

Handläggare
Gabriel Öberg Bakshi Pour
Telefon:**Till**
Familjestödsenheten

Verksamhetsplan 2026 för Familjestödsenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	21
Redovisning av ekonomi	22
Resursanvändning	22
Budget 2026	23
Övrigt	24
Systematiskt kvalitetsarbete	24
Agenda 2030	25

Inledning

Enhetens uppdrag

Familjestödsenheten utgör en del av avdelningen för individ- och familjeomsorg inom verksamhetsområdet barn, unga och familj. Målgruppen omfattar barn och ungdomar i åldern 0–20 år samt deras vårdnadshavare. Enhetens uppdrag är att ge insatser som är behovsprövade eller utan behovsprövning. Insatsernas typ och målgrupp spänner sig från behandling för dem med redan etablerade problem till förebyggande till förebyggande insatser som ges på alla tre nivåer: universella, selektiva samt indikerade.

Arbetet kännetecknas av strukturerade, behovsanpassade arbetssätt där den enskilde behandlarens bemötande, professionalitet och kompetens tillsammans enhetens ledning är centrala. Verksamheten bedrivs med ett tydligt barnperspektiv där barnets bästa utgör en grundläggande utgångspunkt i planering, genomförande och uppföljning av insatser. Barn, unga och föräldrar ska ges möjlighet att vara delaktiga i formuleringen av mål och inriktning för insatserna. Insatser genomförs såväl individuellt som i familj och omfattar både manualbaserade metoder, rådgivning och strukturerade arbetssätt.

Enheten samverkar systematiskt med andra interna och externa aktörer, bland annat inom familjecentraler, för att säkerställa samordnade och ändamålsenliga insatser samt att socialtjänstens insatser blir kända och tillgängliga hos målgruppen. Verksamheten bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning, styrdokument och evidensbaserad praktik, med utgångspunkt i forskning, kunskap och beprövad erfarenhet. Genom kontinuerlig uppföljning och utveckling av arbetssätt strävar enheten efter att upprätthålla hög kvalitet, effektiv resursanvändning och god målfyllelse.

Utvecklingsområden 2026

Under 2026 fokuserar Familjestödsenheten på att vidareutveckla ett kunskapsbaserat, tillgängligt och hållbart familjestöd. Arbetet med att systematiskt ta tillvara familjers, barns och ungas upplevelser av våra insatser fortsätter och fördjupas, bland annat genom ökad brukaråterkoppling och fler enkätsvar. Samverkan med interna och externa aktörer stärks ytterligare, med särskilt fokus på förskolan och öppna förskolan samt på ett mer strukturerat samarbete med stadsdelens främjande och förebyggande verksamheter. Enheten prövar ny intern organisation och nya arbetssätt för att möta kraven i den nya socialtjänstlagen, särskilt avseende insatser utan behovsprövning, som ska vara mer synliga, lättillgängliga och nå fler barn, unga och föräldrar. Parallellt bibehålls och vidareutvecklas det individanpassade arbetet för barn och unga som befinner sig i eller riskerar kriminalitet. Enheten ska även göra medvetna klimatsmarta val, öka andelen ekologiska livsmedel och bidra till biologisk mångfald. Familjestödsenheten ska fortsatt vara en attraktiv arbetsplats med hög trivsel, tillit och engagemang samt ha en fullgod krisberedskap vid samtliga kontor. Arbetet ska präglas av jämlikhet, ett respektfullt och inkluderande bemötande samt reella möjligheter till delaktighet och inflytande för barn, unga och vårdnadshavare.

Organisationsbeskrivning

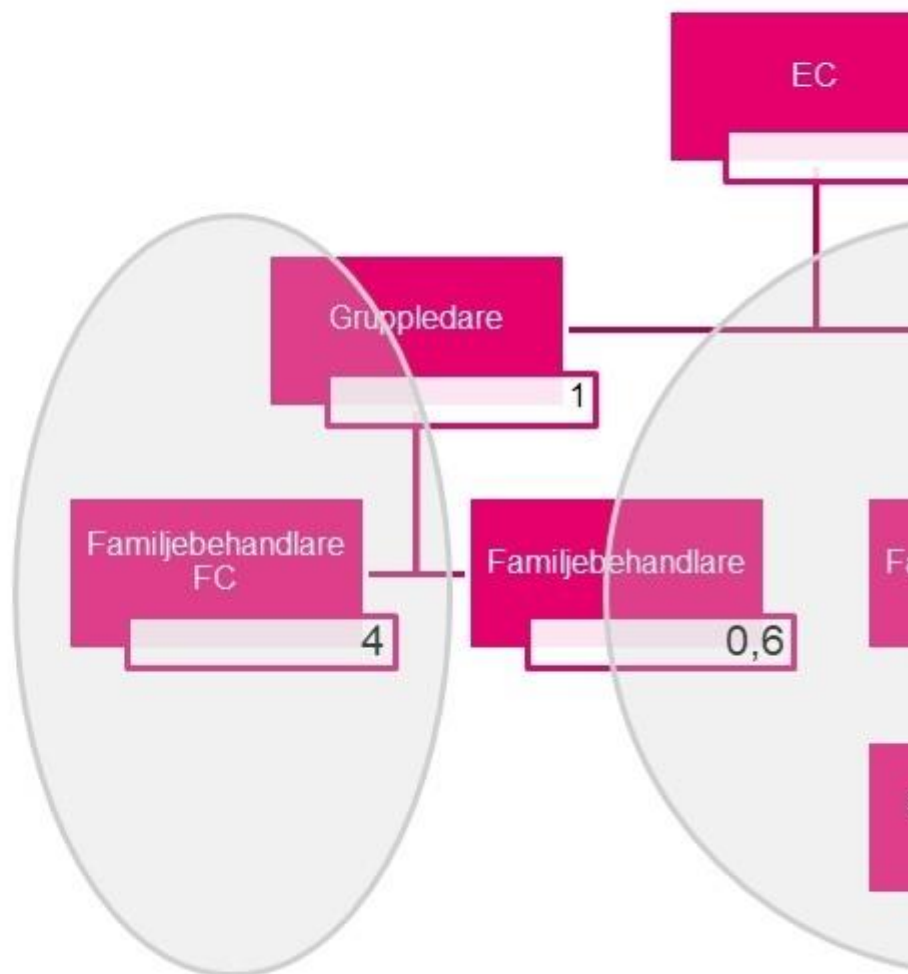
Familjestödsenhetens ledning består av en enhetschef samt en gruppleddare, där gruppleddaruppdraget vid behov kombineras med behandlingsarbete. I samband med arbetet

med verksamhetsplanen för 2026 pågår en process att tillsätta ytterligare gruppledare. Enheten kommer då omfatta totalt 24 medarbetare, varav en är timanställd. Kontor finns på tre fysiska arbetsplatser: Älvsjö, Liljeholmen och Fruängen.

Mot bakgrund av förändrade förutsättningar och kommande krav enligt ny socialtjänstlag prövar enheten under 2026 en ny intern organisation och nya arbetssätt. Bifogad organisationskarta är därför preliminär och syftar till att ge en översiktlig bild av verksamhetens struktur, inklusive antal medarbetare.

Verksamhetsplanen för 2026 förankras och följs upp systematiskt på arbetsplatsträffar under året, med start den 16 februari 2026. Medarbetarnas delaktighet har säkerställts genom workshops som genomfördes i slutet av 2025, där synpunkter inför 2026 års verksamhetsplan har beaktats i planens utformning.

Familjestödsenheten



KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Målet ska uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar som har större behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbete för att prioritera ett proaktivt och förebyggande arbete ska fortsätta, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Barn som behöver stöd ska vara involverade i sin utredning och erhålla insatser av hög kvalitet. Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna ska driva arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter.

Stöd till föräldrar genom familjecentraler, föräldrarådgivare och föräldrastödsprogram finns att tillgå. Föräldrarådgivarnas arbete ska ges i nära samverkan med Region Stockholm bland annat genom stadsdelens två familjecentraler. Samarbetet mellan familjerätten och barn- och ungdomsverksamheterna ska stärkas.

Det förebyggande arbetet mot ungdomar bedrivs genom ett effektivt fältarbete, där ungdomar kan lotsas till rätt insatser. Samverkan mellan ungdomsmottagningen och fritidsverksamheten ska förstärkas.

Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskolan och skolan för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Möjligheten till ambassadörsskap gentemot skolor och förskolor med syfte att sprida kunskap, kompetens och trygghet i jobbet med barn som far illa ska öka. Genom förbättrade arbetssätt ska andelen medarbetare i förskolan som vet när och hur de ska göra en orosanmälan öka. Stadsdelsnämndens skolsociala insatser ska fortsätta sitt utvecklingsarbete med att förbättra skolnärvaron i grundskolan.

Familjerätt sydväst ska erbjuda individuellt stöd och gruppverksamhet till föräldrar som inte bor tillsammans för att hjälpa dem att komma överens och hitta sätt att samarbeta. Stöd erbjuds enskilt och i grupp till barn och ungdomar som bevittnar våld eller lever med föräldrar där det förekommer våld i nära relation.

Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet med Islandsmodellen, där samverkan med polis och

socialjour ska garantera att barn och vuxna som utsatts för våld erhåller det skydd och stöd som de har rätt till.

Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande i utredning och insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.
- Fler föräldrar tackar ja till erbjudna insatser när stödbehov bedömts finnas.
- Fler hembesök ska göras vid utredning av barn- och ungdomar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har mer kunskap om hur familjer, barn och unga upplever det arbete enheten gör.

Förväntat resultat

Enheten överträffar 2025 års mängd enkätsvar.

Enheten har information som ger möjlighet att anpassa och förbättra verksamheten för stadsdelens barn och unga.

Arbetsätt

Utformning och distribuering av enkäter till familjer vid avslutad insats eller råd och stödsamtal. De enskilda medarbetarna på enheten delegeras ansvar att samla in enkätsvar.

Uppföljning

Uppföljning sker kvartalsvis i samband med tertialrapport och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Utveckling av enkät sker i samband med sammanställning av årets sammanlagda resultat. Utvärdering och korrigering av frågor och innehåll i enkät sker i dialog med arbetsgruppen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Enheten har 40 brukarenkätssvar från de som tagit del av behovsprövade insatser.	40		År
Enheten har 70 brukarenkätssvar från de som tagit del av insatser utan behovsprövning.	70		År

Enhetsmål: Enheten har nära och ändamålsenlig samverkan med interna och externa aktörer.

Förväntat resultat

Enheten systematiserat sin samverkan med förskola och öppna förskolan samt förebyggande- och främjande enheten inom den egna förvaltningen. Enheten fortsätter pröva och utvärdera samverkan med BUP.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsätt för fördjupade kontaktvägar till förskolor och information till förskolans pedagoger tas fram och fördelas till medarbetare på enheten.	2026-01-15	2026-07-31
Enheten deltar och är aktiva på samverkansdagar med skola, förskola, BVC med flera.	2026-01-15	2026-12-31
Enheten fortsätter pröva och utvärderar arbetsättet FACT tillsammans med BUP.	2026-01-15	2026-12-31
Enheten har öppethusdagar för myndighetsutövande personal på området.	2026-01-16	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten prövar ny intern organisation och arbetsätt för att anpassa verksamheten för nya socialtjänstlagen och särskilt insatser utan behovsprövning.

Förväntat resultat

Enheten har prövat och utvärderat en ny intern organisation och prövat minst tre nya arbetsätt för att anpassa enheten för nya socialtjänstlagen. Enheten har prövat minst ett nytt arbetsätt för interna arbetet med att göra insatser utan behovsprövning tillgängligare för medborgarna.

Arbetsätt

Enheten prövar ny intern organisation genom ett löpande utvecklingsarbete där enhetschef, i dialog med gruppleddare, beslutar om nya arbetsätt som prövas i verksamheten. Medarbetarna görs delaktiga i utformning, genomförande och uppföljning av arbetsätten för att säkerställa förankring, lärande och kvalitet i förändringsarbetet.

Uppföljning

Uppföljning sker i samband med tertiärrapporter.

Enhetsmål: Fler barn, unga och deras föräldrar tar del av insatser utan behovsprövning.

Förväntat resultat

Antalet insatser utan behovsprövning ökar i förhållande till föregående år.

Arbetssätt

Stukturerad statistik mätning av antalet insatser genom ändamålsenligt utformade enkäter. Ökad synlighet genom framtagande och utförande av kommunikationsplan. Fortsatt samverkan med inom familjecentraler och ökad samverkan med förskolan

Uppföljning

Utvecklingen följs upp tertialvis genom att avläsa statistik.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Antalet insatser utan behovsprövning ökar i förhållande till 2025 (exklusive gruppinsatser).	260		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten skapar en kommunikationsplan för insatser utan behovsprövning 2026.	2026-01-14	2026-03-31
Medarbetare från enheten arbetar med lokala NUSO-resultat för att analysera och identifiera utvecklingsområden gällande insatser utan behovsprövning.	2026-01-20	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantsmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det

ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlat mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas. One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Berörda chefer och medarbetare i stadsdelsnämndens verksamheter går utbildningen i hållbara kontor	2026-01-01	2026-12-31
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämnden ska minska användningen av soppor av plast i verksamhetslokaler och inom parkdrift	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta val och bidrar till ett minskat klimatavtryck.

Förväntat resultat

Resor sker i möjligaste mån med klimatsmarta alternativ. Enheten bibehåller ett mycket lågt klimatavtryck genom medvetna och systematiska klimatsmarta val i det dagliga arbetet. Enheten minskar användningen av soppor av plast.

Arbetsätt

Workshop med medarbetare för medarbetardriven förändring mot ett än mindre klimatavtryck.

Uppföljning

Vid tertiärrapporter samt verksamhetsberättelse.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetschef går utbildning i hållbara kontor.	2026-01-15	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De av stadsdelsnämndens verksamheter som inte når målet om andel ekologisk mat ska göra en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås	2026-01-01	2026-03-31

Enhetsmål: Enheten ökar andelen ekologiska livsmedel och bidrar till ökad biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Andelen ekologiska inköp ökar i förhållande till föregående år.

Arbetssätt

Beställningar görs i Agresso där ekologiska livsmedel köps in eller via Glasade gången.

Resursanvändning

Inköp av ekologiska livsmedel väntas öka kostnaderna på enheten något.

Uppföljning

Uppföljnings sker i samband med tertialrapport och verksamhetsberättelse då statistik läses av.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten gör en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås	2026-01-15	2026-07-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete för att fasa ut skadliga kemikalier med särskilt fokus på sårbara grupper i enlighet med Stockholms stads kemikalieplan samt handlingsplan för minskad spridning av mikroplast. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg och ska vara uppdaterade och aktuella. Arbetet med kemikaliesmart förskola och hållbar äldreomsorg ska fortsätta.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan

Förväntat resultat

- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar, särskilt hos sårbara grupper.
- Chemsoft är uppdaterat med aktuell inventering av kemikalier i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fasa ut köks- och serveringsutrustning som innehåller PFAS och bisfenoler	2026-01-01	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	79	82	År
§			
 Sjukfrånvaro	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %	Tas fram av nämnd	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive

funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefens medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	90 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	3,9		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Familjestödsenheten är en arbetsplats där medarbetarna trivs, känner tillit samt är motiverade att bidra aktivt till verksamhetens mål och trivsel.

Förväntat resultat

AMI-index på 79 eller högre. Medarbetarna på enheten känner till enhetens mål eller hur man tar reda på dem.

Arbetssätt

Enheten arbetar aktivt med friskfaktorer på arbetsplatsen.
Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljöarbetet enligt existerande rutiner.
Kompetensförsörjningsplan följs upp och utvärderas. Enheten gör medarbetardrivna roliga aktiviteter tillsammans.

Uppföljning

Uppföljning sker i samband med medarbetarenkätens redovisning och i samband med tertialrapporter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten arbetar aktivt med att förbättra arbetsfördelningen inom enheten.	2026-01-20	2026-09-30
Enheten tillsätter ytterligare en gruppledare.	2026-01-20	2026-12-31

Enhetsmål: Medarbetare och chefer på enheten upplever en god arbetssituation i form av en fungerande balans mellan resurser och antal pågående insatser.

Förväntat resultat

En jämn arbetsfördelning och hög upplevelse av bra balans mellan resurser och pågående insatser.

Arbetssätt

Gruppledare har regelbundet avstämningar med varje enskild medarbetare kring arbetsbelastning och status i pågående insatser. Gruppledare arbetar för jämn arbetsfördelning vid remittering av uppdrag. Fortsatt arbete med att förtydliga gruppledares ansvar och uppdrag. Upplevelsen kan mätas med enkät.

Uppföljning

Uppföljning vid tertialrapporter samt verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har beredskap för oväntade händelser

Förväntat resultat

Verksamhetsområdets kontinuitetsplan är skapad och presenterad för medarbetarna.

Enhetens samtliga medarbetare har god kännedom om informationssäkerhetsarbete.

Arbetssätt

Medarbetare genomgår stockholm stads digitala utbildning för informationssäkerhet. Kontinuitetsplaner och andra relevanta dokument som är till stöd vid iväntade händelser tas upp på APT.

Uppföljning

Arbetet med beredskap för oväntade händelser följs upp i verksamhetsberättelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten har kartlagt, klassificerat och värderat informationen inom enheten.	2026-01-15	2026-12-31
Samtliga av enhetens fysiska kontor har en uppdaterad pärm och låda med utrustning för att möta oväntade händelser.	2026-01-15	2026-12-31

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden kravställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvisiter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Det sociala förebyggande arbetet bidrar till att invånare känner sig trygga

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas.

Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att ungdomar blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att ungdomar dras in i kriminalitet förstärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska förbättras ytterligare. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i.

Förväntat resultat

- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.
- Samverkan och samordning bidrar till ett mer effektivt förebyggande arbete.

Enhetsmål: Enheten stärker synlighet och tillgänglighet för insatser utan behovsprövning genom tydliga, samordnade och lättillgängliga informations- och kontaktvägar.

Förväntat resultat

Enheten har etablerat systematiska arbetssätt för att informera om insatser utan behovsprövning.

Arbetssätt

Enheten prövar och utvecklar former för tillgänglighet och kontaktvägar.

Uppföljning

Resultatet följs upp och diskuteras inom enheten på i för ämnet relevanta forum.

Enhetsmål: Enhetens stärker sin systematiska samverkan med andra enheter inom förvaltningen som utför insatser utan behovsprövning.

Förväntat resultat

Enheten har en mer strukturerad och förutsägbar samverkan med andra enheter inom förvaltningen som erbjuder insatser utan behovsprövning. Gemensam kunskap om respektive uppdrag och insatser har stärkts, vilket underlättar samordning och hänvisning.

Arbetsätt

Tillsammans med berörda enheter planera, utföra och utvärdera arbetsätt som stärker samverkan och i slutändan gynnar målgruppen för insatser utan behovsprövning.

Uppföljning

Uppföljning sker löpande och i samband med terialrapporter och verksamhetsberättelse.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten har prövat minst ett nytt arbetssätt för att systematisk samverkan med förebyggande och främjandeenheten.	2026-01-15	2026-12-31

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: Stöd erbjuds till ungdomar och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda insatser och stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bland annat genom metoderna Trefas och sociala insatsgrupper - SIG. Samarbetet med socialsekreterare hos polis ska ses över om det går att utveckla att det även kan inkludera vuxna personer. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl så att ungdomar och vuxna får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler ungdomar och vuxna får insatser och stöd för att lämna ett liv med kriminalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fortsätta utveckla kunskapsbaserade insatser till personer som begår brott samt erbjuda eftervård vid placering	2025-01-01	2026-01-31

Enhetsmål: Enheten ger individuellt anpassade insatser som stödjer barn och unga att påbörja och upprätthålla en förändringsprocess bort från kriminalitet.

Förväntat resultat

Barn och unga med behov av individuellt behandlingar utifrån målgrupp som anges i målet erbjuds detta.

Arbetssätt

Enheten erbjuder individuella intensiva behandlingar för barn eller unga. Dessa behandlingar kan bestå av flera behandlare.

Resursanvändning

Intensiva behandlingar där två eller flerbehandlare är aktiva är resurskrävande i både kompetens och tid. Detta kan skapa kostnader för enheten och eventuellt kräva att prioritering mellan ärenden och behov.

Uppföljning

Uppföljning sker kvartalsvis.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönyta nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra fler aktiviteter utifrån programmet - Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens arbete är jämlikt, sker med respektfullt och inkluderande bemötande, samt skapa reella möjligheter till delaktighet och inflytande för barn, unga och vårdnadshavare.

Förväntat resultat

Resultat i brukarenkäter tyder på att de upplever ett gott bemötande på enheten och att barnen upplevt sig inkluderade i enhetens insatser.

Arbetssätt

Brukarenkäter används för att fånga brukarnas upplevelse.

Uppföljning

Uppföljning sker i samband med tertialrapport och verksamhetsberättelse.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Gruppledare följer upp barnkontakten inom varje pågående insats tillsammans med medarbetare vid ärendegenomgångar.	2026-01-20	2026-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Medarbetare

Enhetens viktigaste resurs är medarbetarna. För att säkerställa rätt kompetens, engagemang och effektiv användning av resurser används en kompetensutvecklingsplan som uppdateras kontinuerligt. Enheten verkar för att medarbetare ges tillgång till relevanta utbildningsinsatser

som stärker kvalitet, samarbete, verksamhetsutveckling och primärt målgruppens behov. Gruppledare har ansvar för samordning, implementering och utveckling av insatser samt samverkan bidrar till struktur, effektivitet och stöd i det dagliga arbetet.

Samverkan

Enhetens ledning och medarbetare deltar i tvärprofessionella forum för att bidra till en sammanhållen socialtjänst och vård samt för att använda samhällets gemensamma resurser på ett effektivt sätt. Familjerådgivare samverkar särskilt nära med BVC och öppen förskola genom regelbundna samverkansforum, vilket stärker tillgänglighet och förebyggande arbete utan att öka resursåtgången.

Verksamheten bedrivs i flera lokaler genom samlokalisering inom stadsdelen. Familjebehandlare i Fruängen samutnyttjar lokaler med fritidsgård och socialpsykiatri. I Älvsjö delar familjerådgivare lokaler med BVC och i Liljeholmen med öppna förskolan. Samlokaliseringen bidrar till lägre lokalkostnader, ökad samverkan och närhet till målgruppen.

Digitala hjälpmedel

Digitala verktyg används för att stödja effektiv planering, uppföljning och kommunikation. Outlook används för bokning av lokaler och möten. Esmaker används för enkäter och datainsamling från medarbetare, familjer, barn och unga. Användning av AI uppmuntras inom ramen för gällande lagstiftning och stadens riktlinjer, i syfte att effektivisera arbetssätt.

Hjälpmedel i insatser

Hjälpmedel anpassas efter familjernas behov och används på ett ändamålsenligt och resurseffektivt sätt, exempelvis nallekort, tejpningfigurer och Time Timer. Behandlingshundar används löpande i behandlande insatser där detta bedöms tillföra mervärde.

Budget 2026

Enhetens budget för 2026 är **xxxx**. I förhållande till 2025 är det en **minskning/ökning**.

2026 års prognos är att enheten får **xxxx** mnkr i externa medel. Löneökningar kommer ge den mest betydande påverkan på enhetens budget då detta är den huvudsakliga kostnaden. Till enhetens fördel är att lokalkostnader är relativt billiga.

För att budget ska vara i balans fokuserar enheten på att:

1. Behålla personal samt vid rekrytering hitta rätt personer med rätt kompetens.
2. Behålla effektivitet i de insatser som enheten tillhandahåller.
3. Bibehålla förhållandevis låga lokalkostnader samtidigt som de ämnas förbättras med hjälp av ansökan från investeringsmedel. Enhetschef och gruppledare delar kontorsplatser med medarbetare vid behov. Enheten samverkar med närliggande verksamheter för att låna lokaler vid behov.

4. Söka och nyttja externa medel/bidrag.
5. Kontinuerlig uppföljning av budget tillsammans med controllers.

Enhetens ekonomiska utveckling redovisas och förs dialog om på enhetens APT fyra gånger per år.

Rådighet och risk

Enhetens tilldelade budget har senaste året inte fullt ut kostnader för befintlig personal och lokaler under verksamhetsåret. Enheten har begränsad rådighet över dessa kostnader, då de till stor del är bundna till verksamhetsuppdraget att bemöta målgruppens behov. Historiskt har enheten dock uppvisat positiva ekonomiska resultat, vilket möjliggjorts genom återhållsam kostnadsstyrning, hög effektivitet i arbetssätten, hög flexibilitet hos medarbetare och särskilt genom tilldelning från externa ekonomiska medel. Samtidigt innebär beroendet av externa medel en osäkerhet i den långsiktiga planeringen, då dessa inte fullt ut ligger inom enhetens rådighet. Detta beaktas i verksamhetsplaneringen genom fortsatt fokus på kostnadseffektivitet, prioritering av kärnuppdraget samt löpande uppföljning av ekonomiska förutsättningar och risker.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Stockholmarnas fokus

Synpunkter och klagomål från barn, unga och familjer, liksom externa granskningar, tertialuppföljningar, egenkontroller och lex Sarah-rapporter, används systematiskt för att utveckla kvaliteten i verksamheten. Digitala enkäter används för att inhämta målgruppens synpunkter och erfarenheter av enhetens insatser.

Helhetssyn

I enlighet med kvalitetsprogrammet arbetar enheten med helhetssyn för att motverka stuprör och obalanserad målstyrning. Under 2026 stärks samarbetet med andra enheter inom avdelningen med utgångspunkt i målgruppens behov snarare än organisatorisk tillhörighet. Genom gemensamt ansvarstagande och samordning skapas förutsättningar för likställighet, effektiv resursanvändning och ett mer ändamålsenligt stöd till enhetens målgrupp.

Hållbarhet

Genom systematisk väsentlighets- och riskanalys samt intern kontroll identifieras oönskade händelser och förebyggande åtgärder vidtas för att säkerställa långsiktig kvalitet och stabilitet i verksamheten. Arbetet bidrar till en hållbar användning av resurser och till att kvalitet upprätthålls över tid.

Handlingsutrymme

Medarbetarna har ett tydligt mandat i genomförandet av insatser och är insatta i verksamhetens mål. Gruppledare har ett uttalat ansvar och mandat att arbetsleda

förebyggande, icke biståndsbedömda och biståndsbedömda insatser. Enheten uppmuntrar prövande av nya metoder och arbetssätt samt utvecklar en kultur av tillit, där misstag ses som lärande. Detta förväntas bland annat visa sig genom ökad rapportering av avvikelser och utvecklingsinitiativ som drivs av medarbetare.

Lärande

Internkontroller, avvikelshantering, ärendegenomgångar och uppföljningar används som grund för lärande och förbättring. Gruppledare genomför löpande ärendegenomgångar tillsammans med medarbetare, vilket stärker kvaliteten i ärendehantering och det professionella stödet i arbetet med barn och unga.

Öppenhet

Medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet stärks genom information och dialog om avvikelshantering och Lex Sarah på APT. Under året involveras medarbetare i arbetet med väsentlighets- och riskanalys samt erbjuds egna ansvarsområden för att driva utveckling, innovation, kvalitet och internkontroll. Verksamheten värdesätter öppen dialog, idéer och initiativ som bidrar till kvalitetsutveckling.

Agenda 2030

Enheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom bland annat:

God hälsa och välbefinnande (mål 3): Enhetens insatser syftar till att stärka familjers psykiska hälsa och välbefinnande genom stöd vid konflikter, psykisk ohälsa och trauma. Genom arbete med kommunikation, konflikthantering och emotionellt stöd främjas trygga relationer och en stabil hemmiljö, vilket förebygger långsiktiga hälsoproblem hos både barn och vuxna.

Genom detta arbete bidrar enheten till hållbara samhällen där barn, unga och familjer ges förutsättningar att utvecklas och nå sin fulla potential.