll en viktig del i arbetet. Genom att identifiera oönskade händelser och vidta åtgärder förebyggs och upprätthålls en hög kvalitet i verksamheten.

Enhetens chef har gjort en väsentlighets- och riskanalys (VoR) där processer dokumenterats. För varje väsentlig process har arbetssätt dokumenterats. Oönskade händelser har identifierats samt kontroller planerats. I väsentlighets- och riskanalysen har enheten uppskatta

sannolikheten för att den oönskade händelsen ska inträffa, därefter har en värdering gjorts hur stor konsekvensen av risken är. Önskade händelser med högt riskvärde har hanterats, antingen som åtgärd eller i internkontrollplan. Processer som bedöms ha höga riskvärden har tagits med i enhetens internkontrollplan. Interkontrollplanen (IKP) anger att i samband med tertiärrapportering följs esmaker rapportering av barns delaktighet upp, samt regelbunden uppföljning av gruppleddare vid ärendegenomgång. Utöver detta sker kontroll och genomgång av budget varje månad med ekonomikontroller. Besparingar får inte leda till allvarliga kvalitetsbrister eller försämrade arbetsmiljö.

Särskild internkontroll görs dessutom vår och höst bestående av stickprover och egenkontroll. Kunskapshöjande insatser med fokus på kvalitet kommer göras och planeras in i enhetens årshjul.

### Synpunkter och klagomål

Klagomål och synpunkter, resultat från externa granskningar, tertiäruppföljningar och egenkontroller, samt hantering av avvikelser och incidenter som rapporteras enligt lex Sarah, används för att förbättra kvaliteten för enhetens målgrupp. Synpunkter och klagomål som inkommer hanteras genom att ansvarig chef tar kontakt med klienten och hanterar synpunkten.

### Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Personalen kommer återigen få information om avvikelshantering. Under första delen av 2026 får enhetens medarbetare fördjupad information om Lex Sarah. På APT tas avvikelser och incidentrapportering upp som en del av lärande och dialog förs.

Verksamheten fortsätter att ta tillvara på medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens genom att uppmuntra till nya idéer och ha särskilda träffar och metoddagar.

## Agenda 2030

Barnenheten tar ansvar för att förbättra förutsättningar för global hållbar utveckling, bland annat genom att synliggöra barns behov, samverka och bevilja insatser så att barn får rätt hjälp och stöd. Verksamheten agerar i linje med nedanstående globala mål för hållbarhet;

God hälsa och välbefinnande; uppdraget är att säkerställa att barn har en trygg uppväxtmiljö och att de får sina behov tillgodosedda. Gällande de placerade barnen har vi ett stort ansvar att tillgodose dessa behov eftersom de är socialtjänstens ansvar.

Jämställdhet och minskad ojämlikhet; Enheten fäster stor vikt vid alla människors lika värde. Utredningar och insatser ska utgå från den enskildes behov, där den enskildes kön och könsuttryck saknar betydelse för vad som erbjuds. Gällande arbetsmiljö arbetar vi för att skapa en långsiktigt hållbar arbetsplats där medarbetare trivs och vill stanna kvar.

God utbildning för alla; Skolan är en viktig skyddsfaktor för barn och i utredningarna och insatserna uppmärksammas och säkerställs att barnens skolgång är tillgodosedd. Placerade barn skall snabbt erhålla skolgång, och samhandling med skolan är central i arbetet.

Verksamhetsplanen fokuserar främst på dessa globala mål för hållbar utveckling i samhället

men fokus läggs även på goda arbetsvillkor och ett fredligt och inkluderande samhälle där alla invånare har rätt till rätt hjälp och stöd.